

ATENDIMENTO HUMANIZADO: um estudo na clínica odontológica da Igreja da Serra

Jéssica Kennedy Soares QUINTÃO¹, Bianca Caroline Amaral SANTOS², Hana Márcia da Costa FERNANDES³, Amanda Augusta SANTOS⁴, Lucas NOGUEIRA⁵,
Rafhaela RAÍSSA⁶
Thaís PATRÍCIA⁷, Dejanir José CAMPOS JÚNIOR⁸

¹Estudante de Odontologia/UNINCOR

²Estudante de Odontologia /UNINCOR

³Estudante de Odontologia/UNINCOR

⁴Estudante de Odontologia/UNINCOR

⁵Estudante de Odontologia/UNINCOR e-mail: contatolucasnoqueira@hotmail.com

⁶Estudante de Odontologia/UNINCOR

⁷Orientador e Professor do Curso de Odontologia/UNINCOR

e-mail: dejanir.junior@unincor.edu.br

Palavras-Chave: Atendimento, Humanizado, Responsabilidade Social

O estágio na Igreja de Santana, localizada no bairro Serra (Belo Horizonte), tem por finalidade ofertar além de um tratamento odontológico de qualidade, acolhimento ao próximo de forma humanizada. O programa tem como missão conscientizar os alunos a voltar-se para o trabalho comunitário e promover uma maior qualidade de vida a população local. Esse estudo, buscou traçar diretrizes de atendimento ao paciente, de forma que se sintam abraçados e acolhidos em um país no qual o Sistema Público de Saúde é extremamente precário. Diante do exposto, objetivou-se conscientizar a população sobre os cuidados necessários para com a higiene bucal. Todos os profissionais são voluntários, e fazem parte de uma parceria com Universidade UninCor. Tem-se então o intuito de beneficiar a população de comunidades carentes que receberão auxílio de acordo com a suas necessidades. Casos mais complexos são encaminhados diretamente para a clínica odontológica da UninCor, por esta possuir estrutura de atendimento mais elaborada.