

## METODOLOGIA 8D: Uma abordagem de Qualidade para a Resolução de Problemas

***Aginaldo Justino TEIXEIRA<sup>1</sup>, Amilton José Das GRAÇAS<sup>2</sup>, Sidnei Marques de OLIVEIRA<sup>3</sup>, Washington Gomes FERREIRA<sup>4</sup>, Ysamor Yolanda Hariel OLIVEIRA<sup>5</sup>, Cassia Moreira JARDIM<sup>6</sup>, Karina Silva CAMPOS<sup>7</sup>***

<sup>1</sup>Estudantes do curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial /UninCor

e-mail: [gpi.regular@gmail.com](mailto:gpi.regular@gmail.com)

<sup>3</sup>Orientadora e Professora do curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial /UninCor

e-mail: [prof.cassijardim@unincor.edu.com.br](mailto:prof.cassijardim@unincor.edu.com.br)

<sup>4</sup>Co-Orientadora e Professora do do curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial /UninCor

e-mail: [karina.campos@unincor.edu.com.br](mailto:karina.campos@unincor.edu.com.br)

### RESUMO

O presente artigo objetiva demonstrar a aplicação da metodologia 8D na resolução de um problema de qualidade em uma indústria do ramo automobilístico. A Metodologia 8D foi desenvolvida pela Ford Motor company no início dos anos 90. Baseada em oito disciplinas padronizadas, esta metodologia ordena estrategicamente e sistematicamente o pensamento para a análise e solução de problemas de qualidade. O problema central deste artigo é uma deformação em uma peça de aplicação no sistema de direção hidráulica de veículos. Com o intuito de testar sua eficiência, a metodologia 8D foi utilizada como ferramenta chave na análise de causa e definição de ações robustas para a resolução do problema apresentado. Os resultados alcançados foram plenamente satisfatórios e serão detalhados ao longo deste estudo.

**Palavras Chave: 8D, análise de causa, eficiência, automobilístico.**

