



# XIX Encontro Iniciação Científica & IV Mostra de Extensão

20 A 23  
NOVEMBRO

**Título:** Inclusão digital: Acessibilidade de deficientes visuais aos portais governamentais para utilização de serviços.

**Autores:** Francieli Dos Reis Tavares Da SILVA; Christiellen Luana De OLIVEIRA; Fábio Júnior Silva BENEDITO; Felipe Ribeiro RAMOS; Ludmila Morais M. NEVES; Marli Da SILVA; Rafael Flávio MACIEL; Samuel C. Dos SANTOS

A inclusão digital constitui uma importante forma de legitimar a cidadania, assegurando aos portadores de necessidades especiais os mesmos direitos e oportunidades de participar da vida em sociedade e também no mundo digital. O Poder Público tem direcionado seus esforços para aumentar sua capacidade de abrangência em relação aos serviços prestados à população como um todo. Esses, tem sido implementado de forma diferenciada através dos meios eletrônicos, o que tem favorecido imensamente o acesso às informações governamentais de qualquer lugar, a todo o momento. O grau de acessibilidade dos portais municipais assim como seus serviços foi conferido neste trabalho, onde o fundamental é o exercício da cidadania de forma integral e por todos, independentemente de suas limitações físicas, assim o tema implica no crescimento do papel do governo eletrônico que a cada dia deve aprimorar sua capacidade e abrangência de serviços a serem prestados bem como melhorar a acessibilidade da informação através dos meios eletrônicos diferenciados. A acessibilidade, a viabilidade de serviços deve ser oferecida também a esse público tornando a participação de portadores de necessidades especiais efetiva também em relação ao serviço público com atendimento adaptado às suas necessidades no mundo virtual. Dessa forma, o presente trabalho teve como objetivo geral analisar a acessibilidade em web sites de órgãos governamentais, como prefeituras municipais de cidades da região sul do estado de Minas Gerais como forma de assegurar aos deficientes visuais a mesma oportunidade de exercer efetivamente sua cidadania. Para realização deste trabalho foi utilizada a pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa, através do método indutivo, consultando livros e artigos da internet que tivessem relação com o tema proposto. Para a verificação, foi utilizado o AccessMonitor que é um avaliador automático que faz a verificação da aplicação das diretrizes de acessibilidade nos conteúdos de uma página na Internet, cujo resultado obtido nos testes qualifica o nível de acessibilidade alcançado, emitindo um relatório qualitativo com nota de 1 a 10. Concluiu-se ao final deste trabalho que para que a cidadania possa ser exercida de fato, deve-se atentar para questões de acessibilidade, um planejamento mais coerente e também pensar que existe uma parcela dos usuários que possuem limitações de ordem física, visão, tornando necessário criar ferramentas, aplicativos e desenvolver mecanismos que tornem a informação mais acessível a todos. Palavras-chave: Necessidades Especiais. Tecnologia da Informação. Comunicação.

---

**Palavras-chave:** Acessibilidade, inclusão digital, Poder Público.