

# LOGÍSTICA REVERSA: DA HISTÓRIA À ATUALIDADE

**Eduardo Carneiro de SANTANA<sup>1</sup>, Natanael Oliveira COSTA<sup>2</sup>, Petrônio Alves SOUZA<sup>3</sup>, Cássia Moreira JARDIM**

<sup>1</sup>Estudante de logística / UninCor – e-mail: [duardosantana@yahoo.com.br](mailto:duardosantana@yahoo.com.br)

<sup>2</sup>Estudante de logística / UninCor – e-mail: [natanael.costa50@yahoo.com.br](mailto:natanael.costa50@yahoo.com.br)

<sup>3</sup>Estudante de logística / UninCor – e-mail: [petroniofiat@hotmail.com](mailto:petroniofiat@hotmail.com)

Orientador e Professor do Curso logística / UninCor – e-mail: [prof.cassia@unincor.edu.br](mailto:prof.cassia@unincor.edu.br)

## Palavras-Chave: Reaproveitamento de materiais

### RESUMO

Na verdade, todas as empresas trabalham com o conceito de logística reversa, porém nem todas encaram esse processo como parte integrante e necessária para o bom andamento ou para o aumento nos custos das empresas. Apenas utilizam o processo e não dispensem maior importância e nem investem em pesquisas para o mesmo. Uma empresa que recebe um produto como fruto de devolução por qualquer motivo já está aplicando conceitos de logística reversa, bem como aquela que compra materiais recicláveis para transformá-los em matéria-prima novamente. Esse interessante processo pode ser visto pelas empresas com enfoques diferentes, ou seja, para algumas, esse processo trará benefícios diversos, a começar pela redução de custos, enquanto que para outras pode ser um grande problema, pois representa custos que precisam ser controlados. No segundo caso, observamos que, nas empresas onde o processo de logística reversa representa custos, existe uma grande preocupação com o processo, para que ele seja extremamente controlado, a fim de que esses custos sejam reduzidos, uma vez que a extinção do processo de logística reversa numa empresa é praticamente impossível. A logística reversa é a área da logística que trata dos aspectos de retornos de produtos, embalagens ou materiais ao seu centro produtivo. Mesmo sendo considerado um tema extremamente atual, esse processo já ocorria a alguns anos em indústrias de bebidas, de forma contínua cessando aparentemente a partir do momento em que as embalagens passaram a ser descartáveis. Quando falamos em logística imaginamos um fluxo de produtos, desde o momento em que é gerada a necessidade de atendimento de um produto até sua entrega ao cliente que estará aguardando a sua chegada. Mas é importante ressaltar que existe um fluxo reverso, do ponto de consumo até o ponto onde este produto teve seu início de produção. No entanto notamos que a logística reversa traz novos desafios e oportunidades, sendo uma atividade básica principalmente quando cita-se empresa de grande porte industrial.