

# ESTUDO SOBRE A CURVA DE ESQUECIMENTO: UMA APLICAÇÃO DA TEORIA DE EBBINGHAUS EM COLABORADORES DO PROCESSO DE SOLDA A PONTO NAS LATERAIS DE CARROCERIAS EM OFICINA DE FUNILARIA NA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA

Alysson Alves de SOUZA<sup>1</sup>, Edmilso Jose DINIZ<sup>2</sup>, Edcarlos Giovane SANTOS<sup>3</sup>, Jose Maria Pereira Martins de JESUS<sup>4</sup>, Oberdan Gomes de FREITAS<sup>5</sup>, Cássia Moreira JARDIM<sup>6</sup>, Sérgio Ricardo MAGALHÃES<sup>7</sup>

<sup>1-5</sup>*Estudantes de tecnologia em Gestão da Produção Industrial – GPI/UninCor*

<sup>6-7</sup>*Orientadores e Professores do Curso de tecnologia em Gestão da Produção Industrial –UninCor.*

**RESUMO:** Hermann Ebbinghaus e sua Curva do Esquecimento demonstraram em seus estudos que a maior parte do esquecimento se produz logo após a aprendizagem. Neste contexto, o presente estudo teve por objetivo uma ilustração da metodologia aplicada a pontos de solda pré-determinados em oficina de funilaria de uma indústria automobilística. O esquecimento é grande gerador de perdas de qualidade, retrabalhos, refugos, atrasos e outros problemas. Os gráficos referentes às curvas de esquecimento foram construídos a partir de percentuais de absorção de conhecimentos sobre “os pontos de solda” em relação ao tempo. Neles constatou-se que quase a metade do assunto ensinado é esquecido ao longo do tempo; indicou uma estabilidade ao longo de todos os questionários; durante o período da aplicação dos questionários percebeu-se que as curvas estavam em declínio, isto indica que os entrevistados estavam inseguros em suas respostas. Foi observado que a absorção do treinamento depende de uma serie de fatores, e neste trabalho foram decisivos o nível de escolaridade e o nível de dificuldades, estes influenciaram muito nos resultados. Portanto, é importante monitorar uma linha de produção de solda a ponto após as primeiras horas de treinamento, devido um índice alto de esquecimento nas primeiras duas horas do treinamento constatando a teoria de Ebbinghaus.

**PALAVRAS-CHAVE:** Ebbinghaus; Curva; Esquecimento; Tempo; Pontos de Solda.