

# AVANCERET BRUG AF BIBLIOTEK.DK

*Kundeansvarlig for bibliotek.dk replicerer i dette interview på artiklen 'Den umulige informationssøgning – om tre danske søgesteders begrænsninger' i Revy nr.4, 2015.*

bibliotek.dk var i sidste nummer af Revy med i en test af informationssøgesteder til videnskabelig brug.

Under overskriften 'Den umulige informationssøgning – om tre danske søgesteders begrænsninger', beskrev informationsspecialister Daniel Honoré Pryn og Mikkel Hvidtfeldt Andersen de benspænd, de oplevede i henholdsvis Infomedia.dk, bibliotek.dk og Forskningsdatabasen.dk, da de skulle udforme en bibliografi over danske publikationer til et forskningsprojekt.

## bibliotek.dk skal kunne det hele

*"Vi sætter altid pris på, når nogen forholder sig til bibliotek.dk på en kvalificeret måde og udfordrer os på, hvad sitet kan og skal kunne,"* siger Marianne Dybkjær, som til daglig arbejder med at sørge for, at bibliotek.dk møder brugernes behov bedst muligt.

Hun forklarer, at brugergruppens bredde er bibliotek.dk's styrke og samtidig den største udfordring, når man skal videreudvikle sitet: *"Brugerne har meget forskellige behov, fra det helt enkle til det ekstremt avancerede. Som den nationale og primært slutbrugerrettede indgang skal bibliotek.dk kunne klare det hele. Vi er nødt til hele tiden at forholde os til, at sitet skal kunne så meget som muligt, samtidig med, at det skal være nemt og overskueligt for den almindelige bruger."*

I deres artikel beskrev Daniel Honoré Pryn og Mikkel Hvidtfeldt tre konkrete udfordringer i deres brug af bibliotek.dk.

### 1. \*Trunkering\*

Den første udfordring var, at de blev mødt af en fejlmeddelelse eller timeout på siden, når de satte foranstillet trunkering ind i længere, avancerede søgestrengte.

Marianne Dybkjær er bekendt med problematikken: *"Det hænger sammen med, at bibliotek.dk bruger CQL-standarden som søgesprog. Det har den fordel, at det er den samme standard, som bruges i andre bibliotekssites. Omvendt er der problemer med at bruge trunkering i visse længere søgestrengte. Vi arbejder på at løse de problemer, der er i søgesproget,"* siger hun.

### 2. Når man kun vil se resultater fra en bestemt periode

Daniel Honoré Pryn og Mikkel Hvidtfeldt Andersen oplevede desuden, at de kun kunne filtrere årstal med søgekoderne "År lig med", "År før" eller "År efter" – og altså ikke flere parametre på én gang.

Det kan dog godt lade sig gøre, siger Marianne Dybkjær: *"Der findes søgekommandoer til mere avanceret filtrering på perioder. Vi er i gang med at udbygge listen over søgekoder i bibliotek.dk's hjælpemenu, så fremover vil det blive mere tydeligt."*

### 3. Udtræk til referenceværktøjer

Artikelforfatternes sidste opgave var at trække referencerne ud fra deres søgeresultater. De understreger, at bibliotek.dk's metadata er "særdeles tilfredsstillende", og at sitet understøtter udtræk til referencehåndteringsprogrammer. Deres problem er, at referencerne kun kan trækkes ud enkeltvis.

Det bekræfter Marianne Dybkjær: *"Lige nu kan vi ikke gemme et helt søgeresultat på en gang i f.eks. Zotero. Det er, fordi vi bruger værktøjsvisning, hvor et 'værk' kan rumme flere hundrede manifestationer, som når man har søgt på f.eks. Tryllefløjten. Så mange resultater kan værktøjet ikke håndtere på en gang. Vi vil undersøge, om det er noget, vi kan løse."*

Sammen med sine kolleger på DBC har Marianne Dybkjær ansvar for den daglige kontakt med biblioteksansatte og borgere, der henvender sig med spørgsmål om bibliotek.dk. Hun står også for den årlige brugerundersøgelse af bibliotek.dk, og andre, mere kvalitative interviews, hvor bibliotek.dk's brugerpanel inddrages sammen med de øvrige brugere. I samarbejde med DDB prioriterer DBC udviklingsønskerne til bibliotek.dk.