

Af Vibeke Nielsen

Den 28. oktober til den 31. oktober 2007 blev der i Singapore afholdt 10th ILDS Conference: "Ressource Sharing for the Future – Building Blocks to Success", hvor der blev behandlet emner som deling af ressourcer, copyright og fremtidsscenerier for fjernlånsamarbejdet.

Vibeke Nielsen
Projektkontoret
Overcentralområdet
Statsbiblioteket



Under konferencen var der indlagt biblioteksbesøg i programmet, hvilket gav mulighed for at se nogle af de biblioteker, man har hørt så meget om med hensyn til spændende bygninger, innovation og stor brugertilfredshed. Konferencen blev afholdt på National Library, der blevet åbnet i 2005 og er kendetegnet ved en åben og lys arkitektur.

På Jurong Regional Library, der er et folkebibliotek, fik vi den helt store rundvisning. Der var fyldt med kunder alle vegne, så de sad overalt, hvor der var plads, mange også på gulvet. Kendetegnende for hvad man hører om bibliotekerne i Singapore, er der en høj grad af selvbetjening. Kunderne låner og afleverer selv materialerne, men de betaler også selv deres bøder og gebyrer i en 'library e-kiosk' via et betalingskort, som alle borgere i Singapore er indehavere af. Kortet anvendes også til f.eks. betaling af offentlig transport, og kan også indehaves af børn. Det er også muligt at aflevere materialer 24 timer i døgnet. Biblioteker gør alt, hvad de kan for at tilgodese og forudse kundernes behov. Lidt bemærkelsesværdigt for en dansker er det at konstatere, at flere af personalets arbejdsopgaver ikke er automatiseret. F.eks. sorteres afleverede materialer manuelt, hvilket sandsynligvis skyldes, at arbejdskraften er relativ billig i Singapore. Uanset automatiseringsgraden for interne processer, så er det hele tiden låneren og de fleksible løsninger, der er i fokus.

I Singapore har man valgt at centralisere al accession og klargøring af materialer. Dette foregår på **Library Supply Centre** – en fabrik, som er lokaliseret udenfor Singapores centrum midt i et fabriksområde med andre logistikvirksomheder til naboer. De ca. 100 medarbejdere processer 4000 enheder dagligt fra katalogisering til materialerne er hyldede. Processen foregår efter samlebåndsprincippet, hvor materialerne transporteres i kasser via samlebånd fra den ene medarbejder til den næste, og den enkelte medarbejder varetager den samme opgave hele dagen. Arbejdsproces-



BOGAUTOMAT >

serne virkede meget strømlinede og effektive; til den fysiske klargøring af materialerne anvendes ufaglært personale, der er ansat til en startløn på ca. 4000,- dkr. om måneden.

Udover at indkøbe og klagøre materialer til 33 biblioteker i Singapore, så fungerer Library Supply Centre også som magasin for de materialer, der ikke så hyppigt udlånes. Der er ca. 9 millioner enheder på magasinet, der alle har rfid, og findes frem ved hjælp af trådløs teknologi og PDA'er.

Meget inspirerende var besøget på **Library Innovation Centre**, – en slags 'opfinderkontor', hvor der udvikles nye tilbud til kunderne. På centret er samlet de mest innovative biblioteksfolk

i Singapore, og der er afsat midler til udvikling af prototyper.

Vi så intelligente hylder, bogautomat til opsætning i f.eks. et supermarked og en tavle til spørgsmål sendt via sms. Intelligente hylder og tavlen til spørgsmål har vi også testet i Danmark, men bogautomaten er et meget smart tiltag, der kan placeres alle steder, hvor kunderne kommer f.eks. supermarkeder og togstationer. Automaten fungerer ligesom en slikautomat, hvor bogen vælges ved at trykke på knapper for placeringen, hvorefter den udlånes med det samme. Dette er kun muligt, fordi alle bøger har rfid.

Sammenfattende kan man sige, at bibliotekssektoren i Singapore fremstår meget struktureret med fokus på lånerens behov, samt at møde låneren på lånerens præmisser, også udenfor bibliotekerne.

NATIONAL LIBRARY >

