

Peran *Human Capital*, *Corporate Value* dan *Good Corporate Governance* melalui Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Perusahaan di PTPN VII Lampung

The Role of Human Capital, Corporate Values and Good Corporate Governance through the Employee Performance in the Company Performance at PTPN VII in Lampung

Husen Sutisna*¹, Aida Vitayala S. Hubeis² dan Muhammad Syamsun³

¹Program Magister Ilmu Manajemen, Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor

²Departemen Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor

³Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor
Jl. Kamper, Kampus IPB Darmaga, Bogor 16680

ABSTRAK

Perubahan yang terjadi dalam lingkungan bisnis menyebabkan berbagai perusahaan terus berusaha memperbaiki strategi bisnisnya, bertujuan agar bisa bertahan dan mempunyai keunggulan bersaing. Puncak perubahan tersebut dengan dimulainya era bisnis pada era informasi dan era pengetahuan. Pada era ini strategi bisnis yang dipandang cocok diantaranya penerapan sistem pengembangan SDM berbasiskan *human capital* dan pengelolaan perusahaan berbasiskan nilai-nilai (*corporate value*) dan *good corporate governance* (GCG). Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) VII sebagai perusahaan BUMN bidang agribisnis berupaya menerapkan sistem tersebut. Penelitian ini bertujuan mengkaji bagaimana hubungan antara *human capital*, *corporate value* dan *good corporate governance* (GCG), serta kaitannya terhadap kinerja karyawan dan kinerja perusahaan. Populasi penelitian ini adalah karyawan kantor pusat PTPNVII sebanyak 400 orang. Dimana jumlah contoh yang ditetapkan 120 responden. Teknik penarikan contoh yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan teknik *quota sampling*. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan Analisis *struktural equation modeling-partial least squares* (SEM-PLS), pengolahan data menggunakan *software smartPLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *human capital* yang dilakukan oleh perusahaan berperan positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Implementasi dan internalisasi *corporate value* terhadap karyawan berperan positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Peningkatan kinerja karyawan berperan positif meningkatkan kinerja perusahaan. Implementasi prinsip-prinsip GCG dapat meningkatkan kinerja perusahaan, tetapi tidak dapat memberikan pengaruh dalam peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci: human capital, corporate value, good corporate governance, kinerja karyawan, kinerja perusahaan

ABSTRACT

Changes in business environment lead various companies to continue to strive to improve their business strategies in order to survive and have a competitive advantage. The peak changes occurred with the coming of business era in the era of information and science. In this era, business strategies that are considered suitable, among others, the application of human resource development system based on human capital and company management based on corporate values and good corporate governance (GCG). PTPN VII as state-owned enterprise in agribusiness has tried to implement the system. This study aimed to examine the relationship between human capital, corporate values and GCG and their relation to the performances of the employees and the company. The population of this research as many as 400 people consisted of the employees of PTPN VII head office, but the number of the samples set was 120 respondents. The sampling technique used was non-probability sampling with quota sampling technique. The methods of processing and analyzing the data was structural equation modeling analysis-

*) Korespondensi:

Jl. Sholeh Iskandar, Bogor Raya Permai Blok FF1 No. 01 Kota Bogor; e-mail: husensukses@yahoo.co.id

partial least squares (SEM-PLS), and the data processing used software smartPLS. The results indicated that the implementation of human capital by the company contributed positively to the increase of the employee performance. The implementation and internalization of corporate values to the employees positively contributed to the improvement of the employee performance. The increased employee performance played a positive role in improving the company performance. The implementation of corporate governance principles could improve the performance of the company, but did not play a great role in improving employee performance.

Key word: company performance, corporate values, employee performance, good corporate governance, human capital

PENDAHULUAN

Perubahan yang disebabkan oleh globalisasi industri, kemajuan informasi, perkembangan teknologi dan persaingan yang ketat, menyebabkan berbagai perusahaan mengubah strategi dalam menjalankan bisnisnya, diantaranya perubahan paradigma bisnis dari *resources based business* menjadi *knowledge based business*, dari dominan investasi fisik (*physical assets*) menjadi dominan investasimodal intelektual (*intellectual assets*). Menurut Barrett (2010) ada empat periode perubahan yang dilalui manusia dalam menjalankan aktifitas bisnisnya, yaitu era agraris (*agricultural age*), era industri (*industrial age*), era informasi (*information age*) dan era kesadaran (*consciousness age*).

Era Agraris, manusia bertumpu pada pertanian, besarnya keuntungan tergantung pada jumlah dan kekuatan SDM yang dimiliki serta sumber daya alam yang dikuasai, dicirikan dengan penguasaan lahan pertanian atau jumlah ternak yang dimiliki (Purwanto 2010). *Era Industri*, yang menentukan kesuksesan sebuah bisnis adalah mutu produk yang dihasilkan, produktifitas, efisiensi dan marketing masal, dicirikan dengan kepemilikan atas mesin atau teknologi produksi dan pabrik (Purwanto 2010).

Era Informasi sering disebut juga sebagai era pengetahuan (era *knowledge*). Fokus perhatian pada era pengetahuan adalah sumber daya manusia (SDM) dan penguasaan teknologi informasi (TI), peran TI untuk mengolah data menjadi informasi dan peran SDM mengelola atau memberi arti informasi menjadi pengetahuan, kemudian pengetahuan tersebut ditransformasikan menjadi produk atau pelayanan (Purwanto 2010). SDM dijadikan *intangible assets*, artinya SDM sebagai aset penting bagi perusahaan. Bentuk aset tersebut berupa modal intelektual (*Intellectual Capital*). Modal intelektual menggambarkan kemampuan karyawan menggunakan pikirannya untuk menghasilkan ide-ide kreatif dan inovatif.

Ciri utama pada era ini penguasaan informasi, pengetahuan (*knowledge*), pembelajaran (*learning*), pemberdayaan (*empowerment*), pertumbuhan individu (*personal growth*), dan kepuasan pelanggan.

Eraconsciousness dimulai sejak Tahun 2000-an. Pada era ini perusahaan tidak bisa lagi hanya mengandalkan kekuatan intelektual SDM, tetapi mulai menyadari pentingnya modal budaya (*Cultural Capital*) dalam sebuah perusahaan. Ciri utamanya pembentukan dan internalisasi *corporate value*, etika, kolaborasi (*collaboration*) dan *corporate social responsibility (CSR)*.

Perseroan Terbatas Perkebunan Nusantara (PTPN) VII sebagai perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di bidang Agribisnis telah menerapkan sistem pengembangan SDM berbasis *human capital* dan operasional perusahaan berbasis *corporate value* dan *good corporate governance (GCG)*. Perusahaan ini bergerak dalam bidang perkebunan komoditi kelapa sawit, karet, tebu dan teh. PTPN VII mempunyai prinsip bahwa SDM adalah aset potensial yang harus dikelola dan dikembangkan. Optimalisasi pengelolaan SDM tersebut berbasis *Human Capital Management System*, salah satu hasilnya PTPN VII mendapatkan penghargaan *Indonesian Human Capital Study* pada Tahun 2011, diberikan oleh *Dunamis Human Capital* dan *Majalah Business Review*. Realisasi anggaran pelatihan dan pengembangan SDM cukup besar, pada Tahun 2009 Rp5,79 miliar, Tahun 2010 Rp4,99 miliar, Tahun 2011 Rp10,07 miliar, Tahun 2012 Rp9,61 miliar dan Tahun 2013 Rp4,26 miliar.

Perusahaan juga telah membangun dan berupaya menginternalisasi *corporate value* kepada seluruh karyawan, dikenal dengan *iconThe Spirit of Change ProMOSI*. Kata ProMOSI merupakan singkatan dari lima nilai dasar perusahaan, yaitu: produktivitas, mutu, organisasi, servis dan inovasi.

PTPN VII memiliki komitmen yang tinggi untuk meningkatkan GCG dengan sebaik-baiknya melalui implementasi seluruh prinsip-prinsip

GCG yang terdiri atas transparansi, akuntabilitas, resposibilitas, independensi dan kewajaran. Perusahaan berkeyakinan bahwa penerapan GCG akan mendorong organisasi untuk menghasilkan kinerja unggul dan memiliki nilai tambah ekonomi pemegang saham dan para *stakeholder*, termasuk pengurus perusahaan dan karyawan. Hal ini terbukti dengan perolehan skor GCG yang terus menunjukkan peningkatan. Tahun 2004 skor GCG 69,66, Tahun 2005 skor GCG 79,51, Tahun 2007 skor GCG 80,18, Tahun 2010 skor GCG 82,48, Tahun 2012 skor GCG 80,18 dan Tahun 2013 skor GCG 83,17. Implementasi GCG di PTPN VII termasuk kategori baik.

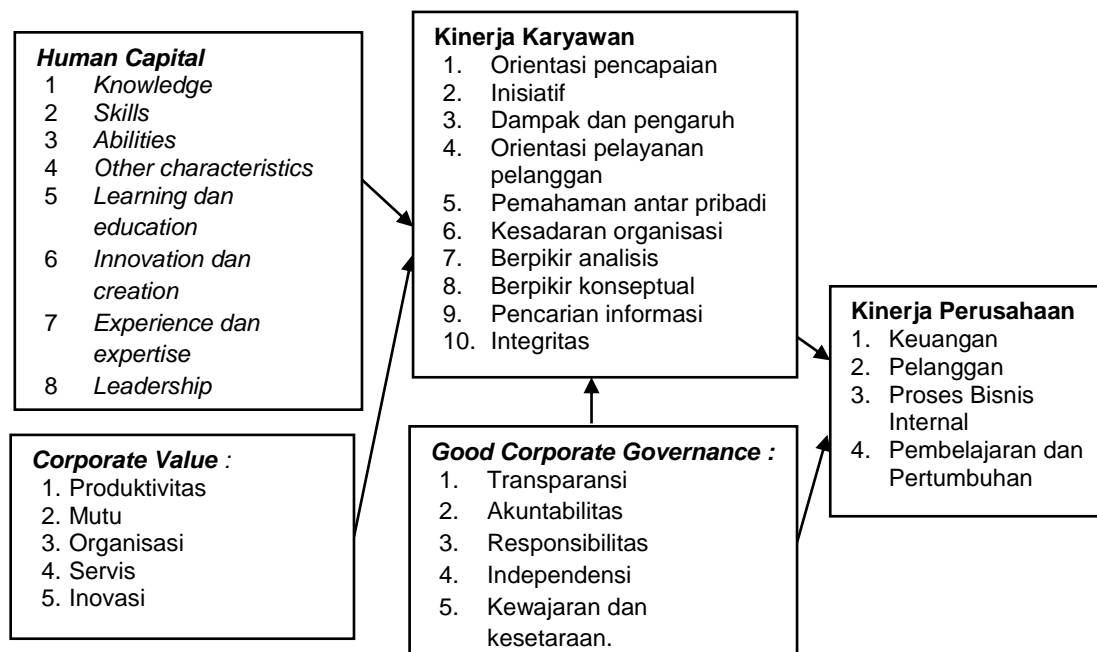
Kinerja perusahaan Tahun 2013 dibandingkan dengan tahun sebelumnya mengalami peningkatan. Hal ini terlihat dari realisasi laba bersih Tahun 2013 mencapai Rp78,6 milyar, meningkat 44,7% dibandingkan tahun 2012, nilai penjualan bersih mencapai Rp4,62 milyar, meningkat 5,9% dibandingkan tahun 2012.

Tujuan penelitian ini: (1) Menganalisis peran *human capital* terhadap kinerja karyawan. (2) Menganalisis peran *corporate value* terhadap kinerja karyawan (3) Menganalisis peran GCG terhadap kinerja karyawan. (4) Menganalisis peran kinerja karyawan terhadap kinerja perusahaan. (5) Menganalisis peran implementasi prinsip GCG terhadap kinerja perusahaan.

METODOLOGI

Human capital memiliki lima komponen yaitu *individual capability, individual motivation, leadership, the organizational climate* dan *work group effectiveness* (Mayo 2000). *Human capital* terdiri dari *innovation* dan *creation, learning* dan *education, and experience* dan *expertise* (Sharabati *et al.* 2010). Menurut Ployhart dan Moliterno (2011) konsep *human capital* merupakan sumberdaya yang muncul dari *knowledge, skills, abilities, and other characteristics* (KSAOs) sebagai individu karyawan. Wright *et al.* (2013) menjelaskan *human capital* terdiri dari dimensi dan karakteristik sebagai berikut; *ability, personality, skill, knowledge, affect* dan *behavior*.

Corporate value adalah nilai-nilai yang dipegang teguh dan diyakini oleh seluruh karyawan dan kemudian teraplikasi dalam perilaku kolektif dan menjadi tulang punggung keberlangsungan perusahaan (Atmadja 2009). PTPN VII telah menetapkan lima nilai dasar perusahaan (*corporate value*), yang terdiri dari produktivitas, mutu, organisasi, servis, dan inovasi. Tata nilai ini merupakan landasan dalam membangun budaya perusahaan. Nilai-nilai tersebut diharapkan dapat menjiwai setiap sikap dan perilaku semua karyawan dalam aktivitas sehari-hari, baik sebagai karyawan maupun sebagai pribadi (PTPN VII 2013).



Gambar 1. Kerangka berpikir penelitian

Menurut Mangkunegara (2005), kinerja adalah hasil kerja secara kuantitas dan kualitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penilaian kinerja berbasis kompetensi adalah cara organisasi mengevaluasi karyawan berdasarkan apa yang telah dilakukan dan bagaimana melakukannya, sejak akhir periode penilaian kinerja sebelumnya (Kessler, 2011). Standar penilaian kinerja berbasis kompetensi yang paling banyak digunakan diantaranya orientasi pencapaian, inisiatif, dampak dan pengaruh, orientasi pelayanan pelanggan, pemahaman antar pribadi, kesadaran organisasi, berpikir analisis, berpikir konseptual, pencarian informasi dan integritas (Kessler, 2011).

Menurut Kemen BUMN (2002) GCG adalah suatu proses atau struktur yang digunakan oleh BUMN untuk meningkatkan keberhasilan usaha dan akuntabilitas perusahaan guna mewujudkan nilai pemegang saham dalam jangka panjang dan tetap memperhatikan kepentingan *stakeholder* lainnya, berlandaskan peraturan perundang-undangan dan nilai-nilai etika. GCG memiliki lima prinsip, yaitu *transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi* serta kewajaran dan kesetaraan (KNKG, 2006).

Balanced scorecard (BSC) digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan secara berimbang antara keuangan dan non keuangan, jangka pendek dan jangka panjang, *internal* dan *eksternal*. Pengukuran kinerja perusahaan dalam BSC dilakukan secara menyeluruh dari semua aspek bisnis, yang terdiri dari empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis dalam perusahaan serta proses pembelajaran dan pertumbuhan (Kaplan dan Norton 1996).

Berdasarkan kajian berbagai teori dan permasalahan di perusahaan, dapat dikemukakan

hipotesis penelitian sebagai berikut; H₁: *human capital* berpengaruh nyata terhadap kinerja karyawan. H₂: *corporate value* berpengaruh nyata terhadap kinerja karyawan. H₃: Kinerja karyawan berpengaruh nyata terhadap implementasi prinsip-prinsip GCG. H₄: Kinerja karyawan berpengaruh nyata terhadap kinerja perusahaan. H₅: GCG berpengaruh nyata terhadap kinerja perusahaan.

Penelitian ini dilaksanakan di kantor pusat PTPN VII yang berlokasi di Propinsi Lampung. Kegiatan penelitian dilakukan pada bulan Mei-Juni 2014. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada responden dan wawancara langsung, serta pengambilan data bersifat persepsi. Populasi penelitian adalah karyawan kantor pusat PTPN VII berjumlah 400 orang. Jumlah contoh yang ditetapkan 120 responden. Kuesioner yang kembali dan dapat diolah 88 kuesioner. Metode pengolahan dan analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis *structural equation modeling-partial least squares* (SEM-PLS) dan bantuan *software smartPLS*.

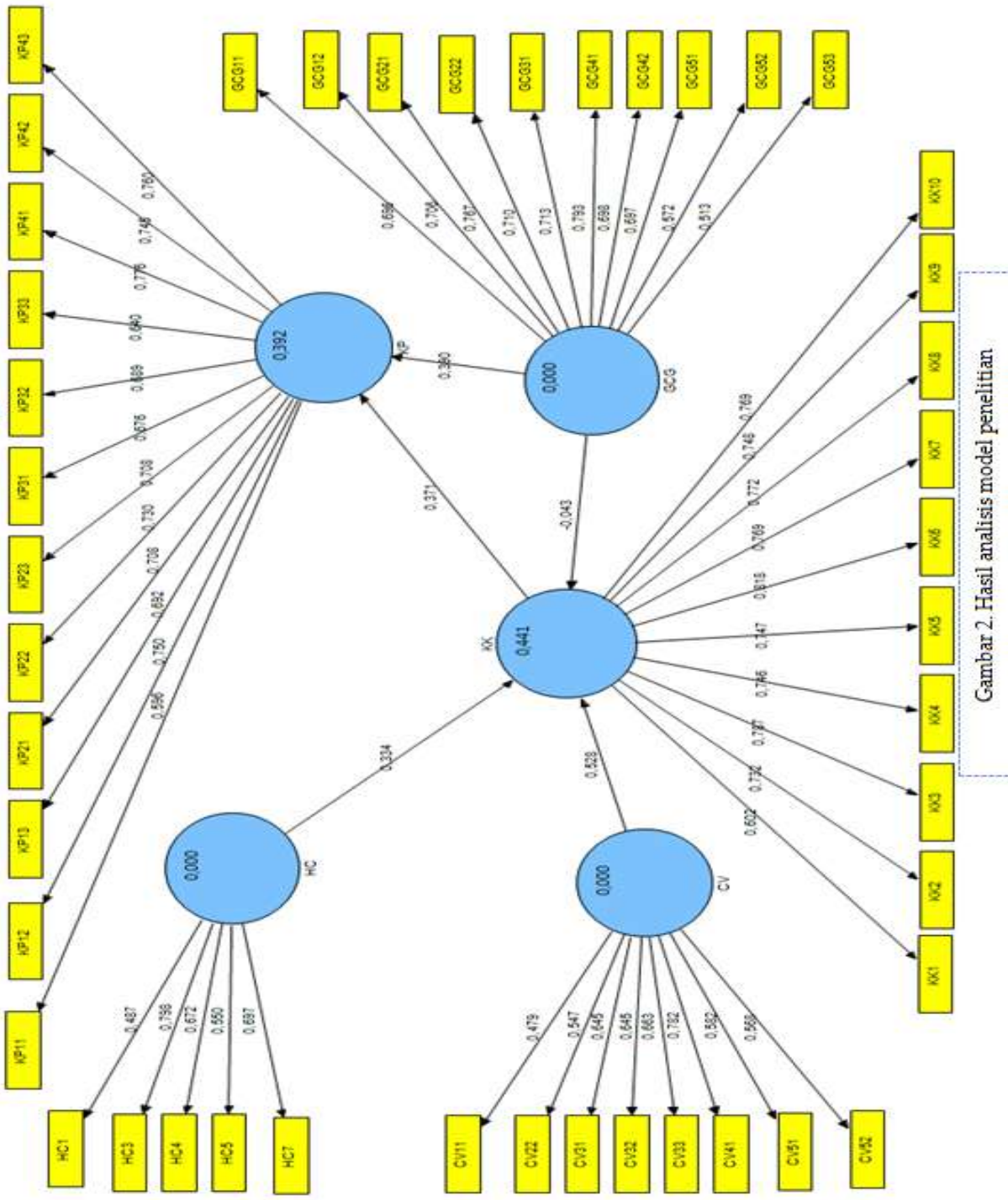
HASIL DAN PEMBAHASAN

Evaluasi *output* model penelitian menggunakan program *SmartPLS* dilakukan dua tahap, evaluasi model pengukuran (*outer model*) dan evaluasi model struktural (*inner model*). Evaluasi *outer model* mengukur peubah indikator dapat mencerminkan atau merefleksikan peubah *latent* atau konstruk. Evaluasi *Inner model* meliputi nilai nyata tiap koefisien jalur yang menyatakan apakah ada nyata atau tidaknya pengaruh antar konstruk (variabel laten) yang dihipotesiskan. *Output model* penelitian disajikan pada Gambar 2.

Tabel 1. Ringkasan hasil evaluasi *model outer*

No	Kriteria	Nilai Hasil Penelitian vs Standar
1	Indikator <i>validitas</i>	Indikator dikatakan valid, memiliki t statistik >2,0 Nilai <i>loading faktor</i> >5. Semua indikator mempunyai validitas nyata.
2	<i>Reliabilitas</i> kontrak	Melihat <i>output cronbach's alpha</i> . Kriteria dikatakan <i>reliable</i> adalah nilai <i>composite reliability</i> <i>cronbach's alpha</i> lebih dari 0,7. Hasil : <i>cronbach's alpha</i> CV (0,7851), GCG (0,8691) dan HC (0,7307), semuanya diatas 0,7.
3	<i>AVE</i>	Konstruk memiliki <i>convergent validity</i> yang baik adalah apabila nilai akar AVE lebih dari 0,5. Hasil : CV (0,5580), GCG (0,6646) dan HC (0,5815).
4	<i>diskriminant validity</i>	Setiap indikator berkorelasi lebih tinggi dengan konstruk masing-masing, dibandingkan dengan konstruk lainnya, artinya hubungan indikator dengan konstruk memiliki <i>discriminant validity</i> yang baik.

- Keterangan:**
- HC1 : Knowledge
 - HC3 : Abilities
 - HC4 : Other characteristics
 - HC5 : learning dan education
 - HC6 : Innovation dan creation
 - HC7 : Experience dan expertise
 - CV1 : Produktivitas
 - CV2 : Mutu
 - CV3 : Organisasi
 - CV4 : Servis
 - CV5 : Inovasi
 - KK1 : Orientasi pencapaian
 - KK2 : Inisiatif
 - KK3 : Dampak dan pengaruh
 - KK4 : Orientasi pelayanan pelanggan
 - KK5 : Pemahaman antar pnbadi
 - KK6 : Kesadaran organisasi
 - KK7 : Berpikir analisis
 - KK8 : Berpikir konseptual
 - KK9 : Pencarian informasi
 - KK10 : Integritas
 - KP1 : Keuangan
 - KP2 : Pelanggan
 - KP3 : Proses bisnis internal
 - KP4 : Pembelajaran dan Perubahan
 - GCG1 : Transparansi
 - GCG2 : Akuntabilitas
 - GCG3 : Responsibilitas
 - GCG4 : Independensi
 - GCG5 : Kewajaran dan kesetaraan



Gambar 2. Hasil analisis model penelitian

Tabel 3. Nilai hasil penelitian dan kriteria standar evaluasi *inner model*

No	Kriteria	Nilai Hasil Penelitian vs Standar
1	R^2 dari peubah laten endogenous	Standar kriteria batasan nilai R^2 ini dalam tiga klasifikasi, yaitu nilai R^2 0,67, 0,33 dan 0,19 sebagai substansial, moderat dan lemah (Chin 1998). Hasil : KK= 0,4406, KP= 0,3923
2	Estimasi model <i>path</i>	Hasil <i>bootstrap</i> koefesien <i>path</i> didapatkan pengaruh yang sangat nyata antara CV terhadap KK, HC terhadap KK, GCG terhadap KP dan KK terhadap KP dengan nilai t statistik lebih dari 2,0.
3	Q^2 <i>predictive relevance</i>	Berfungsi untuk memvalidasi kemampuan prediksi model. Jika nilai Q^2 lebih besar dari nol menunjukkan peubah laten eksogen baik (sesuai) sebagai peubah penjelas yang mampu memprediksi peubah endogennya. Hasil : bahwa nilai semua kontrak laten memiliki <i>predictive relevance</i> yang baik, nilai Q^2 lebih dari nol (0).

Tabel 4. Hasil uji hipotesis

Hipotesis	Konstruk	Original Contoh	Simpangan Baku	t Statistik (IO/STERRI)	Keterangan
H1	HC -> KK	0,3339	0,0998	3,3459	Terima
H2	CV -> KK	0,5283	0,1203	4,3922	Terima
H3	GCG -> KK	-0,0428	0,1030	0,4157	Tolak
H4	KK -> KP	0,3706	0,0869	4,2660	Terima
H5	GCG -> KP	0,3743	0,0853	4,3900	Terima

Peran Human Capital terhadap Kinerja Karyawan

Penerimaan H_1 mengindikasikan bahwa *human capital* mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja karyawan. Hal ini menguatkan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Anis (2013), Astuti (2011), Sharabati *et al.* (2010) dan Wuet *al.* (2012). Awan dan Sarfraz (2013) juga menyampaikan hasil penelitiannya bahwa perusahaan yang berupaya terus meningkatkan *skills* dan *abilities* yang merupakan bagian dari investasi *human capital* dapat membantu dalam meningkatkan kinerja yang lebih baik.

Temuan hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik implementasi *human capital* yang dilakukan oleh perusahaan, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Faktor *human capital* yang menjadi prioritas pertama adalah peningkatan *Abilities* berupa kemampuan dan semangat kerja karyawan. Faktor *human capital* ketiga yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah pemberian kesempatan untuk melakukan kreatifitas dalam bekerja. Faktor *human capital* yang terakhir yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menambah pemahaman dan pengetahuannya, terutama yang berkaitan dengan apa yang dikerjakan. Hal ini berkaitan dengan *learning proses* bisa dilakukan dengan pendidikan dan pelatihan (diklat). Pendidikan bisa dilakukan dengan mendorong karyawan untuk belajar secara formal, misal

pemberian kesempatan untuk kuliah atau melanjutkan jenjang pendidikannya, akan lebih baik jika perusahaan memfasilitasi dalam hal pembiayaan. Pelatihan bisa dilakukan berupa *in house training, coaching, conselor dan mentoring*.

Peran Corporate Value terhadap Kinerja Karyawan

Penerimaan H_2 mengindikasikan bahwa *corporate value* mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja karyawan. Hal ini menguatkan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Suryadi dan Rosyidi (2013) serta Uddin *at al.* (2013). Yang menjadi fokus kajian *corporate value* dalam penelitian ini adalah terkait dengan nilai-nilai perusahaan yang selama ini diterapkan oleh perusahaan diantaranya produktivitas, mutu, organisasi, servis dan inovasi.

Temuan hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik internalisasi *corporate value* yang dilakukan oleh karyawan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat atau dengan kata lain karyawan yang mampu menginternalisasi dan mengaplikasikan nilai-nilai perusahaan, maka kinerja karyawan tersebut akan semakin baik. Nilai-nilai (*values*) merupakan salah satu unsur pembentuk budaya perusahaan yang penting, dipegang teguh dan diyakini oleh semua karyawan kemudian terapkan dalam perilaku kolektif akan menjadi tulang punggung keberhasilan perusahaan (Atmadja, 2009). *Corporate value* yang selama ini diyakini dan dipegang

teguh oleh karyawan PTPN VII diantaranya produktivitas, mutu, organisasi, servis dan inovasi.

Faktor Pelayanan atau servis memberikan peran terbesar dalam membangun *corporate value*, diantaranya pelayanan terbaik untuk semua *stakeholder* seperti kepada atasan, rekan kerja, bawahan dan konsumen, serta pentingnya pengetahuan karyawan kepada siapa harus mempertanggungjawabkan wewenangnya. Faktor organisasi memberikan peran terbesar kedua dalam membangun *corporate value*, diantaranya pentingnya hubungan ketenagakerjaan yang baik dan pemahaman karyawan terhadap apa yang menjadi tugasnya. Artinya semakin baik hubungan ketenagakerjaan dan pemahaman karyawan terhadap tugasnya akan memberikan peran positif dalam membangun *corporate value* yang pada akhirnya akan memberikan peran positif terhadap kinerja karyawan.

Faktor Inovasi memberikan peran terbesar ketiga dalam membangun *corporate value*, diantaranya pentingnya karyawan dan perusahaan melakukan inovasi atau terobosan-terobosan baru baik berupa gagasan, sistem maupun produk, agar bisa mengikuti perubahan yang terjadi. Artinya semakin baik proses inovasi atau terobosan-terobosan baru akan memberikan peran positif dalam membangun *corporate value*, yang pada akhirnya memberikan peran positif terhadap kinerja karyawan. Indikator berikutnya membangun *corporate value* dengan mutu dan produktivitas. Mutu terkait dengan mutu pengiriman barang kepada konsumen yang tepat waktu dan produktivitas terkait dengan pentingnya pengelolaan sumberdaya yang dimiliki dengan baik.

Peran GCG terhadap Kinerja Karyawan

Penolakan H₃ mengindikasikan GCG tidak mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja

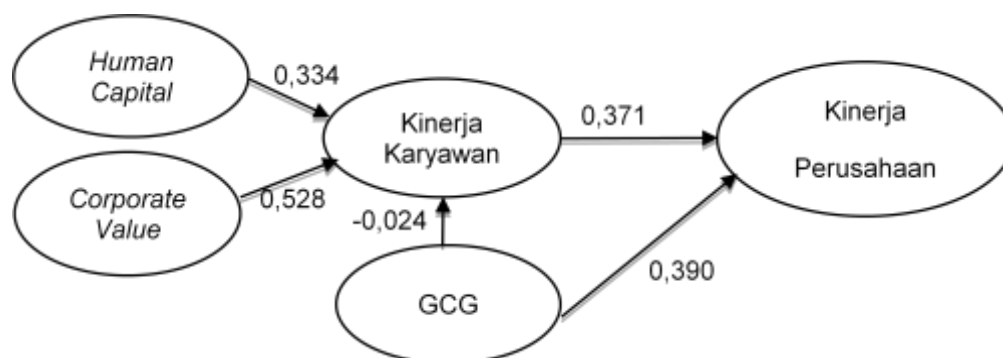
karyawan. Penekanan pengkajian GCG dalam penelitian ini di refleksikan prinsip-prinsip GCG yang terdiri dari *transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, kewajaran* dan kesetaraan. Hal ini terjadi karena penerapan GCG merupakan suatu sistem atau seperangkat peraturan yang mengatur hubungan antara organ perusahaan (level organisasi), diantaranya pemegang saham, dewan komisaris dan dewan direksi. Tujuannya agar bisa memberi nilai tambah bagi perseroan, bisa menentukan arah pengembangan dan meningkatkan kinerja perseroan, serta berjalannya fungsi-fungsi pengelolaan perusahaan secara efektif dan efisien.

Peran Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Perusahaan

Penerimaan H₄ mengindikasikan bahwa kinerja karyawan mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja perusahaan. Kinerja karyawan dibangun dari konstruk eksogen yang nyata diantaranya, *human capital* dan *corporate value*. Artinya kinerja perusahaan bisa ditingkatkan dengan perbaikan kinerja karyawan melalui pengembangan SDM berbasis *human capital* yang meliputi peningkatan *knowledge, skill, other characteristics, learning dan education, innovation dan creation dan experience/ expertise*. Selain ini itu kinerja perusahaan bisa dilakukan dengan melakukan internalisasi *corporate value* yang terdiri produktivitas, mutu, organisasi, servis dan inovasi.

Peran GCG terhadap Kinerja Perusahaan

Penerimaan H₅ mengindikasikan implementasi prinsip-prinsip GCG mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja perusahaan. Hal ini menguatkan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan Anis (2013). Pengkajian GCG dalam



Gambar 3. Hubungan antar konstruk penelitian

penelitian ini terkait dengan implementasi prinsip-prinsip GCG seperti transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, kewajaran dan kesetaraan. Hasilnya menunjukkan untuk meningkatkan GCG perlu dilakukan pengelolaan perusahaan secara independen (independensi), perusahaan mampu mempertanggungjawabkan kinerjanya secara transparan (akuntabilitas) dan perusahaan mampu mentaati peraturan perundang-undangan terkait pembayaran pajak, jaminan kesehatan, keselamatan kerja dan ketenaga kerjaan (responsibilitas).

KESIMPULAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik implementasi *human capital* yang dilakukan oleh perusahaan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Semakin baik internalisasi *corporate value* yang dilakukan oleh karyawan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat atau karyawan yang mampu menginternalisasi dan mengaplikasikan nilai-nilai perusahaan, sehingga kinerja karyawan akan semakin baik. GCG tidak mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja perusahaan. Implementasi prinsip-prinsip GCG mempunyai pengaruh nyata terhadap kinerja perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anis, I. 2013. *Corporate Governance-Driven to Intellectual Capital and Corporate Performance (Empirical Study in Indonesian Banking Industry)*. International Conference on Business, Economics, and Accounting. Bangkok, Thailand.
- Astuti, P.D. 2011. Trust dan Kultur Organisasi Sebagai Penggerak *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Siasat Bisnis*, 15(2): 267-283.
- Atmadja, S.S. 2009. *Making The Giant Leap, How to Unleash the Extraordinary Human Potential*. Jakarta (ID). PT Gramedia Pustaka Utama.
- Awan, M.A.S dan N. Sarfraz. 2013. *The Impact of Human Capital on Company Performance and the Mediating Effect of Employee's Satisfaction*. *IOSR Journal of Business and Management*. 8(2):76-82.
- Barrett. 2010. *Cultural Capital A fundamental driver of financial performance*. [internet]. [diunduh 2014, Maret 26]. Tersedia pada [http : www.valuescentre.com](http://www.valuescentre.com)
- Chin, W.W. 1998. "The Partial Least Squares Approach for Structural Equation Modeling", In Marcoulides, G.A. (Ed), *Modern Method for Business Research*, Mahwah. NJ. Erlbaum Associates, hal. 295- 358.
- Kaplan, R.S dan D.P. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Massachusetts. Harvard Business School Press [UK].
- Kessler, R. 2011. *Competency Based Performance Reviews*, Evaluasi Kinerja Karyawan untuk Mencapai Sasaran Strategis Organisasi. Verawaty Pakpahan, Penerjemah. Jakarta. PPM Manajemen. Terjemahan dari: *Competency Based Performance Reviews, How to Perform Employee Evaluation the Fortune 500 Way*.
- [Kemen BUMN] Kementerian Badan Usaha Milik Negara. 2002. Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor : KEP-117/MBU/2002 tentang Penerapan Praktek *Good Corporate Governance* pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Jakarta (ID). Kemen BUMN.
- [KNKG] Komite Nasional Kebijakan *Governance*. 2006. *Pedoman Umum Good Corporate Governance*. Jakarta (ID). KNKG.
- Mangkunegara, A.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta (ID). PT. Remaja Rosda Karya.
- Mayo, A. 2000. *The Role of Employee Development in The Growth of Intellectual Capital*, *Personal Review*. 29 (4).
- Ployhart, R.E. dan T.P. Moliterno. 2011. *Emergence of the Human Capital Resource: A Multilevel Model*. *Academy of Management Review*, 36: 127-150.
- [PTPN VII] PT Perkebunan Nusantara VII. 2013. Laporan Tahunan (Annual Report) PT Perkebunan Nusantara VII. Bandar Lampung (ID): PTPNVII.
- Purwanto, B. 2010. *Manajemen SDM Berbasis Proses*. Jakarta (ID). Grasindo.
- Sharabati, A.A., S.N. Jawad dan Bontis. 2010. *Intellectual Capital and Business Performance in the Pharmaceutical Sector of JORDAN*. *Journal Management Decision*. (48)1: 105-131.
- Suryadi, A. dan H. Rosyidi 2013. Kinerja Karyawan Ditinjau dari Analisis Faktor Budaya Perusahaan. *Jurnal Penelitian Psikologi*. 04(2): 166-180.

- Uddin, M.J., R.H. Luva, S.M. Hossian. 2013. *Impact of Organizational Culture on Employee Performance and Productivity. International Journal of Business and Management*. 8(2).
- Wright, C., Moliterno. 2013. *Strategic Human Capital: Crossing the Great Divide. Journal of Management*. 20(10):1–18 doi: 10.1177/014920-6313518437.
- Wu, M.F, Y.J. Lee and G.L. Wang. 2012. *To Verify How Intellectual Capital Affects Organizational Performance in Listed Taiwan IC Design Companies with Considering the moderator of Corporate Governance. The Journal of Global Business* 8(1).