

# Gerencia Tecnológica Informática

Informatics Technology Management

## DIRECTOR/EDITOR

**Ph.D. Ricardo Llamosa Villalba**  
nrllamos@gmail.com

## COORDINADORA

**María José Hernández Delgado**  
mariajosehernandezdelgado@hotmail.com

## DISEÑO EDITORIAL

**Vicerrectoría de Investigación y Extensión  
UIS - PROREUVIS**  
Programa de Apoyo a Revistas

## DIAGRAMACIÓN

**Dg. Sandra Yolima González Ariza**

## FOTOGRAFÍA PORTADA

Lago UIS. Sede Principal UIS.  
Fotografía suministrada por: Ney Sánchez

## IMPRESIÓN

**Ediciones Universidad Industrial de  
Santander**  
publicaciones@uis.edu.co

La dirección de la revista GTI no se responsabiliza por el contenido de los artículos ni su publicación en otros medios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra para fines educativos siempre y cuando se cite el título, el(los) autor(es), la fuente: REVISTA GTI, ISSN 1657 – 8236, EISSN 2027 – 8330, gerenc.technol.inform.



Una publicación de la UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, para el sector de la investigación, académico y empresarial.

## EDICIÓN:

Número 39, Volumen 14  
Periodicidad: Cuatrimestral  
Tiraje: 100 ejemplares  
ISSN: 1657 – 8236  
E – ISSN: 2027 – 8330

## DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

revistagti@uis.edu.co  
<http://revistagti.uis.edu.co>

## CANJE

Universidad Industrial de Santander  
Ciudad Universitaria Carrera 27 calle 9  
Biblioteca canje  
Revista GTI  
Bucaramanga, Santander, Colombia

## CONTACTOS:

Universidad Industrial de Santander  
Sede Bucarica – Carrera 19 No. 35-02,  
Oficina 308  
Tel: + 057 – 6344000 ext. 1224  
Bucaramanga, Santander – Colombia