

FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN

Implementación de tecnología y el uso inadecuado de los recursos económicos en Ferrelectricos A&E

Angélica Pérez Cruz, Jefferson Lizarazu, Johan Rivera Rodríguez y Laura Giraldo Pacheco¹

Resumen

En una empresa familiar, siendo esta una ferretería la cual se constituye con un reducido personal, donde un solo trabajador realiza diferentes funciones como administrar, toma de decisiones, manejo de mercancía, gerente, realizando funciones tanto administrativas como de planta, este es el problema que se presenta en esta organización hace varios años, de allí se generan una serie de factores negativos como la convivencia, la comunicación, la responsabilidad de mercancía etc., los cuales conllevan a una serie de inconvenientes dentro de la organización como el inadecuado manejo de los recursos económicos, y la forma en la cual se realizan los procesos de manejo de la información. A partir de ello hemos planteado una serie de posibles soluciones, para que la empresa logre una adecuada comunicación entre sus empleados, esto con el fin de alcanzar una mejor administración de la organización y un cambio en el entorno laboral, siendo este monitoreado y revisado, cambiando su forma de administrar y de organizarse, obteniendo como resultado final el crecimiento de la organización.

Palabras clave: negocios de familia, economía, administración y comunicación.

Abstract

In a family business, this being a hardware store which is set up with a small staff, where one worker performs different functions such as managing, decision making, merchandise management, manager, performing both administrative functions of plant, this is the problem presented in this organization for several years, there are generated a series of negative factors such as teambuilding, communication, responsibility etc merchandise., which lead to a number of problems within the organization as inadequate management of economic resources and the manner in which processes are performed managing information. From this we have proposed a number of possible solutions for the company to achieve proper communication among employees, this in order to achieve better management of the organization and a change in the work environment and this monitored and reviewed, changing the way they manage and organize, obtaining as final result the growth of the organization.

Keywords: family business, economics, management and communication.

1. Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, Sede Principal. Ejercicio elaborado en la asignatura Investigación formativa. Profesor Juan Carlos Gómez Cruz. jgomez@uniminuto.edu, arperezacruz@gmail.com, riverajohan98@hotmail.com, lgiraldopac@uniminuto.edu.co

Introducción

El problema que se pretende investigar, se ha venido presentando hace aproximadamente dos años, en el área de administrativa de la empresa Ferrelectricos A&E. Para realizar la investigación haremos referencia al año 2012, entre los meses de abril y agosto del presente año. Ferrelectricos A&E, es una organización familiar de régimen simplificado, creada el primero de agosto de 2010, dedicada a la venta de materiales de construcción, artículos de ferretería y relacionados.

La situación que se ha observado es la manera impropia de los registros de las operaciones contables y así mismo el manejo inadecuado de los recursos económicos de la empresa. Esto sucede debido a que por ser una empresa familiar, no hay una clara delegación de funciones, y no se cuenta con la tecnología necesaria para responder a los cambios externos que se presentan, ya que durante los últimos cinco meses la organización ha generado un crecimiento tanto en el mercado como en sus ventas, por lo cual es necesario investigar una posible y viable solución a este problema.

La presente investigación tiene como objetivo primordial determinar el manejo tanto laboral como económico que se lleva a cabo (los registros de las operaciones contables y el manejo de los recursos económicos) por los integrantes de la empresa Ferrelectricos A&E, mediante el uso de encuestas y entrevistas, para proponer soluciones a la problemática señalada.

Del mismo modo, la pregunta de investigación es la siguiente:

¿Qué beneficios tendría la organización si se realizara la implementación de tecnología para el registro de las operaciones contables y el replanteamiento de funciones, haciendo un uso adecuado de los recursos económicos de la misma?

Justificación

Hoy en día están ocurriendo diversos cambios a nivel mundial, el dinero, los mercados, la globalización, etc., lo que ha exigido a las organizaciones una gran capacidad de adaptación, generan-

do una reestructuración y, una de las mejores aliadas es la implementación de tecnología, por medio de la cual se reducen procesos, se es más eficiente, se obtiene una mayor organización tanto de los recursos económicos, humanos entre otros, de allí que es una gran solución para mejorar de forma significativa los problemas en la organización. Por lo anterior, observaremos las diferentes situaciones por las cuales se evidencia una mala organización tanto contable como funcional, presentando la actual organización de la ferretería y posibles reorganizaciones o implementaciones, buscando la forma más adecuada de efectuar un buen modelo organizacional, donde haya un organigrama estable, definiendo las funciones de cada miembro de la compañía.

Desarrollo de la investigación

Partimos de la hipótesis que una ordenada implementación sistemática hará que se solucionen los problemas del inadecuado manejo de los recursos económicos, generando un incremento en las ventas. Para dar solución a nuestro trabajo de investigación, acerca de la sistematización y el manejo adecuado de los recursos económicos, dentro de la organización, nos apoyaremos en Henry Fayol, conocido como “el padre de la teoría moderna de la administración”, por sus aportes en el terreno del pensamiento administrativo, haciendo énfasis en la estructura y en las funciones que debe tener una organización para lograr la eficiencia, además de contar con un enfoque sistemático y prescriptivo, donde están involucradas todas las partes de la misma, en la cual un área de la organización se ve afectada por las decisiones de las demás áreas.

Fayol demostró que con una visión científica y con métodos adecuados de gerencia, los resultados satisfactorios son inevitables. Afirmaba la necesidad, de brindar una enseñanza organizada y metódica de la administración, para formar mejores administradores a partir de sus aptitudes y cualidades personales, para lo cual era posible y necesario una buena enseñanza desde el colegio hasta la universidad ya que era una ciencia como las demás.

Ve la organización en términos de estructura, forma y disposición de las partes que la constitu-

yen, además de la interrelación entre sus partes, siendo por tanto estática y limitada. Se caracteriza por tener una jerarquía o cadena escalar la que se fundamenta en el principio de unidad de mando, que significa que cada empleado debe reportar solo a un superior.

El desarrollo administrativo de Fayol, se basa en tres aspectos fundamentales: La división del trabajo, la aplicación de un proceso administrativo La formulación de criterios técnicos que orientan las funciones, esto nos permitirá un mejor manejo de todos y cada uno de los procesos de la organización. Estas son las características principales que nos presenta Fayol en su teoría moderna de la Administración, de las cuales vamos a hacer uso para proponer diferentes soluciones a los problemas que se presentan en la organización.

La ferretería al ser una empresa familiar, su crecimiento y continuidad pueden verse amenazados por políticas internas, prácticas obsoletas, o por conflictos familiares directos o indirectos, ya que cada uno de los integrantes tiene un visión diferente de lo que quiere en la organización, estas son algunas de las causas que repercuten en una deficiente dinámica de comunicación, la cultura de trabajo en equipo y el valor de la calidad en el trabajo que desarrollan.

En este caso en la estructura de la ferretería no se presenta una adecuada línea de mando, los trabajadores no tienen una función definida, cada quien asume un rol dependiendo del la acción y del momento y todos pueden tomar decisiones, además de no contar con un adecuado manejo de los recursos económicos (medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo), al llevar un manejo de la contabilidad por medio de un libro físico de transacciones diarias, donde se anota cada venta realizada, esto permite que la persona que realice esta función se le olvide registrar alguna transacción, generando así fallas en la contabilidad, asimismo en cuanto a la parte

económica no hay un adecuada remuneración económica para los empleados, si hay la necesidad simplemente se retira el dinero de la caja y luego o a veces se regresa, esto sin realizar una transacción o un documento donde se evidencien los movimientos.

Actualmente el país está generado un gran desarrollo, por medio de la globalización, el tratado de libre comercio, esto está generando amplitud en los mercados y más oportunidades para las empresas pequeñas y medianas, por lo cual como empresa debemos tener una gran capacidad de adaptación frente a los diferentes cambios que se presenten, de allí que contar con buenas estrategias, visión empresarial, liderazgo e implementación de tecnología, siendo esta un medio para producir nuevos conocimientos, o como instrumento para sistematizar, coordinar y optimizar todo tipo de procesos dentro de la empresa.

Lo que se propone lograr con la implementación de un sistema o un *software* profesional, con ayuda de las TICs (tecnologías de la información y de comunicaciones), las cuales constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato es decir voz, datos, textos e imágenes. Esto nos da la posibilidad de mejorar la forma de registro de la información, tener conocimiento de los llamados estados financieros, y conocer la realidad económica de la empresa. Asimismo se va a generar un adecuado control tanto de los gastos como de ingresos que se presentan en la empresa.

Además, la sistematización tiene la facilidad poder generar un completo aprovechamiento de todos los recursos administrativos que pueda tener la empresa, reduciendo los costos de los mismos, ya que por ejemplo, al tener un ordenamiento sistemático de los datos, se va a facilitar y reducir los diferentes procesos, de esta manera se puede emplear el recurso humano para otras necesidades.

Por otro lado, cabe destacar que una empresa ya sea pequeña o mediana, tiene

una ventaja competitiva en el mercado frente a otras organizaciones que no poseen su propia sistematización, ya que estas no encuentran sus datos ordenados y al alcance de cualquier necesidad.

Conclusiones

A partir de este proyecto observamos que la mejor forma para que una organización genere crecimiento y asegure su continuidad y estabilidad en un mercado es contar con una administración eficiente y eficaz.

Podemos afirmar que tal como lo señala Fayol en su teoría clásica de la administración, es importante la división del trabajo en una organización, donde cada miembro tendrá bien definidas sus funciones y sus especialidades, no involucrar un compañerismo o relaciones familiares en la empresa para que así no hayan dificultades y se lleve una excelente organización administrativa.

Para que en una empresa familiar haya un adecuado manejo de los recursos tanto humanos como económicos es fundamental separar los negocios de la familia.

Según entrevistas realizadas a tres integrantes de la organización, podemos concluir que los diferentes problemas que se presentan en la organización obedecen a una mala comunicación entre los mismos, desencadenando decisiones encontradas y malos manejos.

El orden en cuanto a los recursos económicos representa gran importancia dentro de una organización, ya que implementando tecnología se lograra una mejor organización, y así se cumplirá con uno de los principios básicos de la administración sustentados por Fayol: Orden: los materiales y las personas deben estar en el lugar adecuado en el momento adecuado.

Referencias

Bernal, C. y Serna, H. (2008): Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI. Prentice Hall, Bogotá.

Sablich, Ch. (2007): Módulo de administración y dirección de empresas. UNAM, México.

González, R y otros. (2005): TICs en las Pymes de Centroamérica. Editorial Tecnológica de Costa Rica y Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, San José.

Leach, P. (1999): La empresa familiar. Ediciones Granica S.A. Buenos Aires.

Jiménez, M. (2010): La importancia de sistematizar una pyme. PYME COACHING. En: <http://www.pymecoaching.com/blog/la-importancia-de-sistematizar-una-pyme/>.

Arrupe, P. y Askunze, C. (2004): La sistematización, una mirada a nuestras prácticas. Universidad de Deusto, Bilbao. En: <http://es.scribd.com/doc/29333954/La-Sistematizacion>