

MUJERES SIN HOGAR EN MADRID. UN ESTUDIO LONGITUDINAL

Rosa M^a Martín¹, Sonia Panadero², José Juan Vázquez¹

¹Área de Psicología Social. Universidad de Alcalá

²Dpto. Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. Universidad Complutense de Madrid

rosam.martin@hotmail.com

Resumen: Las personas en situación sin hogar representan la manifestación más visible del fenómeno de la exclusión social, pues no sólo se encuentran en una situación de extrema pobreza, sino que además padecen una fuerte desvinculación familiar y social, con grandes dificultades para su reinserción sociolaboral e importantes déficits en su salud física y mental. Entre las personas sin hogar, las mujeres que se encuentran en esta situación conforman un subgrupo especialmente vulnerable, con características, necesidades y trayectorias idiosincrásicas que, hasta la fecha, apenas ha sido objeto de investigación debido al relativamente bajo porcentaje de mujeres que se encuentran en esta situación. El proyecto que se está realizando tiene como finalidad profundizar en el conocimiento de la situación en que se encuentran las mujeres sin hogar, las necesidades específicas que presentan y las características de sus procesos de cambio, analizando la relación de estos aspectos con distintas cuestiones relevantes en los procesos de inclusión-exclusión social.

1.- Introducción

En el año 2010, una quinta parte de la población española (20,8%) se encontraba en situación de pobreza relativa, en muchas ocasiones con riesgo de deslizarse hasta la situación de exclusión social. En España, las personas sin hogar son quienes, por su situación de precariedad social, conforman el eslabón más bajo de la exclusión social (Vázquez J.J y otros. en prensa). Las personas sin hogar no sólo se encuentran en situación de extrema pobreza, sino que además padecen una fuerte desvinculación familiar y social, con grandes dificultades para su reinserción sociolaboral e importantes déficits en su salud (Panadero S. y otros. 2013). La lucha contra la pobreza y la exclusión social, y el apoyo a las personas que se encuentran sin hogar, supone una obligación prioritaria de cualquier sociedad desarrollada.

Entre las personas sin hogar, las mujeres componen un subgrupo especialmente vulnerable, que hasta la fecha ha sido escasamente estudiado. Dado que las mujeres suponen un porcentaje relativamente pequeño de las personas que se encuentran sin hogar (Muñoz et al., 2003, Vázquez, 2003), las investigaciones en relación al colectivo de personas en esta circunstancia no se realizan desde una perspectiva de género, lo que impide profundizar en aspectos propios de la condición de mujer relacionados con la situación sin hogar. De la misma manera, en los escasos trabajos longitudinales con personas sin hogar realizados, el número de participantes femeninos a los que se consigue acceder en los seguimientos resulta muy escaso (dada la alta mortalidad

experimental en este tipo de investigaciones y el escaso porcentaje de mujeres en situación sin hogar), lo que imposibilita la obtención de conclusiones relevantes (Panadero S y Vázquez J.J, 2012).

En los últimos años se ha producido una cierta visibilización de las mujeres en situación sin hogar, una de las características tradicionales de este colectivo ha sido su invisibilidad (Barrow, 2004). En opinión de Cabrera (2000), la situación de las mujeres sin hogar supone una forma extrema de pobreza particularmente difícil de detectar, estudiar y analizar, que no ha sido suficientemente abordada desde la investigación, al menos de una forma específica.

Los escasos trabajos que han analizado diferencias entre varones y mujeres sin hogar señalan, entre otros aspectos, que las mujeres en situación sin hogar presentan una media de edad menor que los varones, tienden a estar en mayor medida acompañadas de niños pequeños, raramente duermen en la calle y su situación se origina normalmente por rupturas familiares (Marsapt, 2000). Además, las mujeres tienden a permanecer menos tiempo en la situación sin hogar que los varones (Marsapt, 1999; Christensen y Vinther, 2005).

En lo referente a la salud y la victimización que sufren las personas sin hogar, los datos resultan a menudo impresionantes, afectando de forma especialmente negativa a las mujeres. Así, por ejemplo, en Canadá se ha observado que la mortalidad entre los hombres jóvenes que viven en la calle es 9 veces mayor que en la población general, y que en el caso de las mujeres llega a ser 31 veces más elevada (Hwang, 2001).

La investigación realizada durante las últimas décadas también ha resaltado cómo los sucesos vitales estresantes suponen un elemento de gran relevancia en la génesis y mantenimiento de las personas en situación de exclusión social (Vázquez, Panadero y Martín, en prensa; Vázquez, Panadero y Rincón, 2007, 2010), y que algunos de estos sucesos, como el abuso físico y/o sexual en la infancia, parecen especialmente frecuentes en el caso de las mujeres sin hogar (Zugazaga, 2004; Muñoz et al., 2005; Muñoz, Vázquez y Vázquez, 1998, 2003; Toro, 2007). Respecto al abuso físico, Stein, Leslie y Nyamathi (2002) encontraron que el 31% de las mujeres en situación sin hogar habían sufrido abuso físico en la infancia. Algo similar sucede con el abuso sexual, que puede haber sido padecido por más del 40% de las mujeres en situación sin hogar (Noell, Rohde, Seeley y Ochs, 2001; Tyler y Cauce, 2002). En España, el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2005) indicaba que una de cada tres mujeres sin hogar manifestó haber sido agredida, y casi el 13% señalaron haber sufrido agresiones sexuales desde su llegada a la situación sin hogar, porcentajes muy superiores a los referidos por los varones participantes.

El estudio Situación, necesidades y procesos de cambio de las mujeres en situación sin hogar, financiado por el Plan Nacional I+D+i del Ministerio de Economía y Competitividad y por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad pretende ser una aportación en ese sentido. La tesis doctoral, para la cual la doctoranda cuenta con una beca, que se enmarca en este proyecto general, se centrará en conocer la salud física y mental de las mujeres sin hogar y su uso de los servicios sanitarios generales y específicos. Asimismo las hipótesis que se pretenden comprobar son las siguientes:

- Las mujeres sin hogar presentan un importante deterioro de su salud, tanto física como mental.
- El desarrollo de los problemas de salud en el caso de las mujeres sin hogar mantiene una relación directamente proporcional al tiempo en dicha situación y a sus condiciones de vida. Las mujeres sin hogar presentan dificultades para el acceso a los servicios de salud dirigidos a población general.

Con la presente investigación se esperan conseguir, además de beneficios de carácter científico, una transferencia a la sociedad de los resultados obtenidos, que permita el empleo de dicha información en el diseño de proyectos y políticas a favor de la inclusión de las mujeres sin hogar, para lo que se cuenta con la colaboración de entidades que trabaja directamente con este colectivo.

2.- Objetivos

2.1. Objetivos del proyecto

El proyecto parte de la hipótesis de que las mujeres en situación sin hogar presentan características diferenciales, necesidades específicas y procesos de cambio diferentes a los de sus homólogos varones. Así el objetivo principal del proyecto es profundizar en el conocimiento de la situación en que se encuentran las mujeres sin hogar, las necesidades específicas que presentan y las características de sus procesos de cambio, analizando la relación de estos aspectos con distintas cuestiones relevantes en los procesos de inclusión-exclusión social, con el fin de disponer de información que permita diseñar estrategias orientadas a facilitar sus procesos de inclusión.

Este objetivo general se concreta en los siguientes objetivos específicos: 1) Profundizar en las características y situación que se encuentran las mujeres sin hogar en Madrid. 2) Identificar las necesidades específicas que presentan. 3) Conocer su trayectoria y experiencia que les ha llevado a esta situación. 4) Analizar los cambios en la situación de las mujeres sin hogar a lo largo del tiempo, identificando las variables más relevantes en sus procesos de inclusión social. 5) Obtener información relevante que permita mejorar los programas orientados hacia los colectivos en situación de riesgo social. 6) Establecer propuestas de líneas de intervención específicas para mujeres sin hogar. 7) Visibilizar la situación de las mujeres sin hogar y sensibilizar a diferentes administraciones y entidades que desarrollan su labor con colectivos en dificultad social, así como a la población general.

2.2. Objetivos de la tesis

Conocer la salud física y mental de las mujeres sin hogar y su uso de los servicios sanitarios generales y específicos

3.- Metodología

Con el fin de profundizar en la situación, en las necesidades específicas y en los procesos de cambio a los que se enfrentan las mujeres sin hogar, se utilizará una doble metodología cuantitativa y cualitativa realizando un estudio longitudinal con seguimiento a las participantes a los 6 y 12 meses después de la realización de la primera entrevista, atendiendo siempre a la condición de mujer de las participantes. Aunque como ya se ha comentado en el proyecto general se utilizará una doble estrategia metodológica (cuantitativa y cualitativa), la tesis doctoral se centrará sólo en

una aproximación cuantitativa. Por ello, a continuación, se presentan tan sólo éstos aspectos metodológicos.

3.1 Participantes

Los participantes en la investigación, que se desarrollará en la ciudad de Madrid, serán mujeres en situación sin hogar. Aunque la definición de la situación sin hogar no resulta sencilla, en el presente trabajo se utilizará la definición más restrictiva y literal del término. Así se considera persona sin hogar aquella persona que en la noche anterior a la toma de contacto con el entrevistador hubiera pernoctado en un albergue para personas sin hogar, en la calle o en otros sitios no pensados inicialmente para dormir (cajeros, automáticos, coches, etc) (Muñoz, Vázquez y Vázquez, 2004).

Criterios de inclusión y exclusión:

Todas las personas incluidas en este estudio deberán cumplir, además los siguientes criterios:

- Ser mujer.
- Ser mayor de 18 años.
- Tener un nivel suficiente de castellano que le permita comprender la entrevista y proporcionar la información requerida.

Los criterios de exclusión serán:

- Presentar deterioro cognitivo severo.
- Encontrarse bajo los efectos del alcohol u otras sustancias psicoactivas (cuando la entrevistada no se encuentre en condiciones de realizar la entrevista por consumo de sustancias se intentará realizar la entrevista en otras dos ocasiones posteriores).
- Presentar un discurso incoherente que denote la posible existencia de un trastorno mental.

Para la determinación del tamaño muestral (n) del número de mujeres sin hogar a entrevistar utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * K^2 * P * (1-P)}{(N-1)*e^2 + K * P * (1-P)}$$

estando los parámetros determinados -de forma conservadora considerando las dificultades de acceso a la muestra- de la siguiente manera:

- Tamaño del universo (N): 2000 personas sin hogar (definición restrictiva). Según el último recuento de personas sin hogar realizado en la ciudad de Madrid en febrero de 2010, el número de personas que se encontraban literalmente en la calle durante esa noche fue de 600 personas. A esto habría que añadir a las personas que se encontraban alojadas en albergues u otros recursos de alojamiento (máximo 1400). Teniendo en cuenta que las mujeres sin hogar suponen entre el 13% y el 20% de la población total sin hogar, se estima un máximo de 408 mujeres sin hogar.

- Nivel de confianza (K): 2
- Varianza poblacional (P): 0,5
- Error de muestreo (e): 0,075

Teniendo en cuenta estos parámetros señalados, el tamaño muestral sería por tanto de 124 mujeres en situación sin hogar.

3.2 Procedimiento

La aproximación a las mujeres sin hogar se realiza principalmente en los recursos específicos para este colectivo (teniendo en cuenta los resultados de trabajos de investigación llevados a cabo en Madrid indican muy bajo porcentaje de personas sin hogar que no utilizan ningún recurso), si bien también se han realizado entrevistas en la calle. Para determinar el porcentaje de entrevistas a realizar en la calle se utilizarán los resultados del último recuento de personas sin hogar en relación al comienzo del estudio.

La aplicación del instrumento se lleva a cabo en forma de entrevista estructurada, para facilitar la comprensión de las participantes. Se han elaborado dos tipos de entrevistas estructuradas: una entrevista para la recogida de información más amplia sobre las mujeres sin hogar, que permitan el establecimiento de una línea base, y una entrevista, más breve, para las dos fases de seguimiento a 6 y 12 meses, que incluyan todos los aspectos relevantes. Las áreas consideradas en la entrevista inicial aparecen recogidas en la **Figura 1**. En las entrevistas de seguimiento se eliminaban las áreas de *Metaestereotipos*, *Atribuciones causales* y *Participación política*; se redujo el contenido del resto de áreas y se añadió un último apartado sobre la percepción de cambio de las participantes.

| Áreas Evaluadas | |
|--|------------------------------------|
| Datos sociodemográficos | Uso de servicios |
| Condiciones de vida | Opinión sobre personas sin hogar |
| Historia de la situación sin hogar | Malos tratos |
| Apoyo Social | Participación Política y ciudadana |
| Maternidad | Nuevas tecnologías |
| Salud física y mental | Metaestereotipos |
| Victimización y sucesos vitales estresantes | Atribuciones causales |
| Estigma y discriminación | Bienestar |
| Uso de alcohol y otras sustancias | |

Figura 1. Áreas evaluadas en la entrevista inicial

Todas las entrevistas se realizan de forma anónima. Sin embargo, con la finalidad de poder localizar a las participantes para las evaluaciones de seguimiento a 6 y 12 meses después de la toma inicial de datos, al terminar la entrevista se preguntará a la participante si aceptaría ser entrevistada en otra ocasión, si la respuesta es afirmativa se

le pedirán los datos que puedan facilitar su localización (nombre, apodo, lugares que frecuenta, otros servicios que utiliza habitualmente, etc.). Para realizar el proceso de análisis de datos se utilizará el sistema de análisis estadístico y de gestión de datos SPSS.

4.- Resultados

En el momento de participación en las *V Jornadas de Jóvenes Investigadores de la UAH* el proyecto se encontraba aún en desarrollo. Por lo tanto, los datos que se presentan a continuación, y que se limitan al tema de la tesis, son provisionales y corresponden a la entrevista inicial realizada a 126 mujeres sin hogar, lo que ya supera ligeramente a la muestra inicialmente esperada. Además, actualmente nos encontramos realizando el primer seguimiento a los 6 meses del contacto inicial, y próximamente comenzaremos con el segundo seguimiento a los 12 meses.

Respecto a las características sociodemográficas de la muestra, las participantes tenían una edad media de 45,91 años siendo el 32,3% de origen extranjero. El 58,9% de las mujeres sin hogar manifestaron encontrarse solteras en el momento de la entrevista inicial. En relación a los estudios terminados, cabe señalar que el 17,7% de las participantes contaban con estudios universitarios. Respecto a la situación de alojamiento, la media del tiempo sin hogar era de 6 años.

Por otro lado y profundizando en la salud de las participantes, cabe destacar que la mitad manifestaron presentar al menos una enfermedad grave o crónica. A pesar de ser un colectivo joven declararon tener diferentes enfermedades físicas como VIH (15%), asma (25%), bronquitis crónica (26%) y epilepsia (13%). Pero no sólo presentaban enfermedades físicas, también el 38% de las participantes refirió haber padecido algún problema de salud mental grave. Concretamente el 43% habían sido diagnosticadas algún tipo de trastorno de ansiedad, el 45% depresión y el 28% habían padecido alguna hospitalización psiquiátrica. Asimismo el 70% informó haber tenido algún tipo de dolor o molestia física o extrema en la semana anterior a la realización de la entrevista.

Otro dato revelador y que apunta a que la salud está directamente relacionada con las condiciones de vida de las mujeres sin hogar es que el 35% percibían tener algún tipo de discapacidad y el 25% tenían una discapacidad reconocida oficialmente. Coherentemente con todo lo anterior, las mujeres sin hogar habían hecho un importante uso de los recursos sanitarios debido a su deterioro físico y mental. Por ejemplo, el 33% había estado hospitalizadas en el último año y un 54% habían acudido a urgencias en el último año.

5.- Conclusiones

Aunque en la actualidad nos encontramos en pleno desarrollo del estudio *Situación, necesidades y procesos de cambio de las mujeres en situación sin hogar. Un estudio longitudinal*, en general podría decirse que los resultados provisionales brevemente expuestos en este trabajo apuntan a que las mujeres sin hogar presentan un importante deterioro físico y mental probablemente muy relacionado con sus difíciles condiciones de vida, así como un frecuente uso de los recursos sanitarios generales, incluyendo recursos hospitalarios y de urgencias.

6.- Bibliografía

- Barrow, S.M. (2004) *Homeless women*. En D. Levinston (Ed) Enciclopedia of homelessness. London: SAGE.
- Cabrera, P. (2000). *Mujeres sin hogar en España*. Informe Nacional para FEANTSA. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Christensen, I. y Vinther, H. (2005) *Exit from Homelessness*. International Journal of Mental Health, 34, 3, 3–34.
- Hwang, S.W. (2001). *Homeless and Health*. Canadian Medical Association Journal, 164, 2, 229-233.
- Marsapt, M. (1999). *Les sans-domicile à Paris et aux Etats Unis*. Données Sociales.
- Marsapt, M. (2000). *An advantage with limits. The lower risk for women of becoming homeless*. Population: An English selection, 12, 1-45.
- Muñoz, M., Panadero, S., Pérez Santos, E. y Quiroga, M.A. (2005). *Role of stressful life events in homelessness: An Intragroup análisis*. American Journal of Community Psychology, 35, 1/2, 35-47.
- Muñoz, M., Vázquez, C. y Vázquez, J.J. (1998). *Atrapados en la calle. Testimonios de personas sin hogar con problemas de salud mental*. Madrid: Comunidad Autónoma de Madrid.
- Muñoz, M., Vázquez, C. y Vázquez, J.J. (2003). *Los límites de la exclusión. Estudio sobre los factores económicos, psicosociales y de salud que afectan a las personas sin hogar en Madrid*. Madrid: Ed. Témpora.
- Muñoz, M., Vázquez, J.J., Panadero, S. y Vázquez, C. (2003). *Características de las personas sin hogar en España: 30 años de estudios empíricos*. Cuadernos de Psiquiatría Comunitaria, 3 (2), 100-116.
- Muñoz, M; Vázquez, C. y Vázquez, J.J. (2004) *A comparison between homeless, domiciled and vulnerable populations in Madrid*. Population, 59 (1), 129-141.
- Noell, J., Rohde, P., Seeley, J. y Ochs, L. (2001). *Childhood sexual abuse, adolescent sexual coercion and sexually transmitted infection acquisition among homeless female adolescents*. Child abuse and neglect, 25, 137-148.
- Panadero, S. y Vázquez, J.J. (2012). *La investigación sobre las personas sin hogar y los recursos de atención al colectivo en España. Evolución, situación actual y retos futuros*. En C. Zúñiga (ed.) Psicología, sociedad y equidad: aportes y desafíos. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Panadero, S., Vázquez, J.J., Guillén, A., Martín, R. y Cabrera, H. (2013). *Diferencias en felicidad general entre las personas sin hogar en Madrid (España)*. Revista de Psicología, 22 (2), 53-63.
- Stein, J.A., Leslie, M.B. y Nyamathi, A. (2002). *Relative contributions of parent substance use and childhood maltreatment to chronic homelessness, depression, and substance abuse problems among homeless women: Mediating roles of selfesteem. and abuse in adulthood*. Child abuse and neglect, 26, 1011-1027.
- Toro, P.A. (1998). Homeless, en S. Bellock y M. Hersen (Eds). *Comprehensive Clinical Psychology*. Elsevier Science.

- Tyler, K.A. y Cauce, A.M. (2002). *Perpetrators of early physical and sexual abuse among homeless and runaway adolescents*. *Child abuse and neglect*, 26, 1261-1274.
- Vázquez, J.J. (2003). *Los recursos básicos de atención a las personas sin hogar en Madrid desde la perspectiva de los usuarios*. Madrid: Consejo Económico y Social. Comunidad de Madrid.
- Vázquez, J.J., Panadero, S. y Martín, R.M. (en prensa). *Regional and national differences in stressful life events: The role of cultural factors, economic development, and gender*. *American Journal of Orthopsychiatry*.
- Vázquez, J.J., Panadero, S., Martín, R.M. y Díaz-Pescador, V. (en prensa). *Access to new information and communication technologies among homeless people in Madrid (Spain)*. *Journal of Community Psychology*.
- Vázquez, J.J., Panadero, S., y Rincón, P. (2007). Stressful life events in countries of differing economic development: Nicaragua, Chile, and Spain. *Psychological Reports*, 101, 193-201.
- Vázquez, J.J., Panadero, S., y Rincón, P. (2010). *Stressful life events and suicidal behaviour in countries with different development levels: Nicaragua, El Salvador, Chile and Spain*. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 20 (4), 288-298.
- Zugazaga, C. (2004) *Stressful Life Event Experiences Of Homeless Adults: A Comparison Of Single Men, Single Women, And Women With Children*. *Journal of community psychology*, 32, 6, 643–654.