

DOCUMENTOS DE TRABAJO

SERVILAB

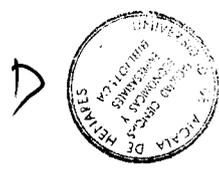
Laboratorio de Investigación del Sector Servicios

Pl. de la Victoria, 1. 28802 Alcalá de Henares. Madrid.

Tel: 889 57 03 Fax: 889 86 46 E-Mail: servilab@lander.es

9703





**EMPLEO Y CUALIFICACIONES
LABORALES EN EL SECTOR SERVICIOS.
EVOLUCIÓN RECIENTE
Y ANÁLISIS PROSPECTIVO**

**Carlos Iglesias Fernández (*)
Julián Messina Granovsky (**)
Juan R. Cuadrado Roura (***)**



Documento de Trabajo nº3/97

* Profesor de la Universidad de Alcalá. SERVILAB.
** Investigador de SERVILAB
*** Catedrático de la Universidad de Alcalá. Director de SERVILAB.
Tel. (91) 889-5703 Fax (91) 889-8646
E-mail: servilab@lander.es

La serie Documentos de Trabajo que edita el Laboratorio de Investigación del Sector Servicios, incluye avances y resultados de los trabajos de investigación elaborados como parte de los programas y proyectos en curso. Las opiniones vertidas son responsabilidad de los autores.

EMPLEO Y CUALIFICACIONES LABORALES EN EL SECTOR SERVICIOS. EVOLUCION RECIENTE Y ANALISIS PROSPECTIVO.

1.- Introducción.

Al margen del propio atractivo del análisis sectorial, el interés del estudio de los servicios para la Economía Laboral se basa en dos hechos de amplia constatación: el mayoritario peso del empleo terciario dentro de la ocupación total y su sostenido crecimiento en el tiempo. Desde este punto de partida, resulta cada vez más incontestable que el futuro del empleo se fundamenta en el comportamiento y características laborales de las actividades económicas terciarias.

Actualmente en países del sur y este de Asia así en los de la OCDE, entre un 60 y un 70 por ciento de la mano de obra está ocupada en el sector servicios. Para el conjunto de los países de la Unión Europea, el empleo terciario incrementó su peso, en el periodo 1.974-82, en 6 puntos porcentuales y en algo más de 7 puntos entre 1.982 y 1.990. Aunque este crecimiento es el más intenso de los observados, esta evolución es compartida por Estados Unidos, Japón, EFTA y los países del sur y este de Asia (Freeman, C. y Soete, L., 1.996).

España también ilustra las fuertes tendencias de terciarización en curso. Así, mientras que en 1.900 se ha estimado que únicamente el 15,3 por cien de la población activa se relacionaba con los servicios (Espina, A., 1.990), en 1.960 el porcentaje era del 28,3 por cien y del 45,2 por cien en 1.980. En el segundo trimestre de 1.996, el 62 por cien de la ocupación desarrolla su actividad laboral en sectores de servicios.

El mantenimiento en el futuro de esta dirección en el cambio sectorial del empleo parece asegurado. Para el caso de los Estados Unidos, las proyecciones efectuadas por el Bureau of Labor Statistics apuntan a que el empleo en los servicios pasará de 89,4 a 107,3 millones de personas en el periodo 1.994-2005, lo que implicará la creación de 17,8 millones de nuevos puestos de trabajo terciario (Franklin, 1.995). Además, se

constata una fuerte vinculación entre los “nuevos yacimientos de empleo” y los servicios, de forma que, junto a un esperado crecimiento de los servicios ya existentes, la progresión del sector también se verá apoyada por la emergencia de nuevos tipos de actividades terciarias (Cachón, Collado y Martínez, 1.997).

¿De qué forma la expansión de los servicios está influyendo sobre el análisis laboral?. Mantenemos que el hecho fundamental que se debe tener en cuenta es la transformación que este proceso está introduciendo sobre las características y estructura del empleo como variable de estudio. El reto en este campo de la investigación económica debe ser, en primer lugar, aportar conocimiento acerca de las características, peculiaridades y contenido de las actividades de servicios, así como de las variables explicativas que se sitúan detrás del comportamiento y evolución de su ocupación, y en segundo lugar, interpretar las implicaciones de este cambio estructural, dando cumplimiento a las preocupaciones de las propias autoridades políticas y económicas que comienzan a considerar estas nuevas realidades dentro de sus análisis y prioridades de acción ¹.

En el sentido apuntado, analizar el estado y evolución del empleo terciario implica considerar dos cuestiones fundamentales:

- ¿Qué factores explican la progresiva terciarización de la ocupación?.
- ¿Qué variables determinan los cambios internos que se observan en el empleo de los servicios?.

Respecto a la primera de las cuestiones, una primera aproximación la encontramos en (Baumol, 1,967 y 1985) . A partir de estos artículos, han sido varios los trabajos que han abordado, desde diferentes enfoques, los determinantes del crecimiento de los servicios. Una revisión del primer trabajo de Baumol, desde una perspectiva más amplia, la encontramos en Fuchs (1.968). Trabajos más recientes retoman este tema (Gutiérrez, 1.993). Una de las principales críticas a este tipo de trabajos ha sido la forma en que se

¹ La creciente preocupación por la evolución del empleo y el reconocimiento del papel que debe jugar el sector servicios queda plasmado, por ejemplo, en el Libro Blanco sobre el Empleo de la Comisión Europea y más explícitamente en la propuesta española al mismo. Ver Comisión Europea. Crecimiento, competitividad y empleo: retos y pistas para entrar en el siglo XXI.

X

mide la productividad, partiendo de las medidas tradicionales, adecuadas para el sector industrial, pero poco correctas a la hora de abordar un sector tan complejo como el sector servicios (Bandt, 1.990) (García, 1.990).

Adicionalmente “la nueva economía de servicios” (Gershuny y Miles, 1.983), como superación de los enfoques de la desindustrialización y de la sociedad postindustrial, señala la progresiva integración de los servicios con el sistema productivo, en general, y al crecimiento de los servicios destinados a la industria y a la producción de bienes, en particular, como la causa central en la explicación del crecimiento de los servicios.

También deben ser subrayados los procesos de internacionalización de los mercados y de globalización del comercio de servicios así como el progresivo desarrollo de un Mercado Único de Servicios en el ámbito de la U.E., elementos que intervienen de manera relevante en la explicación de la expansión de las actividades terciarias (Cuadrado, 1.996).

Por último, las tecnologías de la información (TI) se revelan como un elemento central a la hora de explicar tanto los procesos de reestructuración sectorial como las propias transformaciones internas por las que atraviesan los servicios. Este papel se relaciona con las propias características que las definen (OCDE, 1.988):

- Permiten un espectacular descenso de los costes de transmisión, almacenamiento y procesamiento de la información.
- Incrementan la capacidad de integración de las actividades industriales y de servicios.

Teniendo en cuenta la especial vinculación de las actividades terciarias con la información como input y como output, el proceso de difusión de las TI refuerza la magnitud de los procesos de reestructuración en favor de los servicios.

De la mano de las implicaciones que de su uso se derivan, las TI junto a las nuevas posibilidades organizativas, aparecen como un factor fundamental a la hora de explicar los

cambios inducidos sobre las propias definiciones y contenidos de los puestos de trabajo. Sintetizando, dos son los cauces a través de los cuales las TI modifican las características del empleo terciario: alterando la distribución sectorial del empleo y modificando los requerimientos cualificativos de las diferentes ocupaciones.

Se constata la mayor potencialidad de creación de empleo de aquellos sectores definidos, desde el punto de vista de la implantación de las TI, como de alta intensidad tecnológica (Freeman y Soete, 1.996), de forma que sus procesos de difusión e implantación están condicionando la composición del empleo en servicios y su distribución interna entre las diferentes ramas que los componen.

Por otro lado, las TI implican y requieren, de manera genérica, profundas modificaciones en los perfiles cualificativos asociados a los puestos de trabajo. En este sentido, y aunque el análisis de estas transformaciones no está exento de un elevado grado de complejidad, habitualmente se señalan los siguientes efectos estilizados (OCDE, 1.988), (CERI-OCDE, 1.990):

- Elevación del nivel de las cualificaciones requeridas.
- Tendencia hacia la desaparición o disminución de los puestos menos complejos y menos cualificados.
- Incremento del personal técnico y profesional.
- Decremento del personal dedicado a labores manuales.
- Tendencia hacia la reducción de ocupaciones intermedias.
- Incremento de los requerimientos de polivalencia y flexibilidad en contra de los habituales de estabilidad, fiabilidad y rutina.

De acuerdo con los argumentos expuestos, el objeto y motivación de este documento es contribuir y profundizar en el estudio del empleo terciario en nuestro país, el cual, a pesar de los estudios ya efectuados, de enorme valor, sigue adoleciendo de un conocimiento incompleto e insuficiente. Concretamente, el contenido del trabajo intenta dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿ Qué peculiaridades genéricas diferencian al empleo terciario del primario e industrial ?.
- ¿ Cual es la composición interna del sector servicios español ?.
- ¿ Cual es su definición, desde el punto de vista de las cualificaciones laborales ?.
- ¿ Qué tipo de empleo se está generando y en qué actividades se concentran estos procesos ?.
- Estableciendo una definición endógena y exógena a la empresa de las variables relevantes, ¿ cual es el papel jugado por ambos ámbitos en la explicación y verificación de estas tendencias ?.
- ¿ De qué manera han evolucionado las actividades terciarias en el pasado reciente, y cual puede ser su tendencia de cambio en el futuro próximo ?.

En definitiva trata de abordar los procesos de transformación inducidos sobre el empleo por la emergencia de los servicios, determinando el papel de cada actividad terciaria en los mismos (dónde se crea y dónde se destruye empleo) y el contenido de los puestos implicados (qué tipo de empleo emerge y cuál presenta un carácter regresivo). Además, se aborda el peso explicativo detentado por los requerimientos cualificativos de las empresas respecto a los cambios asociados a las cualificaciones laborales. Por último, se realiza un ejercicio de prospectiva respecto a la previsible tendencia futura de las transformaciones en curso.

El trabajo utiliza como fuente estadística la Encuesta de Población Activa, en concreto los segundos trimestres de 1.987, 1.991, 1.994 y 1.996.

2.- Características iniciales del sector servicios.

El empleo del sector servicios responde a unas características distintas a las observadas en el resto de las grandes áreas productivas de nuestro sistema económico. Destacar los elementos más significativos de esta diferenciación constituye el objetivo de este primer epígrafe, utilizándose para ello un conjunto de indicadores.

- Desde el punto de vista del empleo dos hechos, ampliamente contrastados por la literatura, caracterizan al sector terciario. En primer lugar, la participación

mayoritaria de los servicios dentro del empleo total. En 1.996, el 62 por ciento de la ocupación se ubica en los servicios frente al 9,2 por ciento del primario², 19,4 de la industria y 9,3 por ciento para el caso de la construcción. En segundo lugar, el empleo en el sector servicios es el que ha experimentado un mayor crecimiento durante el periodo considerado (1.987-1.996). Frente a descensos del 41 y 18,8 por cien asociados a los pesos de los sectores primario e industrial, y un crecimiento del 14,8 por cien de la actividad de construcción, los servicios han aumentado su peso en el empleo a un ritmo del 18,3 por ciento.

- Los servicios son la actividad donde el Sector Público presenta una relativa mayor presencia, ascendiendo al 27,4 por cien del empleo en el segundo trimestre de 1.996. Cualquier análisis del empleo ubicado en el sector servicios debe tener en cuenta esta especial composición.
- El empleo femenino ubicado en los servicios duplica al observado en el sector primario o la industria, alcanzando un 45,1 por cien del total.
- El empleo en los servicios se define por un mayor nivel relativo de estudios terminados. Las actividades terciarias son, con diferencia, las que integran a un mayor número de titulados universitarios (23 por cien) y secundarios (12,8 por cien) entre sus plantillas, empleando al mismo tiempo, junto con la industria, al menor número de individuos analfabetos o con bajos niveles de estudios (4,6 y 4,5 por cien, respectivamente).
- Desde el punto de vista de la edad de las plantillas, los indicadores construidos no establecen diferencias importantes entre lo servicios y la industria o construcción. Sólo cabe destacar el caso de las actividades primarias que se distinguen por presentar un mayor número de ocupados en tramos de edad superiores.
- Los servicios son, después de la construcción, el sector con una menor antigüedad media asociada (6,5 y 9,28 años respectivamente). Dada la fuerte estacionalidad de la

² El sector primario está formado las ramas de Agricultura, Ganadería, Caza, Selvicultura, Pesca, e Industrias extractivas no transformadoras.

actividad de la construcción, este resultado resulta significativo, implicando la existencia de una importante rotación laboral en las actividades terciarias.

Cuadro 1
Indicadores Sectoriales

	Mujeres	> 50	< 30	Sec.	Univer.	Analfa.	Antig.
Primario	24,6	37,6	17,7	3,4	1,7	23,0	14,9
Industria	22,3	18,8	26,5	7,9	8,6	4,5	11,1
Construcción	4,2	16,3	29,1	4,9	5,3	8,3	6,5
Servicios	45,1	17,5	25,7	12,8	23,0	4,6	9,3
	Autón.	Empr.	A.F	A.Públ.	A.Priv.	Parcial	Temp.
Primario	3,3	46,2	14,5	2,9	32,5	8,2	51,7
Industria	5,3	5,6	1,8	3,9	81,5	3,4	28,8
Construcción	7,9	14,4	1,6	2,6	72,3	1,8	62,8
Servicios	5,0	14,2	2,7	27,4	49,8	10,3	29,8

Fuente : Elaboración propia a partir de la Encuesta de Población Activa, INE.

Los indicadores se refieren a la población ocupada en la economía española en el segundo trimestre de 1996. Se definen como sigue: Mujeres: porcentaje de mujeres; > 50: porcentaje de mayores de 50 años; < 30: porcentaje de menores de 30 años; Sec.: porcentaje con estudios secundarios; Univer.: porcentaje con estudios universitarios; Analfa.: porcentaje de analfabetos-sin estudios; Antig.: antigüedad media de los ocupados; Auton.: porcentaje de autónomos; Empr.: porcentaje de empresarios; A.F.: porcentaje de ayudas familiares; A. Públ.: porcentaje de asalariados en el Sector Público (incluidas empresas públicas); A. Priv.: porcentaje de asalariados en el sector privado; Parcial: porcentaje de empleados a tiempo parcial; Temp.: porcentaje de trabajadores temporales.

- Omitiendo al sector primario, los servicios presentan el menor porcentaje de empleadores y la mayor presencia de ayudas familiares, que duplica a la existente en el resto de actividades. Estos resultados, apuntan hacia un menor tamaño de las empresas de servicios, y al carácter tanto de "actividad refugio" como de "actividad informal" de algunas de sus ramas (Cuadrado y Del Río, 1.993).
- Por último, y en relación con el tipo de contrato, los servicios registran la mayor presencia de empleo a tiempo parcial (10,3 por cien). Por el contrario y junto a la industria, las tasas de temporalidad son menores que las asociadas al sector primario y la construcción.

3.- Composición interna de los servicios.

Analizar el empleo del sector servicios, dada su elevada heterogeneidad, requiere la adopción de una perspectiva desagregada. En este sentido³, hemos considerado la construcción de las siguientes categorías:

- Servicios de Venta al por Mayor.
- Servicios de Venta al por Menor y Reparaciones.
- Hostelería.
- Transporte.
- Correos y Telecomunicaciones.
- Instituciones Financieras y Actividades Inmobiliarias.
- Servicios a Empresas.
- Actividades Sanitarias.
- Administraciones Públicas.
- Educación e Investigación.
- Otros Servicios.

La rama con un mayor peso sobre el total del sector era la de Servicios de Venta al por Menor y Reparaciones, que duplica a Otros Servicios, Educación e Investigación y Hostelería, todas ellas por encima de la media.

En cuanto a su evolución temporal, los Servicios a Empresas son los mayores creadores de empleo (372.000 empleo netos en 1987-96), seguidos por los Servicios Sanitarios (308.600) y de Educación e Investigación (273.000), lo que se traduce en un importante crecimiento dentro de la distribución sectorial de los servicios, (105,26 ; 42,64 ; 20,99 por cien respectivamente ; ver Gráfico 2). Otros Servicios, se distingue como la rama más estancada, al crear 38.000 empleos netos, y perder un 22,15 por ciento de peso neto durante el periodo de estudio.

³ A pesar de que hubiese sido más interesante acceder a un mayor grado de desagregación, la fuente de datos utilizada y el periodo temporal escogido lo impide. La ruptura producida sobre la EPA en el año 1993 por el cambio en la clasificación de actividades económicas (CNAE-93 por CNAE-73) y la necesidad de contar con una estructura homogénea para todo el periodo, ha obligado a construir una clasificación puente y por tanto, a limitar el número de ramas consideradas para minimizar el error introducido.

En general, se observa una evolución asimétrica de los diferentes sectores de servicios : concentración de los crecimientos sectoriales sobre actividades avanzadas y retrocesos en la ponderación de los servicios más tradicionales.

Gráfico 1
Distribución Porcentual de las Ramas de Servicios. 1996

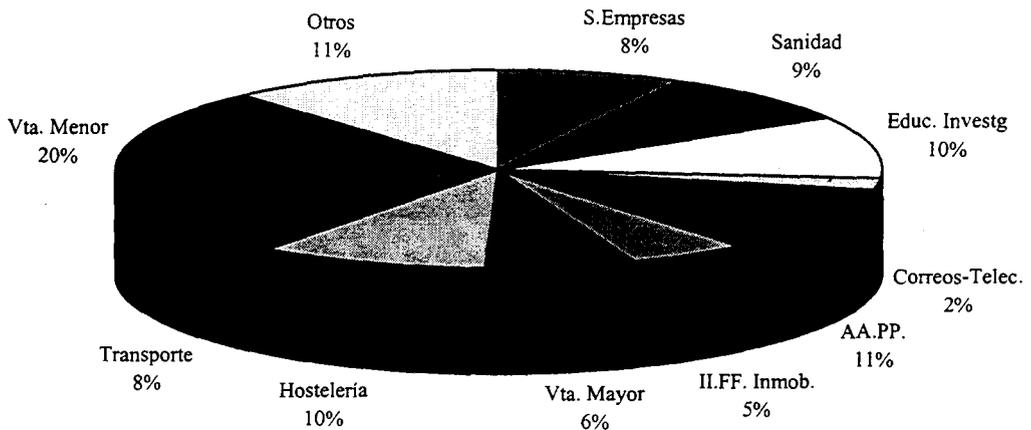
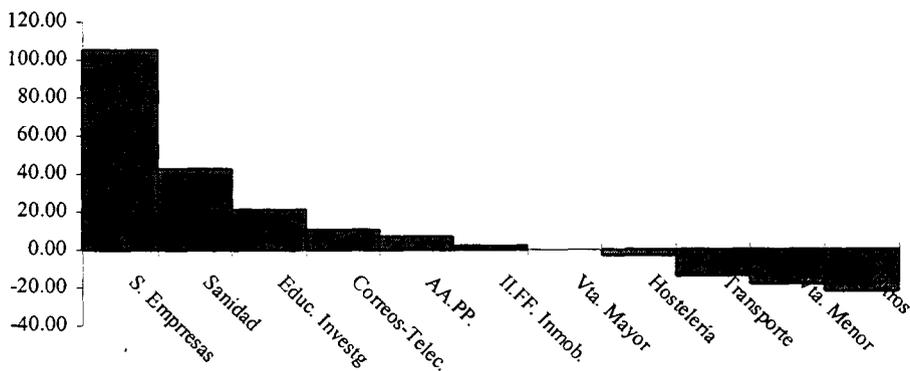


Gráfico 2
Evolución de la Distribución Porcentual de las Ramas de Servicios. 1987-1996



4. Cualificaciones en los servicios. Análisis estático y evolución temporal.

Dado el carácter multidimensional de las cualificaciones laborales (Castaño, 1984) de los trabajadores, se establece como hipótesis su aproximación a través de dos variables alternativas: ocupaciones y niveles de estudio.

La estructura ocupacional a nivel agregado de los servicios⁴, se caracteriza por una distribución relativamente equilibrada, aunque los niveles intermedios (40,7 por cien) y superiores (37,7) predominan sobre los bajos (21,5). Con un mayor nivel de detalle, las ocupaciones que presentan porcentajes más altos sobre el empleo total son las de Trabajadores de los Servicios (21,7 por cien) y Profesionales (16,5). Les siguen Elementales (14,6 por cien), Administrativos (13,3), directores y Jefes (11,2) y Técnicos y Profesionales de Apoyo que representan el 10 por cien.

En el periodo 1987-96 se crean en los servicios 1.730.000 puestos de trabajo, en contraposición a lo ocurrido en la industria y la agricultura - pérdidas de 309.000 y 631.000 empleos respectivamente. La mayor parte de los creados se concentran, desde el punto de vista ocupacional, en las ocupaciones de nivel superior, especialmente Profesionales (504.000) y Técnicos y Profesionales de Apoyo (380.000). Solamente decrecen aquellas ocupaciones débilmente vinculadas con los servicios, Trabajadores Agrícolas y Trabajadores Manuales Cualificados. Por último, cabría destacar el notable crecimiento asociado a las ocupaciones menos cualificadas. Así, Elementales crean 350.000 empleos en el periodo considerado.

Estos movimientos, han supuesto importantes alteraciones en la composición interna de la *estructura ocupacional* del sector servicios, conduciendo a su polarización. Los crecimientos relativos se han concentrado en las ocupaciones de nivel superior (excepto Directores y Jefes que pierden peso de forma importante), y de nivel bajo. Técnicos y Profesionales de Apoyo aumentan su peso en el empleo terciario en un 55 por cien, mientras que Profesionales crecen el 29 por cien. Por otro lado, Elementales crecen

⁴ Siguiendo la clasificación ISCO-88, se distinguen nueve categorías ocupacionales: Directores y Jefes, Profesionales, Técnicos y Profesionales de Apoyo, Administrativos, Trabajadores de Servicios, Trabajadores Agrícolas, Trabajadores Manuales Cualificados, Obreros y Ocupaciones Elementales. Las tres primeras se engloban bajo la rúbrica de Ocupaciones Superiores.

también un 13 por cien. Todas las ocupaciones medias pierden peso en el empleo en servicios, siendo especialmente reseñables las disminuciones de los Trabajadores de los Servicios (-8,4 por cien) y Administrativos (-6,2 por cien).

Por lo que respecta a los *niveles de estudios*, lo más observados por la población ocupada en servicios son los Obligatorios (47 por cien), seguidos por los Universitarios (23,1 por cien), Secundarios (12,7), Formación Profesional (12,6) y finalmente Analfabetos-Sin estudios que no llegan al 5 por cien.

En cuanto a su *evolución en el tiempo*, se observa un marcado aumento en el nivel de las credenciales educativas empleadas en el sector. Destaca por su elevado crecimiento dentro del empleo total, la evolución de los empleados con grado de Formación Profesional que experimentan un crecimiento neto de su peso del orden del 150 por cien. Más moderado, aunque también elevado, es el incremento observado en los Universitarios superiores, por encima del 50 por cien, hasta alcanzar el 12,5 por cien del empleo. Por último, con crecimientos más moderados encontramos las categorías de Universitarios de grado medio (19 por cien) y Secundarios (17,5). En el otro extremo, se sitúan los ocupados con niveles de estudios obligatorios que disminuyen algo más del 20 por cien, y los Analfabetos-Sin estudios que sufren una regresión del 42 por cien.

Las tendencias concluidas, tanto desde el punto de vista de las ocupaciones laborales como de los niveles de estudios se alinean con los resultados alcanzados para el conjunto de sectores de la economía y el periodo 1.990 - 1.996 (Iglesias, C. Messina, J. y Cuadrado, J. 1.997) aunque en este caso, la restricción del análisis al sector terciario introduce ciertas especificidades:

- En relación con la evolución observada en las ocupaciones laborales, aún manteniéndose las grandes tendencias (sustitución de ocupaciones intermedias por superiores y bajas) destaca, para los servicios, la caída registrada por las ocupaciones directivas (-20,2 por cien), frente a su crecimiento en el caso del conjunto de ramas de actividad.

- Adicionalmente, el crecimiento de los niveles más bajos de ocupaciones se produce de forma mucho más moderada en relación al registrado para el conjunto del sistema económico.
- Desde el punto de vista del nivel de estudios terminados, sobresale la especial intensidad asociada al crecimiento de las credenciales profesionales (FP) en los servicios así como la mayor caída de los niveles obligatorios.

Las composición interna de las once actividades de servicios consideradas, se presenta resumida en el cuadro 2. Dentro de la clasificación efectuada, seis actividades se emparejan de manera clara con credenciales cualificativos de tipo alto, medio o bajo. Instituciones Financieras e Inmobiliarias constituyen la única excepción, al tratarse de una actividad con una distribución por estudios altamente equitativa (destaca por encima, como categoría modal, Formación Profesional con un 31 por cien del empleo), un desglose por ocupaciones muy marcado por un elevado peso de administrativos (49 por cien), y a la vez una fuerte presencia de ocupaciones de nivel alto (26 por cien de Técnicos y Profesionales de Apoyo y 14 por cien de Directores - Jefes).

Las cuatro actividades restantes, muestran una composición más heterogénea, dentro de la que se pueden distinguir dos subgrupos. Por un lado nos encontramos con dos actividades altamente polarizadas en cuanto a su estructuración interna : los Servicios a Empresas y los Servicios de venta al por Mayor. En el primer caso, cabe destacar la heterogeneidad de la actividad en cuestión tal y como se ha definido para el presente trabajo, que abarca desde servicios muy avanzados como consultoría y asesoramiento, hasta servicios tradicionales a la producción como los servicios de limpieza, por lo que las ocupaciones y niveles de estudios que lo componen están muy dispersas. En el segundo caso, es el elevado peso de Directores y Jefes (13,5 por cien) y de Técnicos y Profesionales de Apoyo (28 por cien), el que explica que los servicios de venta al por mayor estén por encima de la media en ocupaciones superiores. Finalmente, Hostelería y Servicios de venta al por menor, a pesar de presentar una distribución por estudios dominada por niveles bajos, en cuanto a ocupaciones su categoría modal son las medias. Para la primera actividad, este resultado se encuentra en el elevado peso de Trabajadores

de los servicios (55 por cien). Mientras tanto, en la segunda de ellas, además de mantenerse una importante presencia de la anterior ocupación (35 por cien), cabe destacar el notable peso relativo de Trabajadores manuales cualificados (14 por cien).

Cuadro 2
Composición Interna de las Ramas de Servicios

	Niveles de Estudio			Ocupaciones		
	Altos	Medios	Bajo	Altas	Medias	Bajas
<u>Ac. Altamente Cualificadas</u>						
Educación e investigación	♣			♣		
Actividades sanitarias	♣			♣	♠	
<u>Ac. de Cualificación Media</u>						
Correos y telecomunicaciones		♠	♣		♣	
AA.PP	♠	♠	♣		♣	
Instituciones fras. e inmobiliarias		♣		♠	♣	
<u>Ac. de Cualificación Baja</u>						
Transporte			♣			♣
Otros servicios			♣		♠	♣
<u>Ac. de Cualificación Heterogénea</u>						
Servicios a empresas	♠		♣	♣		♠
Servicios de venta al por mayor			♣	♣		♠
Servicios de venta al por menor			♣		♣	
Hostelería			♣		♣	

Fuente : Elaboración Propia. ♣ = categoría modal ; ♠ = por encima de la media de los servicios.

5.- Mecanismos de cambio.

En el epígrafe anterior se concluye la verificación de importantes procesos de cambio operando sobre los contenidos de ocupaciones y niveles de estudio en los puestos de trabajo del sector servicios. El objeto de éste es analizar los mecanismos que los están posibilitando.

Genéricamente se distinguen dos posibles instrumentos, no necesariamente alternativos, que dan cauce a transformaciones en los contenidos de los puestos de trabajo. Por una

parte, el recurso a la renovación externa de plantillas. De otra, el uso de los mecanismos internos de formación de las empresas (CERI-OCDE, 1.990).

A pesar de la innegable importancia del segundo de ellos, en este trabajo nos interesamos por la importancia y sentido de los posibles procesos de renovación externa de plantillas emprendidos por las empresas del sector, analizando los procesos de entrada y salida.

5.1.- Los procesos de entrada

Aproximando los procesos de entrada mediante el colectivo de trabajadores de más reciente ingreso (aquellos cuya antigüedad es igual o inferior a once meses) dos cuestiones resultan fundamentales: conocer su intensidad y determinar el perfil de características laborales que definen a este colectivo.

Desde un punto de vista agregado y con datos correspondientes al segundo trimestre de 1.996, las entradas al sector servicios implicaron un total de 1.673.000 personas, lo que supuso una tasa de creación de empleo (porcentaje de las entradas sobre el empleo total) del 21,9 por cien⁵, observándose un desigual comportamiento según al carácter público o privado de las actividades (25,7 frente a 11,8 por cien).

Desagregando el análisis para las once ramas consideradas, Educación e Investigación (38,26 por cien), Servicios de Venta al por Mayor (33,13 por cien), Servicios a Empresas (32,93 por cien) y Otros Servicios (31,04 por cien) son los sectores que presentan una mayor intensidad asociada a los procesos de entrada. Administraciones Públicas (11,77 por cien) y Transporte (12,28 por cien) exhiben las tasas más reducidas de todos los servicios.

Atendiendo a los perfiles laborales de los nuevos ocupados en servicios (sexo, estudios, ocupación, tipo de contrato y edad) se observa, para el conjunto del sector, las siguientes características:

⁵ Para una definición de los conceptos de tasa creación, tasa de destrucción y tasa de rotación de empleo véase OCDE (1.988), Perspectivas del Empleo 1.988. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid.

1. El sexo no influye en los procesos de entrada. El 53 por cien de las entradas se corresponden con mujeres y el 47 por cien con hombres.
2. Desde el punto de vista del nivel de estudios, todos los considerados tienen presencia en los colectivos de más reciente ingreso, si bien las entradas se concentran sobre los niveles obligatorios (49,5 por cien).
3. Tampoco se observa ninguna ocupación laboral excluida de los procesos de entrada, aunque la categoría modal es la de Trabajadores de los Servicios.
4. En cuanto al tipo de contrato, el 84 por cien de las entradas se producen a través de un contrato temporal y casi un 20 por cien implican jornada a tiempo parcial.
5. La edad media de entrada es elevada (30,9 años).

Un mayor grado de desagregación nos conduce a la observación de una gran variedad de perfiles de entrada, cuyas características pueden venir resumidas de la siguiente forma:

- Atendiendo al género, Transporte y Correos y Telecomunicaciones son los servicios con mayor porcentaje de hombres en la entrada (81,6 y 72,1 por cien respectivamente). Por el contrario Sanidad se define como un sector especialmente intenso en cuanto al uso de empleo femenino (el 80,5 por cien de los nuevos contratados son mujeres). Educación e Investigación y Otros Servicios también presentan, aunque menos intensamente, esta característica (65,7 y 67,8 por cien de mujeres en las entradas).
- Desde la perspectiva del nivel de estudios, los que con más intensidad requieren niveles Universitarios superiores son Educación e Investigación (38,8 por cien) e Instituciones Financieras e Inmobiliarias (27,6 por cien), donde este requerimiento es modal. Las credenciales profesionales son cuantitativamente más importantes en Sanidad, Venta al por Menor y Reparaciones y Correos y Telecomunicaciones, alcanzando frecuencias por encima del 20 por cien.

- Por lo que respecta a las ocupaciones laborales de entrada, Venta al por Mayor, Servicios a Empresas y Otros Servicios presenta su moda sobre las ocupaciones elementales (37,4, 40,2 y 41,5 por cien respectivamente), en tanto que Transporte lo hace sobre los Obreros (52,2 por cien). Educación e Investigación concentra las entradas sobre la ocupación de Profesionales (67,3 por cien).
- Las mayores tasas de temporalidad asociadas a las entradas se produce en las ramas de Hostelería (89,8 por cien) y Servicios a Empresas (88 por cien), en tanto que Instituciones Financieras e Inmobiliarias presenta la más reducida (73,7 por cien).
- Las jornadas a tiempo parcial son importantes en las entradas de los sectores Otros Servicios (35,7 por cien), Educación e investigación (34 por cien) y Servicios a Empresas (23,8 por cien).
- La menor edad media de acceso se produce para los sectores de Venta al por Menor y Reparaciones y Correos y Telecomunicaciones (28,1 años) en tanto que la más elevada se registra en la actividad de Transporte (32,8 años).

5.2.- Los procesos de salida.

Desde el punto de vista de las salidas (personas que trabajaron anteriormente en los servicios y que, encontrándose actualmente sin trabajo, fueron expulsados hace once meses o menos), éstas implicaron a un total de 1.068.000 personas, lo que implica una tasa de destrucción de empleo (porcentaje de las salidas sobre el empleo total) del 13,96 por cien. De nuevo, esta destrucción es más importante en el sector privado que en el público (15,72 y 9,33 por cien, respectivamente). Los que presentan salidas más intensas son las actividades de Educación e Investigación (38,26 por cien), Servicios de Venta al por Mayor (33,13 por cien) y Servicios a Empresas (32,93 por cien). Servicios de Venta al por Menor y Reparaciones e Instituciones Financieras e Inmobiliarias exhiben las salidas menos intensas del sector (6,24 y 7,43 por cien).

En cuanto a su perfil (sexo, el nivel de estudios, la edad, el motivo de la salida, la ocupación y la antigüedad) y agregando para la totalidad de los servicios, las salidas no parecen tener en cuenta de manera clara al sexo como criterio (42,8 por cien son hombres y el 57,2 por cien mujeres). El resto de parámetros resultan más discriminantes. El 54 por cien de las salidas implican individuos con estudios obligatorios, el 51 por cien se relaciona con individuos menores de 31 años (edad media de ingreso), el 64,3 por cien encuentra su motivación en la finalización del contrato, el 32,3 por cien son Administrativos, el 28,5 Ocupaciones elementales y 80,1 por cien tienen una antigüedad igual o menor a los tres años.

Desagregando de nuevo para los once sectores de servicios se observa como hechos fundamentales:

- Para todos ellos (excepto Educación e Investigación) la moda de estudios en las salidas es el nivel obligatorio.
- Todos concentran las salidas sobre los primeros tramos de edad.
- La totalidad cumplen con la pauta agregada en cuanto a la causa de la salida: finalización del contrato de trabajo.
- Salvo las Administraciones Públicas (en el que se detecta un proceso de sustitución de Ocupaciones elementales por Administrativos), todos los sectores concentran las salidas sobre las mismas ocupaciones en que las entradas son modales.
- El conjunto de las actividades consideradas cumple con la pauta general en cuanto a la relación salidas - antigüedad, al producirse especialmente hasta los tres años de permanencia en el puesto.

5.3.- Entradas y salidas como instrumentos de renovación externa y cambio en los perfiles laborales de la ocupación.

La tasa de rotación del empleo (porcentaje de entradas más salidas sobre el empleo total) para la totalidad de los servicios fue, en el momento temporal considerado, del 35,83 por cien, implicando a un total de 2.741.000 personas. Se debe afirmar, por tanto, la relevancia de estos flujos en la actividad terciaria. Ésta es mucho más acusada en el sector privado (41,39 por cien) que en el público (21,14 por cien) presentando su máximo en el sector de Educación e Investigación (65,13 por cien del empleo se vio involucrado en procesos de entrada o salida) y su mínimo en el de Administraciones Públicas (21,69 por cien).

De una primera comparación de los perfiles de entrada y salida se concluye, su débil utilización como instrumento de renovación de plantillas, al menos persiguiendo objetivos de cambio en las cualificaciones laborales (entradas y salidas se relacionan, en sus categorías modales, con similares ocupaciones y niveles de estudios). Por el contrario, la fuerte presencia de contratos temporales, las edades (coincidentes con las de entrada), antigüedades (igual o menor a tres años) y motivos (finalización de contrato) de las salidas apuntan a su uso como instrumento de temporalización de plantillas.

Sin embargo, un mayor detalle en el análisis permite matizar los resultados anteriores. Si se compara, en términos agregados, la magnitud relativa de entradas y salidas por ocupaciones y estudios se observa que las primeras son más intensas en los casos de estudios de Formación Profesional (+3,8 puntos), Universitarios Medios (+3,4 puntos) y Universitarios Superiores (+5,8 puntos) y sobre todo en las ocupaciones de Profesionales (+7,4 puntos), Técnicos y Profesionales de Apoyo (+2,8 puntos) y Administrativos (+2,8 puntos). En este caso, los procesos de entrada y salida sí son utilizados como mecanismo de renovación.

En definitiva, se observa una doble y diferenciada utilización de los procesos de renovación dentro de las políticas de Recursos Humanos de las empresas de servicios. Por una parte en relación con ocupaciones y niveles de estudios "regresivos" su

objetivo se dirige hacia la temporalización de la relación laboral. De otra, y con respecto a las cualificaciones “emergentes”, las entradas y salidas aparecen como cauce al proceso de cambio de los perfiles de la mano de obra empleada.

6. Hipótesis explicativas sobre el cambio ocupacional.

Tanto de las variaciones observadas a lo largo del periodo, como de los procesos de entrada y salida del sector, se ha concluido la verificación de un importante cambio en las ocupaciones de los empleados en el sector servicios. Paralelamente, en el epígrafe 3 se observaba una fuerte reestructuración sectorial en la composición interna de los servicios durante el periodo de análisis. Resta por conocer por tanto, si la variación de las ocupaciones tiene su fundamento en ese cambio de la ponderación de los diferentes sectores dentro del empleo total del sector servicios, o por contra, está más relacionado con variaciones en la composición interna de cada sector.

En este contexto, mediante la aplicación y desarrollo de técnicas shift-share⁶, dos son las hipótesis que se contrastan a la hora de explicar la variación observada :

1. En primer lugar, se especula sobre el hecho de que el cambio observado responda a la verificación de una variación en la forma en que se organizan los procesos de trabajo, que conduzca a un cambio interno de los requerimientos ocupacionales. Este efecto será denominado “efecto ocupacional”, y se asocia al efecto interno del análisis shift-share.
2. En segundo lugar, el cambio cualificativo sería explicado a través de la importancia en el cambio sectorial, es decir, estaría gobernado fundamentalmente por la verificación en el tiempo de una cierta reestructuración productiva. Es decir, se

⁶ El análisis shift-share, es una técnica sencilla que descompone la variación observada de una variable en tres efectos: uno interno, otro externo y un último de carácter residual. El peso de una variable E_i , expresada en términos relativos, se puede descomponer como sigue:

$$\frac{E_i}{E} = \sum_j \frac{E_{ij}}{E_j} \frac{E_j}{E}$$

la variación del elemento de la derecha, se puede descomponer de la siguiente manera:

$$\Delta \left(\frac{E_i}{E} \right) = \sum_j \Delta \left(\frac{E_{ij}}{E_j} \right) \frac{E_j}{E} + \sum_j \left(\frac{E_{ij}}{E_j} \right) \Delta \frac{E_j}{E} + \sum_j \Delta \left(\frac{E_{ij}}{E_j} \right) \Delta \frac{E_j}{E}$$

trataría de una variación externa a las empresas. Se contrasta a través del efecto externo del shift-share, y lo denominaremos "efecto sectorial".

Para la verificación de estas hipótesis, se distinguen tres subperiodos de análisis coincidiendo con el ciclo económico del empleo. En primer lugar, el periodo 1987-91 se caracteriza por un crecimiento interanual promedio del 4,4 por cien, que conduce a un crecimiento acumulado del empleo en servicios del 18,6 por cien. La característica definitoria del segundo subperiodo escogido, 1991-94, es el estancamiento del empleo, lo que lo transforma en un periodo sin precedentes a la hora de analizar el comportamiento cíclico de los servicios durante las últimas décadas de la economía española. Para el conjunto del periodo, se registra una ligera caída del empleo (-0,5 por cien), decrecimiento que alcanza su máximo entre los segundos trimestres de 1991 y 1992, con una caída de 124.000 puestos de trabajo. Finalmente, entre el segundo trimestre de 1994 y el cuarto de 1996 (último dato disponible a la fecha de realización de este trabajo), se produce una recuperación del empleo en el conjunto de la economía, crecimiento que se cifra en la creación neta de 700.000 puestos de trabajo para el sector servicios, lo que supone un crecimiento interanual del 4,3 por cien.

Dados estos tres subperiodos, se construye una matriz de datos de sectores por ocupaciones para los cuatro años considerados, de forma que se realizan cuatro análisis shift-share ; uno por cada subperiodo y un último para el periodo global 1987-96.

Los resultados del análisis realizado, apuntan de manera clara hacia un mayor peso explicativo del efecto ocupacional en la variación de las ocupaciones utilizadas en el sector servicios. Para el periodo 1987-91 el efecto ocupacional se sitúa en un 50,6 por cien, para pasar a un 61 por cien en el segundo periodo, y seguir creciendo hasta el 69,6 por cien entre 1994 y 1996. Para el conjunto del periodo, los resultados obtenidos son menos concluyentes, dado el elevado peso del efecto residual (14,2 por cien), que probablemente estará vinculado a la incapacidad del análisis shift-share de distinguir las causas de la variación en un periodo amplio, caracterizado por crecimientos y caídas del empleo.

Los tres sumandos de la izquierda corresponden a cada uno de los tres efectos reseñados. El primero es el que denominábamos efecto interno, el segundo el efecto externo, y el tercero el efecto residual.

Por tanto, se concluye una explicación mayoritariamente endógena a la empresa en los cambios observados en las ocupaciones laborales utilizadas por las ramas de servicios, frente a la alternativa exógena basada en la propia dinámica de su reestructuración interna.

Cuadro 3

Análisis Shift-Share Ocupación - Sectores Económicos. Resultados Agregados (tantos por cien de la variación total)

PERIODO	Efecto Ocupacional	Efecto Sectorial	Efecto Residual	TOTAL
1987-91	50,6	45,9	3,5	100
1991-94	61,5	26,9	11,6	100
1994-96	69,6	28,1	2,3	100
1987-96	43,5	42,3	14,2	100

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la EPA.

Obviando a los Trabajadores Agrícolas, dada la escasa presencia que tienen en el sector servicios, las ocupaciones que presentan mayores efectos ocupacionales son los Administrativos (73 por cien de media de los tres periodos) y Elementales (81 por cien de media). Estas dos agregados ocupacionales son también los que presentan una mayor variabilidad en las diferentes fases del ciclo económico, medida a través de la varianza de las tasas de variación, hecho que parecería correlacionar de alguna forma mayores efectos ocupacionales en aquellas ocupaciones más dinámicas y flexibles. Mientras tanto, Profesionales y Trabajadores de los servicios presentan ciertas peculiaridades con respecto al resto de las ocupaciones. Los primeros, por ser los únicos en que el efecto sectorial es mayor que el ocupacional para los tres periodos considerados. Los segundos, por presentar un claro predominio del efecto sectorial en los periodos expansivos, y un comportamiento bastante errático en el periodo recesivo, que se constata con un aumento del efecto residual hasta el 30 por cien.

Aparte de lo reseñado para los Trabajadores de los Servicios, no se detectan pautas diferenciales del cambio ocupacional a lo largo del ciclo económico. El peso de los diferentes efectos durante la recesión es muy similar a los efectos medios para cada uno

de los periodos expansivos (61,5 por 60,1 por cien en el caso de los efectos ocupacionales, y 26,9 por 37 por cien para los efectos sectoriales).

Gráfico 3

Análisis shift-share Ocupaciones-Sectores Económicos. 1987-1991

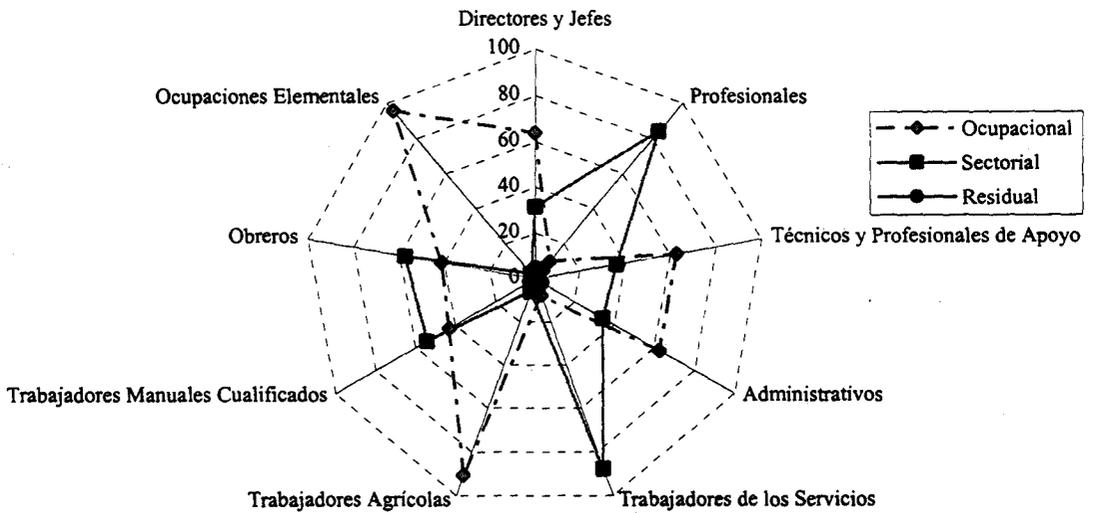


Gráfico 4

Análisis shift-share Ocupaciones-Sectores Económicos. 1991-1994

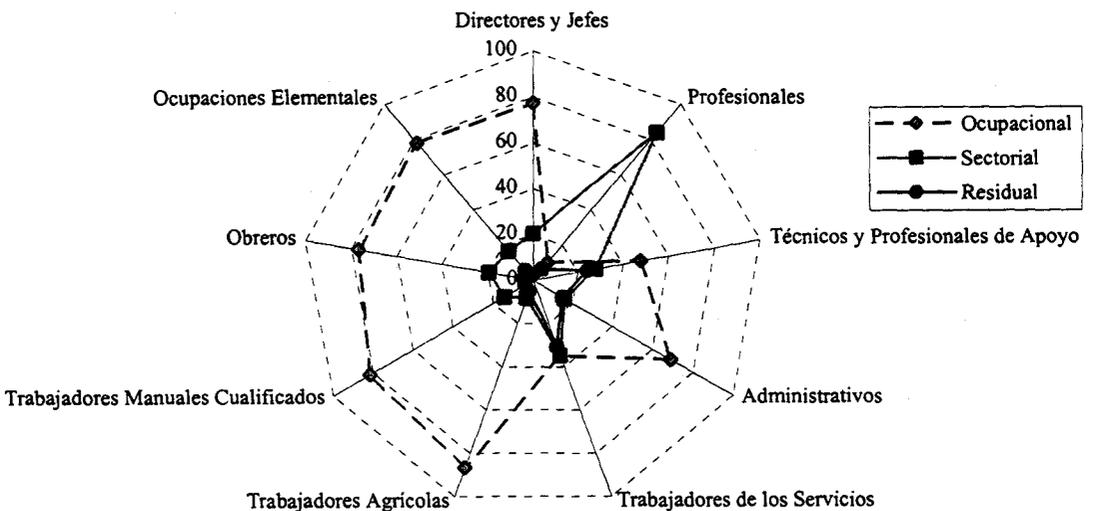
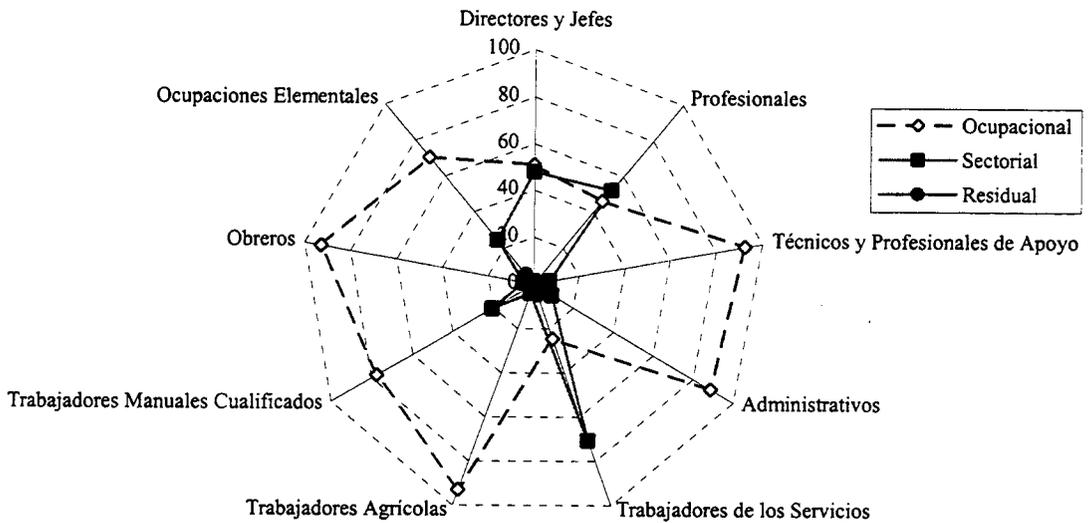


Gráfico 5

Análisis shift-share Ocupaciones-Sectores Económicos. 1994-1996



7. Hipótesis explicativas sobre el cambio educativo.

De la evolución reciente de los niveles de estudio empleados por la empresas de servicios, se concluía en el epígrafe 4 un crecimiento importante en la utilización de trabajadores con credenciales educativas más elevados. Así pues, se sustituían trabajadores de estudios bajos por medios (Formación profesional fundamentalmente) y altos (Universitarios superiores en mayor medida que Universitarios de grado medio).

Como causas explicativas, se manejan dos hipótesis. En la primera de ellas, se mantiene que la variación observada en los niveles educativos de los empleados en servicios, está gobernada por cambios exógenos a las empresas. Se trataría por tanto, de decisiones autónomas acometidas por la oferta de trabajo, que no necesariamente habrían de concordar con los requerimientos que para cada una de las ocupaciones tendrían las unidades productivas. En el extremo contrario, la otra alternativa propuesta se concreta

en que el cambio educativo de los empleados se deba a una variación en los requerimientos cualificativos demandados por las empresas a lo largo del tiempo.

De forma análoga a como se ha procedido en el caso de las ocupaciones, se procede a la realización de análisis shift-share para cada uno de los periodos propuestos. En este caso, la matriz de datos está constituida por el cruce entre ocupaciones y niveles de estudio, siendo la variación de los niveles de estudio sobre el empleo en servicios el que se divide en los tres efectos reseñados :

1. En cuanto a la motivación endógena a los requerimientos de cada ocupación, hablaremos de “efecto demanda”, cuando se observe una modificación en la organización de los procesos de trabajo concretada en un cambio de los niveles de estudios requerido por las empresas.
2. Por otro lado, el “efecto oferta” o exógeno, se vincula a la extensión de las inversiones en educación efectuadas, con carácter de generalidad, por la oferta de trabajo.

Los resultados del análisis realizado se presentan de manera resumida en el cuadro 4. El efecto dominante, tanto en los tres periodos considerados, como en el periodo global, es el efecto oferta, que explica alrededor del 70 por cien de la variación observada. Por tanto, son las decisiones autónomas de la fuerza de trabajo las que fundamentalmente explican el incremento cualificativo de la mano de obra empleada. Es decir, las empresas, a la hora de contratar, se encuentran con un “pool” de trabajadores con niveles educativos más altos para las ocupaciones requeridas, de ahí la observación de unos mayores niveles de estudios de los ocupados. De esta forma, entendemos que se produce una sobreinversión en educación por parte de la oferta de trabajo que finalmente pasa a formar parte de sectores de servicios, resultado acorde con trabajos similares realizados para el conjunto de la economía (Mateos y Sebastián, 1990), (Iglesias, Messina y Cuadrado, 1997). Por contra, alrededor de un 25 por cien del incremento de los niveles de estudio empleados, tendría su explicación en una variación de la estructura ocupacional, que discrimina en favor de mayores credenciales educativas.

Cuadro 4

Análisis Shift-Share Estudios - Ocupaciones. Resultados Agregados (tantos por cien de la variación total)

PERIODO	Efecto Oferta	Efecto Demanda	Efecto Residual	TOTAL
1987-91	69,2	28,5	2,3	100
1991-94	78,3	16,5	5,2	100
1994-96	64,7	33,7	1,6	100
1987-96	73,6	22,1	4,3	100

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la EPA.

En este caso, en contraposición con lo observado en el epígrafe precedente, al mantenerse la pauta de incremento cualificativo tanto para la recesión como para las expansiones, el análisis del periodo en su conjunto presenta un buen comportamiento (efecto residual por debajo del 5 por cien), por lo que nos referiremos inicialmente a su descripción. En el periodo 1987-1996, el efecto oferta explica más del 50 por cien de las variaciones de todos los niveles de estudio, a excepción de los Universitarios de grado medio, donde domina el efecto demanda, hasta alcanzar un 74 por cien de la variación observada. En el caso de los Universitarios superiores, a pesar de dominar el efecto oferta, también el efecto demanda se encuentra por encima de la media, llegando incluso a sobrepasar al efecto oferta en el último periodo expansivo (52,7 por cien por 46,1 para el periodo 1994-96)

Descendiendo a los subperiodos considerados, cabe resaltar la reducción del efecto demanda durante el periodo recesivo, que pasa de ser un 31 por cien en la media de las expansiones a un 16,5 por cien en la recesión. El comportamiento de cada una de las categorías se mantiene estable a lo largo del ciclo, en cuanto a las grandes tendencias, a excepción del caso de los Estudios secundarios, que presentan un comportamiento atípico durante la recesión al tener un efecto demanda predominante. La categoría con un mayor efecto oferta es la de Formación Profesional, siempre por encima del 90 por cien para los tres subperiodos.

Gráfico 6
Análisis shift-share Estudios-Ocupaciones. 1987-1991

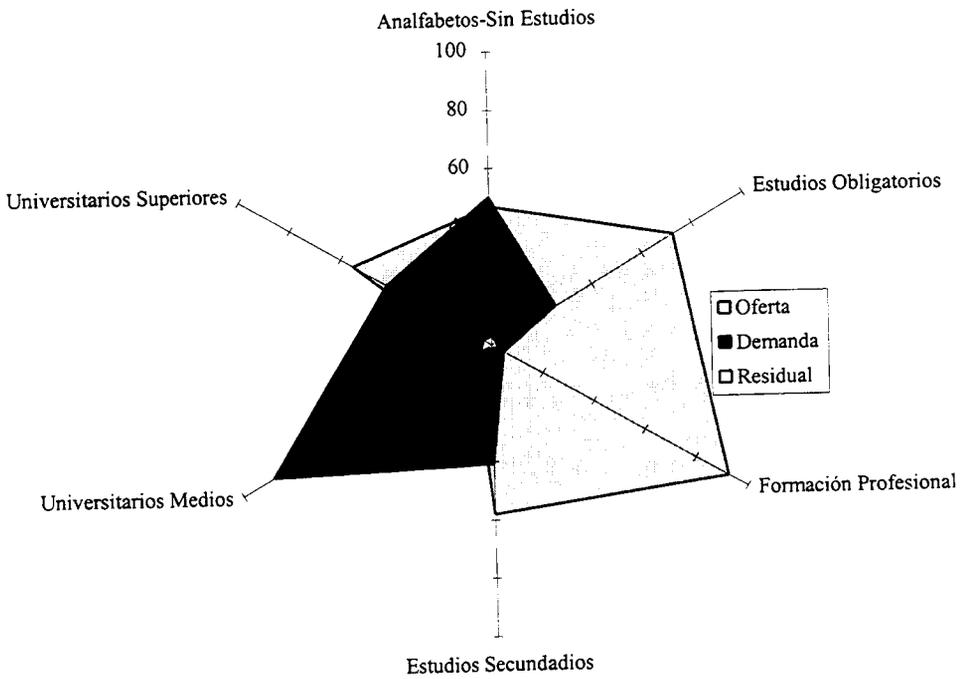


Gráfico 7
Análisis shift-share Estudios-Ocupaciones. 1991-1994

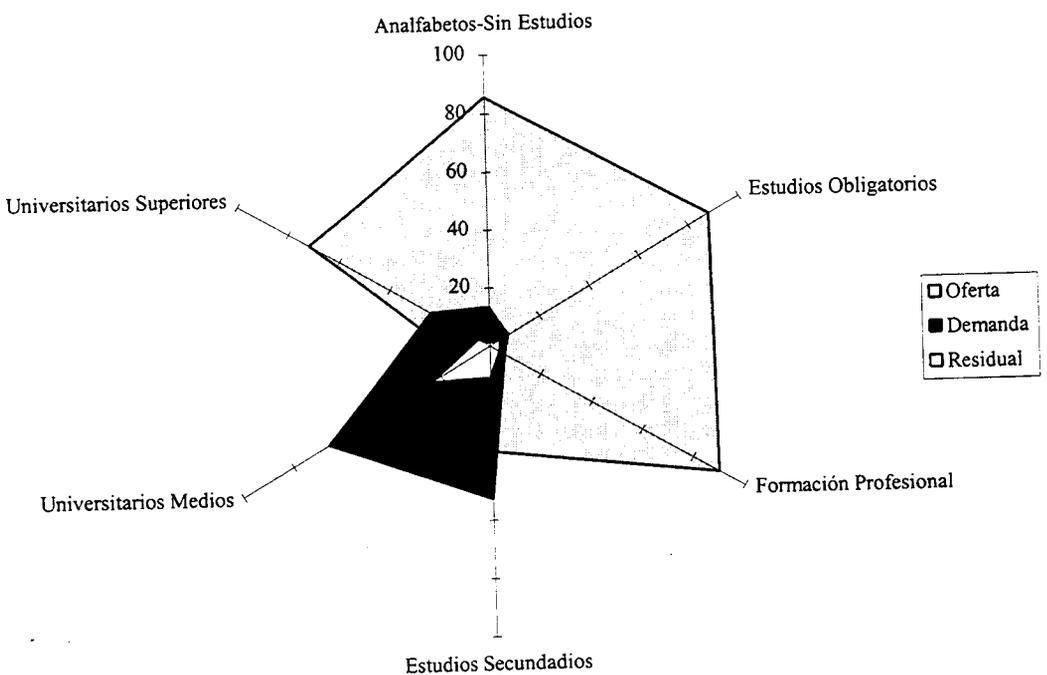
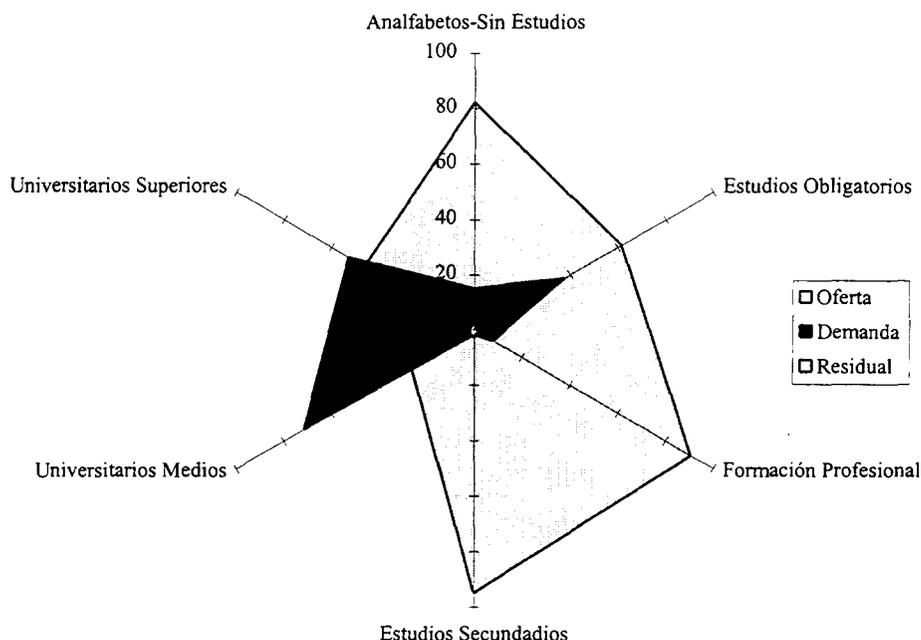


Gráfico 8

Análisis shift-share Estudios-Ocupaciones. 1994-1996



8.- Un análisis de prospectiva. ✓

La última tarea propuesta consiste en aportar alguna respuesta a la pregunta quizás más relevante dentro del estudio del empleo en los servicios : ¿cuál va a ser el futuro del empleo terciario desde un punto de vista ocupacional ?.

Para abordar esta cuestión, se realiza un ejercicio de prospectiva que, aún explicitando sus limitaciones como método, intenta identificar las grandes líneas futuras de evolución de las distintas ocupaciones laborales consideradas en el análisis para el sector servicios, tomando como referencia el año 2.005.

Inicialmente se calcula, bajo la hipótesis de mantenimiento de las tendencias observadas para el periodo 87-96, el volumen de empleo en las distintas ramas de servicios para el año 2005.

$$E_j^{05} = E_j^{96} \left[\alpha \left(\frac{E^{96} - E^{87}}{E^{87}} \right) + \beta \left(\frac{E_j^{96}}{E^{96}} - \frac{E_j^{87}}{E^{87}} \right) \right]$$

El subíndice j indica cada una de los 11 sectores de servicios, siendo E el empleo terciario. De esta forma, el empleo en la rama j en el año 2005, sería igual al empleo en esa misma rama en el año 96, multiplicado por la tasa de crecimiento de los servicios en el periodo 1987-96 y corregido por los cambios en los pesos de los sectores durante el mismo periodo.

A través de α y β , se establecen 4 escenarios alternativos. Un primero, bajo la hipótesis de crecimiento bajo, donde $\alpha=2/3$ y $\beta=1$. El segundo escenario, de crecimiento medio, se conforma a través de $\alpha=1$ y $\beta=1$, por lo que estima que se mantienen las tendencias observadas para la década precedente. El tercero, de crecimiento alto, se introduce a través de $\alpha=4/3$ y $\beta=3/2$. La hipótesis que subyace tras el nuevo valor de β es que los procesos de reestructuración sectorial, en un escenario de elevado crecimiento del empleo, son más intensos. Finalmente, se estima un cuarto escenario que, considerando un ritmo medio de crecimiento ($\alpha=1$) sesga la reestructuración sectorial observada para el periodo 1987-96. Este sesgo se introduce mediante las hipótesis de estancamiento del empleo de las Administraciones Públicas en su nivel del 96, en favor de los sectores que consideramos serán más dinámicos: Servicios a Empresas, Educación e Investigación, Correos y Telecomunicaciones y Actividades Sanitarias.

Para realizar la prospectiva sobre los requerimientos ocupacionales se utiliza la siguiente expresión (Garrido y Toharia, 1.991):

$$\sum_{j=1}^9 E_{ij}^{05} = \sum_{j=1}^9 E_j^{05} \left[\frac{E_{ij}^{96}}{E_j^{96}} + \left(\frac{E_{ij}^{96}}{E_j^{96}} - \frac{E_{ij}^{87}}{E_j^{87}} \right) \right]$$

donde el subíndice i indica las diferentes ocupaciones laborales mientras que j se corresponde, de nuevo, con cada uno de los sectores considerados. En definitiva, el peso de cada ocupación i será igual a su peso en el sector j para el año 96 multiplicado por el peso estimado para ese sector en el año 2005 (primer sumando). Esta primera parte,

implicaría la hipótesis de “coeficientes fijos”, es decir, que se mantiene la estructura ocupacional tal y como estaba en 1996. Para recoger el cambio intrasectorial de las ocupaciones laborales que, como se concluyó a través del análisis shift-share realizado, explica más del cincuenta por ciento de la variación de las ocupaciones (efecto identificado como ocupacional), se añade el segundo sumando, que no es más que la variación observada, para el periodo 1.987-1.996, en cada uno de los pesos sectoriales de las ocupaciones.

Cuadro 5

Análisis Prospectivo para las Ocupaciones de los Servicios. Año 2005

	Miles de Empleados por Escenario				Tasas de Variación (%)			
	1°.	2°	3°.	4°.	1°.	2°	3°.	4°.
Dir. y Jefes	8045	8532	8445	8748	-5,4	0,3	-0,7	2,9
Profesionales	18223	19326	21942	20093	45,4	54,2	75,1	60,3
Téc. Prof. Apoyo	11424	12115	12739	11404	51,0	60,1	68,4	50,7
Administrativos	9550	10128	10384	10177	-5,7	0,1	2,6	0,5
Tr. de Servicios	20518	21760	23030	21494	24,5	32,1	39,8	30,5
Tr. Agrícolas	0	0	0	0	-	-	-	-
Tr. Manuales	2785	2953	2897	2937	-32,7	-28,6	-30,0	-29,0
Obreros	6267	6646	6550	6647	19,0	26,2	24,4	26,2
O. Elementales	15952	16918	18026	16886	44,2	53,0	63,0	52,7

Fuente : Elaboración Propia

Como resultado del ejercicio de prospectiva propuesto, dos son los análisis que cabe realizar:

1. ¿ En qué medida variarán las demandas de las distintas ocupaciones laborales?.
2. ¿ Cuales serán los efectos introducidos sobre las ponderaciones asociadas a cada ocupación en al empleo total del sector?.

Respecto a la primera de las cuestiones, y de acuerdo con el segundo de los escenarios (crecimiento.medio), cabe esperar un proceso de polarización en los requerimientos ocupacionales, de forma que los mayores crecimientos se producirán sobre las ocupaciones de nivel superior (Técnicos y Profesionales de Apoyo y Profesionales) y de

nivel inferior (Elementales y Obreros). Por el contrario, y salvo en el caso de los Trabajadores de los Servicios, las ocupaciones de nivel medio verán reducida su demanda (Trabajadores Manuales Cualificados) o a lo sumo, mantendrán su presencia (Administrativos). Por último, las ocupaciones directivas no aumentan su número .

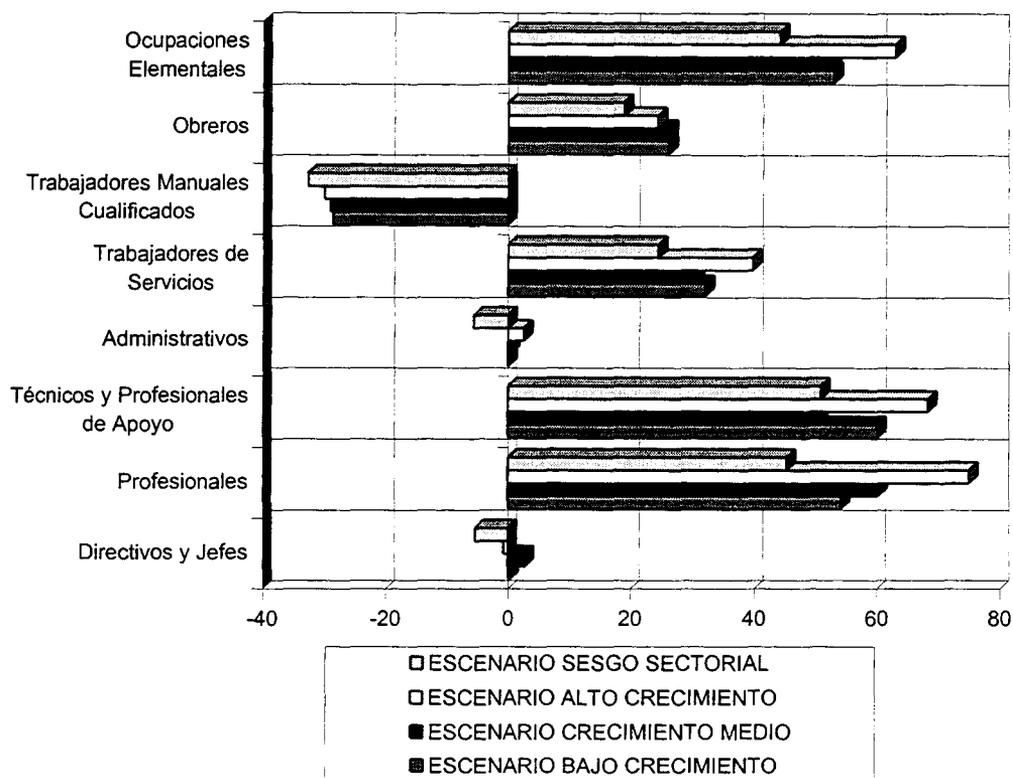
Un ritmo de crecimiento débil (primer escenario) no modifica las tendencias anteriores. Su efecto se concreta en limitar la intensidad de los cambios inducidos. Destaca el hecho de que Directores y Jefes y Administrativos cambian el signo de sus tasas de variación de positivas a negativas.

Una mayor tasa de crecimiento, que profundice la intensidad de los procesos de reestructuración sectorial verificados en el periodo analizado (tercer escenario) acentuaría de manera notable los requerimientos de ocupaciones superiores, especialmente los asociados con la categoría de Profesionales, que incrementan su demanda en un 75 por cien, aunque Técnicos y Profesionales de Apoyo también registraría un importante crecimiento. Junto a ellos, y subrayando la tesis de la polarización en el cambio ocupacional, las agregaciones ocupacionales de nivel bajo (Obreros y Elementales) continuarían exhibiendo importantes tasas de crecimiento, si bien la magnitud asociada a la primera de ellas se ve reducida ligeramente. Ocupaciones medias (excepto Trabajadores de los Servicios que incrementan su variación positiva) continúan concentrando los signos negativos de las tasas de variación.

Por último, bajo la hipótesis de reestructuración sectorial sesgada (cuarto escenario), aunque se mantienen en lo fundamental las líneas generales de evolución (polarización de la estructura de ocupaciones), destaca la disminución que se produce en el crecimiento de los Técnicos y Profesionales de Apoyo (reducen su crecimiento en 10 puntos respecto al segundo de los escenarios), la invariabilidad de las tasas exhibidas por Obreros y Elementales y el crecimiento de las ocupaciones directivas. Por tanto, el sesgo introducido no modifica los requerimientos de ocupaciones de bajo nivel, reduce las necesidades de ocupaciones cualificadas de apoyo e incrementa de manera notable las de dirección y coordinación, propias de los Directores-Jefes.

Gráfico 9

Análisis Prospectivo para las Ocupaciones de los Servicios. Año 2005



Una manera de identificar las grandes tendencias que se derivan del ejercicio de prospectiva realizado es observar las tasas de variación medias experimentadas por cada ocupación en el conjunto de los cuatro escenarios considerados. Desde este punto de vista, y reiterando lo ya concluido anteriormente, se observa una clara polarización del cambio ocupacional. Profesionales (58,7 por cien) y Técnicos y Profesionales de Apoyo (57,5 por cien) registran los mayores incrementos. En el lado opuesto, Elementales (53,2 por cien) y Obreros (24 por cien) crecen de manera notable. Los Trabajadores de los Servicios (31,7 por cien) son la única ocupación media con tasa de variación positiva. Los decrecimientos afectarían de manera importante a los Trabajadores Manuales Cualificados (-30 por cien) y de forma muy moderada a Directores-Jefes (-0,7 por cien) y Administrativos (-0,6 por cien), aunque hay que destacar que se trata de las ocupaciones para las cuales la prospectiva varía con mayor intensidad al pasar de un escenario a otro (coeficiente de variación de Pearson del -471 y -567 por cien,

respectivamente). Por último, aunque con una importancia marginal para el análisis, los Trabajadores Agrícolas desaparecen.

Respecto a la segunda de las cuestiones planteadas, las evoluciones que se derivan de la prospectiva realizada provocan, en términos medios para los cuatro escenarios, importantes cambios en la participación de las diferentes ocupaciones sobre el total del empleo terciario, pudiendo ser agrupados en dos categorías, en función de su signo :

1. Profesionales, Técnicos y Profesionales de Apoyo y Trabajadores de los Servicios son las únicas ocupaciones que incrementan su ponderación (3,7, 2,1 y 0,3 puntos porcentuales, respectivamente).
2. Por el contrario, Administrativos, Directores-Jefes, Trabajadores Manuales Cualificados, Elementales y Obreros reducen su peso (-3,1, -2,6, -2,4, -1,3 y -0,2 puntos porcentuales, respectivamente).

Por tanto, la conclusión de la polarización ocupacional indicada por el análisis de las tasas de variación se ve matizada cuando se observa la evolución de los pesos de las ocupaciones. Desde esta perspectiva, la prospectiva extendería también los comportamientos regresivos hasta las ocupaciones menos cualificadas, dado el importante incremento de las categorías superiores.

9. Conclusiones

Este documento de trabajo pretende ser una primera aproximación a las características y peculiaridades del empleo en el sector servicios, centrándose fundamentalmente en sus aspectos cualificativos. Además de presentar un análisis sobre el contenido actual de las cualificaciones en los servicios, el trabajo realizado aborda los factores explicativos de su evolución reciente y realiza un ejercicio de prospectiva sobre su previsible evolución futura. Los principales resultados alcanzados se pueden resumir en los siguientes puntos :

- **A partir de una estructura relativamente equilibrada entre las distintas ocupaciones, el cambio ocupacional observado durante el periodo 1987-96 avala la tesis de la polarización (sustitución de ocupaciones medias por superiores y bajas). Este cambio, se ve reflejado en cierta medida a través de los diferentes perfiles de entrada salida, instrumentalizándose a través de procesos de renovación de plantillas expresados en una elevada tasa de rotación asociada al empleo del sector. El principal motor del cambio ocupacional se relaciona con la propia demanda de ocupaciones antes que con una reestructuración entre las distintas ramas de servicios. Por tanto, lo que está cambiando principalmente son los requerimientos ocupacionales asociados a la formas de producción de las distintas ramas de servicios.**
- **En cuanto a los niveles educativos de la población ocupada en el sector, se observa una tendencia creciente, que se resume en una sustitución de las credenciales bajas y obligatorias por universitarias, y especialmente Profesionales (FP), expresada ahora sí nítidamente, a través de los perfiles de entrada y salida. Factores exógenos a los requerimientos de las empresas, identificados con las decisiones educativas de la oferta de trabajo, explican de forma predominante la evolución observada.**
- **Finalmente, las tendencias estilizadas señaladas por el estudio de prospectiva avalan la hipótesis de un cambio cualificativo, profundizando la polarización ocupacional. Éste se caracteriza por el crecimiento de los requerimientos de Profesionales y Técnicos y Profesionales de Apoyo, por una parte, y de Elementales y Obreros⁷, por otra así como por el estancamiento de las ocupaciones directivas y administrativas y la caída de Trabajadores Manuales Cualificados . Esta pauta sólo se ve modificada por el crecimiento previsto para los Trabajadores de los Servicios, única ocupación de nivel medio que no pierde peso en el empleo terciario.**
- **La polarización ocupacional expresada por las tasas de variación conducirá, en términos de ponderaciones de las distintas ocupaciones sobre el empleo total, a un claro desplazamiento de la distribución en favor de las ocupaciones superiores.**

⁷ Categoría ocupacional basada, como se recordará, en la clasificación ISCO-88, y que se define por la especial vinculación de sus tareas con el manejo y vigilancia del funcionamiento de máquinas e instalaciones.

BIBLIOGRAFIA

- Bandt, J. (1.990). “El problema de la productividad en el sector servicios”; en **Papeles de Economía Española**, 42, pags. 52-67. Madrid.
- Baumol, W. (1.967) “Macroeconomics of Unbalanced Growth”; en **American Economic Review**, 57, pags. 415-26.
- Cachón, L., Collado, J.C. y Martínez, I. (1.997). “Los nuevos yacimientos de empleo en España: una perspectiva general”; en **Economistas**; 74, páginas 296 a 304.
- Castaño, C. (1.984). “El cambio tecnológico y la cualificación de los trabajadores”; en **Revista Internacional de Sociología**, Segunda Época. Nº 49.
- CERI-OCDE (1.990). **Recursos Humanos y flexibilidad**. Informes OCDE. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid.
- Comisión de las Comunidades Europeas (1.993). **Crecimiento, competitividad, empleo. Retos para entrar en el siglo XXI**. Libro Blanco. Parte C. Bruselas.
- Comisión Europea (1.994). **Crecimiento, competitividad y empleo. Retos y pistas para entrar en el siglo XXI**. Bruselas.
- Cuadrado, J.R. y Del Río, Cl.(1.993) **Los servicios en España**. Editorial Pirámide. Madrid.
- Espina, A. (1.990). **Empleo, democracia y relaciones industriales en España**. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Franklin, J.C. (1.995). “Industry Output and Employment Projections to 2005”; en **Monthly Labor Review**. Noviembre. Páginas 45 a 59.
- Freeman, Ch. y Soete, L.(1.996). **Cambio Tecnológico y empleo. Una estrategia de empleo para el siglo XXI**. BT Telecomunicaciones y Fundación Universidad-Empresa. Madrid.
- Fuchs, V. (1.968) **The Service Economy**. Columbia University Press. Nueva York.

- García, B. (1.990). “Evolución de la productividad en el sector servicios”; en **Papeles de Economía Española**, 42, pags. 137-149.
- Garrido, L. y Toharia, L. (1.991). **Prospectiva de las ocupaciones y de la formación en la España de los noventa**. Instituto de Estudios y Análisis Económicos. Madrid.
- Gershuny, J. y Miles, I. (1.983). **The transformation of Employment in Industrial Societies**. Francis Printer. Londres.
- Gutierrez, P. (1.993). **El crecimiento de los servicios. Causas, repercusiones y políticas**. Alianza Editorial. Madrid.
- Iglesias, C., Messina, J. y Cuadrado, J.R. (1.997). **Empleo y cualificaciones laborales en la Comunidad de Madrid, 1.990 - 1.996**. Colección Estudios y Análisis. Comunidad de Madrid. Madrid.
- Mateos, B. Sebastián, C. (1990). “La Evolución de la Población Activa y de la Población Ocupada por Niveles de Estudio”; en Fedea : **Estudios sobre Población Activa, Empleo y Paro en España**. Número 7, Ed. Fedea. Madrid. Capítulo 5.
- OCDE (1.988). **Perspectivas de empleo 1.988**. Colección Informes OCDE. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid.
- Cuadrado, J.R. (1.996) “Los servicios y la integración de España en la Unión Europea: retos e impulsos de cara al futuro; en Velarde, J., García Delgado, J.L. y Pedreño, A. : **España en la Unión Europea. Balance de un decenio**. Editorial Cívitas. Madrid. Págs. 131-181.