

UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS<http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/revcie/index>

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Estudio de la deserción estudiantil de la licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental de la Universidad de Córdoba, Colombia 2011–2015

Study of student desertion of the degree in natural sciences and environmental education of the University of Cordoba, Colombia

Deserção estudiantil estudo da licenciatura em ciências naturais e educação ambiental na Universidade de Córdoba, Colômbia

Elvira Patricia Flórez-Nisperuza¹Joe Jair Carrascal-Padilla²

Fecha de recepción: julio 2016

Fecha de aceptación: noviembre 2016

Para citar este artículo: Flórez-Nisperuza, E.P., y Carrascal-Padilla, J.J. (2016). Estudio de la deserción estudiantil de la licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental de la Universidad de Córdoba, Colombia 2011–2015. *Revista Científica*, 27, 340-350. **Doi:** [10.14483/udistrital.jour.RC.2016.27.a4](https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.RC.2016.27.a4)

Resumen

Uno de los principales problemas que enfrenta el Sistema de Educación Superior Colombiano concierne a los altos niveles de deserción en el pregrado, el programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad de Córdoba, no es ajeno a esta realidad. En relación a esta problemática, el propósito de esta investigación fue caracterizar y describir los factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa en el periodo 2011–2015. La investigación de naturaleza Mixta, aplicó entrevistas y encuestas a la muestra y se concluyó que los factores que inciden en este fenómeno fueron entre otros, el económico, la falta de orientación vocacional, la poca motivación, el cambio de ciudad y la paternidad, en menor escala. Finalmente, este estudio mostró un conjunto de estrategias que ayudan a mitigar el problema de deserción, a

partir de las voces de docentes, estudiantes, directivos y administrativos del programa.

Palabras clave: calidad, egresados, endógenos, exógenos, estrategias.

Abstract

One of the main problems facing the Colombian Higher Education System concerns high levels of dropout in the undergraduate program, the degree program in Natural Sciences and Environmental Education, Faculty of Education and Human Sciences of the University of Cordoba, Is foreign to this reality. In relation to this problem, the purpose of this research was to characterize and describe the factors that influence the dropout of the program in the period 2011 - 2015. The research was of mixed nature, interviews and surveys were applied to the sample. It is concluded that the factors that influence this phenomenon are the economic factor, lack of vocational guidance, lack of

¹. Universidad de Córdoba. Colombia. Contacto: epatriciaflorez@correo.unicordoba.edu.co

². Universidad de Córdoba. Colombia. Contacto: jcarrascalpadilla@gmail.com

motivation, city change and paternity, to a lesser extent. Finally, this study ends with the proposal of strategies that help to mitigate the problem of desertion, based on the voices of teachers, students, managers and administrators of the program.

Keywords: quality, graduates, endogenous, exogenous, strategies.

Resumo

Um dos principais problemas enfrentados pelo Ensino Superior Sistema Colombiano diz respeito altos níveis de atrito no Bacharelado programa de graduação de Ciências Naturais e Educação Ambiental, Faculdade de Educação e Ciências Humanas da Universidade de Córdoba, não é alheio a esta realidade. Em relação a este problema, o objetivo desta pesquisa foi caracterizar e descrever os fatores que influenciam o programa de abandono do estudante para o período 2011 - 2015. A investigação foi de natureza mista, entrevistas e pesquisas foi aplicado à amostra. Conclui-se que os fatores que afetam este fenômeno é o fator econômico, a falta de orientação profissional, falta de motivação, a deslocalização e da paternidade, em uma escala menor. Finalmente, este estudo termina com estratégias propostas para mitigar o problema do abandono das vozes de professores, estudantes, gestores e programa administrativo

Palavras chave: qualidade, graduados, endógeno, exógenos, estratégias.

Introducción

Uno de los principales problemas que enfrenta el Sistema de Educación Superior Colombiano concierne a los altos niveles de deserción en el pregrado. En Colombia según informe del Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (Spadies) (MEN, 2013), la deserción alcanzó el 44,9 %, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a Educación Superior no culmina sus estudios. Aunque los índices de deserción han aumentado latentemente en las universidades colombianas, también se han incrementado y despertado en algunas universidades, la labor de estudiar y analizar este problema en miras de darle solución.

El programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental modalidad a distancia de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad de Córdoba, ofertado desde el año 2008, evidenció desde las estadísticas revisadas en documentos institucionales y observaciones informales del equipo investigador, cómo el número de estudiantes que ingresó a realizar sus estudios superiores, difiere mucho del número de egresados. En la mayoría de los casos, para cada promoción ingresó un promedio aproximado de 35 estudiantes a primer semestre y solo el 75 % de estos pasó a segundo semestre, además, el 40 % de la población inicial logró culminar sus estudios satisfactoriamente.

Contextualización de la investigación

La problemática en cuestión, es objeto de preocupación del equipo investigativo. Inicialmente movido por observaciones no participante, por un interés formativo de la profesión y sobre todo, por una sensibilidad humana y profesional del ser docente, se vio conquistado por una realidad muy cercana a su vida académica, en la que se hizo, común y algo corriente, la constante disminución y abandono en el grupo de estudiantes. Esto generó interrogantes dignos de ser resueltos: ¿Qué pasa con el estudiantado?, ¿Qué motivo genera el abandono de las aulas?, ¿Cuáles son las dimensiones de este problema?, ¿Qué hacer para evitar estos niveles deserción?, y así contribuir con las mejoras de los procesos académicos de la licenciatura.

En este orden de ideas, el estudio se interesó en identificar y comprender los factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa y, con ello, articularse al proyecto que adelanta el Ministerio de Educación Nacional desde el año 2005 "Estrategias para disminuir la deserción superior", el cual requirió de investigaciones universitarias, datos precisos y procedimientos iniciales para la atención de esta problemática educativa. El objetivo del presente estudio fue

comprender los factores que influyen en la deserción estudiantil de la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad de Córdoba Colombia durante el período 2011-2015.

Metodología

La investigación fue de carácter Mixto, con una primera etapa cuantitativa, donde el origen de los datos fue empírico estadístico. Se asumió el fenómeno tal como se dio en su contexto natural para después describir, analizar e interpretar los datos estadísticos medidos mediante la estrategia Spadies. Una segunda etapa, de origen cualitativo, fue determinante para la comprensión de los factores revelados.

El trabajo de investigación obedeció a un enfoque exploratorio-descriptivo, que según Sampieri (2007, p.102) describe situaciones y eventos. Esto implicó decir cómo son y se manifiestan determinados fenómenos.

La población del presente trabajo correspondió al programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental de la Universidad de Córdoba, programa de pregrado de educación a distancia, con una población de 833 estudiantes distribuidos en las sedes de Montería, Sahagún, Planeta Rica, Loricá y el Ceres de Moñitos, para el período 2015-II.

Por su parte, la muestra estuvo representada por los estudiantes desertores del programa durante el período 2011-2015 de la sede de Montería. De acuerdo a información suministrada por la oficina de planeación de la Universidad de Córdoba, en este periodo desertaron 449 estudiantes del programa, de los cuales 30 fueron escogidos atendiendo a criterios de movilidad del equipo investigativo y del fácil contacto que se tenía con ellos para la aplicación de la encuesta y demás instrumentos de recolección de la información. Las técnicas de recolección de información fueron la entrevista y la encuesta.

Resultados y discusión

Deserción del departamento de Córdoba

La mayor tasa de deserción en el periodo de investigación (2011-I–2015-II) se presentó en el periodo de 2011-I con un 16,44 % de deserción. Asimismo, durante el periodo 2015-II, se tuvo el menor índice de deserción de 8,19 %. Cabe destacar que a partir del periodo 2012-II la deserción en el departamento de Córdoba, disminuyó significativamente pasando de un 16,44 % en el periodo 2011-I, a un 8,19 % en el periodo 2015-II, es decir la mitad del porcentaje de deserción (Fig.1).

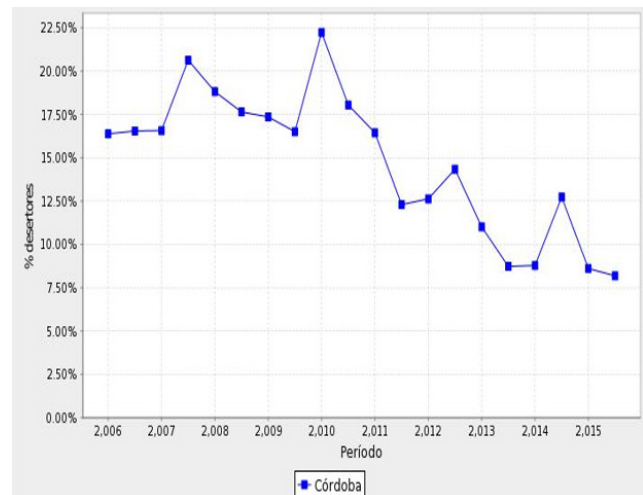


Figura 1: Estadísticas de deserción del Departamento de Córdoba.

Fuente: Spadies 2016.

Deserción por sexos en la universidad de Córdoba

En relación al género, se mostró la incidencia que tuvo la deserción estudiantil en el sexo masculino, siendo mayor frente al femenino. Dentro del periodo de estudio del trabajo en mención (2011-I–2015-II) la mayor tasa de deserción del sexo masculino tuvo cita en el período 2011-1 un 17,82 % con 627 desertores. De igual manera, la tasa mayor de deserción en el sexo femenino se vio reflejada en el mismo periodo con un 18,26 % con 490 desertores (Fig. 2).

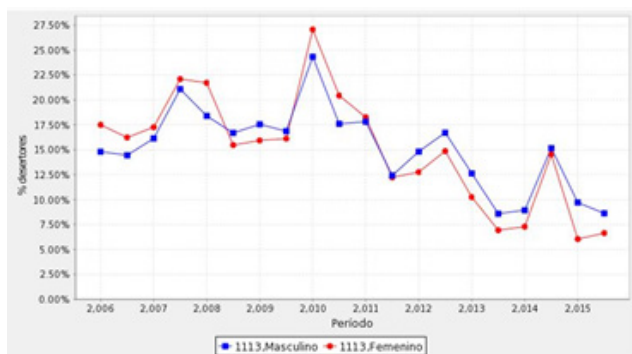


Figura 2: Estadísticas de deserción por sexos en la Universidad de Córdoba.

Fuente: Spadies 2016.

Deserción por estratos universidad de Córdoba

La deserción por estratos reveló una panorámica de la incidencia de la deserción estudiantil en las familias de estratos bajos. Esto evidencia una mayor incidencia en los estudiantes de estratos 1, siendo esta la mayor tasa. Sin embargo, en la figura para el periodo 2011-I, el estrato 3 tuvo mayor deserción que los estratos 1 y 2 con un 21,72 % con 43 desertores, frente a 17,12 % y 18,91 % con 167 respectivamente (Fig.3)

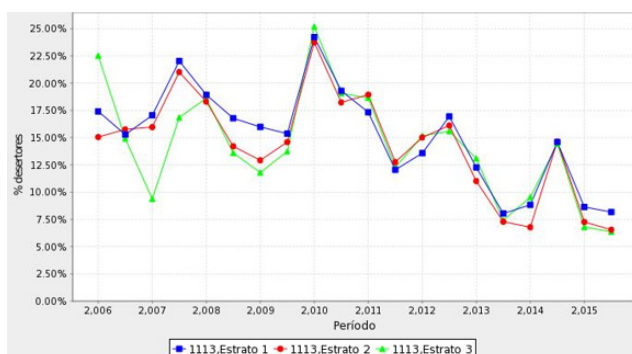


Figura 3: Estadísticas de deserción por estratos de la Universidad de Córdoba.

Fuente: Spadies 2016.

Deserción por niveles del examen de estado (Icfes)

Dentro del campus universitario cordobés, la tasa de mayor incidencia en deserción estuvo en los

estudiantes con los promedios bajos con un promedio de 36,22 % en 2011-I hasta 2014-I con 11,64 %. Igualmente, los estudiantes con puntajes medios de la prueba de Estado presentaron un promedio de deserción de 28,32 % en el periodo 2011-I disminuyendo a 8,94 % para el 2015-II. Los estudiantes con los puntajes altos fueron los que mostraron una tasa menor de deserción estudiantil de 28,41 % para el 2011-I a un 6,60 % en el 2015-II, siendo este el menor porcentaje de deserción en los tres niveles (bajo, medio y alto) dentro de la universidad en el periodo 2011-1 a 2015-2 (Fig.4).

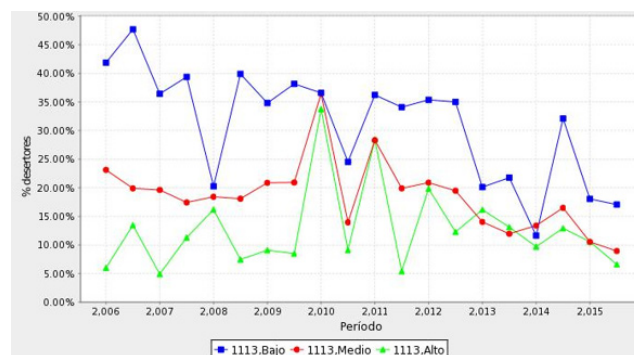


Figura 4: Estadísticas de deserción por nivel del ICFES.

Fuente: Spadies 2016.

Deserción tipo de metodología de la Universidad de Córdoba

El programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental se ofrece bajo una metodología a distancia (tradicional), la cual en la figura se muestra un alto porcentaje de deserción frente a la metodología presencial, durante todos los periodos de estudio, con valores entre el 7 % y el 19 %. La incidencia mayor de la educación a distancia (tradicional) dentro de la universidad ocurrió en el periodo 2011-I con 16,65 % y la más baja en el periodo 2015-I con 7,96 % manteniéndose constante hasta el 2015-II con 7,97 %, es decir, la Universidad continuó con una alta tasa de retención estudiantil para el 2015.

En la modalidad presencial, se observó que el índice de deserción más alto se dio en el periodo

2011-I con un porcentaje de 18,42 %, es decir, su porcentaje más alto, al igual que la metodología a distancia; y el índice más bajo de deserción para esta misma modalidad se presentó en el periodo 2013-II con 7,48 %, manteniendo en los últimos periodos una tasa alta de retención en comparación con los periodos iniciales (Fig.5).

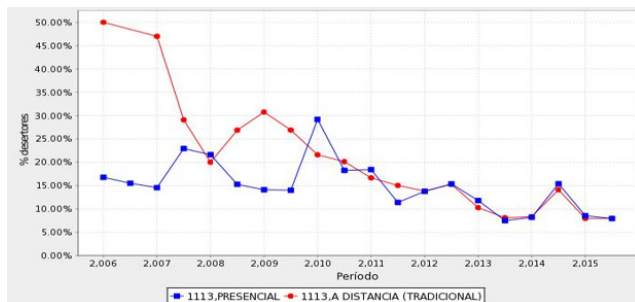


Figura 5: Estadísticas de deserción metodología Universidad de Córdoba.
Fuente: SPADIES 2016.

Deserción estudiantil del programa Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental

En relación a la tabla, los datos de deserción estudiantil arrojados por Spadies para el programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental de la Universidad de Córdoba no fueron muy constantes. A diferencia de los primeros inicios de la carrera, el problema de deserción está siendo mitigado y el porcentaje de retención hoy día es superior al de deserción.

El semestre 2011-II presentó la mayor tasa de deserción de 27,27 %, y su tasa menor en el 2013-I con 8,18 %, luego la deserción dentro del programa aumentó a un rango más alto en el 2014-II con el 15,56 % para luego volver a bajar a 9,57 %, es decir, la tercera parte del porcentaje inicial de deserción.

Gracias a las estadísticas realizadas por el Spadies se apreció que la tasa de retención y permanencia dentro de la universidad y el programa sigue siendo superior a los primeros periodos de la carrera, gracias a los apoyos institucionales y a la pronta acción de docente y funcionarios dentro de la Universidad.

Durante el proceso de revisión documental, un informe de la oficina de planeación de la Universidad de Córdoba confirmó al equipo investigativo, los índices de deserción del programa para el periodo 2011-2015, destacando lo siguiente: el mayor índice ocurrió en el 2014-II con un 15,57 %, es decir, en este periodo hubo la muerte académica de 90 estudiantes, una cifra preocupante porque la Universidad y el programa siente cómo se apagan 90 ilusiones y sueños. El menor porcentaje se dio en el 2011-I con un 6,45 %, 16 desertores, es decir, la mitad de una promoción de ingreso (Fig. 6).

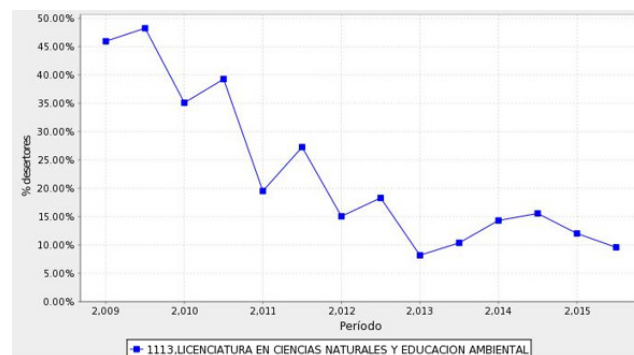


Figura 6: Estadísticas de deserción programa.
Fuente: Spadies 2016.

Por otra parte los factores causantes de la deserción estudiantil, a partir de las voces de los estudiantes desertores del programa fueron: *el factor económico*, así se obtuvo que el pago de matrícula fue el principal factor de deserción dentro del programa y en segundo lugar con 5 respuestas, la falta de dinero para trasladarse al campus universitario, ya que, vivido desde la experiencia de estudiante y desde la propia del investigador, en el programa existe una diversidad de regiones. Es decir, los estudiantes que se encuentran matriculados provienen de diferentes regiones del departamento de Córdoba e incluso del departamento de Sucre, por lo que trasladarse al alma mater a recibir sus clases cada semana dependiendo de la modalidad, genera un gasto significativo en su economía. Cabe destacar que la Universidad cuenta con un programa de pago mensuales. Sin embargo, esto no fue

suficiente para que los estudiantes decidieran desertar. Así lo confirmó un estudiante desertor: “Lo que motivó mi retiro de la universidad fue el alto costo que teníamos que pagar mis compañeros y yo para poder matricularnos [...]”

También se pudo encontrar que los estudiantes desertores presentaron dificultades en cumplir sus horarios laborales y académicos al tiempo. Poder acomodar su horario académico con el laboral fue un poco difícil, ya que existían cruces entre los dos horarios. Así lo expresó otro estudiante: “Me fui de la universidad porque me quedaba difícil trabajar y estudiar al mismo tiempo[...]”.

El *factor familiar* fue uno de los menos incidentes con cuatro respuestas — traslado de ciudad de los desertores y la llegada de la paternidad y la maternidad—. Así lo confirmaron dos estudiantes desertores encuestados “Tuve que retirarme porque salí embarazada, y se me dificultó ir a la universidad [...]”. Otro estudiante desertor, comentó: “Lo que causó mi retiro fue que me dejé con mi esposo[...] me tocó viajar a Ibagué a donde mis padres”.

El *factor institucional o académico* fue el menos afirmado con tres respuestas, la pérdida de asignaturas con una respuesta y con dos la dificultad en algunas asignaturas. Este factor fue muy importante para el programa porque permitió conocer las implicaciones que este tiene en la deserción estudiantil y cómo es visto. Sin embargo, había que precisar qué tan implicados se encontraban los docentes en la dificultad de los estudiantes en pérdidas de asignaturas y su dificultad para entenderlas. Esta es una estadística muy importante para que el programa sepa si está cumpliendo con el propósito de retención y permanencia estudiantil con una baja implicación en el abandono estudiantil. Afirmó un estudiante: “Deserté porque la licenciatura fue mi segunda opción, no me gustaba mucho [...]”.

Por último, se encontró el *factor psicológico*, como otra causa motivante de deserción: la falta de motivación de los estudiantes de la mano con la falta de orientación vocacional. Tres exalumnos

desertores indicaron que no estaban muy convencidos de entrar al programa dado que no era su primera opción al momento de ingresar a la universidad, esto generó que poco a poco las ganas de estudiar fueran decreciendo y la desmotivación llegara, así lo afirmó: “Cuando compré el pin, coloqué como primera opción Administración en Salud y segundo, Ciencias Naturales, me alcanzó para la licenciatura y me matriculé y decidí retirarme y hacer el traslado a Administración en Salud”.

En una etapa posterior, estos resultados permitieron un avance significativo alrededor del problema de la deserción en el programa. Se detectaron los factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa y se detallaron a partir de las encuestas realizadas sobre cada una de las orientaciones que provocaron la deserción de los estudiantes y como operó cada uno. Esto fue una base importante para que otros estudiantes se animaran a estudiar un poco más a fondo el problema y, por qué no, desde otras disciplinas.

Finalmente, se hizo evidente el aporte cualitativo de la entrevista semiestructurada, como técnica de recolección de información que bajo la técnica de grupos focales y dirigidas a estudiantes de distintos semestres (21), docentes del programa (15), directivos-administrativos del programa y la facultad (3). Con ello se logró un acercamiento y comprensión de los datos identificados —ir más allá del dato—.

En atención a la pregunta realizada a los estudiantes sobre la apreciación de la deserción que se presenta en el programa, resultó importante anotar los acuerdos encontrados entre los cuatro grupos focales de estudiantes participantes, quienes manifestaron que el problema de deserción radicó en las necesidades económicas. Al igual que en los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes desertores, este grupo consideró que la primera dificultad se presentó a la hora de hacer el pago de la matrícula y posterior a esto, en la tarea de trasladarse al campus universitario a recibir clases. Es decir, el alto costo de transporte que algunos tienen que pagar para ir a la universidad. Así

lo manifestó un estudiante de segundo semestre: “Pienso que la deserción en la carrera se ve reflejada [...] en el pago de la matrícula; tiene un costo muy alto, me atrevería a decir que el doble al de una carrera de modalidad presencial”.

En este sentido, se detallaron los costos para una matrícula en la modalidad presencial y a distancia en la Universidad de Córdoba, en donde se observó que los programas de la modalidad a distancia son más costosos que la modalidad presencial.

Acerca de la pregunta de las estrategias implementadas en el programa para atender la deserción, los estudiantes respondieron de modo unánime que este recae en el seguimiento académico que se viene realizando por parte de los docentes, directivos y la trabajadora social del departamento en los últimos semestres, a los estudiantes con bajos rendimiento académico, con el fin de evitar mayores niveles de deserción académica.

En relación con la pregunta de los resultados obtenidos con el uso de las estrategias, los estudiantes expresaron que gracias a esta estrategia utilizada por el programa, se han venido presentando avances significativos en el proceso formativo; notándose además, que con el seguimiento académico han mejorado las calificaciones e incluso han llegado más motivados a recibir las tutorías, en tanto que resulta gratificante recibir apoyo de docentes y de la trabajadora social en momentos de pérdidas académicas, afirmaban.

La última pregunta de discusión al interior del grupo focal atendió a las estrategias sugeridas o propuestas para mejorar el problema de la deserción. Al respecto, los estudiantes dieron posibilidades de intervención a saber:

- Tener más acompañamiento por parte de los docentes del programa. Incluso insistieron en afirmar que faltaba una mayor retroalimentación por parte de ellos, generando insatisfacción con los procesos adelantados en plataforma. Exigieron, además, un seguimiento activo y espacio para compartir sugerencias y notas de trabajos realizados de modo virtual.

- Gozar de una mejor distribución de los tiempos asignados para las actividades en plataforma, teniendo en cuenta que existían estudiantes para cumplir con horarios laborales y familiares a parte del horario académico.
- Ampliar las sesiones virtuales para complementar lo visto de modo presencial. De acuerdo a este aspecto, los tres grupos focales compartieron que las sesiones presenciales habían disminuido con el paso de los semestres. Afirmaron que algunas veces solo llegaban a recibir clases los sábados por la mañana y que les quedaba el resto del día libre, en el cual podrían recibir clases, para aprovechar el tiempo en sesiones con otros docentes, así lo confirmó un estudiante de séptimo semestre: “Hay materias del componente común como lo son: la Química, la Biología, la Física y la Matemática que necesitan mayor dedicación y tiempo, porque no utilizamos el resto del día que nos sobra un sábado para recibir clases en cualquiera de estas asignaturas [...]”.

Para finalizar, los estudiantes contemplaron el papel del auxilio de transporte para trasladarse de una ciudad a otra a recibir sus clases, dado que eran muchos los que tenían que pagar un alto costo en transporte para asistir a las sesiones presenciales en el campus universitario.

Por otra parte, las respuestas dadas a la pregunta sobre la apreciación que tenían los docentes sobre la deserción en el programa afirmaron al unísono que esta se veía reflejada en un sin número de factores alrededor del problema: el factor económico, el de mayor deserción en el programa. Sin dejar de lado otros que inciden en la problemática planteada.

De las voces de los docentes se obtuvieron diversos indicadores de deserción, tales como: la poca motivación presentada en el programa, debido a que la universidad y el programa carece de un espacio de fortalecimiento a los procesos educativos iniciales a los estudiantes de los dos primeros semestres académicos, al igual que no existían

campañas de fortalecimiento institucional. Al respecto, los docentes insistieron en afirmar, que la falta de motivación provenía de vacíos que traen los estudiantes de la educación media, lo que se constituye en un factor incidente para que progresivamente la motivación disminuya y ocasione la deserción.

De igual forma, expresaron que la deserción en el programa podría estar asociada al hecho de que algunos estudiantes utilizaban el programa para trasladarse a otras carreras ofrecidas por la universidad, así lo afirmó una docente:

El problema de la deserción en el programa se da pese a que la carrera posee puntajes bajos de referencia para ingresar, esto es una buena opción al momento de presentarse para aquellos estudiantes que tienen puntajes bajos en el Icfes. Y ya que los otros programas de la universidad tienen altos puntajes de ingreso y se les hace muy difícil a algunos lograr pasar al campus, y luego utilizar la carrera como 'trampolín'.

Al referirse a las estrategias que se estaban implementando en el programa para mitigar el problema de deserción, la mayoría de los docentes encuestados afirmaron que la estrategia más utilizada por el programa para atender esta problemática fue el seguimiento académico a estudiantes con bajos rendimiento. Sin embargo, señalaron que estos se manejaban en horarios inadecuados. Se pudo apreciar que la trabajadora social del programa hacía esta labor con los estudiantes en horas de clase, en donde se requerían, por ejemplo, en física o en química una atención a la temática dada, generando por consiguiente vacíos temáticos. La voz de un docente del área de matemáticas lo corroboró:

El trabajo de seguimiento académico está bien. Sin embargo, he tenido casos en los que la trabajadora social ha ido a hacerles el seguimiento a estudiantes en horas de clases [...] hay que mirar que se está sacando a un estudiante en una clase tan

importante, con pocos encuentros presenciales; estamos eliminando un problema pero causando otro.

Seguidamente, afirmaron que desde el semestre pasado se ha implementado la entrega de un informe por parte de los docentes a la jefatura, un informe de seguimiento a estudiantes que evidenciaba las estrategias utilizadas por ellos para trabajar en la deserción académica de algunos estudiantes. También expresaron que la estrategia de adoptar por coordinadores de semestres era una buena idea para hacer seguimiento a estudiantes y fortalecer las relaciones dentro y fuera del aula.

El programa en estos últimos años permitió la escogencia del personal docente capacitado, dotado de estrategias y de un sentido de pertenencia con el quehacer docente. Esto disminuyó significativamente la deserción estudiantil. En virtud de estos seguimientos, la comunicación entre el programa y los estudiantes fue muy oportuna y exitosa a la hora de atajar las decisiones de deserción por parte de los estudiantes, porque se ven acompañados y motivados a seguir adelante. Así lo confirmaron los docentes.

Con relación a la última pregunta relacionada con las estrategias propuestas para atender la deserción, los docentes expresaron que una manera de mejorar las relaciones pedagógicas y el rendimiento en los estudiantes es propiciar el uso de plataforma por parte de los docentes y los estudiantes. Afirmaron que una buena idea para ser tenida en cuenta por la universidad es mejorar creativamente los chat de plataforma y convertirse en una forma motivadora que propicie y fortalezca las relaciones entre docentes y estudiantes.

De igual forma, propusieron que la universidad debía implementar la entrevista como requisito de entrada a la universidad en el que se le den a los aspirantes una mirada del programa (modalidad, costos, horarios, plan académico, etc.) para que cuando accedan no se encuentren con cosas totalmente desconocidas para ellos. Esto genera que los estudiantes tengan idea de cuál es el compromiso que deben tener al momento de entrar y no

se genera su deserción más adelante. Al respecto, afirmó un docente: “[...] la universidad tiene oportunidad de informar al estudiante todo el camino que tiene que recorrer [...], de esta forma se puede dar un paso a mejorar el problema de deserción no solo del programa sino de todos los programas de la universidad”.

Para el grupo focal de directivos y administrativos del programa, se invitó a la jefa del Departamento de Ciencias Naturales, la trabajadora social del programa de Ciencias Naturales y de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas, quienes sostuvieron que el problema común que los estudiantes expresaron en relación con los bajos desempeños estaba relacionado con el aspecto económico, siendo el pago de la matrícula el principal incidente, y que este problema se asociaba a otros, entre ellos, los familiares: el pago de la matrícula resulta muy costoso en la universidad y ocasiona en las familias un “hueco económico”, genera discusiones y problemas afectados por la falta de dinero en sus hogares. La jefa de departamento en su responsabilidad de atender esta realidad educativa, afirmó:

El problema de la deserción está asociado a factores de tipo económico, académico, social, familiar [...], nos convoca a estrechar líneas en común y en conjunto que atiendan y entiendan la realidad y necesidad educativa de los estudiantes.

Asimismo, afirmaron que la modalidad del programa incidió notablemente porque los estudiantes venían acostumbrados en una metodología presencial en la educación media y encontrarse que el principal medio de comunicación académica era el internet, resultaba ser un cambio significativo en su realidad. Igualmente comentaron que algunos docentes que manejaban los programas de la universidad no estaban de acuerdo o no estaban utilizando la metodología que se les asignaba o la que manejaba el programa, ocasionando así un problema en los estudiantes.

Al preguntarles sobre las estrategias que se estaban implementando en relación con la deserción, afirmaron que desde la oficina de Bienestar Universitario se siguen programas estratégicos para que la permanencia de los estudiantes se dé positivamente. Entre estos se encontraban: talleres de técnicas de estudios, acompañamientos académicos, casas universitarias, programas de becas, pres-tamos universitarios, entre otros. De igual manera, dan fe que las estrategias y programas favorecieron significativamente la retención académica, al igual que el seguimiento académico para estudiantes en estado de riesgo académico.

Además, certificaron que para acabar este problema se debían utilizar estrategias como: fortalecer los procesos que están siendo materia de trabajo en la deserción académica, incluyendo a los docentes en la implementación de las mismas.

En este orden, llamó la atención el aporte de la trabajadora social de la facultad, quien propuso que el observatorio debía ir trabajando de la mano con la academia, dado que este en los últimos años no ha funcionado en la universidad.

Es importante mostrar para el equipo investigativo el aporte significativo realizado por la jefa del Departamento de Ciencias Naturales y Educación Ambiental, quien sugirió: “Organizar un programa acorde a la naturaleza del programa, de modo que se pueda convocar y acercar a los contextos particulares”.

Conclusiones

El problema de la deserción diagnosticado en los estudiantes del programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental de la Universidad de Córdoba, Colombia, permitió, por una parte, la caracterización de los factores incidentes y, por otra mucho más trascendental, la definición de estrategias cualitativas a partir de los actores implicados en el proceso académico-formativo.

En consecuencia, se trató de una investigación que integró técnicas cuantitativas y cualitativas, orientada por tres objetivos claves: la

caracterización del problema dentro de la universidad de Córdoba, seguido de la identificación de los desertores del programa en estudio y, finalmente, la definición de estrategias en la vía del mejoramiento continuo del proceso educativo.

Se pudo lograr a través de importantes apoyos teóricos como el del MEN, conocer las estadísticas más representativas de la deserción en el departamento de Córdoba, en la Universidad de Córdoba y en el programa de Ciencias Naturales de la Universidad de Córdoba. De hecho, resultó importante el estudio realizado por el MEN desde 2005 con el apoyo de universidades como la UIS, la Uninariño, la UPB, entre otras, las cuales aportaron aspectos claves que dieron lugar a caracterizar a la población desertora.

De igual forma, se dio cumplimiento a los objetivos de la investigación en la medida en que se logró identificar y caracterizar a la población estudiantil desertora, brindando una mirada a través de las voces reveladoras de las causas que incidieron a su deserción del programa. Además, se hizo posible conocer las perspectivas de los docentes y estudiantes acerca del programa y de la universidad y el rescate de las influencias positivas que tuvo origen con la entrada al alma mater.

La experiencia investigativa motivada por el problema de la deserción en el programa permitió el rescate, la valoración y el aprovechamiento de las voces de los actores inmersos en la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental y señalar al factor económico como el principal incidente en la deserción académica de los estudiantes de este programa. Se muestra así una concordancia con los resultados que obtenidos a partir de las entrevistas y encuestas como técnica de recolección de información.

De igual modo, resultó gratificante apreciar cómo desde los estudiantes, docentes y demás actores del programa se viene trabajando de la mano con estrategias implementadas para mitigar el problema de la deserción y apostarle a la alta retención académica.

Asimismo, resultó oportuno reconocer el conjunto de estrategias propuestas tales como: acompañamiento docente, precisar asignaturas que según su naturaleza quieran mayor dedicación y sesiones presenciales, enfatizar en las ayudas a los problemas económicos de los estudiantes, integración de las nuevas tecnologías en la educación, aprovechar programas de bienestar universitario, motivación de docentes y estudiantes y la realización de talleres educativos a estudiantes de primer y segundo semestre, dando apoyo a sus inicios de formación.

Igualmente, para este trabajo fue crucial tener en cuenta la opinión de aquellos que se encontraban trabajando de la mano para atender el problema de la deserción y aportar estrategias para la solución este problema.

Estas estrategias se encaminaron hacia el fomento de la permanencia y retención académica y resaltaron la excelente labor de las ideas generadas en las mentes de quienes se esmeran por una buena educación, que continúan fortaleciendo y recibiendo de la mano de esta institución una educación de alta calidad.

Referencias bibliográficas

- Blumer, H. y Alonso, P. R. (1982). *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. Barcelona: Hora.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2013). *Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies)*. Bogotá.
- Díaz, D. B. y Garzón, L. P. (2009). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Revista de estudios sociales*, (33), 106-117.
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena *Estudios pedagógicos*, 24(2), 65-86.
- Guzmán, P. (2009). *Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la*

- Pontificia Universidad Javeriana*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Hernández Sampieri, R. (2007). Metodología de la investigación (4^{ta} ed.). México D.F.: McGraw Hill.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista calidad en la educación*, (17), 91-08. Recuperado de: http://www.cse.cl/public/secciones/seccionpublicaciones/publicaciones_revista_calidad_detalle.aspx?idPublicacion=35, consultado el 2 de enero de 2009.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de educación*, 7, 19-40.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2010). *Jaque a la deserción*. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf
- Mori Sánchez, M. D. P. (2014). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 6(1), 60-83.
- Pineda, C y Pedraza, O. (2011). *Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior*. Bogotá: Colciencias, Universidad de la Sabana.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, 33-51.
- Velásquez, M., Posada, M., Gómez, D., López, N., Vallejo, F. y Ramírez, P. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia en la Universidad de Antioquia*. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabes/ST_2_Acceso_Integracion/28_VelazquezM_AccionesPermanencia.pdf

