

## Formação Específica ou Generalista do Administrador? Uma Pesquisa com Alunos e Empresas do Grande ABC Paulista

Luciano Venelli-Costa<sup>1</sup>  
Douglas Murilo Siqueira<sup>2</sup>

### Resumo

O curso de Bacharelado em Administração é o que mais tem alunos em todo o país, desde a primeira década do milênio. O objetivo desta pesquisa foi investigar como a Resolução CNE/CES 4/2005, que eliminou as formações específicas no título dos cursos de Administração, vem sendo praticada pelo mercado, tanto pela preferência dos alunos quanto das empresas. Foram enviados questionários online a alunos de uma universidade privada e a empresas do Grande ABC Paulista. Responderam 137 alunos de Administração Geral e 112 alunos do curso de Administração na Linha de Formação Específica em Comércio Exterior, além de 20 empresas. Os resultados apontaram que cerca de metade dos alunos de Comércio Exterior procurariam outra faculdade caso o curso não fosse mais oferecido nessa; somente 16% dos alunos de Administração Geral continuariam na formação generalista se fossem oferecidas outras formações específicas; nas preferências das empresas, a ordem foi a seguinte: 1. Administrador com formação específica; 2. Administrador generalista; 3. Os formados em outros cursos; 4. Tecnólogos. A pesquisa revelou que a resolução 4 ainda não é prática do mercado de trabalho nesta região, apesar das limitações de instrumento e quantidade de respostas.

**Palavras-chave:** bacharelado em administração, formação do administrador, curso superior de tecnologia, mercado de trabalho.

## General or Specific Business Administration Training? A Survey with Students and Companies in the Greater ABC Paulista

### Abstract

The Bachelor in Business Administration Program is the one that has the biggest number of students enrollment across the country since the first decade of the millennium. The objective of this research was to investigate how the CNE / CES 4/2005 resolution, which eliminated specific training courses, has been practiced by the market, regarding the preference of students and enterprises. Online questionnaires were sent to students at a private university and companies in the ABC Paulista. Participants were 137 students majoring General Administration and 112 students of majoring in Foreign Trade, in addition to 20 companies. The results showed that about half of the students of Foreign Trade would seek another college if the specific formation was not offered at the institution they were enrolled; only

---

<sup>1</sup> Doutor em Administração pela FEA-USP. Mestre em Administração, Administrador e Engenheiro. Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração e Diretor da Faculdade de Administração e Economia da Universidade Metodista de São Paulo.

<sup>2</sup> Mestre em Administração na linha de Gestão de Pessoas pela Universidade Metodista de São Paulo. Doutorando em Administração de Empresas, pela Universidade Nove de Julho. Pós Graduado em Sócio Psicologia, pela Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo. MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas. Professor universitário nos temas: liderança empresarial, gestão de pessoas, gestão de serviços, estrutura organizacional e teorias da administração em cursos presenciais e de Educação a Distância.

16% of General Administration students would continue in general education if they were offered other specific formations; regarding the preferences of the companies, the order was as follows: 1. Administrator with specific training; . 2 Generalist Administrator; . 3 Graduates in other courses; 4. Technologists. The survey revealed that Resolution 4 is not practical in the labor market in this region, despite the limitations of the instrument and quantity of responses

**Keywords:** bachelor's degree in administration, formation of the administrator, senior technology course, labor market

## Introdução

A Administração é uma ciência antiga. A primeira aparição de que se tem notícia data do ano 5.000 A.C., na Suméria, quando seus antigos habitantes procuravam uma maneira para melhorar a resolução dos seus problemas práticos (CFA, 2014). No Brasil, a profissão foi regulamentada por meio da Lei 4.769 de 9 de setembro de 1965, que define no Artigo 2º o que faz o administrador no exercício da profissão:

a) pareceres, relatórios, planos, projetos, arbitragens, laudos, assessoria em geral, chefia intermediária, direção superior; b) pesquisas, estudos, análise, interpretação, planejamento, implantação, coordenação e controle dos trabalhos nos campos da Administração, como administração e seleção de pessoal, organização e métodos, orçamentos, administração de material, administração financeira, administração mercadológica, administração de produção, relações industriais, bem como outros campos em que esses se desdobrem ou aos quais sejam conexos. (BRASIL, 1965)

A atuação do administrador é bastante ampla, levando o curso de Administração a ser o que tem mais alunos nos últimos anos, segundo o Censo da Educação Superior no Brasil. Em 1998 representava 12,1% do alunado contra 13,8% do curso de Direito, até então o mais demandado (INEP, 2014). Em 2009, o curso de Administração já era o maior dentre os cursos presenciais, com mais de um milhão de estudantes, representando 18,5% dos alunos universitários de cursos presenciais do país. Direito continuava a ser o segundo com 10,9% dos alunos (Tabela 1).

**Tabela 1 - Número de matrículas em cursos de graduação de Administração e Direito (2009)**

Curso	Matrículas	Porcentual
Administração	1.102.579	18,5%

<b>Curso</b>	<b>Matrículas</b>	<b>Porcentual</b>
Direito	651.730	10,9%

Fonte: Santos, Nogueira e Fajardo, 2011.

Em 1993, o Conselho Federal de Educação expediu a Resolução nº 2, de 4/10/1993, instituindo o currículo pleno dos cursos de graduação em Administração, permitindo que as instituições criassem habilitações específicas, mediante intensificação de temáticas como Recursos Humanos, Marketing, ou por perfil de negócios, como Administração de Bares e Restaurantes, Administração Agropecuária, dentre outras.

Na Resolução CNE/CES nº 1, de 2 de fevereiro de 2004, foram instituídas as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação Bacharelado em Administração, incorporando as diretrizes da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, nº 9.394, de 20/12/1996, que garantiu maior autonomia às Instituições de Ensino Superior para a criação de projetos pedagógicos visando mais qualidade, legitimidade e competitividade.

Na Resolução 4, de 13/7/2005, o Ministério da Educação revogou a Resolução 2/93 e retificou a Resolução 1/2004, eliminando as formações específicas ou habilitações na nomenclatura dos cursos de Administração. O único nome aceito passou a ser “Bacharelado em Administração” e quaisquer detalhes de especificidades só devem constar no Projeto Pedagógico do respectivo curso.

A abertura dos tradicionais cursos de Administração com formações específicas, mesmo não constando no nome oficial dos cursos ou no diploma dos alunos, continua sendo praticada por algumas instituições sob o título de LFE (Linha de Formação Específica), inclusive com turmas separadas dos cursos de Administração (Geral).

O objetivo desta pesquisa é avaliar se, na prática, esta visão generalista do administrador é realmente praticada por empresas que contratam recém-formados e se os alunos têm esta preferência ao optarem por um curso de Administração.

### **Método utilizado**

Foram enviados questionários online (Apêndices 1 e 2) para os alunos de uma universidade privada do Grande ABC que oferece dois cursos de Administração: um

conhecido como Administração com Linha de Formação Específica em Comércio Exterior (Apêndice 1); e outro conhecido como Administração Geral (Apêndice 2). O curso de Administração de Comércio Exterior é o mais tradicional desta universidade, oferecido desde 1974, portanto, há 40 anos. O curso de Administração Geral tem ingressantes desde 2000, junto com outras habilitações que foram criadas na época, como Administração de Serviços e Comércio Eletrônico (com ingressantes de 2000 a 2004) e Administração Financeira (com ingressantes de 2000 a 2012). Além dos alunos, foram enviados questionários online também para várias empresas da região do Grande ABC (Apêndice 3). Os questionários foram criados no Google Docs (Formulários), sem identificação do respondente; e os links foram enviados aos alunos pelo sistema interno da universidade, e às empresas por e-mail, entre os meses de maio e junho de 2014.

Foram recebidos 137 questionários dos alunos de Administração Geral, 112 dos alunos de Comércio Exterior e 20 das empresas. Dentre estas, 6 (30%) eram do setor de serviços e 14 (70%) do setor industrial. 9 (45%) são empresas que têm entre 101 e 1000 colaboradores e 7 (35%) com mais de 1001 colaboradores (Tabela 2).

Os resultados estão apresentados com estatísticas descritivas das respostas dos alunos e das empresas e, em seguida, são analisados e discutidos.

**Tabela 2 – Características das empresas participantes da pesquisa**

	<b>Indústria</b>	<b>Serviços</b>	<b>Total Geral</b>
Menos de 10 colaboradores		1	1
Entre 11 e 100 colaboradores	2	1	3
Entre 101 e 1000 colaboradores	7	2	9
Mais de 1001 colaboradores	5	2	7
<b>Total Geral</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>20</b>

Fonte: dados da pesquisa

### **Resultados das pesquisas com alunos de Administração Geral e de Comércio Exterior**

A primeira pergunta para os alunos que escolheram o curso com especificidade em Comércio Exterior (n=112) foi o motivo da escolha por um curso específico. Os resultados demonstraram que a grande maioria (70 = 62,5%) tem intenção em trabalhar na área, mas somente 12 (10,7%) já trabalham (Tabela 3).

**Tabela 3 – Motivos da escolha de um curso específico pelos alunos de Comércio Exterior (n=112)**

Motivo da escolha	freq	f (%)
Já trabalhar na área	12	10,7%
Ter intenção em trabalhar especificamente nesta área	70	62,5%
Indicação de alguém	26	23,2%
Ter intenção de abrir um negócio de importação e exportação	23	20,5%
Gostar de viajar	41	36,6%
Não saber exatamente, mas preferir uma formação específica ao invés de geral	28	25,0%
Saber que o curso é mais antigo que o de Adm Geral na universidade	2	1,8%
Você já se arrependeu de ter feito esta escolha	8	7,1%
Outro	14	12,5%

Fonte: dados da pesquisa

O segundo motivo (36,6%) foi “Gostar de viajar”, o que nem sempre acontece com um administrador que trabalha com Comércio Exterior; e o quarto (25,0%) foi “não saber exatamente, mas preferir uma formação específica ao invés de geral”, demonstrando que o interesse pelas formações específicas ainda é relevante entre os candidatos a administradores.

A mesma pergunta para os alunos de Administração Geral (n=137) revelou que a grande maioria (110 = 80,3%) prefere uma formação mais ampla (Tabela 4) e muitos têm intenção de abrir um negócio e necessitam conhecer de tudo (59 = 43,1%). Somente seis (4,4%) alegaram esta escolha pela faculdade não ter a formação específica de sua preferência e apenas três (2,2%) disseram já ter se arrependido da escolha.

**Tabela 4 – Motivos da escolha de um curso generalista pelos alunos de Administração Geral (n=137)**

Motivo da escolha	freq	f (%)
a faculdade não ter uma formação específica de sua preferência	6	4,4%
Indicação de alguém	7	5,1%
já se arrependeu de ter feito esta escolha	3	2,2%
Não trabalhar ainda, portanto não saber em que área vai atuar	12	8,8%
Preferir uma formação mais ampla	110	80,3%
saber que o MEC não especifica as formações em Administração	3	2,2%
Ter intenção de abrir um negócio e necessitar conhecer de tudo	59	43,1%
Outros	10	7,3%

Fonte: dados da pesquisa

A segunda pergunta aos alunos de Comércio Exterior referia-se à hipótese da faculdade não oferecer o curso específico em Comércio Exterior, questionando o que o aluno faria (Tabela 5).

**Tabela 5 – Outras escolhas dos alunos de Comércio Exterior caso o curso não fosse oferecido (n=112)**

<b>Se a faculdade não tivesse este curso, o que você faria?</b>	<b>freq</b>	<b>f (%)</b>
procuraria outra faculdade que tivesse Comércio Exterior	63	56,3%
procuraria outro curso específico na mesma faculdade	19	17,0%
se matricularia em Administração Geral	19	17,0%
outras...	11	9,8%
Total Geral	112	100,0%

Fonte: dados da pesquisa

A principal resposta (63 = 56,3%) foi na procura de outra faculdade/universidade que oferecesse este curso, deixando claro o interesse de mais da metade dos alunos no curso de Administração com a especificidade do Comércio Exterior. Somente 19 alunos (17,0%) se matriculariam em Administração Geral e mais 19 (17,0%) procurariam outro curso na mesma faculdade. Esta resposta coloca em risco a decisão de cancelar a oferta do curso de Administração com a especificidade em Comércio Exterior, com perda provável de 66% dos alunos que escolheram este curso. É curioso o fato de que oito alunos (7,1%) dizem já estarem arrependidos de terem feito esta escolha pelo curso específico de Comércio Exterior.

A terceira pergunta simula a oferta de outros cursos específicos em Administração para avaliar se os alunos teriam outros interesses maiores que o Comércio Exterior (Tabela 6). Menos da metade dos alunos de Comércio Exterior (52 = 46,4%) ficariam nesta modalidade se houvessem outras específicas. A segunda mais procurada seria Operações (15 = 13,4%), a terceira Marketing (14 = 12,5%) e a quarta Recursos Humanos (12 = 10,7%). Somente dois alunos (1,8%) fariam Administração Geral e somente oito (7,1%) procurariam o foco em Empreendedorismo, revelando que o interesse destes alunos não é criar seus próprios negócios, como sugerem as Diretrizes Curriculares Nacionais. (MEC, 2005).

**Tabela 6 – Outras escolhas dos alunos de Comércio Exterior caso fossem oferecidas várias linhas de formação específica (n=112)**

<b>Se a faculdade tivesse outras linhas de formação específica, qual você faria?</b>	<b>freq</b>	<b>f (%)</b>
Administração Geral	2	1,8%
Administração Pública	3	2,7%
Comércio Exterior ou Negócios Internacionais	52	46,4%
Empreendedorismo	8	7,1%
Finanças	6	5,4%
Gestão de Pessoas ou Recursos Humanos	12	10,7%

Marketing	14	12,5%
Operações (Logística, Produção e Qualidade)	15	13,4%
Total Geral	112	100%

Fonte: dados da pesquisa

A mesma pergunta feita aos alunos de Administração Geral revelou também o forte interesse em linhas específicas (Tabela 7). Somente 22 (16,1%) dos alunos ficariam no curso generalista. As linhas mais procuradas seriam Recursos Humanos (33 = 24,1%), e Marketing (32 = 23,4%).

Ao serem questionados sobre uma hipótese de ter a oferta somente de um curso generalista na graduação — Administração Geral —, porém com possibilidades de cursar uma especialização em Comércio Exterior intensiva, de seis a nove meses, logo em seguida, 45 (40,2%) dos alunos de Comércio Exterior fariam esta opção, mas 56 (50,0%) ainda procurariam outra faculdade/universidade para cursar Comércio Exterior já na graduação (Tabela 8). Embora esta opção fosse interessante para boa parte dos alunos de Comércio Exterior, metade já não estaria nesta faculdade/universidade ainda na graduação.

**Tabela 7 – Outras escolhas dos alunos de Administração Geral caso fossem oferecidas várias linhas de formação específica (n=137)**

<b>Se a faculdade tivesse outras linhas de formação específica, qual você faria?</b>	<b>freq</b>	<b>f (%)</b>
Administração de Serviços	2	1,5%
Administração Geral	22	16,1%
Administração Pública	3	2,2%
Comércio Exterior ou Negócios Internacionais	13	9,5%
Finanças	15	10,9%
Gestão de Pessoas ou Recursos Humanos	33	24,1%
Marketing	32	23,4%
Operações (Logística, Produção e Qualidade)	11	8,0%
Outros	6	4,4%
Total Geral	137	100%

Fonte: dados da pesquisa

**Tabela 8 – Interesse dos alunos de Comércio Exterior em especialização ao invés do curso específico na graduação (n=112)**

<b>Se a faculdade tivesse um curso só de Administração Geral e uma pós-graduação (Especialização com 360 horas) intensiva, para cursar em seis a nove meses, com formações específicas só para Administradores, o que você preferiria?</b>	<b>freq</b>	<b>f (%)</b>
--	-------------	--------------

Cursar Administração Geral e buscar pós-graduação em outra universidade ou outro momento	2	1,8%
Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação em Comércio Exterior em outro lugar, extensiva (um ano e meio)	3	2,7%
Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação intensiva em Comércio Exterior	45	40,2%
Cursar Comércio Exterior em outro lugar já na graduação	56	50,0%
Outras opções.	6	5,4%
<b>Total Geral</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>

Fonte: dados da pesquisa

A mesma opção sugerida para os alunos de Administração Geral teve 75,9% de aceitação (104 respondentes) segundo a Tabela 9. Neste caso, somente dois (1,5%) buscariam uma formação específica já na graduação, em outra faculdade/universidade. Comparando com a Tabela 7, em que somente 16,1% dos alunos fariam Administração Geral se houvessem formações específicas na graduação, observa-se que, para estes, a formação específica como especialização intensiva ao final do curso supriria a necessidade da especialidade na graduação.

**Tabela 9 – Interesse em especialização dos alunos de Administração Geral logo após a graduação (n=137)**

<b>Se a faculdade tivesse um curso só de Administração Geral e uma pós-graduação (Especialização com 360 horas) intensiva, para cursar em seis a nove meses, com formações específicas só para Administradores, o que você preferiria?</b>	<b>freq</b>	<b>f (%)</b>
Cursar Administração Geral e buscar pós-graduação em outra universidade ou outro momento	17	12,4%
Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação em área específica em outro lugar, extensiva (um ano e meio)	6	4,4%
Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação intensiva em área específica (RH, Marketing, Comércio Exterior)	104	75,9%
Cursar uma formação específica em outro lugar, já na graduação	2	1,5%
Outras opções.	8	5,8%
<b>Total Geral</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>

Fonte: dados da pesquisa

### **Síntese das preferências dos alunos**

Cerca de metade dos alunos da especificidade de Comércio Exterior escolheram o curso como sua principal opção e o desejam fazer como graduação, seja porque trabalham na



área ou porque pretendem trabalhar nesta área. Estes alunos procurariam outra faculdade caso o curso não fosse oferecido nesta. A outra metade tem uma visão mais ampla da gestão, aceitando cursar a especialidade do Comércio Exterior em pós-graduação ou mesmo cursando a graduação em outras especificidades ao invés do Comércio Exterior.

Já os alunos de Administração Geral têm a preferência por uma formação mais ampla, muitos com intenção de abrir seus próprios negócios. Muitos se dividiriam em formações específicas diversas, caso fossem oferecidas, mas aceitam fazer um curso único com as especialidades em pós-graduação intensiva, de seis a nove meses, em seguida à graduação.

### Resultados das pesquisas com empresas do Grande ABC

Nas pesquisas com empresas, foram sugeridas vagas em setores administrativos e diversos perfis de profissionais como candidatos, a fim de que as 20 empresas classificassem as possibilidades de contratação de cada perfil para aquela vaga.

A Tabela 10 apresenta, para uma vaga no setor de Recursos Humanos da empresa, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica em Recursos Humanos; Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos; Sem nível universitário, mas com experiência na área; e Psicologia.

**Tabela 10 – Preferências das empresas para vaga administrativa na área de RH (n=20)**

Vaga administrativa na área de Recursos Humanos	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	40,0%	45,0%	0,0%	15,0%	0,0%
Administrador com LFE em RH	65,0%	30,0%	0,0%	5,0%	0,0%
Tecnólogo em RH	20,0%	40,0%	35,0%	5,0%	0,0%
Sem nível superior, mas com experiência	0,0%	15,0%	30,0%	40,0%	15,0%
Psicólogo	40,0%	25,0%	20,0%	10,0%	5,0%

Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa revelou que, para a área de Recursos Humanos, o perfil preferido é o Administrador com formação específica em Recursos Humanos, seguido pelo Administrador (Geral) e pelo Psicólogo. Enquanto o administrador com formação específica em RH tem 95% de escolha, sendo uma formação de preferência (65%) ou com razoáveis possibilidades (30%); o administrador com formação generalista tem 85% (40% preferência + 45% razoáveis possibilidades); o psicólogo tem 65% (40% preferência + 25% razoáveis possibilidades); e os tecnólogos têm somente 60% (20% preferência + 40% razoáveis possibilidades).

A Tabela 11 apresenta, para uma vaga no setor de Marketing da empresa, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica em Marketing; Curso Superior de Tecnologia em Marketing; Sem nível universitário, mas com experiência na área; Comunicação Mercadológica; e Publicidade e Propaganda.

**Tabela 11 – Preferências das empresas para vaga administrativa na área de Marketing (n=20)**

Vaga administrativa na área de Marketing	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	25,0%	45,0%	15,0%	15,0%	0,0%
Administrador com LFE em MKT	80,0%	15,0%	5,0%	0,0%	0,0%
Tecnólogo em MKT	30,0%	25,0%	25,0%	20,0%	0,0%
Sem nível superior, mas com experiência	0,0%	10,0%	25,0%	50,0%	15,0%
Comunicação Mercadológica	10,0%	70,0%	15,0%	0,0%	5,0%
Publicidade e Propaganda	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%

Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa revelou que, para a área de Marketing, o perfil preferido é o Administrador com formação específica em Marketing seguido pelo publicitário. Enquanto o administrador com formação específica em Marketing tem 95% de escolha, sendo uma formação de preferência (80%) ou com razoáveis possibilidades (15%); o administrador com formação generalista tem 70% (25% preferência + 45% razoáveis possibilidades); o publicitário tem 75% (50% preferência + 25% razoáveis possibilidades); os formados em Comunicação Mercadológica têm 80% (10% preferência + 70% razoáveis possibilidades) e os tecnólogos têm somente 55% (30% preferência + 25% razoáveis possibilidades).

A Tabela 12 apresenta, para uma vaga no setor de Importação e Exportação da empresa, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica em Comércio Exterior; Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior; Sem nível universitário, mas com experiência na área; sem nível universitário, mas com fluência em inglês; e sem nível universitário, mas com vivência internacional.

A pesquisa revelou que, para a área de Importação e Exportação, o perfil preferido é o administrador com formação específica em Comércio Exterior, seguido pelo tecnólogo em Comércio Exterior. Enquanto o administrador com formação específica em Comércio Exterior tem 80% de preferência, o administrador com formação generalista tem 60% (15% preferência + 45% razoáveis possibilidades); o tecnólogo tem 45% (20% preferência + 25% razoáveis possibilidades); os que não têm curso superior, mas têm fluência em inglês ou vivência internacional têm alguma chance, pois cerca de 20% das empresas os consideram com razoáveis possibilidades.

**Tabela 12 – Preferências das empresas para vaga administrativa na área de Importação e Exportação (n=20)**

Vaga administrativa na área de Importação e Exportação	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	15,0%	45,0%	5,0%	10,0%	25,0%
Administrador com LFE em Comércio Exterior	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Tecnólogo em Comércio Exterior	20,0%	25,0%	25,0%	10,0%	20,0%
Sem nível superior, mas com experiência	0,0%	5,0%	25,0%	45,0%	25,0%
Sem nível superior, mas com fluência em inglês	0,0%	20,0%	15,0%	40,0%	25,0%
Sem nível superior, mas com vivência internacional	0,0%	20,0%	20,0%	30,0%	30,0%

Fonte: dados da pesquisa

A Tabela 13 apresenta, para uma vaga no setor financeiro da empresa, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica em Finanças; Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira; Sem nível universitário, mas com experiência na área; Engenharia; e Matemática.

**Tabela 13 – Preferências das empresas para vaga administrativa na área financeira (n=20)**

Vaga administrativa na área financeira	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	55,0%	25,0%	15,0%	5,0%	0,0%
Administrador com LFE em Finanças	95,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tecnólogo em Gestão Financeira	35,0%	25,0%	25,0%	15,0%	0,0%
Sem nível superior, mas com experiência	0,0%	10,0%	30,0%	50,0%	10,0%
Engenharia	0,0%	25,0%	35,0%	30,0%	10,0%
Matemática	10,0%	20,0%	45,0%	20,0%	5,0%

Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa revelou que, para a área financeira, o perfil preferido é o administrador com formação específica em Finanças, seguido pelo administrador com formação generalista. Enquanto o administrador com formação específica em Finanças tem 100% de escolha, sendo uma formação de preferência (95%) ou com razoáveis possibilidades (5%); o administrador com formação generalista tem 80% (55% preferência + 25% razoáveis possibilidades); o matemático tem 30% (10% preferência + 20% razoáveis possibilidades); os formados em engenharia têm 25% de razoáveis possibilidades e as pessoas sem nível superior, mas com experiência têm somente 10% de razoáveis possibilidades.

A Tabela 14 apresenta, para uma vaga no setor de produção da empresa, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica em Operações; Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade; Curso Superior de Tecnologia em Logística; Engenharia de Produção; e sem nível universitário, mas com experiência na área.

A pesquisa revelou que, para a área de produção, o perfil preferido é o engenheiro de produção, seguido pelo administrador com formação específica em Operações. Enquanto o Engenheiro tem 75% da preferência e 5% de razoáveis possibilidades (80%), o administrador com formação específica em operações tem 50% de preferência e 30% de razoáveis possibilidades (80%). Já o administrador com formação generalista tem 60% (25% preferência + 35% razoáveis possibilidades); e os tecnólogos somente 45% entre preferência e razoáveis possibilidades, seja em logística ou gestão da qualidade.

**Tabela 14 – Preferências das empresas para vaga administrativa na área de produção (n=20)**

Vaga administrativa na área de produção	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	25,0%	35,0%	15,0%	5,0%	20,0%
Administrador com LFE em Operações	50,0%	30,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Tecnólogo em Gestão da Qualidade	25,0%	20,0%	35,0%	0,0%	20,0%
Tecnólogo em Logística	5,0%	40,0%	30,0%	5,0%	20,0%
Engenheiro de Produção	75,0%	5,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Sem nível superior, mas com experiência	0,0%	20,0%	30,0%	30,0%	20,0%

Fonte: dados da pesquisa

A Tabela 15 apresenta, para uma vaga em Serviços Gerais da empresa, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica em Operações; Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade; Curso Superior de Tecnologia em Logística; Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais; e sem nível universitário, mas com experiência em trabalhos diversos.

**Tabela 15 – Preferências das empresas para vaga em Serviços Gerais (n=20)**

Vaga administrativa em Serviços Gerais	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	40,0%	10,0%	15,0%	0,0%	35,0%
Administrador com LFE em Operações	20,0%	30,0%	20,0%	0,0%	30,0%
Tecnólogo em Gestão da Qualidade	5,0%	35,0%	20,0%	10,0%	30,0%
Tecnólogo em Logística	5,0%	35,0%	20,0%	10,0%	30,0%
Tecnólogo em Processos Gerenciais	10,0%	35,0%	25,0%	0,0%	30,0%
Sem nível superior, mas com experiência em trabalhos diversos	15,0%	15,0%	20,0%	20,0%	30,0%

Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa revelou que, para Serviços Gerais, o perfil preferido é o administrador com formação generalista (40% de preferência, 10% de razoáveis possibilidades), com razoáveis possibilidades para os tecnólogos em gestão da qualidade, logística e processos gerenciais (35% das empresas). O administrador com formação específica em Operações também tem razoáveis possibilidades (30% das empresas) e preferência em 20% das empresas. Cerca de 30% das empresas consideram que nenhuma dessas formações se aplica a estes serviços.

A Tabela 16 apresenta, para uma vaga na área de Transportes da empresa, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica em Operações; Curso Superior de Tecnologia em Logística; Engenharia de Produção; Engenharia de Transportes; e sem nível universitário, mas com experiência na área.

**Tabela 16 – Preferências das empresas para vaga na área de Transportes (n=20)**

Vaga administrativa na área de Transportes	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	5,0%	50,0%	10,0%	5,0%	30,0%
Administrador com LFE em Operações	40,0%	25,0%	0,0%	5,0%	30,0%
Tecnólogo em Logística	45,0%	20,0%	5,0%	0,0%	30,0%
Engenheiro de Produção	0,0%	25,0%	35,0%	5,0%	35,0%
Engenheiro de Transportes	35,0%	20,0%	10,0%	0,0%	35,0%
Sem nível superior, mas com experiência na área	5,0%	10,0%	20,0%	30,0%	35,0%

Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa revelou que, para a área de Transportes, o perfil preferido é o tecnólogo em logística (45% de preferência, 20% de razoáveis possibilidades), seguido pelo administrador com linha de formação específica em Operações (40% de preferência, 25% de razoáveis possibilidades). O administrador com perfil generalista e o engenheiro de transportes têm também preferência ou razoáveis possibilidades em 55% das empresas. Novamente um número grande de empresas (30% a 35%) afirma que nenhum dos perfis se aplica a estas vagas, provavelmente por não ter o setor de transportes.

A Tabela 17 apresenta, para uma vaga de trainee, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com alguma Linha de Formação Específica; Curso Superior de Tecnologia em qualquer especificidade; Engenharia, com qualquer especificidade; e formação em qualquer curso, mas com experiência de moradia e cultura internacional.

**Tabela 17 – Preferências das empresas para vaga de trainee (n=20)**

Vaga de trainee	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	45,0%	25,0%	0,0%	5,0%	25,0%
Administrador com LFE	40,0%	25,0%	5,0%	5,0%	25,0%
Tecnólogo	20,0%	20,0%	25,0%	10,0%	25,0%
Engenheiro	50,0%	15,0%	5,0%	0,0%	30,0%
Qualquer curso, com experiência de moradia e cultura internacional	20,0%	15,0%	25,0%	5,0%	35,0%

Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa revelou que, para a vaga de trainee, o perfil preferido é o engenheiro (50% de preferência, 15% de razoáveis possibilidades), seguido pelo administrador com perfil generalista (45% de preferência, 25% de razoáveis possibilidades) e o administrador com linha de formação específica (40% de preferência, 25% de razoáveis possibilidades). O tecnólogo tem tanta preferência quanto uma pessoa de qualquer curso com experiência e vivência internacional (20%).

A Tabela 18 apresenta, para uma vaga de estágio em alguma área, o percentual de empresas que responderam suas preferências sobre os candidatos formados em: Administração; Administração com Linha de Formação Específica na respectiva área; Curso Superior de Tecnologia na respectiva área; e formação em qualquer curso, mas com experiência de trabalho.

**Tabela 18 – Preferências das empresas para vaga de estágio em alguma área (n=20)**

Vaga de estágio em alguma área	Preferida	Possível com razoáveis possibilidades	Possível com mínimas possibilidades	Excluída	Não se aplica
Administrador	60,0%	35,0%	5,0%	0,0%	0,0%
Administrador com LFE na área	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Tecnólogo na área	20,0%	40,0%	20,0%	15,0%	5,0%
Qualquer curso, com experiência de trabalho	5,0%	25,0%	35,0%	25,0%	10,0%

Fonte: dados da pesquisa

A pesquisa revelou que, para a vaga de estágio, o perfil preferido é o administrador com linha de formação específica (70% de preferência, 35% de razoáveis possibilidades), seguido pelo administrador com perfil generalista (60% de preferência, 35% de razoáveis possibilidades). O tecnólogo tem razoáveis possibilidades de conseguir estágio em 40% destas empresas, além de ser preferido em 20% delas.

Por fim, a Tabela 19 apresenta quais as formações profissionais que as empresas mais têm contratado, entre os administradores com formação generalista, com formação específica, tecnólogos e engenheiros.

**Tabela 19 – Formações dos profissionais que as empresas mais têm contratado (n=20)**

	Administração Geral	Administração com Linha de Formação Específica (em alguma área)	Tecnólogo (em alguma área)	Engenheiro (em alguma área)
1 - Mais contratado	30%	25%	5%	25%
2 - Segundo mais contratado	30%	50%	5%	10%
3 - Terceiro mais contratado	25%	20%	25%	5%
4 - Quarto mais contratado	0%	0%	35%	25%
0 - Não tem sido contratado	15%	5%	30%	35%

Fonte: dados da pesquisa

O administrador com formação generalista é o mais contratado em 30% das empresas pesquisadas, o segundo mais contratado em outras 30% e o terceiro mais contratado em 25% das empresas. Somente 15% disseram que não têm contratado administrador com formação generalista. O administrador com formação específica é o mais contratado em 25% das empresas pesquisadas, o segundo mais contratado em outras 50% e o terceiro mais contratado em 20% das empresas. Somente 5% disseram que não têm contratado administrador com formação específica.

O tecnólogo só é o mais contratado em 5% das empresas pesquisadas (uma das 20) e o segundo mais contratado em 5% (mais uma das 20). Cerca de 30% das empresas não têm contratado tecnólogos.



Os engenheiros são os mais contratados em 25% das empresas e o segundo mais contratado em 10% delas. Porém, 35% das empresas afirmam que não têm contratado engenheiros.

### Síntese das preferências das empresas

Para facilitar a síntese das preferências das empresas, foi construído o Quadro 1, no qual, o cruzamento da área em que está disponível a vaga com o respectivo curso contém o percentual de empresas que consideram o curso como preferência ou razoáveis possibilidades de contratação. Ao final do quadro, as vagas de trainee, estágio e os mais contratados pela empresa como um todo.

**Quadro 1 – Síntese das preferências por área e formação (n=20)**

Área	Administração Geral	Administração com especificidade	Curso Superior de Tecnologia	Outros
Recursos Humanos	95%	95%	60%	Psicólogo (65%) Experiência (15%)
Marketing	70%	95%	55%	Com. Mercadológica (80%) Public. e Propaganda (75%) Experiência (10%)
Importação e Exportação	60%	80%	45%	Inglês ou vivência internacional (20%) Experiência (5%)
Finanças	80%	100%	60%	Engenharia (25%) Matemática (30%) Experiência (10%)
Produção	60%	80%	45%	Engenharia (80%) Experiência (20%)
Serviços gerais	50%	50%	40% a 45% dependendo da especificidade	Experiência em trabalhos diversos (30%)
Transportes	55%	65%	65%	Engenharia de Transportes (55%) Experiência (15%)
<b>Empresa em geral</b>				
Trainee	70%	65%	40%	Engenharia (65%) Vivência internacional (35%)
Estágio	95%	100%	60%	Experiência de trabalho (30%)
Mais contratado ou segundo mais contratado	60%	75%	10%	Engenheiro (35%)

Fonte: autores

O Quadro demonstra que, para estas 20 empresas da região do ABC paulista, a especificidade do administrador ainda é relevante e o administrador que fez um curso com

alguma especificidade é preferido ao administrador generalista. O administrador generalista leva uma pequena vantagem sobre o especialista somente em vagas de trainee. Na área de Marketing, o administrador sem especialidade perde a preferência inclusive para formados na área de comunicação mercadológica e publicidade e propaganda. Na área de finanças, ao contrário do que se poderia supor, o engenheiro não é o mais preferido, e suas possibilidades são semelhantes às de um matemático. Na área de produção, o administrador generalista perde espaço para o engenheiro de produção. As vagas de trainee ficam entre administradores e engenheiros. Os administradores, com ou sem formação específica, estão entre os preferidos para estágios em praticamente todas as empresas pesquisadas e são os mais contratados na maioria delas.

### **Considerações finais**

O objetivo foi avaliar como as diretrizes da Resolução 4/2005, retirando as habilitações do curso de Administração, estão acontecendo na prática para alunos de cursos de Administração de uma universidade do Grande ABC e 20 empresas que contratam administradores na região.

Os resultados apontaram que os alunos ainda preferem uma formação específica, sobretudo em Comércio Exterior, onde cerca de metade dos alunos do curso afirmaram que buscariam outra universidade se o curso específico não fosse oferecido. Do lado das empresas, o administrador com formação específica é preferido ao generalista na maioria das áreas, porém o generalista tem mais oportunidades que os específicos em vagas de trainee. A preferência pela especificidade nas empresas é maior nas vagas para áreas de marketing, importação e exportação, finanças e produção. Em recursos humanos, transportes e serviços gerais não há tanta exigência da formação específica, ou seja, todos os administradores têm as mesmas oportunidades.

Os alunos que hoje fazem o curso generalista têm a preferência por uma formação mais ampla, muitos com intenção de abrir seus próprios negócios. Eles afirmaram que fariam formações específicas diversas, caso fossem oferecidas, mas demonstraram também interesse

em um curso único com as especialidades em pós-graduação intensiva, de seis a nove meses, em seguida à graduação.

Para as 20 empresas pesquisadas, os formados em cursos superiores de tecnologia em gestão (cursos de dois anos com formações específicas) ainda não têm tantas oportunidades quanto os administradores, sejam em formação generalista ou específica. A preferência segue a ordem: 1. Administrador com formação específica na área; 2. Administrador generalista; 3. Os formados em outros cursos dependendo da área, como os psicólogos para recursos humanos, os engenheiros para produção, os publicitários ou profissionais de Comunicação Mercadológica para marketing; 4. Tecnólogos.

A pesquisa tem limitações do instrumento, por isso, todos estão fornecidos como apêndices, além da quantidade pequena de empresas (20) que responderam, mas foi importante para apresentar um panorama do que ocorre na prática de empresas e alunos sobre a formação generalista ou específica do administrador e como os tecnólogos vêm sendo tratados pelo mercado de trabalho.

Sugere-se que os instrumentos sejam adaptados e aplicados em outras universidades, de preferência em outros cursos de administração com formações específicas, bem como em um grupo maior de empresas, que representem a distribuição das mesmas na região por tamanho e quantidade de contratação de recém-formados.

## Referências

BRASIL. **LEI n. 4.769**, de 9 de setembro de 1965. Dispõe sobre o exercício da profissão de Administrador e dá outras providências. Disponível em: <<http://www.cfa.org.br/institucional/legislacao/leis/1965/Lei4769.pdf>>. Acesso em 16 jul. 2014.

BRASIL. Conselho Federal de Educação. **Resolução CFE n. 2**, de 4 de outubro de 1993. Estabelece o currículo pleno e permite a criação de habilitações pela intensificação dos estudos em uma área da Administração, 1993.

BRASIL. **LEI n. 9.394**, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: < [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/19394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm)>. Acesso em 16 jul. 2014.

BRASIL. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução CNE/CES n. 1**, de 2 de fevereiro de 2004. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do

Curso de Graduação em Administração, Bacharelado, e dá outras providências. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces01\\_04.pdf](http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces01_04.pdf)>. Acesso em 16 jul. 2014.

BRASIL. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução CNE/CES n. 4**, de 13 de julho de 2005. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração, bacharelado, e dá outras providências. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces004\\_05.pdf](http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces004_05.pdf)>. Acesso em 16 jul. 2014.

CFA. Conselho Federal de Administração. **Administração**. Disponível em: <<http://www.cfa.org.br/administracao>>. Acesso em 16 jul. 2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Evolução - 1980 a 2007**. Evolução 1980 – 1998, planilha p17. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/web/censo-da-educacao-superior/evolucao-1980-a-2007>>. Acesso em 16 jul. 2014.

SANTOS, D.; NOGUEIRA, F.; FAJARDO, V. Confira os dez cursos de graduação com maior número de alunos no país. **Portal G1**, São Paulo, 13 jan. 2011. Disponível em: <<http://g1.globo.com/educacao/noticia/2011/01/confira-os-dez-cursos-de-graduacao-com-maior-numero-de-alunos-no-pais.html>>. Acesso em 16 jul 2014.

## **Apêndice 1 – Questionário enviado aos alunos de Comércio Exterior**

### **LFEs em Administração - Alunos de Comércio Exterior**

O objetivo destas perguntas é analisar as razões pelas quais os alunos do Curso de Comércio Exterior escolheram exatamente este curso. Nosso intuito é conhecer os motivos para criar, ou não, outras formações específicas em Administração.

#### **1. Você escolheu Comércio Exterior ao invés de Administração Geral por (pode indicar mais de uma opção): \***

- Já trabalhar na área
- Ter intenção em trabalhar especificamente nesta área
- Indicação de alguém
- Ter intenção de abrir um negócio de importação e exportação
- Gostar de viajar
- Não saber exatamente, mas preferir uma formação específica ao invés de geral
- Saber que o curso é mais antigo que o de Adm Geral na universidade
- Você já se arrependeu de ter feito esta escolha
- Outro:

#### **2. Se a universidade não tivesse o curso de Administração com LFE em Comércio Exterior, você (assinale uma única alternativa): \***

- se matricularia em Administração Geral
- procuraria outra faculdade que tivesse Comércio Exterior
- procuraria outro curso específico na mesma universidade (Contábeis, Economia, Adm Financeira etc.)
- Outro:

#### **3. Se a universidade tivesse outras Linhas de Formação Específica (LFE) na área de Administração, em qual você se matricularia (assinale uma única alternativa): \***

- Comércio Exterior ou Negócios Internacionais
- Gestão de Pessoas ou Recursos Humanos
- Marketing
- Operações (Logística, Produção e Qualidade)
- Finanças
- Empreendedorismo
- Administração Geral
- Administração Pública

- Administração do Terceiro Setor
- Administração de Serviços
- Outro:

**4. Se a universidade tivesse um curso só de Administração Geral e uma pós-graduação (Especialização com 360 horas) intensiva, para cursar em seis a nove meses, com formações específicas só para Administradores, o que você preferiria (assinale uma única alternativa): \***

- Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação intensiva em Comércio Exterior
- Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação em Comércio Exterior em outro lugar, extensiva (um ano e meio)
- Cursar Administração Geral e buscar pós-graduação em outra universidade ou outro momento
- Cursar Comércio Exterior em outro lugar já na graduação
- Outro:

## **Apêndice 2 – Questionário enviado aos alunos de Administração Geral**

### **LFE em Administração - Alunos de Adm Geral**

Estas perguntas têm o intuito de avaliar a necessidade de mais formações específicas em Administração. Para isso, precisamos saber suas razões para a escolha deste curso.

**1. Você escolheu Administração Geral (ao invés de uma específica, como Comércio Exterior) por (pode indicar mais de uma opção): \***

- Não trabalhar ainda, portanto não saber em que área vai atuar
- Preferir uma formação mais ampla
- Indicação de alguém
- Ter intenção de abrir um negócio e necessitar conhecer de tudo
- saber que o MEC não especifica as formações em Administração
- a universidade não ter uma formação específica de sua preferência
- já se arrependeu de ter feito esta escolha
- Outro:

**2. Se a universidade tivesse outras Linhas de Formação Específica (LFE) na área de Administração, em qual curso abaixo você se matricularia (assinale uma única alternativa): \***

- Comércio Exterior ou Negócios Internacionais
- Gestão de Pessoas ou Recursos Humanos

- Marketing
- Operações (Logística, Produção e Qualidade)
- Finanças
- Administração Geral
- Administração Pública
- Administração do Terceiro Setor
- Administração de Serviços
- Outro:

**3. Se a universidade tivesse um curso só de Administração Geral e uma pós-graduação (Especialização com 360 horas) intensiva, para cursar em seis a nove meses, com formações específicas só para Administradores, o que você preferiria (assinale uma única alternativa): \***

- Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação intensiva em área específica (RH, Marketing, Comércio Exterior)
- Cursar Administração Geral e fazer a pós-graduação em área específica em outro lugar, extensiva (um ano e meio)
- Cursar Administração Geral e buscar pós-graduação em outra universidade ou outro momento
- Cursar uma formação específica em outro lugar, já na graduação
- Outro:

### **Apêndice 3 – Questionário enviado às empresas do Grande ABC**

#### **Linhas de formação específicas em Administração - Empresas**

O objetivo destas perguntas é analisar como as empresas diferenciam os administradores, os tecnólogos e as linhas de formação específica em Administração na hora de contratar um recém-formado ou estagiário.

Sua participação é importante para alinharmos a formação dos nossos alunos às necessidades do mercado de trabalho.

Responsável: Prof. Dr. Luciano Venelli Costa - Diretor da Fac. de Administração e Economia da Universidade Metodista de São Paulo - tel: (11) 4366-5832

#### **1. Situações de contratação:**

A seguir, há uma série de situações hipotéticas envolvendo vagas e formação acadêmica preferencial de candidatos. Anote, na frente de cada formação, o grau de preferência, conforme a formação dos candidatos para a vaga seja: 1 – preferida 2 – possível com razoáveis possibilidades 3 – possível com mínimas possibilidades 4 – excluída. Não se aplica - caso a empresa não tenha a menor possibilidade de se deparar com a situação hipotética (neste caso, para todas as formações deve ser assinalado "Não se aplica"). **IMPORTANTE:** não é ordem de prioridade. Você pode por grau 1 para todas as opções se assim preferir.

**a. Há uma vaga para cargo administrativo no setor de RH da sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administrador com Linha de Formação Específica (LFE) em RH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tecnólogo em RH (graduação de dois anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sem nível universitário, mas com experiência na área	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psicólogo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**b. Há uma vaga para cargo administrativo no setor de MARKETING da sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administrador com Linha de Formação Específica (LFE) em MARKETING	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tecnólogo em MARKETING (graduação de dois anos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sem nível universitário, mas com experiência na área	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formado em Comunicação Mercadológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formado em Publicidade e Propaganda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**c. Há uma vaga para cargo administrativo no setor de IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO da sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administrador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
com Linha de Formação Específica (LFE) em COMÉRCIO EXTERIOR					
Tecnólogo em COMÉRCIO EXTERIOR (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Sem nível universitário, mas com experiência na área	( )	( )	( )	( )	( )
Sem nível universitário, mas com fluência em inglês	( )	( )	( )	( )	( )
Sem nível universitário, mas com vivência internacional	( )	( )	( )	( )	( )

**d. Há uma vaga para cargo administrativo no setor FINANCEIRO da sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	( )	( )	( )	( )	( )
Administrador com Linha de Formação Específica (LFE) em FINANÇAS	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo em GESTÃO FINANCEIRA (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Sem nível universitário, mas com experiência na área	( )	( )	( )	( )	( )
Engenheiro	( )	( )	( )	( )	( )
Matemático	( )	( )	( )	( )	( )

**e. Há uma vaga para cargo administrativo na área de PRODUÇÃO da sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
--	---------------	---	---	--------------	---------------

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	( )	( )	( )	( )	( )
Administrador com Linha de Formação Específica (LFE) em OPERAÇÕES	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo em GESTÃO DA QUALIDADE (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo em LOGÍSTICA (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Engenheiro de Produção	( )	( )	( )	( )	( )
Sem nível universitário, mas com experiência técnica na produção específica.	( )	( )	( )	( )	( )

**f. Há uma vaga para cargo administrativo nos SERVIÇOS GERAIS da sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	( )	( )	( )	( )	( )
Administrador com Linha de Formação Específica (LFE) em OPERAÇÕES	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo em GESTÃO DA QUALIDADE (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo em LOGÍSTICA (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo em PROCESSOS GERENCIAIS (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Sem nível universitário, mas com experiência em trabalhos diversos.	( )	( )	( )	( )	( )

**g. Há uma vaga para cargo administrativo na área de TRANSPORTES da sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	( )	( )	( )	( )	( )
Administrador com Linha de Formação Específica (LFE) em OPERAÇÕES	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo em LOGÍSTICA (graduação de dois anos)	( )	( )	( )	( )	( )
Engenheiro de Produção	( )	( )	( )	( )	( )
Engenheiro de Transportes	( )	( )	( )	( )	( )
Sem nível universitário, mas com experiência na área.	( )	( )	( )	( )	( )

**h. Há uma vaga para cargo de TRAINEE na sua empresa. Qual o grau de preferência por: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administrador	( )	( )	( )	( )	( )
Administrador com Linha de Formação Específica (LFE) (em qualquer área)	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo (em qualquer área)	( )	( )	( )	( )	( )
Engenheiro (de qualquer área)	( )	( )	( )	( )	( )
Qualquer aluno universitário, mas com experiência de moradia e cultura internacional.	( )	( )	( )	( )	( )

**i. Há uma vaga para ESTÁGIO em áreas administrativas da sua empresa. Qual o grau de preferência por alunos de cursos de: \***

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Administração	( )	( )	( )	( )	( )
Administração com Linha de	( )	( )	( )	( )	( )

	1 - Preferida	2 - Possível com razoáveis possibilidades	3 - Possível com mínimas possibilidades	4 - Excluída	Não se aplica
Formação Específica (LFE) (na respectiva área)					
Tecnologia (cursos de dois anos na respectiva área)	( )	( )	( )	( )	( )
Qualquer curso, mas com experiência de trabalho.	( )	( )	( )	( )	( )

**j. Dentre as opções a seguir, qual a formação que sua empresa mais tem contratado? (Não repita o mesmo número para formações diferentes - assinale 1 para a maior, 2 para a segunda maior, 3 para a terceira maior, 4 para a quarta maior ou 0 – zero quando não tem contratado): \***

	1 - Mais contratado	2 - Segundo mais contratado	3 - Terceiro mais contratado	4 - Quarto mais contratado	0 - Não tem sido contratado
Administração Geral	( )	( )	( )	( )	( )
Administração com Linha de Formação Específica (em alguma área)	( )	( )	( )	( )	( )
Tecnólogo (em alguma área)	( )	( )	( )	( )	( )
Engenheiro (em alguma área)	( )	( )	( )	( )	( )

**Questão aberta: Que cursos você sugere que a universidade tenha para atender a uma necessidade atual ou futura da sua empresa?**

2. Caracterização da empresa

**k. Tamanho da empresa \***

- ( ) Menos de 10 colaboradores
- ( ) Entre 11 e 100 colaboradores
- ( ) Entre 101 e 1000 colaboradores
- ( ) Mais de 1001 colaboradores

**l. Setor: \***

- ( ) Governo
- ( ) Indústria
- ( ) Comércio

( ) Serviços