

Tutoría académica en el sistema nacional de Institutos Tecnológicos: un seguimiento diagnóstico en la labor docente

Oziel Alejandro Quiroga Chapa

Instituto Tecnológico de Tláhuac II
director@ittlahuac2.edu.mx

Liliana Lozada Acevedo

Instituto Tecnológico de Tláhuac II
lozada_liliana@ittlahuac2.edu.mx

Hortensia Ollervides Ramos

CIIDET
hoyarvider@yahoo.com.mx

Dignar Jiménez Santiago

Instituto Tecnológico de Tláhuac II
desarrolloacad@ittlahuac2.edu.mx

Mario Soto Torres

Instituto Tecnológico de Tláhuac II
soto_mario@ittlahuac2.edu.mx

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad dar a conocer al lector los resultados del seguimiento diagnóstico realizado a 72 Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados que forman parte del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) mediante la aplicación de una encuesta realizada vía telefónica y enviada de forma masiva a los correos institucionales de los responsables del programa, para identificar y cuantificar el impacto y desempeño del Programa de Tutorías en los Institutos Tecnológicos.

El objetivo que se persigue en el presente trabajo es el de explicar que son las Tutorías Académicas porque no ha quedado claro cuál es el trabajo principal del Programa Institucional de Tutorías (PIT), así mismo conocer las experiencias de los Institutos Tecnológicos con respecto a la aplicación del Programa de Tutorías en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.

Introducción

Uno de los tantos programas que ofrece el Sistema Nacional de los Institutos Tecnológicos que sin lugar a duda permiten una discusión obligada, corresponde al tema de las Tutorías, hablar de ellas se vuelve frecuentemente un hecho académico y político que en ocasiones no permite una clara idea de lo que esto significa ni lo que se pretende poner en marcha.

Por ello, realizar un seguimiento diagnóstico del Programa de Tutorías y mostrar un panorama sobre cómo se ha implementado el Programa Institucional de Tutorías en los Institutos Tecnológicos es importante, porque la experiencia adquirida permitirá que éste tenga mejoras con el paso del tiempo, además de que con el análisis de la información se quiere dejar un antecedente, que permita realizar aportaciones y mejoras el programa.

1. Antecedentes de la tutoría

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social (Lindo y Schütz, 1998; Lyon y Scroggins, 1990; Ross-Thomas y Bryant, 1994; St. Clair, 1994; Young y Wright, 2001)".

A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir

del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada, se encuentran en las siguientes mancuernas: Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, Joseph Haydn y Ludwig van Beethoven, Sigmund Freud y Carl Jung, entre otras.

Aunque los contextos ahora difieren, sigue imperando la esencia de la tutoría como una relación entre una persona novata o en proceso de formación y una persona experta o consolidada en la profesión o la disciplina.

Tutoría es un término de antecedentes ancestrales, quizá exactamente no con ese nombre, pero si en esencia como un proceso de acompañamiento y apoyo para el aprendizaje individual o grupal.

Para Rodríguez (2004) el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, distingue tres grandes modelos. El primer modelo lo denomina académico (ligado a la tradición alemana y con presencia en el contexto de Europa continental) en donde las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes. En este modelo, las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar.

Al segundo modelo lo denomina de desarrollo personal (vinculado a la tradición anglosajona) en donde la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos. En este modelo las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal. Por último, al tercer modelo lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual las actividades tutorales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral (de la Cruz Flores y otros 2011)

2. Método

Se utilizó un método de investigación correlacional que pretende explicar los resultados de la encuesta (Anexo1) aplicada a los(as) jefes(as) de Departamento de Desarrollo Académico y/o los(as) Coordinadores(as) Institucionales de Tutorías en los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados del Sistema Nacional de Institutos

Tecnológicos (SNIT) y la relación entre los efectos de la implementación del Programa de Tutorías en la actividad académica; también se pretende conocer si los Tutores están convencidos y capacitados con respecto a la misma ó si la operación de los programas de apoyo realmente brindan el sustento necesario a las diversas problemáticas que enfrentan los estudiantes.

Cabe mencionar que para la interpretación de los datos de manera estadística se utilizó el software de aplicación llamado Process Ver. 3.0 como apoyo a la investigación, que se encuentra como demo en el CD complementario al libro de Metodología de la Investigación del Autor César A. Bernal., de la editorial Pearson tercera edición.

3. Consideraciones teóricas

En los últimos años, muchos países han sido testigos de reformas y transformaciones en los Sistemas de Educación Superior, incluyendo la aparición de nuevos tipos de instituciones, cambios en los patrones de financiamiento y gobierno, establecimientos de mecanismos de evaluación, acreditación y reformas curriculares e innovaciones tecnológicas.

Sin embargo, el panorama es heterogéneo y complejo, la Educación Superior está cambiando de manera desigual y existen múltiples agendas, tanto institucionales como locales y regionales, por lo que cada institución y sistema de educación superior tendrá que tomar decisiones que le permitan adaptarse a las nuevas exigencias del contexto actual.

La educación superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes basado en el aprendizaje auto dirigido.

Otro de los desafíos que enfrentan principalmente las escuelas de nivel superior es la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos invertidos como de los esfuerzos.

Recientemente, en México, la ANUIES hizo pública su propuesta de Educación Superior para el Siglo XXI, donde se exponen algunos de los retos que las universidades mexicanas tienen que enfrentar para desarrollar los perfiles profesionales demandados por la sociedad actual.

A fin de satisfacer estas demandas, la ANUIES propone una serie de programas a impulsarse en cada una de las instituciones que la conforman, que van desde la consolidación de los cuerpos académicos; el impulso y desarrollo de la innovación educativa; la vinculación interinstitucional; la construcción de un nuevo perfil en la práctica de la gestión; la planeación y evaluación institucional; y en forma especial, el desarrollo integral de los alumnos, donde destaca la institucionalización de las actividades de tutoría.

Por ello el Sistema Nacional de los Institutos Tecnológicos (SNIT), se ha preocupado por implementar un Programa Institucional de Tutorías como apoyo a los estudiantes en el proceso de formación académica coadyuvando a la culminación de la licenciatura.

Así mismo la labor docente hace reflexionar sobre los motivos del porque es uno de los procesos de formación cada vez más importantes y que no se reduce sólo al trabajo cognoscitivista, sino también al desarrollo humanista, convirtiéndose en una pieza fundamental en el proceso de cambio de la escuela.

Entonces un docente es un ser capaz de justificar sus acciones en la racionalidad y no solo en el sentido común; y en el diseño como su tarea esencial. Schön (1992) ve al diseño como una conversación con la situación con la que se actúa (la práctica docente), con los principios que se poseen con base a la experiencia, con la configuración de problemas, de distribución de recursos y elaboración de estrategias.

Por otra parte, al incorporar la figura de tutor al docente en el desarrollo académico de los alumnos, hace que el papel del profesor adquiera un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de los alumnos.

Por ello las instituciones del SNEST han instrumentado desde su origen, acciones para la formación integral de los estudiantes, que a pesar de la calidad en su planteamiento y aplicación, han quedado como esfuerzos aislados, porque los beneficios obtenidos, no han logrado un impacto Nacional.

Sin embargo, a partir de que la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), hace revisiones exhaustivas de todos sus procesos en busca de la mejora continua, para ofrecer servicios de mayor calidad, está tratando de homogeneizar las acciones de atención a la formación integral de los estudiantes, que se ofrecen en los distintos Institutos Tecnológicos del Sistema.

La presente investigación tiene como objeto realizar un diagnóstico para conocer la situación que guarda la aplicación del Programa de Tutorías en el SNIT y así mismo proponer algunas acciones de mejora en la actividad tutorial que realizan los docentes del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos en el país.

3.1. Enfoques de las tutorías

La tutoría se inscribe en el campo de la orientación educacional y constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. En este sentido se han planteado diversos enfoques para entender esta labor. A continuación se anota cinco de ellos: El enfoque vocacional, El enfoque educativo, El enfoque de asesoramiento, El enfoque de ajuste personal y El enfoque de servicios. Los tres últimos enfoques anotados tienen la característica común de ser enfoques centrados en problemas y brindan una ayuda de carácter remedial. Ante este panorama surgió el enfoque de orientación centrada en el desarrollo, hoy en día una concepción más moderna¹.

Con respecto a las modalidades para ejercer la tutoría podemos hablar de: tutoría individual, tutoría grupal o tutoría combinada (individual-grupal).

3.2. Experiencias de las tutorías en el nivel superior

Las tutorías han sido desde la perspectiva de la docencia una tarea que se realiza de manera cotidiana e informal, donde el docente participa de manera cautelosa y crítica en las diversas problemáticas de sus estudiantes, participando con acciones u orientaciones a la buena toma de decisiones.

¹ En <http://ditoe.minedu.gob.pe/Materiales%20DITOE/App48.pdf>. 3 abril 2013

Para algunos países Europeos y Latinoamericanos, las Tutorías han recibido distintos enfoques; un ejemplo de ello es Inglaterra donde se denominan *tutoring o supervising* a la atención personalizada, o el caso de la Universidad Nacional del Rosario, Argentina que ha implementado mecanismos de Tutorías a Distancia con la finalidad de brindar mejores servicios en cuanto a las inquietudes de los Estudiantes.

En México la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) ha implementado diversos mecanismos donde ha planteado de manera eficiente el Programa de Tutorías desde una asesoría personalizada en un aula de clases hasta Tutores con un perfil profesional involucrado en el sector productivo.

Como ya lo mencionamos anteriormente los Institutos Tecnológicos están trabajando en mejorar la actividad de asesoramiento y orientación para todos sus estudiantes de Licenciatura con nuevas propuestas al "*Manual del Tutor*" y la integración de un nuevo documento titulado "*Cuaderno de Trabajo de Tutorías del Estudiante del SNIT*"; donde cada instrumento pretende ayudar y orientar al Tutor y al Tutorado a llevar de una manera más organizada y plena las Tutorías.

Esto lleva a pensar que las Instituciones de nivel superior coinciden en una atención más formal y de manera personalizada a los estudiantes que puede contribuir a disminuir la deserción escolar, el índice de reprobación y rezago educativo, ofreciendo con ello a los estudiantes servicios de calidad educativa.

3.3. Las tutorías en el SNIT

El Sistema Nacional de los Institutos Tecnológicos ha mantenido su origen desde 1948 un interés por su formación integral de los estudiantes que han decidido formarse como profesionistas en estas Instituciones de nivel superior, por ello es que la estructura organizacional ha sufrido constantemente cambios buscando formalizar y atender la necesidad de los estudiantes en cuanto a las Tutoría.

En todo este tiempo, dentro de estas áreas de atención hemos utilizado diferentes denominaciones de las mismas encontrando a las Tutorías insertas en áreas con diversos nombres como son: servicios académicos, tecnología educativa y actualmente desarrollo académico.

Se han instrumentado diversas actividades de orientación educativa, con la finalidad de disminuir la reprobación y deserción, promover la salud y mejorar las relaciones humanas, entre otros.

Por ello en 1997, el sistema incorpora de manera oficial, una nueva estrategia de apoyo para los estudiantes denominada “Tutorías Académicas”, que tiene como objetivo “Establecer las normas y lineamientos para proporcionar tutorías académicas, con la finalidad de orientar al alumno de licenciatura técnica y licenciatura cuando así lo requiera y, de ésta manera crear las condiciones para elevar el nivel académico del alumno.”²

Un hecho que reforzaba el interés por los estudiantes de los Institutos Tecnológicos es el de contar con un programa de tutorías con elementos básicos y homogéneos que mejoraran el proceso educativo, es por ello que a partir del 2004 se dio a conocer en el Sistema Tecnológico el Modelo Educativo para el siglo XXI (ME SXXI); en su contenido plasma los procesos que se deben llevar a cabo en los Institutos dando un nuevo sentido y dirección.

El actual procedimiento anota que: “La tutoría es un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa”³

Lo que nos lleva a que la tutoría dentro de sus objetivos, busque reducir los índices de reprobación y deserción, potencializando las competencias del estudiante mediante acciones preventivas y correctivas, así como apoyar al estudiante en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su formación académica.

Para ello se diseñó un Programa Nacional de Tutoría, con la finalidad de acompañar al estudiante durante su trayectoria académica en los Institutos Tecnológicos, para que sea capaz de identificar y decidir la forma de satisfacer sus necesidades académicas, personales e institucionales, que favorezcan el desarrollo integral humano.

² SEP SEIT DGIT. (1997) Procedimientos para las tutorías académicas en el Instituto Tecnológico. México, DF. DGIT

³ Manual del Tutor del SNIT p.p.16

4. Resultados

4.1. Diseño de instrumentos

Dada la importancia de los instrumentos de recolección de la información; cada uno de los ítems de la encuesta, busca representar la lista de variables que se pretende medir u observar en la presente investigación.

La forma de encuestar tuvo dos modalidades; la primera fue vía telefónica entrevistando y la segunda enviando una encuesta masiva para que la hicieran llegar a los Coordinadores Institucionales de Tutorías y/o a los Jefes de departamento de desarrollo Académico.

El cuestionario consta primeramente de datos generales de los encuestados como son: nombre del responsable del área que contestó la encuesta, correo electrónico, teléfono de oficina y teléfono celular; con motivo de crear una base de datos de todos los responsables del Programa de Tutorías en los Institutos Tecnológicos.

Como segundo punto encontraremos el propósito, el objetivo y el motivo que persigue la encuesta; continúa con una breve descripción de las instrucciones para contestar el cuestionario.

Se utilizó escalamientos Likert, que son una escala de intervalos o rangos ordinales, donde se agrupan las mediciones y consta de cinco afirmaciones: 1) Totalmente en desacuerdo, 2) Parcialmente en desacuerdo, 3) Indiferencia, 4) Parcialmente de acuerdo y 5) Totalmente de acuerdo; utilizada en veinticuatro preguntas de treinta y siete que conforman el total del instrumento.

Se utilizaron otras escalas para tres preguntas específicas de forma cuantitativa para acotar el número de respuestas posibles dadas por el encuestado que podemos observar en el Anexo 1.

Los ítems se encuentran agrupados en cuatro apartados que son:

1) Del Programa de Tutorías; donde se busca saber si los responsables de las áreas tienen a bien conocer los documentos proporcionados por el área de Desarrollo Académico de la DGEST; como lineamientos, manuales, materiales didácticos así como de la situación actual del Programa de Tutorías en cada Instituto Tecnológico preguntando si realizan un diagnóstico inicial.

2) De la operación del Programa de Tutorías; identificar a las figuras que participan en la implementación del Programa de Tutorías y saber cuál es el grado de participación y si el programa realiza aportaciones a las problemáticas que presentan los estudiantes en su proceso de formación académica.

3) De la capacitación a Tutores; conocer sobre los tutores de cada Instituto Tecnológico, si se encuentran capacitados formalmente, si reciben actualizaciones constantemente en el Programa de Tutorías y si la selección de docentes que serán Tutores cuenta con la definición de algún perfil, así mismo conocer si se encuentran motivados los docentes para realizar ésta actividad y si son evaluados constantemente por sus Tutorados.

4) De los Tutores; sobre las actividades generales que realiza el tutor es decir, como dan a conocer el programa con sus Tutorados, si se plantean actividades que ayuden a mejorar los ejes académico, personal y profesional del estudiante, además de ofrecer los servicios de Tutorías a toda la comunidad estudiantil; si utilizan los formatos especificados en el Manual del Tutor o si el tiempo asignado para llevar a cabo la actividad tutorial cumple con el objetivo establecido y si cuentan con espacios suficientes para una Tutoría Individual o Grupal; así mismo saber la cantidad promedio de alumnos que atiende cada Tutor en el Programa de Tutorías.

El cuestionario tiene esta estructura porque busca analizar, desde la perspectiva de los Tutores y actores involucrados, como se implementa el Programa de Tutorías de manera vivencial por todos los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados.

4.2. Diseño de muestra

Tomando una muestra piloto de 50 encuestas que se aplicaron a los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados debido a que no existen antecedentes de la presente investigación, el tamaño de la muestra se determinó de acuerdo a lo que se describe a continuación:

Para la media y la desviación estándar se obtuvo un resultado de $\bar{X}=3.562$ y $S =0.843$.

Para determinar el tamaño de la muestra, tomamos en cuenta los siguientes factores: primero el tamaño de la población (**N**) que corresponde a 256 Tecnológicos Federales y Descentralizados que pertenecen al SNIT, (**Z**) asociado a un nivel de confianza del 95% (**Z**=1.96) y la desviación estándar se determinó del promedio de las desviaciones estándares por pregunta, obteniendo (**S**= 0.843), el factor de error de estimación para este caso se tomó del 5% considerando que la población no es homogénea, de tal forma que (**E**=0.05*3.352), pues se obtiene mediante el porcentaje máximo de la media de la muestra piloto⁴

Al sustituir en la formula anterior se obtiene $n=64.83$, por lo que el tamaño de la muestra deberá ser mayor o igual a 65. De las encuestas realizadas se obtuvo una respuesta de 72 Institutos que proporcionaron información, por lo que se cumple con el tamaño mínimo de la muestra.

4.3. Resultados del análisis estadístico

Para el análisis de los datos se utilizó el software Process versión 3.0 del autor antes mencionado y algunos gráficos fueron editados en Microsoft Excel; se procesaron 54 encuestas de los Institutos Tecnológicos Federales y 18 de los Tecnológicos Descentralizados dividiendo los resultados de acuerdo al orden de rubros en que están agrupadas las preguntas:

4.3.1. Del Programa de Tutorías:

Como se muestra en la Figura No.1 Los resultados obtenidos con respecto a la encuesta, muestran que el 58% de los encuestados tienen una actitud favorable con respecto a que conocen los documentos establecido para la operación del Programa de Tutorías. El 21% está parcialmente de acuerdo con los instrumentos proporcionados por la DGEST; un 1% no contesto, y el 6% que no está muy de acuerdo con lineamientos o alguno de los Instrumentos de apoyo para el Programa de Tutorías y que es necesario incluir más materiales didácticos que ayuden a la labor tutorial sobre todo en el Manual del Tutor y el Cuadernillo del Tutorado. Entre algunas de las cosas

⁴ Metodología de la Investigación. Cesar A. Bernal Editorial Pearson p.p.168

que si se realizan, es que la gran parte de los Institutos Tecnológicos lleva a cabo un análisis diagnóstico sobre los estudiantes que atiende la Institución.

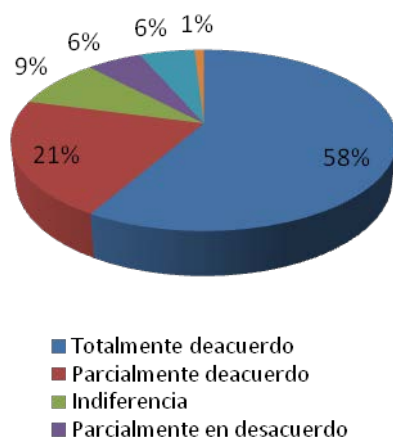


Figura No.1 Del Programa de Tutorías.

4.3.2. De la operación del Programa de Tutorías:

Se puede observar en la Figura No. 2 que el gráfico muestra que 19% de los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados aplican los procedimientos como los menciona el documento de los Lineamientos para la Operación del Programa de Tutoría Versión 1.0 Planes de estudio 2009-2010, pero un 14% está parcialmente de acuerdo con la operación de dicho programa, así mismo el 10% no está de acuerdo con la forma de operación del Programa de Tutorías y el 2% no contesto a la encuesta dando a entender que no lleva a cabo el Programa de Tutorías.

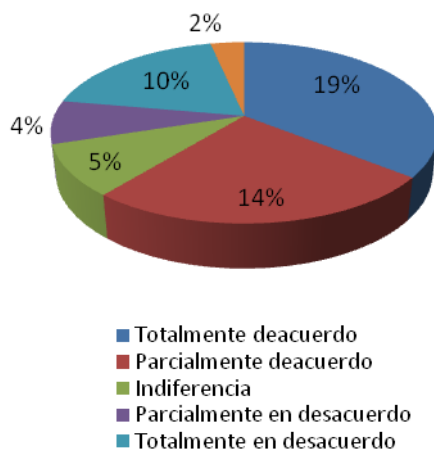


Figura No.2 De la Operación del Programa de Tutorías

Cabe mencionar que entre algunas de las preguntas más importantes en este estudio fue si el Programa de Tutorías resuelve en el sistema los problemas de deserción, bajo aprovechamiento y baja eficiencia terminal y el 56% está parcialmente de acuerdo, esto significa que es muy bajo el rendimiento del Programa de Tutorías (Ver Figura No. 3).

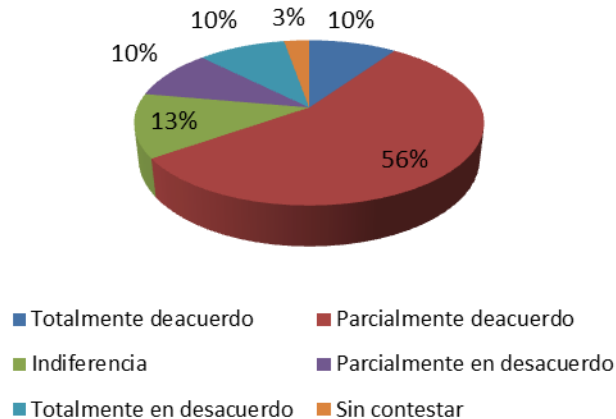


Figura No.3 Impacto del Programa de Tutorías en problemáticas de estudiantes de los Tecnológicos.

4.3.3. De la capacitación a Tutores

Debido a lo anterior debemos analizar qué tan importante es la capacitación de los Profesores para ser Tutores ya que enfrentan retos muy difíciles de atender con respecto a las diversas problemáticas de los estudiantes, y debemos entender que la mayor parte de los docentes en el Sistema Nacional de los Institutos Tecnológicos no tiene una formación pedagógica, ni psicológica para poder dar una respuesta certera a cada estudiante (ver figura 4). El 39% considera que se encuentra parcialmente de acuerdo en se encuentra capacitado para llevar a cabo la función de Tutor y que ésta lo ha recibido en cursos, talleres y diplomados, mientras que un 12% considera que no se encuentra capacitado para la acción Tutorial y un 11% que le es indiferente estar o no capacitado. Así mismo los programas de apoyo que con mas frecuencia se utilizan en el Programa de Tutorías son: Asesorías Académicas, Terapias Psicológicas y los Programas de Becas.

Es importante mencionar que la motivación es una parte fundamental en los Docentes que apoyan el Programa de Tutorías ya que son una parte fundamental en el proceso

tutorial por ello podemos decir que el 67% de los docentes que participan están de acuerdo con ser Tutores.

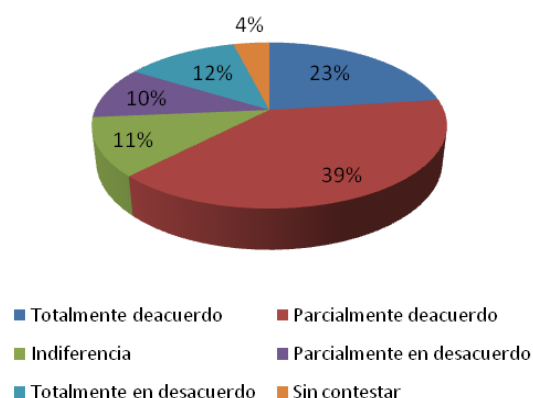


Figura No.4 Capacitación a Tutores

4.3.4. De los Tutores

La difusión que ha tenido el Programa de Tutorías en los Institutos Tecnológicos no ha sido basta, aunque los Tutores hacen un gran labor requiere de la participación de todos los actores involucrados en el programa, el 53% realiza su labor Tutorial con los instrumentos proporcionados en el Manual del Tutor, llevan a cabo difusión del programa realizando Tutorías Individuales y Grupales, ofreciendo programas paralelos a los estudiantes; además consideran que se cuenta con pocos espacios apropiados para las Tutorías y manifiestan que el problema principal en el Tutor es que el tiempo asignado para atender la Tutoría no es suficiente (Ver Figura No. 5).

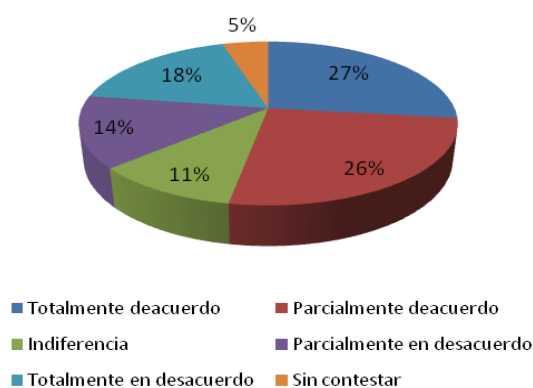


Figura No.5 Del trabajo del docente en la acción tutorial

5. Discusión

Podemos concluir que el Programa de Tutorías requiere de una especialización para cada docente que participa en el programa, que ser Tutor implica tener un “Don” para que pueda funcionar, que sea empático y por supuesto un nivel de conocimiento y experiencia amplio, cabe mencionar que a pesar de los esfuerzos que realiza la DGEST por mejorar el programa, aún se encuentra lejos de alcanzar su objetivo principal, el de disminuir los índices de deserción y reprobación y mejorar el aprovechamiento escolar. Esta es una breve visión del funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías, aún requiere de un análisis más a fondo, como saber que opinan los estudiantes del Programa de Tutorías. La presente investigación solo tocó una pequeña parte de los actores involucrados que son los Coordinadores Institucionales y aún falta analizar la perspectiva del estudiante por ello se determinó que esta investigación tendrá como segunda fase la evaluación por parte del cuerpo estudiantil.

6. Referencias Bibliográficas

- [1] Antomil, J. La acción tutorial en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. XV Jornadas de ASEPUMA y III Encuentro Internacional.
- [2] Bernal, Cesar A. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Pearson, Tercera Edición.
- [3] Cárdenas López, Trigo Tavera, Tron Fierros, María Ángela, Francisco J. María de Jesús. (2012). La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia-UNAM Financiado por el Proyecto PAPIIME.
- [4] Dieterich, Heinz. (2010) Nueva guía para la investigación científica. Editorial Ariel, 2010. Vigecima Sexta Edición.
- [5] De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, Abreu, Gabriela, Edith y Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: Una revisión analítica de la literatura. Revista de la educación superior ISSN: 0185-2760.Vol. XL (1), No. 157, En <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf>.

- [6] Definición y Caracterización. Lineamiento para la Operación del Programa de Tutoría. Versión 1.0 Planes de estudio 2009-2010.
- [7] García García, Emilio (2010). Competencias éticas del profesor y calidad de la educación:http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/129199205110.pdf.
- [8] González Capetillo, Flores Fahara, Olga, Manuel. (2005). El trabajo Docente. Enfoques innovadores para el diseño de un curso. Editorial Trillas.
- [9] Hernández Sampieri, Fernández Collado, Baptista Lucio, Roberto, Carlos, Pilar. Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. Primera Edición.
- [10] Lindbo, T. y Schütz, K. (1998). "The role of organizational culture and mentoring in mature worker socialization toward retirement", en *Public Productivity & Management Review*; Vol. 22, núm.1, pp. 49-59.
- [11] Lyons, W. y Scroggins, D. (1990). "The mentor in graduate education", en *Studies in Higher Education*, Vol. 15, núm. 3, pp. 277-288.
- [12] Ochoa Hernández, Hugo Jesús. Los sistemas de administración para los Programas Institucionales de Tutorías: un estudio transversal en universidades mexicanas. *Ide@s CONCYTEG* 5(61): Julio, 2010.
- [13] Ross-Thomas, E. y Bryant, C. (1994). "Mentoring in higher education: A descriptive case study", en *Education*, Vol. 115, núm. 1, pp. 70-77.
- [14] St. Clair, K. (1994). "Faculty-to-faculty mentoring in the community college: An instructional component of faculty", en *Community College Review*, Vol. 22, núm. 3, pp. 23-35.
- [15] Waldegg, Guillermina. (1995) *Procesos de Enseñanza y Aprendizaje II*. Editorial Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Volumen 2 Primera Edición.
- [16] Young, C. y Wright, J. (2001). "Mentoring: the components for success", en *Journal of Instructional Psychology*, Vol.28, núm. 3, pp. 202-207.

Anexos

Anexo 1: Encuesta aplicada

NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL ÁREA QUE CONTESTO LA ENCUESTA: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____ **TELEFONO DE OFICINA:** _____

CELULAR: _____

El propósito de esta encuesta es identificar las áreas de oportunidad del Programa de Tutorías implementado en los Institutos Tecnológicos Federales, que nos permita aportar nuevas ideas y mejoras al programa, en habilidades diversas, competencias y experiencias del Tutor.

Así mismo que ayude a los estudiantes a alcanzar su objetivo, participando de manera activa, organizada y responsable en las Tutorías; disminuyendo así los índices de deserción y reprobación.

Para lo cual te pedimos de la manera más atenta, conteste honesta, objetiva y verazmente las siguientes preguntas, que sin lugar a duda nos serán de mucha utilidad.

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques con una X el número que describa tu mejor opinión, con base a la escala siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferencia	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1. DEL PROGRAMA DE TUTORIAS

		1	2	3	4	5
1.1	Conozco el Programa Nacional de Tutorías del SNEST.					
1.2	En su Tecnológico se aplica el Programa de Tutorías.					
1.3	Conozco el Manual del Tutor del SNEST.					
1.4	El manual del Tutor del SNEST requiere mejoras.					
1.5	Es necesario incluir materiales didácticos como complemento al Programa de Tutorías.					
1.6	Realiza un diagnóstico para la implementación del programa.					

Si su respuesta a la pregunta 1.2 es 5 o 4.

Con cuantos Tutores cuenta: _____

Si su respuesta a la pregunta 1.4 es 5 o 4.

Especifique que tipos de mejoras realizaría al manual del Tutor: _____

Si su respuesta a la pregunta 1.5 es 5 o 4.

Que tipos de Materiales Didácticos: _____

En qué fecha implemento el Programa de Tutorías en su Institución: _____

2. DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORIAS

		1	2	3	4	5
2.1	Existe un Coordinador Institucional de Tutorías.					
2.2	Existen Coordinadores de Tutorías por Departamento Académico.					
2.3	Se encuentra operando el comité de Tutorías.					
2.4	Los actores del proceso tutorial se involucran en el Programa de Tutorías.					
2.5	El área académica le da la importancia necesaria a la operación del Programa de Tutorías.					
2.6	El Programa de Tutorías resuelve en el sistema los problemas de deserción, bajo aprovechamiento y baja eficiencia terminal.					
2.7	Se da seguimiento al Programa de Tutorías.					

Si su respuesta a la pregunta 2.2 es 5 o 4.

Con cuantos Coordinadores de Tutorías cuenta por Departamento Académico: _____

3. DE LA CAPACITACION A TUTORES

		1	2	3	4	5
3.1	De los Tutores con que cuenta están capacitados formalmente.					
3.2	Los Tutores se capacitan constantemente.					
3.3	Los Docentes que serán Tutores son elegidos mediante algún perfil.					
3.4	Los Tutores mantienen una actitud positiva hacia sus Tutorados.					
3.5	Los Tutores se encuentran motivados para realizar su labor Tutorial.					
3.6	Los Tutores son evaluados constantemente por sus Tutorados.					

Si su respuesta a la pregunta 3.6 es 5 o 4

Qué porcentaje de sus Tutorados están de acuerdo con su Tutor: _____

Solo para esta pregunta utilice la siguiente escala:

		1	2	3	4	5
3.7	Qué tipo de capacitación ha recibido los Tutores.					

Solo para esta pregunta utilice la siguiente escala:

1	2	3	4	5	
Otros	Cursos	Taller	Seminario	Diplomado	
1	2	3	4	5	6
Otros	Programas	Ayuda	Técnicas de	Programa de	Asesorías

	de salud	Psicológica	Estudio	Becas	Académicas
--	----------	-------------	---------	-------	------------

		1	2	3	4	5	6
3.8	Que tipos de programas se han implementado con el Programa de Tutorías						

Si su respuesta a la pregunta 3.8 es 1

Mencione Cuales: _____

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferencia	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

4. DE LOS TUTORES

		1	2	3	4	5
4.1	Se ofrece programas paralelos a los estudiantes.					
4.2	Ofrece a todos los semestres el Programa de Tutorías.					
4.3	El Tutor cuenta con espacios apropiados para llevar a cabo el Programa de Tutorías.					
4.4	El Tutor utiliza los formatos especificados en el manual del Tutor para llevar el proceso de Tutorías.					
4.5	El tiempo asignado al Tutor para atender la Tutoría es suficiente.					

Solo para esta pregunta utilice la siguiente escala:

1	2	3
Tutoría Individual	Tutoría Grupal	Ambas

		1	2	3
4.6	Los Tutores aplican Tutorías Individuales y Grupales.			

En promedio cuantos tutorados atiende cada Tutor: _____

Cuantos alumnos inscrito tiene la Institución: _____ Y de esos cual es el porcentaje que atiende el Programa de Tutorías: _____

NOMBRE DE QUIÉN APLICÓ LA ENCUESTA: _____

FECHA Y HORA: _____