

# DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LAS UNIVERSIDADES A TRAVÉS DEL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

***Valdez Soto Elizabeth***

Instituto Tecnológico Superior de Monclova Ejército Mexicano  
*liz0110@hotmail.com*

***Riojas Rodríguez Rubén Miguel***

Instituto Tecnológico Superior de Monclova Ejército Mexicano  
*liz0110@hotmail.com*

***Evelyn Alejandra Medrano Rodríguez***

Instituto Tecnológico Superior de Monclova Ejército Mexicano  
*liz0110@hotmail.com*

***Hilda Janeth Rodríguez Cisneros***

Instituto Tecnológico Superior de Monclova Ejército Mexicano  
*liz0110@hotmail.com*

## Resumen

En este artículo se presentan los resultados obtenidos durante la investigación realizada durante los 16 y 17 Veranos Regionales de la Ciencia Región Centro más dos semestres regulares con alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Monclova Ejército Mexicano (agosto 2014-enero 2015 y febrero-julio 2015), sobre la importancia del manejo de la Inteligencia Emocional en el desarrollo del talento humano dentro de las universidades, no solo por parte del maestro, sino también de los alumnos para que se propicie un mejor desempeño escolar y a la postre una mejor inserción en el mundo laboral. La sociedad y la industria requieren ahora profesionistas con un pensamiento holístico y una visión cabal sobre lo que es la interrelación entre los diversos actores de la sociedad y sus elementos integradores;

por ello se requiere de personas con un amplio espectro de formación, no sólo en lo académico sino también en lo humanístico, destacándose la importancia de la inteligencia emocional para potenciar el desarrollo de las demás áreas del ser humano. Este proyecto pretende incidir en estas áreas tan sensibles del aprendizaje de los universitarios para desarrollar estrategias que los apoyen en esa tarea.

**Palabra(s) Clave(s):** Inteligencia Emocional, Humano, Talento.

## **Abstract**

This article shows the results obtained throughout the investigation carried out during the 16th and 17th Summers Science Central Region and two regular semesters with students of the Instituto Tecnológico Superior de Monclova Ejército Mexicano (august 2014 to january 2015 and february to july 2015) about the importance of managing emotional intelligence in the development of human talent within universities, not only by the teacher but also the students to a better school performance and a better integration into the workplace. Society and industry now require professionals with a holistic thinking and insight on what is the interrelationship between the various actors in society and integrating elements; therefore it requires people with a wide range of training, not only academically but also humanistic, highlighting the importance of emotional intelligence to boost the development of other areas of the human being. This project aims to influence these sensitive areas of learning of the university students to develop strategies to support them in this task.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Human, Talent.

## **1. Introducción**

En esta época de grandes complejidades y rápidos cambios en el mundo, se están presentando nuevos escenarios en la sociedad, las instituciones y la industria que requieren ahora profesionistas con un pensamiento holístico y una visión cabal sobre lo que es la interrelación entre los diversos actores de la sociedad y sus elementos integradores; que puedan desarrollar sus talentos, competir, tener motivación y buenas actitudes, las cuales los llevarán al éxito, no solo personal sino

también laboral. Y poder así formar a profesionistas con un amplio espectro de formación, no solo en lo académico sino también en lo humanístico; ya que el Cociente de Inteligencia (CI) utilizado habitualmente para medir el potencial de éxito en los estudios y en la vida profesional y laboral, se ha convertido en una herramienta obsoleta. Esto se da ya que en el mismo, sólo interviene en un 20% de los elementos que determinan el éxito, mientras que el 80% restante está vinculado a otros factores que incluyen la inteligencia emocional. Por esta razón se destaca la importancia de la inteligencia emocional para potenciar el desarrollo del talento humano en los universitarios. Aunque los resultados obtenidos son solo en base a cuestionarios aplicados a alumnos de las escuelas de nivel superior de la ciudad de Monclova Coahuila., se puede fácilmente hacer la transferencia de los mismos hacia el resto del país ya que los jóvenes tienen ahora más que nunca mucha semejanza en sus preferencias y costumbres debido sobre todo a la globalización y al acceso que tienen a las redes y recursos varios de comunicación a su alcance.

## **2. Métodos**

Se realizó una investigación documental para obtener un marco referencial y así diseñar la investigación y enseguida elaborar una prueba piloto que se aplicó a los docentes del ITSM.

Esta primera parte se efectuó durante el 16 Verano de la Ciencia Región Centro y como productos finales se tuvieron listos tres instrumentos de levantamiento de datos: la “TMMS-24”, “Habilidades en el aula” y “Cuestionario para alumnos” y se hizo además la prueba piloto con 20 docentes del Instituto Tecnológico Superior de Monclova Ejército Mexicano<sup>1</sup>.

Para evaluar la inteligencia emocional de nuestra muestra, se implementó la Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24)<sup>2</sup> escala sobre rasgos de meta conocimiento y sobre estados emocionales de Salovey y Mayer<sup>3</sup>. Mide sobre todo las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como el poder saber cómo manejarlas y controlarlas. El instrumento está integrado por 24 ítems, que proporciona un indicador de los niveles de IE. La escala está compuesta

por tres sub factores: Atención a los propios sentimientos, claridad emocional y reparación de los estados de ánimo.

El segundo instrumento a utilizar fue el cuestionario llamado “Habilidades en el aula”, en el cual se busca verificar las habilidades que implementa los profesores en el aula, y el desarrollo de la Inteligencia emocional mediante actividades que ayuden al alumno a llevarlo a cabo.

El tercer instrumento diseñado fue el “Cuestionario para alumnos”, con el que se busca detectar la percepción que los alumnos tienen sobre la relación con sus maestros.

En el semestre regular de diciembre 2014 a enero 2015 se creó la plataforma digital para almacenar y clasificar los datos que se recabarían.

Luego se desarrolló la investigación para medir y verificar con datos estadísticos la inteligencia emocional de los docentes y los alumnos para lo cual se aplicaron durante el semestre de febrero a julio de 2015 los cuestionarios ya diseñados. Se señaló a los alumnos la voluntariedad, la finalidad del trabajo y el anonimato de los resultados individuales.

En la cuarta parte, la fase cuantitativa del proceso, se analizaron e interpretaron los resultados, tomando en cuenta los factores principales de la Inteligencia Emocional, para poder llegar a nuestras conclusiones que se exponen en este escrito.

### **3. Resultados**

Los resultados demuestran la importancia que tiene la inteligencia emocional en la vida de las personas para lograr un buen equilibrio, lograr control sobre las emociones y sentimientos y alcanzar la motivación personal. Un maestro con un alto sentido de la inteligencia emocional sabrá interactuar con los demás, podrá trabajar en grupo, tolerará situaciones difíciles y controlará sus impulsos.

El nivel de inteligencia emocional más alto en las mujeres se aprecia en la dimensión de atención emocional, mientras que las partidas más destacadas en el sexo masculino fueron las de claridad de sentimiento y reparación de las emociones. En general los docente del ITSMEM tienen un nivel de inteligencia emocional que oscila entre el 85% a 93%, ya que desarrollan competencias y estrategias en cuanto a la

toma de decisiones, solución de conflictos de manera creativa y exitosa, el trabajo eficiente en equipo tanto dentro como fuera del aula. Sus emociones positivas mejoran su bienestar y facilitan un ambiente que contribuye eficientemente al bienestar y la felicidad de los alumnos al igual que del ámbito educativo en general. La investigación realizada, permitió observar que el desarrollo emocional debe entenderse como un elemento fundamental para la persona, es decir, como una totalidad que abarca cuerpo, emociones, intelecto y espíritu. Sin embargo, sabemos que existen conflictos que afectan a los sentimientos, de tal forma que en ocasiones pueden producirse respuestas violentas incontroladas, pero en esta nueva sociedad de la información y comunicación se corre el peligro que las relaciones interpersonales queden sustituidas por las tecnologías y esto puede provocar un aislamiento físico y emocional del individuo. Por otro lado se destaca el papel fundamental que juegan los profesores, es decir no solo deben preocuparse por el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de sus alumnos sino también por su propio desarrollo emocional y la aplicación de esas habilidades, ya que el desarrollo emocional debe tener un carácter participativo, debe ser flexible y adaptable.

Con respecto a las implicaciones educativas, eminentes educadores modernos conceden más importancia a la inteligencia emocional en detrimento de la meramente intelectual o racional, destacando que para triunfar en la vida, no solo hay que poseer muchos conocimientos sino que es indispensable tener capacidad para establecer relaciones positivas con los demás, gozar de profunda autoestima, tener habilidades para superar las dificultades, valorar a las personas, no amilanarse ante los fracasos; en síntesis hay que desarrollar la afectividad hacia los otros y así mismo saber manejar las propias emociones.

## **Algunas gráficas con los resultados obtenidos**

### **Test Trait Meta-Mood Scale-24**

De acuerdo a las preguntas, los resultados son:

- En la pregunta 4, según se muestra en figura 1, solamente un 6% declaró estar en total desacuerdo y un 12% en desacuerdo, que sumándolos nos da

un 18% de jóvenes que dicen no dedicar tiempo a pensar sobre sus emociones de manera habitual. El resto; un 82%, sí lo hace.

- A un 41% de los entrevistados parece afectarles a sus pensamientos lo que sienten, figura 2.
- Un 46% de la muestra considera que frecuentemente puede definir sus sentimientos, figura 3.
- 69% de los entrevistados declara tener mucha energía cuando se siente feliz, figura 4.

#### 4. Habitualmente dedico tiempo a pensar sobre mis emociones

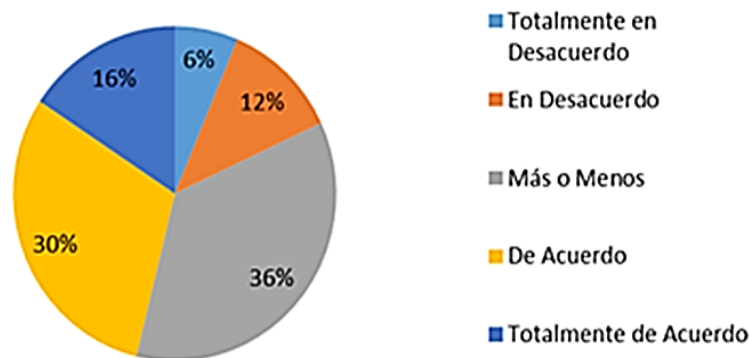


Figura 1 Resultados pregunta 4.

#### 8. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos

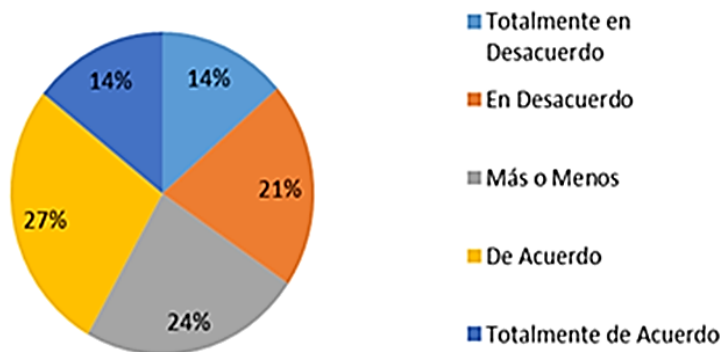


Figura 2 Resultados pregunta 8.

### 13. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos

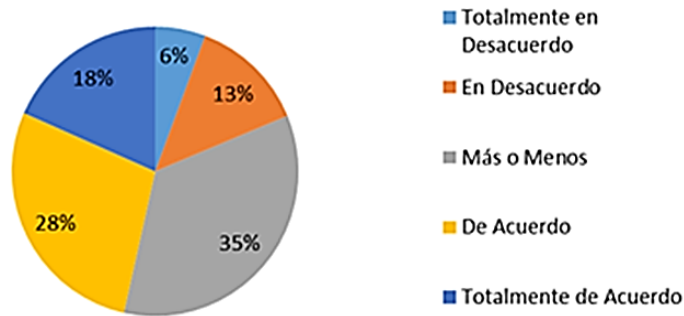


Figura 3 Resultados pregunta 13.

### 24. Tengo mucha energía cuando me siento feliz

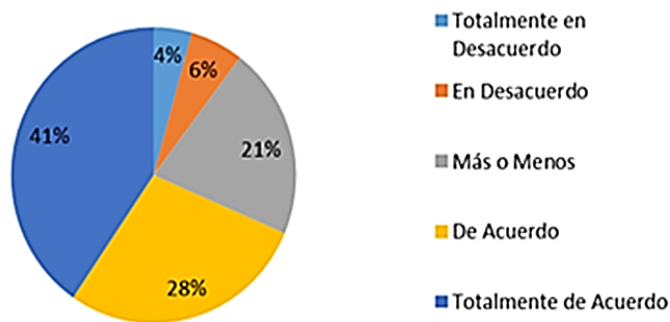


Figura 4 Resultados pregunta 24.

## Cuestionario para alumnos

Algunos de los resultados lanzados a través de este instrumento fueron los siguientes:

- Un 84% se enoja fácilmente ya sea algunas veces, con frecuencia o siempre que un maestro le hace un comentario ofensivo, figura 5.
- Un 51% de los encuestados declara haber faltado a clases por tener algún problema emocional, figura 6.
- La mitad de la muestra se sienten apoyados por sus maestros para resolver problemas emocionales, figura 7.

5. Si tu maestro hace algún comentario ofensivo hacia ti, te enojas fácilmente

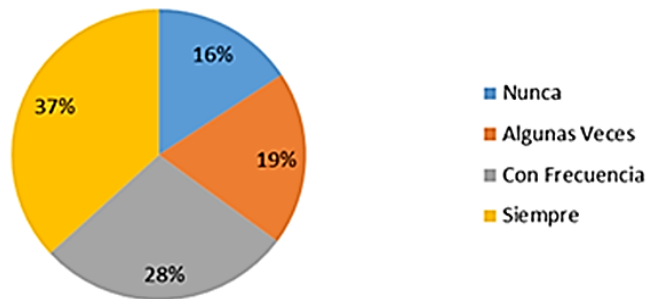


Figura 5 Resultados pregunta 5.

11. Alguna vez has faltado a clase por tener algún problema emocional

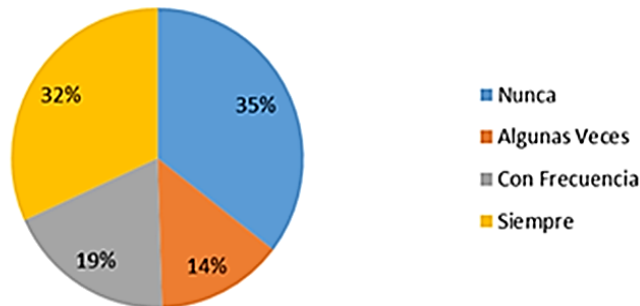


Figura 6 Resultados pregunta 11.

10. Tus maestros te brindan la confianza para ayudarte a resolver problemas emocionales.

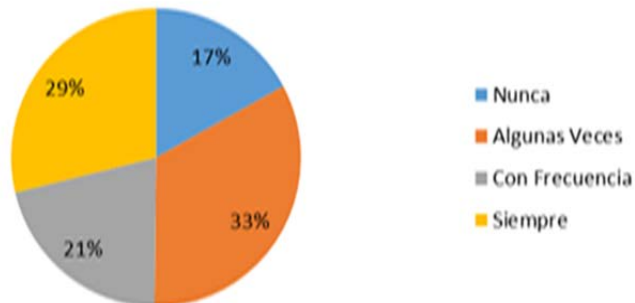


Figura 7 Resultados pregunta 10.



## **4. Discusión**

Las personas con motivación al logro, compromiso, perseverancia, iniciativa y optimismo no solo consiguen ser exitosas en lo que emprenden sino que además, tienen un efecto multiplicador ya que son fuentes de inspiración para las personas que están a su alrededor.

La globalización de la economía ha desencadenado una fuerte competencia en el ámbito laboral. Como hemos comentado ya no bastan las habilidades clásicas que los estudiantes aprenden durante su formación académica, las cuales están básicamente relacionadas con la práctica del conocimiento adquirido en el aula. Ahora es necesario incluir dentro de esta formación ciertas habilidades personales, no ligadas a la academia, sino al crecimiento personal como seres humanos capaces de cambiar y adaptarse a su entorno, el cual cada vez es más competitivo. El desarrollo de la inteligencia emocional les dará a los nuevos profesionistas las herramientas necesarias para evolucionar en conjunto con el ambiente económico, y de esta manera sobrevivir en esta nueva era en la que el manejo de negocios, e incluso la permanencia en un empleo es cada vez más difícil. La Gestión del Talento Humano, entonces, se convierte en un aspecto crucial, pues si el éxito de las instituciones y organizaciones depende en gran medida de lo que las personas hacen y cómo lo hacen, entonces invertir en las personas puede generar grandes beneficios.

Hoy en día, muchas de ellas están invirtiendo mucho dinero en formar a sus trabajadores en Inteligencia Emocional. Y esto es así porque se han dado cuenta de que la clave del éxito, la clave de las ventas, de los negocios, de los mercados, está asociado al grado en el que los trabajadores de una empresa conozcan y controlen sus emociones y sepan reconocer los sentimientos de los clientes. Es imposible que el individuo se desligue de sus emociones, por lo cual se hace conveniente crear conciencia acerca del rol que cumplen en el diario vivir. Este “crear conciencia” no debe limitarse sólo a aceptarlas, sino que se puede sacar partido de ello y diseñar métodos para aprovechar dichas emociones en el ámbito tanto personal como laboral.

Esto cobra especial importancia, ya que las emociones se pueden considerar, desde cierto punto de vista, incluso como parte del alma, de la psique del ser humano, y así, la comprensión de ésta conlleva a una comprensión de una parte de la esencia del individuo. En la actualidad ha surgido una gran cantidad de información con respecto al rol que juegan las emociones en el diario vivir, y es así como surge el concepto de Inteligencia Emocional para graficar lo esencial que resultan ser. Hasta hace poco se valoraba a las personas en general por su coeficiente intelectual, pero desde hace un tiempo la Inteligencia Emocional se ha insertado en los diferentes aspectos de la vida diaria, como por ejemplo su influencia en las organizaciones. Su finalidad, que las personas se desarrollen integralmente de manera individual y grupal, y así conseguir el crecimiento de la organización.

## **Recomendaciones**

Dado que:

Los alumnos con motivación al logro, compromiso, perseverancia, iniciativa y optimismo son más exitosos en sus estudios y en general en lo que emprenden, además de que son fuentes de inspiración para las personas que están a su alrededor...

Se sugiere que:

Para lograr una mayor efectividad y compenetración en su ámbito de competencia, las instituciones universitarias estén dispuestas a asumir nuevos compromisos encaminados a propiciar el desarrollo de la IE de sus alumnos.

¿Cómo? A modo de sugerencias:

- Que cada institución educativa de nivel superior cuente con su propio departamento de desarrollo del talento humano a través del manejo de la IE.
- Que haya apoyo institucional para la capacitación en IE, como en el caso del Instituto Tecnológico Nacional, que implementó el Modelo del Talento Emprendedor en todos los institutos del país.

- Que se incluyan estrategias de enseñanza-aprendizaje de habilidades de inteligencia emocional en las instrumentaciones didácticas de cada materia para que el docente las considere en su planeación semestral.
- Dentro del aula, los profesores podrían implementar estrategias encaminadas a:
  - Propiciar en el alumno las actitudes de respeto, cooperación y libertad
  - Crear ambientes que propicien las habilidades emocionales y la solución de conflictos interpersonales.
  - Lograr la libre exposición de experiencias personales.
  - Desarrollar la empatía...entre otras.

¿Qué se lograría? ¡Mucho!...entre otras cosas:

- Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás
- Clasificar sentimientos, estados de ánimo.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales
- Mejorar la calidad de vida escolar, familiar y comunitaria
- Aprender a vivir y a servir con calidad.

## 5. Bibliografía

- [1] Castillo Aponte, José D. (2014). Gestión del talento humano. [www.unitexto.net](http://www.unitexto.net)
- [2] Escobar Torres Jorge Gonzalo; Domínguez Hernández Ania Allin y García Cruz Rubén (diciembre 2009) La expresión emocional en el aula y su relación con el aprendizaje significativo: Estudio cualitativo en alumnos de la licenciatura en psicología de la UAEH. [www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)
- [3] Goleman, Daniel. (1995). La inteligencia emocional. litoarte, SA de CV.
- [4] Jordán Herrera (diciembre 2006) Inteligencia emocional. [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

- [5] Leal, Alfonso, (Febrero 2011) Antecedentes de la inteligencia emocional. [www.csicsif.es](http://www.csicsif.es)
- [6] Martínez Ferreira, Matías (Marzo 2007) Importancia de la inteligencia emocional en la empresa. [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)
- [7] Molina de Colmenares Nora. Inteligencia racional versus inteligencia emocional: implicaciones para la educación integral Laurus, vol. 8, núm. 14, 2002, pp. 61-70 [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)
- [8] Rivas Ariana. (2012, septiembre 7). Inteligencia emocional y clima organizacional. [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)
- [9] Ruiz, Miguel. (1997). Los cuatro acuerdos. Urano, S.A. 1998.
- [10] Salazar, Mirian (Diciembre 2009) Estrategias en la formación del talento humano. [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)
- [11] Salovey, P. Y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9 (3), p. 185-211. [www.unh.edu](http://www.unh.edu)
- [12] Seo Patricia (Diciembre 2011) La mente emocional vs la mente racional. [www.emprendices.co](http://www.emprendices.co)
- [13] Zerón Félix Mariana, Mendoza Cavazos Guillermo, Hernández Rodríguez Abigail, Vol. 1, Nº 9 (Noviembre 2009) El desarrollo de la inteligencia emocional en el profesionista del mañana. [www.eumed.net](http://www.eumed.net)