

La Importancia de los Programas de Seguridad Industrial

Werny Danilo Recinos Salguero¹

¹Ingeniero Industrial graduado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Coordinador Regional de Seguridad Industrial para Cabcorp. Cuenta con 13 años de experiencia profesional en procesos del área de manufactura y logística de la industria de bebidas. Actualmente, forma parte del grupo de catedráticos de horario de la Universidad Rafael Landívar

RESUMEN

Todas las operaciones de una empresa necesitan de un alto desempeño para alcanzar y rebasar los objetivos definidos por sus dueños. En seguridad aún más, es por ello por lo que se hace necesaria la creación e implementación de programas estandarizados que sean el marco de referencia para la excelencia operativa y mejora continua. Este trabajo debe estructurarse por etapas para garantizar que los procesos, desde el inicio, sean el cimiento para los próximos pasos.

Los programas deben tener una planificación en tiempos para cubrir todos los requerimientos antes de empezar las fases siguientes al proceso. A la vez, es necesario elaborar una guía general de herramientas que ayudarán a la(s) empresa(s) a mejorar su desempeño de seguridad.

Palabras clave: Seguridad industrial, programa de seguridad industrial, código de trabajo Guatemala, riesgo industrial, medición del desempeño

ABSTRACT

All operations of a company needed a high performance to achieve and exceed the objectives set by their owners. In even more security, that is why it requires the creation and implementation of standardized programs if the frame of reference for operational excellence and continuous improvement. This work should be structured by stages to ensure that the processes, from the start, are the

Foundation for the next steps. The programs must have a planning in time to cover all requirements before you begin the following process phases. At the same time, it is necessary to develop a road map of tools that will help the (s) Enterprise (s) to improve their safety performance.

Keywords: Industrial safety, program of industrial safety, code of Guatemala, industrial risk, performance measurement

INTRODUCCIÓN



Un programa de seguridad necesita dedicación, esfuerzo y compromiso de todos los empleados de una compañía, para crear y mantener áreas de trabajo seguras conforme lo dicte, aplique y se adapte la legislación de cada país donde se opere.

Es importante destacar que el Código de Trabajo de la República de Guatemala en el artículo 197, establece que *"todo patrono está obligado a adoptar precauciones necesarias para proteger eficazmente la vida, la salud y la moralidad de los trabajadores"*. Y en el artículo

198 especifica también, que *"todo patrono está obligado a acatar y hacer cumplir las medidas que indique el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social con el fin de prevenir el acaecimiento de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales"*.

Lamentablemente no todas las empresas guatemaltecas cumplen con lo que dictan estos artículos, más aún no se ha visto la necesidad de actualizar esta reglamentación que data del año de 1,957. Si bien es cierto, algunas personas podrían decir que es obsoleta, habría que preguntarles cuánto de esto se cumple en sus organizaciones y que han hecho para mejorar las condiciones de sus trabajadores.

Con mi experiencia pensaría que se deberá establecer una adecuada gestión, con lineamientos y requerimientos definidos para iniciar una cultura que promueva cambios no sólo en los procedimientos de trabajo sino también, en el comportamiento de cada uno de los trabajadores. Y esto último es lo más difícil de obtener, porque, aunque todos deseamos un trabajo seguro y saludable, lo que cada persona está dispuesta a hacer para alcanzar este provechoso objetivo varía mucho.

¿Qué significa para Ud. la palabra riesgo?

Ciudad de Guatemala, zona 2



Cómo comenzar la implementación de un Programa de Seguridad

La Gerencia General deberá decidir hasta qué nivel, se dirigirá el esfuerzo de seguridad y salud, para que el *responsable* de la *Seguridad Industrial* pueda realizar un buen trabajo.

Comprometerse con esta iniciativa, significa que se deberá motivar el cambio organizacional. El mayor éxito se logra cuando los líderes de cada área participan activamente en:

- Comunicar la visión del programa
- Desarrollar el compromiso en su organización
- Proporcionar continuamente los recursos necesarios
- Eliminar obstáculos según van surgiendo
- Monitorear el avance del trabajo

Una estrategia que a mi juicio es fundamental, será enfocarse siempre en la *prevención de accidentes e incidentes*, más que en la reacción después que ellos ocurran, esto permitirá tomar las mejores decisiones preventivas para que no vuelvan a repetirse estos sucesos.

Para poder llevar a cabo la implementación se sugiere realizar el trabajo por etapas, éstas son:

1. Documentación
2. Medición del desempeño
3. Mejora del desempeño (Ray & Rieske, 2010)

1. Documentación

La documentación es el proceso que lleva más tiempo. Aunque esta etapa no es tan dinámica como las posteriores, requiere de la atención, supervisión y validación de las distintas jefaturas o gerencias.

Todo programa necesita establecer inicialmente una *Política de Seguridad*, ésta será la que dicte la forma de pensar, de dar el ejemplo, pero sobre todo de actuar; esto permitirá reconocer que la seguridad y salud, son vitales para que la misión de la empresa se cumpla y sea fundamental para su rentabilidad.

Es importante también, que una organización cuente con un *Reglamento Interno de Seguridad*, en donde se den a conocer las normativas y requisitos mínimos del trabajo; sin olvidar a proveedores, contratistas y cualquier persona que les visite.

Además, se deberá realizar un análisis de todos los riesgos a los que están expuestos sus trabajadores, con el fin de disminuir accidentes e incidentes causados por violaciones a procedimientos seguros y a factores del ambiente laboral. Los resultados de este análisis permitirán: a) documentar y divulgar procedimientos nuevos, b) evaluar el equipo de protección individual actual, c) establecer planes de trabajo en función de todas aquellas condiciones inseguras dentro de las instalaciones, d) cumplimiento de acciones preventivas.

Cabe resaltar, que no todas las personas perciben el riesgo de la misma manera, aunque algunos riesgos son aceptables todo dependerá del grado de exposición y probabilidad de ocurrencia de las situaciones evaluadas. (Cortés Días, 2002)

¿Qué más habría que documentar?

Adicionalmente se sugiere llevar análisis de inversiones de capital en materia de seguridad, evaluaciones de higiene y seguridad por área de trabajo, estadísticas de accidentes e

incidentes, hojas técnicas de productos o materiales químicos, mapas de ubicación de recursos de seguridad, matrices de equipos de protección y frecuencia de entrega, normativas, permisos de trabajo en riesgo, planes de contingencia, simulacros, etc.

La educación en seguridad es un factor determinante para que los programas que se implementan motiven la participación y tengan éxito, a nivel administrativo los gerentes y jefes de área junto al responsable de seguridad industrial, deberán planificar todas las actividades de capacitación para que su ejecución tenga los beneficios esperados en función de una nueva cultura de trabajo.

2. Medición del Desempeño

Existen dos indicadores de desempeño que son considerados como el mejor termómetro de un programa de seguridad, estos son la *Frecuencia de Lesiones* y el *Tiempo Laboral Perdido*. El primero mide el número de lesiones o accidentes reportados por los empleados, mientras el segundo mide los días completos no trabajados a causa de lesiones o por accidentes relacionados con el trabajo. Ambos tienen un impacto significativo dentro de las operaciones de campo, porque todos los esfuerzos deben girar en alcanzar cero accidentes bajo condiciones de trabajo seguras. Si esto se da, quiere decir que todas las actividades que fueron planificadas y que se han venido ejecutando están dando resultados y son determinantes para la continuidad del programa.

Es indispensable realizar reuniones con las jefaturas de área para establecer condiciones de trabajo, compromiso y disponibilidad de tiempo para cubrir los requerimientos y verificar su cumplimiento continuamente. La retroalimentación debe existir inicialmente de mandos medios a jefaturas, y de jefaturas a gerencias con el apoyo del responsable de la seguridad industrial.

3. Mejora del Desempeño

Mejorar el desempeño descubre las tendencias y revela las oportunidades que se necesitan resolver para cumplir con las metas operacionales definidas por una organización. Utiliza un método para:

- Identificar y cuantificar las oportunidades
- Descubrir causas de problemas
- Establecer metas y objetivos
- Implementar acciones para mejorar los resultados

Existen dos procesos adicionales que son la base para garantizar que se logrará el éxito. El primero es la conversión de las metas, que divide de manera sistemática las metas anuales de seguridad en metas más pequeñas y específicas, que se pueden medir y lograr en cada nivel de la empresa. El segundo proceso son las técnicas para mejorar el desempeño, que aseguran el logro de los resultados estratégicos del plan anual de operaciones a través de un sistema metódico de verificación y seguimiento, que asegura que se logre un avance adecuado en todas las metas establecidas.

La implementación de esta última etapa del programa de seguridad requerirá una vez más de la participación y compromiso total de todos los empleados. En esta fase se iniciará un proceso de seguimiento, en donde deben alcanzarse resultados que no se habían dado en el pasado. Esto no significa romper récords, sino buscar la estabilidad de los resultados obtenidos, mantenerlos y mejorarlos continuamente; es decir, sostener el trabajo que hasta ese momento se ha realizado. (Hackett & Robbins)

CONCLUSIONES

1. La implementación adecuada de un programa de seguridad conlleva la mejora de las prácticas de trabajo, utilizando herramientas y técnicas para las diferentes áreas de una planta de producción.
2. Es necesario analizar todos los requerimientos para la implantación de un programa de seguridad, estableciendo las condiciones en las que se desarrollará el trabajo y el compromiso que adoptará la gerencia
3. La revisión periódica del desempeño asegura que los procesos nuevos se consolidan, porque habrá cambios en la forma de trabajar y esto demandará un esfuerzo adicional para alcanzar los objetivos de la organización.

4. El involucramiento de todo el personal es clave para garantizar el éxito en la implementación de cualquier programa de mejora continua.
5. La definición del rol de trabajo del responsable del programa de seguridad

debe definírsele tal manera que no se confundan sus atribuciones con las funciones que tienen otras personas que le ayudarán con el trabajo de implementación.

BIBLIOGRAFÍA

CORTÉS DÍAS, J. (2002). *SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO* (3A. ED.). MÉXICO DF: ALFA OMEGA.

Hackett, W., & Robbins, G. (s.f.). *Manual de Seguridad y Primeros Auxilios*. México DF: Alfa Omega.

Ray, A., & Rieske, D. (2010). *Seguridad Industrial y Administración de la Salud*. México DF: Pearson Educación.