

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAGISTER EN DOCENCIA SUPERIOR**

**HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS CONTABLES EN EL
FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS
DEL ESTUDIANTE DE CONTABILIDAD UNIVERSIDAD
DE PANAMA**

**PRESENTADO POR
EFRAIN CHERIGO MORENO**

8 256-49

**ASESOR
JULIO GONDOLA**

PANAMA, REPUBLICA DE PANAMA

2018

Diego Antonio

▲ 8 AGO 2018

51

JURADO EVALUADOR

JURADO EVALUADOR

JURADO EVALUADOR

DEDICATORIA

Dedico mi Trabajo Especial de Grado a mis Padres por el Don de la Vida y

En especial mi Madre fallecida MARITZA MORENO SALINAS

EFRAIN

AGRADECIMIENTO

La gratitud no es solo una virtud sino la expresion al reconocimiento de la siempre presencia Asi Agradezco primero a Dios por su bendicion y bondad de vida

A mi mi Familia por todo el apoyo dado constantemente siendo ellos inspiracion de mis sacrificios

A los Docentes de la insigne Universidad de Panama por los conocimientos impartido

A mi Tutor Julio Gondola mi guia en el ejercicio academico

EFRAIN

INDICE GENERAL

	Pag
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
INDICE DE CUADROS	VIII
INDICE DE GRAFICOS	X
RESUMEN	XI
SUMMARY	XI
INTRODUCCION	XIII
CAPITULO 1	
ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACION	1
1 1 Descripcion y Planteamiento del Problema	2
1 2 Preguntas de Investigacion	5
1 3 Hipotesis General	6
1 4 Objetivos	6
1 4 1 General	6
1 4 2 Especificos	6
1 5 Delimitacion del estudio	7
1 6 Justificacion	7
1 7 Limitaciones	8
CAPITULO 2	
MARCO TEORICO	10
2 1 Antecedentes del Estudio	11
2 2 Marco Teorico	17
2 2 1 Tecnologias de la Informacion y Comunicacion (TIC) en la Educacion	17
2 2 2 Significado de las Herramientas Tecnologicas Contables	21

2 2 3	Impacto de las Herramientas Tecnológicas Contables	23
2 2 4	Tipos de Software o Programas Contables	24
2 2 5	Software Contables Utilizados en el Mercado Laboral de Panama	25
2 2 6	Una Aproximación al Concepto de Competencia	30
2 2 7	Competencias Educativas del Estudiante de Contabilidad	31
2 2 8	Aspectos Generales de la Licenciatura en Contabilidad Universidad de Panama	32
2 3	Definición Terminos Básicos	35
CAPITULO 3		
MARCO METODOLOGICO		37
3 1	Tipo de Investigación	38
3 2	Diseño de Investigación	39
3 3	Nivel de Investigación	39
3 4	Hipotesis del Trabajo	40
3 5	Definición y Operacional de las Variables de Estudio	40
3 6	Población y Muestra	42
3 6 1	Población	42
3 6 2	Muestra	42
3 7	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	42
3 7 1	Técnicas	43
3 7 2	Instrumentos	44
3 8	Validez del Instrumento	44
3 9	Confiabilidad del Instrumento	45
3 10	Técnica de Análisis de Datos	47
CAPITULO 4		
PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS		48
4 1	Presentación de los Resultados Encuestas Estudiantes	49
4 2	Análisis de los Resultados Encuestas Docentes	60

CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82
ANEXOS	87

INDICE DE CUADROS

Numero	Titulo	Numero de Pagina
I	Caracteristicas Software Contables	28
II	Operacionalizacion de Variables	41
III	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Sexo	49
IV	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Edad Cumplida	50
V	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Semestre que cursa	50
VI	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Educativa para el Indicador Significado de herramientas tecnologicas contables	51
VII	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Impacto de las herramientas tecnologicas contables	53
VIII	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Conocimiento Software Contables	54
IX	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Comunicativa	56
X	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Formativa	57
XI	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Tecnologica	58
XII	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Sexo	60
XIII	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Edad Cumplida	60
XIV	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Semestre en el que labora	61

XV	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Educativa para el Indicador Significado de herramientas tecnologicas contables	62
XVI	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Impacto de las herramientas tecnologicas contables	63
XVII	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Conocimiento Software Contables	64
XVIII	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Comunicativa	67
XIX	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Formativa	69
XX	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Formativa	70
XXI	Distribucion de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Tecnologica	71

INDICE DE GRAFICOS

Numero	Titulo	Numero de Pagina
I	Distribucion Porcentual en la Variable Sexo	49
II	Distribucion Porcentual en la Variable Edad	50
III	Distribucion Porcentual en la Variable Semestre que Cursa	51
IV	Distribucion Porcentual en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Educativa para el Indicador Significado de herramientas tecnologicas contables	52
V	Distribucion Porcentual en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Impacto de las herramientas tecnologicas contables	53
VI	Distribucion Porcentual en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Conocimiento Software Contables	54
VII	Distribucion Porcentual en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Comunicativa	56
VIII	Distribucion Porcentual en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Formativa	57
IX	Distribucion Porcentual en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador tecnologica	59
X	Distribucion Porcentual en la Variable Sexo	60
XI	Distribucion Porcentual en la Variable Edad	61
XII	Distribucion Porcentual en la Variable Semestre en que labora	61
XIII	Distribucion Porcentual en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Educativa para el Indicador Significado de herramientas tecnologicas contables	62

XIV	Distribucion Porcentual en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Impacto de las herramientas tecnologicas contables	63
XV	Distribucion Porcentual en la Variable Herramientas Tecnologicas Contables en su dimension Tecnica para el Indicador Conocimiento Software Contables	65
XVI	Distribucion Porcentual en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Comunicativa	67
XVII	Distribucion Porcentual en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Formativa	69
XVIII	Distribucion Porcentual en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador Formativa	70
XIX	Distribucion Porcentual en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad en su dimension Capacidad para el Indicador tecnologica	71

RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar el uso de las herramientas tecnológicas contables para el fortalecimiento de las competencias educativas del estudiante de contabilidad perteneciente a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad Universidad de Panamá año 2017. En cuanto a la metodología, el paradigma utilizado es cuantitativo, el tipo de investigación de campo apoyado en un diseño no experimental y documental. La muestra objeto de estudio la conformaron (106) estudiantes del sexto y octavo semestre de la carrera y catorce (14) docentes; la muestra estuvo constituida por (67) estudiantes y la totalidad de los docentes mencionados. Para la recolección de la información se diseñaron dos (2) cuestionarios estructurados en ítems con características de alternativas de respuesta con escalamiento tipo Likert. El instrumento fue validado a través de juicios de expertos y la confiabilidad se obtuvo por el coeficiente de Cronbach (Alfa). Como conclusiones se diagnosticó que los estudiantes no tienen conocimientos sobre el uso de software contables, más los docentes sí. Las competencias educativas de acuerdo al perfil académico son de tipo comunicativas, formativas y tecnológicas. El principal software contable utilizado en el mercado laboral de Panamá es el Peachtree, y finalmente el software contable Peachtree puede utilizarse para fortalecer las competencias educativas en el estudiante de contabilidad de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad Universidad de Panamá.

SUMMARY

The purpose of the research was to analyze the use of technological tools for the strengthening of the educational skills of student accounting belonging to the College of accounting and business administration, accounting University of Panama, year 2017. In terms of methodology, the paradigm used is quantitative, the type of field supported by a design not experimental and documentary research. The sample under study formed (106) students in the sixth and eighth semester of career and fourteen (14) teachers; the sample consisted of students (67) and all of the above teachers. For the collection of information, two (2) questionnaires were designed, structured Likert type items with characteristics of response with scaling options. The instrument was validated through expert opinions and the reliability was obtained by the coefficient of Cronbach (Alpha). As conclusions, it was diagnosed that students accounting have no knowledge of the use of software, more teachers. Yes. According to the academic educational competencies, they are communicative, educational and technological. The main accounting software used in the labour market of Panama is the Peachtree, and finally the Peachtree Accounting software can be used to strengthen educational skills in the student of the College of business administration, accounting and accounting, University of Panama.

INTRODUCCION

La tecnología no es nada. Lo importante es que tengas fe en la gente, que sean básicamente buenas e inteligentes y, si les das herramientas, harán cosas maravillosas con ellas
Steve Jobs

La educación actualmente se sustenta en el paradigma de la sociedad del conocimiento en este enfoque las personas tienen el hábito de aprender permanentemente y se caracteriza como prioridad al capital intelectual así como el fortalecimiento de las habilidades destrezas cognitivas tecnológicas sociales entre otras del ser como materias primas conjuntamente con al trabajo colaborativo y cooperativo De allí que la deslocalización de la información la gran velocidad de los procesos el uso intensivo del conocimiento la adaptación y aprendizaje continuo son cimientos fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Desde esta cosmovisión se hace referencia a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) incorporándolas al escenario educativo como elemento clave de la sociedad del conocimiento considerándose como herramientas que procesan almacenan sintetizan recuperan y presentan el tratamiento y acceso a la información de una forma rápida confiable y variada favoreciendo en los usuarios la autonomía la interactividad toma de decisiones adaptabilidad y el trabajo independiente Entendiéndose de esta manera que los cambios educativos se traducen en las metodologías utilizadas así como en los roles asumidos tanto por el profesor como en el alumnado

Al analizar la función de las Universidades como instituciones de educación superior estas tienen como premisa garantizar a los estudiantes de las diversas carreras una formación que responda a las exigencias educativas y laborales actuales En este sentido se hace mención específicamente aquellas que imparten la carrera de contabilidad De manera general el perfil que define a este profesional debido a su naturaleza de competencias está sujeto a constantes cambios por lo cual el proceso de

educación requiere de una actualización permanente que permita la incorporación de temas así como de herramientas para una preparación consona con las realidades del mercado laboral. Se entiende que la demanda en el campo de trabajo de las diversas actividades profesionales y en particular la relacionada con la profesión contable se ve considerablemente afectado e involucrado en el nuevo escenario mundial de los negocios y requiere una constante revisión y análisis tanto de forma como de fondo.

Esto motiva a un ejercicio de la educación superior hacia la búsqueda de integración de lo académico con lo investigativo y laboral de manera que se genere un proceso formativo de profesionales íntegros que puedan responder a las necesidades de la organización y de la sociedad. Esto implica llevar a cabo una acción transformadora de la metodología educativa de las universidades donde la comunidad académica este llamada a contribuir en este proceso de cambio lo que implica el compromiso de todos los actores del medio contable. Dentro de esta amplia gama de aspectos sujetos a revisión actualmente se plantea la incorporación de recursos tecnológicos y de las diferentes herramientas que permitan registrar y suministrar la información de forma rápida y oportuna aclarando que estas no cambian los principios de la contabilidad generalmente aceptada únicamente agilizan el proceso y la información contable.

En este sentido las herramientas tecnológicas contables están referidas a un conjunto de parámetros que permiten a través de un software de aplicación específico efectuar el procesamiento automático de datos de acuerdo al nivel de análisis y generación de reportes requeridos para cada situación determinada por lo que su uso genera ventajas teniendo en cuenta que el objetivo de la profesión contable es estar al servicio de las necesidades actuales en un mundo global y de tecnología como asesores de negocios. Por consiguiente la formación universitaria del contador requiere estar enfocada en la promoción del sentido crítico el análisis así como el autoconocimiento teórico y práctico por lo que dentro de estas premisas la educación requiere direccionarse desde una visión amplia del mundo económico financiero y social la cual le permita al estudiante fortalecer las competencias educativas cognitivas investigativas comunicativas entre otras para adaptarse a cambios concurrentes de la profesión.

A partir de estos planteamientos se oriento la presente investigación que tuvo como objetivo analizar el uso de las herramientas tecnológicas contables para el fortalecimiento de las competencias educativas del estudiante de contabilidad perteneciente a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad Universidad de Panama año 2017 En cuanto a la metodología el paradigma utilizado es el cuantitativo el tipo de estudio es descriptivo apoyado en un diseño de campo Por otra parte atendiendo a las normas de la universidad el trabajo se estructuro de la manera siguiente

Capitulo I denominado Aspectos Generales de la Investigación se presenta descripción y planteamiento del problema preguntas de investigación hipótesis general los objetivos general y específico así como también delimitación justificación y limitaciones

Capitulo II Marco Teórico en el cual se recoge los antecedentes de investigaciones relacionadas con las variables de estudio se muestran los fundamentos teóricos que sustenta el trabajo desarrollando las variables establecidas y se presenta la definición de términos básicos

Capitulo III corresponde con el Marco Metodológico conformado por la naturaleza tipo y diseño de la investigación hipótesis general la población la muestra definición y operacional de las variables de estudio técnicas e instrumentos de recolección de datos validación y confiabilidad del instrumento y técnica de análisis de los resultados

Capitulo IV se presento el análisis e interpretación de los resultados Posteriormente se plantean las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los logros efectuados en el desarrollo del estudio Finalmente se exhiben las referencias y los anexos

CAPITULO 1

ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACION

1.1 Descripción y Planteamiento del Problema

A nivel mundial son muchos los avances conseguidos por la implementación de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) en el ámbito de la educación universitaria. Las ponderadas bondades de estas herramientas propician su uso cada vez más generalizado con el objetivo de lograr la democratización del conocimiento, la igualdad de oportunidades y reducir la brecha digital. En cuanto a la enseñanza de la contabilidad en el sistema de educación superior, epistemológicamente se aborda desde un enfoque sistémico, indica Salas (2015) que

El Licenciado en Contaduría debe desempeñarse eficientemente como miembro de un equipo interdisciplinario que facilite los diagnósticos financieros generales, por lo cual en su formación debe prepararse para planificar, ejecutar y controlar las actividades de contabilidad general, estar en capacidad de analizar y evaluar situaciones financieras de manera crítica, apoyándose de todas las técnicas, procedimientos y software contables y administrativos que se encuentran en el mercado (p. 89)

De acuerdo a lo indicado por el autor, la formación del profesional contable se encuentra transitando una época en donde la tecnología ha logrado ocupar un espacio preponderante en la sociedad, por lo que la adaptación de las prácticas educativas requieren la incorporación del uso y aprovechamiento de las herramientas que han surgido para el tratamiento de la información en el área. Indica Salas (ob. cit.) que las herramientas tecnológicas contables están referidas a un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización, conocido también como software contable, el mismo facilita el registro y procesamiento de las transacciones históricas que se generan en la actividad productiva (p. 92)

Lo anterior destaca el desafío que plantean las herramientas tecnológicas contables para investigadores, docentes y estudiantes en la idea de conformar una visión amplia y flexible de la contabilidad, permitiendo el acceso a un conocimiento práctico que facilite al futuro profesional contable convertir datos en información valiosa para las

organizaciones el manejo operativo de control gerencial y para el planeamiento estratégico

Por otra parte según la Federación Internacional de Contadores (IFAC 2010) en el proceso formación del profesional se deben consolidar los siguientes atributos o competencias

(a) *Capacidades intelectuales y de investigación* que permitan el desarrollo del pensamiento lógico abstracto razonamiento inductivo y deductivo y análisis crítico habilidad para identificar y resolver problemas y adaptación al cambio (b) *Capacidades interpersonales* para trabajar con otros con sistemas participativos organizar y delegar tareas motivar y desarrollar personas liderar grupos de trabajo mantener relaciones con personas intelectual y culturalmente diferentes capacidad para negociar (c) *Capacidades de comunicación* presentar discutir y defender adecuadamente puntos de vista de manera formal e informal oralmente o por escrito escuchar y leer con eficacia obtener organizar comunicar y utilizar información de fuentes humanas impresas o electrónicas (e) *Capacidad tecnológica* entendida en la habilidad para el manejo de sistemas operativos software contables dispositivos aplicaciones concretas para el manejo de datos producción de información y vías de comunicación de la misma (p 12)

En esta línea se entiende que el abordaje educativo debe afianzar conocimientos significativos que fortalezcan competencias dentro de una disciplina que integra los conceptos técnicos y en la cual las herramientas tecnológicas para su abordaje se hacen insoslayables para poder brindar respuestas acordes a los tiempos que corren a los problemas de medición administración y comunicación de información contable

No obstante señala Corrado (2015) es común encontrar en los libros de textos universitarios la presentación de la contabilidad como un diagrama de procesos que transforma datos en información (p 77) Esa forma de entenderla como disciplina tiene sus incidencias a la hora de pensar en cómo enseñar sus contenidos por lo que resulta habitual encontrar docentes que se esmeran en que el alumno sea un procesador contable es decir haga un sin número de asientos saque cuentas determine saldos y arme balances haciendo énfasis en montar la información contable y descuidan los

fundamentos conceptuales sobre los cuales se sustentan las practicas que favorezcan las competencias en el contexto laboral En ese sentido se rescatan las palabras de Rujano (2015) al expresar que

A nivel universitario existe un fuerte sentido critico al enfoque tradicional de los programas de estudio tal como se encuentran diseñados no han logrado articular la formacion con las competencias educativas que permitan que los estudiantes desarrollen la arquitectura del pensamiento contable y las racionalidades contextuales que determinan la vigencia de la teoria contable asertiva en el campo laboral (p 88)

Por consiguiente se estima la necesidad de encontrar metodos eficaces que coadyuven en la pertinencia de la formacion del estudiante de contabilidad para repensar la teoria y practica a los efectos de definir una didactica de la contabilidad en el ambito universitario congruente y de vinculacion con las necesidades del profesional en el mercado laboral Asi mismo en un estudio desarrollado por Carruzo (2015) en universidades de Latinoamerica señala que

Actualmente los egresados de educacion superior presentan deficiencias con la aplicacion del conocimiento en el campo laboral especificamente los Licenciados en Contaduria por lo general tienen dificultad en manejar los software contables y administrativos que existen en el mercado debido a que no recibe entrenamiento en esta area (p 55)

Se interpreta que la sociedad actual exige de los profesionales en Contaduria no solo los conocimientos teorico practicos que les permitan identificar la problematica que se presenta en las organizaciones sino tambien que tengan las habilidades suficientes para racionalizar y comprender a profundidad las necesidades de los negocios y respondan ante dichos problemas de manera rapida asertiva y confiable proponiendo soluciones profundas que generen cambios y mejoras en el corto mediano y largo plazo

A partir de este escenario se presenta la realidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad de la Universidad Nacional de Panama esta institucion asume el compromiso de formar profesionales utiles a la sociedad tal como lo señala la

Legislación Universitaria mediante Decreto N° 29 del 29 de mayo de 1935 e inaugurada el 7 de octubre del mismo año. Dentro de los objetivos de la Licenciatura de Contaduría se plantea

El formar profesionales altamente capacitados en el área de la contabilidad dotados de conocimientos teóricos y prácticos con habilidad para utilizar las herramientas tecnológicas y las comunicaciones que aporten al proceso de crecimiento desarrollo y modernización de la economía nacional con criterios de productividad competitividad mejoramiento continuo innovación (p 12)

Sin embargo señalan de manera informal los estudiantes de la carrera que desde que entro en vigor el plan vigente de la Licenciatura hasta la fecha han ocurrido cambios en todos los ámbitos en los que se desenvuelve el profesional en Contaduría en lo social económico político tecnológico entre otros y que hace falta incorporar herramientas y recursos en la práctica educativa que afiancen el conocimiento práctico las habilidades y las actitudes necesarias para desarrollarse con éxito en el ámbito laboral. Asimismo señalan que los docentes administran las asignaturas a partir de métodos tradicionales y clases expositivas el rol se limita a un transmisor de información no hay uso de la tecnológica como recurso en la labor de enseñanza y aprendizaje esto permite suponer que hay un bajo nivel de apropiación tecnológica

1.2 Preguntas de Investigación

Ante las situaciones planteadas se generan las siguientes interrogantes que permitieron la orientación de los objetivos de la investigación a saber

¿Pueden las herramientas tecnológicas contables favorecer el fortalecimiento de las competencias educativas del estudiante de contabilidad perteneciente a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de Universidad de Panamá?

¿Que conocimientos tienen los docentes y estudiantes de contabilidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panama sobre el uso de herramientas tecnologicas contables?

¿Cuales son las competencias educativas del estudiante de contabilidad de acuerdo al perfil academico de la carrera?

¿Cuales son las principales herramientas tecnologicas contables utilizadas en el mercado laboral de Panama?

¿Que herramientas tecnologicas contables fortaleceran las competencias educativas en el estudiante de contabilidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad Universidad de Panama?

1 3 Hipotesis General

Las herramientas tecnologicas permiten el fortalecimiento de las competencias educativas del estudiante de contabilidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad Universidad de Panama

1 4 Objetivos

1 4 1 General

Analizar el uso de las herramientas tecnologicas contables para el fortalecimiento de las competencias educativas del estudiante de contabilidad perteneciente a la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad de Universidad de Panama año 2017

1 3 2 Especificos

Diagnosticar el conocimiento y necesidades que tienen los docentes y estudiantes de contabilidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad Universidad de Panama sobre el uso de herramientas tecnologicas contables

Identificar las competencias educativas del estudiante de contabilidad de acuerdo al perfil académico de la carrera

Establecer los principales software contables utilizadas en el mercado laboral de Panama

Definir las herramientas tecnologicas contables que favorecen las competencias educativas en el estudiante de contabilidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad Universidad de Panama

1.5 Delimitacion del estudio

El estudio se realiza en el periodo 2017 especificamente atendiendo a los estudiantes y docentes que administran asignaturas del 6to y 8vo semestre de la Licenciatura de Contabilidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad Universidad de Panama

1.6 Justificacion

En el campo laboral para competir exitosamente se debe contar con personas preparadas con talento y una clara vision prospectiva por lo que las universidades e instituciones de educacion superior son las responsables de la formacion de los profesionales que se insertaran al mercado de trabajo Por tanto es indispensable preparar a los profesionales en un conocimiento holistico que abarque no solo aspectos teoricos sino tecnicos y tecnologicos que afiancen las capacidades y habilidades en el area de conocimiento Por lo cual desde la dimension teorica este estudio subyace en profundizar sobre el papel que desempeña el Licenciado en Contaduria entendiendo que el conocimiento de las condiciones de la economia y los avances en la tecnologia definen su funcion y hace mas relevante su proposito en la sociedad por lo que se debe crear en los estudiantes una vision global que permita a los egresados adaptarse y tener la apertura necesaria respecto al cambio y las innovaciones

A nivel educativo el enfoque de la investigación presenta un gran reto para el cuerpo docente ya que la metodología que se utilice en el uso de herramientas tecnológicas contables se ajustará a los criterios prioritarios de la formación de las habilidades y destrezas que se demandan. Los nuevos requerimientos en la formación de Licenciado en Contaduría en la universidad se derivan de la conjunción de demandas del entorno nacional e internacional, tendencias educativas globales y la firme intención de mantener a la profesión como una carrera de vanguardia. De allí se estima el surgimiento de generaciones de estudiantes con competencias suficientes para determinar el sentido y alcance de los contenidos de aprendizaje en forma autónoma, seleccionar las herramientas tecnológicas contables pertinentes y la construcción colaborativa y ética del conocimiento.

Por otra parte, la investigación pretende con el análisis del uso de herramientas tecnológicas contables ofrecer información para el aprovechamiento del estudiante en su futuro escenario laboral, debido a que estos le permiten al Contador vivir siempre al tanto de las necesidades que demanda la sociedad, el mercado, la empresa y otros, por ello no solo hay que aprender informática dentro de la carrera, sino a favor de ella hay que ir actualizándose continuamente, porque es de gran importancia las bases que los sistemas y software contables le brindan al contador.

Desde el aspecto metodológico servirá de apoyo y antecedente a otras investigaciones en el mismo campo de estudio. Asimismo, ha permitido contrastar los referentes teóricos desarrollados en la prosecución de la Maestría Docencia Superior a través de su línea de investigación con la práctica y dinámica real del contexto educativo.

1.7 Limitaciones

La investigación se realizó en colaboración con los docentes y estudiantes y en conocimiento de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Surgieron algunos obstáculos durante el desarrollo de la investigación. (a) Algunos docentes con

falta de disposición a colaborar en el llenado de los instrumentos y (b) que no toda la muestra se abocó a contestar los ítems del instrumento con respuestas precisas. Cabe destacar que a partir de la comunicación y la generación de un clima de confianza entre el investigador y el contexto de estudio se lograron superar estas dificultades.

CAPITULO 2
MARCO TEORICO

El presente capítulo aborda aspectos teóricos que caracterizan el problema en estudio como basamento ontológico epistemológico de la investigación lo que permite hacer referencia de conceptos conocimientos y caracterizaciones que generan los criterios temáticos descritos e interpretados Martínez (2007) indica que el marco teórico es solo referencial es decir fuente de información y nunca modelo teórico que delimita la investigación imponiendo todo un mundo conceptual e interpretativo que pudiera no ser el más adecuado para entender la realidad que estamos estudiando (p 95) Interpretando al autor se expresa que este sirve para examinar y analizar la esencia del estudio fundamentando lo esencial que se relaciona a la investigación por lo que no delimita a una teoría sino abre el abanico de interpretaciones que van en dirección a los antecedentes fundamentos teóricos y conceptuales

2.1 Antecedentes Investigativos del Estudio

En lo relativo a los antecedentes de la investigación Sabino (2006) señala que estos constituyen soportes de aquellos trabajos de primera mano es decir que aunque no han sido publicados tengan pertinencia con las variables de estudio (p 22) En este sentido se consideran antecedentes para este trabajo todos aquellos documentos que puedan ser utilizados y relacionados con el tema abordado Por consiguiente la revisión bibliohemerográfica realizada en bibliotecas hemerotecas y centros de documentación electrónica permiten extraer algunas referencias que por su pertinencia con el objeto de estudio merecen enunciarse

A nivel internacional Callaspo (2015) en su trabajo titulado Uso de software contables y administrativos en la formación del licenciado en contaduría pública de la Universidad Romulo Gallegos (UNERG) el cual tuvo como objetivo analizar las deficiencias en los estudiantes de la carrera de contaduría pública de la UNERG en cuanto a la utilización de software contables y administrativos para el periodo 2015 El tipo de investigación fue descriptiva apoyada en un diseño de campo La muestra estuvo conformada por setenta y un (71) estudiantes del 1er a 5to año de la carrera y sesenta y

seis (66) profesores del area Como conclusiones el autor establecio que los estudiantes presentan deficiencias en cuanto al uso de softwares contables y administrativos Aquellos que poseen esos conocimientos en su mayoria son estudiantes de los ultimos años de la carrera, han trabajado o trabajan actualmente en diversas areas relacionadas con la carrera por lo que han utilizado o usan softwares contables o administrativos

Esta investigacion guarda relacion con el presente estudio afianzando la percepcion tanto de estudiantes y profesores al considerar la necesidad en el uso de softwares contables y administrativos para la formacion profesional de los futuros egresados por lo que la practica de las asignaturas contables debe realizarse como una combinacion de ejercitacion manual de los procedimientos contables y el manejo de softwares contables y administrativos es decir debe existir un afianzamiento de la teoria con la practica para asegurar efectivamente el aprendizaje en los estudiantes y su proyeccion al campo laboral

Por otra parte se presenta Acosta (2015) en su estudio titulado Estrategia didactica de investigacion formativa y aprendizaje corporativo orientado a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Economicas de la Universidad de Antioquia Ecuador el cual tuvo como proposito implementar una estrategia metodologica de investigacion formativa y aprendizaje corporativo orientado a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Economicas de la Universidad de Antioquia Ecuador año 2015 El tipo de investigacion fue proyectiva apoyada en un diseño de campo La muestra objeto de estudio fueron veintiun (21) estudiantes del 3er Semestre de la Facultad

Como conclusiones producto de los resultados se obtuvo que las estrategias de aprendizaje corporativo e investigacion orientada a los estudiantes los llevo hacer un trabajo de campo en empresas determinadas permitiendoles desarrollar competencias comunicativas cognitivas socio afectivas y las propias de la disciplina contable A partir de ello se confrontaron conceptos y teorias estudiadas con la realidad vivida en las empresas se lograron detectar problemas contables aun no solucionados en la empresa para la mayoria de los estudiantes las visitas fueron de ayuda para comprender las normas

contables y su aplicación además los estudiantes adquirieron una visión sobre el papel que el contador desempeña en la empresa

La investigación se torna como un elemento fundamental para reportar progresos en materia educativa posibilitando la contratación de los fundamentos teóricos impartidos en la universidad con las diferentes realidades presentes en el medio empresarial permitiendo al estudiante evaluar sus competencias e identificar sus debilidades en materia educativa. Por lo cual se determinó que debe desfragmentarse modelos curriculares que encasillen la formación contable de los estudiantes y ampliar el proceso educativo involucrándolo con el posible contexto laboral.

El aporte de este estudio a la investigación sustenta el planteamiento de la situación problemática evidenciando la importancia de involucrar el currículo y la práctica educativa del estudiante a su medio circundante para ello se requiere propiciar un acceso al conocimiento a través de diversas estrategias y técnicas de aprendizaje que garanticen que lo aprendido sea para toda la vida y esto se materializa a través de la flexibilidad cognitiva de vinculación constructiva de la teoría y la práctica. Asimismo las tecnologías se convierten en herramientas para llegar a la verdad y el aprendizaje por descubrimiento siendo uno de los fines en la construcción de conocimientos significativos.

De igual manera Vainrubí (2015) realizó un trabajo titulado Programa de competencias educativas en estudiantes apoyado en las TIC. Propuesta para la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) la cual tuvo como objetivo proponer un programa de competencias educativas apoyado en las TIC para los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Investigación de tipo proyecto factible apoyado en un diseño de campo descriptivo. La población objeto de estudio estuvo conformada por ciento treinta y dos (132) docentes pertenecientes a la Escuela de Contaduría de la institución.

Como conclusiones se manifiesta que la universidad esta afrontando desafios representados por los cambios en el perfil del estudiante estos buscan que los docentes mejoren sus practicas educativas y utilicen mayor variedad de estrategias y medios tecnologicos para poder cumplir con una educacion mas centrada en el estudiante En consecuencia se diseño un programa por competencias definido como un modelo educativo de Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Distribuidos (AcAd) permitiendo el desarrollo pedagogico del estudiante universitario de manera coherente y continua que le permita su aplicabilidad en la practica laboral compartiendo ideas abordar necesidades e intereses comunes entre sus pares todo ello apoyado por un equipo capacitado para este fin Las competencias que se destaca Capacidad tecnologica analisis e interpretacion de datos lectura procesada

El mismo se fundamenta en una concepcion constructivista y colaborativa del aprendizaje y se operacionaliza a traves de un Diseño Instruccional (DIUM) el cual propone una diversidad de estrategias y medios audiovisuales y de tecnologias de informacion para capacitar al estudiante con el fin de adaptarse al curriculo universitario de la institucion y a las necesidades academicas y del entorno

La investigacion se vincula al estudio en funcion de consolidar las bases teoricas en lo correspondiente al conocimiento de los recursos tecnologicos asi como el componente de capacidades y competencias que requieren fortalecer en el estudiante para no solo sentirse sensibilizado y motivado en el uso de las tecnologias de la informacion sino que las incorpore en un quehacer educativo y posteriormente laboral

A nivel nacional Mendez (2015) presenta la investigacion titulada La tecnologia como herramienta en la formacion contable Avances para el futuro profesional la misma tuvo como proposito analizar el uso de la tecnologia como herramienta en la formacion contable de los estudiantes en la Universidad Latina Panama El estudio de acuerdo al objetivo es de tipo analitico con un diseño mixto transeccional Se aplico un cuestionario a docentes y estudiantes contrastando con la observacion directa Los resultados del estudio evidencian que muy pocos docentes en la actualidad hacen uso de

las herramientas tecnologicas disponibles en el medio durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las competencias contables algunos han participado en talleres para la creacion de aulas virtuales Los estudiantes en su mayoria hacen uso de diferentes herrameñtas disponibles en la web para la busqueda de informacion bibliografica y la utilizacion de correos electronicos y chat por iniciativa propia Se concluye que existe una gama de estrategias medios y herramientas que pueden ser utilizadas en la formacion del contador publico y que para ello se requiere el desarrollo de competencias en el manejo y aplicacion de diferentes herramientas de uso didactico por parte de los docentes y estimular asi en los estudiantes el uso de las mismas

Los aportes de la investigacion al presente estudio se sustentan en que facilitaron la ampliacion y profundizacion del uso de las tecnologias de la informacion y comunicacion aplicadas al campo de la contabilidad asi mismo las herramientas tecnologicas contables disponibles por lo que se logro desarrollar las variables de investigacion definidas

Caballero (2014) en su trabajo titulado Propuesta de utilizacion de herramientas tecnologicas para la enseñanza aprendizaje de la asignatura de sistema de informacion gerencial en los alumnos de la Licenciatura Contabilidad y Auditoria de la Universidad Americana Panama (UAM) el mismo tuvo como objetivo facilitar la implementacion del uso de tecnologias de la informacion y comunicacion a los procesos de enseñanza aprendizaje a traves de innovaciones y recursos tecnologicos en los estudiantes del octavo semestre que cursan la asignatura sistema de informacion gerencial en la UAM El tipo de investigacion fue proyectiva apoyada en un diseño de campo Se intervino una muestra de dieciocho (18) sujetos cursante de la asignatura en primer periodo academico

Como conclusiones el autor establecio que de acuerdo a la naturaleza y proposito de la asignatura se presenta la necesidad de disponer de herramientas tecnologicas tales como software contables dispositivos electronicos entre otros para incorporarse en el proceso de capacitacion practica de la misma ya que se hace imprescindible para afianzar la formacion el uso de actualizacion en el uso herramienta en la inclusion del participante en el medio laboral o de negocios derivandose de la premisa que los

estudiantes deben prepararse para el trabajo esto se inicio con adiestradores de la industria y educadores vocacionales y refleja la necesidad de la tecnologia para mejorar la capacitacion en la instruccion para el trabajo especifico

Este estudio sustenta la presente investigacion al considerar que la formacion educativa del Licenciado en Contaduria debe estar acorde a la demanda de la sociedad actual con el objetivo de ofrecer soluciones a los problemas del contexto En tal sentido la incorporacion de herramientas tecnologicas contables permitira que este en su proceso de capacitacion e instruccion academica desarrolle competencias que lo involucraran pertinentemente con el escenario laboral facilitando el acceso a informacion asi como el procesamiento confiable de la misma No obstante este estudio permitio reforzar el planteamiento problematico planteado

De igual manera Paz (2014) en su trabajo titulado Impacto en el uso de software contable por parte del Licenciado en Contabilidad el cual tuvo como objetivo analizar el impacto en el uso de software contable por parte del Licenciado en Contabilidad para ello el tipo de investigacion fue documental apoyada en un diseño bibliografico En la misma se revisaron fuentes documentales en las que se examinaron posiciones laborales del profesional contable evolucion del campo laboral en el area y el software contable de mayor demanda en el mercado

Como conclusiones el autor expresa que la tecnologia se ha convertido en una parte importante de la vida laboral del trabajo del contador el cual se ha beneficiado con la aparicion de software contables que mejoran su eficiencia y certeza informativa y en consecuencia la de sus clientes Se pudo evidenciar que el sistema contable permite llevar la contabilidad electronica en un menor tiempo disminuye o no permite errores ademas que facilita y simplifica el resguardo de los libros y archivos contables para despues digitalizarlos Por lo tanto el software permite que los contadores y sus colaboradores inviertan mayor parte del tiempo en el analisis de los resultados obtenidos y asi mejorar las estrategias para alcanzar la toma de decisiones de acuerdo a los objetivos definidos por la organizacion

Esta investigación resulto de importancia su consulta en función que permitió desarrollar el aspecto correspondiente al software contable entendiendolo como herramienta tecnológica destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización registrando y procesando las transacciones históricas que se generan. Por lo que su inclusión dentro del proceso formativo del estudiante de contaduría ampliara su visión profesional y laboral.

2.2 Marco Teórico

En este aspecto se fundamentan los conocimientos especulativos relacionando todos aquellos términos que sirvan de apoyo al esquema que se plantea en esta investigación fortaleciendola. Según el criterio de Alvarado (2007) estas representan las bases teóricas y están relacionados con las variables o el tema de trabajo de investigación. El desarrollo de los mismos debe estar en coherencia con el contenido o tema del título y objetivos específicos (p 13). Como se aprecia en la cita anterior las bases teóricas conforman un cuerpo de teorías que sustenta las variables dentro de una estructura lógica y explicativa. A continuación se hace referencia a las que para esta investigación permiten tener un mayor conocimiento del objeto de estudio.

2.2.1 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Educación

El término Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) ha pasado por diferentes acepciones dependiendo del momento histórico en el cual se ha utilizado. Rivera (2015) la define como el nuevo conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información del docente (p 12). La característica visible está en el carácter innovador y su influencia notable se establece desde el cambio tecnológico y cultural. En este sentido Saez (2015) manifiestan que las TIC son producto del desarrollo del conocimiento científico permitiendo en su utilización transformación de saberes (p 74). Es decir comprenden una serie de aplicaciones cuyo

nucleo central facilita y da mayor capacidad al tratamiento de la informacion De igual manera es importante señalar que de acuerdo a lo expresado por Bates (2014)

El autoaprendizaje y la disposicion personal hacia el desarrollo de TIC constituyen una herramienta de gran significado en la instalacion del proceso de conocimiento de una organizacion y esta a su vez representa una pieza clave para la creacion de cultura innovativa y efectividad en las instituciones (p 89)

Es por ello que las TIC en la educacion van mas alla de la simple capacitacion instrumental sino que permiten la adquisicion de competencias necesarias para la que su uso genere conocimiento A esto afirma Torres (2015) que

Las Tecnologias de Informacion y Comunicacion son utiles y logran el desarrollo de un aprendizaje eficaz asi como procesos de innovacion educativa en la medida que generan cambio en las actitudes concepciones y practicas pedagogicas lo que significa modificar el sistema de enseñanza planificar y contextualizar la formacion virtual basada en nuevos principios teoricos y organizativos usar una metodologia contextualizada desarrollar habilidades sociocomunicativas de todas las personas que forman parte de las comunidades formativas creando nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje que facilitan aprendizajes significativos (p 38)

Por tanto en los actuales escenarios educativos en contextos virtuales formales se abren las puertas a multiples posibilidades de aprendizaje autonomo colaborativo y al desarrollo de competencias para la insercion educativa social y laboral Se precisa de esta manera que la formacion de los docentes y estudiantes delimita el tipo de educacion que se genera a traves de las tecnologias debido a la importancia del asesoramiento y seguimiento por lo que formacion tecnologica de toda la comunidad educativa y especialmente de los formadores es necesaria si se quiere generar espacios de educativos de calidad La Organizacion de la Naciones Unidas para la Educacion la Ciencia y la Cultura (Unesco 2008) establece los estandares de competencias en TIC expresando que para vivir aprender y trabajar con exito en una sociedad cada vez mas compleja rica en informacion y basada en el conocimiento los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnologia digital con eficacia (s/n)

Señala el autor de la cita que en un contexto educativo sólido las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser competentes para utilizar tecnologías de la información buscadores analizadores y evaluadores de información solucionadores de problemas y tomadores de decisiones usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad comunicadores colaboradores y productores ciudadanos informados responsables capaces de contribuir a la sociedad (s/n) Es por ello que el desarrollo de habilidades tecnológicas en el ámbito educativo tiene además como nota característica la posibilidad de transferencia en el sentido en que una habilidad no se desarrolla para un momento o acción determinado sino que se convierte en una cualidad en una forma de respuesta aplicable a múltiples situaciones que comparten esencialmente la misma naturaleza que configura una forma peculiar de resolver tareas o resolver problemas en áreas de actividad pedagógica

Sin embargo conviene precisar que en la educación tanto el perfil del docente como del estudiante debe tomar en cuenta el desarrollo de las habilidades tecnológicas de la información y comunicación las cuales coadyuvan en el desarrollo de una práctica educativa sustentada en el principio de integración promoción de la cooperación reciprocidad y corresponsabilidad entre los pares educativos potenciando el aprendizaje significativo y contextualizado además esta se constituye en un medio de aprendizaje que permite el desarrollo de estrategias actividades contenidos y recursos didácticos (Carlino 2014)

En síntesis el desarrollo de habilidades tecnológicas como objetivo de los procesos educativos demanda no solo claridad en la conceptualización de las competencias que se pretende desarrollar sino también precisión en los desempeños que se consideran como manifestación del nivel de desarrollo y sobre todo la plena conciencia que no es lo mismo proponer el dominio de contenidos que generar experiencias facilitadoras del desarrollo de habilidades Por lo que se puede inferir que el gran reto del cambio tecnológico consiste en un cambio de la mentalidad en el quehacer educativo así como

en la formación docente y del estudiante permanente de acuerdo a las exigencias del entorno. Por otra parte Álvarez (2013) indica las características de las TIC a saber

(a) Son de carácter innovador y creativo dan acceso a nuevas formas de comunicación (b) tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción el área educativa ya que la hace más accesible y dinámica. En ellas son considerados temas de debate público y político pues su uso implica un futuro prometedor (c) Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de internet y la informática (d) afectan a numerosos ámbitos de las ciencias humanas como la sociología la teoría de las organizaciones o la gestión (p 30)

Como se puede notar cada una de estas características expresa lo importante que es obtener el conocimiento tecnológico para así darle el respectivo uso adecuado. Las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios favorecen las relaciones sociales el aprendizaje cooperativo desarrollo de habilidades formas de construcción del conocimiento y el desarrollo de las capacidades de creatividad comunicación y razonamiento. Cardenas (2014) considera que las TIC generan valor agregado al proceso educativo.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está generando nuevas y distintas formas de aprender que es no lineal ni secuencial sino hipermedial. De aquí surge también un aprender con el apoyo de una variedad de medios para responder a una diversidad de estilos propios de una aprender multimedial. Del mismo modo la tecnología está acercando la globalización al aula gracias al uso de las telecomunicaciones (p 38)

Como consecuencia los nuevos procesos educativos requieren de un contexto educativo que orienten a la construcción temprana de las estructuras mentales que condicionan el paradigma del aprender a aprender. Teniendo en cuenta la diversidad de las situaciones educativas que puedan darse los docentes y gerentes educativos deben aprovechar los múltiples recursos disponibles para personalizar la acción educativa y trabajar en colaboración con otros pares manteniendo una actitud investigadora.

Asimismo Cardenas (2014) refiere los principios que orientan el uso pertinente de la tecnología informatizada relacionandose con aprender a pensar y actuar aprender constructivo y saber colectivo aprender activo individual y social aprender para entender aprender como proceso social colaborativo cooperativo y socialmente compartido lo que conlleva a un aprender distribuido socialmente situado generalizado y autorregulado (p 43) En consecuencia las tecnologías en la educación propicia la oportunidad de desarrollar habilidades tecnológicas que apoyen el aprendizaje la productividad personal y la toma de decisiones Ante estas apreciaciones se indica que las tecnologías educativas se convierten en el centro piloto para aprovechar al máximo el desarrollo de cada una de las características que es reflejada por los paradigmas emergentes educativos resaltando las capacidades de quienes están inmersos en un proceso educativo

2 2 2 Significado de las Herramientas Tecnológicas Contables

Las herramientas tecnológicas según Rivera (2014) representan un conjunto de elementos disponibles para resolver necesidades o aprendizajes con la aplicación de las TIC (p 78) esto permite introducir nuevas condiciones en los procesos de comunicación a través de la digitalización de los procesos contribuyendo al mejoramiento de estándares de la calidad organizacional laboral educativa entre otros El autor (ob cit) afirma que los software las aplicaciones de escritorio los procesadores de textos hojas de cálculo entre otras constituyen herramientas de trabajo que el usuario incorpora a su quehacer diario facilitando su desempeño (p 92) Lo anterior trae consigo una forma de representación y de comprensión del conocimiento humano difícil de trascender hacia otras formas menos secuenciales y lineales

En cuanto a la contabilidad Marquez (2016) indica que es una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuralmente información financiera (p 77) de esto las operaciones que afectan económicamente a una entidad incluyen las transacciones

transformaciones internas y otros eventos. Por otra parte, en cuanto a la relación de la TIC con la contabilidad, autores hacen mención que en sus inicios fue manual y posteriormente mecánica, pasando en 1984 a ser electrónica. Actualmente se refiere a procesamientos a través de software contable específico (TIC) que producen la información financiera base de la toma de decisiones para los interesados de la entidad económica (Corrado 2014). De esta manera se entiende que para esta investigación al referirse a herramientas tecnológicas contables se estará haciendo mención al software contable.

Indica García (2016) que un software contable comprende un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización, permitiendo llevar un control activo de todos sus movimientos (p 54). De esta manera, la actividad productiva, tales como administración del proceso comercial, la nómina a empleados, el control del flujo de efectivo, punto de venta, entre otros, permiten ser registrados con eficiencia y calidad, estando a la orden la información para ser considerada en la toma de decisiones acertadas requeridas en las entidades. El autor (ob cit) señala las características del software contable a saber:

- (a) Registro y captura de datos económicos
- (b) actúan sobre la información
- (c) procesamiento de datos lógicos de interconexión de todo sistema o conjunto de relaciones
- (d) transformación de datos en Información Financiera
- (e) convergencia creciente de tecnologías específicas en un sistema altamente integrado
- (f) uso de información financiera para toma de decisiones
- (g) interacción con base a flexibilidad (p 23)

De lo anterior se entiende que su operatividad se fundamenta en la capacidad de manejo y procesamiento de datos, transformando este referente para generar información financiera que sirva en la toma de decisiones. De allí que los macro procesos contables: reconocimiento de los hechos a través de la identificación, clasificación y valoración se desarrollarán en menor tiempo, permitiendo avanzar en la sistematización o procesamiento con mayor pertinencia y calidad, dándole al profesional contable mayor alcance para considerar las últimas fases del proceso como son: revelación, análisis y control.

2.2.3 Impacto de las Herramientas Tecnológicas Contables

El impacto de las herramientas tecnológicas en el que hacer contable está fuera de toda duda. Estas operan como motor del cambio que permiten dar respuesta a las nuevas necesidades de información. Cabe aclarar que las mismas minimizan el trabajo del profesional para incrementar la calidad del desempeño automatizando el proceso contable, permitiendo que este se dedique a los eventos de análisis y control. Según Osorio (2015) en la actualidad la tecnología ha abierto campos para nuevos registros, agregación, desagregación de información, planes de cuentas y generación de múltiples reportes, entre otros. (p. 89)

Por ello, las organizaciones actualmente implementan sistemas automatizados del ciclo de compras, medios de pago, contratación con proveedores, igualmente efectúan el traslado de información vía web y presentan un sin número de software que aplican a cada módulo de contabilidad. Las actividades de reconocimiento, valuación y registro las ejecutan los sistemas por medio de lectores de barras, los cuales inicialmente deben diseñar y programar conjuntamente un equipo interdisciplinario en el que se encuentra el contador público, quien tendrá que verificar que se programen de acuerdo a los métodos de valuación más indicados y bajo los principios de contabilidad (Osorio, 2015).

En general, la automatización de los procesos produce mejores condiciones para la organización, por que los agiliza, no cambia la metodología, ahorra tiempo y reduce costos, representando un desarrollo para la contabilidad administrativa. Según Gill (2015) un buen sistema tecnológico contable debe permitir integrar datos de los sistemas de gestión financieros con datos externos e históricos, proporcionar información útil, accesible y operable, agrupar los datos con buena calidad, ser flexible, permitir maniobrar análisis y proyecciones, además de interactuar en la red. (p. 45) De esta manera, el proceso de revelación de la información contable es más analítico, puesto que hay que verificar que se hallan reconocido todos los hechos económicos y, adicionalmente, programar el sistema para que le produzca el reporte depurado con las características requeridas por las partes de interés. De esta manera, las TIC coadyuva a la contabilidad.

administrativa en virtud que los sistemas permiten proyectar la información y adicionalmente simularla según los diversos fenómenos que se creen en los escenarios

2.2.4 Tipos de Software o Programas Contables

La labor contable en una organización es sin duda fundamental para el orden y la obtención de información con miras a tomar las decisiones adecuadas. Atrás quedaron los tiempos en los que era necesario llenar manualmente formatos con datos de ingresos y gastos generados en todas las áreas de la institución. Hoy día existen diferentes aplicaciones y programas que permiten realizar esta tarea de una forma más fácil y segura. Dependiendo de la dimensión, función operativa y tipo de actividades que realiza la organización Díaz (2014: 77) indica los siguientes tipos de software contables a saber:

(a) *Hoja de Cálculo* para llevar la contabilidad las empresas utilizan programas con hojas de cálculo como Microsoft Excel o Google Spreadsheets. Estas se pueden adaptar a casi todas las necesidades básicas de contabilidad tales como lista de gastos, ventas u otros datos financieros pertinentes. En general un negocio simple solo dependerá de una hoja de cálculo para manejar la contabilidad, mientras que la mayoría requiere de más de una hoja de cálculo para complementar otros procesos contables.

(b) *Software para Contabilidad Comercial* este tipo puede manejar a la mayoría de las pequeñas y medianas necesidades contables de un negocio. Permite crear funciones personalizadas que se adapten a requerimientos específicos. Este a menudo incluye gráficas que resumen datos, así como informes que proporcionan una imagen de la empresa.

(c) *Software para Contabilidad Empresarial* orientado para empresas grandes que llevan a cabo operaciones de una complejidad enorme, siendo este fundamental para la gestión de la misma. Este software a menudo integra su contabilidad con otros servicios prestados por el mismo programa como son la gestión del flujo de trabajo, la inteligencia de la empresa y la planificación de proyectos. Al adquirir la organización este tipo de software de contabilidad se sigue un protocolo de múltiples etapas que incluye una

solicitud de información de los proveedores una demostración del producto y la comunicación con otras empresas que utilizan el mismo software

(d) Software de Contabilidad Personal son aquellos generados por la empresa creando su propio software de contabilidad. Esto sucede a menudo cuando el negocio crece el personal capacitado puede elaborar un software para manejar diversas situaciones contables hasta que con el tiempo la empresa encuentra que ha creado su propio software de contabilidad personalizado debido a que no hay programas que cumplan con sus necesidades

Se hace mención que en el mercado hay una amplia variedad de paquetes enfocados a la gestión administrativa contable. Las marcas se esmeran por entregar múltiples ventajas y beneficios sin embargo algunos se han venido ubicando mejor y definiendo con precisión sus públicos objetivos. Sobre ello influye el precio la suscripción online o de licencia vitalicia no obstante independientemente del esquema tienen como función brindar un orden a la administración de la empresa e incluso de los individuos

2.2.5 Software Contables Utilizados en el Mercado Laboral de Panamá

En cuanto a los programas contables utilizados en el mercado laboral de Panamá existe una amplia variedad de opciones que permiten llevar una administración de calidad las ofertas son amplias en costos marcas y funcionalidades. De acuerdo a lo indicado Paz (2014) hace referencia que en el mercado laboral los software contable de mayor incidencia corresponden a Peachtree Daceasy E IBS Alegra SAP Business One Softland Pyme y Smartbit (p 45). En este sentido de acuerdo a la experiencia del investigador se profundiza en la revisión de las bondades de la aplicación del software contable Peachtree sin dejar de hacer mención a los otros presentados. La consideración de este software se sustenta en que el mismo ha sido producido desde los primeros días de la computación y sus dueños originales los fundaron en 1978. Desde entonces Peachtree ha ido mejorado radicalmente y lo ha convertido en uno de los programas de contabilidad financiera más fáciles de entender del mercado

Software Contable Peachtree

Es un sistema contable que ha tenido gran acogida en Panama y los Estados Unidos por sus grandes bondades en cuanto a precio facilidad de uso y amplitud del programa La desenvolvura de su operatividad ha hecho bastante facil la implantacion del software en empresas pequeñas y medianas sin que sea necesario tener un gerente de computo dedicado a su mantenimiento dado cabida en una diversa gama de empresas desde restaurantes arquitectos corredores de seguros abogados hasta contadores y auditores Su diseño esta basado en facsimiles de los documentos que normalmente se utilizan en los negocios Por ejemplo para registrar un cheque Peachtree presenta una pantalla que parece una copia de un cheque comun y el usuario solo tiene que llenar los espacios del mismo para registrar la contabilidad del cheque

Este software se incluye en un solo programa los modulos de mayor general planilla cuentas por pagar cuentas por cobrar inventario conciliacion bancaria costo de obras y analisis financiero Tambien esta contenido un modulo separado para el control de activos fijos Por lo cual utilizando el programa Peachtree Accounting puede integrar su trabajo con otras aplicaciones tales como Microsoft Word Microsoft Excel y Microsoft Outlook ayudando en la creacion de documentos presentaciones informes y mensajes de correo electronico

Caracteristicas que Destacan al Software Contable Peachtree

1 Principal Software Contable en America Latina

Es un software de tipo empresarial que ha existido por decadas y ha crecido lo suficiente en esta era de la tecnologia ha sido ajustado para servir mejor a las necesidades del negocio actualizandose para satisfacer las demandas de nuevos sistemas informaticos como las actualizaciones de Windows estando en linea de uso para aquellas empresas que realizan la mayor parte de sus operaciones en linea Peachtree calificado como A++ en estos dos ambitos (Casas 2012)

2 Versatilidad

Lo que significa que se puede utilizar con cualquier tipo de negocio por su característica personalizada pudiendo escoger elegir y utilizar solo las funciones necesarias para su negocio (Casas 2012) Se entiende que si solo desea realizar un seguimiento de las ventas controlar el inventario mantenerse al día con la nómina de los empleados facturas cheques entre otros puede ser fácilmente configurado para realizar estas tareas

3 Eliminar la necesidad de otros Programas de Software

Se ahorra tiempo dinero y espacio en el disco duro mediante la eliminación de otros programas de software menos funcionales en virtud que ofrece tantas características que puede hacerse cargo de prácticamente todas las tareas de la oficina de negocios (Casas 2012) Así en lugar de tener tres o cuatro diferentes programas de software usted puede consolidar todas sus funciones en una sola permitiéndose crecer con el negocio

4 Múltiples Opciones de Software

El software está disponible en varias versiones para satisfacer las demandas de cualquier empresa Se tiene *Peachtree Pro* como versión más básica con grandes prestaciones para la pequeña y las necesidades de la contabilidad *Peachtree Complete* añade coste del trabajo en profundidad las características de inventario el tiempo y la facturación y las herramientas de análisis junto con una opción de multi usuario para aumentar la productividad *Peachtree Premium* tiene características premium tales como el presupuesto avanzada consolidaciones multi empresa la opción de multi usuario la pantalla de nivel de control de acceso y Crystal Reports (R) y *Peachtree Quantum* puede soportar muchos usuarios y cuenta con la configuración avanzada de seguimiento así como las características de seguridad Tiene todas las características premium como la contabilidad de Peachtree, con soporte y actualizaciones (Roco 2014) De tal manera que sus versiones se adaptan a la necesidad operativa de la organización

5 Formacion Inicial y Avanzado Disponible

Tiene disponibilidad de un tutorial independientemente de la version de Peachtree de capacitacion que le orientara a configurar y utilizar el software Este entrenamiento reduce al minimo la necesidad de un apoyo externo y le facilita la utilizacion de todas las funciones existentes De igual manera pueden otorgarle el servicio de instructores en campo para configurar el software y proporcionar formacion sobre el terreno ademas Peachtree software de contabilidad puede ser comprado en linea

Es asi como el software contable Peachtree o Sage 50 como anteriormente se le conocia es el mas utilizado en Panama como estrategia eficaz de gestionar la informacion contable para pequeñas y medianas empresas de tal manera que se hace necesario su conocimiento y forma de aplicacion dentro del proceso de formacion del estudiante en contaduria favoreciendo en el futuro su desempeño laboral

No obstante en el cuadro 1 se presentan las características de otros programas contables de aplicacion en el campo laboral contable

Cuadro 1
Características Software Contables

Denominación	Tipo de Software	Características
Daceasy	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> *Para medianas y grandes empresas *Presencia de modulos integrados o individuales * Desarrolla productos para ambiente de Multi Usuario (red) * Programa de contabilidad basico * Añadir el logotipo de tu empresa en los documentos del programa * Generacion automatica de NCF para transacciones de facturacion cuentas compras recibo mercancia notas de credito y debito *Posibilidad de conectarte a la banca online

Fuente Contabilidad para Empresas Emprendedoras (Casas 2012)

Cont

Cuadro 1
Características Software Contables

Denominación	Tipo de Software	Características
E IBS	Empresarial (Bancario)	<ul style="list-style-type: none"> *Flexible confiable y con variedad de tecnología *Automatiza las operaciones diarias fácilmente *Simplicidad y facilidad para lograr una integración operacional completa *Diferentes versiones (taquilla banca móvil fideicomiso otros) *Optimiza el uso de información corporativa
Alegra	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> *Para pequeñas empresas *Soporte en la Nube y con App móvil disponible para IOS y Android Funciones de recordatorios de pago facturas recurrentes multimonedas con acceso desde cualquier computador
SAP Business	Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> *Para grandes empresas *Permite tener en un solo programa todo lo que se realiza en la empresa *De utilidad para finanzas y manejo de materiales hasta logística y de proyectos
One Softland Pyme	Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> *Para pequeñas y medianas empresas *Confiable y seguridad de la información *Cuenta con un soporte que no es gratuito y la contratación del mismo es de mínimo 2 horas
Smartbit	Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> *Sistema de Planificación de Recursos Empresariales *Integra y maneja las operaciones de producción distribución y administración *Compuesto por varios módulos contabilidad bancos caja compras ventas cuentas por pagar cuentas por cobrar entre otros *Cada del sistema es alto

Fuente Contabilidad para Empresas Emprendedoras (Casas 2012)

2.2.6 Una Aproximación al Concepto de Competencia

De acuerdo con la definición señalada por Gómez (2014) competencia es la capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas (p. 89). Entendiendo que el conocimiento es el resultado de la asimilación de información que tiene lugar en el proceso de aprendizaje y la destreza es la habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas. En tal sentido, las competencias permiten hacer frente a situaciones a partir de la construcción de respuestas adaptadas al contexto. Dentro del campo educativo se trata de que el estudiante sea capaz de producir respuesta a eventos tanto dentro del entorno académico como del social.

Por otra parte, Gómez (ob. cit.) indica que cada competencia debe contribuir a resultados valorados por las sociedades y los individuos, ayudar a hacer frente a una variedad de demandas en una diversidad de contextos, tratar de luchar contra la fragmentación del conocimiento (p. 93). De esta manera se entiende que el fortalecimiento de las capacidades educativas realiza la aplicación de lo aprendido en el mundo real, evitando limitarse a la posesión del conocimiento que puedan suministrar asignaturas desconectadas entre sí. Es así como la competencia educativa se enmarca en las actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer.

De esta manera, en las actuales condiciones de desarrollo, donde los grandes desafíos imponen a los seres humanos ser cada día más eficaces y eficientes en su desempeño, se ha introducido con fuerza cada vez mayor el término de competencia en el contexto de las diferentes profesiones y perfiles ocupacionales existentes. Las distintas competencias de los profesionales de la educación establecidas como resultado del propio modelo del profesional requieren tener en cuenta las cualidades, funciones y tareas que son inherentes. Con el desarrollo de las competencias se trata de formar a las personas no solo para que puedan participar en el mundo del trabajo sino para que sean capaces de desarrollar un proyecto personal de vida.

2.2.7 Competencias Educativas del Estudiante de Contabilidad

De allí que la educación debe orientar hacia la formación de personas con capacidad para aprender permanentemente de manera innovadora y responsables permitiendo el dominio de los instrumentos socioculturales necesarios para interactuar con el conocimiento la habilidad para usar el lenguaje usar la información y el uso de la tecnología de un modo interactivo (Caballero 2014) Por lo cual en el fortalecimiento de capacidades correspondientemente al desarrollo de destrezas y habilidades se vuelve cada vez más relevante en la formación del Licenciado en Contaduría estas se desprenden de los criterios derivados del modelo educativo de cada institución lo que le da una identidad propia a los egresados atendiendo a las condiciones del contexto

Señala Antonella (2015) la cultura del trabajo requiere un conjunto de nuevas competencias comunicativas cognitivas indagativas y tecnológicas que ubiquen al conocimiento dentro de la estrategia de productividad y competitividad clave fundamental en el acceso al empleo (p 88) En tal sentido al profesional contable se le hace necesario mejorar y cualificar diferentes competencias ya que el reto que se afronta es el de interpretar proponer y actuar para lo cual se supone que se tiene dominio en diferentes aspectos que le facilitarían su acción en contextos globales a saber

Competencia Comunicativa La comunicación es un aspecto de gran importancia por lo cual el profesional contable debe ser capaz de transmitir a las personas interesadas los resultados de su trabajo con claridad y de forma oportuna propiciando el desempeño adecuado en distintas situaciones comunicativas

Competencia Cognitiva El licenciado en contabilidad haciendo uso de sus conocimientos debe ser capaz de asimilar cambios emitir criterios e informaciones de forma independiente y creativa además de tener disposición y capacidad para construir sus propios conceptos

Competencia Indagativa Corresponde al saber identificar acceder y manejar fuentes de información según los requerimientos y mantener una actitud crítica y

reflexiva frente a los hechos o fenómenos en los que trabaja. Para ello, no solo la contabilización de las operaciones y la presentación de informes debe encaminar su trabajo, sino que su contribución al perfeccionamiento de la profesión debe darse a través del uso de la investigación científica y de esta manera resolver problemas de su profesión respondiendo a las necesidades de la sociedad. Para ello, este profesional debe cursar estudios de postgrado que le permitan apropiarse de las herramientas para hacerlo efectivo.

Competencia Tecnológica Se refieren a las habilidades básicas tecnológicas las cuales les permitan al estudiante generar nuevos conocimientos permitiéndoles no simplemente repetir estímulos o la información suministrada, sino generar otros. Es decir, es un término aplicable al desarrollo de formas generales y específicas, incorporar recursos y herramientas tecnológicas contables para facilitar el desempeño laboral futuro. Estos van desde el tratamiento de software y programas contables de diferentes características.

En consecuencia, las competencias educativas del estudiante de contabilidad reforzarán la visión profesional constituyendo la base para lograr desde una formación integral la significativa representación de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que deben reunir los egresados de educación superior para lograr impactar en la sociedad con un desempeño de calidad.

2.2.8 Aspectos Generales de la Licenciatura en Contabilidad Universidad de Panama

En la revisión del documento base curricular de la Universidad de Panama Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad para la Licenciatura en Contabilidad se establece:

Objetivos de la Carrera

Formar profesionales altamente capacitados en el área de la contabilidad, dotados de conocimientos teóricos y prácticos, con habilidad para utilizar las herramientas

tecnológicas y las comunicaciones Con elevados valores cívicos y morales espíritu emprendedor creativos responsables y con capacidad de enfrentar riesgos e independencias

Preparar profesionales que aporten al proceso de crecimiento desarrollo y modernización de la economía nacional con criterios de productividad competitividad mejoramiento continuo innovación aspiración a la excelencia y calidad total que sean aptos para tomar las mejores decisiones

Perfil de Egreso

Al finalizar la carrera el estudiante será capaz de

Elaborar registros y reportes de Contabilidad Financiera Fiscal y Contabilidad Administrativa

Elaborar presupuestos participar en la planeación estratégica para apoyar la toma de decisiones

Elaborar dictámenes analizar e interpretar estados financieros para apoyar la toma de decisiones

Participar ampliamente en el diseño e implementación de sistemas de información gerencial y en la definición de la estructura financiera óptima de la empresa

Interpreta y aplica las leyes reglamentos y disposiciones fiscales minimizando la carga tributaria de las empresas aprovechando los incentivos fiscales

Perfil Profesional

El (la) egresada (o) de esta licenciatura puede desempeñarse en las Empresas públicas y privadas en las áreas de Contabilidad Financiera Auditoría y Costos

Plan de Estudio

El programa de Contaduría que hace parte de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad para la Licenciatura en Contabilidad propone un modelo curricular que propende por una formación académica en áreas de la disciplina contable complementada con la formación ética y en valores que pueda generar en los estudiantes del programa un espíritu investigativo ético y social. El plan de estudio corresponde al año 2000 actualizado en 2010. El mismo está estructurado en ocho (8) semestres y cincuenta y un (51) cursos. Durante el desarrollo del currículo se encuentran asignaturas que permiten la incorporación de las TIC pudiendo en este caso hacer uso de herramientas tecnológicas a través de la aplicación de software y programas contables que fortalezcan las competencias educativas en el estudiante coadyuvando a que logre alcanzar su perfil profesional y un mejor desempeño en su campo laboral.

Así en la revisión de la matriz curricular a nivel del VI semestre se imparte la asignatura denominada (CON 303) *Diseño e Instalación de Sistemas de Contabilidad II* de carácter teórico práctico la misma tiene como propósito introducir la metodología actual de diseño de sistemas digitales basada como herramientas de trabajo y así familiarizar al estudiante con la tecnología actual. De igual manera el VIII semestre se oferta la asignatura (CON 405) *Contabilidad Por Sistema Informático II* de carácter teórico práctico dentro sus objetivos se encuentra el describir las funciones y actividades del área de contabilidad bajo un ambiente electrónico que la permitan desarrollar habilidades para integrar los conocimientos adquiridos a través de las diferentes prácticas que se logren desarrollar.

De esta manera el modelo curricular destaca entre otras cosas la importancia de la participación activa y dinámica de los estudiantes en su proceso formativo para que este pueda ser exitoso el uso de la investigación como una fuente de conocimientos y un proceso formativo constante en el programa el desarrollo de competencias comunicativas trabajo en equipo el conocimiento del entorno entre otros. Se entiende por consiguiente que la formación del estudiante de contaduría debe orientarse hacia el

desarrollo de competencias integrales que abarquen diversidad de aspectos desde el hacer sentir entender transferir y trascender en el conocimiento desarrollándose en el individuo desde el ámbito académico para hacerlo más productivo eficiente y eficaz para el mundo laboral actual (Carrillo 2014) Para esta investigación las competencias del estudiante de contabilidad corresponden a la combinación integrada de conocimientos habilidades y actitudes que se ponen en acción para un desempeño adecuado en el campo profesional contable

2.3 Definición de Términos Básicos

Corresponde a la definición de términos básicos representado por un conjunto de afirmaciones categóricas vinculadas a las bases teóricas las cuales ratifican o rectifican el sustento de las aseveraciones funcionales en la investigación a desarrollar (Tafur 2008)

Base de Datos es una colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite Una base de datos es un sistema de archivos electrónico (Lopez 2014)

Competencias Educativas Corresponde a la combinación integrada de conocimientos habilidades y actitudes que se ponen en acción para un desempeño adecuado en el campo profesional contable (Carrillo 2014)

Competencia Comunicativa Capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y los otros niveles de la descripción lingüística (Carrillo 2014)

Competencia Tecnológica Se refieren a las habilidades básicas tecnológicas las cuales les permitan al estudiante generar nuevos conocimientos aplicable al desarrollo de formas generales y específicas de incorporar recursos y herramientas tecnológicas contables para facilitar el desempeño laboral estos van desde el tratamiento de software y programas contables de diferentes características (Antonella 2015)

CAPITULO 3
MARCO METODOLOGICO

En el contenido de este capítulo se expresan las acciones metodológicas que guían la investigación en función de los objetivos planteados. La investigación en razón de sus peculiaridades se ubica dentro de lo que se denomina el paradigma cuantitativo, el cual a juicio de Hernández Fernández y Baptista (2010) se caracteriza porque ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga el control de los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de estos (p. 81). Como referencia epistemológica, estudia la realidad que circunda desde lo tangible o desde una visión que posibilita medirla en términos reales, es decir, cuantificando las características propias de las situaciones veraces que rodean al objeto de estudio; esta percepción se ubica en el mundo de las ciencias facticas.

3.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación está relacionado con el objetivo del estudio, indicando que es la modalidad que adopta el investigador para realizar la investigación. El tipo es de campo. Arias (2012) la define como:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios) sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (p. 31).

La recopilación de datos se hace desde la fuente primaria con la aplicación sobre los sujetos de estudio de un instrumento que permite recabar información necesaria con el propósito de revisar el problema y ofrecer alternativas viables. Por lo que la investigación fue dirigida a los docentes y estudiantes pertenecientes a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá. Su principal característica consistió en que se realizó en el contexto que rodea al individuo a partir de la aplicación de un cuestionario que permitió indagar acerca del conocimiento que tienen sobre el uso de herramientas tecnológicas contables e identificar las competencias educativas del estudiante de contabilidad de acuerdo al perfil académico de la carrera.

3 2 Diseño de la Investigacion

El diseño de investigación para Arias (2012) representa la estrategia que adopta el investigador para responder al problema dificultad o inconveniente planteado en el estudio (p 33) De acuerdo a los objetivos de la investigación el diseño es no experimental el autor antes referido indica que el diseño es no experimental es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable (p 35) en consecuencia resulta acorde el abordaje a realizar

De igual manera para sustentar la investigación esta también se apoya en fuentes documentales en relación a lo cual Bavaresco (2012) señala que 'constituye prácticamente la investigación que da inicio a casi todas las demás por cuanto permite un conocimiento previo o bien el soporte documental bibliográfico vinculante al tema de estudio " (p 27) La contribución documental sustenta el desarrollo de cada una de las variables presentando un marco referencial que permite al investigador sustentar o refutar las consideraciones allí expresadas

3 3 Nivel de Investigacion

El nivel de profundidad con que se abordó el objeto de estudio es descriptivo este carácter se expresa en virtud de que no existe manipulación y control de variables sino que constituye un análisis de sus elementos y relaciones Al mismo tiempo busca especificar las propiedades importantes de los fenómenos que sean sometidos a análisis Hurtado y Toro (2012) manifiesta que es aquel que intenta describir un fenómeno dado analizando su estructura y explorando las asociaciones relativamente estables de las características que lo definen (p 102) Ello lo corrobora Ruiz (2014) al establecer que comprende la descripción registro análisis e interpretación de las condiciones existentes en el momento (p 16) El mismo autor plantea que su objetivo consiste en llegar a conocer la descripción exacta de las actividades objetos procesos y personas

Por consiguiente en los estudios descriptivos los investigadores no se limitan a presentar puntos de vista personales y datos basados en observaciones casuales. Se recogen los datos sobre las bases de alguna hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa. De esta manera permite que se proceda a recopilar toda la información para la caracterización y establecimiento de los rasgos específicos que la describirán a partir del hecho o fenómeno, creando la estructura o comportamiento del mismo.

3.4 Hipótesis del Trabajo

Nula (H₀) El uso de las herramientas tecnológicas contables no permiten al fortalecimiento de las competencias educativas en el estudiante de contabilidad de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá.

Alternativa (H_a) El uso de las herramientas tecnológicas contables permiten el fortalecimiento de las competencias educativas en el estudiante de contabilidad de la FAEC, Universidad de Panamá.

3.5 Definición y Operacional de las Variables de Estudio

Orozco, Labrador y Palencia (2007) lo definen como la precisión y organización de los aspectos que son tratados en el estudio. Aquí se definen las variables a estudiar o las especificaciones a considerar en la ejecución del trabajo (p. 36). El autor, antes referido, expresa que el proceso se presenta en las siguientes etapas, las cuales son: (a) La definición conceptual de una variable, como expresión del significado que el investigador le atribuye y con ese sentido debe entenderse durante todo el trabajo. En el presente estudio se puede apreciar como variable independiente: Herramientas Tecnológicas Contables, y como variable dependiente: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad. (b) Definición Real (Dimensiones). Esta relacionada con los enunciados relativos a las propiedades (dimensiones) consideradas esenciales del objeto u hecho referido en la definición. Se trata aquí de descomponer el concepto original en las dimensiones que la integran y (c) La definición operacional de la variable (Indicadores).

representa el desglosamiento de la misma en aspectos cada vez mas sencillos que permiten la maxima aproximacion para poder medir estos aspectos se agrupan bajo las denominaciones de dimensiones indicadores y de ser necesarios en subindicadores A continuacion se presenta la operacionalizacion de la variable

Cuadro 2
Operacionalizacion de Variables

Variable	Definicion Conceptual Significado	Definicion Real Dimension	Definicion Operacional Indicadores
Herramientas Tecnologicas Contables (Independiente)	Software o Programa informatico destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organizacion permitiendo llevar un control activo de todos sus movimientos (Garcia 2016)	*Educativa *Tecnica	*Significado de herramientas tecnologicas contables *Impacto de las herramientas tecnologicas contables *Conocimiento Programas Contables
Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad (Dependiente)	Corresponde a la combinacion integrada de conocimientos habilidades y actitudes que se ponen en accion para un desempeño adecuado en el campo profesional contable (Carrillo 2014)	*Capacidad	*Comunicativa *Formativa *Tecnologica

Fuente Cherigo (2017)

3 6 Poblacion y Muestra

3 6 1 Poblacion

Para Balestrini (2010) la poblacion es definida como un conjunto de elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características o una de ellas y para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación (p 122) Para efectos de este estudio la población o universo es el grupo al cual el investigador trata de aplicar generalizaciones obtenidas e intenta formular afirmaciones que sean válidas para ese conglomerado o grupo total esta conformada por catorce docentes (14) docentes pertenecientes a la Facultad y ciento noventa y seis estudiantes (196) distribuidos en noventa (90) perteneciente al VI semestre y ciento seis (106) al VIII semestre

Es importante destacar que se consideraron como criterios para la selección de estos semestres (VI y VIII) en función de la ubicación de las asignaturas que se encuentran incorporadas en el plan de estudio las cuales están vinculadas en su desarrollo al manejo de las TIC y los recursos tecnológicos estas son (CON 303) Diseño e Instalación de Sistemas de Contabilidad II y (CON 405) Contabilidad Por Sistema Informático II respectivamente permitiendo identificar si a estos niveles se han logrado desarrollar habilidades para integrar los conocimientos contables con el uso de herramientas tecnológicas

3 6 2 Muestra

Para Hernandez Fernandez y Baptista (2010) la muestra es una porción representativa o subgrupo de la población que se toma para realizar el estudio (p 14) Es un conjunto representativo de una población en estudio el subconjunto de individuos u objetos que deben seleccionarse de manera que contengan las características que debe ser estudiada en la población para que sea representativo En la presente investigación se considera para la sección de la muestra de docentes la propuesta de Palella y Martins (2010) los cuales exponen lo siguiente para poblaciones finitas en el cálculo de la muestra se puede considerar igual a la población (p 119) En consecuencia la muestra

queda conformada por los catorce (14) docentes pertenecientes a la Facultad objeto de estudio

En cuanto a la seleccion de muestras estudiante en este caso se selecciono de forma probabilistica aleatoria o al azar simple determinandose con el uso de la siguiente expresion simplificada

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

En donde

n= Numero de sujetos de la muestra

N= Numero de sujetos de la poblacion

e²= Error muestral aceptado e²= 0,10 (se escogio 10%)

$$n = \frac{196}{0,10^2(196 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{196}{2,95} = 66,66$$

n= 67 estudiantes

3.7 Tecnicas e Instrumentos de Recoleccion de Datos

3.7.1 Tecnicas

En cuanto a las tecnicas de recoleccion de datos Arias (2012) las señala como el procedimiento que se utiliza durante el proceso de recoleccion de datos que pretende obtener informacion que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos o en relacion con un tema particular (p 70) Para esta investigacion se utilizaron las siguientes (a) Analisis documental para examinar diferentes textos bibliograficos

relevantes y necesarios para así sustentar la teoría del problema en estudio y (b) Encuesta en este sentido se hizo uso forma estructurada y es definida por el Hurtado (2012) como una técnica que pretende analizar obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos a cerca de sí mismo o en relación con un tema en particular (p 72) Esta facilita la obtención de datos exactos confiables a través del contacto con la realidad contribuyendo en la realización del diagnóstico que describió la situación objeto de estudio

3 7 2 Instrumento

Como instrumento se considera la aplicación del cuestionario que Hernández Fernández y Baptista (2010) lo define como las preguntas escritas que son respondidas por el informante sin que se requiera necesariamente la presencia del investigador (p 90) a lo que el autor agrega que el cuestionario es un recurso de la técnica encuesta por lo cual debe ser preciso no demasiado largo y relativamente fácil de responder (p 90) Este instrumento es de fácil uso generando resultados directos Para esta investigación se diseñaron dos (2) cuestionarios dirigidos a estudiantes y docentes ambos están conformados por diecisiete (17) ítems con escalamiento Likert y tres alternativas de respuestas siempre a veces y nunca mediante el cual se obtuvo la información correspondiente al diagnóstico de la situación (Anexo A)

Es conveniente señalar que en el cuestionario se incluye la presentación en la cual se expone el objetivo de la investigación sus fines y el tratamiento de la información También se emite las instrucciones que le indican al sujeto como responder las preguntas formuladas de acuerdo a cada uno de los ítems identificados en el respectivo instrumento El cuestionario fue respondido por cada sujeto de manera individual y en un tiempo justo de acuerdo al número de ítems presentados

3 8 Validez del Instrumento

La validez busca que el instrumento logre medir y obtener la información en función de los objetivos planteados para la investigación Hernández Fernández y Batista

(2010) señalan que se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (p 277) En la investigación se toma la validez de contenido o juicios de expertos con el propósito de obtener información y comprobar si los ítems reflejan claramente los objetivos que se pretenden lograr Al respecto Ruiz (2014) plantea que la validez de contenido trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que se desea medir (p 58)

En este contexto el autor antes mencionado expone los siguientes pasos para llevar a cabo dicha validez

(1) Se seleccionan dos jueces o expertos por lo menos a los fines de juzgar de manera independiente la bondad de los ítems del instrumento en términos de la relevancia o congruencia (2) Cada experto recibe suficiente información escrita acerca de (a) el propósito de la prueba (b) conceptualización del universo de contenido (c) plan de operacionalización o tabla de especificaciones (3) Cada juez recibe un instrumento de validación en el cual se recoge la información de cada experto (4) Se recogen y analizan los instrumentos de validación y se toman las decisiones correspondientes (p 59)

En este sentido se seleccionaron tres expertos en las áreas de metodología contabilidad y docencia superior a los que se les hizo llegar mediante comunicación escrita el instrumento a ser evaluado y la hoja de observación con sus respectivas instrucciones se tomaron en cuenta la pertinencia claridad y coherencia de cada uno de los ítems elaborados posteriormente a partir de ellos se realizaron las observaciones las cuales se incorporan para luego ser aplicado a la muestra de estudio (Anexo B)

3.9 Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad del instrumento de medición de acuerdo a lo planteado por Hernández Fernández y Baptista (2010) se refiere al grado en que su aplicación repetida produce resultados iguales (p 410) Una vez validado el instrumento en contenido se

procedio a la aplicacion de una prueba piloto que segun Marquez (2014) esta prueba permite ver las diferencias existentes en torno al diseño metodologico y conduce a la realizacion de los ajustes necesarios e igualmente pondra de manifiesto las ventajas en tornos a la investigacion (p 125) La prueba fue aplicada con la intension de determinar si los items son comprendidos entendidos y llenados sin dificultad disponiendo del menor tiempo y menor numero de dudas

En este orden de ideas se tiene que tomando en cuenta las características del instrumento se emplea el coeficiente Alfa de Cronbach por considerarse apropiado para instrumentos de respuesta con alternativas multiples esto permitio medir la consistencia interna del instrumento Al respecto Hernandez Fernandez y Baptista (2010) señalan que se requiere una sola administracion del instrumento de medida y produce valores que oscilan entre 0 y 1 Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los items del instrumento de medición simplemente se aplica y calcula el coeficiente (p 251)

Por consiguiente para hallar el valor del coeficiente de Cronbach (Alfa) se aplico la siguiente formula

$$\alpha = \frac{K}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{s_t^2} \right]$$

Donde

α = Coeficiente de confiabilidad de Cronbach

K = Numero de items

$\sum s^2$ = Sumatoria de la Varianza por item

s_t^2 = Varianza total del instrumento

$$rtt = \frac{17}{17 - 1} \left[1 - \frac{6,05}{32,04} \right]$$

$$r_{tt} = \frac{17}{16} \left[\frac{32,04 \cdot 6,08}{32 \cdot 04} \right]$$

$$r_{tt} = 1,06 \left[\frac{25,991}{32 \cdot 04} \right] \quad r_{tt} = 1,06 [0,81] = 0,846$$

A través de esta fórmula se determinó la confiabilidad del instrumento con un valor de 0,86 (Anexo C)

3.10 Técnica de Análisis de Datos

Según Méndez (2014) el análisis como proceso implica el manejo de los datos obtenidos y contenidos en cuadros, gráficos y tablas. Una vez dispuestos se inicia su comprensión teniendo como único referente el marco teórico sobre el cual el analista construye conocimiento sobre el objeto investigado (p. 220). Posterior a la aplicación del cuestionario se procedió a realizar los siguientes pasos: Revisar cada instrumento para verificar que todos fueron respondidos sin ninguna omisión; Elaborar una matriz de doble entrada para la transcripción de las respuestas dadas en cada ítem apoyado en el programa SPSS versión 11.5 donde se determinaron las frecuencias simples y porcentuales en cada alternativa de respuesta ofrecida.

Seguidamente se procedió a la elaboración de cuadros descriptivos donde se especificaron las frecuencias de los indicadores. Una vez obtenidos los resultados que conciernen a la investigación se procedió a realizar la interpretación y análisis de la información recabada para la cual se utilizó el análisis descriptivo basado en la interpretación porcentual confrontando la relación con el marco teórico general estableciendo su relación con los objetivos y las variables, destacando los aspectos más relevantes encontrados.

CAPITULO 4
PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se hace referencia a los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes y docentes del VI y VIII semestre de contabilidad, perteneciente a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá, para el período 2017, representándose a través de cuadros y gráficos con sus respectivos análisis.

Análisis e Interpretación Resultados del Instrumento aplicado a los Estudiantes

Cuadro 3

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	F	45	67
	M	22	33
	Total	67	100

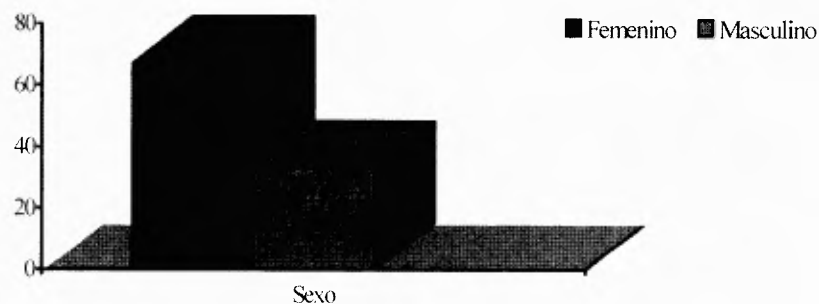
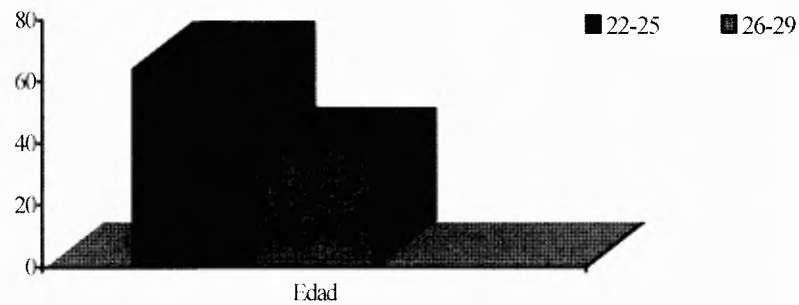


Gráfico 1. Distribución Porcentual en la Variable: Sexo

En relación a los datos suministrados para el numeral 2 del instrumento correspondiente al sexo, se obtuvo que el 67 % de los estudiantes entrevistados correspondieron al sexo femenino y el 33 % masculino. Se destaca que en la selección de los participantes privo su interés de participar en el estudio una vez conocido los propósitos del mismo.

Cuadro 4**Distribución de la Frecuencia en la Variable: Edad Cumplida**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	22-25	43	64
	26-29	24	36
	Total	67	100

**Gráfico 2. Distribución Porcentual en la Variable: Edad**

Los datos registrados en de la revisión de los instrumentos referido a la variable edad cumplida se obtuvieron que el 64 % correspondieron a estudiantes que se encuentran en el intervalo entre 22-25 años y, el 36 % en el comprendido entre 26-29 años.

Cuadro 5**Distribución de la Frecuencia en la Variable: Semestre que cursa**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	VI	34	45
	VIII	37	55
	Total	67	100

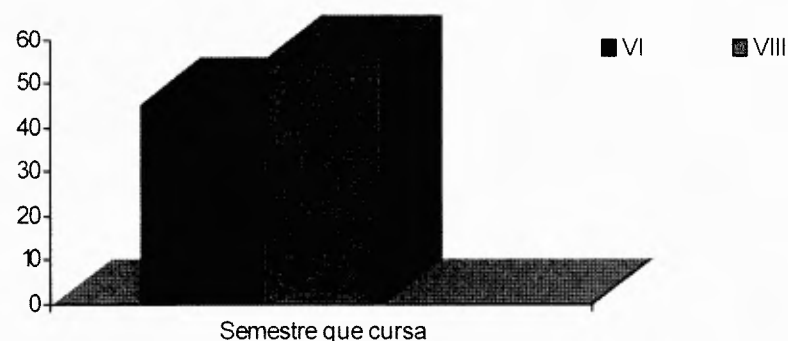


Gráfico 3. Distribución Porcentual en la Variable: Semestre que Cursa

En cuanto a la distribución porcentual para la variable semestre que cursa el 55 % de los entrevistados correspondieron al VIII semestre y el 45 % al VI semestre, la selección fue intencionada tratado de respetar la proporcionalidad de la muestra considerada a intervenir.

Cuadro 6

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Educativa, para el Indicador: Significado de herramientas tecnológicas contables

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
5	¿Tiene conocimiento sobre lo que es un software contable?	7	10	38	57	22	33
6	¿Consideras necesario el uso de software contable para la formación profesional del estudiante de Contaduría?	58	87	7	10	2	3

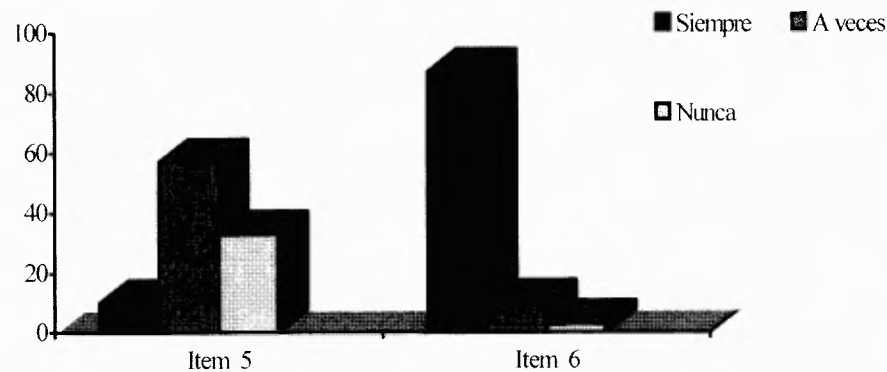


Gráfico 4. Distribución Porcentual en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Educativa, para el Indicador: Significado de herramientas tecnológicas contables

Para el ítem 5, el 57 % de los entrevistados indicaron que a veces tienen conocimiento sobre lo que es un programa contable, 33 % nunca y, 7 % siempre. En referencia al ítem 6, el 87 %, considera que es necesario el uso de software contable para la formación profesional del estudiante de Contaduría, 10 % a veces y, 3 % nunca. Estos datos permiten inferir que la población estudiantil no tiene una clara comprensión sobre el tema del software contable; sin embargo como herramienta novedosa para el proceso educativo lo percibe como adecuada y de interés para su formación integral.

Resulta sobre este particular hacer referencia a lo indicado por García (2016), cuando define que el software contable este corresponde a un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización, permitiendo llevar un control activo de todos sus movimientos. De allí que su comprensión y conocimiento por parte del estudiante universitario de contaduría se considera un valor agregado a su proceso formativo, ya que, facilitará los procesos y, puede garantizar mayores niveles de confiabilidad en el producto resultante.

Cuadro 7

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Técnica, para el Indicador: Impacto de las herramientas tecnológicas contables

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
7	¿Tienes conocimiento que el Software contable Peachtree es más usado por las empresas de Panamá?	2	3	6	9	59	88

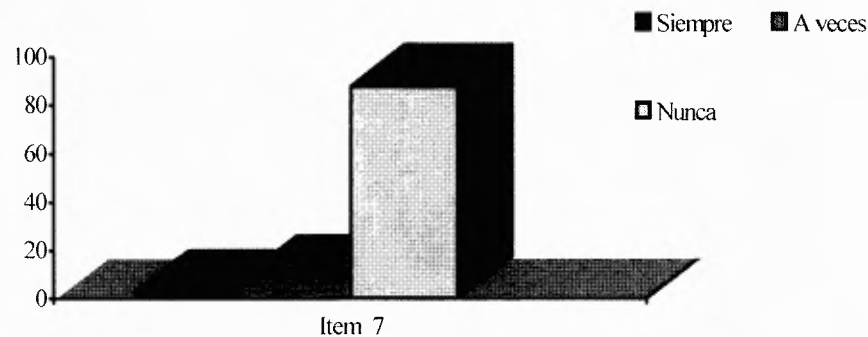


Gráfico 5. Distribución Porcentual en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Técnica, para el Indicador: Impacto de las herramientas tecnológicas contables

Para el ítem 7, el 88 % de los entrevistados indicaron no tener conocimiento que el Software contable Peachtree es el más usado por las empresas de Panamá, 9 % a veces y, solo 3 % si tiene comprensión sobre el tema. En tal sentido, se estima que este desconocimiento sobre los software contable que más utilizan las empresas en Panamá afecta la generación de un proceso educativo que sea vinculativo a la realidad país y, a la actualización de herramientas tecnológicas contables que favorezcan la formación profesional del futuro contador. De acuerdo a lo indicado Paz (2014), refiere que en el mercado laboral panameño el software contable de mayor incidencia corresponde, inicialmente a Peachtree, el cual se ha convertido en uno de los programas de

contabilidad financiera más fáciles de entender, seguido de Daceasy, E-IBS, Alegra, SAP Business, One Softland Pyme y Smartbit.

Cuadro 8

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Técnica, para el Indicador: Conocimiento Software Contables

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
8	¿La universidad de Panamá capacita al estudiante en el uso de software contables para su aplicación en el contexto de enseñanza y aprendizaje?	0	0	12	18	55	82
9	¿Has utilizado el software contable Peachtree en el ejercicio práctico de la carrera?	0	0	9	14	58	86
10	¿Ha hecho uso de la aplicación del software contable Daceasy en el ejercicio práctico de la carrera?	0	0	12	18	55	82
11	¿Conoces la aplicación del software contable E-IBS?	0	0	8	12	59	88

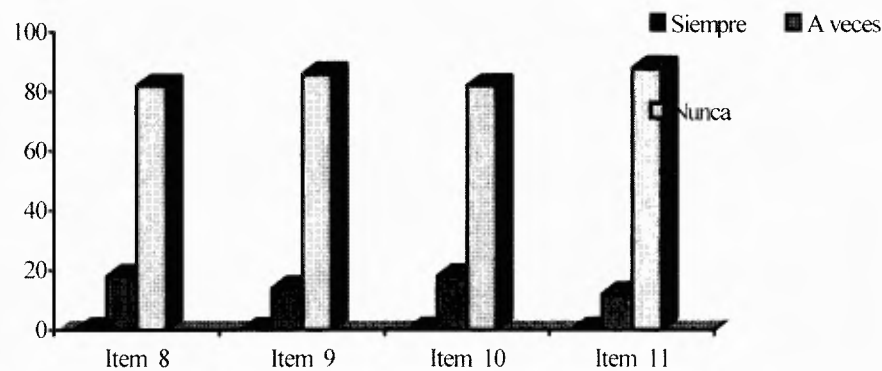


Gráfico 6. Distribución Porcentual en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Técnica, para el Indicador: Conocimiento Software Contables

Para el ítem 8 el 82 % de los entrevistados indican que la universidad de Panamá no capacita al estudiante en el uso de software contables para su aplicación en el contexto de enseñanza y aprendizaje y el 18 % a veces. Sobre el ítem 9 el 86 % de los estudiantes encuestados refirió que no han utilizado el software contable Peachtree en el ejercicio práctico de la carrera y 14 % a veces. Para el ítem 10 el 82 % sostuvo que no ha hecho uso de la aplicación del software contable Daceasy en el ejercicio práctico de la carrera y 18 % a veces. Por último para el ítem 11 refieren el 88 % de los encuestados que no conocen la aplicación del software contable E IBS y 12 % a veces. Todos estos datos permiten inferir que los estudiantes en su proceso de formación no tienen contacto teórico ni práctico con los software contables por lo que carecen de aprendizaje significativo demostrando debilidad en la integración de los conocimientos con su aplicación en el mercado laboral y deficiencias en el uso de herramientas tecnológicas.

Al respecto indica Casas (2012) que la formación contable depende en gran medida de los cambios que los docentes estén dispuestos a hacer para incorporar en el proceso de aprendizaje del presente los elementos existentes en el mundo actual globalizado y tecnológico para que el modelo de enseñanza tradicional se adecue a las necesidades del mercado laboral de los profesionales de la contaduría pública. De esta manera la universidad debe trabajar en la incorporación a sus planes de estudio de modelos educativos innovadores que rompan con los esquemas tradicionales no solo por las propias exigencias del mercado laboral sino también por las habilidades y aptitudes que requiere el verdadero estudiante universitario que lo oriente hacia nuevas formas de hacer y pensar.

De allí que la disponibilidad de diferentes sistemas de contabilidad o software contables son elementos que ofrece a los docentes del área la oportunidad de implementar prácticas educativas con valor agregado en la cual la dimensión técnica se tiene en cuenta desde el conocimiento previo desarrollando las capacidades destreza técnica y habilidades profesionales interactuando con la tecnología disponible.

Cuadro 9

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Comunicativa

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
12	¿El docente utiliza en su práctica educativa herramientas tecnológicas para favorecer las competencias comunicativas en el proceso de formación?	10	15	45	67	12	18

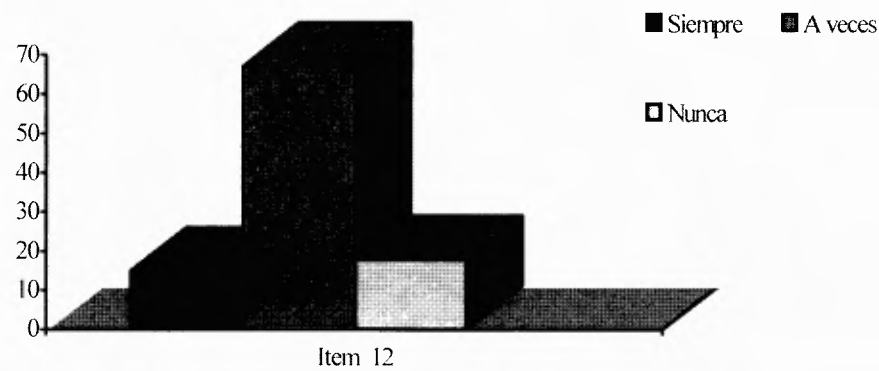


Gráfico 7. Distribución Porcentual en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Comunicativa

Para el ítem 12, el 67 % de estudiantes encuestados indicó que a veces el docente en su práctica educativa utiliza herramientas tecnológicas para favorecer las competencias comunicativas en el proceso de formación, 18 % nunca y, 15 % siempre. Estos datos hacen estimar que el docente genera un proceso educativo con una metodología tradicional de enseñanza, no considerando las bondades y aportes de las tecnologías de información y comunicación como herramientas útiles para el logro de un aprendizaje eficaz e innovador, en la medida que logren generar cambios en las actitudes, concepciones y prácticas pedagógicas, lo que significa modificar el sistema de enseñanza.

Indica Torres (2015), que las herramientas tecnológicas en la educación van más allá de la simple capacitación instrumental, éstas permiten la adquisición de competencias comunicativas a los estudiantes, en relación con los conocimientos técnicos, favoreciendo la comunicación de los resultados del trabajo. En tal sentido, el profesional contable mejora y cualifica la competencia comunicativa ejerciendo sus labores técnicas, a partir de la generación de información contable más apropiada y, para ello las herramientas contables son una contribución.

Cuadro 10

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Formativa

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
13	¿Las habilidades adquiridas en el proceso educativo capacitan al estudiante para hacer un uso adecuado del conocimiento?	11	17	46	69	10	14
14	¿La formación del estudiante de contaduría le permite vincularse directamente con el contexto laboral?	5	8	52	78	10	14

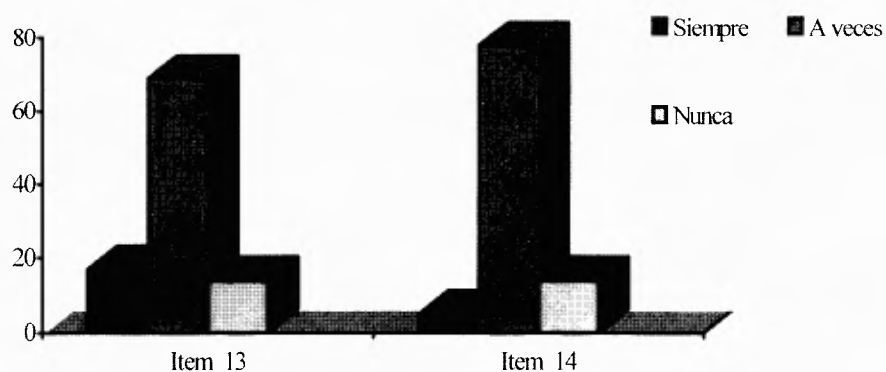


Gráfico 8. Distribución Porcentual en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Formativa

En cuanto al ítem 13 el 69 % de los encuestados expresaron que a veces las habilidades adquiridas en el proceso educativo capacitan al estudiante para hacer un uso adecuado del conocimiento 17 % siempre y 14 % nunca. Referente al ítem 14 el 78 % indicó que a veces la formación del estudiante de contaduría le permite vincularse directamente con el contexto laboral 14 % nunca y 8 % siempre. Estos datos permiten inferir que la formación de los contadores públicos desde la perspectiva de los estudiantes no responden a las necesidades de los usuarios de información financiera.

Respecto a esto Antonella (2015) hace referencia a aspectos problemáticos en la formación de los contadores públicos frente a un entorno dinámico y en constante cambio afirmando que la educación en contabilidad no se ha ajustado a las condiciones cambiantes del ejercicio de la profesión. Enumeran áreas problemáticas identificadas: contenido del curso y del currículo, pedagogía, desarrollo de habilidades formativas e incorporación de las tecnologías. Se entiende de esta manera que las competencias formativas deben orientar al estudiante a localizar, extraer y analizar datos provenientes de múltiples fuentes para llegar a conclusiones con base en el análisis de información financiera y contable a través de procesos de comparación, análisis, síntesis, deducción, entre otros, para generar confianza pública con base en un comportamiento ético.

Cuadro 11

Distribución de la Frecuencia en la Variable Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión Capacidad para el Indicador Tecnológica

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
15	Considera que se debe incorporar desde el inicio de la carrera la enseñanza de los software contable	38	57	29	43	0	0
16	Considera que se debe incorporar desde el VI semestre la enseñanza los software contable	64	95	3	5	0	0
17	Considera que se debe incorporar desde VIII semestre la enseñanza de los software contable	62	92	5	8	0	0

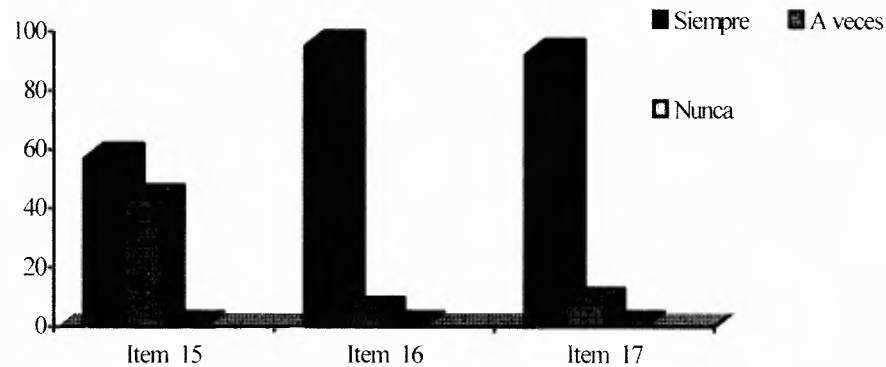


Gráfico 9. Distribución Porcentual en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: tecnológica

En cuanto al ítem 13 el 43 % de los estudiantes encuestados indicaron que consideran que se debe incorporar desde el inicio de la carrera la enseñanza de los software contable y, 43 % a veces. Sobre el ítem 14, el 95 % manifiesta que se debe incorporar desde el VI semestre la enseñanza el software contable y, el 5 % a veces. Y en referencia al ítem 17, el 92 % indica que se debe incorporar desde VIII semestre la enseñanza de los software contable y, 8 % a veces. Estos datos permiten estimar que el estudiantado manifiesta interés por conocer y aplicar el software contable, permitiendo favorecer sus competencias tecnológicas.

En tal sentido, afirma Antonella (2015), que el fortalecimiento de las competencias tecnológicas orientan al estudiante hacia la acción, en virtud que son herramientas que le permiten a los docentes enseñar las asignaturas contables llevándolos a la práctica contable, fortaleciendo el aprendizaje significativo en los estudiantes. En tal sentido, el uso y/o manejo de software contable para la formación profesional; el software contable al ser programas factibles brinda alternativas en el proceso de la enseñanza y aprendizaje, incrementando la calidad educativa, agregando valor al quehacer del docente y la formación integral del estudiante.

Análisis e Interpretación Resultados del Instrumento aplicado a los Docentes

Cuadro 12
Distribución de la Frecuencia en la Variable: Sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	F	8	57
	M	6	43
	Total	14	100

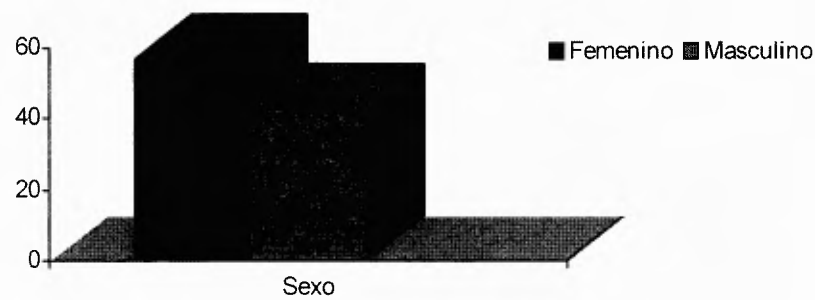


Gráfico 10. Distribución Porcentual en la Variable: Sexo

En relación a los datos suministrados para el numeral 2 del instrumento correspondiente al sexo, se obtuvo que el 57 % de los docentes entrevistados correspondieran al sexo femenino y el 43 % masculino. Se destaca que en este era el total de la muestra de docentes correspondiente al período estudiado y para los semestre intervenidos.

Cuadro 13
Distribución de la Frecuencia en la Variable: Edad Cumplida

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	52-58	5	36
	59-64	9	64
	Total	14	100

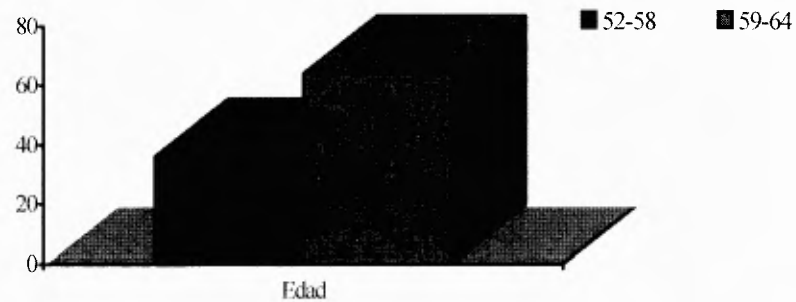


Gráfico 11. Distribución Porcentual en la Variable: Edad

Los datos registrados en de la revisión de los instrumentos referido a la variable edad cumplida se obtuvieron que el 64 % corresponden a docentes que se encuentran en el intervalo entre 52-58 años y, el 36 % en el comprendido entre 59-64 años.

Cuadro 14

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Semestre en el que labora

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	VI	7	50
	VIII	7	50
	Total	14	100

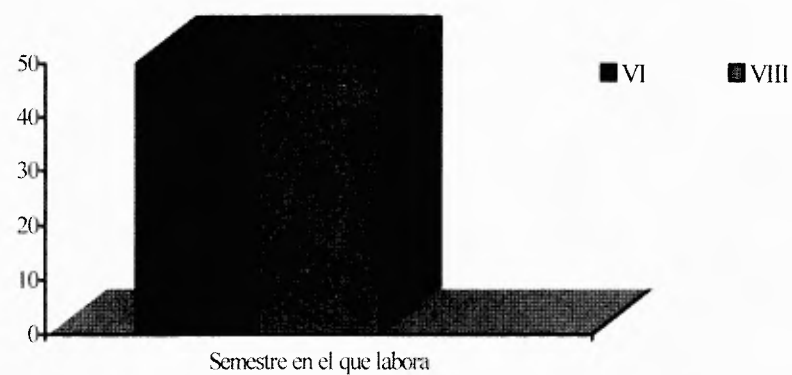


Gráfico 12. Distribución Porcentual en la Variable: Semestre en que labora

En cuanto a la distribución porcentual para la variable semestre en el que labora el docente el 50 % de los entrevistados correspondieron al VI semestre y el 50 % al VIII semestre, respectivamente, la selección fue intencionada tratado de respetar la proporcionalidad de la muestra considerada a intervenir.

Cuadro 15

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Educativa, para el Indicador: Significado de herramientas tecnológicas contables

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
5	¿Tiene conocimiento sobre lo que es un software contable?	12	86	2	14	0	0
6	¿Consideras necesario el uso de software contable para la formación profesional del estudiante de Contaduría?	8	57	4	28	2	15

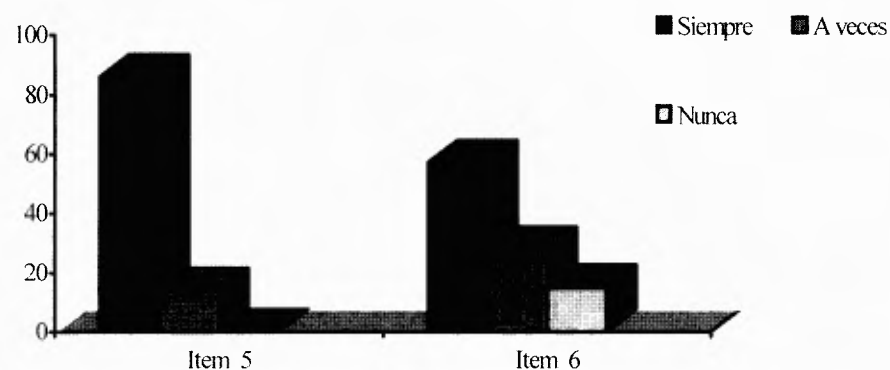


Gráfico 13. Distribución Porcentual en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Educativa, para el Indicador: Significado de herramientas tecnológicas contables

Para el ítem 5, el 86 % de los docentes entrevistados indicaron que tienen conocimiento sobre lo que es un programa contable y, 14 % A veces. En referencia al ítem 6, el 57 %, considera que es necesario el uso de software contable para la formación profesional del estudiante de Contaduría, 28 % A veces y, 15 % nunca. Estos datos permiten inferir que el docente tiene clara comprensión sobre el tema del software contable y; sobre su importancia en el proceso educativo.

Resulta sobre este particular afianzar lo indicado por García (2016), es necesario el uso y/o manejo de software contable para la formación profesional; estos programas son factibles y brindan alternativas en el proceso educativo incrementando la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Se entiende por consiguiente, que la tecnología, a través de sus herramientas, al ser aplicadas al campo educativa agregan valor al proceso, facilitando la vinculación teórica y práctica.

Cuadro 16

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Técnica, para el Indicador: Impacto de las herramientas tecnológicas contables

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
7	¿Tienes conocimiento que el Software contable Peachtree es más usado por las empresas de Panamá?	7	50	3	22	4	28

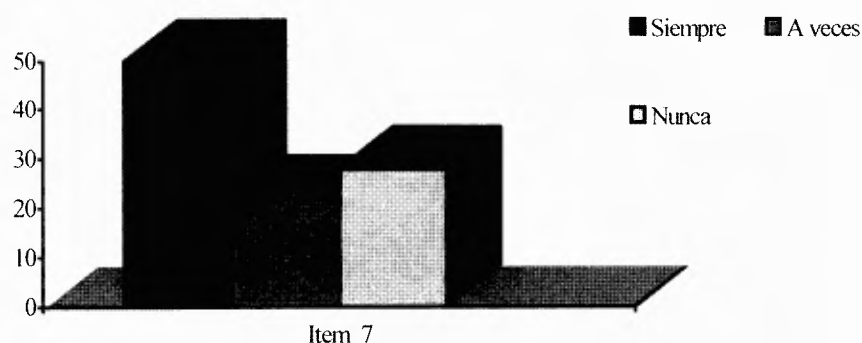


Gráfico 14. Distribución Porcentual en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Técnica, para el Indicador: Impacto de las herramientas tecnológicas contables

Para el ítem 7 el 50 % de los entrevistados indicaron tener conocimiento que el Software contable Peachtree es el más usado por las empresas de Panamá 28 % no y 22 % a veces. En tal sentido se estima que los docentes en mediana medida tienen conocimiento sobre los software contable que más utilizan las empresas en Panamá por lo que se hace viable la generación de un proceso educativo que sea vinculativo a la realidad país actualizando el uso e incorporando estas de herramientas tecnológicas contables que favorezcan la formación profesional del futuro contador. Ciertamente lo indica Paz (2014) que el software contable de mayor incidencia corresponde inicialmente a Peachtree por ser un programa de contabilidad financiera de fácil operatividad y que se ajusta a las necesidades de las empresas. De allí la necesidad que el docente pueda orientar sobre uso al estudiante incorporándolo pertinentemente desde la tecnología al escenario competitivo laboral.

Cuadro 17

Distribución de la Frecuencia en la Variable Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión Técnica, para el Indicador Conocimiento Software Contables

Item	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
8	¿Como docente incorpora en su proceso educativo el uso de software contables? (Si la respuesta no es afirmativa indique al menos una razón)	2	15	3	21	9	64
9	¿Has utilizado el software contable Peachtree en su práctica como profesional?	8	57	2	15	4	28
10	¿Conoce el uso de la aplicación del software contable Daceasy?	7	50	2	14	5	36
11	¿Conoces la aplicación del software contable E IBS?	5	36	2	21	6	43

Ítem	Planteamiento	No hay una planificación adecuada en las actividades contables		Los software contable muy costoso		Disponibilidad de Laboratorios	
		f	%	f	%	f	%
8	¿Cómo docente incorpora en su proceso educativo el uso de software contables? (Si la respuesta no es afirmativa indique al menos una razón)	6	67	2	22	1	11

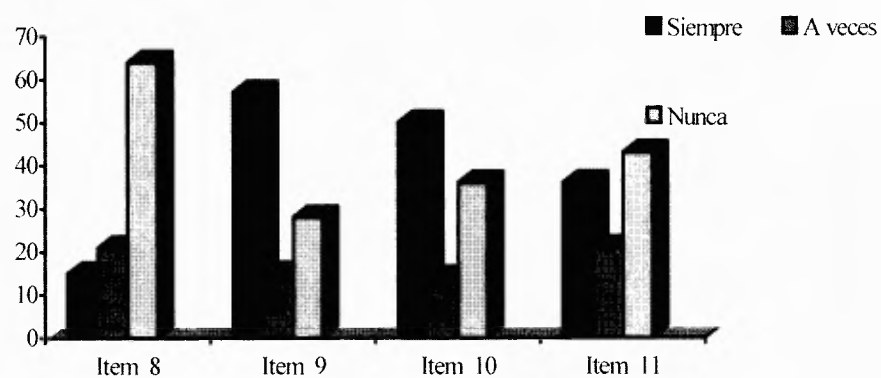
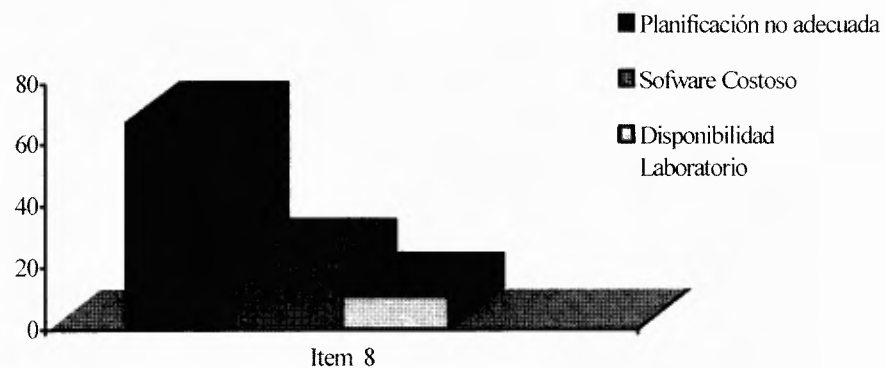


Gráfico 15. Distribución Porcentual en la Variable: Herramientas Tecnológicas Contables, en su dimensión: Técnica, para el Indicador: Conocimiento Software Contables



Para el ítem 8 el 64 % de los docentes encuestados indican que como docente nunca incorpora en su proceso educativo el uso de software contables el 22 % a veces y 15 % siempre. Las razones que exponen son 67 % que no hay una planificación adecuada en las actividades contables 22 % que los software contable muy costoso y 11 % disponibilidad de laboratorios para atender individualmente a los estudiantes. Con referencia al ítem 9 57 % ha utilizado el software contable Peachtree en su práctica como profesional 28 % nunca y 15 a veces. Con referencia al ítem 10 el 50 % conoce el uso de la aplicación del software contable Daceasy 36 % nunca y 14 % a veces. Y sobre el ítem 11 43 % refiere que no conoce la aplicación del software contable E IBS 36 % que sí y 21 % a veces.

Estos datos hacen estimar que los docentes tienen tanto conocimiento teórico como práctico en el uso de software contable específicamente los programas Peachtree y Daceasy sin embargo manifiestan que no desarrollan su incorporación en el proceso educativo por aspectos considerados dentro de la planificación por lo que se infiere que queda a discrecionalidad del docente considerarlo. Sobre esto se resalta el pensamiento de Osorio (2015) comenta el autor que la contabilidad constituye un punto de notable interés por su aplicabilidad por lo que las técnicas y métodos desarrollados deben ser cada vez más dinámicos y versátiles.

Por lo tanto los aprendizajes no se produzcan de manera satisfactoria a no ser que se suministre la ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionales planificadas sistemáticas e innovadoras que logren propiciar en este una actividad mental constructivista. De esta manera se entiende que actualizar al estudiante en el uso de software contable lo acercará afianzar su quehacer profesional de acuerdo a las demandas actuales del mercado laboral. Se considera dentro de la concepción de la contabilidad como disciplina creativa que se posibilita un proceso de su enseñanza y aprendizaje con iguales características mediante la participación del alumno en las actividades que el docente realice resaltando que la consolidación teórica afianzada en la práctica y experiencia propicia tal fin.

Cuadro 18

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Comunicativa

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
12	¿Utiliza herramientas tecnológicas para favorecer las competencias comunicativas de los estudiantes en el proceso de formación? (En caso afirmativo indique al menos una)	6	42	4	29	4	29

Ítem	Planteamiento	Correo Electrónico (E-mail)		Facebook	
		f	%	f	%
8	Herramientas tecnológicas que principalmente utiliza el docente	8	57	2	43

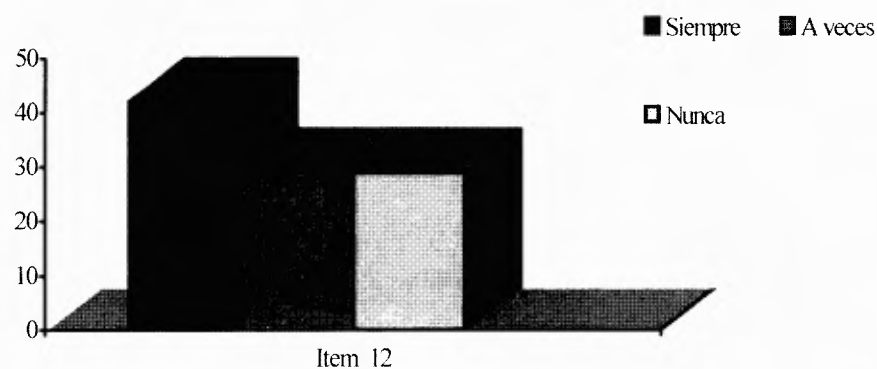
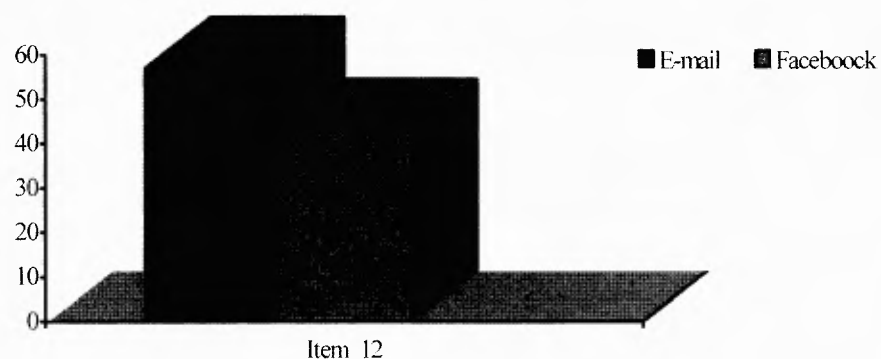


Gráfico 16. Distribución Porcentual en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Comunicativa



Para el ítem 12, el 42 % de los docentes encuestados indicaron que utilizan herramientas tecnológicas para favorecer las competencias comunicativas de los estudiantes en el proceso de formación, 29 % a veces y nunca respectivamente. Dentro de las herramientas señalan que, principalmente, hacen uso 57 % del correo electrónico y, 43 % de Facebook. Estos datos permiten inferir que el docente se limita al uso de herramientas tecnológicas básicas para generar proceso informativos de asignaciones de trabajos, entre otros con los estudiantes, sin embargo este recurso no está siendo utilizado para fortalecer las competencias comunicativas que sirvan para el quehacer profesional del participante.

Sobre este particular señala Torres (2015), que la tecnología contable es la mejor opción para aprender los conceptos contables, ofrece beneficios a los estudiantes introduciéndolos en a escenarios reales donde pueden realizar, observación, reflexión y aplicación práctica de la contabilidad, reforzando habilidades en la comunicación, para fundamentar sus opiniones personales como la incorporación al trabajo en grupo y el desarrollo de la expresión oral y escrita. Se entiende que, los procesos de aprendizaje pueden ser mejorados con el apoyo de las tecnologías, fomentando cambios educativos, rediseñando ambientes de aprendizaje, cualificando estructuras curriculares, modificando y modernizando los enfoques pedagógicos y, mejorando el ambiente educativo, las condiciones de enseñanza y aprendizaje, los métodos y los materiales didácticos, entre otros.

Cuadro 19

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Formativa

Ítem	Planteamiento	Más teoría que aplicación		Más aplicación que teoría		Igual teoría con aplicación	
		f	%	f	%	f	%
13	¿Cómo considera usted que deben realizarse las prácticas en las asignaturas contables?	4	29	8	57	2	14

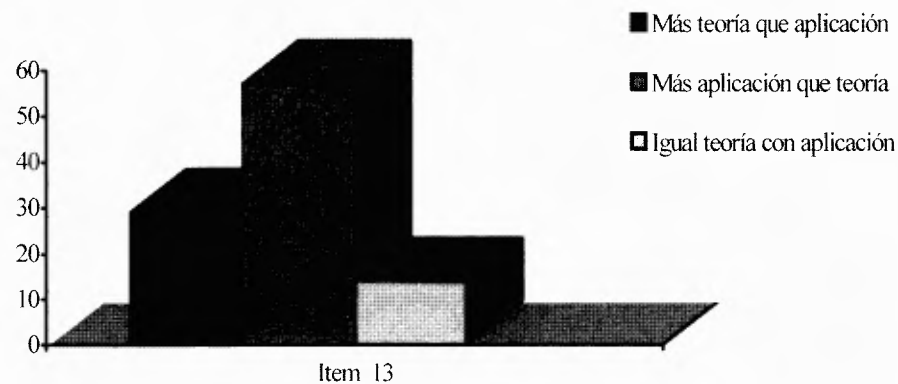


Gráfico 17. Distribución Porcentual en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Formativa

En relación al ítem 13, el 57 % de los docentes encuestados consideran que las asignaturas contables deben desarrollarse con más aplicación que teoría, el 29 % más teoría que aplicación y, el 14 % igual teoría con aplicación. Estos datos hacen estimar la concepción educativa, en su mayoría, de los docentes especialistas al hacer insistencia en la aplicación práctica en base a las teorías contables impartidas a los estudiantes. Indica Torres (2015), que el objetivo de la educación y de la experiencia debe ser, preparar contables profesionales competentes, capaces de hacer una contribución positiva a lo largo de su vida a la profesión y, a la sociedad en que trabajan con aptitudes y valores que

les permitan seguir aprendiendo, por lo que la práctica aproxima al estudiante al contexto real.

Cuadro 20

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Formativa

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
14	¿Considera que la formación actual del estudiante de contaduría le permite vincularse directamente con el contexto laboral?	4	29	2	14	8	57

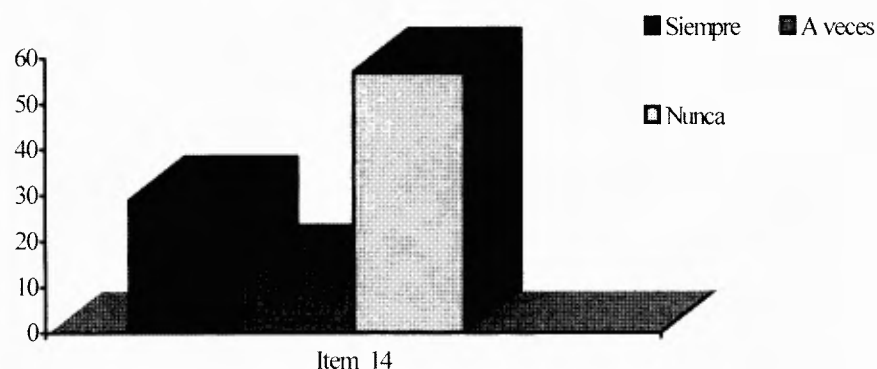


Gráfico 18. Distribución Porcentual en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Formativa

En referencia al ítem 14, el 57 % de los docentes encuestados manifestaron que no consideran que la formación actual del estudiante de contaduría le permita vincularse directamente con el contexto laboral, 29 % siempre y, 14 % a veces. Estos datos permiten inferir que las competencias formativas adquiridas a lo largo de la carrera deben tener mayor congruencia y pertinencia con el actual campo laboral. Indica , Antonella (2015) que el contador es un profesional que requiere ir actualizándose permanente, desde sus

espacios académicos y, posteriormente, en su vida profesional, en virtud de hacerse competitivo, ya que, cada día avanzan nuevos conceptos, actualizaciones, tecnologías que subyacen en una práctica laboral idónea y ajustada a los nuevos tiempos que demanda la sociedad.

Cuadro 21

Distribución de la Frecuencia en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: Tecnológica

Ítem	Planteamiento	Siempre		A veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
15	Considera que se debe incorporar desde el inicio de la carrera la enseñanza de los software contable	0	0	6	43	8	57
16	Considera que se debe incorporar desde el VI semestre la enseñanza los software contable	9	64	3	21	2	15
17	Considera que se debe incorporar desde VIII semestre la enseñanza de los software contable	8	57	4	28	2	15

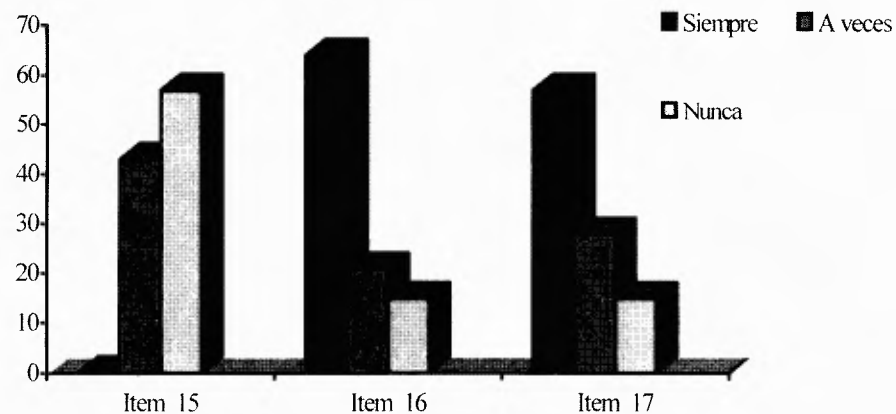


Gráfico 19. Distribución Porcentual en la Variable: Competencias educativas del Estudiante de Contabilidad, en su dimensión: Capacidad para el Indicador: tecnológica

En cuanto al ítem 15 el 57 % de los entrevistados no considera que se deba incorporar desde el inicio de la carrera la enseñanza de los software contable y 43 a veces. Con referencia al ítem 16 el 64 % refiere que se debe incorporar desde el VI semestre la enseñanza los software contable 21 % a veces y 15 % nunca. Y sobre el ítem 17 el 57 % indica que se debe incorporar desde VIII semestre la enseñanza de los software contable 28 % a veces y 15 % nunca. Estos datos permiten inferir que el docente considera que a partir del VI semestre ya el estudiante tiene el manejo de un conjunto de conceptos que le permitieran abordar con mejor fluidez el uso del software contable favoreciendo además sus competencias tecnológicas.

Afirma Antonella (2015) que el software contable es un programa cuyas características estructurales y funcionales sirven de apoyo al proceso de enseñar, aprender y administrar la Contabilidad, por lo que su método de enseñanza debe suministrar al estudiante las herramientas del auto aprendizaje. Todo ello considerando que la contabilidad es una técnica importante para la elaboración y prestación de la información financiera de las transacciones comerciales y económicas realizadas por las entidades comerciales, industriales, de servicio, de servicios públicos y privados y se utilizan en la toma de decisiones. En tal sentido favorecen y facilita las tareas de los estudiantes como futuros profesionales, siendo la mejor estrategia para aprender y reforzar los conceptos contables y los sistemas de información contable.

CONCLUSIONES

Una vez desarrollada la disertación investigativa se presenta el cuerpo de conclusiones en función de los propósitos definidos para el estudio

En cuanto a los datos generales de la población estudiantil atendida se obtuvo que el mayor porcentaje entrevistados fueron del sexo femenino destacándose que en la selección de los participantes privo su interés en el estudio una vez conocido los propósitos del mismo Asimismo se encuentra que el intervalo de edad que prevaleció fue entre 22 25 años de igual manera se respetó la proporcionalidad considerada entre los estudiantes del VI y VIII semestre consultado En referencia a los docentes el mayor porcentaje de entrevistados correspondieron al sexo femenino la edad que predominó fue entre 52 58 años presentándose proporcionalidad entre los docentes del VI y VIII semestre consultados

En referencia al objetivo específico sobre el conocimiento que tienen los docentes y estudiantes de contabilidad de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad Universidad de Panamá sobre el uso de herramientas tecnológicas contables se diagnosticó que

Desde la perspectiva de los estudiantes el docente genera un proceso educativo con una metodología tradicional de enseñanza no considerando las bondades y aportes de las tecnologías de información y comunicación como herramientas útiles para el logro de un aprendizaje eficaz e innovador Por otra parte estos conocen lo que es un programa contable con base a la teoría sin embargo en la práctica no tiene una clara comprensión sobre el tema del software contable no obstante como herramienta novedosa para el proceso educativo lo perciben como adecuado y de interés para su formación integral

Por parte de los docentes se encuentra que estos hacen uso de herramientas tecnológicas básicas para generar procesos informativos de asignaciones de trabajos entre otros con los estudiantes sin embargo este recurso no está siendo utilizado para fortalecer las competencias que sirvan para el quehacer profesional del participante Dentro de las herramientas tecnológicas señalan que principalmente hacen uso del

correo electrónico y el Facebook. Sobre su conocimiento sobre el tema del software contable, el mayor porcentaje tiene conocimientos y reconocen la importancia para el profesional contable de estos, específicamente de los programas Peachtree y Daceasy. Sin embargo, manifiestan que no desarrollan su incorporación en el proceso educativo por aspectos considerados dentro de la planificación, por lo que se infiere que queda a discrecionalidad del docente considerarlo. Sumado a estas consideraciones, reconocen que las asignaturas contables deben desarrollarse con más aplicación práctica que teoría.

Por consiguiente, sobre este aspecto, el autor de este estudio considera que la formación del estudiante de Contaduría no está respondiendo en su totalidad a las necesidades del contexto laboral ni ajustado a las condiciones cambiantes del ejercicio de la profesión, en virtud de que su proceso educativo tiene en mayor grado profundización de conocimiento teórico y escasamente el componente práctico le permite la integración del aspecto cognitivo con su aplicación en el mercado laboral. Siendo en este sentido, el uso de las herramientas tecnológicas contables (software contable) una estrategia que contribuye al sistema de enseñanza logrando la generación de habilidades y cambios en las actitudes, concepciones y prácticas pedagógicas hacia el logro de aprendizajes significativos.

En cuanto al objetivo correspondiente a las competencias educativas del estudiante de contabilidad de acuerdo al perfil académico de la carrera, en el desarrollo de revisión de la literatura se identificó que la Universidad de Panamá aspira egresar profesionales altamente capacitados, dotados de conocimientos teóricos y prácticos, con habilidades para utilizar las herramientas tecnológicas y las comunicaciones para que puedan eficientemente desempeñarse en las áreas de Contabilidad Financiera, Auditoría y Costos. Sin embargo, tanto docentes como estudiantes reconocen fuertes debilidades en la planificación e incorporación de actividades prácticas que incluyan estrategias innovadoras desde los componentes comunicacionales, formativos y tecnológicos para fortalecer de manera integral las competencias educativas del estudiante en el área contable.

En este sentido sobre las competencias comunicativas formativas y tecnológicas se indican el desarrollo de clases con gran contenido teórico y la limitada diversidad de estrategias son enfocadas a la utilización de la tecnología de la información y comunicación (TIC) solo para atender procesos informativos o eventuales entregas de asignaciones a través de este medio. Estos hechos llevan a sugerir la débil interacción del estudiante con el entorno y que apunta a que se siguen utilizando métodos de enseñanza tradicionales que no permiten la interacción de los agentes del proceso (profesor estudiante) limitando el verdadero desarrollo de competencias comunicativas.

En cuanto a la competencia formativa se resalta que se aborda el carácter cognitivo teórico con débil simulación y acercamiento al mundo laboral siendo esto último de vital importancia en la vida académica del estudiante del programa de Contaduría en virtud de las condiciones cambiantes presentes en el ejercicio de la profesión. Se identifica que dentro del área problemática están la desvinculada planificación del contenido del curso y la no incorporación de la tecnología específicamente al área contable.

Referente a la competencia tecnológica se ha resaltado la poca y básica incorporación de herramientas y estrategias que orienten al estudiante a localizar, extraer y analizar datos provenientes de múltiples fuentes para llegar a conclusiones con base en el análisis de información financiera y contable a través de procesos de comparación, análisis, síntesis, deducción, entre otros. De manera general el uso general que se le dan están vinculadas con aquellas herramientas que permiten la presentación de contenidos en formato escrito, es decir las de tipo orientadas al aprendizaje que definen una comunicación asincrónica a través de correos electrónicos y mensajería para el intercambio y ordenación de aprendizajes entre los participantes.

Por lo cual estas herramientas de apoyo tecnológico de tipo orientadas al aprendizaje representan soportes didácticos para la optimización de las distintas fases del proceso de enseñanza/aprendizaje generando el que se adquiera y comparta información por lo cual se encuentra en un nivel básico de intercambio colaborativo tecnológico del conocimiento y aprendizaje.

Sobre estos aspectos el autor del presente estudio considera la vinculacion estrategica que debe darse en la atencion de fortalecer estas competencias comunicativas formativas y tecnologicas las cuales no actuan por separado sino que convergen en la formacion hacia el desarrollo de competencias integrales que incluyan desde el hacer sentir entender transferir y trascender en el conocimiento individuo desde el ambito academico para hacerlo profesionalmente productivo eficiente en el escenario laboral

Con referencia al objetivo que enuncia los principales software contables utilizados en el mercado laboral de Panama se establecio que existen existe una amplia variedad de opciones que permiten llevar una administracion de calidad las ofertas son amplias en costos marcas y funcionalidades No obstante la aplicacion del software contable Peachtree se ha convertido en el mas facil acceso del mercado por sus caracteristicas de flexibilidad compatibilidad con otros programas facil manejo seguridad uniformidad y reportes basicos requeridos

En el diagnostico se pudo evidenciar que los estudiantes desconocen sobre los software contable que mas utilizan las empresas en Panama esto afecta que demanden un proceso educativo actualizado a la realidad pais que favorezca su formacion profesional como futuro contador Sin embargo un porcentaje interesante de los docentes tienen conocimiento sobre el tema por lo que se hace viable que puedan incorporar estas herramientas tecnologicas contables en su quehacer educativo contribuyendo significativamente con una educacion de calidad

En relacion al objetivo acerca de las herramientas tecnologicas contables que favorecen las competencias educativas en el estudiante de contabilidad de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad Universidad de Panama, se estimo la necesidad de un acercamiento mas profundo al desarrollo de habilidades en los estudiantes que permitan generar espacios dentro del aula para generar, tanto implicita como explicitamente en este competencias de interaccion con el otro de afianciamento de conocimiento practico y de planteamientos problematicos en el area contable con el uso de la tecnologia

De esta manera a través de actividades en las que se incorpore la utilización de software contable se lograra fortalecer las competencias comunicativas formativas y tecnologicas de manera integral En este sentido se considera el uso del software contable Peachtree argumentandolo en ser el de mayor demanda en el pais por sus características funcionales los docentes tienen conocimiento en su teoría y práctica y los estudiantes manifestaron su motivación e interés Se estima pertinente, en virtud que su uso pueda incorporarse en el desarrollo de las asignaturas administradas en el VI semestre tomando lo referido por los docentes cuando indican que en este nivel el estudiante tiene manejo de un conjunto de conceptos que le permitiran abordar con mejor fluidez la práctica del software contable y el conocimiento técnico

Inicialmente se requiere que el docente defina dentro de la planificación los objetivos que serán atendidos a través y del apoyo de las herramientas tecnologicas orientadas al aprendizaje en tal sentido se plantea la atención hacia

**Las Competencias Comunicativas* a través del trabajo colaborativo en grupos de estudiantes con miras a obtener objetivos de aprendizaje comunes se pretende desarrollar el trabajo en grupo hablar escuchar y argumentar Debe ser estructurado y planeado cuidadosamente por el profesor y puesto en práctica conscientemente por los alumnos A través de preguntas orientadoras se abre la discusión sobre la aplicabilidad del software contable Algunas de las herramientas tecnologicas basicas como el Facebook o wiki para realizar trabajos grupales la vía streaming pueden ser utilizadas para invitar a estudiantes que asistan a una clase compartir libros pdfs videos y otro material interesante que le permita introducirse en el tema del software contable Peachtree

De manera integral el docente incentiva a través de estas herramientas tecnologicas en los estudiantes el desarrollo de su potencial creativo favoreciendo su interés y capacidad creativa para el uso del software contable Peachtree lo que repercutira de manera sustancial en el proceso de enseñanza y aprendizaje De allí que además de utilizar conocimientos y experticia en determinados procesos implica la capacidad de

desenvolverse en los entornos aumentando en la fluidez y sencillez la comunicacion por otra parte facilitando la coordinacion y trabajo de diversos grupos de aprendizajes

**Competencias Formativas Practicas* Promueve procesos de aprendizajes en el estudiante consolidando la habilidad de saber hacer a traves de actividades individualizadas o colectivas planificadas por el docente para facilitar las experiencias constructivas de aprendizaje Representa un entorno en el cual el participante se enfrenta a situaciones de aprendizaje que implican la activacion de distintas habilidades y comportamientos tanto cognitivas como actitudinales

Se propone la incorporacion de a traves de la tecnica de *estudio de casos* con la designacion de una empresa en la cual tendran el estudiante que aplicar el software contable Peachtree para generar la correspondiente informacion contable De esta manera la integracion entre lo academico lo laboral e investigativo se expresa claramente en la estrategia El estudio y analisis del tema representa lo academico el reconocimiento del manejo contable en los entes economicos lo laboral y la investigacion empirica para identificar las practicas contables de la empresa del medio lo investigativo

**Competencias Tecnologicas* Corresponde a las experiencias interactivas representan la parte operativa y dinamica del proceso de aprendizaje expresada por todo aquello que el estudiante debe *saber conocer* (dominio cognitivo) *saber hacer* (dominio procedimental) para evidenciar la aplicacion de los conocimientos adquiridos o construidos con la aplicacion del software contable Peachtree bajo esta perspectiva que fomenta el trabajo cooperativo entre pares Se recomienda que la practica de las asignaturas contables se realice como una combinacion de ejercitacion manual de los procedimientos contables y el manejo de software contable es decir debe existir un afianzamiento de la teoria con la practica para asegurar efectivamente el aprendizaje en los estudiantes

RECOMENDACIONES

A la Universidad de Panama que oriente actividades de docencia investigacion y extension donde se desarrolle fundamentalmente la sensibilizacion hacia el uso de software contable este es el punto de partida para lograr cambios de actitud que conduzcan hacia el progreso y bienestar de todos

Se requiere contemplar las competencias docentes planteadas en las siguientes dimensiones (a) Preparacion para la docencia Curricular actitudinal y una formacion academica esencial la adecuacion a las finalidades de la evaluacion las formas de conducir el proceso de evaluacion y los medios para dar una proyeccion educativa a la evaluacion (funcion docente) (b) Transferencia del conocimiento y saberes con pertinencia social (funcion extension) y (d) Con respecto a la competencia investigativa se debe considerar criterios que permita el abordaje de la realidad a traves de la docencia y la transferencia al contexto por medio de la extension es decir se requiere la integralidad de las tres funciones universitarias

Realizar un analisis a profundidad de los pensum de la Carrera de Contaduria para adaptar las asignaturas contables con el uso de software contable y administrativo herramientas fundamentales para el profesional en Contaduria Publica

Sensibilizar a la comunidad docente en que el conocimiento debe transmitirse de una manera clara hacer de lo complejo un conjunto de partes simples y cambiar la rigidez pedagogica por metodologias que forme al profesional que demanda no solo la empresa sino tambien la sociedad vista como un conglomerado de multiples exigencias a la par de los adelantos cientificos y tecnologicos

Que la presente investigacion sirva de base a otros estudios que permitan consolidar un marco conceptual operativo para coadyuvar a una mejor calidad educativa desde la perspectiva de la valoracion tecnologica

REFERENCIAS

- ACOSTA P (2015) **Estrategia didáctica de investigación formativa y aprendizaje corporativo orientado a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia, Ecuador** Trabajo de investigación Disponible [aprendeenlinea udea edu co/revistas/index php/tgcontaduria/article/view/26473/0] Rev 02/06/2017
- ANTONELLA C (2015) **Un análisis focal de las experiencias vividas por alumnos y profesores de Cátedras que utilizan la TIC** Córdoba Argentina Proyecto SeCyT
- ALVARADO S (2007) **Aspectos metodológicos de la investigación positivista** Editorial Sol Perú
- ALVAREZ P (2013) **Nuevos paradigmas para la intervención social Una educación no formal** Colombia Tricas
- ARIAS F (2012) **El proyecto de investigación (5ta Ed)** Caracas Episteme
- BALESTRINI M (2010) **Procedimientos técnicos de la investigación documental, orientaciones para la presentación de informes, monografías, tesis, tesinas, trabajos de ascensos y otros** Caracas editorial Panapo
- BAVARESCO P (2012) **Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje** España Síntesis
- CABALLERO F (2014) **Propuesta de utilización de herramientas tecnológicas para la enseñanza aprendizaje de la asignatura de sistema de información gerencial en los alumnos de la Licenciatura Contabilidad y Auditoría de la Universidad Americana, Panamá (UAM)** Trabajo de Grado Universidad Americana Panamá
- CALLASPO L (2015) **Uso de software contables y administrativos en la formación del licenciado en contaduría pública de la Universidad Romulo Gallegos (UNERG)** Trabajo de Grado Universidad Romulo Gallegos Venezuela Disponible [www 111s org/cds2008/cd2009cSc/SIECI2009/PapersPdf/X330EP pdf] Rev 8/6/2017
- CARDENAS S (2014) **Educación riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información** Buenos Aires Ed Granica
- CARLINO M (2014) **Innovación tecnológica y reingeniería en los procesos educativos** Barcelona España Editorial Eumo Grafico
- CASAS T (2012) **Software Contable Peachtree** Costa Rica Ed Paidós

- CARRUZO F (2015) **Vision de la formacion en las TIC en la educacion superior** Trabajo de investigacion Universidad Catolica de Valparaiso Chile Disponible [www.virtualeduca.info/Formacion%20en%20el%20uso%20de%20TIC%20del%200] Rev 21/6/2017
- CORRADO L (2015) **En torno a la docencia de la contabilidad una reflexion personal** Revista Tecnica Contable v 47 Disponible [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=43190>] Rev 10/7/2017
- DIAZ O (2014) **La TIC y la educacion del futuro Posibilidades y retos** Disponible [<http://www.sapiens.com>] Rev 22/07/2017
- ESTEVEZ S (2013) **Educacion universitaria** Sociedad Colombiana de Pedagogia
- FEDERACION INTERNACIONAL DE CONTADORES (IFAC 2010) **Informe tecnico** Material mimeografiado
- HERNANDEZ R FERNANDEZ C Y BAPTISTA P (2010) **Metodologia de la investigacion** Mexico McGraw Hill
- HURTADO I Y TORO, J (2012) **Paradigmas y metodos de investigacion en tiempos de cambio** Venezuela CEC S A
- GARCIA D (2016) **Por una ecuacion contable util** Revista Contaduria Universidad de Antioquia Medellin
- GILL F (2015) **Desde el proceso primario un enfoque para una comprension mas eficiente de la dualidad economica, el fenomeno contable** Tesis de grado Universidad Catolica de Valparaiso Chile Disponible [<https://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31137/1/articulo4.pdf>]Rev 2/08/2017
- GOMEZ P (2014) **Competencias y formacion integral** Editorial Natura Cuba
- MARQUEZ J (2016) **Desercion estudiantil en la universidad el caso de la Facultad de Ciencias Economicas Cordoba** Trabajo de investigacion Universidad Nacional de Cordoba Disponible [www.untref.edu.ar/raes/documentos/raes_3_goldenhersh.pdf] Rev 2/08/2017
- MARQUEZ L (2014) **Metodologia de la Investigacion cuantitativa** Los Teques Editorial ECO
- MARTINEZ P (2007) **Metodologia de la investigacion** Colombia

- MENDEZ R (2015) **La tecnología como herramienta en la formación contable Avances para el futuro profesional** Trabajo de grado Universidad Latina Panamá
- MENDEZ U (2014) **Contra el método** Barcelona España Folio
- UNESCO (2008) **Estandares de competencia en TIC para docentes** Disponible [[http //portal unesco org/ UNESCO](http://portal.unesco.org/)] Rev 2/09/2017
- OROZCO C LABRADOR M Y PALENCIA A (2002) **Manual teórico de metodología para tesis, asesores, tutores y jurados de trabajo de investigación y ascenso** OFIMAX de Venezuela C A
- OSORIO F (2015) **Metodología pedagógica de las ciencias contables** Revista Adversia Colombia
- PALELLA, S Y MARTINS, F (2008) **Metodología de la investigación cuantitativa** Caracas FEDUPEL
- PAZ N (2014) **Impacto en el uso de software contable por parte del Licenciado en Contabilidad** Trabajo de grado Universidad de Panamá
- RIVERA S (2015) **Tecnologías educativas en tiempos de internet** Compilación Buenos Aires Ed Amorrortu
- ROCO P (2014) **Peachtree Sistema contable en acción** Editorial Calso Costa Rica
- RUIZ A (2014) **Metodología de investigación y evaluación** Mexico Trillas
- RUJANO, U (2015) **Metodología participativa en la enseñanza universitaria del licenciado en contabilidad y finanzas** Narcea Ediciones
- SAEZ T (2015) **Dirección tecnológica en organizaciones inteligentes** Buenos Editorial Aires Granica
- SALAS F (2015) **Software para la capacitación del docente** Venezuela Universidad Rafael Beloso Chacín
- SABINO C (2006) **El Proceso de investigación** Caracas PANAPO
- TORRES M (2015) **Nuevos enfoques tecnológicos para la didáctica universitaria actual Facultad de Ciencias de la Educación Departamento de Didáctica y Organización Escolar** Universidad de Santiago de Compostela España Disponible [[https //periodicos ufsc br/index php/perspectiva/article/ /2175 /22209](https://periodicos.ufsc.br/index.php/perspectiva/article/view/2175/22209)] Rev 28/8/2017

[Constancia de Validación del Experto Investigación]

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

ACTA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, _____, con título: _____, a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por el ciudadano: Efraín Chérigo Moreno, alumno del Postgrado en Docencia Superior en esa Universidad, cuyo Trabajo de Grado tiene por objetivo describir las herramientas tecnológicas contables para el fortalecimiento de las competencias educativas del estudiante de contabilidad, perteneciente a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá, año 2017, considerando que los cuestionarios presentados:

El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objeto de estudio.

Panamá a los _____ días del mes de _____ del 2017.

Firma del Experto

[Constancia de Validacion del Experto Contabilidad]

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR**

ACTA DE VALIDACION

Quien suscribe _____ con titulo _____
a traves de la presente manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por el
ciudadano Efrain Cherigo Moreno alumno del Postgrado en Docencia Superior en esa
Universidad cuyo Trabajo de Grado tiene por objetivo describir las herramientas
tecnologicas contables para el fortalecimiento de las competencias educativas del
estudiante de contabilidad perteneciente a la Facultad de Administracion de Empresas y
Contabilidad Universidad de Panama año 2017 considerando que los cuestionarios
presentados

El instrumento se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objeto de estudio

Panama a los _____ dias del mes de _____ del 2017

Firma del Experto

ANEXO C
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Confiabilidad del Instrumento

Sujetos/Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	St
1					3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	
2					3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	
3					3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	
4					3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	
5					3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	
6					3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	
7					3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	
8					3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	
9					3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
10					3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	
Sumatoria					33	22	31	22	16	19	19	20	19	20	20	19	22	3
Media					3,30	2,20	3,10	2,20	1,60	1,90	1,90	2,00	1,90	2,00	2,00	1,90	2,20	3
Varianza					0,21	0,76	0,69	0,16	0,24	0,09	0,09	0,00	0,09	0,00	0,00	0,09	0,16	4
Desv. Típica					0,46	0,87	0,83	0,40	0,49	0,30	0,30	0,00	0,30	0,00	0,00	0,30	0,40	5,

Sumatoria de varianza de cada ítem	5,02	Alfa de Cronbach
Varianza de la Escala	51,96	

ANEXO D
CRONOGRAMA

[Cronograma]

Nro.	Actividades	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
		1	2	3	4	5	6	7
1	Escogencia del tema, título y objetivos							
2	Elaboración y revisión del título y planteamiento del problema							
3	Elaboración de la justificación							
4	Elaboración revisión y entrega de capítulo I, II y III							
5	Entrega de Proyecto							
6	Elaboración revisión y entrega de capítulo IV y V							
7	Entrega de Trabajo final							

Fuente: El investigador (2017)

ANEXO E
PRESUPUESTO

[Presupuesto]

Rubros	Descripción	Monto (\$)
Materiales y Suministros	Resmas de papel tamaño carta Cartuchos de tinta negra (hp deskjet-d 2460) Bolígrafos	35.00
Viáticos	Transporte a instituciones	30.00
Servicios	Impresión Trascripción de textos Empastado Internet	255.00
Académico	Seminario de Estadística	100.00
	Matricula de Tesis	300.00
Otros	Alimentación Imprevistos	120.00
Fuente: El investigador (2017)		
Total		840.00

CARTA DE REVISIÓN DEL PROFESOR DE ESPAÑOL

Panamá, 01 de Enero 2018

Señores:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMA

E. S. D.

Estimados Señores:

La suscrita notifica haber revisado por solicitud del estudiante, **EFRAÍN CHÉRIGO MORENO**, con cédula de identidad personal número **8-256-49**, el trabajo final de graduación titulado “USO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS CONTABLES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS DEL ESTUDIANTE DE CONTABILIDAD. UNIVERSIDAD DE PANAMÁ” y, a su vez doy fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español, asimismo presenta un discurso escrito comprensivo, lógico y coherente.

Atentamente,



Dra. Yoniray Odremán Torres

Firma del Profesor de Español