



# **PROSPECTUS PAN AMÉRICAS 2006 - 2010**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Consulta Regional del Programa Pan Américas/ IDRC  
Montevideo, 29-30 de Noviembre de 2005

## Desafíos para el desarrollo de LAC y las TICs

Latinoamérica y el Caribe (LAC) se encuentran actualmente ante un entorno socio-económico cambiante, dentro del cual se abordan cada vez más las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como tema transversal para el logro de las metas de desarrollo.

Emergen, así, nuevos enfoques a nivel nacional y regional como caminos para enfrentar las prioridades más altas en materia de desarrollo, tales como el alivio de la pobreza, las mejoras en educación y salud y, dentro de estas áreas, las TICs son vistas como herramientas clave para la provisión de soluciones innovadoras a problemas tradicionales.

Indicadores recientes en la región dan señal de un aumento de las exportaciones, cosa que promete un crecimiento económico y la más amplia distribución en cuanto a adopción de tecnología a lo largo de la región. Existen, sin embargo, temas urgentes que siguen siendo el punto central de las preocupaciones regionales en torno al desarrollo. La creciente desigualdad, el lento ritmo en cuanto a la generación de empleo y la fragilidad de las instituciones democráticas constituyen factores que socavan las posibilidades de un crecimiento económico sostenido y erosionan cualquier tipo de mejora en términos de indicadores básicos de desarrollo humano.

Este conjunto de circunstancias evidencia que parte de los desafíos relativos al desarrollo de la región, consiste en la creación de empleos que podrían llevar al fortalecimiento de las economías nacionales, contribuyendo a la estabilidad social y política en LAC.

En el transcurso de la última década, el uso de la TIC ha ido transformando las economías nacionales y las sociedades, llevando a lo que se conoce corrientemente como la *Economía Electrónica (e-Economy)*. La creciente importancia de la creación, uso y acceso equitativo al conocimiento local ha demostrado que las economías regionales dependen cada vez más de una amplia variedad de opciones tecnológicas, capacidades en cuanto a recursos humanos (destrezas, *know-how*, y emprendimiento), así como trabajo en redes, asociaciones y colaboración, para impulsar el desarrollo nacional.

Para responder y contribuir a una más amplia gama de necesidades y prioridades regionales, Pan Américas apunta al apoyo de la investigación aplicada sobre enfoques innovadores en materia de equidad social y económica a través del uso de TICs en LAC. La creación de conocimiento local nuevo y relevante debería ayudar a la región a cosechar los beneficios de la economía de la información y consolidarse como una sociedad basada en el conocimiento.

---

<sup>1</sup> Estabilidad relativa ya que la región ha vivido momentos de crisis y tensión política en países como Bolivia y Ecuador.

De acuerdo a esto, sus prioridades programáticas consisten en fortalecer la capacidad de las comunidades de LAC para beneficiarse de los nuevos sistemas sociales y económicos en los cuales las TIC tienen considerable influencia, apoyando un conjunto de proyectos estratégicos e iniciativas sobre tres temas principales: la economía electrónica; los facilitadores electrónicos y la ciudadanía electrónica.

### Áreas tentativas en el enfoque de la investigación

Para reflejar mejor los vínculos entre la programación de Pan Américas y la meta de contribuir para la reducción de la pobreza en LAC a la vez que se ayuda a la región a consolidarse como sociedad basada en el conocimiento, se diseñó la siguiente matriz temática:

Temas principales → Componentes clave de investigación ↓	e-Economía	e-Facilitadores	e-Ciudadanía
<i>Redes de conocimiento</i> <i>Fortalecimiento de capacidad</i> <i>Involucramiento en materia de políticas</i> <i>Evaluación y Aprendizaje</i> <i>Diseminación de resultados de investigación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TICs en la economía informal</li> <li>• PYMES, comercio electrónico y empleo</li> <li>• Derechos de Propiedad Intelectual y Bienes Públicos</li> <li>• Jóvenes, industrias digital y de creatividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Brecha Cognitiva electrónica</li> <li>• Educación y calificación para la economía electrónica</li> <li>• El entorno de la Salud electrónica y el desarrollo local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno electrónico para todos: oferta y acceso</li> <li>• Gobierno abierto: transparencia y rendición de cuentas</li> <li>• Participación ciudadana &amp; Privacidad</li> </ul>
<b>Innovación en Tecnología y Políticas / Equidad de Género</b>			

## SOCIEDAD BASADA EN EL CONOCIMIENTO

Los tres temas clave propuestos en este prospecto (economía electrónica, facilitadores electrónicos y ciudadanía electrónica) se identificaron como forma de responder a los desafíos de la región en materia de desarrollo y del actual contexto en TICs, a la vez

<sup>2</sup> La Consulta entre los Socios de Pan Américas se realizará entre el 29 y 30 de noviembre de 2005 en Montevideo, Uruguay, donde se reunirán practicantes regionales de TIC provenientes de los sectores privado, de gobierno, no gubernamental y académico. En la preparación de esta reunión, se solicitó a los expertos de LAC la preparación de cuatro documentos temáticos sobre temas de educación, gobierno electrónico, PYMES y salud electrónica.

que se abordaron las recomendaciones de los evaluadores externos de Pan Américas)<sup>3</sup> en lo que respecta a la necesidad de un enfoque claro sobre el tema de reducción de la pobreza. Comparten como base en común la necesidad de responder y contribuir al logro de la equidad social y económica en la región, a través del uso de herramientas y estrategias relacionadas a la TIC.

A la vez que trabaja en estos temas principales, Pan Américas continuará abordando una serie de componentes de investigación claves (redes de conocimiento, fortalecimiento de capacidad, equidad de género, evaluación y aprendizaje, disseminación de resultados de investigación y compromiso participativo a nivel de políticas), y seguirá trabajando sobre el papel de la *Innovación en Tecnología y Políticas* como temas transversales para todos los proyectos que apoye en el período del Prospecto 2006-2010.

### **a) e- Economía**

La economía electrónica<sup>4</sup>, un concepto que en un sentido amplio se refiere al uso de las TICs para la innovación de productos y procesos en todos los sectores de la economía, ha surgido en la última década como principal motor de la productividad y crecimiento de la economía global. Dentro de este contexto, Pan Américas reconoce que la transición de LAC hacia economías totalmente capaces en materia de TIC representa un desafío complejo que involucra la reducción de la brecha en innovación y productividad que existe dentro y entre los países de la región, adoptando y adaptando TICs que se conjuguen con el desempeño productivo en sectores industriales clave, así como la implementación de un desempeño competente en la provisión de servicios de salud y educación<sup>5</sup>.

La programación en esta área se concentrará en la creciente economía informal de los entornos urbano y periurbano de la región, abordando el uso de TIC por parte de las pequeñas, medianas y micro empresas (PMMES); las nuevas formas de trabajo y empleo disponibles a través del uso de TIC; las industrias digital y de creatividad; bienes públicos regionales y otros modelos emergentes de propiedad y producción (innovación en tecnologías, métodos y políticas).

---

<sup>3</sup> De julio del 2004 hasta junio del 2005, un equipo de evaluadores externos realizó una revisión del Área de Programa TIC4D con el objetivo principal de estudiar su desempeño, incluyendo el de Pan Américas como Proyecto Corporativo. La importancia de esta revisión reside en su contribución a la rendición de cuentas de lo hecho, guía para programación futura y aprendizaje para la mejora. Además de reconocer el valor y relevancia de la programación de Pan Américas, se sugirió la necesidad de identificar claramente y enfocarse en las características distintivas y de valor agregado de Pan Américas, así como en el tipo de socios del plan del Proyecto de la Corporación, y las mejores formas de acumular aprendizaje corporativo para poder seguir siendo una organización líder en la investigación de TIC4D en LAC.

<sup>4</sup>La economía electrónica también se define como el sistema dinámico de interacciones entre los ciudadanos de una nación, la esfera de negocios y el gobierno que aprovechan las tecnologías *on line* para el logro de un bien social o económico. *International e-Economy Benchmarking- The World's Most Effective Policies for e-Economy*, Londres, Noviembre de 2002. ([http://archive.cabinetoffice.gov.uk/e-embvoy/reports-benchmarking2002/\\$file/whole\\_report.pdf](http://archive.cabinetoffice.gov.uk/e-embvoy/reports-benchmarking2002/$file/whole_report.pdf)).

<sup>5</sup> <http://www.e-economy.ca/epic/internet/inec2ee-ceace.nsf/en/nl00052e.html>

## **b) e- Facilitadores**

La salud y la educación se reconocen universalmente como cuestiones que subyacen al desarrollo y estabilidad socio-política y económica de una nación. En consecuencia, siempre han constituido dos de las principales áreas de enfoque de los proyectos y estrategias TIC durante la última década, a la vez que son áreas en las cuales las intervenciones TIC tienen el potencial de producir un impacto directo en el desarrollo local y el crecimiento nacional.

Como parte de este eje temático, Pan Américas busca fomentar una investigación que explore los caminos en que la innovación en materia de implementación, uso y apropiación de las TICs en áreas de la educación y salud pueda contribuir a facultar de poder a las comunidades más vulnerables y marginadas de LAC, con el resultado de una equidad regional positiva de efecto nivelador. Dentro de este tema, el programa también se aproximará a las innovaciones específicas en las tecnologías y nuevos aprendizajes de áreas clave en materia de intervención en políticas.

## **c) e-Ciudadanía**

La ciudadanía, entendida como un término abarcativo que se refiere a la participación en línea a nivel de la sociedad y a la participación en una sociedad en línea<sup>6</sup>, resulta diferente de los temas tradicionales en un sentido cualitativo. Implica acción, participación, expresión de puntos de vista, efectos sobre un resultado, su resultado final y su propósito sería el empoderamiento de los ciudadanos. Dentro de este tema, las actividades de Pan Américas se dirigirán a la promoción del establecimiento de procesos interactivos de participación / consulta de ciudadanos para promover el acceso a la información pública, y el uso democrático de la Internet y otras tecnologías para integrar de manera efectiva a los ciudadanos en los procesos de gobernabilidad. También abordará las innovaciones a nivel de TIC que pudieran contribuir a mejorar el logro de una comprensión holística de la Ciudadanía Electrónica, así como la determinación de políticas que resulten beneficiosas para las poblaciones y comunidades vulnerables.

## **Temas transversales**

### ***Innovación en tecnología y políticas***

El entorno digital se caracteriza por múltiples y variados desarrollos tecnológicos que plantean un desafío constante a las actuales políticas y reglamentaciones que se refieren al campo de la TIC. A medida que surgen las innovaciones tecnológicas y tienen un impacto en la forma en que se perciben e implementan los servicios en educación, salud, emprendimiento y gobierno en la región, se necesitan cada vez más las directivas y estrategias en materia de políticas TIC para reflejar, responder y prepararse para estas situaciones de desarrollo y las futuras.

Las innovaciones tanto a nivel de tecnología como de políticas deben ser fomentadas a

---

<sup>6</sup> [http://www.ictadvice.org.uk/index.php?section=tl&catcode=as\\_cu\\_pr\\_sub\\_02&rid=18](http://www.ictadvice.org.uk/index.php?section=tl&catcode=as_cu_pr_sub_02&rid=18)

nivel transversal para asegurar que los grupos vulnerables y marginados en la base de la pirámide puedan beneficiarse de manera efectiva del potencial de la sociedad de la información, desde el acceso hasta el uso y apropiación de estas herramientas en sus contextos locales. Las iniciativas de investigación aplicada deberían reconocer la importancia de las nuevas y mejores prácticas en la creación de contenidos, provisión de servicios, soluciones técnicas, desarrollos, productos y pensamiento creativo sobre TIC4D en LAC.

### ***Equidad de género***

Cualquier tipo de abordaje al tema de la mujer y las TICs debería comenzar con un reconocimiento de que la economía de la información no afecta a hombres y mujeres del mismo modo. La naturaleza de género de todos los sistemas sociales, económicos, en materia de políticas y tecnología, así como los papeles y responsabilidades que asumen hombres y mujeres según una división del trabajo definida socialmente de acuerdo al género, constituyen factores determinantes importantes en cuanto a un enfoque de género en las TICs. Estos papeles diferentes también se reflejan en la variedad de respuestas y usos que asumen hombres y mujeres a la hora de acceder y apropiarse de las nuevas tecnologías. En consecuencia, Pan Américas abordará la equidad de género como tema transversal en su programación.

### **Programación: Objetivos y productos esperados**

Con el objetivo de continuar el apoyo a la investigación aplicada sobre los temas y prioridades TIC antes mencionados, Pan Américas trabajará en los siguientes objetivos específicos clave:

1. Apoyar la investigación aplicada en las áreas de *economía electrónica, facilitadores electrónicos y ciudadanía electrónica*, para fomentar la transformación de la región en una sociedad basada en el conocimiento, mientras que a la vez se abordan temas relevantes a la equidad social y económica.
2. Abordar los desafíos de desarrollo de la región, fomentando el uso y apropiación de las TICs como herramientas para la reducción de la pobreza, creación de capacidades y empleo, integración de jóvenes y fortalecimiento de la gobernabilidad democrática.
3. Seguir apoyando un enfoque holístico en materia de desarrollo, integrando de manera efectiva la evaluación y el aprendizaje, la equidad de género, los intercambios Sur-Sur y Sur-Norte y la disseminación de los resultados de la investigación.
4. Ayudar a consolidar iniciativas y procesos TIC que sean sólidos, para contribuir a que las decisiones públicas en materia de políticas sean informadas y cabales y para una mejor comprensión del impacto de la TIC en la región.

Para lograr tal resultado, durante este ciclo de programación, Pan Américas apoyará los siguientes **productos** clave:

- a. Un conjunto de **proyectos dirigidos a cuestiones de investigación claves** respecto a las siguientes áreas de TIC4D: *economía electrónica, facilitadores electrónicos y ciudadanía electrónica*, para mejorar la comprensión y capacidad para recoger los beneficios de la sociedad de la información, a nivel de la región .
- b. **Contenidos de producción local y productos de investigación** (informes, documentos, libros, multimedios, materiales de difusión, entre otros) que puedan contribuir a un grupo de actores multi-sectoriales de TIC, practicantes y formuladores de políticas mejor informados en LAC.
- c. La **consolidación de nuevas redes** de investigadores y practicantes Sur-Sur y Sur-Norte (de los sectores público y privado, organizaciones de la sociedad civil y la academia) para promover el intercambio de conocimiento, encuadres en materia de políticas, y nuevos procesos de implementación basados en enfoques colaborativos e interacción de expertos.  
  
De acuerdo con las directivas estratégicas del Área de Programa TIC4D<sup>7</sup>, Pan Américas seguirá fortaleciendo las redes regionales de practicantes de TIC, fomentando sus vínculos e interacción con otras redes sub-regionales y mundiales.
- d. Fomentando el **compromiso participativo en materia de políticas** a nivel local y nacional, a través de una difusión efectiva de los resultados de investigación, para poder contribuir a procesos de toma de decisión informada.
- e. **Evaluaciones, estudios de caso e informes** para analizar los resultados e impacto de las iniciativas que han sido implementadas sobre los temas estratégicos de Pan Américas, así como otras actividades relativas a programación anterior o en curso (tales como trabajo en redes, fortalecimiento de capacidades, equidad de género y difusión de los resultados de investigación).
- f. Los talleres, foros regionales e internacionales, reuniones virtuales y presenciales hasta el presente, discuten y avanzan en la difusión de los resultados de la investigación sobre temas relevantes en el área de TIC en LAC.

### **Mecanismos para contribuir a TIC4D en LAC**

Lo aprendido por Pan Américas a la fecha, sugiere que el enfoque del Proyecto

---

<sup>7</sup> “Como se indica en todas las evaluaciones externas, los programas de TIC4D han pasado de proyectos de demostración de la tecnología al establecimiento de redes regionales de investigadores aplicados. (...). También queremos que las redes regionales que apoyamos sean capaces de comportarse globalmente (...). Con las otras Áreas de Programa del IDRC, TIC4D quiere ser mucho mejor en cuanto a ayudar a nuestras redes regionales a vincularse, colaborar y compartir ideas.” Ibid.

Corporativo tiene potencial como para continuar contribuyendo a la investigación aplicada de TIC4D en la región, a través de los siguientes mecanismos:

### ***a. Empleo de la investigación innovadora como motor de cambio***

Al interactuar de cerca con una creciente gama de actores y practicantes de TIC regionales, Pan Américas seguirá identificando y abordando cuestiones y prioridades básicas para el desarrollo económico y social de los países. Las áreas de investigación innovadora están recibiendo cada vez más prioridad en un esfuerzo por explorar nuevas soluciones y enfoques para zanjar la brecha digital y tener un impacto efectivo sobre la calidad de vida en la región. A través de su apoyo a la investigación aplicada, Pan Américas se esfuerza por establecer vínculos entre el capital humano y las destrezas fortalecidos, y el uso y apropiación de las nuevas tecnologías para la inserción social, para poder así contribuir al desarrollo económico y la competitividad de la región.

### ***b. Empleo de la investigación para el compromiso participativo en materia de políticas***

El IDRC ha puesto especial atención a la exploración de *cómo emplean los formuladores de políticas la investigación de las ciencias sociales*.

Para lograr este fin, se combina frecuentemente la investigación con la generación de conocimiento y una acción deliberada para influir en la conducta de aquellos a cargo de la formulación de decisiones en materia de políticas. Se reconoce la necesidad de elevar la capacidad de los países en desarrollo para el uso de la ciencia y la tecnología que generen conocimiento, mientras que a la vez se gestionan procesos a través de los grupos sociales, las redes que elaboran políticas y las comunidades en general.

Dentro de este contexto, Pan Américas seguirá apoyando la sistematización del conocimiento, experiencia y pericia existentes, y su transformación en paquetes de información que sean diseminados y utilizados por los actores de TIC y las entidades que participan en los procesos de elaboración de políticas en la región.

### ***c. Empleo de la investigación para evaluar y aprender***

La meta de emplear la investigación para evaluar y aprender está muy estrechamente relacionada con las metas corporativas del IDRC, incluyendo la implementación de metodologías de monitoreo y evaluación para mejorar la planificación y puesta en marcha de proyectos y planificación organizacional, aumentando la colaboración y participación de actores relevantes en la implementación del proyecto y también un medio por el cual aprender tanto de los éxitos como de los errores para cambiar el curso de las acciones presentes y futuras. Con la estrategia programática de Pan Américas 2006-2010, los mecanismos de evaluación seguirán desempeñando un papel esencial de aprendizaje. La evaluación será considerada como una herramienta clave para la planificación y gestión, fortalecimiento de capacidad y para determinar el uso e impacto de la investigación en el desarrollo en LAC.



### **Estrategia de asociación**

Durante el período del Prospecto 2005-2010, Pan Américas proseguirá en el avance de la consolidación de asociaciones nuevas y en curso para alentar el aprendizaje conjunto, fomentar la investigación innovadora y apalancar fondos para las iniciativas TIC4D en LAC. Estas asociaciones incluyen a la Comunidad de Donantes (apoyo para identificar nichos temáticos y áreas para acción futura, así como la financiación conjunta de iniciativas, fortalecimiento de alianzas ya existentes con organizaciones regionales y articulación con otras nuevas, incluyendo donantes del sector privado), Asociaciones Canadienses/colaboración Norte-Sur (apalancamiento de recursos canadienses adicionales en investigación para el desarrollo a través de la creación, reafirmación, financiación y asociación entre instituciones canadienses e instituciones en el mundo en desarrollo<sup>8</sup>), así como asociaciones internas con otros Programas e Iniciativas del IDRC (incluyendo el programa "Telecentres.org" en IDRC, y como apoyo conjunto a iniciativas globales tales como ORBICOM y GKP).

---

<sup>8</sup> Estrategia Corporativa del IDRC 2005-2010, Ottawa, 2005 pág 16. [www.idrc.ca](http://www.idrc.ca)