



Projet co-financé par le Centre de Recherches pour le Développement International (CRDI) et la Direction du développement et de la coopération Suisse (DDC), *Research Matters* (RM) soutient l'échange et la diffusion efficaces des résultats de recherche fiables et novateurs entre un large éventail de consommateurs des travaux de recherche. Le présent bulletin d'informations est publié sur une base semestrielle et présente l'évolution des projets, activités et produits de RM, en insistant particulièrement sur un sujet spécifique que nous estimons représenter un certain intérêt pour nos partenaires. Ce deuxième numéro porte essentiellement sur la **gestion des connaissances** (voir verso).

Actualités du site Web RM @ www.research-matters.net

Travaux de réflexion – consultez une variété de documents sur les systèmes de santé et la diffusion des connaissances, notamment : la synthèse produite par RM, « Vers un système de santé idéal en Afrique? »; « Pour une amélioration du fonctionnement de l'OMS » et « Programme de développement des systèmes de santé » publiés par GHW; les documents de synthèse sur les mutuelles de santé en Afrique de l'Ouest; Les documents sur la participation communautaire au Mozambique, le financement de la santé en Tanzanie et au Mexique, et une synthèse du projet ouest africain de sécurité sociale... Vidéos, Podcasts, trousse à outils, rapports de conférences, outils cartographiques ...

ACTIVITES DE RM

- ✓ **ZAMFOHR** – poursuite de la facilitation de cet institut pour la Diffusion des Connaissances (DC) en Zambie.
- ✓ **Politique REACH** – appui en faveur de l'évolution en cours de ce processus de DC en Afrique de l'Est, notamment dans la mise en place de nœuds nationaux.
- ✓ **Appui en faveur des SNRS** – maîtriser et exporter l'expérience kenyane et malawite en matière de conception d'un système national de recherche en santé.

Trousse à outils de gouvernance

Cette ressource fournit aux chercheurs une feuille de route sur les questions de gouvernance et les rapports avec la recherche en matières de santé et de systèmes de santé. Elle a été conçue pour renforcer les capacités individuelles des chercheurs en matière de recherche appliquée, ce qui permettra à la fois de renforcer et de contrôler les capacités des gouvernements ...

Indicateur d'Équité - Zambie

RM a produit une vidéo sur cet urgent projet de recherche en santé qui vise à définir, évaluer et promouvoir l'équité dans quatre districts différents en Zambie. RM a également lancé la "Video Voice Zambia," pour former les membres de la communauté dans l'utilisation de la vidéo pour étayer le système de santé lui-même ...

Vers un système de santé idéal en Afrique? Contributions à cette vision

L'appel à communications lancé par RM en mai 2006 invitait les auteurs à réfléchir sur la question suivante: "A quoi un système de santé africain financièrement accessible et durable devrait-il ressembler au XXI^e siècle?" Six auteurs y ont réagi, et leurs travaux ont abouti à une série de documents de travail empiriques passant en revue les orientations passées, présentes et à venir des systèmes de santé africains ...

La Gestion des Connaissances

"Il existe deux types de savoirs : Soit nous connaissons nous-mêmes le sujet, soit nous savons où trouver les informations relatives."
- Samuel Johnson, dans *Boswell's Life of Johnson*

Beaucoup a déjà été écrit sur la Gestion des Connaissances (GC) – mais il reste à savoir précisément comment elle s'applique au chercheur ou à une institution spécialisée en systèmes de santé. Tout comme la Diffusion des Connaissances (DC), la GC est un sujet vaste et complexe, touchant à des domaines aussi théoriques que l'audit, la cartographie, la saisie, l'échange, et plus encore ... Tandis que la GC décrit essentiellement les atouts combinés des ressources humaines et les types de savoirs que nous produisons, la question qui demeure est la suivante – *comment gérez-vous vos propres résultats?* En termes plus précis, comment est organisé votre ordinateur ? Sur la demande d'un journaliste ou d'un représentant d'un ministère, avec quelle rapidité pouvez-vous retrouver vos principaux résultats, articles ou exposés? Pouvez-vous facilement retrouver un courriel envoyé par quelqu'un dont vous avez oublié le nom et avec un sujet dont vous n'êtes pas très sûr et qui est joint à un document de la plus haute importance ? Quel est votre degré de dépendance vis-à-vis d'un logiciel privé? (Ex. Microsoft)



Ceci ressemble-t-il à votre ordinateur?

La GC ne commence ni ne s'achève avec un ordinateur. Cependant, il est primordial d'organiser vos fichiers électroniques pour devenir un gestionnaire de connaissances efficace – ce qui en retour est essentiel pour transmettre ces connaissances à ceux qui désirent les comprendre. Heureusement, il existe aujourd'hui une série de programmes informatiques libres et gratuits qui vous permettent de mieux organiser et d'accéder plus facilement à vos fichiers. Ces programmes ne nécessitent aucune aptitude technique

particulière – tout simplement le désir d'effectuer les tâches de routine de manière plus efficace.

✎ **Logiciel à accès libre** – type de logiciel qui est gratuit et qui peut être amélioré ou modifié par n'importe qui. Aujourd'hui, sur le plan de la qualité, les logiciels à accès libre concurrencent et surpassent même leurs homologues privés - avec pour avantages leur évolution constante et leur indépendance vis-à-vis des contrôles et des licences. ✎ Voir www.OpenOffice.org

✎ **Firefox** – logiciel à accès libre de substitution à Internet Explorer (IE). Il s'agit d'une amélioration spectaculaire de IE qui devrait être considérée comme *essentielle*. La navigation par onglets révolutionnera votre approche de l'Internet, en particulier si vous utilisez une connexion lente ou commutée.

✎ **Thunderbird** – nouveau navigateur courriel à accès libre, capable de gérer tous vos comptes e-mail. Sa fonction de recherche est si puissante que vous n'avez pas besoin d'organiser ou même de sauvegarder les pièces jointes – il vous suffit juste de lancer la recherche lorsque vous en avez besoin, et Thunderbird vous les produit.

Que diriez-vous ...

- ✎ D'utiliser un téléphone portable pour mettre à jour un site Web?
- ✎ D'un logiciel à accès libre? Qu'est-ce que cela signifie et quel peut en être l'impact dans votre travail?
- ✎ De la cartographie du contexte politique?
- ✎ Des possibilités offertes pour diffuser vos savoirs à l'aide des médias?
- ✎ De mettre sur pied un centre de ressources consacré à la GC/DC?
→ RM élabore actuellement des manuels destinés à vous aider à répondre à ce genre de questions.

Bien entendu, la gestion de vos résultats n'est que le début. Cependant, dès lors que vous serez en mesure de retrouver des fichiers importants – dès que votre ordinateur deviendra un gestionnaire organisé et efficace de vos connaissances – il vous sera alors plus facile de communiquer ou de transmettre vos résultats, afin que vos travaux fassent une différence.

* Sandy Campbell, CRDI
scampbell@idrc.ca

* Christina Zarowsky, CRDI
czarowsky@idrc.ca