



携帯電話に関する街頭調査の記録 (抜粋)

著者	富田 英典, 岡田 朋之
雑誌名	組織とネットワークの研究
ページ	208-233
発行年	1999-03-31
URL	http://hdl.handle.net/10112/1931

付録資料：携帯電話に関する街頭調査の記録(抜粋)

岡田 朋之・富田 英典

資料1. 文字通信機能について

資料2. 電話番号表示サービスについて

資料3. 自宅の電話とのかかわり

以下は1998年8月におこなった移動体メディアに関する街頭調査の記録から3つのモチーフに沿って抜粋したものである。なお、調査状況に関するデータは次の通りである。

- 東京(渋谷, 原宿) 8月7～8日
総サンプル数：57名(男20名, 女37名)
- 大阪(ミナミ・アメリカ村) 8月22日
総サンプル数：31名(男14名, 女17名)

なお、調査およびデータ作成にあたっては、藤本憲一(武庫川女子大学生活環境学部)、松田美佐(東京大学社会情報研究所)、羽瀨一代(奈良女子大学大学院)、高広伯彦(博報堂)の協力を得ている。

資料1. 文字通信機能について

【東京004, 21歳女・携帯電話】

—これ、文字機能とかついています？

004 はい。ショートメールついています。

—ついています？ 使っていますか？

004 よく使っています。

— どういう人と？

004 友達と夜とか、ちょっとした会話で使います。

— ああ、夜中に？

004 はい。そうですね。

— 昼間とかはあんまり？

004 昼間も、長い話ではない時に、ちょっとしたときには使いますけど。

【東京005, 21歳女・携帯電話】

— これ、I DOで文字も？

005 はい、文字も送れます。

— よく使っていますか？

005 はい。たぶん、文字のほうがよく使っています。

— 声でしゃべるよりも、文字、ポケベルみたいな使い方？

005 そうですね。

— もっと前はポケベル？

005 はい。あっ、ポケベルは持っていませんでした。

— ポケベルは持たずに、すぐもうこれで？

005 はい、そうです。

— どのくらい使っていますか？

005 これは半年ぐらいですけど、その前にPHS持っていて、それも文字、送れたので。

【東京006, 22歳女・PHS】

— 文字は入りますか？

006 Pメールとあと、文字トーク。

— ……は、使っていない？

006 Pメールを使っています。

— これはいつから使っていますか？

006 去年から、1年前ぐらいから。それぐらい。(笑い)ちょっと忘れちゃったんですけど。

— 友達とかみんな、こういうの、使っているんですか？

006 仲良い子がみんなこれと同じ形で、Pメールとか、同じだと送りやすいんで、全員同じ機種で使っています。

— どんな時によく使ってますか？

006 やっぱり大学の友達なんで、なんか連絡取り合う時とか。

— 夜中とか昼間とか、もうそれは？

006 いつでも。(笑い)

【東京007, 19歳女・PHS】

— これ、文字機能とかついていますか？

007 はい、ついています。

—使っていますか？

007 使っています。

—どういう時に使っていますか？

007 夜とか、あんまり忙しい時とか、ちょっと入れたりしているんですけど。

—どういう人と交換していますか？

007 友達です。

—なんでこのPHSを持つようになりましたか？

007 便利だから。

—この前に、ポケベルとかそういうものを使っていました？

007 いや、高校の時からずっと持っているんで。

—高校何年生ぐらいの時から？ 高1の時から？ じゃあもうかなり長い間……。

007 ああ、そうですね。

—友達も、じゃあその時にPHSとか持っている子が多かったんですか？

007 いや、高3ぐらいからみんな持っていたから、皆、その時にはベルで……。

—いまはベル持っている人って、周り、多いですか？

007 いません。

—どんなメッセージを入れていますが、このPHSで。

007 えー例えば、「あした何着て行く？」とか、そういうくだらないこととか、電車の中だったら、「いまどこにいる？」とか入れたりしています。

—1日当たりどのくらい使っていますか、そのメッセージ。

007 5回ぐらい。

—声でしゃべると、文字でおしゃべりすると、どちらが多いですか？

007 最近は声のほうが多いけど、普通の——いま夏休みだから入りますけど、普通の学校の時とかは文字のほうが多い。

—それは？ 学校の時が文字が多いというのは、授業があるから？

007 そうそう。そういう時とか、相手する人も授業があったりするから、あえて文字とかでやったりする。

—いまは夏休みだから、もうそのまましゃべる？

007 うん。

【東京031, 15歳女・PHS】

—Pメールとか使っているんですよね？

031 はい。

—それはどういうメッセージを入れてありますか？

031 わざわざ話すことじゃないこと。

—あいさつとか？

031 いや、あいさつはしません。(笑い)

—例えば？

031 だから「電話に出れないから、あとでPメール入れておいて」と入れておきます。用件とか。

【東京037, 17歳男・PHS】

—今の文字を送れるのと、それから声とどっちも使えますよね。その文字のほうは使ってますか？

037 あっ、使ってます。

—どちらをよく使っていますか？ 文字と声。

037 文字のほうがよく使うと思う。

—それはどうしてですか？

037 簡単なことなら、文字で送ったほうが話すまでもいかない、(笑い)……こととか。

—1日にじゃそれはどのくらい送ったりするんですか？

037 でも5, 6回じゃないですか。

【東京050, 21歳男・携帯電話】

—そのスカイウォーカーに対応しているやつ、文字も使えてしゃべれることもできますよね。どっちのほうをよく使っていますか？

050 そうですね。けっこう、スカイウォーカーのほうが多いかな。

—それはどうしてですか。

050 まあ、とりあえず安い、安いというのもあるんですよ。結構、周りも持っていたりとか、あといろいろ友達がいるから、知り合った友達とかとやり取りするのも楽し、あともう時間考えずに送れちゃうっていうのもありますしね。まあ、ですね。1回5円というのはやっぱり強いですかね。はい。

(中略)

—文字機能で話しをするお話と、しゃべる内容っていうのは違いますか？

050 えーやっぱり、それはもちろん違うんですけども、やはり持っている人っていうのもやっぱりさすがに限られてしまうんですけども、話しをする人間は主にビッチやらほかの電話やらという人たちなんで、そうですね。あと、ちょっと違うんですけど、ホームページ、スカイウォーカーのホームページをやっている人がいて、その人がEメールのメーリングリストみたいなを作っているんですね。ここでだいたい100人以上いるんですけども、そういう所からスカイウォーカーでたくさんいろいろ情報をやりとりしたいとか、そういうふうなこともやっていたりとかするんで……、そうですね。情報とかそういう感じでメールはやり取りして、ほんとに話しは緊急というか、すぐにやり取りして、相談したりとか、そういうときぐらいいですね。はい。

(中略)

—スカイウォーカーのメーリングリスト？

050 そうですね。いちおうスカイウォーカーのほうで。アドレス的にはこういうところなんですけど、たまたま覗いていたら、そういうことを実験的に今やっているっていう人たちがいて、無料っていうか、それからそういうふうに登録すれば、出来るっていうふうなことを聞いたんで、ちょっとどんな感じかというふうにやってみたら、1日100件近く入ります。

—えっ(笑い)。

—受けられない、受け切れないやつもあるでしょう？

050 そうですね。これ保存が20件なんです。ただ、そちらセンターのほうにたしか72時間ぐらい保存がきくっていうことで、もう読んで消して、読んで消してっていったって、たくさん溜まっているのをどんどん消化しているっていう形ですね。

【大阪、004：17歳女・PHS、005：18歳女・PHS】

—Pメールでどんなメッセージをやりとりするんですか？

004 うーん、「何したー」とかね、「今どこにいるー？」とかね。もうくだらないこと、「今何してたー」とか、うーん。

—しゃべるほうとPメール、どっちをたくさん使っていますか？

004 やっぱPメールじゃないかな。

005 しゃべるほう。

(中略)

—ベル友とかPメール友達とかいますか？

004 ああ、入ってくるけど、いつときね、続かんよね、もうね。いつときやるけども続かない。

005 続いている。(笑い)

—ベル友？

005 いや、「P友」。

—PHSに入ってきたの？

005 向こうから。

—なんて？

005 「ピッチ友なろう」って。

—会ったりとかした？

005 会った、会った。

—どうやった？ どうやった？

005 (笑いながら)ええ？

—男の子？

005 男の子。

—カッコよかった？ 反町(隆史)みたい？

005 会ったちゅうか、「ピッチ友」は、ちゃんとは会ってない。ちゃんと会ってないというか、見たって感じ。

—ここにいるからって？ 顔は見たの？

005 顔は見た、顔は見た。

—しゃべったの？

005 しゃべってない。電話ではしゃべってるけど。

—逃げた？

005 逃げた。

—え、なんで？

005 え？ なんてだろ。(笑い)

—何歳ぐらいの人だったの？

005 1個下。

—1個下で、イマイチだったの？

005 うーん、かわいかったけど。

—今でもまだ続いている？

005 続いている。

—あ、もう会いたいとは？

005 ……は、遊びたいとは、遊ぶって言ってんだけど、もうずっと遊ばずじまい。

—遊んでないの？ 面倒くさいの？

004 面倒くさがってるよ。

—何で続かないのかな？ ベル友。

004 最初は、「どこに住んでる」とか言うけど、もうなんか、お互いのことを十分わかったら、もうなんか入れることがないっていうか。

—それ以上しゃべることがない？

004 うーん、会ってちょっと、イヤっていうか。会って、「あー」と思ったら、もう入れなかつたりね。

—会ったことある？ ベル友と。

004 見たことあるとか。その友達友達だったりとかそんなん。写真を見せてもらったり、プリクラを見せてもらったり。

—イヤだった？

004 うーん、友達からあんまり言われて、この友達から。

【大阪、008：15歳女・PHS、009：15歳女・PHS】

—文字のやつ、Pメールとそれからしゃべると、どっちをよく使ってますか？

008 しゃべるほう。うん。

—Pメールはどのくらい使ってます？ 1日に。

008 うーん、10回ぐらい。

—どんなことしゃべるんですか？

008 なんか、報告とか。

—あ、こんなあったとか？

008 うん。

—しゃべるほうは、どんなことしゃべっているの？

008 それは、ヒマな時とか普通にしゃべる。

—Pメール、どんなことしゃべってるの？

009 え？ 「どこ行く」とかちょっとした会話を、しゃべるよりPメールのほうがなんか楽しい。

—じゃあ、Pメールのほうが多い？

009 そんなことないけど、けっこう多い。

—しゃべるよりPメールのほうが楽しい？

009 安い。10円。

【大阪、013：22歳男・携帯電話、015：21歳男・携帯電話】

—ショートメール契約しているんですよね。どんなふうに使ってます？

—よく使ってますか？

015 はい、使います。

—しゃべるとショートメールどっちが多いですか？

015 しゃべるほうが多い。

—しゃべる内容と文字の内容って違いますか？

015 あ、違います。

—どんなこと？

013 「好き」っていう……。

015 (笑う)

—相手は？ 彼女？

015 相手は、友達とか、うーん。

—何人ぐらいいるんですか？ そのショートメールできる友達。

015 けっこう大部分できるんで、入れてます。

—じゃあ、回数も10回とか20回ぐらいは？

015 月にですか。

—いや、1日。

015 あ、1日、10回とかそんぐらいは入れてます。

【大阪024, 19歳女・携帯電話】

—ショートメール使えるんですね。文字のやつとしゃべるほう、どっちが多いですか？

024 えーしゃべるほうが多いかな。

—それは、しゃべる内容と文字の内容って違う？

024 いや、全然違う。

—文字の内容ってどんな？

024 文字の内容はもう全然、大したことないっていうか、なんか……。

—あいさつとか？

024 うーん、そんな感じかな。

資料2. 電話番号表示サービスについて

【東京004, 21歳女・携帯電話】

004 バイト先からかかってくる時は、「ああ、またバイトだ」って思って、番号が出るじゃないですか。だから取らないことも時々ありますけど、かかってきても。

—じゃあ表示を出さない人っていうのは、ちょっと「えっ？」っていう感じで？

004 ああ、そう思いますね。イヤですね。

【東京007, 19歳女・PHS】

—着信出ますか、着信番号？

007 出ます。出ないやつもあるんで、わかんないじゃないですか。公衆電話とかだと。

—じゃあ出ない人に対しては、ちょっと嫌だなあと？

007 はい。

—で、友達とかにやっぱりするように言ったりしますか？

007 そうですね。大体、みんな出る、友達とかは。うん。

【東京009, 20歳女・携帯電話】

—これ着信の電話番号, 出ますよね。出なかったりとかするとムカついたりします？

009 出なかったりするとって？ 非通知とか？

—非通知だったら嫌だなあとか？

009 いや, べつに。はい。

—それは着信のベルが鳴った時に, 見たりします？ だれからかなあと。

009 はい, 見ますよ。

【東京011, 21歳女・携帯電話】

—表示が出ますよね, ベルが鳴ったら。その表示見てから取るんですか？

011 そうですね, 大体。

—見ていて, 表示が出ないとすごい, イヤだったりしますか？

011 表示出なかったら取りません。私は。

—ああ。じゃあ友達には表示を出すようになって言いますか？

011 はい。

—出たくない, いやなやつとかだったら, どうしていますか。もう絶対出ないだけ？

011 出たくない人は無視するか, 切るか, マナーモードとかにして, スピーチが出るじゃないですか, 留守番電話サービスみたいな感じで。そういうのにしちゃったりとかしています。

【東京012, 23歳女・携帯電話】

—これ, 着信の出ますか。着信番号。ベルが鳴ったら。

012 出ます。

—それを見てから取ります？

012 そうですね。

—出さない人とか, わかんない人とかだったらどうしますか？

012 いちおう, 取るんですけど。

—けっこう, イヤな感じがしたりしますか？

012 やっぱイヤですね。番号出たほうが安心して取れますね。

【東京019, 25歳男・携帯電話】

—着信の番号とか出ます？

019 ああ, 出ます, 出ます。

—そうしたら, その着信の番号見てから取るんですか？

019 そうですね。

—もし出ないやつにはどうしますか？

019 出ないやつは取って, それだったらしょうがない。

—もしやなやつだったらしょうがないと？

019 そう。

【東京023, 23歳女・携帯電話】

—着信が出ますよね。着信で番号が出たりとかするじゃないですか。それを見てから出ます？

023 だれからかかってきたかとかそういうのですか？ うーん、見ます、やっぱり。

—それが出てないのもありますよね。それはどうですか？

023 非通知番号とかっていうふうに出るんですよ。あと、公衆電話からかかってきたとか。でも、ああそうかと思って、だれだろうと思いつながら出ますけど。

【東京024・23歳女・PHS, 025・28歳男・携帯電話】

—携帯に縛られているとか、そういう感じはしないですか？

024 たまにある。

—たまにある？

024 絶対出ない、そういう時は。

—それはどういう時ですか？

024 寝ている時だし、イヤな人からとかかかってくると。

—イヤな人、どうして番号知っているんですか？

024 相手が番号通知していて、その人の番号が出た時は出ない。

—じゃあ、わりと番号通知を見て、それから出ます？

024 出ます。

—もし、ない人いるじゃないですか。非通知の人もある。どうですか、あれ？

024 出ません。

—感じが悪い？

024 出ません。

—出ない？

024 絶対出ない。

—どうですか？

025 全部出ます！

—(爆笑)

(中略)

—いろんな機能なんですけど、たとえばいちばん、いま持っているのになくて、こういう機能があったらなあというのはどんなのがあります？

025 えっ？

—番号が出ないやつはかからないようにするとか？

024 いまの機種でも着信拒否ができるんで、その人の電話番号を入れて、一切つながらないようにとかしていますけど。

【東京026・18歳女・携帯電話&PHS, 027・19歳女・携帯電話およびPHS】

—電話がかかってきてうっとしいというか、うざいとか、そういうのは？

026 ない。電話かかってくる人は大切な人。そんな切ったりしない。もったいないから。(笑い)

—電話番号の通知ありますよね、着信の時に。その電話番号通知が出ない人とかのも出ますか？

026 とりあえず出ます。何があるかわかんないから、楽しいから出る。

027 そしたらイタ電だった、みたいな。(笑い)

026 そしたら笑ってね。こっちもイタ電しちゃうしね。

【東京029・15歳女・PHS, 031・15歳女・PHS】

—それは着信とが出るよね。着信履歴とか出るよね。その着信見てから取る？

029 いや番通。別にとくには見ないけど、たまに見たり。

—別に番通していなくても出るんだ？

029 いちおう、出る。

—イヤな電話とかはないの？

029 適当にあしらう。

—適当にあしらうの？ なんて？

029 「あ、はいはい」「わかった」「うんうん」「そうそうそう」「うんうん」とか、「ごめん、あとでかけなおす」ピッって。(笑い)

—どうですか？

031 非通知とかイヤな人、出ない。

—じゃあ番通あって、見て、だれかわかって、出る？

031 うん。

—友達で非通知のやつはちょっと？

031 出てから何も言わないで、あっちの声聞いてから、知ってる声だったら、「ああ」とか。

【東京034・20歳男・PHS, 035・19歳女・PHS】

—番号表示出ますか、ベルが鳴った時に。

034 はい。

—それを見てから取っていますか？

034 はい。

035 はい。

—それでもし非通知の時はどうしますか？

034 出ます。

035 いちおう、戸惑いますけど、出ます。

—戸惑う？ やっぱり友達はみんなだいたい、通知してくる？

035 はい。

【東京037・17歳男・PHS】

—PHS, 着信が出るでしょう。番号が。その番号を見てから取っていますか？

037 はい。

—もし、非通知、全然番号がでない場合はどうしていますか？

037 出なくても結構、公衆電話とかじゃでないんですよ。だから1回出ます。

—1回で。イヤなやつだったりとか？

037 ……は、切りますけど。

—そういうのありました？

037 いや、まだないです。

【東京038・17歳男・携帯電話, 039・18歳女・携帯電話】

—番号通知出ますよね。番号通知が出て、出るのを見てから取りますか？

038 あんま気にしないで。

—じゃ、全部取る？

038 はい、だいたいは。

039 見て取ります。

—非通知のやつはどうですか？

039 えっ？

—非通知、だから全然出ないやつ。

039 それは、とんない時もある。

—それはどうしてですか？

039 イヤな人とか、だったら話したくないから。

—イヤな人だったら、出ちゃったらどうする？

039 出ちゃったら、電波がないふりをして切っちゃう。

【東京040・18歳女・PHS, 041・18歳女・PHS】

—表示が出ますよね。電話番号表示、ね。あのベル鳴った時に、誰から来たかわかる。それは見てから取ってますか？

041 うん。

040 最近見てから取る。

—もし、非通知、全然書いてないやつだったらどうします？

040 いちおう出るけど、でも最近出ない時もある。

041 出る。

—いちおう出る。イヤなやつとかだったらどうするの？

041 うーん、話す。普通。

【東京042・18歳女・携帯電話, 043・18歳女・携帯電話】

—そっか。すごい不安になるんだよね。そこに番号表示って出ますよね。ベルがなって、誰かが電話かかってきたら、番号表示出ますね。それを見てから取っていますか？

042 でもちょっとわかんなくなっちゃう。取りあえず出ていますっていう感じです。

—もう誰からかかってきても取りあえず出る。

042 取りあえず出ていますね。

043 見てから出る。

—通知がないやつはどうしていますか？

043 通知ないの出来ない。

—それはなんで？

043 えっ、なんか嫌だから。

—いたずら電話とかかくことは？

- 043 ないけど、なんか通知ない人とか、なんか取るの嫌なの。
—みんなだいたい出してくれるんだ、友達。
- 043 うん、出してくれる。
—出さない友達はちょっと感じは？
- 043 だから、「番号通知出さないと私とんないから」って言ってある。

【東京044・20歳女・PHS, 045・20歳男・PHS】

- 番号をベルが鳴ったら、番号をベルが鳴ったら、番号を通知してくれますよね、向こうの。それを見てから出ますか？
- 045 そうですね。
—非通知のやつにはどうしてますか？
- 045 全然出ます。
—もう出ますか？（笑い）どうですか？
- 044 たまに出ない時はあります。
—それはどうしてですか？
- 044 知らない人からかかってきたらなんかイヤだから。
—やっぱり知っている人で、友達はだいたいその番号を通知してくれますか？
- 044 はい。

【東京046・24歳女・PHS, 047・24歳女・PHS】

- 便利ですか。何ていうのかな、そこに番号表示って出てきますよね。電話のベルが鳴ったら。その番号を見てから取ってますか？
- 047 あっ、見てから取ってます。
- 046 見ません。
—見ないで全部取る。
- 046 まだ3日しかたってないんで、ほとんどかかってきてないんで。
—それ非通知の場合はどうしてますか？
- 047 いちおう取ります。警戒しつつ。
—警戒しつつ。もし、その警戒してる相手とかだったらどうしますか？
- 047 あっ、適当に話して切っちゃいますけど。

【東京048・19歳女・PHS】

- 向こうがかけてきたらその番号を見てから取っていますか？
- 048 見てから取ります。
—もし非通知だったらどうします？
- 048 見てから取ります。
—もし非通知だったらどうします。出てこなかった、出てこないやつもあるじゃないですか。それはどうしています？
- 048 取ります。
—それ取ってイヤなやつだったりとかしたらどうするんです？

048 イヤな人には、番号教えない。

【東京049・19歳男・携帯電話】

—ああ。どうですか。番号見てから取っていますか？

049 はい。いちおう確認。

—もし、非通知っていうか、番号出ていないのはどうする？

049 いちおう出ますけど、それで向こうの様子を見て。

—えっ？

049 向こうの様子、話しかか誰もわかんなかったら切って切りますね、すぐ。

【東京050・21歳男・携帯電話, 051・21歳女・携帯電話】

—そのベルね、鳴った時に着信出ますよね。その着信見てから取っていますか？

050 そうですね。一応見て取りますね。

—もし、非通知で全然出てこない時はどうしますか？

050 出てこない時には、わかんないですからね。取りあえず、やっぱり留守録機能みたいな感じで相手の声を先に聞ける機能があるじゃないですか。一度確かめたりとかはしますね。はい。

—どうですか？

051 そうですね。でも、そんなに電話番号知っている人間というのが、不特定多数じゃまだないから、だいたい掛けてくる時間とかで、「あつ、誰かな」っていう目星がつくってというのはあるから、それで大丈夫かなってとこあります。

【東京052・28歳男・携帯電話, 053・19歳女・携帯電話】

—絶対しないですか。そこにPHSとか携帯だと番号表示出ますよね。向こうから掛けてきて。それを見てから取ってますか？

052 はい。

053 はい。

—もし、非通知の場合は？

052 いや、受けます。

—受けますか。イヤなやつとかそういう場合とか？

052 でも。

—いちおう。

052 全然イヤなやつだったら切りますから。はい。

053 同じです。

—非通知でも？

053 受け取りますね。

【東京055・19歳女, PHS】

—出ますよね、番号表示が。それを見てから取ってますか？

055 いちおう見ます。

—非通知で全然出ない時はどうしてますか？

055 ……は、いちおう出ます。

—いちおう出て、変なのだったら？

055 いや、でも、べつに変なのかかってきたことない、今のところ。

【大阪003・17歳男・携帯電話】

—それ、番号表示出ますよね。ベルが鳴って、誰かから電話かかってきたらそこに番号表示が出ますよね。

003 名前出ますよ。

—その名前が出ない人もいるじゃないですか。そういう時って、出ますか？

003 あ、出ます。

—出るときは、じゃあ、見てから取る？

003 見てから、はい。

—取ってイヤなやつとかだったら、どうするんですか？ もし表示が出てなくて、取って、イヤな人から電話かかてきたら。

003 ああ、イヤな人？ いないっすよ、別に。

【大阪004・17歳女・PHS, 005・18歳女・PHS】

—ビッチに電話かかってきたら、番号表示出るでしょ。それ見てから取ってる？

005 うん。

—もし、非通知の場合も？

004 ま、いちおう。誰だろう、いちおう取ってみる。

005 いちおう、とる。

—いちおう取る？ イヤな人だったら？

005 あ、もうすぐ切る。(笑い)あ、もう電波届かんかったみたいだ、とかって。切れた、みたいな。

004 「切れちゃったー」で。「ビッチおかしかったみたいや」って。(笑い)

【大阪008・15歳女・PHS, 009・15歳女・PHS】

—ベルなったときに、電話番号、向こうの人の表示されるよね、とか、名前が出てきたりするでしょ、あれを見てから取ってる？

008 はい。

009 はい。

—もし非通知？ 全然出てこないやつに対してはどうしてますか。

008 普通に取ってる。

009 はい。

—イヤな人とかだったら？ それはない？

008 うん。

【大阪010・19歳男・携帯電話】

—その携帯のほうに電話かかってきたら通知が出るじゃないですか、その番号を見てから取りま

す？

010 いや別に、気にしません。

—じゃあ、非通知でもなんでも取る？ 鳴ったら。

010 はい。

【大阪011・20歳男・携帯電話、012・20歳女・携帯電話】

—携帯、電話入ってきたら通知出ますよね、ここに(ディスプレイ)。それ見てから取ってますか？

011 あ、だいたい。

012 はい。

—じゃあ非通知の時は？

011 あ、でも、全般的に取ります、たいがい。

012 非通知の時は……、取ります、誰だろう、とかって思って。

—取ってイヤな感じとかじゃなくて？

012 いや、べつに普通に。

【大阪013・22歳男・携帯電話、014・21歳女・携帯電話、015・21歳男・携帯電話】

—番号の通知が出ますよね、今鳴ったときにね。それを見てから取ってますか？

013 はい、はい。

014 私のは、まだ古いからされない。

015 はい。

—それで、非通知ってありますよね、通知されない。そういうのは出ますか？

013 出る？

—だから、番号を誰々だって分かっているとるんじゃないかって、非通知でかかってきたけれども、取るかどうか。

013 うーん、たまに取ります。

—取らないこともある？

013 はい、あります。

—それはどうしてですか？

013 いや、誰かわからへんから、怖いでしょ。

—ほんと？ 怖い？

013 うんうんうん。なんか。もう出てないのはあんまり取らないようにしてる。

—どうですか、それは？ 非通知は。

015 ……は全部取ってます。

—あ、全部取る？ 嫌な人から電話とかだっても、全然OK？

015 その時は切る。出て知らない人だったら切る。

【大阪016・15歳男・携帯電話、017・15歳女・携帯電話、018・15歳女・携帯電話】

—そこにね、ベルなったらね、向こうの人の着信が出るでしょ、誰がかけてきたかとか出るでしょ、それを見てから取ってますか？

016 うーん、その時もあるし、バイトのあととかで見て、かかってきとったら、もう1回かけなおしたりするんです。

—じゃあ、もし着信履歴ない、電話番号表示がなかったら取ってます？

016 取ってます。

—いちおう取る？ 怖くないですか、イヤな。

016 あ、あんまり。

—どうですか？

017 見てから取ってます。

—着信なかったら？ その表示がなかったら？ それでも取る？ 全然平気？

017 うん。

018 見ません、はい。

—もう何でもとる？

018 はい。

—じゃあ、かかってくるとうれしい？ けっこう。

018 いや、面倒くさい。

017 そんなら持ちなや。(笑い)

【大阪019・19歳女・携帯電話, 020・19歳男・携帯電話】

—携帯のここに着信っていうか、友達からかかってきたら電話番号出ますよね、それは見てから取ってますか？

019 あ、たまに。

020 はい、見てから。

—そこに非通知っていうか、出てこない人は取ってますか？

019 取ってます。

—イヤな人とかだったら、とかそういうのはない？

019 いや、あります、たまに。

—でも、ちゃんと出るんですか？

019 はい。

020 取ります。

—イヤな奴からかかってきたら、どうするんですか？

020 短めに、はい。パッパッと。

019 「電波が悪い」と。そう。

【大阪021・18歳女・携帯電話, 022・17歳女・PHS】

—じゃあそこに着信出るじゃん。(中略)じゃあ、それを見てから取ってますか？

021/022 うん。

—出ない人いるよね、あれは取りますか？

021/022 取る。

021 ほんで、早よ番通つけろ、って怒んねん。早よつけろ、お前、誰やわからんやろ。

—そう言ったりする？

022 うんうんうん、それか切る。

—切っちゃう？ やっぱイヤな感じするの？ 友達で番通つけてない子がいると。

021 うん、もうメッチャムカつく。いっちゃんムカつく。

022 「何隠しとん」って感じ。

021 番通で、親父も番通出さへんのやんか。そやから、「誰やろー？」って外出とったら、「親父かなあ？」
とか思うやん。

——ドキドキ。(笑う)

021 で、ビッて入れたら親父やって。留守電にしとったら、メッチャふざけた留守電入れとってんや。そうそう。ほんなら、「ふざけた留守電入れてんなあ、ビール買ってきて」。ビールかい、ビールかい、ね。(笑い)

【大阪023・25歳女・PHS, 024・19歳女・携帯電話, 025・21歳男・携帯電話】

——番号を通知されますよね、ベルが鳴って、そこのディスプレイのところに相手の番号出ますよね、その番号見てから取ってますか？

023 いや、見ないで取ってます。

——じゃあ、非通知と言うか、全然出なくても取る？

023 取る、なんでも取る。

024 そうやねえ、なんか、そう、そうかな。

——なんでも取る？

025 いちおう見て、なんでも取ります。

【大阪026・19歳女・PHS】

——そこに番号通知って出ますか？ ベル鳴った時に。

026 はい。

——それ見てからとってますか？

026 いや、見るけどべつに、見てからかな。

——出てなくてもとる？

026 とる。

——それで、べつに出てなくてとって、イヤな人とか、そういうイヤな場合とかでも？

026 いちおう、とります。

【大阪028・21歳女・携帯電話, 029・21歳女・携帯電話】

——その、えーとなんだっけ、表示の所に、他から電話がかかってきたら、相手の番号とか出ますよね、それを見てからとってますか？

028 うーん、いちおう見てとる。

——じゃあ、出ない場合はとっていますか、出ない場合も。

028 ……も、いちおう取ってます。

029 とってる。

——「出てないのはイヤだなあ」とか思ったりは？

029 ときどきする。

——やっぱり出てたほうがいいですか？

028 いいです。

【大阪031・17歳男・PHS】

—番号通知が出ますよね。向こうから電話かかってきたら、それ、見てからとってます？

031 ああとりますね。

—非通知だったらどうします？

031 その時はもうとります。

—関係なく。イヤな人とかから電話かかってきたらどうします？

031 切るね。(笑い)

—ブチっと。

031 はい、もう切る。

資料3. 自宅の電話とのかかわり

【東京004, 21歳女, 携帯電話】

—そうですか。家の電話と携帯、どちらを気軽に教えていますか？ 番号。

004 携帯のほうですね。家は教えないですね。まず携帯からって感じですね。

—それはなぜですか？

004 やっぱり家を知られてしまうと、しつこくかかってきても拒否できないけど、携帯だと拒否できるので。

—もう絶対、着信番号は出ないと困りますよね。

004 困りますね。はい。

—そうですか。そういう家での電話と携帯での話す内容、違いますか？

004 んー、いや、同じです。

【東京007, 19歳女, PHS】

—家の電話とPHSとだったら、どちらをよく知り合った人に教えるかっていったらもうPHSで？

007 ……しか教えない。

—じゃあ家の電話はいまもう全然使っていない？

007 あんまり使わないですね。長くなりそうだったら、電話代もつたいないから家にいたら電話でかけるけど。

—長電話はあんまりしないんですか？

007 でも、チョー長電話だったら家がかかるっていう感じだから。

—ちょっと込み入った話とか悩みとかある時？

007 そういう時は家の電話だけど、ほとんどピッチで。

【東京008, 26歳男・携帯電話】

—家の電話と携帯と、どちらの番号を気軽に教えますか？ 知り合った人に。

008 携帯。

—それはなんでですか？

008 なんかもどこへいても、おれに電話かけてこられるかなあと。

—ああ。

008 つかまるからっていう。

—ぜひつかまえてくれるって？

008 そうですね。

—家の電話と携帯との話す内容って違うのは違いますか？

008 いや、さほど変わんないと思いますよ。

—家では家の電話、使いますか？

008 ええ。家からかける時は家の電話使いますね。

—携帯を持ち始めて、家で長電話が減ったとか、そういうことは？

008 そういうのは別にないと思いますけどね。

【東京012, 23歳女・携帯電話】

—家の電話番号と携帯と、どちらを気軽に教えますか？

012 携帯の番号ですね。

—それはなぜですか？

012 家族の人に取られないから。

—えっ？ 家族の人に取られると何がわかると嫌ですか。(笑い)

012 やっぱ、自分だけで処理ができるから、携帯だと。

—ああ。なんか聞かれたり？

012 イヤならイヤって言えるし。番号、変えちゃえばいいし。(笑い)

—番号を変えてしまえばそれでいいから？ 家で電話は長電話が減ったりしました？

012 いえ、自分からかける時は家の電話使ってるんで、自分からかける時の長電話は減っていませんね。(笑い)

【東京023, 23歳女・携帯電話】

—家の電話と携帯を、どちらを初めて知り合った人には気軽に教えますか？

023 携帯です。

—それはどうしてですか？

023 自宅だと、夜とかやっぱり気になるし、やっぱり自分が専用にかかってくるじゃないですか。だから携帯のほうを教えます。

—家の電話で話す内容と、携帯で話す内容って違いますか？

023 いや、それは別に同じですけど。

—家の電話で長電話とかしてました？

023 そうですね。することもありますけど、やっぱり早く切ろうかなとか思いますけど。

—じゃあ携帯を持って長電話が減ったということがありますか？

023 それはないです。

【東京026・18歳女・携帯電話& PHS, 027・19歳女・携帯電話& PHS】

—家の電話と携帯だったら、どちらの番号を知り合った人にバツと教えますか？

026 携帯、携帯。家は怖いよね。

—怖いですか？

026 怖いよね。

027 うん。

—なんで怖いんですか？

027 悪用されそう、なんか。

026 知り合いですけど、とか言われたらね、お父さんとかでたらね、怖いしね。

027 悲しむよ、それ。

026 「なんだ、君は」とか言われたらね。携帯だったらね……。

【東京029・15歳女・PHS，031・15歳女・PHS】

—（笑）家の電話とPHSだったら、知り合った人にはもうPHSの番号、教えるの？

029 男の人にはピッチ。

—女の人には？

029 人によっては、なんかピッチ最初は教えて、どんどん仲良くなったら家の番号も。

—PHS友達とかいる？

029 ピッチ友達？ ほとんどピッチだけ連絡。家の番号、女の子でも教えていない子、多いから。

【東京033・20歳女・携帯電話】

—着信を見てから取るとかってはしないの？ ベルが鳴って、着信見て、だれだれだんと思って取る？

033 うん、する、する。

—非表示だったらどうする？ 非通知。

033 でも出る。

—それでも出る？

033 うん。家から友達とかにかけた時に、家がああの……。

—出ない時、ありますよね。

033 うん、そうそう。ナンバー・ディスプレイにしていないと出ないから、その時は出る。

【東京034・20歳男・PHS，035・19歳女・PHS】

—家の電話と携帯を、どちらを気軽に番号を教えますか？

034 うーん、PHSです。

—それはどうしてですか？

034 自分に直に来るからです。

035 いっしょです、ピッチ。

—理由は？

035 自分に用あってかけてくる人だから、携帯とかピッチを教えています。

【東京038・17歳男・携帯電話，039・18歳女・携帯電話】

—電波がないふりをして切っちゃう。家の電話と携帯の番号とどっちを気軽に教えますか？ 知り

合った人に。

038 携帯。

—それはどうしてですか？

038 家だと親とかになんか「遊んでばかりいる」っていってもう、面倒くさくなって、なんか怒られてばっかで嫌なんで。それで友達に携帯の番号とか。

—友達から電話いっばいかかってくると怒られますか？

038 「遊んでばっか」って言って、「勉強もしなさい」とか怒られます。

—どうですか。どっちを？

039 携帯。

—それはどうしてですか？

039 親が取るのが嫌なんで、携帯のほうが自分だけが取れるから。

【東京042・18歳女・携帯電話, 043・18歳女, 携帯電話】

—大丈夫？ 家の電話と携帯とどっちを気軽に番号を教えますか？

042 えー携帯ですかね。

—どうしてですか？

042 家の電話のほうが電話的には使うのが好きなんですけど、携帯のほうが電話の回線をすぐ切ったりとか、留守電にできたりするじゃないですか。番号も表示されるから。ちょっと安心かなと思って。

—どっち？

043 携帯。

—それは何ですか？

043 携帯だと私のやつだからすぐ繋がるし、家の電話だと親が出るから嫌だ。

【東京044・20歳女・PHS, 045・20歳男・PHS】

—全然ないですか。家の電話と携帯とかの番号、どっちを知り合った人に教えますか？

045 家の電話持ってないんですよ。

—持っていない？

044 ビッチの番号を教えます。

—それはどうしてですか？

044 直接、私に連絡がつくから。

【東京046・24歳女・PHS, 047・24歳女・PHS】

—家の電話とPHSの番号とどっちを気軽に知り合った人に教えますか？

047 PHS。

—それはどうしてですか？

047 なんとなく、家だと自分だけじゃない、出るのが自分だけじゃないので、うん、何となく。

—PHSの番号とうちの電話番号どっちに気軽に教えますか？

046 ビッチ。

—それはどうしてですか？

046 うん、変えられるから。簡単に変えられる。

—解約できる？

046 はい、はい。

—困ったことが起こった時には、もう？

046 ええ、ええ。

【大阪003・17歳男・携帯電話】

—家の電話と携帯の電話の番号、どっちを気軽に教えますか？

003 携帯。

—それは何ですか？

003 え？ なんでやろ。なんか、自分だけ出れるから。

—親が出るとうとうしいとか？

003 いや、べつにそんなことないですけど。(笑い)

【大阪004・17歳女・PHS, 005・18歳女・PHS】

—PHSの番号と家の電話の番号、どっちを新しく知り合った人に簡単に教える？

004/005 ビッチ。

—なんで？ それは。

004 ほら、家、親がいるじゃん。わけ分からない人からかかってきたら、「なんね？ これは」って。

005 そうそう、一緒。

—親のせい？ 親がいるから？ 家の電話とPHSの電話で話す内容って違う？

004 うーん、違うね。

005 違う、違う。

—家の電話は何しゃべるの？

004 家の電話、なんだらう？ もう、どう違う？

005 え？ 家の電話はもう普通の会話。

004 大事なことはビッチ。

005 そう、大事なことはビッチ。

—大事なことはビッチなの？

004 聞かれたらまずいことね。もう家の、ビッチで隠れてって。

—家、コードレスじゃないの？

004 あ、コードレスだけど。やっぱりね、聞かれちゃヤバイからビッチで。

【大阪007・16歳男・PHS】

—家の電話とPHSの電話の番号、どちらを気軽に教えますか？

007 PHS。

—それはどうしてですか？

007 うーん、どうしてって言われても。家やったらなんか、ほとんどおらんから。

—あ、これやったらかならずつかまるから？

007 うん、けっこう届く。

【大阪010・19歳男・携帯電話】

—家の電話と携帯の電話番号、どっちを気軽に教えますか？

010 携帯。

—それはどうしてですか？

010 いや、親とか出ないから。

—親ってうっとうしいんですか？

010 ウザい。

—携帯でどんな話、内容。どんな話というか、家の電話と話の内容って違いますか？

010 べつにあんまり変わらないような気がする。

【大阪011・20歳男・携帯電話、012・20歳女・携帯電話】

—家の電話と携帯の番号って、どっち気軽に教えますか？

011 あ、携帯のほう。

—なんでですか？

011 どうですかね、家にいないときがたいがいなんで、携帯のほうばかりですね。

012 携帯のほうを教えます。ああ、家だったらやっぱ、電話で分かっちゃうじゃないですか、家が。だから、っていうのもあるし。

【大阪013・22歳男・携帯電話、014・21歳女・携帯電話、015・21歳男・携帯電話】

—家の電話と携帯の電話、どっちを気軽に新しく知り合った友達に教えますか？

013 携帯。

—それはどうしてですか？

013 家やったら親出るからね。

—うっとうしいですか？

013 うっとうしいっていうか、親、イヤでしょ、相手もイヤじゃないですかね。すぐ本人出たほうがしゃべりやすいでしょ。だから携帯教えます。

014 携帯。

—それは？

014 絶対自分が取るから、うん。親とかにね、うん、あんま出てほしくない。

—どっちですか？

015 携帯。

—やっぱり？ 自分が出るから。

015 自分がすぐ出るんで。

【大阪016・15歳男・携帯電話、017・15歳女・携帯電話、018・15歳女・携帯電話】

—家の電話とそれから携帯の番号、どっちを気軽に教えますか？ 新しく友達知り合って。

016 携帯のほう。

—どうしてですか？

016 なんとなく。あんま親に文句とか言われたくないから。

—親、文句言う？

016 いや、あんまり言わないんですけど、なんか、「誰やの」とか言われても、いちいち言うの面倒くさい。

—どうですか？

017 それこそ、親通さないから悪い友達とかなんですよ。

—携帯のほうを気軽に教える？

018 携帯のほう。

—それは？

018 親通さないから。

【大阪019・19歳女・携帯電話、020・19歳男・携帯電話】

—家の電話と携帯の電話番号、どっち気軽に、初めて知り合った人に教えますか？

020 携帯。

019 携帯です。

—それはどうして？

020 うーん、いやあ、ほかの人が出るから、家やったら。

—家の人に出られるとイヤ？

020 うん。

019 うーん、イヤっていうか、なんか自宅ってすごい、なんかすごいことじゃないですか。自宅にかかってくるって、なんかうん。

—え？ すごいこと？ 自宅にかかってくるっていうのは、ちょっとすごいこと？

019 すごいっていうか……、うん。(笑う)

—携帯だったらわりと気軽に感じがする？

019 うん、自分だけのあれだから。

—なんかすごいことありました？ 家にかかってくる。

019 あ、ありましたよ、ありました。

—どんな？

019 え？ なんか、誰か分からなくてね。男の子だったら、「誰？」ってなる。

—向こうはわかっている？

019 名乗らなかった子とかでね、あとから、「誰かからかかってたけど……」。

—家の人に怒られたっていうか、言われたの？

019 いや、別に怒られたとかじゃないけど、名乗らなかったから、「誰」って。

—誰かわかんなかったわけね？

019 それが気持ち悪い、ずっと。

—あ、誰なんだろうって聞かなかったの？

019 「どんなしゃべり方？」とか聞いたけど、うん。わからん、特徴つかめなかった。

—自分がいけないときに取らあったわけね。それがストーカーやった(笑)

—家の電話と携帯では、まったく内容一緒ですか？ しゃべること。

019 はい。

020 一緒です。

【大阪021・18歳女・携帯電話, 022・17歳女・PHS】

—じゃあ、家の電話と携帯、家の電話ないねんな。携帯の電話と家の電話のどっちを気軽に教えますか？

022 ビッチ。

021 携帯やな？

022 うん。

—それなんで？

022 だって、家だったら、もう変えれんがん。

021 親出たらイヤやもんな。

022 うーん。これだったらもう、変えられるし、いつでも番号を。

—解約したらね。

022 うんうん。

021 みんなに知らせるの大変やけどな。

022 うんうん。

—ビッチで話すことと、家の電話で話すことって違う？ 家の電話ないねんな。あ、ごめんな。

021 ちゃうで。あるで。ある所もあんねんで。今住んでいる所がないだけでやで。そうやで。

—じゃあ、家の電話と携帯で話すことって違う？

021 あ、ちゃう。家であつたら、親機に子機のマークつくから、おかんが下から、「はよ消さんかっ！」って言うねや。「いつまでしゃべるとんねんっ！」とか、かかってくるやつなのに。「なにしゃべるとんねん！」とか言うから、「ごめん、親怒ってるから消すわー」って。

—かかってくるでも怒るよな、親ってな。

021 そうやねん。でな、ほんでな、「そんなんやつたらかけてもらいー」とかちゅう、かけてもろてんのに怒るやろ、あれ。

—しゃべってたら怒るよな。

021 そうそうそう。

—どうですか？

022 うーん、いや、べつにうちは変わらん。べつに、お母さんとかなんも言わんけん。

【大阪023・25歳女, PHS, 024・19歳女・携帯電話, 025・21歳男・携帯電話】

—家の電話とね、携帯の電話の番号を、初めて知り合った人にどっちを気楽に教えますか？

023 携帯、んービッチ、うん。

—それはどうして？

023 家やとやっぱちょっとなんか、うーんと、なんとなくかなあ、こっちのほうがいつでもすぐ出あげれるし、うーん。そうや、ビッチのほうを先に教える。

024 私も、携帯のほうを教えるかな。

—それはなんで？

024 なんでやろ？（笑い）よくわからんけど。

025 やっぱ携帯ですかね。

—それは？

025 うーん、なんとなく、携帯に掛かってきてうれしいからかなあ。

【大阪026・19歳女・PHS】

—家の電話とPHS、どちらの番号を気軽に新しい友達に教えますか？

026 PHS。

—それはどうしてですか？

026 ああ、家にあんま居てへんし、自分の電話やから(笑い)。

—やっぱり親に出られるのはイヤ？

026 いや、べつにそういうわけでもない、はい。

【大阪028・21歳女・携帯電話, 029・21歳女・携帯電話】

—家の電話と携帯の番号、どっちを気軽に新しい友達に教えますか？

028 携帯です。

—それはなんでですか？

028 いや、いちおうやっぱり親が、家だったら親が出るんで、かけづらいとかあるんで、携帯をかけてから家へかけなおすとか、あるんで。

—どうですか？

029 おんなじ。

—それは親がうるさいから？

029 うん。

【大阪030・18歳男・ポケベル, 031・17歳男・PHS】

—初めて会った人に、家の電話と携帯、家の電話とポケベルのナンバー、どっちを気軽に教えますか？

031 それはビッチやね。

—それはどうしてですか？

031 そしたらね、やっぱ、家だったら迷惑かなあと思うんですよ。

—誰にですか？

031 いや、その家の人とか、親とかね。

030 僕もポケベル、はい。どっちかというと、はい。(笑い)