

ESTUDOS DO CEPE

**Revista do Departamento de Ciências Econômicas, do
Departamento de Ciências Administrativas e do Programa de
Pós Graduação em Administração.
N. 46 Julho/Dezembro 2017**

CONSELHO EDITORIAL

Dr. Adelar Fochezatto, PUCRS – RS – Brasil
Dr. Alejandro Fernández Castro, CESUGA – Espanha
Dr. Augusto Mussi Alvim, PUCRS – RS – Brasil
Dr. Carlos Alberto Mello Moyano, IMUR/UNISC – RS – Brasil
Dra. Dalva Maria Righi Dotto, UFSM – RS – Brasil
Dr. Douglas Wegner, UNISINOS – RS – Brasil
Dr. Duílio de Ávila Berni, PUCRS – RS – Brasil
Dr. Eduardo Ernesto Fellipi, UFRGS – RS – Brasil
Dr. Ernst - Oliver V. Ledebur, FAL – MA – Alemanha
Dra. Esther Subirá Lobera, UB – Espanha
Dr. Geraldo Edmundo S. Júnior, UFV – MG – Brasil
Dr. Heron Moreira Begnis, UNISC – RS – Brasil
Dr. Jaime Evaldo Ferstenseifer, UCS – RS – Brasil
Dr. Jorge Bertinetti Lengler, UNISC – RS – Brasil
Dr. Julio Cesar de Oliveira, UFRGS – RS – Brasil
Dr. Marco Antônio Vargas, UFRJ – RJ – Brasil
Dr. Pablo Caputi, UDELAR – Uruguai
Dr. Paulo Gilmar Goelzer, IL – Estados Unidos
Dr. Pedro Cezar Dutra Fonseca, UFRGS – RS – Brasil
Dra. Rejane Maria Alievi, UNISC – RS – Brasil
Dr. Ruben Huertas-Garcia, UB – Espanha
Dr. Sabino Silva Porto Júnior, UFRGS – RS – Brasil
Dr. Silvio Cezar Arend, UNISC – RS – Brasil
Dr. William Héctor Gómez Soto, UFPel – RS – Brasil

EDITORA

Dra. Rejane Maria Alievi



Reitora
Carmen Lúcia de Lima Helfer
Vice-Reitor
Eltor Breunig
Pró-Reitor de Graduação
Elenor José Schneider
Pró-Reitora de Pesquisa
e Pós-Graduação
Andréia Rosane Valim
Pró-Reitor de Extensão
e Relações Comunitárias
Angelo Hoff
Pró-Reitor de Administração
Dorivaldo Brites de Oliveira
Pró-Reitor de Planejamento
e Desenvolvimento Institucional
Marcelino Hoppe

EDITORA DA UNISC

Editora
Helga Haas

Os artigos são de responsabilidade dos respectivos autores.

INDEXAÇÃO:

Revista indexada em GeoDados: Indexador de Geografia e Ciências Sociais/Universidade Estadual de Maringá - DGE - <http://www.dge.uem.br/geodados>; Sumários.org: Sumários de Revistas Brasileiras - <http://www.sumarios.org/>; DOAJ: Directory of Open Access Journals - <http://www.doaj.org/>; LatinDex – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal - <http://www.latindex.unam.mx/>; IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - <http://www.ibict.br/>; Portal de Periódicos CAPES - <http://www.periodicos.capes.gov.br/>; Diadorim – Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras - <http://diadorim.ibict.br/>; LivRe! Portal do Conhecimento Nuclear – <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre/Inicial.asp>

Estudos do CEPE [recurso eletrônico] / Universidade de Santa Cruz do Sul, Departamento de Ciências Econômicas e Departamento de Ciências Administrativas. – N. 46 (jul./dez. 2017) -. - Santa Cruz do Sul: EDUNISC, 2017-.

Semestral.

Publicação impressa (1995-2006).

Passou a ser on-line a partir do n. 25 (jan./jun. 2007).

Modo de acesso: < <http://online.unisc.br/seer/index.php/cepe/index>>. e ISSN 1982-6729.

1. Economia – Periódicos. 2. Administração – Periódicos. I. Universidade de Santa Cruz do Sul. Departamento de Ciências econômicas. II. Universidade de Santa Cruz do Sul. Departamento de Ciências Administrativas.

EDUNISC

Av. Independência, 2293

Telefones: (51) 3717-7300 e (51) 3717-1855

E-mail: editora@unisc.br

96815-900 – Santa Cruz do Sul – RS

Catálogo: Bibliotecária Fabiana Lorenzon Prates CRB-10/1406

Estudos do CEPE [ISSN 1982-6729]. Santa Cruz do Sul, n. 46, p. 01-03, jul./dez. 2017.

<https://online.unisc.br/seer/index.php/cepe/index>

EDITORIAL

A Edição de nº 46 da Revista Estudos do CEPE está composta por 10 artigos. No primeiro artigo, o autor Castelli desenvolveu um estudo sobre a ascensão da China e contestação do dólar norte-americano no contexto da crise financeira global e da nova ordem econômica, cujo objetivo foi investigar as transformações do sistema interestatal e compreensão do papel do dólar e da China no novo rearranjo internacional. O artigo seguinte, de Nunes Pires e Souza da Silva, destacou a forma como ocorreu a inserção da economia brasileira contemporânea diante da transição do paradigma fordista para o microeletrônico, destacando as características da fase de industrialização sob o paradigma metalomecânico-químico (1930-80). O terceiro artigo, de Teixeira, Coronel, Freitas e Lazaretti, analisou a evolução das exportações brasileiras, fazendo uma verificação, por meio da Lei de Thirlwall (1979), do crescimento da economia brasileira em relação ao balanço de pagamentos durante o período de 1960 até 2015. O quarto artigo, de Mikhailov, Filho, Mikhailova e dos Santos, desenvolveu um estudo sobre a evolução da inserção dos BRICS, em especial do Brasil, nas Cadeias Globais de Valor, no período de 1995 a 2011. O quinto artigo, de Lopes, Ciribeli, Massardi e Mendes, realizou um estudo, utilizando modelo de regressão logística, para analisar os indicadores de inadimplência nas linhas de crédito para pessoa física em uma instituição bancária da cidade de Ubá – MG. O sexto artigo, de Zamberlan, Abreu e Azambuja, traz como tema a criação de instrumento de mensuração da satisfação do cliente para fertilizantes de solo, criando um modelo de avaliação da satisfação do cliente aplicada a Empresa de fertilizantes agrícolas TIMAC Agro Brasil. O sétimo artigo, dos autores Braga, Reboucas e Lazaro Silva Filho, consiste em um estudo realizado acerca da inovação em serviços e das divergências e similaridades com o setor industrial, no qual foram comparadas variáveis relacionadas à inovação entre empresas inovadoras do setor industrial e do setor de serviços brasileiro. O oitavo artigo, do autor Silva, apresenta uma investigação sobre a consultoria interna em gestão de pessoas e a chave para a atuação estratégica da área, concluindo que a preparação do consultor interno, do gestor, da alta administração, e, posteriormente, de toda a organização estão dentre as evidências que podem estar diretamente relacionadas ao sucesso do modelo de consultoria interna. O nono artigo, de Alvarenga, Vieira e Fialho, analisou a demanda por gasolina em uma Rede de Postos situada na fronteira oeste do Rio Grande do Sul, verificando, estatisticamente, e confirmando a existência de sazonalidade nas vendas desse combustível. Por fim, o décimo artigo, dos autores de Oliveira Medeiros, Cavalcante, Lira Maciel e Ferraz, identificou motivações apresentadas pelos candidatos a voluntários e atuais voluntários da Fundação Cidade Viva, em João Pessoa – PB, apontando a predominância do perfil altruísta em ambas as fases utilizadas do modelo.

Boa leitura!

Rejane Maria Alievi