

## Editorial Turismo e Hospitalidade

**Roberto do Nascimento e Silva**

Universidade de Santa Cruz do Sul – UNISC – Santa Cruz do Sul – Rio Grande do Sul – Brasil

**Vander Valduga**

Universidade Federal do Paraná – UFPR – Curitiba – Paraná - Brasil

---

Hospitalidade e Turismo são temas convergentes no mundo contemporâneo. No entanto, a geopolítica mundial, as novas roupagens da economia e movimentos conservadores de ordem religiosa ou não têm posto em dúvida se essa relação é tão próxima quanto pesquisadores e estudiosos do tema gostariam que fosse.

Muitos casos de turismofobia vieram à tona em 2017, desenterrando um passado não tão distante de hostilidades, imigrações, migrações e preconceitos, ao mesmo tempo em que levantam sérios questionamentos como: Será que alguns paradigmas de planejamento e gestão do turismo precisam ser revisitados? Será que os profissionais da hospitalidade e políticos têm se ocupado mais do estrangeiro do que dos seus residentes? O que os espaços banais, cotidianos, podem nos revelar de tudo isso?

São diversas questões que poderiam ser objetos de investigação no atual contexto e embora não seja essa a tônica central desta edição especial da Revista *Ágora*, os temas de Turismo e Hospitalidade são concorrentes e é impossível ficar alheio a esses movimentos que interferem em fluxos, em destinos e em espaços que para alguns são meros locais de passagem, mas para outros, são espaços de vida.

Diante disso, ao se ocupar dessas temáticas, a Revista *Ágora* contribui com a difusão de conhecimento nesses temas a partir de diferentes pontos de vista e cenários. Conhecer o espaço do outro para respeitá-lo é uma máxima recorrente entre estudiosos do turismo e da hospitalidade e esse processo pode apontar possibilidades de convivência mais harmônica em lugares que tem sua harmonia forçada pelas pressões de urbanização, de adensamento de fluxos e de acelerada comunicação.

Nesse sentido, a *Ágora* cumpre parte desse papel ao apresentar diversos temas e casos de estudos oportunizando distintas leituras e tornando-as acessíveis. Lugares são espaços de vida, de refúgio e de revanche frente a diferentes movimentos globais e valorizá-los no âmbito do turismo, tendo a

hospitalidade e seus mecanismos como mediadores, podem ser oportunidades importantes de revivalismos, de revitalizações e de descobertas.

Desta forma, o artigo que abre este dossiê apresenta uma discussão acerca da experiência espanhola referente ao Sistema de Qualidade do Turismo Espanhol através de uma revisão da literatura, que discute a conjuntura de metodologias, diretrizes e ferramentas de gerenciamento que constam das Normas de Qualidade e que têm como última finalidade, assegurar a qualidade do Setor Turístico Espanhol.

A seguir o artigo intitulado Turismo de vinho: um catalisador do desenvolvimento rural, através de estratégias de coopetição entre as indústrias do vinho e do turismo parceiros identificados no desenvolvimento do turismo rural em Portugal.

A partir destes, o terceiro artigo apresenta uma análise técnica operacional do guiamento e da interpretação patrimonial no programa “olha! Recife”, um roteiro turístico e de experiência que tem por objetivo destacar as categorias tradicionais (funções manifestas) e contemporâneas (funções latentes) do guiamento e da interpretação patrimonial.

Já o quarto artigo, As potencialidades turísticas e sua contribuição para o rural de Macaé-RJ, apresenta o resultado de um estudo exploratório sobre as potencialidades turísticas dos distritos da Região Serrana de Macaé, e seus benefícios para as comunidades rurais. No próximo artigo, este dossiê apresenta o Turismo de bem-estar como possibilidade de desenvolvimento de um *cluster* turístico no Vale do Paranhana no Rio Grande do Sul, trabalho este que tem por finalidade, uma revisão conceitual sobre as características do turismo de bem-estar demonstrando sua amplitude para além do segmento de turismo de saúde, com ênfase, na perspectiva de promoção como destino o *cluster* turístico na Região Turística Vale do Paranhana, no Estado do Rio Grande do Sul, Brasil.

Partindo para a temática da hospitalidade, o sexto artigo destaca o Conhecimento científico entrelaçando prática sociocultural do filó e relações de hospitalidade, um estudo bibliográfico, acerca da prática sociocultural que faz parte da história da imigração italiana no estado do Rio Grande do Sul.

No artigo sete, temos o artigo intitulado Campos do Jordão a procura da hospitalidade urbana, texto este que faz referência aos estudos da hospitalidade e como seus desdobramentos possibilitam diversas análises, em âmbito nacional e internacional através da hospitalidade urbana, com enfoque no turismo na cidade. O oitavo texto, apresenta a Hospitalidade como vantagem competitiva na região de Palmas no Estado de Tocantins, através de um estudo de caso dos empreendimentos turísticos na visão dos atores regionais.

No nono trabalho, se discute As esferas pública e doméstica da hospitalidade na Jornada Mundial da Juventude Rio 2013 na percepção de estrangeiros, um estudo que tem por objetivo principal apresentar dados relativos a uma pesquisa realizada durante a Jornada Mundial da Juventude Rio 2013 (JMJ Rio 2013)

acerca da percepção dos participantes estrangeiros do evento em relação à hospitalidade doméstica e pública ofertadas pela cidade do Rio de Janeiro e sua população.

E, para finalizar este dossiê, os quatro próximos artigos, de temáticas livres, apresentam reflexões acerca de cadeias produtivas, atrativos gastronômicos, presença e invisibilidades dos afro-brasileiros e relações entre o urbano e o rural, bem como seus reflexos sociais.

Desta forma, o décimo artigo traz um diagnóstico sobre as atividades econômicas de Gramado/RS através da Hierarquização das cadeias produtivas: diagnóstico das atividades econômicas de Gramado (RS), onde o estudo teve como objetivo analisar as características e as principais atividades econômicas do município de Gramado (RS), destacando de forma sintetizada a relevância de cada uma delas.

No décimo primeiro artigo intitulado Para conhecer e degustar: o trabalho procurou desenvolver através uma pesquisa bibliográfica e documental, uma análise dos atrativos gastronômicos da cidade de São Paulo mencionados na publicação oficial Guia da Cidade.

Já o décimo segundo artigo, Presenças e invisibilidades dos afro-brasileiros em Vitória da Conquista, o texto desenvolveu-se sob um contexto histórico a partir da colonização portuguesa que vem apoiado nos estudos de autores locais, com observação empírica, e em outras diversas fontes onde se pretende demonstrar a relevância numérica e histórica desta população e como ocorre essa invisibilidade dentro de sua distribuição geográfica e de suas representações sociais.

Por fim, este número da Revista *Ágora*, traz uma reflexão sobre As novas relações entre o urbano e o rural: o caso dos agricultores familiares feirantes de Igrejinha/RS, objetivou analisar os efeitos das mudanças nas organizações produtivas urbanas sobre as características da produção e da comercialização de produtos agrícolas e sobre o nível de renda dos agricultores familiares do município de Igrejinha - RS.

Boa leitura!

---