

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN DAN RATU BOKO (PERSERO) TAHUN 2014

Oleh:

***) Sudati Nur Sarfiah**

Fakultas Ekonomi Universitas Tidar

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis, sosial dan finansial terhadap kepuasan kerja Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko. 2) untuk mengetahui faktor yang paling dominan yang mempengaruhi kepuasan kerja para pekerja dari Borobudur, Prambanan dan Candi Ratu Boko. Jangka panjang dan tujuan penelitian ini adalah meningkatkan peran faktor psikologis, sosial dan keuangan sehingga kepuasan kerja akan meningkat. Jadwal penelitian pada Juli hingga September 2014. Penulis menggunakan analisis deskriptif untuk metode penelitian. Total populasi adalah 180 karya dari pekerja organik dari Borobudur, Prambanan dan Candi Boko. Penyebaran penduduk adalah adalah 83 Borobudur, 77 Prambanan dan 23 Candi Boko. Penulis hanya mengambil 25% dari populasi itu 45 pekerja. Dalam penelitian ini penulis mengamati faktor psikologis, sosial, dan finansial yang mempengaruhi kepuasan kerja Borobudur, Prambanan dan Boko Candi bekerja dengan Beberapa analisis regresi itu persamaan regresi $Y = -10,155 + 0.281X_1 + 0.166X_2 + 0.697X_3$. Dengan hasil uji F adalah $F_h(44,695)$ $F_t(2,84)$. itu berarti bahwa faktor psikologis (X_1), faktor sosial (X_2) dan faktor keuangan (X_3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Borobudur, Prambanan dan Candi Boko bekerja. Dari ketiga faktor, faktor keuangan faktor yang paling dominan. Dari tekdad, diperoleh $R^2 = 0,749$, berarti yang bahwa kepuasan kerja Borobudur, Prambanan dan Boko Tempel pekerja 74,90% dipengaruhi oleh faktor psikologis, sosial dan keuangan, Sisa 25,10% dipengaruhi oleh tawaran faktor.

Kata kunci. Faktor keuangan, faktor psikologis, faktor sosial, kepuasan kerja

PENDAHULUAN.

Mempunyai SDM yang berkualitas, berprestasi dan dapat diandalkan pasti merupakan keinginan perusahaan, namun demikian kewajiban perusahaan adalah bisa memberikan kepuasan kerja karyawannya. Karyawan atau tenaga kerja yang mempunyai perilaku serta tingkah laku yang baik akan menyebabkan terlaksananya aktivitas perusahaan sesuai yang di inginkan.

Supaya perusahaan tetap tumbuh dan berkembang tentunya diperlukan karyawan. Untuk itu maka perusahaan perlu meningkatkan kinerja pegawainya. Perusahaan harus mempersiapkan sumber daya manusia yang mampu bekerja dengan baik dan rajin dan diharapkan karyawan bisa bekerja dengan penuh dedikasi dan professional. Dengan kinerja sumber daya manusia yang baik dan sungguh sungguh maka tujuan perusahaan bisa tercapai sesuai yang diharapkan, disamping itu dengan kinerja karyawan yang baik maka harapannya kepuasan tenaga kerja bisa dicapai.

Motivasi yang sungguh sungguh dari atasan dan juga lingkungan sangat mendukung tercapainya kepuasan tenaga kerja, oleh sebab itu motivasi dan lingkungan perlu di tingkatkan.

Dengan adanya kebutuhan yang harus dipenuhi, tingkat kepuasan yang dicapai dan dengan adanya tingkat kebutuhan yang berbeda pada setiap individu menimbulkan motivasi seorang untuk bekerja dengan baik dan lebih giat.

Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting karena terbukti besar manfaatnya bagi kepentingan perusahaan atau lembaga. Bagi individu sebab sebab dan sumber sumber kepuasan kerja memungkinkan timbulnya usaha usaha untuk meningkatkan kebahagiaan hidup mereka. Karyawan yang tidak memperoleh kepuasasn kerja tidak akan pernah mencapai kepuasan psikologis dan akhirnya akan timbul tingkah laku yang negative dan pada giliranya akan menimbulkan frustrasi.

Sebaliknya karyawan yang terpuaskan akan dapat bekerja dengan baik, penuh semangat , aktif dan dapat berprestasi lebih baik dari pada karyawan yang tidak memperoleh kepuasan.

Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda beda sesuai dengan sistem yang berlaku pada dirinya. Ini disebabkan karena adanya perbedaan masing masing individu. Semakin banyak aspek aspek dalam pekerjaan sesuai dengan keinginan individu maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakanya, sebaliknya makin sedikit aspek aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu maka semakin rendah tingkat kepuasan yang dirasakan. Karyawan akan merasa puas dalam kerjanya apabila tidak terdapat perbedaan atau selisih antara apa yang dikehendaki kartawan dengan kenyataan yang mereka rasakan . Andaikata yang dirasakan dan diperoleh lebih besar dari apa yang menurut mereka harus ada , maka terjadi tingkat kepuasan yang lebih tinggi.

Banyak faktor yang mempengaruhi ketidak puasan tenaga kerja didalam bekerja diantaranya faktor faktor yang didapat dari organisasi perusahaan tempat karyawan bekerja baik berupa faktor finansial maupun non finansial. Sedangkan diskripsi Candi adalah sebuah bangunan keagamaan tempat ibadah peninggalan purbakala yang berasal dari peradapan Hindu-Budha. Bangunan ini digunakan sebagai tempat pemujaan dewa dewi ataupun memuliakan Budha. Melihat latar belakang masalah tersebut diatas peneliti mengambil judul Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, Dan Ratu Boko (Persero)

TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja sebagai variable bergantung didefinisikan sebagai suatu sikap umum terhadap pekarjaan seseorang selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima oleh seorang pekerja dan banyaknya yang mereka yakini yang seharusnya mereka terima. (Robbins, 1996)

Pengertian yang menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerjasama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja dan hal hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis. Sikap terhadap pekerjaan ini merupakan hasil dari sejumlah sikap khusus individu terhadap faktor faktor dalam pekerjaan,

penyesuaian diri individu dan hubungan sosial individu diluar pekerjaan sehingga menimbulkan sikap umum individu terhadap pekerjaan yang di hadapinya (Edy Sutrisno,2002).

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan . Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaan. Karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja tidak akan pernah mencapai kepuasan psikologis dan akhirnya akan timbul sikap atau tingkah laku negative dan pada gilirannya akan dapat menimbulkan frustasi, sebaliknya karyawan yang terpuaskan akan dapat bekerja dengan baik penuh semangat aktif dan dapat berprestasi lebih baik disbanding karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja (Handoko,1992).

Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan

Faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja. (Edy, 2009)

1. Faktor psikologi.

Merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam kerja, sikap terhadap kerja dan ketrampilan.

2. Faktor sosial.

Merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi social, baik antara sesama karyawan maupun dengan atasannya.

3. Faktor fisik.

Merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruang, Suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan.

4. Faktor finansial.

Merupakan faktor yang berhubungan dengan jaminan serta kesejahteraan karyawan yang meliputi system dan besarnya gaji, jaminan sosial macam macam tunjangan, fasilitas yang di berikan, promosi dan sebagainya.

Hipotesis

Hipotesis adalah pernyataan sementara yang masih lemah kebenarannya maka perlu di uji kebenarannya.. Untuk menguji kebenaran sebuah hipotesis digunakan pengujian yang disebut pengujian hipotesis atau pengtesan hipotesis (Husaini Usman, 2006).

Dalam penelitian ini peneliti mengajukan hipotesis sebagai berikut ada pengaruh yang positif dan bermakna antara faktor psikologis, faktor sosial dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Dan Ratu Boko (Persero).

Kerangka Teori.

Berdasarkan tujuan penelitian maka kerangka teorinya adalah sebagai berikut :



Dari kerangka teori diatas dapat dijelaskan bahwa faktor psikologi, faktor sosial dan faktor finansial mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko. Artinya jika faktor psikologi membuat karyawan merasa aman , faktor sosial berjalan dengan baik dan faktor finansial dirasa cukup memadai maka kepuasan kerja karyawan akan bisa tercapai.

METODE PENELITIAN

Pendekatan Penelitian.

Berdasarkan pengumpulan data yang dilakukan peneliti menggunakan bentuk penelitian Diskriptif Analisis.

Populasi dan Sampel.

Populasi adalah keseluruhan obyek penelitian (Nawawi 1993). Sedangkan menurut Jarwanto (1991) populasi adalah jumlah dari keseluruhan obyek obyek yang karakteristiknya hendak diduga. Dari tenaga kerja tetap (organik) yang ada di Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan Dan Ratu Boko jumlah keseluruhan populasi adalah 180 tenaga kerja dengan sebaran, Candi Borobudur 83 tenaga kerja, Candi Prambanan 77 tenaga kerja dan Candi Boko 22 tenaga kerja. Sampel adalah bagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki (Sudjana, 1992).Metode penarikan sample dengan cara One Stage Cluster Sampling yaitu teknik memilih sampel dari kelompok unit unit terkecil atau cluster. (Nazir, 1988). Jika jumlah subyek besar maka dapat diambil sampel antara 10-15% atau 20-25%. (Suharsimi Arikunto, 1991). Populasi dari penelitian ini sebanyak 180 tenaga kerja. Dari populasi sebanyak 180 tenaga kerja peneliti mengambil sampel 25 %. Dengan demikian sampel yang diambil peneliti 45 tenaga kerja.

Variabel Penelitian

Variabel adalah konsep yang mempunyai bermacam macam nilai . Variable penelitian dapat dibagi menjadi variabel bebas dan variabel terikat . Variabel bebas dalam penelitian ini adalah faktor psikologi, faktor sosial dan faktor finansial, sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja yang ada di Taman Wisata Candi Borobudur, Candi Prambananan Dan Ratu book (Persero)

Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Data primer diperoleh dengan cara.

1. Interview.
Yaitu yaitu suatu cara pengumpulan data dengan cara wawancara secara langsung kepada karyawan Candi Borobudur, Candi Prambanan dan Candi Ratu Boko.
2. Questionare.
Yaitu cara pengumpulan data dengan membagikan daftar pertanyaan tentang data yang dibutuhkan kepada karyawan Candi Borobudur, Candi Prambanan, dan Candi Ratu Boko

Metode pengolahan data

Setelah data yang dibutuhkan terkumpul maka langkah langkah selanjutnya yaitu.

1. Proses pengolahan data.

a. Editing

Proses tersebut merupakan langkah meneliti ulang kelengkapan dan kebenaran jawaban yang diperoleh dari responden yang didapatkan melalui pertanyaan questionnaire.

b. Coding.

Proses ini merupakan kegiatan dengan pemberian tanda atau simbol dalam dalam setiap data yang terkait.

c. Tabulating.

Merupakan langkah pengelompokan data yang sejenis dalam table frekuensi untuk mempermudah dalam menganalisa.

d. Scoring.

Yaitu pemberian bobot atau nilai berupa angka atas semua jawaban responden guna memperoleh data kuantitatif yang diperlukan hipotesis. Untuk menemukan skor dalam penelitian menggunakan skala Likert yaitu dengan memberikan penilaian jawaban responden dengan klasifikasi sebagai berikut.

Untuk faktor psikologi, faktor sosial dan faktor financial

5= Sangat Setuju (SS)

4= Setuju (S)

3= Ragu Ragu (RR)

2= Tidak Setuju (TS)

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

Untuk faktor kepuasan kerja

5= Sangat Setuju

4=Setuju

3=Ragu-Ragu

2=Tidak Setuju

1=Sangat Tidak Setuju

2. Analisis Deskriptif.

Analisis diskriptif (kualitatif) adalah merupakan alat analisis dengan menggunakan logika untuk menarik kesimpulan yang logis mengenai data data hasil penelitian. Dengan

demikian dapat dikatakan bahwa analisis diskriptif dimaksudkan untuk melakukan analisis data sesuai dengan klasifikasi responden.

3. Variabel dan indikatornya

Tabel 1 Variabel dan Indikatornya

Variabel	Faktor	Sub Faktor	Nomor
X	Psikologi	1.Minat 2.Ketentraman Kerja 3.Ketrampilan 4.Sikap 5.Bakat	1,2 3,4,5,6,7 8,9 10,11,12,13 14,15
X	Sosial	1.Interaksi social dengan rekan kerja 2.Interaksi social dengan rekan pada pekerjaan berbeda 3.Interaksi social dengan atasan	1,2,3,4,5,6,9,12,13,14,15 7,8,10 11
X	Finansial	1.Gaji 2.Jaminan 3.Tunjangan 4.Fasilitas	1,2,3,14 4,5,6,11 7,8,9,12 10,13,15
Y	Kepuasan Kerja	1.Perasaan antara yang seharusnya dengan kenyataan yang dirasakan 2.Perasaan perbandingan dengan diri sendiri , rekan sekerja atau rekan di tempat lain.	1,2,3,4,5,10,11,13,15 6,7,8,9,12,14

Metode Analisis Data

Analisis regresi berganda

Analisis ini digunakan untuk mengetahui pengaruh dua variabel kriteriumnya, atau untuk mencari hubungan fungsional dua variabel prediktor atau lebih dengan variabel kriteriumnya, atau untuk meramalkan dua variabel prediktor atau lebih terhadap variabel kriteriumnya . Hasil perhitungan akan diterapkan pada rumus berikut (Husaini, 2006) :

$$\text{Tiga variabel bebas : } Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X$$

Keterangan :

- Y : Kepuasan Kerja
a : Konstanta
X₁ : Faktor Psikologi
X₂ : Faktor Sosial
X₃ : Faktor Finansial
 $\beta_1, \beta_2, \beta_3$: Koefisien masing-masing variable

Uji F

Uji F dilakukan untuk menguji hipotesis. Apakah secara bersama sama faktor psikologi (X₁), faktor sosial (X₂) dan faktor finansial (X₃) mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap Kepuasan kerja PT Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Dan Ratu Boko (Perserp).

Pengujian Hipotesis Melalui Uji F

Rumus yang digunakan :

$$F_k = \frac{R^2/k-1}{1-R^2/n-1}$$

Keterangan :

R² = Koefisien Determinasi

n = Jumlah Data

K = Jumlah variable

a. Hipotesis

Ho : $\beta_1, \beta_2, \beta_3 = 0 \rightarrow$ Tidak terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variable X₁, X₂, dan X₃ secara bersama - sama terhadap variabel Y

Ha : $\beta_1, \beta_2, \beta_3 \neq 0 \rightarrow$ Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variable X₁, X₂, dan X₃ secara bersama – sama terhadap variabel Y

b. Kriteria Pengujian

- Degree of freedom df = V1 = k – 1
V2 = n - k

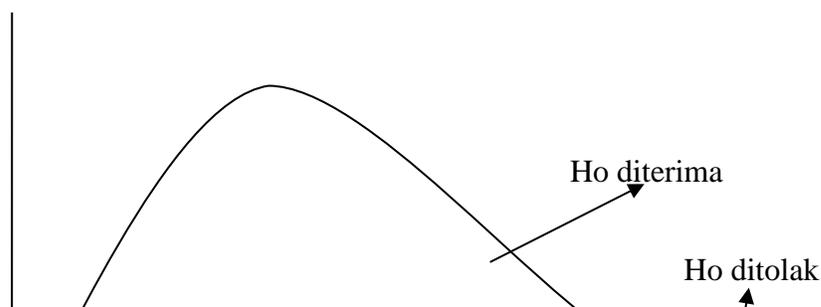
- $\alpha = 5 \% = 0,05$

- F tabel = (0,05, V1, V2)

c. Kriteria penarikan kesimpulan

- Apabila $F_{hitung} \leq F_{tabel}$ maka Ho diterima dan Ha ditolak, berarti tidak ada pengaruh yang positif dan bermakna dari variabel independent terhadap variabel dependent

- Apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$, Ho ditolak dan Ha diterima, berarti ada pengaruh yang positif dan bermakna dari variabel independent terhadap variabel dependent



Gambar 3.1 Nilai kritis Uji-F dengan F tabel

Analisis Data

Analisis Regresi Linier Berganda

Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi (X_1), faktor sosial (X_2) dan faktor finansial (X_3) secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan Dan Ratu Boko (PERSERO) digunakan analisis regresi linier berganda. Dari hasil perhitungan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 16 (lampiran), diperoleh hasil persamaan regresi berganda sebagai berikut :

$$Y = -10,155 + 0,281 X_1 + 0,166 X_2 + 0,697 X_3$$

Uji F

Untuk menguji kebermaknaan koefisien regresi digunakan uji F dengan keputusan sebagai berikut :

a. Uji statistik

$H_0 : \beta_1, \beta_2, \beta_3 = 0$, Tidak ada pengaruh yang bermakna dari faktor psikologi, faktor sosial dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan.

$H_a : \beta_1, \beta_2, \beta_3 \neq 0$, Ada pengaruh yang bermakna dari faktor psikologi, faktor sosial dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan.

Level of signifikan = 0,05

df pembilang = k

df penyebut = n-k-1

Taraf pengujian = 0,05

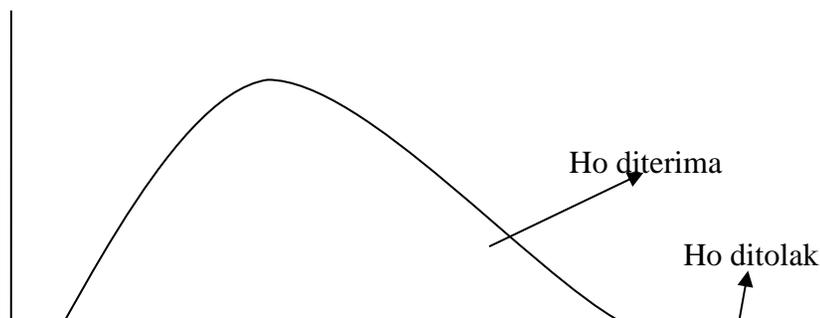
df pembilang = (k-1) = (4-1) = 3

df penyebut = (n-k) = (45-4) = 41

$\alpha = 0,05$

FT=2,84

F hitung = 44,695



Gambar

Nilai Kritis Uji-F dengan F-tabel

Kriteria pengambilan keputusan

Kriteria pengambilan keputusan hasil tersebut diperoleh $F_h (44.695) > F_t (2.84)$ artinya faktor psikologi (X_1), faktor sosial (X_2) dan faktor finansial (X_3) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan bermakna terhadap Kepuasan kerja karyawan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero)

Kesimpulan

1. Dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda menghasilkan persamaan regresi $Y = -10,155 + 0,281 X_1 + 0,166 X_2 + 0,697 X_3$ Dan dengan pengujian F hitung diperoleh hasil $F_h (44.695) > F_t (2.84)$ artinya faktor psikologi (X_1), faktor sosial (X_2) dan faktor finansial (X_3) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan bermakna terhadap Kepuasan kerja karyawan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero)
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor psikologi, faktor sosial dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Candi Prambanan dan Ratu Boko (PERSERO), dengan melihat nilai determinasi (R^2). Berdasarkan hasil dengan analisis SPSS versi 16 diperoleh nilai $R^2 = 0,749$ yang berarti bahwa kepuasan kerja karyawan PT Taman Wisata Candi Borobudur, Candi Prambanan, Ratu Boko (PERSERO) 74,9% dipengaruhi oleh faktor psikologi, Faktor sosial dan faktor finansial sedangkan sisanya 25,1% dipengaruhi oleh faktor lain selain faktor psikologi, faktor sosial dan faktor finansial.
3. Dari 3 variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu faktor psikologi, faktor sosial dan faktor finansial yang mempunyai pengaruh paling dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja adalah faktor finansial, hal tersebut ditunjukkan dalam persamaan : yang mempunyai angka terbesar adalah faktor finansial yaitu sebesar 0,667

DAFTAR PUSTAKA

Asad, Muh 1991. *Psikologi Industri* Edisi ke empat, Liberty, Yogyakarta.

- Fraster, TM 1992. *Stress dan Kepuasan Kerja, Acuan Mencari Alternatif Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Lingkungan Kerja Yang Sesuai*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Handoko, T Hani 1986. *Manajemen*, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Marzuki 2000. *Methodologi Riset*, BPFE-UII, Yogyakarta.
- Pangestu, Jarwanto 1991. *Statistik Induktif*. BPFE-UGM. Yogyakarta
- Riduwan MBA dan Sunarto Msi 2007. *Pengantar Statistik Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*, Alfabeta Bandung.
- Stephen P, Robin 1996. *Perilaku Organisasi Konsep, Kontroversi*, Aplikasi Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1, PT Prenhallindo. Jakarta.
- Sutrisno, Edy 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Usman, Husaini, dkk, 2006. *Pengantar Statistik*, PT Bumi Aksara. Jakarta
- Wexley, Kn & YUKL, GA 1977. *Organizational Behavior and Personal Psycologi*.
- Moh Nasir 1998. *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia. Jakarta
- Arikunto Suharsimi 1995. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Remaja Cipta. Jakarta
- [Http://www.candi.go.id](http://www.candi.go.id). Diakses tanggal 25 Agustus 2014 pukul 1.10
- Rustina, Evada 1998. *Hubungan Antara Faktor Faktor Sosial dan Faktor Finansial Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Edukatif akademi Perawatan DI Daerah Istimewa Yogyakarta*, *Tesis*, Universitas Islam Indonesia.
- Oesman, Titin 1998. *Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan , Motif/Kebutuhan Karyawan Dan Imbalan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Industri Kulit Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. *Tesis*, Universitas Islam Indonesia