

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL
PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA ESCUELA OFICIAL URBANA NO. 135 PEDRO ANTONIO ZEA Y
ESCUELA OFICIAL PARA NIÑAS NO. 70 DELIA LUZ GUTIÉRREZ
CASTELLANOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**MERCEDES JANNETH CHÁVEZ CAAL
ANA CECILIA MENJIVAR**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2019

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. She is flanked by two lions rampant. Above her is a crown. Below her is a shield with a cross. The shield is supported by two columns, one on each side, with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin text 'CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Astrid Theilheimer Madariaga

Lesly Danineth García Morales

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 0319-2014
CODIPs.1083-2019

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

05 de junio de 2019

Estudiantes
Mercedes Janneth Chávez Caal
Ana Cecilia Menjivar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO NOVENO (19º.) del Acta CUARENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (42-2019), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de mayo de 2019, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA ESCUELA OFICIAL URBANA No. 135 PEDRO ANTONIO ZEA Y ESCUELA OFICIAL PARA NIÑAS No. 70 DELIA LUZ GUTIÉRREZ CASTELLANOS”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología realizado por:

Mercedes Janneth Chávez Caal
Ana Cecilia Menjivar

DPI: 1934 48149 0101
DPI: 1847 00671 0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Miriam Elizabeth Aguilar y revisado por la Licenciada Elena María Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby

UG-114-2019

Guatemala, 30 de mayo del 2019

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **MERCEDES JANNETH CHÁVEZ CAAL, CARNÉ NO. 1934-48149-0101 y Registro de Expediente de Graduación No. L-20-2015-E-EPS Y ANA CECILIA MENJIVAR, CARNÉ NO. 1847-00671-0101, Registro de Expediente de Graduación No. L-101-2015-E-EPS** han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA ESCUELA OFICIAL URBANA No. 135 PEDRO ANTONIO ZEA Y ESCUELA OFICIAL PARA NIÑAS No. 70 DELIA LUZ GUTIÉRREZ CASTELLANOS**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 26 de abril del año 2019.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucía G.
CC. Archivo
ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.

INFORME FINAL

Guatemala, 22 de mayo de 2019

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA ESCUELA OFICIAL URBANA No. 135 PEDRO ANTONIO ZEA Y ESCUELA OFICIAL PARA NIÑAS No. 70 DELIA LUZ GUTIÉRREZ CASTELLANOS”.

ESTUDIANTES:	DPI. No.
Mercedes Janneth Chávez Caal	1934481490101
Ana Cecilia Menjivar	1847006710101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 26 de abril del año en curso por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 21 de mayo de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**CIEPs. 019-2019
REG. 0349-2014**

Guatemala, 22 de mayo de 2019

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA ESCUELA OFICIAL URBANA No. 135 PEDRO ANTONIO ZEA Y ESCUELA OFICIAL PARA NIÑAS No. 70 DELIA LUZ GUTIÉRREZ CASTELLANOS”.

ESTUDIANTES:

**Mercedes Janneth Chávez Caal
Ana Cecilia Menjivar**

DPI. No.

**1934481490101
1847006710101**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 26 de abril de 2019, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

**Licenciada Elena María Soto
DOCENTE REVISORA**



Guatemala 12 de septiembre del 2018

Coordinación

Centro de Integraciones en Psicología –CIEPS-

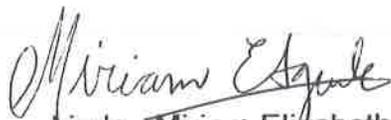
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría del contenido del informe final titulado “Diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el Sistema Educativo Oficial de la Ciudad de Guatemala”, realizado por las estudiantes Mercedes Janneth Chávez Caal, CUI 193448149 01 01 y Ana Cecilia Menjivar, CUI 184700671 0101.

Este informe cumple con los requisitos establecidos por el Centro de investigaciones en Psicología, por lo que emito Dictamen Favorable y solicito proceda la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo,

Atentamente,



Licda. Miriam Elizabeth Aguilar

Terapeuta Ocupacional Y Recreativo

Colegiado No. 1946

Asesor de Contenido

Guatemala, 16 de octubre de 2018

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez".

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Ana Cecilia Menjivar, CUI 184700671 realizó en esta institución 1 entrevista a la maestra de primer grado primaria, aplicó 20 test ABC, entrevistó a 20 padres de familia, un taller para padres sobre problemas de aprendizaje, un trifoliar informativo a la maestra de grado así como una guía de observación por alumno, como parte del trabajo de Investigación titulado: "Diagnostico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala" en el periodo comprendido del 21 de agosto al 08 de septiembre de 2014, en horario de 7:30 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo



Lizbeth Judith Vega Romero

Directora de la Escuela para niñas No.70 "Delia Luz Gutiérrez de Castellanos"
11 calle 12-60 zona 7, Colonia Castillo Lara, ciudad de Guatemala



Guatemala, 11 de Septiembre del 2018

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez" . .

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Mercedes Janneth Chávez Caal, CUI 193448149 0101 realizó en esta institución, entrevistas a maestros, a padres de familias o encargados, aplicación de test ABC a estudiantes referidos por docentes y entrega de un trifoliar informativo acerca del tema, esto como parte del trabajo de Investigación titulado: "Diagnostico de los problemas en el aprendizaje en el Sistema Educativo Oficial de la ciudad de Guatemala" en el periodo comprendido del 30 de Agosto al 16 de Septiembre del año 2014, en horario de 2:00 a 5:00 horas. La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución. Sin otro particular, me suscribo,


Sonia Melgar de González

Directora de la Escuela Oficial "No. 135 Pedro Antonio Zea"

Tel: 24724253



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR Mercedes Janneth Chávez Caal

Aura Marina Bautista Chang
LICENCIADA EN CIENCIAS ECONÓMICAS
COLEGIADO NO. 4780

POR Ana Cecilia Menjivar

Mildred Haydeé Valdez Marroquín

Licenciada en Psicología

COLEGIADO NO. 5826

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios por darnos la vida, fuerza, valor y esperanza y llenarnos de bendiciones, por rodearnos de personas que nos apoyaron durante este proceso, por permitirnos finalizar una meta y darnos la sabiduría necesaria para tomar las decisiones correctas y sobre todo por nunca apartarse de nosotros.

Nuestros padres por su apoyo incondicional, por creer en nosotras y siempre ser el modelo de perseverancia el cual aprendimos a seguir, por cada uno de los momentos en el que fueron nuestra fuerza y por no haberse equivocado al guiarnos por el buen camino.

Nuestra familia por estar siempre al pendiente y tenderme su ayuda cuando lo necesité, por apoyarme y darme palabras de ánimo cuando sentía desmayar y por darme momentos inolvidables así como consejos de vida.

Escuela de Psicología por ser nuestra casa de estudio durante estos años en los cuales nos brindaron conocimientos y herramientas que pondremos en práctica en pro a la sociedad guatemalteca.

Licenciada Miriam Aguilar por asesorarnos en este proyecto, ofrecer siempre una solución o alternativa a las dificultades que nos enfrentábamos en cada paso de esta Investigación.

DEDICATORIA

A:

Dios por ser mi creador y darle sentido a mi vida, porque siempre ha tenido cuidado de mí y de las personas que amo, por darme todo lo que necesito y por prometerme que todo nos ayuda a bien, para quienes lo amamos.

Mis padres por el sacrificio que juntamente conmigo realizaron, por no perder la fe en que poda lograrlo y por el orgullo que les da verme cumplir esta meta que también es un éxito para ellos.

Mis amigos y sobrinos por hacerme vivir momentos de alegría y hacerme recordar el amor desinteresando y sincero, por expresarme siempre lo especial e importante que soy en sus vidas.

Mis hermanos por estar siempre pendiente, animándome y tendiéndome la mano cuando lo necesitaba, por recordarme en todo momento que Dios está conmigo y que todo lo que me proponga lo puedo lograr.

Mis mejores amigos por el tiempo invertido en responder a mí llamado en situaciones en las que necesitaba de su ayuda no solo emocionalmente sino académicamente.

Children International por abrirme las puertas de la Institución, hacerme sentir parte del equipo de trabajo, y por brindarme una experiencia inolvidable, estableciendo buenas amistades.

DEDICATORIA

A:

Dios por darme la vida, por ser mi guía y mí aliento en las situaciones más difíciles y por darme la sabiduría necesaria para cada etapa de mi vida.

Mis padres por sus sacrificios y tiempo invertido en mí, por motivarme a seguir mis sueños y por no dejarme caer en los momentos derrota. Por ser siempre mí apoyo en cada una de mis decisiones.

Mi familia a mis hermanos, padrinos, primos y sobrinos por apoyarme incondicionalmente, por ser quienes forman parte de mi alegría diaria por motivarme a luchar por mis sueños y metas.

Mis amigos por formar parte fundamental de mi vida, por escucharme en los momentos que más he necesitado por ser mi apoyo emocional.

AMG por ser una institución que ayuda grandemente a la población infantil de Guatemala, por haberme abierto las puertas para poder ejercer mi EPS, por el apoyo que me brindaron durante los meses que ejecute mí proyecto.

ÍNDICE

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.01 Planteamiento del problema	4
1.02 Objetivos	8
1.03 Marco Teórico	9
1.03.1 Antecedentes	9
1.03.2 Sistema educativo en Guatemala	9
1.03.3 Aprendizaje escolar	15
1.03.4 Problemas en el aprendizaje escolar	20
1.02.5 Rol de la familia y la escuela en el aprendizaje escolar	27

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.01 Enfoque y Modelo	29
2.02 Técnicas	29
2.02.1 Técnicas de muestreo	29
2.02.2 Técnicas de recolección de datos	30
2.02.3 Técnicas de análisis de datos	31
2.03 Instrumentos	31
2.04 Operacionalización de objetivos	34

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.01 Características del lugar y de la muestra	36
3.01.1 Características del lugar	36
3.01.2 Características de la muestra	36
3.02 Presentación e interpretación de resultados	
3.02.1 Análisis de la lista de cotejo dirigida a profesoras para identificar a los niños de primer y segundo grado que presentan problemas en el aprendizaje	37
3.02.2 Resultados de la lista de cotejo realizada a profesoras de primero y segundo grado de primaria	39
3.02.3 Análisis de resultados de la evaluación del nivel madurez escolar para el aprendizaje	41
3.02.4 Resultados de la entrevista dirigida a padres de familia o encargados de los niños y niñas evaluados del primer grado de primaria	43

3.03 Análisis General	50
-----------------------	----

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.01 Conclusiones	54
-------------------	----

4.02 Recomendaciones	55
----------------------	----

Referencias

Anexos

RESUMEN

Título: "Diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala en la Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 "Delia Luz Gutiérrez de Castellanos

Autoras: Mercedes Janneth Chavez Caal y Ana Cecilia Menjivar

Los problemas en el aprendizaje afectan la manera en la que un niño o niña entiende, recuerda y responde a cualquier información. El objetivo general de la investigación fue realizar un diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de ciudad de Guatemala. El estudio se realizó a lo largo de seis meses en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 Delia Luz Gutiérrez de Castellanos; de la ciudad de Guatemala.

Se utilizó la técnica de muestreo intencional para elegir al grupo estudio, el cual constó de 40 niños y niñas comprendidos entre las edades de 7 a 9 años ; inscritos en el grado primero primaria que según opinión de las maestras, presentan problemas en el aprendizaje. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron: entrevistas a padres y cuestionarios a maestros, a la población infantil se les aplicó el test ABC (Lourenzo Filho), a los maestros se les hizo entrega de un trifoliar como material informativo brindándoles la asesoría correspondiente. El enfoque y modelo de investigación utilizado fue tipo cuantitativo, con estudio observacional, exploratorio.

Los niños y niñas participantes de 1°. Y 2°. primaria presentan problemas en el aprendizaje en cuanto a la lectura principalmente, siguiéndole la escritura y las matemáticas; las áreas con mayor dificultad identificadas son atención y memoria lógica, habilidades de pensamiento y agilidad mental que se van adquiriendo con práctica y razonamiento desde la preprimaria, lo cual implica que la maduración requerida en los niveles de educación primaria no se ha alcanzado adecuadamente y por lo tanto no se dará un proceso de aprendizaje completo.

PRÓLOGO

En Guatemala existe un alto índice de estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje; esto como consecuencia de múltiples factores como: la inasistencia, nivel socioeconómico, las familias desintegradas, niños y niñas al cuidado de hermanos de la misma edad o un poco mayores, la deserción escolar, entre otros. Es de vital importancia analizar las consecuencias que estos problemas traen a la población infantil en edad escolar; particularmente en primero primaria y reconocer que los primeros años de vida son vitales para el desarrollo de la capacidad de pensar, sentir, y aprender, así como la formación de valores, comportamiento social y acceso a oportunidades laborales de los individuos que conforman la sociedad guatemalteca. La mayoría de estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje, son etiquetados como “niños problema, niños torpes o retrasados mentales”, esto limita grandemente su desarrollo escolar.

Se partió del objetivo general realizar un diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala y como objetivos específicos identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de 1º y 2º. Primaria Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos; identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas, determinar si los problemas en el aprendizaje afectan el rendimiento escolar de los niños/as de 1º. y 2º. primaria Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos; establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños/as y brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje. El desarrollo de esta investigación, permitió analizar la situación actual de los problemas en el aprendizaje y la escuela como institución formal de educación y se fomentaron espacios de ayuda en beneficio de los niños y niñas. Son tan pocas las investigaciones que en este país utilizan grandes muestras de escuelas y alumnos, que es necesario aclarar que la presente investigación forma parte de otras que se realizaron en diversas

escuelas de la ciudad de Guatemala, los resultados son importantes porque contribuirían a establecer factores asociados al aprendizaje escolar del contexto educativo de la ciudad de Guatemala. Se consideran de interés académico, en particular en el campo de la Psicología de la Educación, ya que es necesario conocer y profundizar sobre cómo son los entornos educativos y cuáles de sus características pueden incidir sobre lo que los alumnos aprenden y cómo aprenden, considerando que el aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores y como resultado de este estudio y de la experiencia obtenida, se espera que este proceso pueda ser analizado desde distintas perspectivas, para poder mejorar el sistema educativo oficial de Guatemala. El tema es de gran importancia para padres, profesores, psicólogos y para las propios niños/as, ya que en el aprendizaje intervienen diferentes factores que pueden incidir en proporcionar a los alumnos un desarrollo pleno, tanto por aspectos cognitivos como emocionales.

Se agradece a los directores de la Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos por permitir la elaboración de esta investigación, por la colaboración y atención brindada de todos los docentes involucrados. Así mismo se agradece a los padres de familia y en especial a los niños y niñas que participaron en el presente estudio.

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo.”-Nelson Mandela.

Licenciada Miriam Elizabeth Aguilar

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01 Planteamiento del problema

La educación es un tema clave para el desarrollo de un país, y cuando se habla del desarrollo de las personas el tema abarca factores psicosociales tan importantes como la realización personal, el bienestar económico y social entre otros. Actualmente en el sistema educativo guatemalteco se presentan diversos problemas que afectan el aprendizaje de los niños y niñas que cursan el nivel primario, estos problemas pueden deberse a diversos factores como: familiares, escolares, culturales y adaptativos, aunado a esto, está el poco interés de las instituciones de gobierno para atender los problemas de la población escolar con dificultades en el aprendizaje, situación que es importante, ya que la educación permite el desarrollo de las sociedades. El proceso educativo es una acción de vinculación a través de diferentes actores involucrados como la familia, la escuela y la propia sociedad, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, no solo se produce a través de la palabra: está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes.

En los centros educativos, se viven las diferentes situaciones sociales, familiares, culturales, en constante interacción que producen diferencias que no siempre se pueden o se logran tratar de la mejor manera posible; en las instituciones educativas especialmente del sector oficial se mantienen horarios, programas, modelos educativos estructurados y uniformes con los alumnos, en la mayoría de veces las autoridades correspondientes no muestran interés en aquella población que se desarrolla en contextos desfavorables.

El Currículum Nacional Base Guatemala para la Educación plantea una actualización de los fundamentos que tradicionalmente se han empleado en la educación primaria y ofrece una propuesta curricular que define un cuerpo de objetivos

que busca ampliar las posibilidades de aprendizaje considerando las características y potencialidades de niñas y niños. Por lo que es importante centrarse en este punto para estimular y desarrollar las habilidades de los niños y niñas utilizando técnicas estratégicas que permitan hacer el proceso más fluido.

Hasta el momento las autoridades educativas (MINEDUC), no han logrado mejorar la calidad de los servicios educativos, esto se observa principalmente en las altas tasas de deserción y repitencia, a pesar de que en los últimos años ha implementado programas complementarios de apoyo, como refacción escolar, becas, bibliotecas escolares, costos de los uniformes y transporte, entre otros.

Existen varias investigaciones sobre la realidad educativa de Guatemala, sin embargo no se han estudiado a profundidad los problemas en el aprendizaje a los que se enfrentan padres, maestros y los propios niños cuando sus resultados pedagógicos están por debajo de sus capacidades intelectuales, cuando la inteligencia de los niños es promedio; pero el rendimiento en la lectura, las matemáticas o la expresión escrita, está por debajo del nivel esperado, por edad y escolaridad. Se considera importante proponer un estudio donde se puedan conocer los diversos problemas que afrontan los maestros, niños, padres de familia y que afectan en gran medida la formación educativa de los niños/as. Teniendo claro que estos problemas no responden a una sola causa, es difícil que ningún campo pueda abarcarlo en su totalidad, pero es necesario coordinar esfuerzos para apoyar a los niños/as que presentan problemas en el aprendizaje. El diagnóstico de los problemas en el aprendizaje debe estar basado en el análisis de las fortalezas del individuo así como de sus limitaciones. El tema se ubica en la realidad psicoeducativa de Guatemala, ya que es importante “partir del conocimiento del carácter excluyente y discriminatorio del sistema educativo, excluyente por su exigua cobertura y discriminatorio por dejar al margen a la mayor parte de la población indígena, mayoritariamente a las mujeres. A su vez, debe partirse del reconocimiento de la falta de correspondencia entre sus objetivos, contenidos e intereses de la pluriculturalidad que caracteriza a la sociedad guatemalteca”.

La familia es la supervivencia y unidad de la sociedad, la cual desempeña un importante lugar, porque por medio de la familia se logra transmitir la cultura de generación en generación y es el agente principal en la formación de la personalidad de los individuos, por ello la influencia de la familia debe ser eficaz y positiva para que cumpla su principal objetivo de estimular y educar al niño, reconociendo y valorando primordialmente sus capacidades, para desarrollar sus potencialidades.

Considerando que la educación formal permite desarrollar conocimiento académico y actitudes de responsabilidad, la educación corresponde al doble papel que una persona ha de desempeñar en la vida, como individuo y como miembro de la sociedad. Los profesores/as desempeña un rol de suma importancia, en la detección y el apoyo de los niños/as que presentan problemas en el aprendizaje ya que la relación cercana que mantienen en el aula con los alumnos, les permite observar los diversos factores que influyen en el aprendizaje de los niños/as.

Los problemas en el aprendizaje son aquellos que pueden manifestarse de diversas maneras, pero en todos los casos afectan el rendimiento global del niño o niña, es decir, perjudican varias áreas del desempeño escolar, apreciándose, además, lentitud, desinterés para el aprendizaje, deficiencia en la atención a estímulos escolares y dificultad para concentrarse en la realización de determinadas tareas.

Este estudio formó parte de una investigación mayor, la cual fue realizada por un grupo de estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas a cargo de la licenciada Miriam Aguilar en el año 2014, tuvo como objetivo realizar un diagnóstico de los problemas del aprendizaje en el Sistema Educativo Oficial de la ciudad de Guatemala.

Esta investigación tuvo como punto de partida las siguientes interrogantes:
¿Cuáles son problemas en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel primario?,
¿Cuáles son los factores que influyen en los problemas en el aprendizaje de 1º. primaria de la escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos? ¿Cómo afecta los problemas en el aprendizaje el rendimiento escolar de los niños/as de 1º. ¿Y 2º. primaria escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia

Luz Gutiérrez de Castellanos? ¿Qué atribuciones tienen los padres, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños?, ¿Los profesores y padres de familia, saben cómo manejar los problemas en el aprendizaje?

1.02 Objetivos

1.02.1 Objetivo general. Realizar un diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala

1.02.2 Objetivos específicos.

- Identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de 1°. Y 2°. Primaria de la escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos
- Identificar los factores que influyen en los problemas en el aprendizaje de los niños y niñas.
- Determinar si los problemas en el aprendizaje afectan el rendimiento escolar de los niños/as de 1°. y 2°. Primaria de la escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos
- Establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante el proceso de aprendizaje de los niños/as
- Brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje

1.03 Marco Teórico

1.03.1 Antecedentes. Se hizo la revisión de proyectos para poder comparar las investigaciones ya realizadas con la que actualmente se está realizando y poder tener así una mayor amplitud con respecto al tema de problemas en el aprendizaje, por lo que en los siguientes párrafos se describe brevemente los antecedentes consultados, así como la diferencia que existe con la presente investigación.

El proyecto de investigación llamado “Problemas de lectoescritura en estudiantes de primer grado” efectuada por Sara Cenovia Sánchez Romero, Leidy Yurani Morales Ariza y Carolina Rincon Jurado publicado en el 2014 en Colombia, el cual tenía como objetivo principal implementar un bloque educativo como herramienta en la superación de las dificultades que presentan los estudiantes de primer grado en el proceso de lectoescritura. Esta investigación se diferencia de la presente en que el objetivo de la misma únicamente era realizar un diagnóstico de los problemas de aprendizaje, mientras que la primera se enfocaba en plantear una solución del diagnóstico previamente establecido.

Proyecto de investigación “dificultades en el aprendizaje” elaborada por Carmen Miranda Carnier Acosta en el año 2004, este proyecto tuvo como objetivo el crear un programa destinado a la recuperación pedagógica de los alumnos con bajo rendimiento escolar que cursan tercero y cuarto grado de primaria. Contrasta con la presente investigación en que nuestro objetivo no es crear un programa de recuperación sino más bien determinar los problemas de aprendizaje existentes en los Centros Educativos públicos en la ciudad de Guatemala.

1.03.2 Sistema educativo en Guatemala. El Sistema Educativo Nacional de Guatemala es un conjunto de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, basado en las características, necesidades e intereses de la realidad y cultura guatemalteca.

El Sistema Educativo se divide en tres niveles: pre-primaria, primaria y medio (básicos y diversificado). El Ministerio de Educación es la Institución del Estado que se responsabiliza de coordinar las políticas educativas y todo lo relacionado a la ley de

Educación Nacional, sin embargo, en Guatemala dicho Ministerio presenta carencias donde los perjudicados son los asistentes a los diferentes centros educativos, estas carencias giran en base a la falta de presupuesto.

Los centros educativos pueden ser tanto públicos como privados, dentro del sector público existen deficiencias internas y externas que no permiten un desarrollo integral en la vida del escolar. Entre las deficiencias internas se encuentran la infraestructura de las escuelas, la falta de maestros, la sobrepoblación en las aulas, el bajo presupuesto para las refacciones, entre otras. Como deficiencias externas podemos mencionar la dinámica familiar, la pobreza, la mala alimentación, el poco deseo de superación, el trabajo infantil, etc.

“La raíz etimológica del concepto de educación, que procede del término latino educare, cuyo significado es “criar”, “alimentar” e “Instruir”; Educere que significa “extraer”, sacar algo de dentro del Hombre” (Palencia , 1490)

La educación es dirigir, encaminar, tiene una acción docente , que conduce, guía, doctrina, controla; pero también perfecciona las facultades intelectuales, éticas y morales del niño/niña, joven o adulto esto nos permite aclarar que la educación: no se trata de educar, criar, enseñar; sino de socializar, no tiene que ir de fuera adentro, sino de dentro hacia fuera, no se trata de introducir los conocimientos al niño y niña, sino de potencializar y ayudar que el niño, niña aflore, descubra sus conocimientos. La educación no es memorística, ni discursiva, sino que es, experiencia basada en el contexto. La educación entonces, es un proceso intencional que pretende perfeccionar al individuo como persona y la inserción del mismo, en el mundo cultural y social, entendiendo al proceso educativo como una parte activa en las etapas de su formación como individuo y como ser social.

Principios y fines de la educación. El sistema educativo de Guatemala se rige por fines y principios. Tomando la Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91 Vigencia: 12 de enero de 1991, nos dice que los principios y fines de la educación son los siguientes:

TÍTULO I

Principios.

ARTÍCULO 1º. Principios. La educación en Guatemala se fundamenta en los siguientes principios:

1. Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado.
2. En el respeto o la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos.
3. Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.
4. Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.
5. En ser un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.
6. Se define y se realiza en un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades que la conforman.
7. Es un proceso científico, humanístico, crítico, dinámico, participativo y transformador.

ARTÍCULO 2º. Fines. Los Fines de la Educación en Guatemala son los siguientes:

1. Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.
2. Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.
3. Fortalecer en el educando, la importancia de la familia como núcleo básico social y como primera y permanente instancia educadora.
4. Formar ciudadanos con conciencia crítica de la realidad guatemalteca en función de su proceso histórico para que asumiéndola participen activa y responsablemente en la búsqueda de soluciones económicas, sociales, políticas, humanas y justas.

5. Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente en favor del hombre y la sociedad.
6. Promover la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República, el fortalecimiento de la defensa y respeto a los Derechos Humanos y a la Declaración de los Derechos del Niño.
7. Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional.
8. Fomentar en el educando un completo sentido de la organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollando su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés social.
9. Desarrollar una actitud crítica e investigativa en el educando para que pueda enfrentar con eficiencia los cambios que la sociedad le presenta.
10. Desarrollar en el educando aptitudes y actitudes favorables para actividades de carácter físico, deportivo y estético.
11. Promover en el educando actitudes responsables y comprometidas con la defensa y desarrollo del patrimonio histórico, económico, social, étnico y cultural de la Nación.
12. Promover la coeducación en todos los niveles educativos, y
13. Promover y fomentar la educación sistemática del adulto.

Según la Constitución Política de Guatemala, la educación se define como: “El sistema Educativo Nacional es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural” (Villareal, 2013)

Lo importante del Sistema Educativo Nacional, es el contexto donde se enmarca, ya que estos factores sociales-nacionales afecta al educando y al educador. Influyen y actúan en el proceso educativo y se deben considerar para entender las oportunidades por parte de los involucrados en el proceso educativo. Por lo que el artículo cuarto de la constitución política de Guatemala dice que la educación debe

tener como característica ser un sistema participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrado.

El sistema educativo guatemalteco se encuentra estructurado por el Ministerio de Educación, el cual se responsabiliza de coordinar y ejecutar las políticas educativas. Así mismo este se encuentra integrado por, la comunidad educativa y los centros educativos que pueden ser de carácter público o privado.

El Sistema Educativo Nacional se conforma o integra con dos subsistemas: La educación escolar: que está organizado en niveles, ciclos, grados y etapas en educación acelerada para adultos. Están se dividen en Primer Nivel: educación preprimaria y Párvulos (dos a tres años) Generalmente incluye a los niños hasta los seis años de edad. El Segundo Nivel: Educación Primaria (primero a sexto grado). Comprende los primeros años de la educación formal. Es donde el individuo desarrolla las habilidades de lecto escritura y cálculo. El tercer nivel: (educación media) ciclo de educación básica, fundamentalmente de formación académica. Suele empezar a los 13 años y, dependiendo del rendimiento del alumno, en Guatemala puede culminarse en un período de tres años. Al final se obtiene un título o diploma de graduado en educación secundaria y el Subsistema de Educación Extraescolar o Paralela: lo proporciona el Estado a la población excluida o sin acceso a la educación escolar o a la que desea ampliar su formación previa.

Todos los guatemaltecos y personas en general tienen derecho a tener acceso a la educación, por lo que en la Constitución Política de la República de Guatemala, se encuentran estipulados los derechos que las personas poseen. Entre estos derechos se encuentran los siguientes:

ARTÍCULO 39. Derechos de los educandos. Son derechos de los educandos:

- a) El respeto a sus valores culturales y derechos inherentes a su calidad de ser humano.
- b) Organizarse en asociaciones estudiantiles sin ser objeto de represalias.
- c) Participar en todas las actividades de la comunidad educativa.
- d) Recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos a través de una metodología adecuada.

- e) Ser evaluados con objetividad y justicia.
- f) Optar a una capacitación técnica alterna a la educación formal.
- g) Recibir orientación integral.
- h) Optar a becas, bolsas de estudio y otras prestaciones favorables.
- i) Participar en actividades deportivas, recreativas, sociales y culturales programadas en su comunidad educativa.
- j) Ser estimulado positivamente en todo momento de su proceso educativo.
- k) Tener derecho a la coeducación en todos los niveles.
- l) Participar en programas de aprovechamiento educativo, recreativo, deportivo y cultural en tiempo libre y durante las vacaciones.
- m) Ser inscritos en cualquier establecimiento educativo de conformidad a lo establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala y demás ordenamientos legales.

ARTÍCULO 40. Derechos de los padres de familia. Son derechos de los padres de familia:

- a) Optar a la educación que consideren más conveniente para sus hijos.
- b) Organizarse como padres de familia.
- c) Informarse de los planes, programas y contenidos, por medio de los cuales son educados sus hijos.
- d) Ser informados con privacidad del avance del proceso educativo de sus hijos

A pesar de la existencia de estos derechos, la realidad educativa en Guatemala es totalmente diferente a las expectativas que se han formulado. “Ya que se estima que 657.233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, lo cual corresponde a 26% de la población total entre los 7 y los 14 años de edad. Guatemala es considerado uno de los países que menos invierte en educación” (UNICEF 2013). Por aparte, características del país, como el multilingüismo, la diversidad étnica y los niveles de pobreza

generalizada, hacen que Guatemala no tenga los mejores índices educativos de la región centroamericana. Por lo que la opinión pública en general muestra descontento ya que existe un desajuste entre lo que la escuela ofrece y los que los protagonistas esperan de ella, ejemplos de esto pueden ser: Los contenidos son poco significativos para los alumnos, escasa relación de los planes y programas con las necesidades socioeconómicas y culturales existe un déficit en la formación y capacitación docente; fracasan grandes sectores de la población que no logran financiar con éxito un ciclo o nivel.

1.03.3 Aprendizaje escolar. El aprendizaje es un concepto central en psicología, este está definido como: “un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos y por lo tanto pueden ser medidos” (Papalia 2018). La enseñanza escolar propone la apropiación de rutinas, prácticas sociales existentes, este se produce en una institución específica, que es la escuela. La escuela tiene un marco regulador que guía, monitorea y controla el aprendizaje de los contenidos ya establecidos. Aunque el proceso de aprendizaje es personal se realiza con la interacción de otras personas. En el aula, como un espacio de aprendizaje, tienen lugar una serie de influencias simultáneas, derivadas de la interacción entre los miembros del grupo social en un contexto dado. Ello implica que el aprendizaje escolar se caracteriza por ser: intrapersonal, interpersonal y grupal. El aprendizaje de saberes y actitudes que se da en el aula están condicionados por la evaluación y el control de una autoridad adulta, que premia y que castiga, respectivamente, según los saberes y conductas aprendidos se considere válido o no deseable. El control, la evaluación y el funcionamiento de la autoridad condicionan el proceso de aprendizaje.

Debido a todo lo que implica el proceso de aprendizaje escolar, en psicología se han formulado un gran conjunto de teorías del aprendizaje, las cuales han estado asociadas a la realización del método pedagógico en la educación. El escenario en el

que se lleva a cabo el proceso educativo determina los métodos y los estímulos con los que se lleva a cabo el aprendizaje.

El aprendizaje como tal, involucra una serie de factores que van desde lo biológico hasta lo contextual. Las teorías del aprendizaje entonces explican el proceso de cómo se da el aprendizaje. Según el enfoque conductista dicen que: “el modelo de la mente se comporta como una caja negra, donde el conocimiento se percibe a través de la conducta, como manifestación externa de los procesos mentales internos” (Heredía y Sánchez 2012). Estas teorías fueron formuladas por B. F Skinner. De esta forma, el aprendizaje sugiere medir la efectividad en términos de resultados, es decir, del comportamiento final, por lo que ésta está condicionada por el estímulo inmediato ante un resultado del alumno, con objeto de proporcionar una realimentación o refuerzo a cada una de las acciones del mismo. Es decir que si no hay cambio radical en la conducta no hay aprendizaje. Sin embargo, esta teoría es muy criticada debido a que solo proporciona una descripción cuantitativa de la conducta y no permite conocer el estado interno en el que se encuentra el individuo ni los procesos mentales que podrían facilitar o mejorar el aprendizaje.

Otra teoría que está muy vinculada con el proceso de aprendizaje es la teoría cognitivista, en la cual el aprendizaje es de carácter individual, ya que, al residir el conocimiento en la propia mente, el aprendizaje es visto como un proceso de construcción individual interna de dicho conocimiento. Es decir que tratan de explicar lo que sucede entre el estímulo y la respuesta. Albert Bandura explica que el se puede aprender a través de observar a otras personas y las consecuencias de lo que han hecho, esto es debido a que disponemos de la capacidad mental de poder representar mentalmente lo que percibimos. el pensamiento es una actividad interpretativa, por lo que más que la cuestión de crear una representación interna de la realidad o de representar el mundo externo lo que se postula es cómo se interpretan las interacciones con el mundo de forma que tengan significado. En este sentido la cognición es vista como una internalización de una interacción de dimensión social, en donde el individuo está sometido e inmerso en determinadas situaciones.

El aprendizaje entonces es un complejo proceso por el cual el individuo pasa, y el cual está influido por diversos factores externos como internos. Por lo que necesita de diversas teorías para poder comprender las diversas formas en que dicho proceso se da en cada individuo.

Durante el proceso de aprendizaje existen diversidad de factores que influyen en él, los cuales están directamente relacionados con el rol que juegan los padres y los educadores. Es por esto que la psicología educativa cobra mucha importancia ya que estos factores son determinantes en la formación y en el proceso de aprendizaje. Las variables sociales y de grupo deben ser consideradas en el aprendizaje escolar, pues estas inciden en el aprendizaje. Las interacciones sociales y la comunicación con los demás.

En un ambiente flexible y de diversidad facilitan el aprendizaje, por lo que el aprendizaje y la autoestima se ven reforzados cuando se establecen relaciones con los demás. La autoestima y el aprendizaje se refuerzan mutuamente. Los principios básicos del aprendizaje, la motivación y la instrucción efectiva son aplicados a todos los educandos, aun así, cada uno cuenta con distintas capacidades y formas de aprender, lo que debe ser tomado en cuenta por los docentes. Los factores ambientales, es decir el entorno donde se envuelve el individuo, es crucial para el desarrollo de la inteligencia. Un sujeto que crezca en un ambiente con adecuados estímulos cognitivos puede desarrollar mayores aptitudes intelectuales frente a un sujeto que se crie en un ambiente donde se carecen de estos estímulos. Los padres a su vez influyen también en dicho proceso, sin embargo, se debe tener presente que las habilidades y las aptitudes de cada uno son diferentes. Por ello, se deben tomar en cuenta los siguientes factores:

- Factores hereditarios: se refiere a cuando el niño presenta algún problema congénito que le impide desarrollar sus capacidades al máximo.
- Hijos de padres divorciados: cuando los padres o uno de ellos no llegan a superar el divorcio suele suceder que el niño termina pagando “los platos rotos”. Acusaciones como: estás igual que tu padre o madre según el caso, o tú eres igual a él, entre otras pueden sonar familiar. La familia es como un árbol,

si uno ataca la raíz se termina matándolo. Los padres son la raíz, por tanto, son la fortaleza y el alimento del futuro de sus hijos. Los padres son el ejemplo de vida y las actitudes que tengan con la vida y la familia serán determinantes en la formación de ellos. Por ello, no se debe hacer víctimas del divorcio a los hijos

- Maltrato a los niños: si hay maltrato, ya sea físico o psicológico afecta directamente en la personalidad del menor. Sí él hiciera grandes esfuerzos y no es valorado, es un hecho que su autoestima se verá afectada y por tanto su rendimiento.
- Diferencias individuales: la diferencia en el CI (Coeficiente Intelectual) de los niños es también un factor importante que afecta positiva o negativamente en el trabajo de aula. Por ello, padres y educadores deben conocer las potencialidades y las limitaciones de cada menor”.

En el ámbito familiar, en el que se supone que niños, niñas han de poder realizar un conjunto de aprendizajes básicos incluyendo en estas destrezas, habilidades y madurez en algunas áreas de desarrollo, las cuales son básicas para iniciar el proceso de aprendizaje. Por lo que muchos padres piensan que cuando se habla de madurez escolar, solamente se trata de esperar a que se desarrollen en el niño cambios o conductas que aporten un avance a nivel académico o emocional dentro del ambiente de la escuela. La madurez escolar se define como: “la capacidad que aparece en los niños de apropiarse de los valores culturales tradicionales con otros niños de su edad y mediante un trabajo sistemático y metódico” (Pain 1997). La madurez para el aprendizaje escolar involucra el nivel de evolución físico, psíquico y social que ha desarrollado el niño y que le permite enfrentar adecuadamente las situaciones escolares y sus exigencias. Por lo que se formulan cuatro áreas de madurez que son necesarias para el aprendizaje.

- Madurez de las funciones de orientación: apuntan a la percepción analítica y la capacidad de atención y concentración.
- Madurez en la actitud de trabajo: aquí se incluye la atención dirigida que le permite responder a las exigencias escolares.

- Madurez social: incluye la capacidad de establecer relaciones sociales adecuadas con niños y adultos
- Madurez Biológica: desarrollo corporal y psíquico que son necesarios para poder ingresar al primer año de primaria.

Dentro del proceso de aprendizaje se deben desarrollar varias funciones que son importantes para que dicho proceso se pueda realizar con éxito. Vigotsky (1997) define las funciones básicas como: “Aspectos del desarrollo psicológico del niño que evolucionan y condicionan el aprestamiento para determinados aprendizajes”. Entre estas funciones se encuentran, psicomotricidad, percepción, lenguaje y pensamiento.

La psicomotricidad se divide en fina y gruesa. La psicomotricidad fina se refiere a los movimientos ojo-mano y la gruesa al uso y control total de los movimientos del cuerpo. La percepción por su parte es la habilidad de poder percibir los cambios de distancia, ángulo e intensidad de los objetos, así como la constancia de forma y tamaño. Las funciones cognitivas son la base del conocimiento, acción y comunicación; permitiendo así procesar la información entrante logrando el conocimiento del entorno, es decir utilizar la percepción, razonamiento, juicio y memoria. Por lo que los niños que no desarrollen estas funciones tendrán problemas de aprendizaje debido a que su memoria no se desarrollara a un 100%. El lenguaje es la forma en que los seres humanos se comunican y a través de este puede expresar sus sentimientos e ideas, es decir que da forma al pensamiento. Los procesos mencionados, se manifiestan a través de acciones específicas, implican necesariamente tiempo. La lecto-escritura es un proceso que implica espacio y tiempo. Cuando el niño lee o escribe está codificando y decodificando signos que están impresos en un espacio y que aparecen sucesivamente en el tiempo. el educador debe estimular las funciones básicas teniendo presente que su objetivo será lograr que el niño experimente a través de la acción para luego elaborar a partir de ella conceptos en forma concreta y llegar luego a proposiciones y deducciones que indicarán que ha logrado el pensamiento formal.

De la madurez escolar y del desarrollo de las funciones básicas del aprendizaje dependerá el buen o mal rendimiento escolar de los niños. El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. Sin embargo, existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, la cantidad de exámenes, los programas educativos. Son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. La poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

1.03.4 Problemas en el aprendizaje escolar. Los problemas en el aprendizaje responden a una gran diversidad de factores internos y externos al sujeto que se entremezclan de tal manera que siguen un continuo que va desde sujetos en los que:

- a) La dificultad se explica por factores casi exclusivamente ambientales.
- b) Grupos de sujetos en los que los problemas están causados por factores ambientales, pero con un peso relativo cada vez menor de éstos, en beneficio de los factores internos.
- c) Sujetos en los que los factores internos y externos pesan aproximadamente igual.
- d) Sujetos en los que el factor interno es cada vez más importante.
- e) Hasta sujetos en los que la dificultad se explica de modo casi exclusivo por factores internos.

El bajo rendimiento de estos estudiantes se califica como inesperado en muchas ocasiones, ya que muestran niveles muy inferiores a los que sus habilidades intelectuales indican y que a su vez son muy inferiores a las de la mayor parte de sus compañeros de clase. A pesar de las enormes diferencias individuales respecto a sus logros y limitaciones, todos manifiestan dificultades de aprendizaje que deriva en una actuación académica pobre.

Hay exigencias del trabajo educativo que corresponden al buen ejercicio de la profesión docente y que lo prioritario no es tanto preguntarse sobre por qué el alumno no aprende sino preguntarse sobre qué se puede hacer para que aprenda. La experiencia ha demostrado, que cuando se trabaja, con niños con problemas en el aprendizaje, es necesario tener en cuenta una serie de principios y estrategias de actuación para alcanzar el máximo nivel de éxito en el proceso de ayuda. Algunos de estos aspectos son muy específicos, otros son aplicables de forma general; pero incluso éstos que son útiles para cualquier situación de enseñanza-aprendizaje, a menudo exigen un tratamiento más atento, más cuidadoso o más acorde con la situación y el momento preciso por el que está pasando el alumno en su camino de búsqueda hacia el éxito en el aprendizaje.

Las dificultades en la comprensión lectora podrían presentarse aisladas o únicamente vinculadas a las dificultades en la mecánica lectora (bloque académico) y a problemas de percepción visual, memoria a corto plazo y procesamiento fonológico (bloque cognitivo), y podrían ir acompañadas de problemas en el autoconcepto y la autorregulación (bloque afectivo).

Por lo que los problemas de aprendizaje, se definen como las “diferencias en el aprendizaje que afectan la capacidad de una persona para procesar información oral o escrita” (Barca 2011). Los problemas en el aprendizaje causan dificultades en los niños y niñas y se caracterizan por ser permanentes y persistentes. Aunque no existe ningún tratamiento medicamentoso reconocido para detenerlos, una intervención adaptada puede mejorar considerablemente el rendimiento escolar. Estas alteraciones pueden limitarse a una función específica como el lenguaje, memoria, atención, cálculo, entre otros; o extenderse a varios sectores intelectuales. Asimismo, no es causado por una deficiencia intelectual, sensorial, falta de motivación o condiciones socioeconómicas desfavorables.

Los principales problemas de aprendizaje son:

- ❖ **Dislexia:** es un trastorno persistente de la adquisición y automatización de la lectura, afectando la velocidad y precisión de la lectura. El niño lee de manera

imprecisa, lo que perjudica la comprensión. Toma en cuenta que los niños que presentan este trastorno suelen utilizar sus otras fortalezas cognitivas para desarrollar estrategias y así compensar sus carencias.

- ❖ Dispraxia: afecta los gestos voluntarios que se organizan en secuencias. Un niño dispráxico suele caerse, golpearse y pegar involuntariamente a sus compañeros. Asimismo, le cuesta efectuar diversas actividades como jugar con cubos y realizar rompecabezas. La dispraxia ocasiona problemas en la escuela, particularmente estorbando la adquisición de la escritura.
- ❖ Disfasia: es una afección específica del desarrollo del lenguaje oral, la cual afecta la comprensión y/o expresión del mensaje verbal. Generalmente, los niños difásicos desean comunicar y presentan una inteligencia normal.
- ❖ Discalculia: se presenta como dificultades con la lógica matemática, los números y el cálculo, no se llega a adquirir la noción de los números, ya que no se entiende los sistemas numéricos y la lógica aritmética.
- ❖ Atención: el trastorno de déficit de atención con o sin hiperactividad se caracteriza por una tendencia excesiva a distraerse o la necesidad de una actividad física permanente.
- ❖ Trastorno generalizado del desarrollo: son trastornos neurológicos que afectan principalmente las relaciones sociales y la comunicación del niño. suelen manifestarse con la aparición de comportamientos atípicos y con el desarrollo de intereses limitados. Los síntomas y el grado de gravedad, así como la edad de aparición varían de un niño a otro.

Para darles a cada alumno y alumna el tratamiento educativo adecuado, se distinguen a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje y alumnos con necesidades educativas, mediante los siguientes tres criterios:

A. Criterio de discrepancia: este criterio de diagnóstico que referencia a la disparidad entre el rendimiento académico real y el esperado; es decir si existiera convergencia entre capacidad y rendimiento, ese alumno no presentaría dificultades de aprendizaje.

B. Criterio de exclusión: no se consideran como dificultades de aprendizaje a los alumnos con problemas severos de tipo sensorial, motor, emocional o de discapacidad intelectual.

C. Criterio de especificidad: claramente observaremos que las dificultades de aprendizaje se manifiestan por materias, consecuentemente se hablan de dificultades de aprendizaje de la lectura, la escritura, las matemáticas, etc.

Los alumnos con dificultades de aprendizaje son los que presentan características peculiares para aprender relacionadas fundamentalmente con las habilidades, estrategias, el estilo de aprendizaje y la competencia curricular. Las características peculiares, individuales se centran en el ámbito cognitivo es decir en las capacidades y cuando estas capacidades se ponen en práctica, cuando se transforman en habilidades cognitivas, cobra especial importancia la competencia curricular. Por lo tanto, un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando sus diferencias para aprender requieren medidas educativas especiales para ajustar sus capacidades al marco educativo propuesto. Por lo tanto, el origen de las necesidades educativas especiales no se centra en el déficit personal o en el ambiente educativo específicamente sino que nacen del resultado de la interacción entre ambos. La metodología más conveniente para llevar a cabo el diagnóstico de las situaciones educativas ha sido desde hace tiempo motivo de controversia y confrontación. El debate se ha producido más en el plano teórico o ideológico que en el práctico, la mayoría de los especialistas del diagnóstico pedagógico admiten hoy que todos los métodos pueden ser útiles y complementarios, siendo más recomendable aplicar unos u otros, o varios, según la naturaleza del problema y los objetivos que se persigan.

a) Diagnóstico cuantitativo o psicométrico.

La aplicación de esta metodología en el diagnóstico educativo tiene su origen en los trabajos de Galtón, Thorndike y Binet. Básicamente consiste en representar con números los datos psicopedagógicos y tratarlos mediante cálculos estadísticos con fines científicos. Se fundamenta en el supuesto teórico de que la mejor forma de analizar

la situación intelectual y educativa de un sujeto es controlar sus aciertos en una amplia gama de estímulos, cada acierto o respuesta satisfactoria se puede tomar como unidad de medida y sumarse a las otras para dar una representación final de la cualidad analizada pero, para conocer su significación, es preciso comparar el número de total de aciertos de un sujeto con otro número que le sirve de referente, recurriendo a la edad cronológica, o a la distribución de las puntuaciones obtenidas por la población a la que pertenece el sujeto.

b) Los modelos cualitativos en el diagnóstico educativo

Estos modelos aportan análisis y descripciones muy detalladas sobre casos y situaciones singulares. Bajo su denominación se agrupan diversos procedimientos, a menudo enfocados en el diagnóstico clínico, que tiene como objetivo la interpretación de síntomas de desarrollo o el análisis de patologías, o el diagnóstico etnográfico, con el que se trata de comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva del o de los actores, a diferencia del enfoque psicométrico, indagador de las regularidades psicológicas que aparecen en la generalidad del sujeto, el método clínico se interesa por la individualidad, un solo sujeto o grupo, pero estudiando en profundidad, tratando de averiguar sus particularidades y de enmarcar sus conductas en un contexto particular y concreto que les da significado. Desde la perspectiva de los defensores del enfoque psicométrico, las técnicas utilizadas (la observación de campo o participante, la entrevista o los test proyectivos) y la libertad propuesta por los seguidores del enfoque cualitativo en todos los aspectos implican fuentes de error, poniendo de relieve una serie de peligros que acechan desde la selección de los datos hasta su registro e interpretación, especialmente riesgo de subjetivismo, es decir, carencia de objetividad.

c) Modelos criteriosales en el diagnóstico educativo

Estos modelos representan el esfuerzo por armonizar la objetividad y las posibilidades de generalización, propia de los modelos cuantitativos, con la posibilidad de descripciones que detallan las situaciones singulares y concretas, propósito de los métodos cualitativos, para el logro de estos objetivos se necesitan nuevos instrumentos de diagnóstico. Se precisa test que evalúen las respuestas de forma diferencial, pormenorizada, pero no de manera arbitraria, libre o subjetiva, sino de acuerdo a unos criterios previamente establecidos, test con criterios diferenciadores de categorías o de

interpretación de las puntuaciones con referencia criterial. Si bien los modelos criteriosales pueden ser un recurso idóneo para el diagnóstico al servicio de la educación, por ser el más adecuado para describir las situaciones particulares de los alumnos y alumnas, y de los grupos, respecto a objetivos educativos previamente establecidos, y poder poner en marcha programas de enseñanza y de corrección, o de desarrollo, adaptados a cada realidad concreta, lo cierto es que no hay muchas aportaciones prácticas que se ajusten a este modelo, probablemente debido a las dificultades que implican los trabajos de investigación que se han de hacer para garantizar su validez, y en definitiva, porque requieren invertir mucho tiempo en numerosos y sucesivos controles. La intervención para la proacción va más allá de la prevención. Si ésta última se centra en evitar las dificultades y por consiguiente el fracaso, la proacción se encamina hacia el éxito, éste es su objetivo. Tomando como referente la proacción, pueden ponerse en marcha las siguientes intervenciones:

- Mejorar la convivencia en la comunidad educativa, pues como nos apunta la investigación educativa, al mejorar la convivencia se mejoran sustancialmente los rendimientos académicos.
- Apoyar la coordinación con las familias del alumnado, de forma que potenciemos el acercamiento de las familias al centro, ya sea promoviendo la participación en grupo mediante la puesta en marcha de Escuelas de Familias, como para el asesoramiento individualizado y la dinamización de la figura del delegado o delegada de familias del alumnado.
- Promover la mejora de los hábitos de estudio y de las técnicas de trabajo intelectual. La intervención remedial es la que tiene lugar cuando ya hemos detectado las dificultades de aprendizaje. A partir de ese momento es necesario organizar la respuesta educativa moderadora. Las medidas más comunes son:
 - Programa de acompañamiento
 - Desdobles en áreas instrumentales
 - Agrupamientos flexibles

El fracaso escolar, según la Asociación de Dislexia Euskadi de Colombia sucede cuando el alumno no consigue los objetivos propuestos para su nivel y edad y se desaprovechan sus recursos intelectuales. Existen diversas y numerosas causas del fracaso escolar, pues éste puede darse por cuestiones personales, tanto del niño como del maestro; funcionales, métodos y programas llevados a cabo por el centro escolar; o materiales, si niño y aula cuentan o no con el equipamiento y las instalaciones adecuadas para el correcto aprendizaje. El fracaso escolar también puede darse como consecuencia de las dificultades en el aprendizaje acumuladas por el niño a lo largo de varios cursos; e incluso puede ser un síntoma claro de la inadaptación del niño al centro escolar. Por eso, si queremos hallar la causa o causas del fracaso escolar, tendremos que realizar un análisis profundo del niño, a nivel personal, familiar, social, cultural, económico y como no, escolar. Entre ellas encontramos las siguientes causas:

- ❖ **Orgánicas:** son las que afectan al niño de manera física o sensorial, como problemas visuales o auditivos (miopía, hipoacusia, etc.), problemas de orientación espacio-temporal, o problemas como la dislalia, la dislexia, etc. En ocasiones, un problema físico que provoque cierto grado de absentismo escolar o una enfermedad crónica que provoque cierto grado de cansancio en el niño, puede obstaculizar su correcto rendimiento escolar. También está comprobado que aquellos niños que duermen poco o mal, y los que no son alimentados correctamente, especialmente en el desayuno, rinden menos de lo que sería deseable.
- ❖ **Intelectuales:** surgen como consecuencia de un desajuste entre la edad cronológica y la intelectual, y se da tanto en niños con algún tipo de deficiencia mental, que desde el principio de su escolarización irán sufriendo retrasos respecto a sus compañeros, como en niños superdotados, que al no sentirse motivados acaban perdiendo interés por la clase. También puede darse como consecuencia de una falta de base sólida en los cursos anteriores.
- ❖ **Afectivas:** suele darse tanto en niños con carencias afectivas como en niños excesivamente sobreprotegidos, así como en niños hiperactivos, inseguros o con exceso de fantasía o algún sentimiento de inferioridad, niños que hayan

sufrido la pérdida de uno o ambos progenitores, niños con padres muy severos, etc.

- ❖ Exógenas: son todas aquellas causas que rodean al niño pero que son ajenas a él, como la familia, la propia escuela o la sociedad en general.

Programación inadecuada: en ocasiones existen fallos en la programación, pues se exige al niño tareas muy difíciles para su nivel de maduración intelectual. Los temarios suelen ser larguísimos, por lo que es habitual que éstos queden inacabados o mirados de pasada.

Rigidez del sistema: se exige a todos los niños del curso escolar por igual, sin tener en cuenta si han nacido en enero o diciembre, debería haber una mayor flexibilidad en el sistema.

Falta de motivación: no existe una correlación real entre los contenidos impartidos por la escuela y las necesidades reales de nuestra cambiante sociedad. Esto es conocido perfectamente por nuestros alumnos, saben que muchos de sus esfuerzos realizados durante el aprendizaje no les va a servir de nada en la vida real, que el éxito académico no les asegura en absoluto el éxito en su vida profesional futura. Todo ello unido a las elevadas tasas de paro juvenil, es una causa más que evidente de desinterés escolar, sobre todo a edades más avanzadas.

Falta de método: muchos son los escolares que realmente no saben cómo estudiar, nadie les enseña cómo se trabaja o cómo se estudia.

1.02.5 Rol de la familia y la escuela en el aprendizaje escolar. La familia constituye el primer entorno educativo de los hijos, y tiene por objetivo llevar a cabo un conjunto de experiencias estructuradas de una determinada manera, a través de las actividades que se relacionen promueven, alientan, y apoyan a la propia familia, también hay que tomar en cuenta que el principal entorno de los individuos es el núcleo familiar dado que los padres aportan una acción continuada y estable, y su papel es indiscutiblemente muy significativo. Los padres para llevar a cabo esos proyectos educativos adoptan ciertas concepciones e ideologías o creencias cognoscitivas en sus formas de criar a sus hijos que pueden ser tradicionales (conciben a la educación con la implementación

reglas rígidas e inalterables), modernas (con formas liberales en la educación sin restricciones) y paradójicas (las reglas utilizadas son ambiguas y en ocasiones contradictorias). Igualmente, importante es la escuela o los centros escolares los cuales se convierten en el escenario central donde se van a desarrollar las experiencias de formación y educación de los niños-alumnos, que se iniciaron en el seno de la familia. Durante la infancia y la adolescencia, la escuela va a constituir un punto de referencia importante, convirtiéndose en una de las principales fuentes de influencia sobre el desarrollo a excepción de la familia ninguna otra institución social va a gozar de una posición tan privilegiada.

Al igual en la familia se presentan problemas como serían la necesidad de cohesión afectiva y emocional, la pobreza, el que el hogar sea un espacio desprotegido de tensiones y violencia para los niños, que el contexto inmediato sea un ambiente social tóxico en el que puede funcionar como una forma de transmisión de la violencia y por último que la familia cuente con escasos servicios y apoyos comunitarios de carácter lúdico y cultural.

La familia y la escuela son los contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños, tales ámbitos dejarán una fuerte huella en el futuro del alumno. Ambos sistemas mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial: el lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente.

Es una opción la relación eficaz y productiva entre la familia y la escuela, para los alumnos, siempre y cuando se cumpla como un compromiso a largo plazo que supone un respeto mutuo, un asumir conjuntamente responsabilidades y una amplia implicación de unos a otros en las distintas actividades, esto es, una continuada colaboración a lo largo de toda la escolaridad. A pesar de las evidencias empíricas y científicas de que la familia y la escuela representan contextos socializadores bien diferenciados entre sí, y tomando en cuenta que las experiencias son distintas en ambos escenarios, persiste una discontinuidad entre hogar y escuela que ha llegado a ser considerada como una de las causas principales de fracaso escolar, particularmente para aquellos niños pertenecientes a medios más desfavorecidos.

CAPÍTULO II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque mixto cuantitativo y modelo descriptivo de investigación

A partir de las características del objeto de estudio se consideró que el enfoque más adecuado para abordarlo es el cuantitativo, ya que se trató de recuperar particularmente aspectos de la subjetividad de profesores/as padres/madres y niños/as con respecto a los problemas en el aprendizaje. Los métodos cuantitativos de investigación han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia y el comportamiento de los mismos. El estudio fue observacional porque se realizó en el ámbito donde se suscita la problemática, fue exploratorio porque tuvo como objeto diagnosticar los problemas en el aprendizaje que presentaron los niños de primero primaria y fue descriptivo porque se buscó precisar qué factores intervinieron en los problemas en el aprendizaje en el momento que se realizó el estudio.

2.02 Técnicas

2.02.1 Técnicas de muestreo. El estudio se realizó en la Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos que se encuentran ubicadas en la zona 7 de la Ciudad Capital. La técnica de muestreo con la que se trabajó es intencional o de juicio ya que se caracterizó por obtener muestras representativas tomadas de un grupo típico en la que el investigador selecciona directa o intencionalmente los individuos de la población a los que se tuvo también facilidad de acceso, en este caso las maestras de primer grado y segundo grado de primaria fueron parte de la muestra, así como un grupo específico de 40 niños y niñas con características específicas que según docentes presentan problemas de aprendizaje y los padres de familias y/o encargados de la muestra seleccionada de estudiantes.

2.02.2 Técnicas de recolección de datos

Observación: la observación fue utilizada con el fin de obtener, recolectar y corroborar datos y realizar un cruce de información de lo observado y la información que brindaron las entrevistas y test, el objetivo de identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas.

Entrevista a profesores/as: los profesores/as que conforman parte de la muestra se les pasó dos entrevistas estructuradas. La aplicación se hizo durante la segunda mitad del año escolar, para así garantizar que los maestros/as tengan mayor conocimiento de sus alumnos. La aplicación se realizó en un periodo de dos semanas, con el objeto de que no resulte muy cansado contestarlos, se trabajó sólo con los docentes encargados de grado; el objetivo fue identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje.

Entrevista profesores/as TIPO A: se aplicó antes de trabajar con los alumnos, para identificar los niños/as de primer grado que presentan problemas en el aprendizaje y conocer el tamaño de la muestra y Características generales, los niños de 1° primaria de la escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 “Delia Luz Gutiérrez de Castellanos

Entrevista profesores/as TIPO B: consta de 25 incisos de características conductuales que describen un posible problema de aprendizaje y los cuales se puntúan según considere el profesor bajo tres rubros: muy parecido, poco parecido o nada parecido al niño/a. Esta entrevista se realizó después de obtener los resultados de los alumnos, con el fin de ampliar la información sobre el problema de aprendizaje de los niños que puntúan bajo en el test ABC. El objetivo determinar si los problemas en el aprendizaje afectan el rendimiento escolar de los niños/as de 1°. Y 2°. primaria de la escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 Delia Luz Gutiérrez de Castellanos

Entrevista a padres: se realizaron, con el propósito de recoger datos para conocer información generales de cada niño (a), así como circunstancias específicas de su

desarrollo y vida familiar, el objetivo de la misma fue establecer las atribuciones que tiene los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños/as.

TEST ABC (Lourenzo Filho): se aplicó a 40 niños y niñas de 1° y 2°. primaria de la escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 Delia Luz Gutiérrez de Castellanos, es una prueba de uso individual. Su objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica.

2.2.3 Técnicas de análisis de datos. Se utilizó la técnica descriptiva para realizar un resumen de la información obtenida la primera fase fue exploratorio en entrevistas estructuradas a profesores/as para identificar a los niños/as de primer grado que presentan problemas en el aprendizaje, se aplicó antes de trabajar con los alumnos para conocer el tamaño de la muestra y características generales, con preguntas abiertas, en la segunda fase se utilizó la descripción de los datos encontrados a través de tablas de frecuencias para el análisis de la información obtenida en las entrevistas a maestros, como también los resultados arrojados del test ABC de "Laurenzo Filho"; entrevistas dirigidas a padres de Familia se muestran de manera cualitativa.

2.3 Instrumentos

Cuestionario profesores/as TIPO A (Ver guía no. 1): se aplicó antes de trabajar con los alumnos para conocer el tamaño de la muestra y características generales de la muestra, con preguntas abiertas, en donde el docente pudo exteriorizar las necesidades que encuentra con los niños a quienes se les ha dificultado el aprendizaje.

Lista de cotejo a profesores/as TIPO B / (Ver guía no. 2): el instrumento se llevó a cabo en tres secciones:

a) La primera parte corresponde a datos de información general (nombre de la escuela, maestro/a, grado, y sección), así como datos del niño/a (nombre, edad, sexo, promedio general de notas del niño).

b) La segunda sección está compuesta por, preguntas acerca de; hábitos, conducta y desempeño de los niños.

c) La tercera parte está constituida por preguntas que corresponden a actividades académicas propias de cada grado.

Adicionalmente, al final del instrumento se incluyó una sección para comentarios, en donde los maestros pueden ahondar en algún aspecto si así lo desean.

Entrevista a padres (Ver guía No. 3): las entrevistas se realizaron de manera directa con los padres o encargados en horarios alternos según su disponibilidad, con duración de 35 minutos aproximadamente por entrevista, conformada por 44 interrogantes divididas en cinco áreas: datos de identificación, descripción del niño/a, desarrollo, salud e información escolar. Esta técnica alcanzó los siguientes objetivos: Identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas. Establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños/as

TEST ABC (Lourenzo Filho) (Ver Guía no.4): el test Abc, fue una herramienta óptima para evaluar a los niños de primero primaria para conocer el estado de maduración en lecto-escritura en el que cada niño se encuentra, es decir, saber si el niño está en su total capacidad para leer y escribir, además permitió saber exactamente qué área es la que se debe estimular para la pronta maduración, ya que su aplicación se divide en diferentes subtest.

Descripción: ABC, es una prueba de uso individual. Su objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica. Es de fácil de aplicación, concede un máximo de 24 puntos y da el puntaje en términos absolutos; es decir, sin relacionar el resultado con la edad cronológica. Se obtiene un puntaje que se interpreta de acuerdo a la siguiente tabla:

Punteo	Interpretación
18 puntos o +	El niño aprenderá a leer en un semestre.
11 - 16 puntos	El aprendizaje se realizará normalmente en un año.
10 - 7 puntos	Aprenderá con dificultad, exigiendo una enseñanza especial.
Debajo de 7 puntos	Se recomienda postergar la enseñanza de la lecto-escritura.

Este test brinda la oportunidad de detectar la madurez de diferentes niños en el aprendizaje de lectura y escritura; este consta de 8 subtests, los cuales dan la oportunidad de ver el funcionamiento que tiene el niño en sus diferentes habilidades ya sean motoras, cognitivas, auditivas, etc., para así ver el nivel de afectación que se encuentra en él y poder ayudarlo en su desarrollo.

- 1- El primer subtest es de coordinación visomotora, donde el niño realizó diferente figuras en una hoja.
- 2.- Memoria inmediata, donde se le mostrarán al niño varios objetos y después el niño tuvo que recordar y decir el nombre de cada una de ellas.
- 3.- Memoria motora: el niño realizó varias figuras en el aire.
- 4.- Memoria auditiva: se le dijo al niño varias palabras de uso común para él, las cuales debía repetir enseguida.
- 5.- Memoria lógica: se le contó un cuento al niño quién debía prestar mucha atención y escuchar bien ya que al finalizar, tendrá que tratar de contar el mismo cuento con una secuencia lógica.
- 6.- Pronunciación: se le dijo al niño siete palabras, las cuales suelen no ser muy conocidas y dichas por él, sin embargo, debió intentar repetirlas una por una.
- 7.- Coordinación motora: el niño recortó unas líneas quebradas y otra curva donde se evaluó su motricidad.
- 8.- Atención y cansancio: el niño realizó en un recuadro puntitos durante 30 segundos.

Trifoliar (Ver Guía no.4): se proporcionó a los maestros de la institución un trifoliar informativo que contribuirá con el desarrollo emocional las alumnos/as. Con este material se logró alcanzar el Objetivo No. 5: Brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje.

2.04 Operacionalización de objetivos, categoría y variables

Objetivos/ Hipótesis	Definición conceptual Categoría/variable	Definición operacional indicadores	Técnicas/ instrumentos
Identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de de 1° y 2°. primaria de la escuela Oficial Urbana no. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 Delia Luz Gutiérrez	Problemas en el aprendizaje: son dificultades significativas en la adquisición y uso de capacidad para entender, hablar, leer, escribir y razonar.	Niveles: -lectura -escritura -lenguaje -razonamiento -pensamiento lógico -memoria -atención -motricidad	Observación Lista de cotejo y cuestionario a profesores
Identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas.	Factores que influyen en los problemas en el aprendizaje: son todas aquellas situaciones externas que intervienen en el proceso de aprendizaje.	Factores: -hereditarios -dinámica y estructura familiar -psicosociales -nutrición -recursos económicos -maltrato y trabajo infantil -ambiente escolar	Observación Lista de cotejo a profesores

<p>Determinar el nivel de madurez escolar en alumno/as de primer grado de primaria.</p>	<p>Madurez: es la evolución física, psíquica y social del desarrollo de los niños/as que le permite enfrentar adecuadamente las situaciones escolares y sus exigencias.</p>	<p>Áreas: -orientación -Actitud de trabajo -social -biológica</p>	<p>Lista de cotejo Test ABC.Autor: LaurenzoFilho .</p>
<p>Establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños/as.</p>	<p>La familia y la escuela son los contextos principales en los que transcurre la existencia de los/las escolares, por lo que tiene como objetivo lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos.</p>	<p>Atribuciones: -ambiente y convivencia sana -comunicación -compromiso -responsabilidad</p>	<p>Observaciones Entrevistas a maestros Cuestionarios a padres</p>
<p>Brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje</p>	<p>Estrategias educativas: son herramientas que contribuyen al desarrollo integral de los niños/as</p>	<p>Herramientas: -aprendizaje a través del juego -motivación -experimentación</p>	<p>Guía para maestros. -Trifoliar</p>

CAPÍTULO III

3. Presentación análisis e interpretación de datos

3.01 Características del lugar y de la muestra

3.01.1 Características del lugar. La Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 70 Luz Delia Gutiérrez de Castellanos, Jornada Matutina, y la Escuela Oficial Mixta No. 153 Pedro Antoni Zea Jornada Vespertina, ambas se encuentran ubicadas en la 11 calle 12-60 zona 7, Colonia Castillo Lara, ciudad de Guatemala.

La Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 70 Luz Delia Gutiérrez de Castellanos tiene la oportunidad de apoyar académicamente a aproximadamente 158 alumnas en los grados de primero a sexto primaria.

La Escuela Oficial Mixta No. 153 Pedro Antonio Zea cuenta con un aproximado de 90 alumnos y alumnas en los grados de primero a sexto primaria. Ambas escuelas dentro de sus instalaciones cuentan con: un área pequeña de juego, un patio delantero, una caseta, una dirección que también es utilizada de biblioteca y como salón de maestros, seis salones de clases lo cuales cuentan con poca ventilación e iluminación y cuatro sanitarios distribuidos entre el primer y segundo nivel, un pasillo que divide las aulas del patio, también cuentan con una persona de mantenimiento que es el encargado de asistir a la puerta, cada aula cuenta con una maestra de grado.

A la hora de recreo las alumnas se ven obligadas a estar sentadas o platicando ya que el patio es muy pequeño para la población total y aun así, sirve de parqueo para las maestras y directora, a diferencia de la jornada vespertina donde los y las alumnas tienen la libertad de utilizar el patio como área de juego, esto debido a que es una población minoritaria comparada con la de jornada matutina.

3.01.2 Características de la muestra. Las niñas asistentes a la Escuela Oficial No. 70 Delia Luz Gutiérrez de Castellanos viven dentro de la zona 7, en las colonias y asentamientos aledañas, por ser una zona roja, las familias son de clase social baja, por lo que ambos padres trabajan ya sea en una empresa formal, negocio propio o ventas

informales, por lo que las alumnas a veces se presentan sin desayunar lo que puede llegar a afectar grandemente su rendimiento académico, en su mayoría alquilan la vivienda, los círculos familiares por lo general no son nucleares sino extendidas y algunas reconstruidas y algo que las caracteriza es que el número de integrantes dentro de la familia sobre pasa los tres hijos.

Los y las alumnas asistentes a la Escuela Oficial Mixta No. 153 Pedro Antonio Zea, en su mayoría viven en la cercanía de los asentamientos en la colonia de La Verbena la cual se distingue por los altos índices delincuenciales y extorsiones. Los padres de familia de los alumnos, en su mayoría solo lograron culminar la primaria, otra parte de los padres de familia no tienen escolaridad y un porcentaje aún menor logran culminar el ciclo básico, por lo que muchos de ellos no cuentan con un trabajo formal. Las familias de la población estudiantil se caracterizan por ser familias extendidas, en su mayoría sobrepasando los 3 ò 4 hijos, algunos de los escolares llegan sin almorzar y sin desayunar muchas veces, sumando a esto que algunos estudiantes deben ayudar a sus padres trabajando por la mañana, siendo estas características unas de las causas del bajo rendimiento académico.

3.2. Presentación e interpretación de resultados

3.02.1 Análisis de la lista de cotejo dirigida a profesoras para identificar a los niños de primer y segundo grado que presentan problemas en el aprendizaje

Escuela Oficial Urbana
Para niñas No. 70
Luz Delia Gutiérrez de Castellanos
Pedro Antonio Zea

Cuadro No. 1

Informante: Maestra 1 grado	
<i>Edad</i>	58
<i>Sexo</i>	Femenino
<i>Años de servicio</i>	21

Escuela Oficial Urbana
Mixta No. 153

Informante: Maestra 1 grado	
<i>Edad</i>	35
<i>Sexo</i>	Femenino
<i>Años de servicio</i>	10

Informante: Maestra 1 grado	
<i>Edad</i>	45
<i>Sexo</i>	Femenino
<i>Años de servicio</i>	15

Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 70 Delia Luz Gutiérrez Castellanos

Las niñas que presentan dificultades en el aprendizaje, en su mayoría no asistieron a la educación preprimaria, por lo que según la maestra de grado eso es una de las posibles causas que desencadena la mayoría de problemas de aprendizaje, a pesar de eso 12 alumnas de todo el salón son las que presentan estas dificultades, aun así la directora otorga responsabilidad sobre los padres, debido a que muchos no están al pendiente del aprendizaje, asisten solamente cuando son mandados a llamar ya sea por algo específico o por alguna reunión como entrega de notas, por lo que la profesora sí considera que los padres de familia también son una clave en el proceso de enseñanza aprendizaje de las niñas. A pesar de que 12 alumnas son las que presentan problemas de aprendizaje, 2 fueron específicamente referidas ya que la maestra, por su experiencia infería en que podría existir un problema de dislexia.

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 153 Pedro Antonio Zea

Los niños y niñas que presentaban problemas en el aprendizaje están distribuidos de la siguiente manera: 15 alumnos de primero y 5 alumnos de segundo primaria. Según indicó la maestra de primero primaria los alumnos que presentan dificultades algunos de ellos son repitentes otros alumnos ya tienen perdido el año escolar y otros alumnos aún tienen posibilidad de ganar el año, los cuales recibirán refuerzo en el mes de octubre. La maestra de segundo primaria indica que algunos de los alumnos referidos tienen perdido el año escolar, esto debido a las serias dificultades que los alumnos presentan.

3.02.2 Resultados de la lista de cotejo realizada a profesoras de primero y segundo grado de primaria.

Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 70 Delia Luz Gutiérrez de Castellanos

Afirmación	Muy parecido	Algo Parecido	Poco Parecido
Repite ciertos actos una y otra vez.	5	1	6
Ayuda a sus compañeros.	8	3	1
Se enfada fácilmente.	5	2	5
Tiene confianza en sí mismo.	6	4	2
Se puede confiar en él.	4	7	1
Participa en clase.	8	4	0
Está motivado para aprender.	6	5	1
Se distrae fácilmente.	6	4	2
Retiene lo aprendido.	4	6	2
Entiende las instrucciones que se le dan.	5	5	2
Tiene bajas notas en sus evaluaciones	10	0	2
Es limpio y ordenado.	6	4	2
Asiste regularmente a clase.	11	1	0
Cumple con las tareas que le asignan para su casa.	3	8	1
Su motricidad en general es buena.	9	2	1
Los padres se muestran interesados por el aprendizaje del niño.	2	2	8
Resuelve sumas sencillas.	11	1	0
Resuelve restas sencillas.	11	1	0
Reconoce las letras del abecedario.	7	4	0
Reconoce los sonidos de las letras del abecedario.	9	2	1
Lee párrafos.	9	3	0
En relación a sus compañeros, lee con buena velocidad.	3	2	7
Entiende el significado de las lecturas.	4	5	3
Copia palabras y párrafos pequeños.	11	1	0
Es capaz de tomar pequeños dictados.	9	2	1

Fuente: entrevista dirigida a profesora de la escuela

Según lo referido por la maestra la convivencia entre las alumnas no es algo que interfiera en su proceso de enseñanza aprendizaje ya que practican la empatía ayudándose unas a otras dentro del salón a pesar de que un poco menos de la mitad se

enfadan fácilmente, la maestra puede confiar en las niñas, una gran parte de los estudiantes con problemas en el aprendizaje presentan: poca retentiva, dificultad atencional, poca participación en clase, no se encuentran motivados para aprender, se distraen fácilmente; posiblemente a que en su mayoría se presentan sin desayuno a la escuela o atraviesan por dificultades familiares. Las bajas calificaciones o bajo rendimiento escolar es una característica principal de la mayoría de las estudiantes referidas, en cuanto a hábitos de higiene se refiere la escuela se encarga de inculcarlos y practicarlos; por lo que esta área se ve poco afectada.

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 153 Pedro Antonio Zea

Guía no. 3

Afirmación	Muy parecido	Algo Parecido	Poco Parecido
Repite ciertos actos una y otra vez.	8	9	10
Ayuda a sus compañeros.	1	10	16
Se enfada fácilmente.	10	9	8
Tiene confianza en sí mismo.	4	16	7
Se puede confiar en él.	6	15	5
Participa en clase.	7	12	8
Está motivado para aprender.	2	10	15
Se distrae fácilmente.	18	7	2
Retiene lo aprendido.	7	10	10
Entiende las instrucciones que se le dan.	2	10	15
Tiene bajas notas en sus evaluaciones	8	13	6
Es limpio y ordenado.	3	12	12
Asiste regularmente a clase.	18	1	8
Cumple con las tareas que le asignan para su casa.	10	5	12
Su motricidad en general es buena.	2	15	10
Los padres se muestran interesados por el aprendizaje del niño.	1	18	8
Resuelve sumas sencillas.	6	15	6
Resuelve restas sencillas.	3	17	7
Reconoce las letras del abecedario.	5	12	9
Reconoce los sonidos de las letras del abecedario.	3	12	12
Lee párrafos.	10	7	10
En relación a sus compañeros, lee con	2	8	16

buena velocidad.			
Entiende el significado de las lecturas.	5	15	7
Copia palabras y párrafos pequeños.	13	4	10
Es capaz de tomar pequeños dictados.	10	8	9

Fuente: entrevista dirigida a profesora de la escuela

Los problemas en el aprendizaje son derivados de diversos factores, los cuales quedan reflejados en los datos de la tabla anterior. Los alumnos y alumnas presentan falta de confianza en sí mismos, poca motivación, es por esto que tienden a no confiar en los demás inclusive en sus profesores, creando en ellos un sentimiento de fracaso, lo que hace que su rendimiento sea bajo, participe poco en clase, no opine etc. un aspecto importante que se ve reflejado es la poca higiene y cuidado personal que presentan los alumnos, ya que algunos de ellos trabajan por la mañana, otro factor es la asistencia o no a la escuela, muchos de los alumnos no logran cumplir con la mayor parte de la asistencia que es requerida en la escuela, lo que puede llegar a afectar en el desempeño estudiantil. En la tabla logran evidenciar el poco dominio que tiene los alumnos en el área lecto-escritura, donde el mayor porcentaje de alumnos no la dominan, dejando matemática como la segunda área donde los alumnos presentan dificultad.

3.02.3 Análisis resultados de la evaluación del nivel de madurez escolar para el aprendizaje.

Resultados de los test ABC

Escuela Oficial para Niñas No. 70 Delia Luz Gutiérrez Castillo

Guía No. 4		
Niños y niñas por edad		
Edades	Frecuencia	%
7 años	9	75%
8 años	2	16%
9 años	1	9%
Total	12	100%

Fuente: E.O.U. para niñas No. 70 Delia Luz Gutiérrez de Castellanos, primer grado,

Interpretación: se pudo constatar mediante la investigación que las alumnas se encuentran la mayoría en el grado que pertenece debido a su edad cronológica, 2 alumnas tienen un año más a lo esperado, y 1 alumna repitente posiblemente por el traslado de Nicaragua a Guatemala.

Guía No. 5

Puntaje	Niveles de maduración	Pronóstico de aprendizaje de la lectura y escritura	Cantidad	%
17 o más	Superior	En un semestre, sin dificultad ni cansancio.	1	8%
16 a 12	Medio	En un año lectivo, normalmente.	9	75%
11 o menos	Inferior	Con dificultad, Necesitará asistencia especial.	2	17%
7 o menos	Más bajo	Completo fracaso en la enseñanza común. Necesitará asistencia especial.	0	0%
Totales			12	100%

Fuente: test ABC de Lorenzo Filho.

Interpretación: en los resultados graficados del test ABC se observa que ninguna de las alumnas presenta un nivel bajo de madurez escolar, el 17% que son 2 de las niñas evaluadas se ubican en el nivel inferior, 9 niñas se encuentran en el nivel medio esto representa el 75% de la población, y solamente el 8% que es igual a 1 alumna, la cual presentan una madurez escolar superior. A pesar de los resultados la mayoría de las niñas tienen calificaciones bajas y no cumplen con las tareas por la maestra asignadas para la casa.

Escuela Oficial Mixta No. 153 Pedro Antonio Zea

Guía No. 6

Niños y niñas por edad		
Edades	Frecuencia	%
7 años	13	48%
8 años	10	37%
9 años	3	11%
10 años	1	4%
Total	27	100%

Fuente: O.F.U Mixta No. 153 Pedro Antonio zea. 1º y 2º primaria

Interpretación: se observa en la tabla que los rangos de edad de los y las alumnas corresponden a la edad cronológica que es requerida en los grados académicos que cursan actualmente.

Guía No. 7

Puntaje	Niveles de maduración	Pronóstico de aprendizaje de la lectura y escritura	Cantidad	%
17 o más	Superior	En un semestre, sin dificultad ni cansancio.	0	0%
16 a 12	Medio	En un año lectivo, normalmente.	15	55%
11 o menos	Inferior	Con dificultad, Necesitará asistencia especial.	10	37%
7 o menos	Más bajo	Completo fracaso en la enseñanza común. Necesitará asistencia especial.	2	8%
Totales			27	100%

Fuente: test ABC de Lorenzo Filho.- O.F.U No. 153 Pedro Antonio Zea, 1° y 2° primaria

Interpretación: en la tabla puede observarse las gráficas que representan los resultados obtenidos del test ABC. El nivel bajo está representado por un 8% el cual equivale a 2 alumnos, 10 de los estudiantes representan el 37%, los cuales se encuentran en el nivel inferior. El 55% es decir 15 estudiantes se encuentran en el nivel medio. Ningún estudiante obtuvo los resultados necesarios para poder ubicarse en el nivel superior. A pesar de estos resultados la mayoría de estudiantes presentan un bajo rendimiento escolar, según indican las maestras de grado.

3.2.4 Resultados de la entrevista dirigida a padres de familia de los niños y niñas evaluados del primer grado de primaria.

Escuela Oficial Urbana para niñas No. 70 Delia Luz Gutiérrez

La entrevista a padres de familia o encargados permitió conocer a las niñas participantes de la presente investigación desde un punto de vista del entorno familiar, esto fue importante en el proceso investigativo para comprender la posible raíz de la problemática presentada por las estudiantes.

Los diversos factores que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje pueden venir de las áreas biológicas, emocionales y familiares, por lo que a continuación se presenta algunos de los principales factores:

Apartado I: dentro de esta sección en la entrevista se pudo obtener datos generales sobre los padres de las niñas, observando de que algunas de las alumnas pertenece a familia monoparental formada por madre soltera e hijos, cabe destacar que sobresalen mínimo 3 hijos por familia, en su mayoría lo representan las familias nucleares, la edad de las madres se encuentran entre los 25 a 40 años de edad y la de los padres oscila en 25 a 50 años, en cuanto a su escolaridad un porcentaje alto de los padres y madres poseen únicamente educación primaria, otros asistieron a educación básica, 6 obtuvieron un título en diversificado y solamente una madre es universitaria, debido a que en su mayoría poseen baja escolaridad, los empleos que ejercen están distribuidos en servicios varios, entre estos se encuentran costureras, panificadores, albañiles, oficios domésticos, algunas de las madres se dedica a ser ama de casa y el cuidado de los niños, otros son comerciantes ya sea ambulantes o en el mercado municipal de la zona, otros laboran para una maquila o bodega y algunos no cuentan con empleo. Debido a esta situación económica inestable los padres no logran cubrir las necesidades de las niñas incluso en alimentación o salud, lo que puede llegar a reflejarse en el bajo rendimiento de las alumnas dentro de la escuela.

Apartado II: en esta sección los padres de familia o encargados identificaron a las niñas en cuanto a características personales.

En su mayoría, las refieren como niñas alegres, eso se puede observar también al ingresar al aula y hacer contacto con ellas, también las caracterizan como tranquilas, obedientes tanto a sus padres como a la maestra de grado diciendo que no reciben quejas constantes por parte de la escuela, por otro lado, también hay niñas que son distinguidas por ser desconfiadas, inquietas y desobedientes pero a pesar de esta conducta por parte de algunas alumnas, solamente una niña fue etiquetada como agresiva, posiblemente esto se deba al ambiente familiar ya que tiene varios hermanitos de los que debe estar a cargo después de clases. También indicaron que 3 alumnas se presentan tristes posiblemente por problemas familiares o económicos que

pasan en la familia, la minoría de las alumnas se presentan como introvertidas, con actitud de miedo o llanto. Debido a esta gran diversidad de comportamientos el ambiente dentro del aula se muestra equilibrado, con pocos momentos de enojo, rabietas, berrinches o peleas entre ellas, tienen capacidad de resolver problemas por sí mismas y sino acuden a la profesora de aula como moderadora y quien buscará una solución.

Apartado III: aquí se obtuvieron datos sobre el sueño y la alimentación de las niñas. En algunos casos a las entrevistas asistieron encargados y no padres de familia por lo que no se obtuvieron datos concretos, pero de lo poco que se pudo recabar se puede decir que el sueño de las niñas es adecuado, duermen al menos 8 horas diarias y solamente una alumna duerme después de las 10:00p.m. debido a que espera que sus padres regresen de trabajar. En cuanto a la alimentación, referían que muchas veces las niñas se presentan selectivas en cuanto a la comida que prefieren y los padres o encargados no cuentan con los recursos económicos para proporcionarles lo que les agrada comer por lo que prefieren no consumir alimentos en algunos tiempos de comida, esto crea un desbalance en la nutrición lo que afecta en gran manera el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que la refacción que les brinda el Centro Educativo no es suficiente si las niñas no han desayunado, esto solamente funciona como un complemento.

Apartado IV: en este apartado se evaluó desarrollo motor, de lenguaje y salud de las niñas.

Desarrollo motor: en cuanto a este tema, los padres o encargados refieren que las niñas adquirieron la habilidad de sentarse antes de los 6 meses, pararse de los 6 meses al año y caminar al cumplir un año y meses, por lo que se puede observar que el desarrollo en esta área ha sido lo esperado de acuerdo a su edad cronológica.

Desarrollo de lenguaje: en esta área se muestran ciertas deficiencias de información debido a la ausencia de los padres, pero según los datos obtenidos se encuentra que el desarrollo del lenguaje fue lento en comparación al área motora, ya que las niñas iniciaron con palabras después de haber cumplido el año, con frases entre 1 y 2 años y

con oraciones completas a partir de los 2 años de edad, este resultado también se ve reflejado en el test ABC.

Salud: a pesar de la inadecuada alimentación que las niñas poseen, no se enferman de manera grave ni constante, solamente presentan enfermedades temporales como gripe, tos, fiebres y problemas digestivos, esto también puede ser la consecuencia de la ausencia de hábitos higiénicos, los padres de familia las solventan con medicamentos caseros o químicos simples. Esto nos da el índice de que presentan una salud bastante estable que difícilmente interfiere en la asistencia a clases.

Apartado V: de acuerdo con la información proporcionada por padres, madres o encargados las niñas asistieron a educación preprimaria, en su mayoría desde los 4 ó 5 años, (esto contradice lo expresado por la maestra) solamente una de las alumnas no recibió esta etapa, también que no presenta problemas con sus compañeras o maestra, varias de las alumnas han sido cambiadas de escuela ya sea por cambio de vivienda o por repitencia de grado, las materias donde se observa más dificultad es en matemática, lectura y escritura también es una dificultad pero con menos incidencia, a pesar de que las alumnas en su mayoría si asistieron a educación primaria, se observa un déficit en áreas básicas del aprendizaje.

Apartado VI:

Interés de los padres, madres o encargados: a pesar de que los padres trabajan y no siempre pueden asistir a reuniones de la escuela, en su mayoría tratan de enviar a un encargado que casi siempre es familiar de la niña, en la entrevista el 50% de los padres, madres o encargados se mostraron interesados, A la mayoría de los padres sí les preocupan sus hijas otros muestra desinterés parcial, muchas veces se debe a la ocupación que realizan o a los muchos que hacen dentro y fuera de la casa, a pesar de eso la mayoría ayuda a la realización de tareas esto contradice a lo dicho por la maestra que solamente 6 alumnas de las 20 cumplen con tareas para la casa.

Dinámica familiar: esta área es fundamental dentro del aprendizaje ya que es el grupo primario de apoyo que ellas tienen, según la entrevista a los padres o encargados los núcleos familiares no presentan conflictos entre padres, hay mayor incidencia en

las riñas entre hermanos, pero la profesora de aula refiere a ciertas niñas con problemas familiares y son generalmente las que presentan dificultades de relación entre pares así como en lectura, escritura o matemática, ya que vienen de un ambiente hostil, en donde el dialogo asertivo no es la herramienta de comunicación, algo que si resalta son los padres que deben trabajar tiempo extra ya que son los responsables de llevar a casa el sustento de la familia lo que puede llegar a ocasionar que sean ausentes a pesar de que físicamente se encuentran dentro del hogar.

Apartado VII: en este último apartado se investiga sobre el área social y su influencia sobre los problemas de aprendizaje.

El ambiente social y escolar influye en los problemas de aprendizaje ya que puede fortalecer o debilitar la motivación de las alumnas, no se observó que se llamaran por apodosos o de maneras despreciativas u ofensivas, lo que ellas si refieren es que a veces se aburren dentro del salón, ya que la maestra otorga tareas de lecturas prolongadas en donde deben permanecer en silencio por más de 30 minutos, les apena hablar en público por temor a ser cuestionadas en base al contenido y no tener la respuesta correcta, en el recreo tratan de convivir ya sea en juegos de manos o conversaciones de interés común, se ven marcados los grupos por afinidad y no se observa a ninguna de las niñas aislada o sola, son capaces de mantener relaciones interpersonales estables lo que provoca un ambiente escolar más agradable.

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 153 Pedro Antonio Zea.

Apartado I: en este apartado, se obtuvo los datos generales de cada alumno, así como los del padre y de la madre. Las familias de la población se encuentran dentro de las siguientes categorías: pertenece a una familia monoparental extendida siendo la madre quien está presente, una familia nuclear. La mayoría de los alumnos cuenta con 3 a 4 hermanos. Las edades de los padres oscilan entre un rango de edad de 30 a 35 años, mientras que las madres en un rango de edad de 25 a 30 años. El sustento del hogar lo llevan los padres y madres de familia según el caso, debido a que la mayoría de padres de familia cuentan con nula o escasa escolaridad es posible que se les dificulte encontrar un buen empleo; las ocupaciones y oficios referidos fueron: servicios varios, ama de casa, comerciante (venta comida) maquilas. Algunos padres de familia no

cuentan con empleo. Con lo descrito anteriormente se puede evidenciar que son empleos mal remunerados en Guatemala, por lo tanto, los ingresos económicos son escasos para familias extensas, como las conformadas por los estudiantes participantes en la investigación, lo que hace más difícil cubrir las necesidades básicas de los miembros de cada familia.

Apartado II: en el apartado dos, se obtuvo una descripción general de la forma de ser del niño desde el punto de vista de los padres:

Los padres de familia refirieron que en su mayoría sus hijos suelen presentarse alegres, suelen jugar y algunos comparten tiempo en familia; indicaron que en pocas ocasiones se muestran tristes, solo en ocasiones que provocan ese sentimiento, no obstante, este estado no permanecía siempre. A nivel general, según lo indican los padres de familia, los alumnos presentan un perfil desobediente, pocos indicaron que sus hijos se muestran obedientes, quietos y pasivos. La inseguridad es otra característica que prevalece en la personalidad de los niños y niñas. Entre los aspectos más prevalecientes que fueron indicados por los progenitores se puede mencionar: inquieto, desconfiado, llorón, desobediente y miedoso. Los padres indicaron que se les dificulta la crianza con ellos, algunos acuden a amenazas y golpes para poder corregirlos, sin embargo, estos medios no les brinda mejores resultados.

Apartado III: en el tercer apartado se abordó la temática de la alimentación y el sueño del niño/a; Sueño: 20 de los alumnos presentan un sueño inadecuado o inestable, los padres refirieron que los niños/as se van a dormir entre las 9 y 10 de la noche o más, y despiertan entre 5 ó 6 de la mañana para ayudar a los padres con las tareas del hogar o en la colocación de un negocio. Por otra parte, existen 7 alumnos, que, según los padres, no tienen ninguna dificultad con el sueño, descansan lo suficiente. Alimentación: de los 27 alumnos, 8 alumnos presentan una alimentación adecuada, mientras que 19 alumnos presentan una alimentación inadecuada, indicando los padres de familia que se alimentan 1 ó 2 tiempos. La mala alimentación claramente es un factor que origina problemas en el aprendizaje; por medio de él aparecen las dificultades cognitivas, el alumno no está en total disposición para retener, memorizar

y organizar la información, aparentará un claro desinterés en el aula cuando en realidad se siente agotado por la desnutrición.

Apartado IV: en el cuarto apartado se indagó sobre el desarrollo, motor, lenguaje y salud de los niños y niñas

Desarrollo motor: los datos del desarrollo motor fueron proporcionados por los padres de familia y en algunos casos por personas encargadas, 18 niños presentaron un desarrollo acorde a su edad, mientras que los 9 restantes presentaron alguna dificultad en el mismo.

Desarrollo lenguaje: con respecto al lenguaje únicamente se obtuvieron los datos de 10 alumnos, quedando 17 sin datos. De los padres y encargados entrevistados refirieron que 8 tuvieron un desarrollo del lenguaje acorde a su edad, mientras que 2 tuvieron un desarrollo inadecuado.

Salud: en cuanto a la salud 25 niños poseen una salud adecuada y solamente 2 alumnos con una salud inadecuada, según referencia de los padres de familia. Aun así, cabe resaltar que algunos alumnos presentan síntomas de anemia, gripes constantes, todo esto se observó durante el desarrollo del proyecto.

Apartado V: en el quinto apartado se abordó los antecedentes escolares y su incidencia en la actualidad.

Información escolar: mediante la entrevistas con los padres se pudo conocer que 12 alumnos no asistieron a pre primaria , mientras que 15 si asistieron, al momento de la evaluación se logró observar que los alumnos que habían asistido a preprimaria tendían a dominar un poco las áreas de desarrollo motriz, , memoria y lógica. Los alumnos que no asistieron presentaban mayores dificultades en ya mencionadas áreas. Sin embargo, los estudiante que si cursaron pre-primaria, presentaban ligeras dificultades en área que para su edad deben dominar. En base a esto se puede concluir que asistir a preprimaria estimula al alumno no solo a relacionarse con los demás sino académicamente, sin embargo, el apoyo que se le es brindado al estudiante que no cursa preprimaria es fundamental para evitar el fracaso escolar.

Apartado VI: dentro del apartado sexto se presentan las manifestaciones de los padres y madres de familia referente al interés sobre la educación de sus hijos (as) y la dinámica familiar.

Interés de los padres: dentro de la investigación se pudo observar que la mayoría de los padres de familia muestran interés en la educación de sus hijos, sin embargo, debido a sus trabajos o a su poca escolaridad les impide poder ayudar en su totalidad a sus hijos e hijas. El resto de los padres de familia muestra poco interés en el avance de sus hijos, por lo que la falta de apoyo a estos estudiantes ha sido una de las causas de un bajo rendimiento escolar.

Dinámica Familiar: Las dinámicas familiares pueden llegar a ser determinantes para que los niños y niñas tengan un buen desarrollo escolar. A través de las entrevistas realizadas se pudo determinar que alguno de los niños que presentaban problemas en el aprendizaje pertenecían a familias disfuncionales.

Apartado VII: por último el séptimo apartado, contempla la incidencia del área social en los problemas en el aprendizaje.

Área social: Las relaciones interpersonales influyen tanto de manera positiva como negativa en los alumnos y alumnas. Los problemas de aprendizaje son un claro ejemplo de lo mencionado anteriormente. Mediante la investigación se encontró que los alumnos al no saber responder o al tener inquietudes, no lo expresaban, por temor o vergüenza a recibir burlas de sus compañeros, así como el miedo a ser castigado y la poca motivación recibida en el aula.

3.03 Análisis general

La investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana No. 135 Pedro Antonio Zea y Escuela Oficial Para Niñas No.70 Delia Luz Gutiérrez de Castellanos ciudad de Guatemala. Ambas escuelas presentaron un índice significativo de estudiantes con problemas de aprendizaje, derivados de diversos factores. Se entiende como problemas en el aprendizaje las dificultades que experimentan algunos niños y niñas en materias académicas consideradas básicas para hacer frente a las demandas de la sociedad.

Se logró ejecutar el trabajo de campo, gracias a las autoridades y personal docente de 1ro y 2º. primaria, realizando una entrevista (anexo 1), con la finalidad de recabar información acerca de la incidencia observada por ellas según la presencia de problemas en el aprendizaje y como ha sido su abordaje, haciendo uso del objetivo específico el cual era identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de 1ro primaria, después de haber identificado a los niños que según la maestra presenta problemas en el aprendizaje.

Después de la entrevista dirigida a maestras, se procedió con el proceso de evaluación individual en donde se aplicó el Test ABC. De "Lourenzo Filho" el cual consta de 8 subtest con la finalidad de evaluar la madurez en la lecto-escritura los subtest que se evaluaron fueron coordinación visomotora, memoria motora, memoria lógica, coordinación motora, memoria inmediata, memoria auditiva, pronunciación, atención y factibilidad.

Se prosiguió a realizar una segunda entrevista (anexo 2) con el objetivo de poder recabar información acerca de la presencia de actitudes y comportamientos que la maestra ha observado en el niño. La finalidad de esta entrevista era responder al objetivo específico; identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños/as

Tomando en cuenta las áreas como el contexto social, familiar y escolar, y los resultados obtenidos a través del test ABC se puede englobar los siguientes problemas de aprendizaje que en general afectan a la población:

Inmadurez motora: a través del test pudo definirse que la mayoría de los y las estudiantes presentan dificultades en el área motora, ya que no cuentan con un desarrollo adecuado de motricidad fina y gruesa, tal problema atañe tanto a niños como niñas, a pesar de contar con una edad cronológica en la que se supone dichas áreas deben estar bien desarrolladas; el problema puede ser generado por diferentes causas como: falta de estimulación, no haber cursado pre-primaria o poca actividad física que es básica para el desarrollo de motricidad gruesa.

Problemas de lenguaje: una característica fundamental de la escuela es que algunos de los y las estudiantes presentan problemas en el área de lenguaje, debido a causas como: el español es su segundo idioma, frenillo corto, falta de estimulación en el área de lenguaje, entre otras. Dicho problema trae como consecuencia un aprendizaje lento y dificultoso de la lectura y escritura. En el test abc quedaron evidenciadas las dificultades en la pronunciación de palabras sobre todo aquellas que están conformadas por sílabas compuestas como: pr, br, pl, bl, etc.

Desinterés escolar: uno de los problemas más graves que presentaba la población ya que según los docentes mencionaban los alumnos no se preocupaban por el área académica, sin embargo, no contaban con la motivación adecuada de maestros y padres de familia; por lo que los alumnos debido a su corta edad se les dificultaba entender la importancia de esforzarse en la escuela.

Desarrollo inadecuado de las funciones básicas de aprendizaje: a través del test ABC pudo determinarse que las áreas básicas que deben desarrollarse en los niños antes de iniciar como escolares en el área de primaria se encontraban inmaduras; áreas como: percepción, memoria, lenguaje, atención etc. Por lo que iniciar un proceso de aprendizaje sin tener estimuladas dichas áreas, perjudica gravemente al estudiante en el área escolar

Existen factores que predisponen los problemas en el aprendizaje, tales como no llevar una base previa al ingreso a la primaria, lo cual es una gran desventaja para el estudiante, ya que no cuenta con un desarrollo adecuado de las funciones básicas del aprendizaje, las cuales son fundamentales para el inicio de dicho proceso y que conlleva a un proceso lento y dificultoso para los y las estudiantes. Sumando a esto la poca estimulación que se encuentra desarrollada en los mismos, la cual los encargados son los padres de familia.

El ambiente familiar en el que los y las estudiantes se desenvuelven influye en su desarrollo escolar, un ambiente negligente, violento y con falta de recursos básicos para vivir, afecta negativamente a los mismos, provocando con esto un deficiente desarrollo escolar. La falta de motivación y apoyo por parte de los padres de familia

es determinante para el fracaso o éxito escolar. Lamentablemente muchos padres de familia tienen extensos horarios de trabajo para poder cubrir las necesidades básicas de su familia por lo que el apoyar a los mismos les es imposible o bien no cuentan con la escolaridad necesaria para el apoyo de las tareas escolares. Otro de los factores que se determinó repercute en la aparición de dificultades de aprendizaje es la situación socio-económica baja a la que pertenece la población estudiantil que asiste a la escuela, ya que factores como la mala alimentación afecta los lapsos de atención

Lo anteriormente mencionado trae otras consecuencias que se ve reflejado en las instituciones públicas, a falta de motivación de los estudiantes y debido al constante fracaso escolar los alumnos, los padres o encargados deciden retirarlos de las escuelas, aumentando con esto el porcentaje de deserción escolar y de analfabetismo del país.

Otro factor que es importante mencionar es la poca capacitación que reciben los y las docentes al año, por lo que no se encuentran actualizadas en nuevas tendencias en el área de educación, lo que provoca que sigan utilizando métodos tradicionalistas y poco adecuados a las nuevas necesidades que presentan los alumnos en la actualidad. La falta de motivación docente también influye grandemente en el desempeño de los y las estudiantes.

Finalmente, la falta de recursos en la escuela provoca que las maestras no cuenten con los materiales didácticos necesarios para poder brindar a los estudiantes una enseñanza de calidad. Ya que, al no poder brindar el material adecuado a los mismos provoca que el aprendizaje se vuelva tedioso y aburrido, ya que no abarca las diferentes necesidades de los y las estudiantes, recordando que cada uno aprende con un estilo diferente.

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- ❖ La mayoría de los niños y niñas referidos por los docentes de ambas escuelas presentaban problemas en el aprendizaje, tales como problemas de lenguaje, dislexia, disgrafia, discalculia afectando las diferentes áreas, encontrándose un nivel bajo en las funciones básicas del aprendizaje como: memoria, motricidad, percepción, lenguaje y atención.

- ❖ Existen factores que predisponen los problemas en el aprendizaje, tales como no llevar una base previa al ingreso a la primaria, lo cual es una gran desventaja para el estudiante, ya que no cuenta con un desarrollo adecuado de las funciones básicas del aprendizaje, las cuales son fundamentales para el inicio de dicho proceso y que con lleva a un proceso lento y dificultoso para los y las estudiantes. El ambiente familiar negligente, violento y con falta de recursos básicos para vivir, afecta negativamente a los mismos, provocando con esto un deficiente desarrollo escolar.

- ❖ Los problemas de aprendizaje que fueron detectados en la población infantil son determinantes para un buen rendimiento académico, por lo que los niños y niñas que presentaban dificultades tenían como resultado un nivel escolar bajo y posible repitencia escolar que en algunos casos los escolares cursan más de dos veces el mismo grado.

- ❖ El aprendizaje de los niños y niñas es un trabajo colaborativo de toda la comunidad educativa, por lo que hay que concientizar a los agentes que intervienen, como padres de familia, maestros, directores, etc., de que cada uno tiene atribuciones especiales para que la educación y el aprendizaje sea satisfactorio y significativo para los niños y niñas.
- ❖ La constante capacitación sobre estrategias educativas facilita a los maestros a abordar las dificultades presentadas en el aula, el proporcionarles herramientas crea en ellos un sentido de compromiso hacia el buen proceso de enseñanza-aprendizaje que muchos de ellos han olvidado.

4.02 Recomendaciones

A la Institución:

- ❖ Fortalecer en los niños el proceso de lecto-escritura y realizar monitoreos constantes para verificar la evolución de las habilidades matemáticas y de lectura, y a partir de los resultados, tomar decisiones acerca de las estrategias que beneficien a los estudiantes.
- ❖ Brindar talleres a cada grupo que conforma la comunidad educativa, con profesionales que proporcionen herramientas que contribuyan a fortalecer áreas débiles las cuales conforman los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de la población estudiantil.
- ❖ Organizar campañas informativas dentro del plantel sobre las responsabilidades y atribuciones que se le otorgan a cada agente involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para concientizar que el éxito escolar es responsabilidad de todos y no pertenece únicamente al centro educativo.

- ❖ Capacitar a los maestros al menos 3 veces al año con estrategias factibles de aplicar en cuanto se presente un problema de aprendizaje, tomando en cuenta el contexto y las dificultades con mayor incidencia.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

- ❖ Solicitar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, del área de educación, practicantes o alumnos que estén por realizar EPS para trabajar los problemas de aprendizaje a nivel individual e institucional y así obtener mejores resultados evitando el fracaso escolar.

REFERENCIAS

- Alfonso, B. L. (2010). *Dificultades de aprendizaje: contenidos teóricos y actividades prácticas*. Barcelona.
- Ericka, R. J. (5 de junio de 2014). *Problemas del Aprendizaje*. Obtenido de <http://problemasdeaprend.blogspot.com/>
- Isabella, B. (2011). *Problemas de Aprendizaje en la Infancia*. Nobel.
- Llera, J. A. (2005). *Psicología de la educación*. Paz.
- Muría Vila, I. D. (2010). *La educación primacía de la familia mediatizada por las instituciones educativas*. México: Unam.
- Papalia, D. E. (2008). *Psicología del desarrollo*. España : mc Graw Hill.
- Sara, P. (1997). *Diagnostico y tratamiento de problemas de aprendizaje*. Argentina : Nueva vision.
- Sara. S., Leidy, M. y Carolina,R. (2014). *Problemas de lecto escritura en primer grado*. Colombia
- Carmen, M. (2004). *Dificultades en el aprendizaje*. Guatemala
- UNICEF. (8 de julio de 2014). *Educación para todos*. Obtenido de <http://www.unicef.org/spanish/education/index44870.html>
- Vigosky, I. (1997). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. cebsae: I.P.S.
- Yolanda H., y Ana S. (2012). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. México: digytal.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPS

Entrevista profesores/as para identificar los niños/as de primer grado que
presentan problemas en el aprendizaje " **Forma A**"

Escuela: _____.

Grado: _____ . Sección: _____.

En su salón de clases tiene usted niños que presentan problemas en el aprendizaje:

Si ___ No ___ ¿Cuántos? _____.

A continuación se le presentan algunas preguntas específicas en relación a lo anterior:

1. De acuerdo a la tarea educativa que realiza diariamente en este Primer grado, ¿qué problemas presentan los niños en el aprendizaje?
2. ¿Los niños que presentan problemas, asistieron a preparatoria?
3. ¿Cómo ha trabajado con los niños a quienes se les dificulta el proceso?
4. ¿Qué factores cree usted que se deberían tomar en cuenta para que los estudiantes mejoren en este aspecto?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPS

ENTREVISTA PROFESORES/AS "Forma B"

Estimado participante muy respetuosamente se le solicita su colaboración para responder el siguiente instrumento, que está siendo utilizado para la investigación de campo de la Tesis Diagnóstico de los problemas en el aprendizaje nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala. Responsable Claudia María Marín Alarcón; previo a obtener el título de Licenciatura en Psicología Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas.

1. Edad: _____

2. Sexo: Femenino Masculino

3. Años de servicio _____

Marque el aspecto que a su parecer describa la conducta que manifiesta el alumno dentro del salón de clases, poniendo una marca en donde corresponda.

Por favor no deje ninguna pregunta sin contestar.

Ejemplo: Si el niño es muy inquieto y se distrae con facilidad, en la afirmación "el niño es inquieto", Ud. deberá marcar donde diga: "muy parecido", si la afirmación no va de acuerdo con el niño; Ud. está deberá poner: "nada parecido", y así sucesivamente según lo que usted ha observado.

Muy parecido al niño (M)

Algo parecido al niño (A)

Poco parecido al niño(P)

Afirmación	M	A	P
1. Repite ciertos actos una y otra vez.			
2. Ayuda a sus compañeros.			
3. Se enfada fácilmente.			
4. Tiene confianza en sí mismo.			
5. Se puede confiar en él.			
6. Participa en clase.			
7. Está motivado para aprender.			
8. Se distrae fácilmente.			
9. Retiene lo aprendido.			
10. Entiende las instrucciones que se le dan.			
11. Tiene bajas notas en sus evaluaciones.			
12. Es limpio ordenado.			
13. Asiste regularmente a clase.			
14. Cumple con las tareas que se le asignan para su casa.			
15. Su motricidad es en general buena.			
16. Los padres se muestran interesados por el aprendizaje del niño.			
17. Resuelve sumas sencillas.			
18. Resuelve restas sencillas.			
19. Reconoce las Ietras del abecedario.			
20. Reconoce los sonidos (fonemas) de las letras del abecedario.			
21. Lee párrafos.			
22. En relación a sus compañeros, lee con buena velocidad.			
23. Entiende el significado de las lecturas.			
24. Copia palabras y párrafos pequeños.			
25. Es capaz de tomar pequeños dictados.			

ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA

I.- DATOS IDENTIFICACIÓN

Nombre y apellidos del alumno/a: _____.

Sexo: ____ Fecha de Nacimiento: ____/____/____ Edad: _____.

Nombre del padre: _____.

Edad: _____ .Escolaridad: _____.

Profesión u Ocupación: _____.

Nombre de la Madre: _____.

Edad: _____ . Escolaridad: _____.

Profesión u Ocupación: _____.

Nº de hermanos: _____. Lugar que ocupa entre ellos: _____.

II.- DESCRIPCIÓN DEL NIÑO

(según la visión de los padres: ¿Cómo describiría usted a su hijo?)

Tranquilo		Agresivo	
Desconfiado		Triste	
Obediente		Llorón	
Inquieto		Comunicativo	
Alegre		Introvertido	
Desobediente		Miedoso	

¿Cómo es la alimentación y sueño de su hijo/a?

III.-Desarrollo

Embarazo deseado:_____.

Presento la madre alguna enfermedad:_____.

¿Cuál?_____.

Tomo algún medicamento:_____.

Parto normal_____ o cesaría_____. Tuvo alguna complicación:_____.

Desarrollo Motor:

Edad

Sentarse:_____. Pararse:_____. Caminar:_____.

Desarrollo del Lenguaje :

Edad

Primeras Palabras:_____. Frases de dos Palabras:_____. Oraciones

Completas_____.

IV.- Presenta su hijo/a alguna enfermedad:

V.- Información escolar

1. Estuvo el niño/a en una escuela de párvulos () Sí () No. Edad de comienzo:_____.

2. ¿Actualmente el niño tiene problemas en la escuela con sus compañeros o maestros?_____

_____.

3. ¿A cuántas escuelas ha asistido?_____.

- Si su hijo a asistido a más de una, explique las razones:

4. Existe algún problema de:

Lectura () escritura () matemática ()

- Otros problemas académicos que considere usted que le afectan _____

5. ¿Su hijo ha repetido algún grado? ¿Podría explicar razones?

VI. dentro del apartado sexto se presentan las manifestaciones de los padres y madres de familia referente al interés sobre la educación de sus hijos (as) y la dinámica familiar

Asiste su hijo/a con regularidad a la escuela o se ausenta por tiempo prolongado.

¿Puede explicar las razones?

¿Ayuda a su hijo/a con las tareas escolares?

VII. por último el séptimo apartado, contempla la incidencia del área social en los problemas en el aprendizaje

Aprender a Aprender



"El aprendizaje es la experiencia,
Todo lo demás es
Información".

Albert
Einstein



DIAGNOSTICO DE LOS PROBLEMAS
EN EL APRENDIZAJE EN EL
SISTEMA EDUCATIVO
OFICIAL DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA

nombre

PROBLEMAS EN EL
APRENDIZAJE

¡Guía para maestros!



Guatemala, Julio 2014

USAC / PSICOLOGIA

Aprender a Aprender



El aprendizaje humano está relacionado con la educación, el desarrollo personal, y debe estar orientado adecuadamente ya que es favorecido cuando el individuo está motivado.

¡A los niños les encanta Aprender!

Para ellos, aprender es tan natural como el respirar, absorben todo que sucede a su alrededor.

Aprenden a través del juego, a través del comportamiento de otros y a través de experimentar ellos mismos.

Definitivamente, asistir a la escuela, donde encontrarán muchas experiencias nuevas, muchos niños y la oportunidad de dominar habilidades importantes como leer y matemáticas, debería ser algo divertido y emocionante para todo niño.

¿Problemas en el aprendizaje?

Los problemas en el aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar. Estos problemas pueden ser detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres, ya que afectan al rendimiento escolar y las relaciones interpersonales de sus hijos.

Un niño con problemas de aprendizaje suele tener un nivel normal de inteligencia, de agudeza visual y auditiva. Es un niño que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse y portarse bien en su casa y en la escuela.

Su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego en desarrollarlas posteriormente.

El niño con ese problema simplemente no puede hacer lo mismo que los demás, aunque su nivel de inteligencia sea el mismo.



¡Para poder aprender
un niño necesita sentirse
seguro y apreciado!



El aprendizaje implica una actitud de tolerancia frente a las frustraciones y los errores, respeto por los tiempos y los momentos vitales que atraviesa cada niño. Detectar las habilidades y potencias de cada niño y destacarlas frente a su familia favorece un cambio en la mirada y estimula la conformación de una actitud proactiva del niño hacia los nuevos conocimientos.

La comunicación fluida entre maestros y familia, el establecimiento de acuerdos y la comprensión de las expectativas mutuas favorecen un clima de estímulo hacia el aprendizaje del niño.