

# **PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BENGKEL MOBIL AMAN DI KOTA PALEMBANG**

## **SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :**

**Filisia Tanurjaya**

**NIM : 13.2.023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BENGKEL  
MOBIL AMAN DI KOTA PALEMBANG**

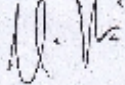
**Disusun Oleh :**

**Filisia Tanurjaya**

**NIM : 13.2.023**

**Telah Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing,**



**Michelle Rismurti, S.E., M.Si.**

**Tanggal, 26 Januari 2018**



**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BENGKEL  
MOBIL AMAN DI KOTA PALEMBANG**

**Dipersiapkan Dan Disusun Oleh :**

**FILISIA TANURJAYA**

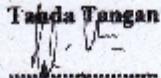
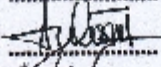
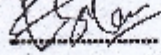
**NIM : 13.2.023**

**Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 1 Februari 2018**

**Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat**

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>: Micheline Rinamurti, S.E, M.Si</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Dra. MFS. Sulistyawati, M.Si.</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Ega Leovani, S.E., M.M.</b>	

**Palembang, 1 Februari 2018**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis Dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Misi Charitas**

**Dr. Astra Yereggana, S.E., M.M.**

**NIP 007.1999.2**



MOTTO :

♪ NEVER STOP REACHING FOR YOUR DREAM.

♪ I NEVER DREAMED OF SUCCESS, I WORKED FOR IT. - ESTEE  
LAUDER -

♪ WHEN YOU WANT SOMETHING, ALL THE UNIVERSE CONSPIRES  
IN HELPING YOU TO ACHIEVE IT. - PAULO COELHO -

*Skrripsi Ini Kupersembahkan Untuk;*

♥ *My Saviour, Jesus Christ*

♥ *Papa, Mama (Alm), dan Koko Tercinta*

♥ *Yang Terkasih, Tersayang dan Tercinta, Dosen*

*Pembimbing, Ibu Micheline Rinamurti, S.E., M.SI*

♥ *Pimpinan Bengkel Mobil Aman Palembang, Bapak*

*Aman, S.E*

♥ *Para Sahabat Setia, Adik - Adik Kelas & Teman -*

*Teman Seperjuangan*

♥ *Kampus Tercinta, Universitas Katolik Musi*

*Charitas*

♥ *Almamaterku*

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Filisia Tanurjaya

NIM : 13.2.023

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BENGKEL MOBIL AMAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Misi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 1 Februari 2018

Pemberi Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular official stamp. The stamp contains the text 'KEMENTERIAN RI' at the top, 'KEMENTERIAN RI' in the middle, and '067.U/6157/2048' at the bottom. The signature is written in a cursive style.

Filisia Tanurjaya

NIM : 13.2.023



**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Filisia Tanurjaya

NIM : 13.2.023

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 1 Februari 2018

Pemberi Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular official stamp. The stamp is yellow and green with some illegible text and a small emblem.

Filisia Tanurjaya

NIM : 13.2.023