



Presentación de la asignatura

- Asignatura de la especialidad de gestión de calidad en la carrera de ingeniería de sistemas de información, de carácter teórico-práctico.
- Busca desarrollar competencia general de manejo de información y la específica de diseñar casos de prueba en base al análisis e interpretación de datos.





Resultado de aprendizaje

Al finalizar el curso, el estudiante procesa información teórica acerca de la calidad del software, para planificar un sistema de evaluación del software con predisposición al trabajo colaborativo. Diseña y construye estándares y medidas para garantizar la calidad de los procesos de software tomando como estándares las normas ISO, NTP y el modelo CMMI.





Estructura de la asignatura

Unidad I	Unidad II	Unidad III	Unidad IV
Definiciones de conceptos de calidad	Gestión de calidad	Definición de aseguramiento de calidad y normas asociadas	Pruebas y auditorías de calidad



Unidad I: Definiciones de calidad

Contenido:

- ¿Qué es calidad?
- Calidad en los procesos de negocio.
- Fundamentos de calidad.
- Fundamentos de control de calidad.

Actividades:

- Lectura de gestión y mejora de procesos.
- Foro de participación.

Producto Académico N° 01





Unidad II: Gestión de calidad

Contenido:

- Gestión de la calidad del software.
- Procesos de calidad.
- Indicadores de gestión.
- Gestión de riesgos.



Actividades:

- Lectura de Análisis de riesgos y la ISO 27001.
- Foro de participación.

Producto académico N° 02



Unidad III: Definición de aseguramiento de calidad y normas asociadas

Contenido:

- Definición de SQA.
- Modelos de Gestión CMMI.
- Normas ISO asociadas a calidad.
- IEEE y PMBOK.

Actividades:

- Lectura de normas asociadas a la calidad
- Foro de participación.

Producto Académico N° 03





Unidad IV: Pruebas y auditorías de calidad

Contenido:

- Pruebas de software.
- Tipos de pruebas.
- Auditoría y revisiones.
- Uso de herramientas y técnicas.

Actividades:

- Lectura de técnicas de pruebas
- Foro de participación.





Recursos educativos virtuales

- Video Clases
- Manual autoformativo
- Foros de novedades y consultas
- Biblioteca virtual





Recomendaciones finales

- En las sesiones virtuales de cada semana guiaré tu aprendizaje, orientaré el desarrollo de las actividades y atenderé tus preguntas e inquietudes.
- Con todas estas orientaciones, estaremos listos para empezar la asignatura.





Bienvenidos a la asignatura Calidad de Software

