

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, *reward*, dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Hotel California Bandung. Pada penelitian ini, variabel bebas terdiri dari disiplin kerja, *reward* dan *punishment*. Variabel terikat adalah kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan Hotel California Bandung yang berjumlah 75 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisisioner. Model analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi parsial yaitu disiplin kerja, *reward* dan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 85,3% dan sisanya merupakan faktor lainnya yang tidak diteliti oleh peneliti sebesar 14,7%. Perhitungan dari koefisien determinasi parsial yaitu pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan sebesar 45,7%, *punishment* terhadap kinerja karyawan sebesar 28,1% dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 11,5 %.

**Kata Kunci : Disiplin kerja, *Reward*, *Punishment* dan
Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, reward and punishment on employee performance at Hotel California Bandung. In this study, the independent variable consists of work discipline, reward and punishment. Boundary Variabel is employee performance.

This research is a quantitative research where the sample used is all employees of Hotel California Bandung, amounting to 75 people with sampling techniques using a saturated sampling method. The data used are primary data obtained through the distribution of questionnaires. The analytical model used is the validity and reliability test.

The results showed that the coefficient of partial determination, namely work discipline, reward and punishment had a positive and significant effect on employee performance by 85.3% and the rest were other factors not investigated by researchers at 14.7%. The calculation of the coefficient of partial determination is the influence reward on employee performance by 45,7%, punishment on employee performance by 28,1% and work discipline on employee performance by 11,5 %.

Keywords: Work Discipline, Reward, Punishment and Employee Performance