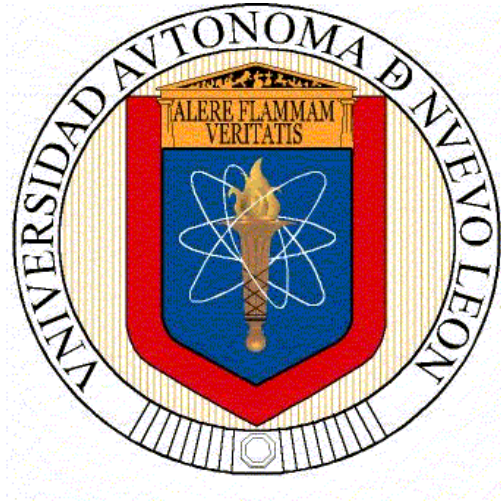


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA PARA UN BUEN DESEMPEÑO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PREPARATORIA**

**PRESENTA**

**LIC. NORA ELIA ESPRONCEDA GARCÍA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA CON  
ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

**JUNIO, 2017**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO**



**LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA PARA UN BUEN DESEMPEÑO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PREPARATORIA**

**PRESENTA**

**LIC. NORA ELIA ESPRONCEDA GARCÍA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA CON  
ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

**MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO**

**JUNIO DE 2017**

## **Agradecimientos**

Han existido personas primordiales en mi vida, quienes me han impulsado durante estos dos años, a llegar a la meta que algún día me propuse lograr.

Agradezco primeramente a Dios por todas las oportunidades que me ha dado y por permitirme ir realizando poco a poco mis sueños.

A mi esposo que sin su gran apoyo incondicional y sin sus consejos a siempre superarme y exhortarme a ser mejor persona, no hubiera podido llegar al lugar en donde me encuentro ahora.

A mis hijos quiénes son y seguirán siendo la razón de mi existir, que con su gran apoyo y comprensión me ayudaron a motivarme para terminar esta tesis.

Gracias.

Nora.

Monterrey, Nuevo León, México

a 18 de junio del 2012

TEMA:

La importancia de la tutoría para un buen desempeño  
académico en estudiantes de preparatoria

## Resumen

Los cambios que se están experimentando en la enseñanza superior, los fines que se persiguen con la misma, las demandas que la sociedad plantea y la problemática a la que se enfrenta diariamente el alumnado que cursa estudios universitarios, ha llevado a que en los últimos tiempos se hayan potenciado los servicios encargados de desarrollar acciones orientadoras en este tramo de la enseñanza y se ha comenzado a resaltar la figura del profesor tutor.

La necesidad de que el profesorado se implique a la labor orientadora es evidente si se tiene en cuenta, no sólo la gran cantidad de estudiantes durante los primeros cursos y que hacen imposible una ayuda personalizada del docente de cada materia, sino también la gran heterogeneidad de éstos. Este alumnado, no ha alcanzado el grado de madurez que le haga autónomo e independiente para hacer frente a la diversidad de situaciones nuevas a las que debe dar respuesta, por lo que sin su ayuda apropiada, corre el riesgo de perderse en el camino de la transición, prolongar o abandonar los estudios, haciéndose eco de esta situación.

La enseñanza universitaria se ha convertido en un nivel educativo que reclama con insistencia la atención necesaria para que se introduzcan las medidas oportunas que eviten el efecto de factores que interfieren en el desarrollo académico del alumnado. En este trabajo se presenta un plan de actividades tutoriales para el alumnado que se incorpora a la vida universitaria, cuya finalidad es facilitar la adaptación y el proceso de aprendizaje.

## INDICE

Introducción.....	5
Capítulo I.....	7
I.    Planteamiento del problema.....	7
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	9
1.2 Objetivos.....	11
1.2.1  Objetivo General.....	11
1.2.2  Objetivos Específicos.....	11
Capítulo II.....	12
2.1  Marco Conceptual.....	12
2.2  Marco Pedagógico.....	14
2.3  Marco Psicológico.....	17
Capítulo III.....	20
3.1  Método.....	20
3.2  Procedimiento.....	21
Capítulo IV.....	22
4.1  Presentación y Análisis de Resultados.....	22
4.2  Análisis de las encuestas.....	26
Conclusiones.....	49
Recomendaciones.....	51
Referencias.....	53
Bibliografías.....	53
Anexos.....	55
Encuesta 1.....	55
Encuesta 2.....	56
Evidencia fotográfica.....	58
Ficha de seguimiento individual.....	69
Naturaleza de la tutoría.....	70
Ejemplo para evaluar el desempeño en la tutoría.....	71

## **Introducción**

El estar como instructor o facilitador del proceso educativo que se sigue hoy en día en nuestro país para que los alumnos aprendan, se cultiven o se formen dentro de un plan escolar oficial debería ser una oportunidad única para aprovecharse al máximo. Un reto es el encontrar estrategias para hacer posible que el estudiante logre adquirir conocimientos aun a costa de él mismo o dicho de otra manera que ese conocimiento se adquiriera de manera natural, o en el mejor de los casos que el esfuerzo realizado sea motivante para proseguir con entusiasmo.

En el presente trabajo analizamos la importancia de la tutoría para un buen desempeño académico en estudiantes de preparatoria.

El tutor es un confidente, que debe: saber escuchar, prestar atención a lo que el estudiante le está manifestando, debe ser muy discreto, guardar secretos y ser capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que se le presenten en su vida académica, social y familiar.

Llevar a cabo la tutoría como se debe, trae beneficios para ambas partes, ya que es importante contar con los apoyos necesarios para obtener mejores resultados que se verán reflejados en el aprovechamiento y rendimiento escolar de los estudiantes.

La tutoría es fundamental para el buen desarrollo de los estudiantes en el proceso Enseñanza – Aprendizaje; ya que por medio de esta podemos conocer la problemática que

estos presentan, tanto en el ámbito escolar, familiar o social.

Para el alumno es fundamental el apoyo u orientación que pueda recibir a través de las tutorías; pues le permite crecer, madurar y analizar su situación y en algunos casos tomar decisiones importantes en su vida cotidiana

Durante esta investigación deduje que una de las razones por la cual los alumnos obtienen bajo puntaje en el examen de admisión se debe al bajo nivel académico y son quienes regularmente presentan deserción en el curso escolar. Los alumnos con más alto puntaje son quienes desempeñan buen rendimiento durante el curso escolar y los de porcentaje medio también pueden presentar riesgo de deserción.

Para evitar este problema se implemento el plan de tutorías brindando atención a los alumnos cuyo porcentaje en el examen de admisión fue bajo.

Al llevarse a cabo dicho plan, los alumnos mejoraron su nivel académico.

En el siguiente capítulo se exponen los análisis de fundamentos que sustenta esta investigación, se continúa con el método que se empleo así como también se presenta la propuesta que se aplico en la investigación. Posteriormente se presenta el capítulo de análisis y presentación de resultados, para terminar con las conclusiones y recomendaciones que se brindan en esta investigación.



# Capítulo I

## 1. Planteamiento del problema

La preparatoria # 20, siempre se ha distinguido por ser una institución preocupada por la comunidad de Santiago a la que pertenece.

En los últimos años la Universidad Autónoma de Nuevo León ha buscado cubrir las nuevas demandas intelectuales, profesionales y técnicas que nuestro estado y país requieren. Para esto la Universidad busca incorporar y preparar hombres y mujeres que cumplan con estas nuevas expectativas. Para lograrlo los estándares de la preparatoria se han elevado porque así lo requiere el sistema de la UANL.

Este mismo fenómeno ha generado un problema que preocupa a la comunidad universitaria en general. Este interés de obtener mayor eficacia en el sistema educativo lanza un nuevo problema: el incremento en la deserción de alumnos al no aprobar las materias.

Las causas pueden ser la desarticulación familiar, desadaptación al medio, por su origen sociocultural, estudiantes que trabajan, desubicación en propósitos de vida, inadecuada opción vocacional, escasos recursos, perfiles de ingresos inadecuados, falta de hábitos de estudio, problemas de salud, etc.

Este problema nos llevó a plantearnos la necesidad de encontrar una solución rápida y en la que se obtengan resultados a corto y largo plazo. Al discutirlo con los

directivos de la preparatoria se llegó a la conclusión que una solución podría ser la efectiva práctica del programa de tutorías de la Universidad.

Este sistema se trató de implementar sin tener éxito en semestres anteriores.

En lo personal considero que en gran parte la implementación falló debido a que se intentó realizar de forma generalizada pasando por alto los casos más críticos. Al no prestársele la atención debida a estos alumnos que mostraban menos herramientas para un mejor desempeño en la preparatoria el índice de alumnos reprobados no bajó.

Es por esto mismo consideré que para lograr una solución integral a este problema se necesitan alcanzar una serie de objetivos antes de canalizarlos al programa de tutorías.

En primer orden fue clave detectar cuales eran los alumnos que hayan obtenido los puntajes más bajos y en qué áreas. Segundo hubo que clasificar a los alumnos ingresados en alumnos con alto, mediano y bajo riesgo de reprobación, de esta forma no sólo pudimos detectar a los alumnos con baja expectativas, sino también aquellos que pudieran entrar a nuestros programas de talentos especiales (Olimpiadas de Biología, Geografía, Historia, Matemáticas, etc.). Tercero al detectar las áreas de debilidad de los estudiantes con algo o mediano riesgo de deserción el programa de tutorías fue más eficiente.

Es por eso que para esta investigación fue necesario determinar una clasificación de alumnos de acuerdo a las calificaciones obtenidas en el examen de selección; conocer las áreas de debilidad de los alumnos que se encuentren entre los rangos de mayor riesgo de deserción, canalizarlos a los programas de tutorías adecuados para su problemática particular, y dar seguimiento al proceso de tutoría de los alumnos y su desempeño durante el semestre.

## **1.1 Descripción de la realidad problemática**

En este apartado se hará mención al contexto del lugar en donde se realiza la investigación.

La preparatoria # 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León ubicada en la calles La Noria y el Ébano en Villa de Santiago Nuevo León, proporcionó las facilidades para que se pudiera realizar dicha investigación.

Esta institución labora dentro del sistema semestral, contando con dos turnos (matutino y vespertino), constituido por carreras técnicas y tradicionales.

Las carreras técnicas que se imparten en la preparatoria # 20, son: turismo, informática, sistemas, y electricidad, teniendo una duración de seis semestres, (tres años).

Existe también la preparatoria tradicional y tradicional bilingüe, las cuales tienen una duración de cuatro semestres (dos años).

El personal que integra el plantel está conformado por personal administrativo, de intendencia y personal docente de planta, base, media base y contrato; siendo así alrededor de cincuenta y cuatro personas laborando en dicha institución.

Cabe mencionar que el estrato socioeconómico de la comunidad es clase media, sin embargo el plantel esta acondicionado con todo lo necesario para trabajar adecuadamente, además de poder contar con el apoyo de los padres de familia.

Específicamente hablando del grupo en el que se aplica la investigación, los alumnos son de sexto semestre de Informática Administrativa, el cual cuenta con treinta y seis alumnos de entre 17 y 18 años de edad.

Cada personal docente tiene su propio cubículo, siendo esta el área en la que se aplicaron las tutorías orientadoras y académicas, la institución cuenta con una extensa área verde, en la cual se aplicaran las tutorías grupales, o bien, en el salón dependiendo la dinámica.

## **1.2 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la importancia de la tutoría para un buen desempeño académico en estudiantes de la preparatoria núm. 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

### **Objetivos Específicos**

- Detectar cuales son los alumnos que han obtenido los puntajes más bajos y en qué áreas.
- Clasificar a los alumnos ingresados en alumnos con alto, mediano y bajo riesgo de reprobación
- Detectar si fue más eficiente el programa de tutorías en de los estudiantes con alto o mediano riesgo de deserción.

## Capítulo II

### 2.1 Marco Conceptual

La deserción escolar es entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares. (Tinto, 1987).

Tutor: Es aquel académico, de preferencia de carrera o con contratación definitiva, es decir profesor que acompañará durante su formación inicial al estudiante mediante la atención personalizada, siendo éste un académico competente y formado para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (ANUIES, 2001),

La tutoría es una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros. (Alcántara Santuario, 1990).

La Eficiencia Terminal es entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios. [FRESAN00]

La asesoría académica son consultas que brinda un profesor (llamado para este fin asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a

un alumno o grupo de alumnos sobre temas específicos. La asesoría suele ser poco estructurada, es decir, tiene lugar a solicitud del estudiante cuando éste la considera necesaria. (Latapí. 1988).

Se recurre a la tutoría grupal para tratar problemáticas que afectan al grupo o una parte del mismo.

Para ello será necesario indicar a los tutores que el encuentro con el grupo constituye solo una forma de aproximación para identificar los casos problema y dar a éstos atención de carácter individual o en pequeños grupos.

## 2.2 Marco Pedagógico

Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas (Durón, 1999). A su vez, estos tipos de conductas suelen ser los causantes del fracaso escolar. A fin de derivar medidas preventivas para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación media superior y superior es necesario dar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento escolar o a la deserción escolar.

La investigación psicológica ha logrado identificar factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial de la persona y, consecuentemente, su desempeño en los estudios. Según López, (et al.2006) se reconoce la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico:

- Factores fisiológicos
- Factores pedagógicos
- Factores psicológicos
- Factores sociológicos

Dentro de los de orden fisiológico, los que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares están:



- Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente.
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición.
- Desnutrición
- Salud y peso de los estudiantes

Estos factores que disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales.

Los factores pedagógicos son aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza. Entre ellos se encuentran:

- Número de alumnos por maestro.
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados.
- Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.

En cuanto a los factores psicológicos conviene señalar que algunos estudiantes presentan desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, memoria y conceptualización. El mal funcionamiento de ellas contribuye a las deficiencias en el aprendizaje.

Por otro lado, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes. (ANUIES 2000).

Entre los problemas más comunes del grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temporal y tardía), ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida.

También se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar.

Finalmente los factores sociológicos son aquellos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre estas se encuentran: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, las cuales influyen en forma significativa en el rendimiento escolar de los mismos. [VISION06]

## 2.3 Marco Psicológico

Siendo el desarrollo del conocimiento y de la ciencia uno de los objetivos más importantes de la universidad, la naturaleza compleja de la sociedad y la composición diversa de los estudiantes nos conduce, a una nueva consideración de los procesos y resultados del aprendizaje.

En una sociedad post-moderna, sostienen Baxter y Terenzini (1999), la educación superior tiene que fomentar entre sus estudiantes el sentido de la responsabilidad ética y moral que les permita enfrentarse a los problemas complejos del mundo actual y del futuro.

Habilidades como pensamiento crítico y reflexivo, obtener y evaluar evidencias, y hacer juicios razonados son también objetivos de aprendizaje en un mundo de múltiples perspectivas y de verdades interdependientes.

La ciudadanía y la responsabilidad cívica requieren el aprendizaje de complejas habilidades no sólo cognitivas sino también afectivas. Si reconocemos que los estudiantes son participantes activos – no recipientes vacíos- de su propio aprendizaje, que abordan este aspecto de muy diversas formas y que su desarrollo académico es producto de sus experiencias no sólo “dentro” sino también “fuera” de las clases, la conexión del proceso educativo con dichas experiencias constituye el eje central del aprendizaje.

Por otra parte, enseñar a los estudiantes en la búsqueda activa del conocimiento, en la evaluación de la información y, como consecuencia, a tomar las correspondientes decisiones requiere modelar estos procesos y practicarlos.

Las tendencias actuales en la educación superior sugieren que el profesorado está adoptando un nuevo rol en sus clases no ya como instructor sino como facilitador del aprendizaje. Desde esta perspectiva, los estudiantes – con la ayuda de profesores, tutores y compañeros- descubren y aprenden por sí mismos, se convierten en miembros de comunidades de aprendizaje donde hacen descubrimientos y solucionan problemas.

La colaboración, el compromiso activo y la inclusión o aceptación son aspectos fundamentales que caracterizan estas nuevas formas de concebir los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Profesores y estudiantes colaboran juntos al igual que lo hacen los estudiantes con sus propios compañeros. Esta colaboración tiene lugar en comunidades de aprendizaje donde unos aprenden de otros y trabajan en tomo a metas comunes.

El compromiso activo implica compartir las experiencias aprendidas, integrar nuevas perspectivas en el pensamiento de cada cual y aplicar esos nuevos conocimientos en la propia vida. Estas formas de enseñanza son inclusivas porque invitan a una puesta en común voluntaria de las experiencias mutuas en el proceso de aprendizaje.

Esta forma de concebir la enseñanza universitaria no está referida a la utilización de métodos particulares sino más bien a la forma en que los profesores-educadores conciben el conocimiento, la autoridad y la capacidad del estudiante que aprende. Estas tendencias se

mueven hacia una nueva cultura de la enseñanza y el aprendizaje y la razón de ser del profesor como tutor universitario.

## Capítulo III

### 3.1 Método

En este apartado se expone el procedimiento que se seguirá para realizar la investigación para validar la hipótesis.

La investigación involucra varios tipos de estudio: cualitativa, cuantitativa, exploratoria, documental, transversal, descriptiva, e investigación de campo.

Cualitativa al manejar entrevistas con respuestas abiertas a cinco docentes, cuyas respuestas varían de acuerdo al punto de vista de cada uno de ellos y a la labor que realizan en la institución así como también se evaluó el comportamiento de los estudiantes durante el tiempo que recibieron tutoría.

La investigación también es cuantitativa al evaluarse el avance en calificaciones que han tenido los alumnos durante el transcurso del semestre en que recibieron apoyo tutorial.

Exploratoria porque se investigaron, analizaron y estudiaron los diversos factores que intervienen, a favorecer o afectar al el estudiante durante su trayecto escolar.

Finalmente se hizo investigación de campo, trabajando con los alumnos en diversas actividades tutoriales, tales como dinámicas de integración, de confianza etc.

Así mismo se realizó una encuesta de 20 preguntas en donde ellos pudieron calificar tanto su avance como el desempeño de su tutor.

Participantes: 37 estudiantes de entre 16 y 17 años

Instrumentos: entrevista que constan de 20 preguntas

### **3.2 Procedimiento**

La entrevista se aplicará aleatoriamente a cinco maestros tutores de la institución, se pretende determinar la cantidad de alumnos que han atendido en el semestre, cuántos canalizaron al departamento de psicología, si hubo seguimiento del plan tanto por parte del tutor como del tutorado, la cantidad de sesiones que se llevaron a cabo con cada alumno y que cambios ha realizado el alumno después de haber tomado tutorías.

El análisis de los resultados que arrojen estos instrumentos serán categóricamente, plasmándolos en tablas y gráficas que sean más fáciles de interpretar.

## Capítulo IV

### 4.1 Presentación y análisis de resultados

En éste apartado se presentan los resultados de las actividades aplicadas para la validación de la hipótesis así como también se realiza el análisis de los mismos.

A continuación, se hace un análisis de la presentación de resultados de entrevistas aplicadas a cinco docentes de la institución y quienes actualmente tienen a su cargo un grupo, ejerciendo el papel de tutor, además de impartir distintas materias en distintos semestres.

#### **Pregunta 1.**

¿Cuántas horas a la semana le dedica usted al tutorio?

Persona a).- Tres horas

Persona b).- 2 horas

Persona c).- Ninguna

Persona d).- 2 horas

Persona e).- 5 horas

Como se puede observar, el número de horas que cada maestro dedica a tutorías es mínimo, ya que cada quien tiene a su cargo al menos 30 alumnos, por lo cual es necesario incrementar las horas para dar un óptimo resultado.



## **Pregunta 2.**

¿De qué manera propondría una aplicación adecuada del tutorío? (horario, instalaciones etc.)

- a) *Considero que el horario adecuado sería en contra turno del horario del alumno.  
En cuanto a las instalaciones debería de haber un espacio o área acondicionada para las entrevistas no en el lugar que yo las he realizado en donde entran y salen maestros.*
- b) *Que fuera un horario asignado (fijo para los alumnos) dentro del horario de clases del maestro.*
- c) *Que el horario asignado a los maestros para dedicar tutorías fuera remunerado.*
- d) *Que el tutor sea especializado en psicología o afín.*
- e) *Asignando una hora de tutoría en el horario del grupo y coincidir en una hora de tutorías con horas libres de grupo.*

Existe cierta inconformidad en cuanto al horario de tutorío, ya que la mayoría de los tutores son maestros por contrato y estos no reciben pago alguno por las horas extras trabajadas, esto hace que dediquen pocas horas y que no presten atención a las tutorías, así como también desinterés por tomar cursos o diplomados que se han impartido en la institución provocando que el plan de tutorías no prospere a como debería de ser. Además de que no hay una hora establecida en el horario del alumno y estos muchas veces no pueden atender en contra turno.

**Pregunta 3.**

¿De qué manera, considera usted, que las tutorías han mejorado a los alumnos, en el aspecto académico?

- a) *Si han mejorado en algunos alumnos, ya que si se ha notado en sus calificaciones.*
- b) *En que los han ayudado a resolver problemas internos o externos que cada alumno o persona puede tener, con la guía del tutor pueden salir adelante y resolver sus problemas y así tener un mejor rendimiento académico.*
- c) *Ha mejorado un poco en la actitud a la hora de poner atención en clase*
- d) *No hay avance*
- e) *Si han mejorado los que asisten a las entrevistas, pero es necesario hacer conciencia de lo importante del seguimiento a los tutorados.*

Se observa que cuatro docentes coinciden en que existe una mejora en cuanto actitud y calificaciones mientras uno de cinco dice no notar avance alguno.

**Pregunta 4.**

¿Cómo ayudaría a los alumnos el tutorio en cuanto a apoyo psicológico?

- a) *Pienso que los alumnos cuando tienen problemas necesitan desahogarse, y al tener ellos el tutorio es como una orientación para ellos.*
- b) *Con detección de datos o señales pero para el manejo, canalizándolos con el departamento de Psicología.*

- c) El quitarle los nervios a la hora de presentar y mostrar mayor seguridad en sí mismo.*
- d) Mucho ya que algunos están desorientados.*
- e) Que tengamos los tutores capacitaciones de este tipo (área de psicología)  
Canalizar a los alumnos al departamento correspondiente.*

Se coincide que es importante que el alumno tenga una guía con quien descargar sus problemas y que la terapia de platicar sus cosas es muy buena, además al detectar el tutor algún foco rojo se canaliza con la psicóloga de la institución. Sin embargo se menciona también la necesidad de que el maestro reciba una capacitación para dar una atención adecuada.

## 4.2 Análisis de las encuestas

Se presenta a continuación el análisis de las encuestas aplicadas a 17 alumnos de la preparatoria # 20, antes y después de la implementación del plan de tutorías.

Encuestas aplicadas antes de la implementación de tutorías.

1.- ¿Durante tu trayectoria escolar previa a la preparatoria habías recibido algún tipo de tutoría?

a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 0

b) 5

c) 4

d) 0



2.- ¿Conoces los objetivos de la tutoría?

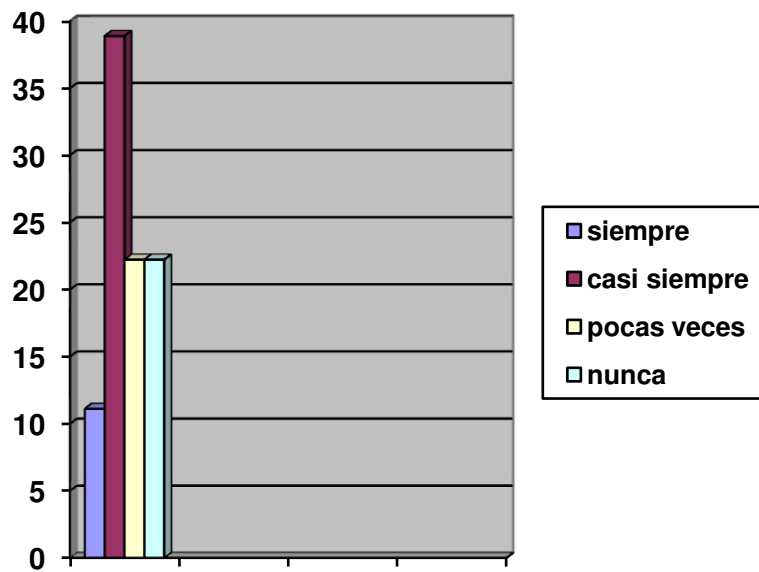
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 2

b) 7

c) 4

d) 4



3.- ¿Estas conforme con el tutor asignado?

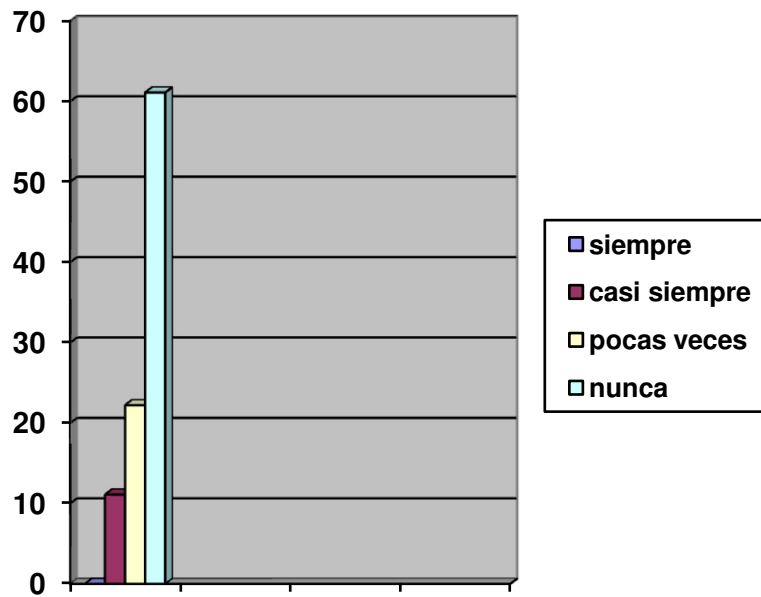
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 0

b) 2

c) 4

d) 11



4.- ¿Has recibido tutoría por parte de un maestro distinto a tu tutor asignado?

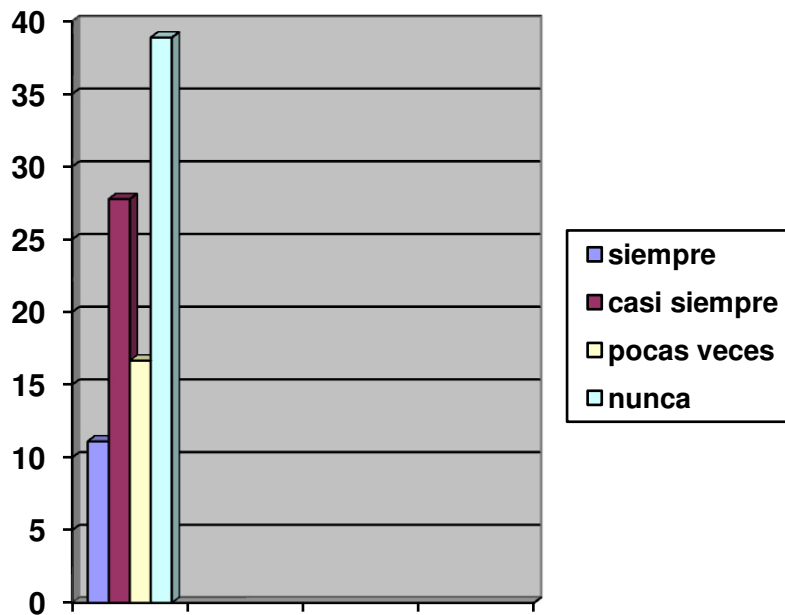
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 2

b) 5

c) 3

d) 7



5.- ¿Es fácil localizar al tutor que tienes asignado?

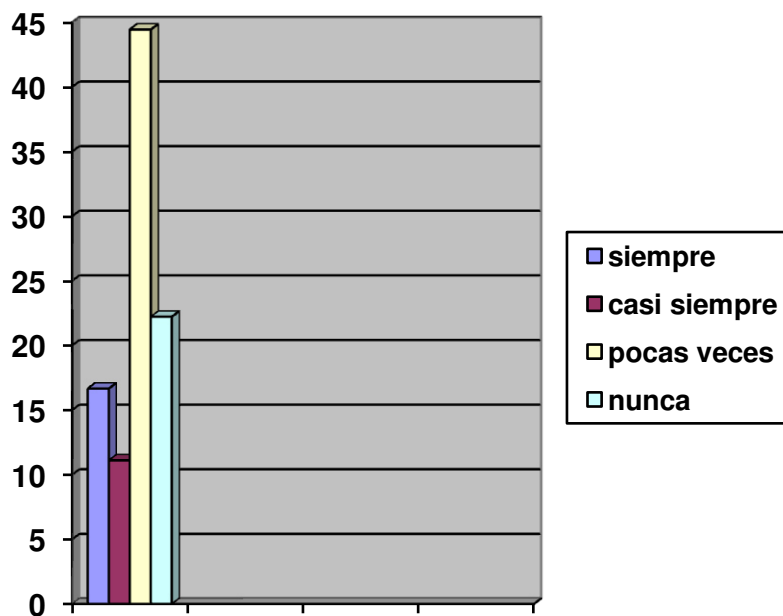
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 3

b) 2

c) 8

d) 4





6.- ¿Consideras que el programa de tutorías será satisfactorio?

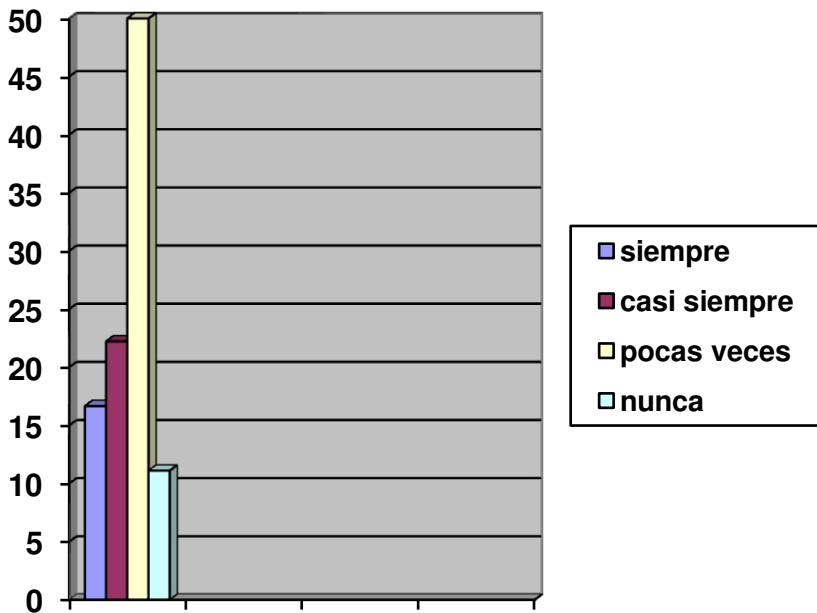
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 3

b) 4

c) 9

d) 2



Cabe mencionar que la primera encuesta consta solamente de 6 preguntas, mientras la segunda contiene 12; por lo tanto en el análisis siguiente solo se comparan las preguntas que tengan similitud entre el antes y el después.

Encuestas aplicadas después de la implementación de tutorías.

1. ¿Durante tu trayectoria escolar, previa la preparatoria, habías recibido algún tipo de tutoría?

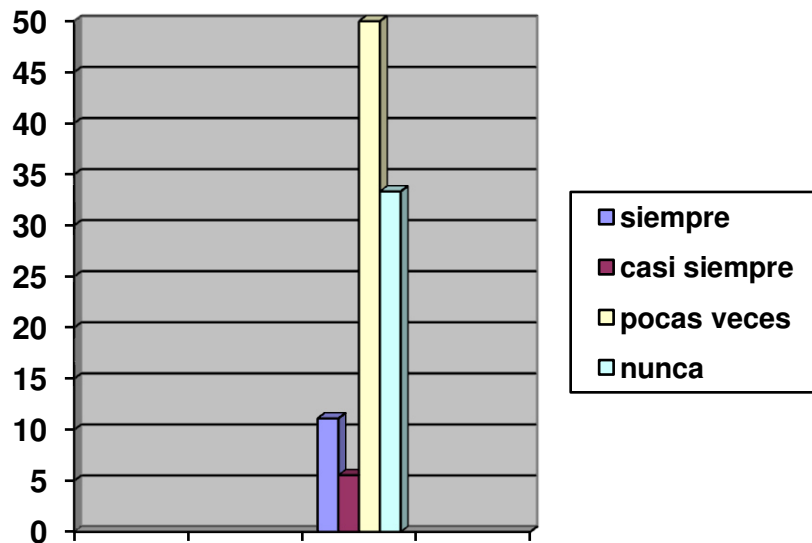
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 2

b) 1

c) 9

d) 6



2. ¿Conoces los objetivos de la tutoría?

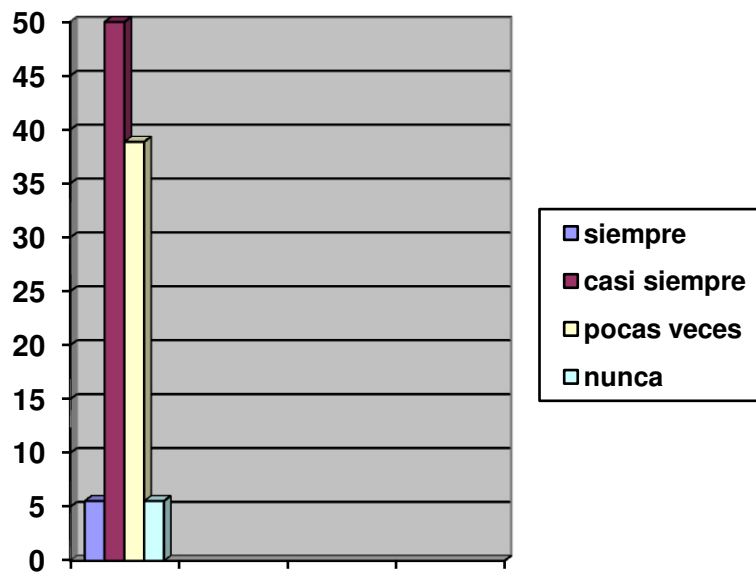
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 1

b) 9

c) 7

d) 1



3. ¿Estás conforme con el tutor asignado?

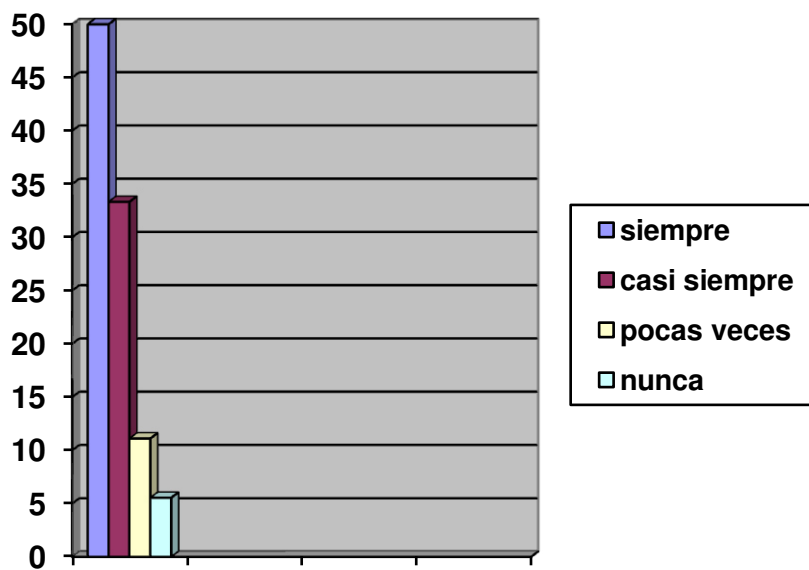
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 9

b) 6

c) 2

d) 1



4. ¿Tu tutora ha mostrado respeto e interés en tus problemas académicos y personales?

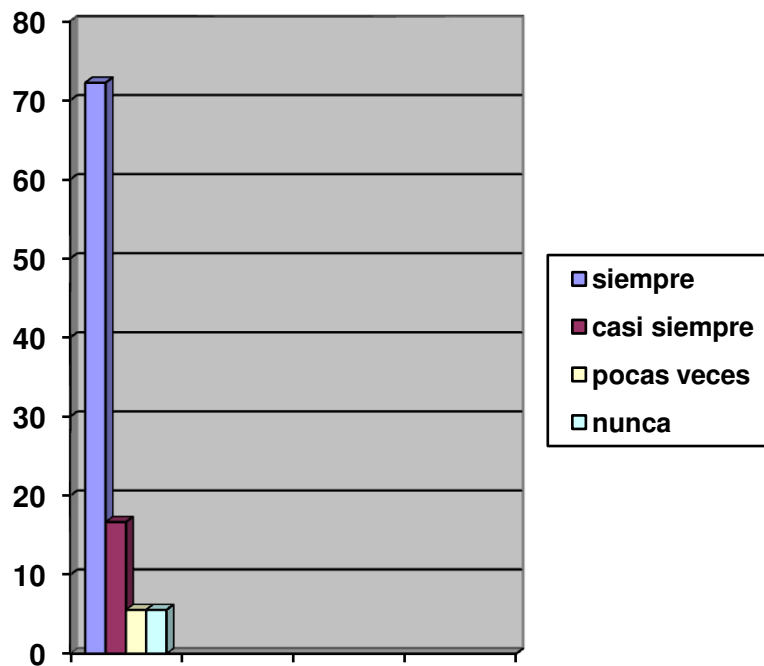
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 13

b) 3

c) 1

d) 1



5. ¿Tu tutor ha mostrado cordialidad?

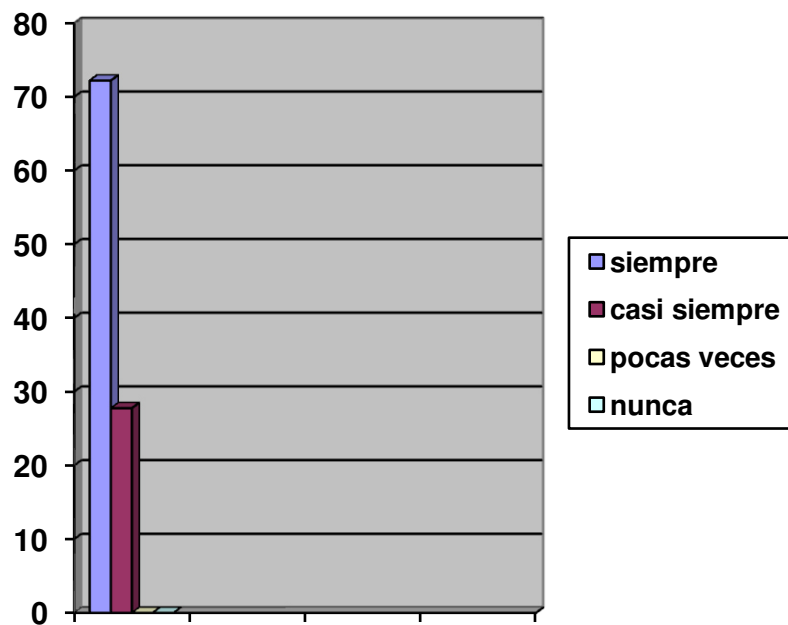
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 13

b) 5

c) 0

d) 0



6. ¿Tu tutor te ha ayudado a resolver tus dudas académicas o canalizarte con otro maestro que pueda hacerlo?

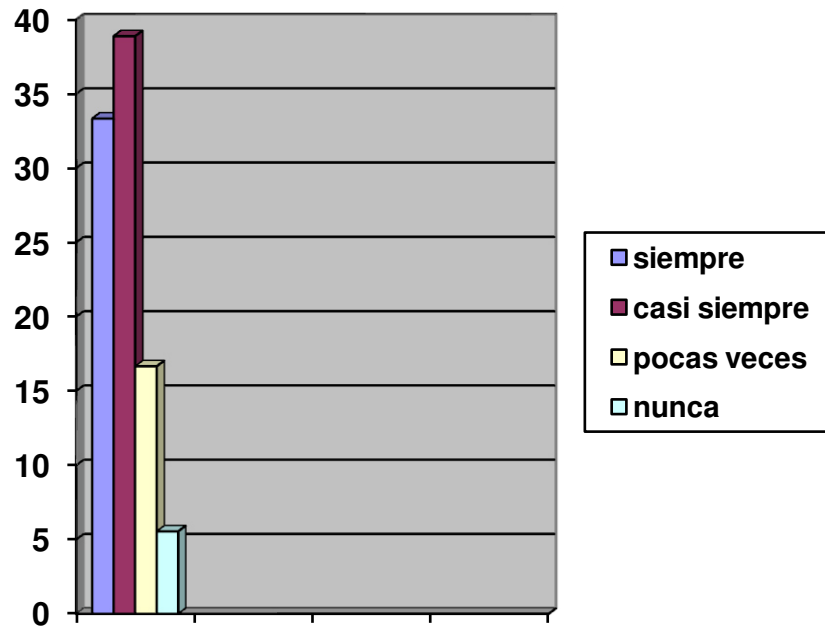
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 6

b) 7

c) 3

d) 1



7. ¿Ha recibido tutoría por parte de algún maestro distinto a tu tutor asignado?

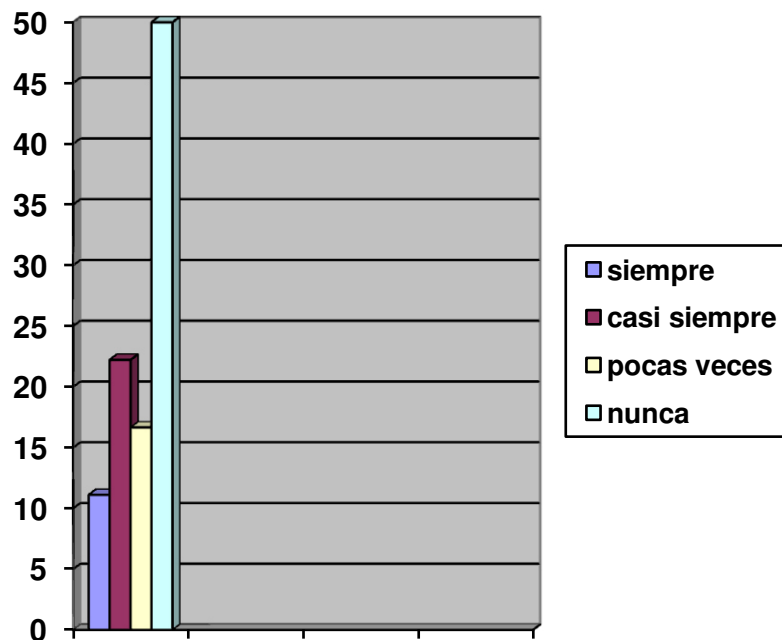
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 2

b) 4

c) 3

d) 9





8. ¿Es fácil localizar al tutor que tienes asignado?

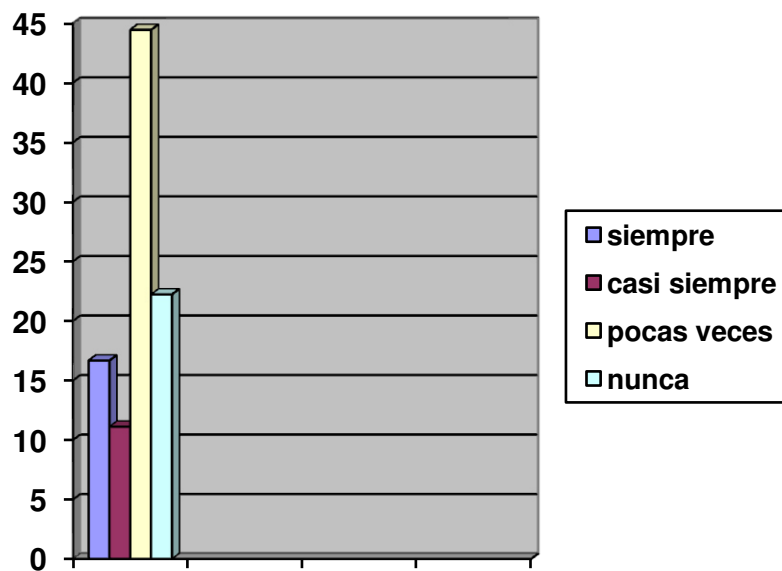
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 4

b) 9

c) 5

d) 0



9. ¿Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico?

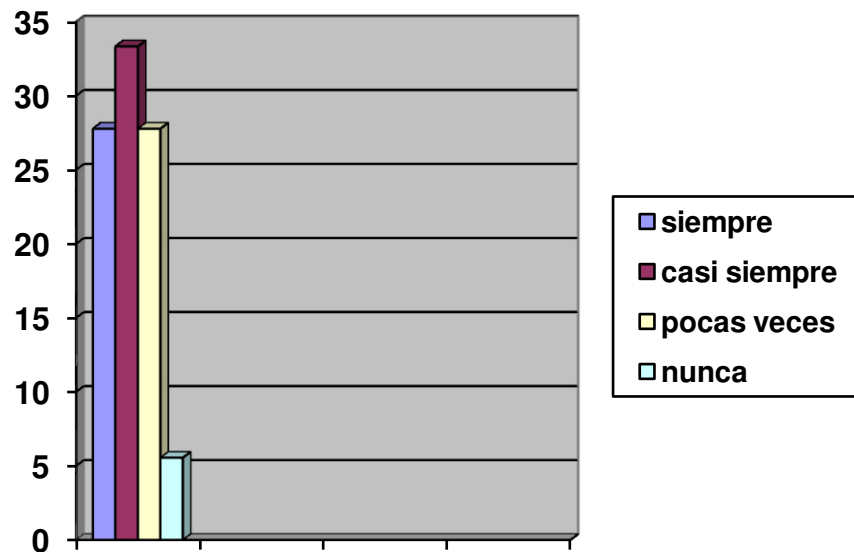
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 5

b) 6

c) 5

d) 1



10. ¿Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño personal?

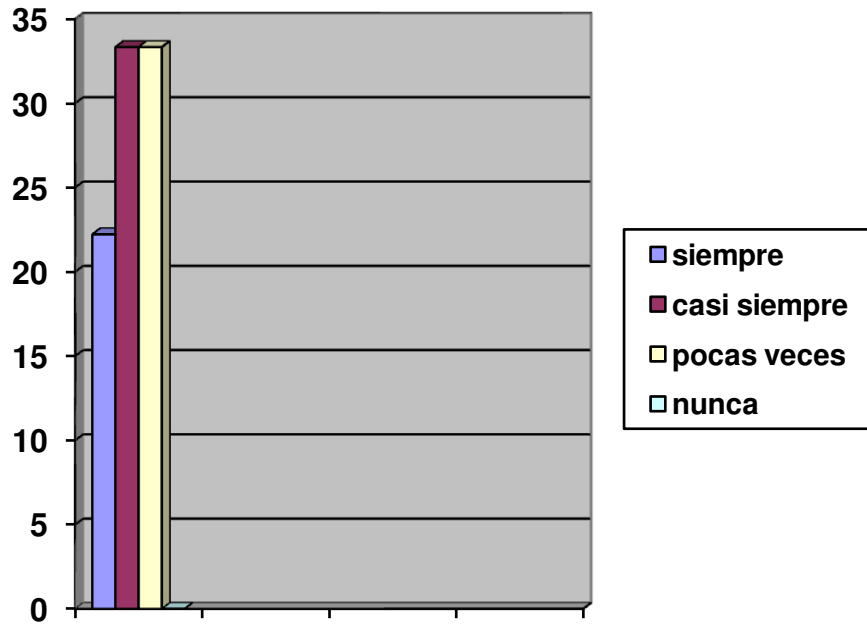
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 4

b) 6

c) 6

d) 0



11. ¿Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño social?

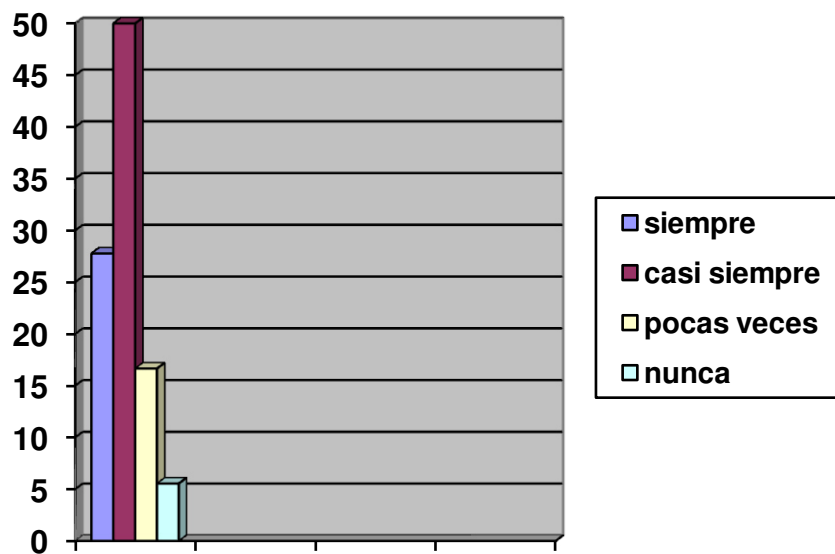
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 5

b) 9

c) 3

d) 1



12. ¿Consideras satisfactorio el programa de tutorías?

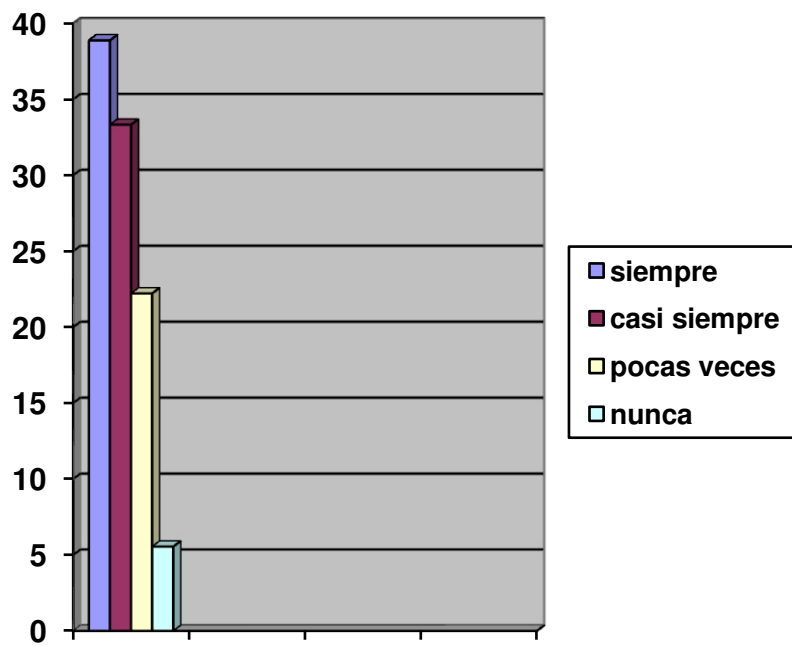
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 7

b) 6

c) 4

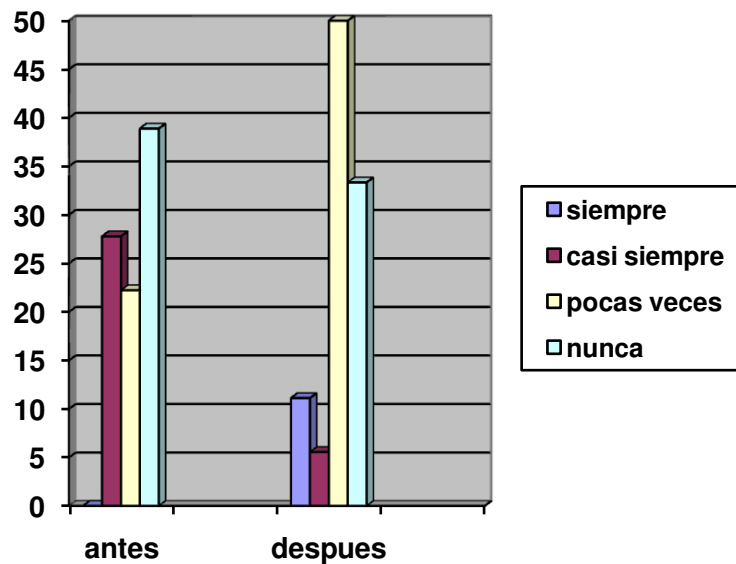
d) 1



A continuación se presentan las gráficas comparativas entre las encuestas aplicadas antes y después de la evaluación.

1.- ¿Durante tu trayectoria escolar, previa la preparatoria, habías recibido algún tipo de tutoría?

- a) Siempre
- b) casi siempre
- c) pocas veces
- d) nunca
- e) 2
- f) 1
- g) 9
- h) 6



2.- ¿Conoces los objetivos de la tutoría?

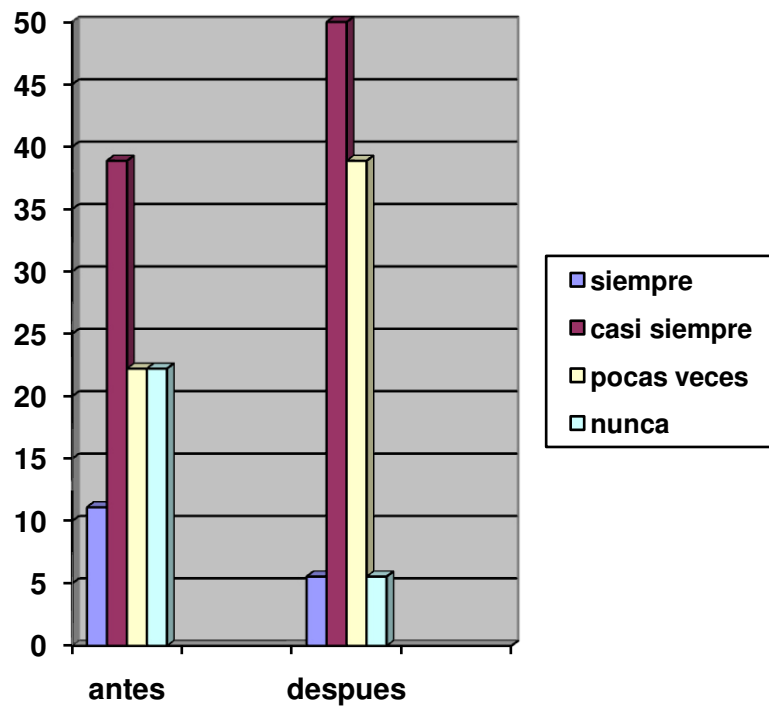
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

e) 1

f) 9

g) 7

h) 1



3.- ¿Estas conforme con el tutor asignado?

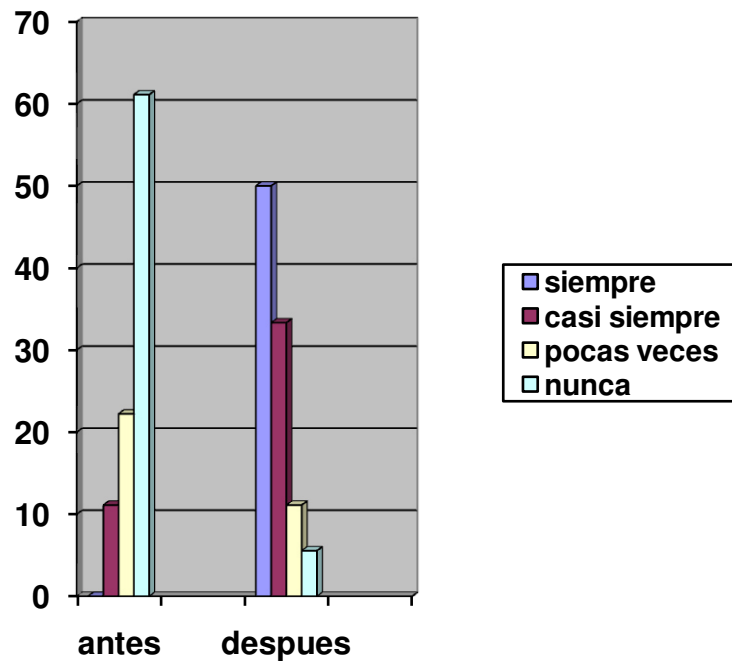
a) Siempre   b) casi siempre   c) pocas veces   d) nunca

e) 9

f) 6

g) 2

h) 1





4.- ¿Ha recibido tutoría por parte de algún maestro distinto a tu tutor asignado?

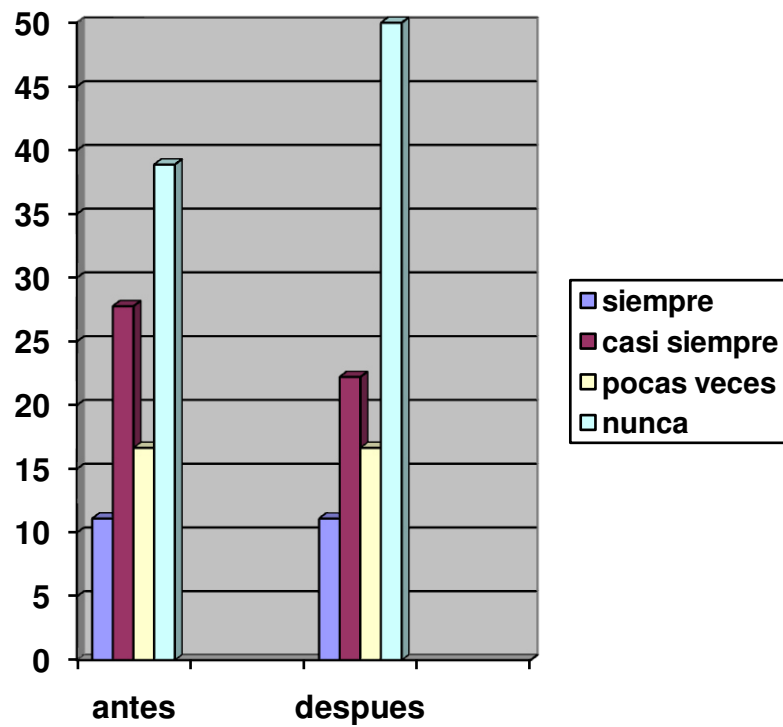
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 2

b) 4

c) 3

d) 9



5.- ¿Consideras satisfactorio el programa de tutorías?

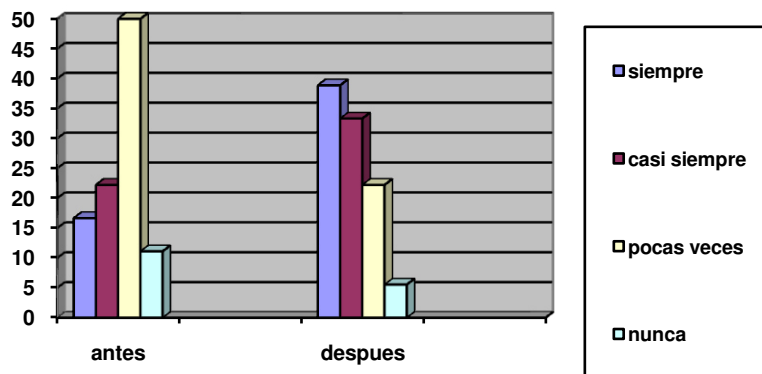
a) Siempre    b) casi siempre    c) pocas veces    d) nunca

a) 7

b) 6

c) 4

d) 1



## Conclusiones

Fue poco el tiempo que se tuvo para analizar y medir resultados en cuanto a la acción tutorial, ya que esta práctica lleva poco menos de dos años de llevarse a cabo en nuestra institución y tanto los alumnos como maestros no están totalmente envueltos o relacionados con ella.

Sin embargo, las entrevistas y encuestas, arrojan datos donde nos dicen que falta más preparación y compromiso por parte de los maestros, ya sea asistiendo a diplomados (ya que sólo unos cuantos dan importancia a estos), tomando cursos de pedagogía ó psicología etc. Y principalmente tomar en serio el proyecto de tutorías ya que como nos pudimos dar cuenta en las encuestas, la mayoría de las veces es difícil localizar al tutor asignado, existe poco interés por parte del mismo, debido a que no existe apoyo económico, esto sucede cuando el tutor es maestro de contrato por lo tanto las horas dedicadas al tutorio no son pagadas.

En cuanto a los alumnos, es importante que se comprometan dar seguimiento a sus citas, tener apertura y confianza con su maestro tutor e interesarse también por mejorar sus estudios e involucrar también a los padres y recibir el apoyo de estos.

Es primordial también que exista un clima de confianza alumno-maestro, y que no sólo se tengan tutorías a nivel personal sino grupal.

Cabe mencionar, que en algunos grupos si se ha se ha llevado a cabo el plan de tutorías en todos sus ámbitos (asesorías académicas, grupales e individuales) y se ha notado una gran diferencia ya que los alumnos no solo han incrementado el porcentaje de su calificación sino también han mejorado su conducta en clase. Por tal motivo se puede comprobar que las tutorías si son efectivas y de gran apoyo para el estudiante, siempre y cuando estas se lleven a cabo de manera correcta.

En los anexos se podrá observar algunas sesiones que se practicaron en tutoría personalizada, en la cual se trataron asuntos tanto académicos como personales, y también se llevó a cabo la tutoría grupal en donde se realizaron dinámicas de integración, de motivación etc.

## **Recomendaciones**

Es importante que el plan de tutorías, se lleve a cabo con compromiso, dedicación y empeño tanto por parte de la administración, maestros, padres y alumnos, siendo estos últimos los más interesados y beneficiados con este sistema.

Si bien ya existe un horario establecido para el cumplimiento de horario en tutorías, es recomendable que haya una persona encargada de vigilar el cumplimiento de esas horas, supervisar que realmente el maestro este trabajando en eso, y que el alumno este sacando provecho de las mismas.

Considerar a los maestros tutores de contrato, dándoles un horario específico y que las horas correspondientes a la tutoría sean igualmente remuneradas.

Es importante también, que el alumno tenga incluido en su agenda y su horario escolar, por lo menos 1 hora de tutoría a la semana, ya que al no existir esto, es muy difícil que pueda asistir a contra turno ó faltar a otras clases por asistir a su asesoría, y se puede descuidar una cosa por atender la otra.

Para que haya éxito en el desarrollo del programa institucional de tutoría, se requiere de las siguientes condiciones:

- a) una adecuada planificación
- b) congruencia entre los fines y objetivos y recurso del programa
- c) una programación equilibrada de la actividad tutorías, que considere la carga académica de los profesores tutores, los horarios y las actividades de investigación
- d) una adecuada distribución de personas y tareas en la actividad tutorial
- e) espacios adecuados para la tutoría en la institución
- f) tiempo suficiente del tutor y de los alumnos para la tutoría
- g) capacitación previa de los docentes como tutores.

Con el cumplimiento y seguimiento de estas condiciones el plan de tutorías tendría mayor éxito.

## REFERENCIAS

- [FRESAN00] Fresán M. y otros. Programas Institucionales de Tutoría: Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Editorial ANUIES. México 2000. 189 páginas.
- TINTO Vincent “El abandono en los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento”, Cuadernos de planeación universitaria, núm. 2, México: UNAM. (1992).
- [ORTEGA85] Ortega Sánchez; Fernández y Redondo. *El Conocimiento del Alumno en Concreto*. Editorial Popular. España 1985.
- [VISION06] Visión UANL 2006
- UANL Programa Institucional de Tutoría. (Documento de Trabajo 2003)
- ANUIES (2000) La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. México.

## BIBLIOGRAFÍAS

- ANUIES-SEP. (2000) “Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior”. ANUIES, México.
- ANUIES (2000) La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. México.
- ANUIES, (2001), Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES

para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

(2a. Edición) México.

Martínez-Otero, Valentín (2000). "Formación Integral de Adolescentes". Madrid.

Ed. Fundamentos. (Cap.4) Pp.73 a 92.

Ménchen Bellón, Francisco (1999) "El Tutor. Dimension histórica, social y educativa".

Madrid. Editorial CCS. Pp.13-60

Ramos H., Azucena,(2000), "La formación integral". Universidad de Guadalajara. Pp 1-5

Rogers, Carl (1994). "El proceso de Convertirse en Persona". Barcelona. Editorial Paidós.

Pp.39-62

Tinto, Vincent "El abandono en los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento", Cuadernos de planeación universitaria, núm. 2, México: UNAM. (1992).

## ANEXO

Nora Elia Espronceda García

Fecha: Abril 2012

Encuesta aplicada a: Estudiantes de 6to semestre de la Preparatoria # 20 UANL.

El presente instrumento consta de 12 preguntas y ha sido diseñado para evaluar el desempeño de las tutorías en esta dependencia. Agradecemos de antemano tu participación. Subraya la respuesta correspondiente.

1. ¿Durante tu trayectoria escolar, previa a la preparatoria, habías recibido algún tipo de tutoría?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

2. ¿Conoces los objetivos de la tutoría?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

3. ¿Estás conforme con el tutor asignado?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

4. ¿Tu tutor ha mostrado respeto e interés en tus problemas académicos y personales?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

5. ¿Tu tutor ha mostrado cordialidad?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

6. ¿Tu tutor te ha ayudado a resolver tus dudas académicas o canalizarte con otro maestro que pueda hacerlo?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

7. ¿Has recibido tutoría por parte de algún maestro distinto a tu tutor asignado?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

8. ¿Es fácil localizar al tutor que tienes asignado?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

9. ¿Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca

10. ¿Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño personal?

- a) siempre                      b) casi siempre                      c) pocas veces                      d) nunca



11. ¿Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño personal?  
a) siempre            b) casi siempre        c) pocas veces        d) nunca

12. ¿Consideras satisfactorio el programa de tutoría?  
a) siempre            b) casi siempre        c) pocas veces        d) nunca

Escuela: Universidad Autónoma de Nuevo León Preparatoria #20.

Lic. Nora Elia Espronceda García

Fecha: Abril 2012

Encuesta aplicada a: Personal Docente de la Preparatoria # 20 UANL.

El presente instrumento consta de 4 preguntas abiertas y ha sido diseñado para medir el desempeño y efectividad de las tutorías en esta dependencia. Es importante contestarlo de manera objetiva. Agradecemos de antemano su participación.

1. ¿Cuántas horas a la semana le dedica usted al tutorío?

---

---

---

2. ¿De qué manera propondría una aplicación adecuada del tutorío? (horario, instalaciones etc)

---

---

---

---

3. ¿De qué manera, considera usted, que las tutorías han mejorado a los alumnos, en el aspecto académico?

---

---

---

---

4. ¿Cómo ayudaría a los alumnos el tutorío en cuanto a apoyo psicológico?

---

---

---

**EVIDENCIAS  
FOTOGRAFIAS**

Alumna de 6to. Semestre asistiendo a tutorías académicas de Ciencias Sociales.



Alumno de 6to. Semestre recibiendo tutorías de contabilidad





Alumno de 3er. semestre en tutorías académicas.

Cabe mencionar que las tutorías académicas también se dan en grupos pequeños, sobre todo cuando el (los) alumnos están en riesgo de reprobado una materia



Alumno de 6to. Semestre recibiendo tutorías de Sistemas de aplicación contable.





## DINAMICAS GRUPALES.



Alumnos de 6to. Semestre en actividad de tutoría grupal.  
En esta actividad los alumnos tuvieron la oportunidad de conocerse unos a otros y entablar conversación.



Dinámica grupal de integración





Dinámica de confianza





Dinámica cuyo objetivo principal era fomentar la confianza entre los compañeros Estudiantes aportando sus conocimientos al grupo en tutoría académica grupal.



Grupo de alumnos de 6to. Semestre de informática administrativa



## Ficha de seguimiento individual

Nombre:

Sexo: Masc. ( ) Fem. ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Grupo \_\_\_\_\_ Área \_\_\_\_\_ Carrera \_\_\_\_\_

Nivel socioeconómico: Bajo ( ) Medio ( ) Alto ( )

Estado Civil: Soltero ( ) Casado ( )

Otro ( ), especifique \_\_\_\_\_

Ocupación:

Tiene trabajo (si) (no) especifique \_\_\_\_\_

Escolaridad: Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( )

Estudios técnicos ( ) Estudios Superiores ( )

Otros estudios: \_\_\_\_\_

Domicilio actual: \_\_\_\_\_

No de personas con las que vive: \_\_\_\_\_

Parentesco \_\_\_\_\_

Tipo de vivienda: Casa ( ) Departamento ( )

Otro, especifique \_\_\_\_\_

## Naturaleza de la tutoría:

Información: (de qué tipo)

---

---

Canalización a especialista: Médico ( ) Psicólogo ( )

Trabajo Social ( ) Pedagogo ( ) Orientador Vocacional ( )

Otro \_\_\_\_\_

Motivo de la tutoría académica: Rendimiento escolar ( ) Orientación vocacional ( )

Orientación educativa ( ) Hábitos de estudio ( ) Relación con los padres ( )

Relación con los compañeros ( ) Relación con los profesores ( ) Relación con las autoridades ( ) Problemas de auto concepto ( ) otros ( )

---

---

Interacción familiar:

Actitud hacia la madre:

---

---

Actitud hacia el padre:

---

---

Actitud hacia la familia:

---

---

Actitud hacia los amigos:

---

---

Planes inmediatos

---

---

Metas en la vida:

---

---

## Ejemplo de instrumento para evaluar el desempeño en la tutoría

1.- Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.- La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.- Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.- Muestra el tutor interés en los problemas académicas y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5.- Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6.- Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7.- Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8.- Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9.- Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10.- Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11.- Posee el tutor información profesional en su especialidad.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12.- Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13.- Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14.- El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15.- La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16.- El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



17.- Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18.- Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19.- Es satisfactorio el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20.- El tutor que le fue asignado es adecuado

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo