



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“NIVEL DE DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN LAS I.E.
JEC – BAÑOS DEL INCA, EN EL AÑO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración.

Autores:

Br. Quezada Chuquiruna, Claudia Fiorella
Br. Tejada Mendoza, Yaraceli

Asesor:

Mg. Lic. Cs. Carrillo Carranza, Liliana Beatriz

Cajamarca - Perú

2019

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	51
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	64
REFERENCIAS.....	71
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	31
Tabla 2:	32
Tabla 3:	42
Tabla 4:	44
Tabla 5:	46
Tabla 6:	52
Tabla 7:	54
Tabla 8:	55
Tabla 9:	56
Tabla 10:	56
Tabla 11:	58
Tabla 12:	60
Tabla 13:	61
Tabla 14:	62
Tabla 15:	63
Tabla 16:	83
Tabla 17:	83
Tabla 18:	87
Tabla 19:	88
Tabla 20:	89
Tabla 21:	90
Tabla 22:	91
Tabla 23:	92
Tabla 24:	93
Tabla 25:	94
Tabla 26:	95
Tabla 27:	96
Tabla 28:	97
Tabla 29:	98
Tabla 30:	99
Tabla 31:	100
Tabla 32:	101
Tabla 33:	102
Tabla 34:	103
Tabla 35:	104
Tabla 36:	105
Tabla 37:	106
Tabla 38:	107
Tabla 39:	108
Tabla 40:	109
Tabla 41:	110
Tabla 42:	111
Tabla 43:	112
Tabla 44:	113
Tabla 45:	114
Tabla 46:	115
Tabla 47:	116
Tabla 48:	117
Tabla 49:	118
Tabla 50:	119
Tabla 51:	120
Tabla 52:	121
Tabla 53:	122
Tabla 54:	123
Tabla 55:	124
Tabla 56:	125
Tabla 57:	126

Tabla 58:	127
Tabla 59:	128
Tabla 60:	129
Tabla 61:	130
Tabla 62:	131
Tabla 63:	132
Tabla 64:	133
Tabla 65:	134
Tabla 66:	135
Tabla 67:	136
Tabla 68:	137
Tabla 69:	138
Tabla 70:	139
Tabla 71:	140
Tabla 72:	141
Tabla 73:	142
Tabla 74:	143
Tabla 75:	144
Tabla 76:	145
Tabla 77:	146
Tabla 78:	147
Tabla 79:	148
Tabla 80:	149
Tabla 81:	150
Tabla 82:	151
Tabla 83:	152
Tabla 84:	153
Tabla 85:	154
Tabla 86:	155
Tabla 87:	156
Tabla 88:	157
Tabla 89:	158
Tabla 90:	159
Tabla 91:	160
Tabla 92:	161
Tabla 93:	162
Tabla 94:	163
Tabla 95:	164
Tabla 96:	165
Tabla 97:	166
Tabla 98:	167
Tabla 99:	168
Tabla 100:	169
Tabla 101:	170
Tabla 102:	171
Tabla 103:	172
Tabla 104:	173
Tabla 105:	174
Tabla 106:	175
Tabla 107:	176
Tabla 108:	177
Tabla 109:	178
Tabla 110:	179
Tabla 111:	180
Tabla 112:	181
Tabla 113:	182
Tabla 114:	183
Tabla 115:	184
Tabla 116:	185
Tabla 117:	186

Tabla 118:	187
Tabla 119:	188
Tabla 120:	189
Tabla 121:	190
Tabla 122:	191
Tabla 123:	192
Tabla 124:	193

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	34
Figura 2:	36
Figura 3:	38
Figura 4:	51
Figura 5:	52
Figura 6:	57
Figura 7:	58
Figura 8:	60
Figura 9:	61
Figura 10:	62
Figura 11:	87
Figura 12:	88
Figura 13:	89
Figura 14:	90
Figura 15:	91
Figura 16:	92
Figura 17:	93
Figura 18:	94
Figura 19:	95
Figura 20:	96
Figura 21:	97
Figura 22:	98
Figura 23:	99
Figura 24:	100
Figura 25:	101
Figura 26:	102
Figura 27:	103
Figura 28:	104
Figura 29:	105
Figura 30:	106
Figura 31:	107
Figura 32:	108
Figura 33:	109
Figura 34:	110
Figura 35:	111
Figura 36:	112
Figura 37:	113
Figura 38:	114
Figura 39:	115
Figura 40:	116
Figura 41:	117
Figura 42:	118
Figura 43:	119
Figura 44:	120
Figura 45:	121
Figura 46:	122
Figura 47:	123
Figura 48:	124
Figura 49:	125
Figura 50:	126
Figura 51:	127
Figura 52:	128
Figura 53:	129
Figura 54:	130
Figura 55:	131
Figura 56:	132
Figura 57:	133

Figura 58:	134
Figura 59:	135
Figura 60:	136
Figura 61:	137
Figura 62:	138
Figura 63:	139
Figura 64:	140
Figura 65:	141
Figura 66:	142
Figura 67:	143
Figura 68:	144
Figura 69:	145
Figura 70:	146
Figura 71:	147
Figura 72:	148
Figura 73:	149
Figura 74:	150
Figura 75:	151
Figura 76:	152
Figura 77:	153
Figura 78:	154
Figura 79:	155
Figura 80:	156
Figura 81:	157
Figura 82:	158
Figura 83:	159
Figura 84:	160
Figura 85:	161
Figura 86:	162
Figura 87:	163
Figura 88:	164
Figura 89:	165
Figura 90:	166
Figura 91:	167
Figura 92:	168
Figura 93:	169
Figura 94:	170
Figura 95:	171
Figura 96:	172
Figura 97:	173
Figura 98:	174
Figura 99:	175
Figura 100:	176
Figura 101:	177
Figura 102:	178
Figura 103:	179
Figura 104:	180
Figura 105:	181
Figura 106:	182
Figura 107:	183
Figura 108:	184
Figura 109:	185
Figura 110:	186
Figura 111:	187
Figura 112:	188
Figura 113:	189
Figura 114:	190
Figura 115:	191
Figura 116:	192
Figura 117:	193

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito principal determinar el Nivel de Desempeño de los docentes de las I.E. JEC del distrito de Baños del Inca, Cajamarca, el estudio tiene como sustento teórico a Chiavenato (2011) y Maslow (1954). El tipo de Investigación fue descriptiva, con diseño no experimental, transversal. La población estuvo compuesta por 27 docentes, por lo que es considerada finita, y no fue necesario seleccionar una muestra, por lo que se aplicó un censo poblacional. Se diseñó un instrumento, tipo escala Likert el cual fue sometido a validación por expertos; este instrumento nos permitió conocer el nivel de desempeño de los trabajadores en base a tres dimensiones Desempeño de la Función, Características Individuales, Evaluación Complementaria. Para la obtención de información se aplicó el censo a todos los docentes (27) de la Institución Educativa. Las conclusiones a las que se llegó mediante este estudio muestran que los trabajadores de las I.E JEC- Baños del Inca, Cajamarca, se encuentran en un nivel más que satisfactorio con respecto a su desempeño.

Palabras clave: Desempeño, Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa (JEC), Docentes.

ABSTRACT

The main objective of this research is the Performance Level of teachers Educational Institution JEC in the district of Baños del Inca, Cajamarca, the study has as its theoretical support Chiavenato (2011) and Maslow (1954). The type of research was descriptive, with a non-experimental, transversal design. The population is composed of 27 teachers, so it is considered finite, and it was not necessary to select a sample, so a population census was applied. An instrument was designed, Likert scale type which was submitted to validation by experts; This instrument allowed us to know the level of performance of workers based on three dimensions Performance of the Function, Individual Characteristics, Complementary Evaluation To obtain information, the census was applied to all teachers (27) of the Educational Institution The conclusions reached through this study show that the workers of I.E JEC - Baños del Inca, Cajamarca, are at a more than satisfactory level with respect to their performance.

Key words:

Performance, Educational Institution of the Full School Day (FSD), Teachers.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Almeida, V. C. (2014). *Condiciones laborales que afectan el desempeño laboral de los asesores de American Call Center (ACC) del Departamento Inbound Pymes, empresa contratada para prestar servicios Conecel (CLARO)*. Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil - Facultad de Ciencias Psicológicas.
- Aquino, J. A., Vola, R. E., Arecco, L. J., & Aquino, G. J. (2015). *Recursos Humanos - Tercera Edición*. Córdoba: Ediciones Macchi .
- Araujo, M. C. (2013). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior*. Chacín: Universidad Rafael Belloso, pág 3-5.
- Araujo, M. C., & Leal Guerra, M. (2015). *Inteligencia Emocional Y Desempeño Laboral En Las Instituciones De Educación Superior Públicas*. CICAG Volumen 4,4.
- B, G., & S, S. (2008). *Administración de Recursos Humanos, 14a. edición*. México DF: Cengage Learning Editores S.A.
- Calderon, F. (2014). *Diseño de un Cuestionario de Evaluación de la Competencia Docente con Base en la Opinión de los Alumnos en la Universidad Autónoma de Baja California*. México.
- Calderón, U., & D. E. (2011). *Clima Organizacional y su incidencia en el Desempeño Laboral de los trabajadores de "Andelas Cía LTda"*. Ambato: Repositorio Universidad Técnica de Ambato, pág 7-9.
- Carvajal, S. W. (2014). *Relación en las percepciones del estilo de liderazgo del jefe inmediato con el desempeño laboral de los estudiantes en práctica de la universidad ICESI*. Estudios Gerenciales, pág 67-87.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. México D.F.: McGraw Hill.
- Chivenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos - El capital humano de las organizaciones 9a. edición*. México: McGraw-Hill.
- CHURA, M. V. (2016). *LA RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Espíritu , M., & Aguirre, N. (2015). *Desempeño docente y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa particular "Nuestra Señora de las Mercedes" Rímac – 2014*. Lima: Escuela Postgrado - Universidad César Vallejo.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México: McGrawHill.
- Hernández, M. R. (2015). *Satisfacción y Desempeño Laboral de los Docentes de las Instituciones Educativas Adventistas de la Asociación Orientas y Misión Parecentral de el Salvador*. México: Universidad de Morelos - Facultad de Ciencias Administrativas.
- Herzberg, F. (1966). *Work and Nature of Man*. New York.
- Issue. (2016). *La evaluación del desempeño o de las competencias en la práctica*. Educación Volumen 17, pág. 130-139.
- LIMO, F. A. (2015). *CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL 4° Y 5° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 7072 DE LA UGEL 01, VILLA EL SALVADOR-2013*. LIMA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMAN Y VALLE.
- Maguiña, E. C., & Vargas, S. R. (2015). *La motivación y su incidencia en el Desempeño Laboral del Banco Interbank, tiendas en Huacho, periodo 2014*. Lima - Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Facultad de Ciencias Empresariales.
- Maslow. (1954). *Motivation and Personality*. *Journal of Humanistic Psychology*.
- Orellana, G., M, R., & Bossio, S. (2014). *Clima organizacional y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Palomino Zamudio, F. C. (2014). *El desempeño del docente y la influencia que tiene en el aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Pedraza, E. (2014). *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia*. Serbiluz, pág 493-505.
- Quintero, N. (2008). *Clima Organizacional y desempeño laboral del personal empresa vigilantes asociados costa oriente del lago*. Negotium, pág 33-55.
- Quispe, H. S. (2013). *El Clima organizacional y desempeño de los docente en la institución educativa 31507 Domingo Faustino Sarmiento*. Huancayo.
- Rivera, B. C., Velázquez, M. C., & Reyes Novoa, M. (2014). *Plan de mejoramiento de variables del clima organizacional que afectan al desempeño laboral en una entidad del Estado*. El Sevier, pág 69-73.
- Sánchez, N. (2013). *El desempeño docente en el rendimiento escolar significativo en los niños (as) de educación primaria*. Obtenido de tesis.ula.ve: http://tesis.ula.ve/pregrado/tde_archivos/25/TDE-2012-09-28T20:12:01Z-1834/Publico/sanchezniany.pdf
- Sons , J. W., & Brisbane, C. (2005). *Human Resource Management*. México: Limusa S.A.
- Treviño, J. T. (2016). *Papel de la Motivación en el Desempeño*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Urdaneta, E. (2009). *Desempeño Laboral y Calidad de Servicios del Personal Administrativo en las Universidades Privadas*. Venezuela: Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín.
- Vaillant, D. (2008). Algunos Marcos Referenciales en la Evaluación del Desempeño Docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2-16.
- Vaillant, D. (2016). Algunos Marcos Referenciales en la Evaluación del Desempeño Docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2-16.
- Vargas, E. Q. (2015). *Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas*. Apurimac - Perú: Universidad Nacional José María Arguedas.
- WorkMeter, E. B. (26 de Setiembre de 2012). *Workmeter*. Obtenido de <http://es.workmeter.com>. Obtenido de <http://es.workmeter.com/blog/bid/225512/mejorando-el-desempe-o-laboral-de-los-trabajadores>
- Yaranga, R. M. (2014). *Percepción del Desempeño Docente en Relación con el Aprendizaje de los Estudiantes*. Lima - Perú: Universidad de San Martín de Porres.