



Caraterização de Programas de Treino de Competências de Comunicação: Revisão sistemática

Leonor Santos ⁽¹⁾, Sílvia Queirós ⁽²⁾, Rute Meneses ⁽³⁾, Germano Couto ⁽⁴⁾

(1) FCS/Hospital Escola-Universidade Fernando Pessoa; sleonor@ufp.edu.pt;

(2) FCS-Universidade Fernando Pessoa & C.H.V.N.Gaia/Espinho; silviacqueiros@gmail.com;

(3) FCHS/CTEC/OLD/FP-B2S/HE-Universidade Fernando Pessoa, rmeneses@ufp.edu.pt;

(4) FCS/Escola Superior de Saúde-Universidade Fernando Pessoa, gcouto@ufp.edu.pt

Introdução

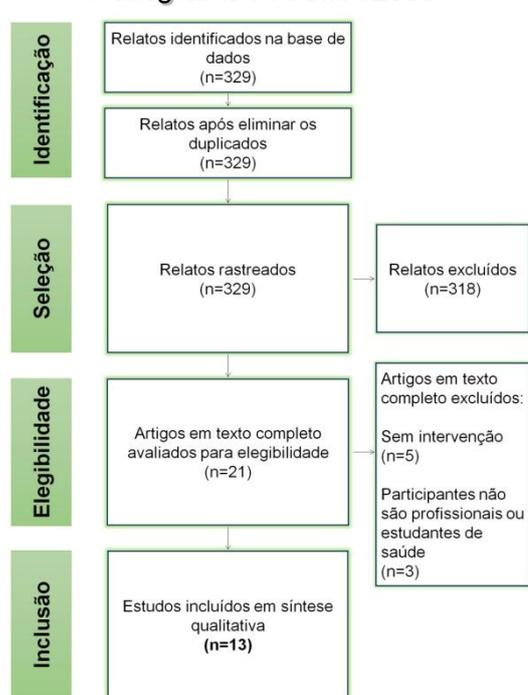
A crescente importância atribuída às competências de comunicação tornou o seu ensino um componente central nos currículos das profissões de saúde, sendo a competência vital na prática de cuidados e na educação para a saúde. Procedeu-se a uma revisão sistemática da literatura, com os objectivos de identificar programas de treino de competências de comunicação para profissionais de saúde, em particular fisioterapeutas, e sistematizar a sua caraterização.

Método

- Base de dados: PubMed;
- Palavras-chave: communication AND health AND (physical therap* OR physiotherap*);
- Critérios de inclusão: artigos completos, gratuitos, de 30/9/2011 a 30/9/2018, em português e inglês, com programas de treino de competências de comunicação com intervenção, para profissionais de saúde e/ou estudantes;
- Critérios de exclusão: revisões sistemáticas da literatura, meta-análises e artigos de opinião;
- 2 Revisores independentes.

Resultados

Fluxograma PRISMA 2009



✓ Profissionais (n=590) e estudantes (n=181) de saúde participantes nos 13 estudos é de 771.

Caraterização dos Programas de Treino

DURAÇÃO / FREQUÊNCIA

- Mais longo: 12 sessões / 24 horas
- Mais curto: 1 sessão / 1 hora
- E-learning: 1 a 4 visitas ao site / tempo médio 54'

TIPO

- Presencial; Presencial + e-learning; e-learning;
- Teórico-prático; Teórico
- Grupo; Grupo + Individual; Individual

FORMADORES

- "Especialista" ou "Perito"; Psicólogo; Médico; Nutricionista; Enfermeiro; Fisioterapeuta; Terapeuta Ocupacional; "Profissional de Saúde"

METODOLOGIA ENSINO

- Material de apoio: DVD interativo, literatura de suporte; Exercícios práticos: sem role-play, com role-play; Feedback estruturado; Discussão individual ou grupo; Vídeo exemplificativo

MODELOS, TÉCNICAS, TEORIAS

- Entrevista motivacional; Modelo 5'A; Decisão partilhada; Suporte para autonomia; Questões abertas; Comunicação médico-paciente; Teoria Cognitivo-comportamental; Teoria da Auto-determinação; Escuta reflexiva; Comunicação Colaborativa; Teoria Sócio-cognitiva

Referências

- Duffy FD, Gordon GH, Whelan G, Cole-Kelly K, Frankel R, Buffone N, et al. Assessing competence in communication and interpersonal skills: the Kalamazoo II report. Acad Med. [Internet] 2004 Jun [citado 2019 Abr 26]; 79(6):495-507.
- Brown RF, Bylund CL. Communication Skills Training: Describing a new conceptual model. Acad Med. [Internet] 2008 Jan [citado 2019 Abr 26]; 83(1):37-44.

Conclusão

Os resultados sugerem que, em termos de eficácia, a estrutura do programa poderá ser mais relevante que a sua duração, competências de comunicação treinadas ou técnicas e métodos utilizados.