

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya, tidaklah lepas dari keberadaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang kreatif dan berkualitas. Partisipasi karyawan dalam melakukan yang terbaik bagi kesuksesan organisasi. Sumber daya manusia merupakan faktor penentu dalam menjalankan pekerjaan dengan baik demi tercapainya tujuan organisasi menjadi lebih baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 orang karyawan tetap administrasi kependidikan Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya, dengan menggunakan teknik total sampling. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dalam pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kemudian dianalisa menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan software SmartPLS 2.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan secara partial.

Kata Kunci : Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja