

A KOLLABORATÍV PROBLÉMAMEGOLDÁS MÉRÉSE

Pásztor-Kovács Anita

SZTE Neveléstudományi Doktori Iskola

Kulcsszavak: kollaboratív problémamegoldás; online tesztelés

A 21. század potenciális munkavállalói az elmúlt évtizedekben tapasztalható rohamos léptékű gazdasági és társadalmi változások következtében teljesen más elvárásokkal szembesülnek, mint elődeik ötven évvel ezelőtt (*Kozma, 2009*). Ahhoz, hogy minden szempontból felkészült, produktív munkaerő lépjen ki az iskolarendszerből a munkaerő-piacra, elengedhetetlen például, hogy a diákok fejlett problémamegoldó képességre, kiváló együttműködő képességre, illetve csoportban zajló, kollaboratív problémamegoldó képességre tegyenek szert. A kollaboratív problémamegoldó képességet fejlesztő programok hatékonyság-vizsgálatához nélkülözhetetlen a megfelelő mérőeszköz kidolgozása.

A több komplex mérési terület egyesítését igénylő képesség vizsgálatát a legnagyobb mérés-értékeléssel foglalkozó nemzetközi szervezetek, projektek is célul tűzték ki (*Binkley, Erstad, Herman, Raizen, Ripley, Miller-Ricci és Rumble, 2012; Davidson, 2012*), azonban jelenleg hazai szinten nem, illetve nemzetközi szinten is elenyésző empirikus adattal rendelkezünk a képesség fejlettségét illetően (*O'Neil, Chuang és Chung, 2003; Greiff, 2012*). Kutatásunk célja egy 12 éves tanulók kollaboratív problémamegoldó képességét feltérképező mérőeljárás kidolgozása, ami amellet, hogy alkalmas az egyén dinamikus problémamegoldásának, illetve kollaborációjának egyidejű, online mérésére, nagymintás vizsgálatok kivitelezésére is szolgálhat.

A tervezett kutatás alapját egy általunk fejlesztett online teszt biztosítja, amelynek problémái dinamikusak, emellett interdependensek, azaz a csoporttagok egyenként nem, csak együttesen rendelkeznek a megoldáshoz szükséges összes információval. Kísérleti elrendezésünkben a kollaboráló partnert a nemzetközi mérésekben alkalmazott társalgó szoftverrel szemben a diákok jelentik egymásnak, emellett a páros kollaboráció helyett, ami a leginkább jellemzi a kollaboratív problémamegoldó képességmérő eljárásokat, a tanulók négyfős csoportokban működnek együtt. A csoporttagok kooperálása számítógépen keresztül zajlik, chaten kommunikálnak egymással. Megbízhatósági szempontokat figyelembe véve a diákoknak a tesztelés alatt öt csoportban is lehetőségük nyílik az együttműködésre. A csoporttagok kiválasztása és rotálása random módon történik az alkalmazott szoftver segítségével. Az eredmények vizsgálata a log file-ok analízisén, illetve kódolásán keresztül történik. A kódoláshoz különböző viselkedéses megnyilvánulásokat hozzárendelünk különböző tulajdonságokhoz, például az összes megszólalás mennyiségét a kezdeményezőkétséghez.

Kutatásunkkal megteremtjük az infokommunikációs társadalomban egyre inkább releváns kollaboratív problémamegoldó képesség újabb, technológia alapú diagnosztikus mérési lehetőségét.

A kutatást a TÁMOP 3.1.9/11 program támogatta.