

Universidade de Lisboa
Faculdade de Motricidade Humana

Mestrado em Gestão do Desporto

Relatório Final de Estágio na “Sports4Me”

Relatório final de estágio elaborado com vista à obtenção do Grau
de Mestre em Gestão do Desporto

Orientador: Professor Doutor Rui Claudino

Júri:

Presidente:

Professor Doutor Luís Miguel Faria Fernandes da Cunha

Vogais:

Professor Doutor Rui Jorge Bertolo Lara Madeira
Claudino

Professora Doutora Maria João de Oliveira Valamatos

Luís Maria Pinto Mascarenhas Rebelo de Andrade

2018

Agradecimentos

Em primeiro lugar, quero agradecer aos docentes da Faculdade de Motricidade Humana, Universidade de Lisboa, a oportunidade que me deram de poder complementar a vertente teórica e aplicar a formação académica durante o estágio na empresa Sports4Me.

Em particular, agradeço ao Prof. Doutor Rui Claudino ter aceitado orientar o meu estágio profissional, assim como ter concordado com a proposta que lhe apresentei de o realizar na Sports4Me. Agradeço-lhe ainda a sua total disponibilidade durante os meses de estágio.

Agradeço ao Dr. João Pedro Carvalho, fundador e diretor da Sports4Me, o apoio que me deu, fazendo-me sentir parte integrante da equipa, proporcionando-me uma série de ferramentas muito úteis no cumprimento de tarefas que me foram sendo atribuídas assim como a sua ajuda imprescindível no bom desempenho das diferentes funções.

Agradeço reconhecido à minha família e, em especial, à minha Mãe pelo apoio incondicional não só no período de estágio, como também durante a redação do relatório.

Bem-hajam pela confiança que em mim depositaram!

Resumo

Este Relatório apresenta a descrição do estágio que realizámos na empresa Sports4Me. Esta empresa privada é uma PME, cuja missão é desenvolver o conceito atleta-estudante, preparando e colocando jovens atletas/estudantes portugueses no sistema universitário americano através de bolsas desportivas e/ou académicas. A Sports4Me, através de uma experiência cultural única, associa a componente académica à prática de desporto com o objetivo de preparar jovens para o mercado global e competitivo.

Neste documento, apresentamos uma explicação detalhada das tarefas que desempenhámos ao longo do período de estágio e de que maneira contribuímos para otimizar a atividade da empresa. No âmbito das principais funções desempenhadas na Sports4Me refiram-se: Criação de estratégias nas redes sociais orientadas para o cumprimento de objetivos de negócio; Gestão das redes sociais; Gestão de contas dos candidatos; Recolha, organização, tratamento e criação de bases de dados; Colaboração e organização de eventos desportivos. Foram também realizadas outras tarefas, nomeadamente, o acompanhamento de clientes/candidatos, marcação de treinos, contacto com treinadores e universidades americanas, envio de documentação dos candidatos/atletas para as universidades americanas.

Os resultados obtidos pelo trabalho desenvolvido na promoção e divulgação da marca Sports4Me nas redes sociais e nos meios de comunicação estão patentes na obtenção de parcerias e na evolução de número de gostos na página de facebook da empresa. Por outro lado, a criação de diferentes bases de dados contribuiu para a otimização da gestão organizacional da Empresa.

Palavras-chave: Futebol; Gestão do Desporto; Atletas/estudantes; Universidades Americanas; Educação e Desporto.

Abstract

This report presents the description of the internship we held at Sports4Me. This private company is a small business, whose mission is to develop the student athlete concept, preparing and placing young Portuguese student athletes in the American university system through sports and/or academic scholarships. Sports4Me, through a unique cultural experience, associates the academic component with the practice of sport with the goal of preparing young people for the global and competitive market.

In this document, we provide a detailed explanation of the tasks we performed during the period of the internship, and how our work contributed to optimizing the company's activity. The main roles carried out at Sports4Me were: Creating strategies on social media oriented towards the accomplishment of business objectives; Management of social networks; Candidate account management; Collection, organization, processing and creation of databases; Collaboration and organization of sporting events. Other tasks that were also carried out were client/candidate monitoring, training appointments, contact with American trainers and universities, and sending candidates/athletes documentation to American universities.

The results obtained by the work developed in the promotion and dissemination of the Sports4Me brand on social networks and in the media are evident in the acquisition of partnerships and in the evolution of the number of likes on the company's facebook page. On the other hand, the creation of different databases contributed to the optimization of the Company's organizational management.

Key words: Football; Sport Management; Student Athletes; American Universities; Education and Sport

Índice

Agradecimentos	2
Resumo	3
Abstract	4
Índice de Figuras	7
Índice de Tabelas	7
Índice de Anexos	8
Lista de Abreviaturas e Siglas	8
1. Introdução	9
2. Enquadramento da Prática Profissional	11
2.1 Macro Contexto	11
2.1.1 Caracterização	11
2.1.2 Contexto	12
2.1.3 As Associações Desportivas nos EUA: NCAA, NAIA, NJCAA	13
2.1.3.1 NCAA - National Collegiate Athletic Association	13
2.1.3.2 NAIA - National Association of Intercollegiate Athletics	15
2.1.3.3 NJCAA - National Junior College Athletic Association	16
2.1.4 Processo de candidatura	17
2.1.5 Encargos Financeiros	21
2.2 Contexto legal	23
2.3 Contexto Institucional - Sports4Me	24
2.4 Contexto de Natureza Funcional	25
3. Realização da Prática Profissional	27
3.1 Conceção	27
3.2 Atividades, Tarefas e Ações	27
3.3 Atletas Estudantes Sports4Me	35
3.4 Dificuldades e Resoluções	37

3.5 Estratégias ou Atividades de Formação Propostas.....	38
3.6 Sistema de Avaliação e Controlo do Trabalho Desenvolvido.....	40
4. Conclusão e perspetivas para o futuro	41
5. Referências Bibliográficas	43
6. Anexos	45

Índice de Figuras

Fig. 1 – Dados da NCAA - National Collegiate Athletic Association	15
Fig. 2 – Dados da NAIA - National Association of Intercollegiate Athletics.	16
Fig. 3 – Etapas do processo de seleção	18
Fig. 4 – Exames do processo de admissão	19
Fig. 5 – Etapas do processo de admissão	19
Fig. 6 – Etapas do processo de candidatura	20
Fig. 7 – Organigrama da Sports4Me.....	25
Fig. 8 – Evolução do número de gostos na página FB da Sports4Me.....	28
Fig. 9 – Exemplo de publicação no Facebook.	29
Fig. 10 – Formulário de Inscrição na Sports4Me.	33
Fig. 11 – Localização das Universidades dos atletas da Sports4Me.....	36

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Encargos Financeiros não suportados pela Sports4Me	22
Tabela 2 - Base de Dados exemplificativa de Universidades em que se pratica Basquetebol.....	31
Tabela 3 - Base de Dados em Excel exemplificativa de universidades americanas em que se pratica Natação.....	31
Tabela 4 - Base de Dados em Excel exemplificativa de universidades americanas em que se pratica Voleibol.	31
Tabela 5 - Base de Dados em Excel exemplificativa de Meios de Comunicação	32
Tabela 6 - Atletas da Sports4Me: nome, modalidade, universidade e Estado	35
Tabela 7 - Propina nas Universidades Americanas e valor das bolsas de estudo.	37

Índice de Anexos

Anexo 1 – Press-release	45
Anexo 2 – <i>Draft</i> de artigo sobre a Sports4Me para os meios de comunicação.	46
Anexo 3 – Pedido de parceria à empresa Fonte Viva	47
Anexo 4 – Protocolo de estágio.....	48
Anexo 5 – Formulário I20	49
Anexo 6 – Cartazes das modalidades desportivas	50
Anexo 7 – Parcerias	55
Anexo 8 – O que é a NCAA?.....	56
Anexo 9 – As três Divisões da NCAA.....	57

Lista de Abreviaturas e Siglas

EUA – Estados Unidos de América

FMH – Faculdade de Motricidade Humana

GMAT – Graduate Management Admission Test

GPA – Grade Point Average

MBA – Master Business Administration

NAIA – National Association of Intercollegiate Athletics

NCAA – National Collegiate Athletic Association

NJCAA – National Junior College Athletic Association

PME – Pequena e Média Empresa

TOEFL – Test of English as a Foreign Language

1. Introdução

O presente relatório foi realizado pelo aluno Luís Maria Pinto Mascarenhas Rebelo de Andrade, no 2º semestre do 2º ano do Mestrado em Gestão do Desporto da Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa. O relatório é referente ao estágio curricular que decorreu ao longo de cinco meses, entre Março e Julho de 2017, na Sports4Me – empresa que prepara e coloca atletas-estudantes no sistema universitário americano através de bolsas desportivas e/ou académicas.

Para a realização dos estágios curriculares, a Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa tem protocolos com diferentes entidades nomeadamente com o Sporting Clube de Portugal, Sport Lisboa e Benfica, Federação Portuguesa de Futebol, entre outras.

A nossa preferência por realizar o estágio curricular na Sports4Me fundamentou-se no conhecimento do enquadramento teórico e prático do negócio da empresa por já termos sido seus clientes e, por outro lado, por saber que, tratando-se de uma PME¹, as nossas responsabilidades seriam maiores, podendo exercer as funções que nos seriam atribuídas de uma forma mais eficiente e proactiva.

Na nossa opinião, encontrámos o estágio perfeito porque com esta escolha tivemos a possibilidade de associar o desporto, pelo qual somos apaixonados – o futebol – ao trabalho numa empresa em crescimento no mercado e com grandes ambições para o futuro.

¹ PME – Pequena e Média Empresa.

Os objetivos propostos para a realização do estágio foram previamente apresentados ao Prof. Doutor Rui Claudino e prontamente validados: 1. Acompanhamento de clientes e gestão de contas; 2. Organização de eventos desportivos; 3. Coavaliação de atletas nos jogos de futebol; 4. Criação de estratégias nas redes sociais orientadas para o cumprimento de objetivos de negócio.

Este relatório divide-se em duas partes. A primeira trata do enquadramento da prática profissional. Contextualizam-se algumas associações desportivas e o sistema de ensino que alia a vertente académica à desportiva nos EUA. Descreve-se o processo de candidatura a uma bolsa desportiva nos EUA.

Na segunda parte – Realização da Prática Profissional – descrevem-se as funções e as tarefas desempenhadas durante o processo de estágio.

2. Enquadramento da Prática Profissional

2.1 Macro Contexto

2.1.1 Caracterização

“Desenvolvendo o conceito atleta-estudante num país no qual a educação e o desporto ainda não coexistem, a Sports4Me, proporciona a alternativa ideal para todos os jovens que desejem continuar a perseguir o seu sonho desportivo sem sacrificar a sua educação no sistema universitário americano.”²

Para um estudante atleta, torna-se difícil em Portugal poder conciliar a prática desportiva com a vida académica uma vez que as universidades portuguesas não têm o desporto como parte integrante dos currículos escolares. Nos EUA, a realidade é diferente, pois várias universidades proporcionam aos estudantes a possibilidade de prosseguirem os seus estudos académicos sem abdicarem da vertente desportiva. Inclusivamente são valorizados os estudantes que se empenham nestas duas vertentes.

Pode-se afirmar que os EUA são uma exceção no que respeita à supervalorização do desporto que faz intrinsecamente parte do currículo académico nas universidades americanas. Assim, para atraírem talentos no desporto, oferecem bolsas – por vezes, volumosas quantias – a alunos que sejam excecionais a nível académico e desportivo.

A Sports4Me, empresa portuguesa criada em Janeiro de 2016, permite aos jovens estudantes portugueses prosseguirem os seus estudos académicos e,

² www.sports-4me.com

simultaneamente, desenvolverem a prática desportiva. Esta empresa tem como missão colocar os jovens estudantes/atletas em universidades americanas.

Um dos principais objetivos da Sports4Me é acompanhar e preparar o atleta/estudante na organização do processo de candidatura. A Sports4Me contempla dez modalidades diferentes: 1. Futebol (“main business”), 2. Golfe, 3. Natação, 4. Atletismo (várias modalidades), 5. Esgrima, 6. Ténis, 7. Rugby, 8. Voleibol, 9. Vela e 10. Basquetebol.

2.1.2 Contexto

“A Sports4Me é especializada na preparação e colocação de jovens atletas-estudantes no sistema universitário americano através de bolsas desportivas e/ou académicas.”³

Como referido anteriormente, o desporto nos EUA tem uma relação umbilical com a universidade, razão pela qual foi criada a National Collegiate Athletic Association (NCAA).

A NCAA é a entidade que organiza e regula o desporto universitário nos EUA, cujo principal objetivo é o de promover e manter a relação entre a prática desportiva e a vida académica, através da promoção do sucesso educativo e desportivo.

A NCAA assenta nas competências que o desporto promove, nomeadamente, o trabalho de equipa, o esforço, o espírito de sacrifício, a autodisciplina, a

³ www.sports-4me.com

persistência, a procura da excelência. São estas capacidades que se adquirem com a prática desportiva que são essenciais para o sucesso académico e profissional a curto e a longo prazo.

A NCAA tem mais de 1000 universidades associadas, em todo o território americano, com cerca de 500 mil estudantes/atletas de diferentes modalidades. Nos EUA, para além da NCAA existem outras duas associações: a NAIA - National Association of Intercollegiate Athletics e a NJCAA - National Junior College Athletic Association.

Estão associadas à NAIA universidades públicas e privadas, de menor dimensão a nível populacional: em média, estas universidades têm cerca de 2000 alunos. Por sua vez a NJCAA está direcionada para estudantes que frequentem cursos de dois anos (Associate Degree) ou, por outras palavras, bacharelatos.

2.1.3 As Associações Desportivas nos EUA: NCAA, NAIA, NJCAA

2.1.3.1 NCAA - National Collegiate Athletic Association

*“The National Collegiate Athletic Association is a member-led organization dedicated to the well-being and lifelong success of college athletes. The Association shares a belief in and commitment to these seven core values.”*⁴

A NCAA - National Collegiate Athletic Association é a organização mais conhecida dos EUA, regula o desporto universitário e está repartida em três divisões: *Division I*; *Division II* e *Division III*, abrangendo cerca de 500 mil estudantes/ atletas.⁵

⁴ <http://www.ncaa.org/about/resources/media-center/ncaa-101/what-ncaa>

⁵ Ver Anexos 8 e 9, pp.55-56.

A primeira divisão (*Division I*), abrange as universidades com maior número de alunos, com um orçamento mais elevado para bolsas académicas e/ou desportivas, com maior oferta de modalidades desportivas. Pertencem à *Division I* cerca de 350 universidades, mais de seis mil equipas desportivas (de diversas modalidades), dando oportunidade a mais de 170 mil estudantes/atletas.

A segunda Divisão (*Division II*) inclui cerca de 120 mil atletas, 300 faculdades e universidades e são de menor dimensão populacional no que respeita ao número de alunos e o orçamento para atribuição de bolsas é menor. Chama-se a atenção para o facto de que é esta Divisão que tem o maior rácio de atletas no Campeonato nacional Americano (*Championship*): em cada sete atletas que pertencem a esta Divisão, um é selecionado para o *Championship* americano.

A terceira divisão (*Division III*) providencia apenas bolsas académicas, conta com mais de 180 mil atletas colocados em 450 universidades. É considerada a maior Divisão tanto em número de estudantes-atletas como no número de universidades que engloba.

No entanto, pertencer à terceira Divisão não significa que a universidade esteja mal colocada nos rankings académico-desportivos comparativamente a uma universidade que pertença à primeira ou segunda Divisão. Curiosamente é a *Division III* que inclui o mais elevado número de graduações académicas entre os atletas, como se pode verificar no quadro apresentado (Fig.1)⁶.

⁶ www.ncaa.com

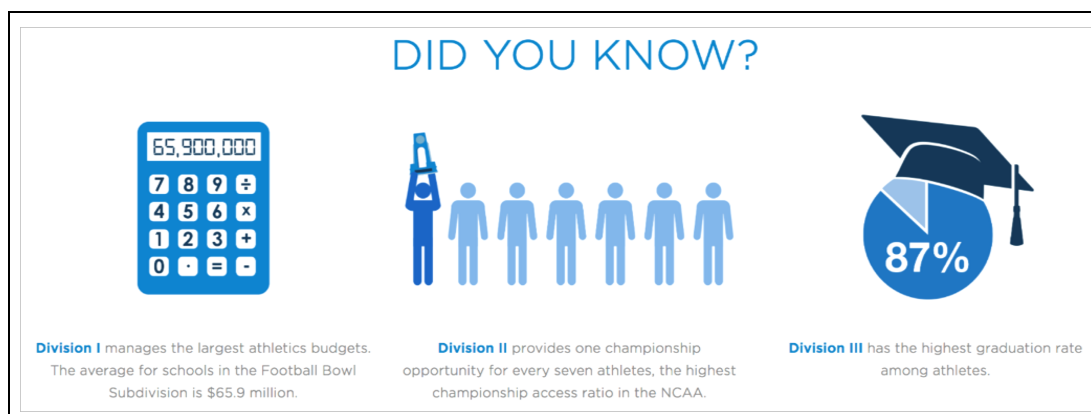


Fig. 1 - Dados da NCAA - National Collegiate Athletic Association

2.1.3.2 NAIA - National Association of Intercollegiate Athletics

A NAIA, National Association of Intercollegiate Athletics, tem a sua sede em Kansas City, Missouri, EUA. O principal objetivo desta entidade é associar a prática desportiva à vida académica. A NAIA é uma Associação constituída por 287 instituições universitárias, universidades privadas e de pequena dimensão, abrange 65 mil estudantes e comporta um orçamento de 500 milhões de dólares para bolsas desportivas (Fig.2). Trata-se de uma Associação desportiva com padrões atléticos e académicos menos elevados dos que são exigidos na NCAA. Por outro lado, com regras e restrições menos rígidas em relação a atletas estrangeiros, torna-se numa excelente alternativa e oportunidade para os estudantes/atletas da *Sports4Me*.

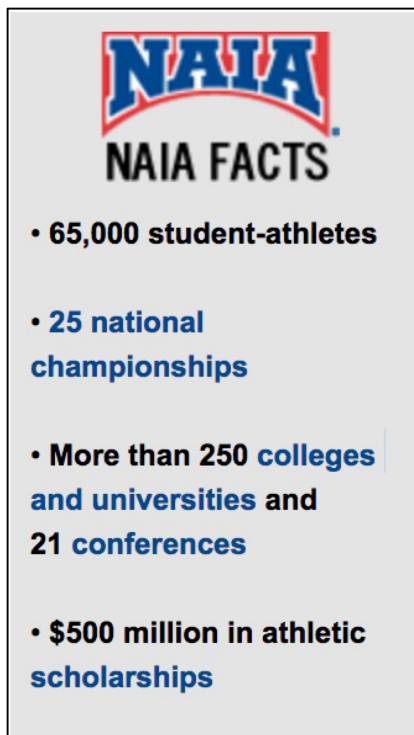


Fig. 2 - Dados da NAIA - National Association of Intercollegiate Athletics⁷.

2.1.3.3 NJCAA - National Junior College Athletic Association

A NJCAA - National Junior College Athletic Association é uma Associação constituída por instituições de ensino superior com cursos com a duração de dois anos, atribuindo no final deste percurso o grau de “Associate’s Degree” (equivalente ao nosso bacharelato). Estas instituições têm menor dimensão e os requisitos académicos como critério de seleção são menos exigentes, por outro lado as áreas de estudo são mais abrangentes.

⁷ www.naia.com

Muitos alunos frequentam estas universidades comunitárias⁸ durante os dois primeiros anos do curso. Uma das razões apontadas para esta escolha é o facto de as propinas serem muito menos dispendiosas e, por outro lado, concluídos os dois anos de curso, têm a possibilidade de transferir os créditos para uma Universidade mais conceituada.

2.1.4 Processo de candidatura

“A Sports4Me seleciona, assessora, prepara e orienta jovens entre os 16 e 23 anos interessados em melhorar os seus rendimentos físicos e técnicos na modalidade que praticam, melhorar o seu nível de inglês e frequentar o curso que desejam em universidades americanas. Conciliando assim a educação ao desporto.”⁹

O processo de candidatura e de seleção é constituído por várias etapas. É um processo longo, com uma duração entre 9 a 12 meses, exigindo muito trabalho e esforço de ambas as partes envolvidas – do candidato e da empresa Sports4Me. O processo começa com uma avaliação da qualidade académica e desportiva do candidato pois é necessário que o atleta corresponda aos critérios de exigência de qualidade desportiva das universidades americanas para poder praticar a sua modalidade.

Outra componente do processo de candidatura é a avaliação da personalidade do candidato. Há uma entrevista com os pais do estudante/atleta, para que tomem conhecimento de todos os passos que são necessários no processo de

⁸ Universidade Comunitária – instituição de ensino superior de dois anos de curso que dá equivalência ao grau de bacharel.

⁹ www.sports-4me.com

candidatura. Uma das primeiras informações a recolher para dar início ao processo é a escolha do curso pretendido, assim como da modalidade desportiva, para que possa ser efetuada uma triagem das universidades americanas.



Fig. 3 – Etapas no processo de seleção.

Em seguida, são realizados treinos da modalidade desportiva praticada. Estes treinos são gravados e editados com os melhores momentos e, posteriormente, enviados a treinadores de universidades americanas para poderem fazer a avaliação do atleta. No caso específico do Futebol, a Sports4Me realiza dois treinos por mês, entre o final do mês de Agosto e Dezembro, com uma duração média de duas horas: aquecimento de trinta minutos, seguido de jogo com a duração de uma hora e meia.

Entre os meses de Outubro, Novembro e Dezembro, os clientes da Sports4Me têm de realizar dois exames: o TOEFL - exame de inglês que avalia a capacidade do aluno de compreender, escrever e falar inglês ao nível universitário. Caso o aluno ainda frequente o ensino secundário, têm obrigatoriamente de realizar o exame denominado SAT - teste de aptidão escolar que avalia os conhecimentos e a capacidade de raciocínio crítico do aluno em três áreas: matemática, interpretação de textos e escrita. Os resultados dos exames são utilizados pelas universidades americanas nos processos de admissão.



Fig. 4 – Exames no processo de admissão.

No caso de um estudante/atleta se candidatar a um Mestrado na área de gestão, por exemplo a um MBA – Master of Business Administration, é necessário realizar, até ao final de Maio, o exame GMAT – Graduate Management Admission Test, prova de admissão que avalia o nível de conhecimentos do candidato nas disciplinas de Matemática e de Inglês.

No final do mês de Dezembro e no princípio do mês de Janeiro é iniciado o contacto com os treinadores universitários e com as universidades para negociação da bolsa desportiva e/ou académica. Um atleta/estudante designado pela Sports4Me recebe, em média, oito propostas de diversas universidades americanas.

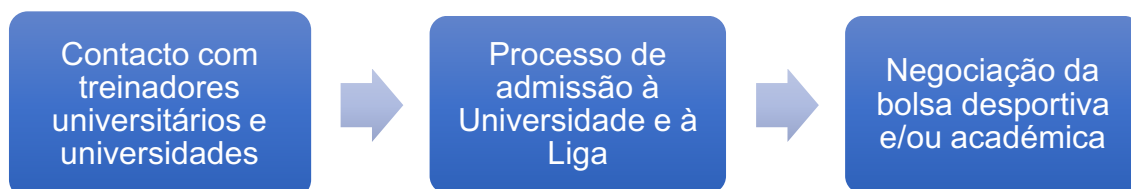


Fig. 5 – Etapas do processo de admissão.

Após a escolha da universidade inicia-se o processo de admissão à Universidade e à Liga (NCAA, NAIA, NJCAA) na qual o atleta vai competir. Este processo implica um elevado grau de exigência da parte do atleta que conta com o total apoio da Sports4Me.

O candidato proposto pela Sports4Me tem ainda de reunir as classificações desde o 9º ano até ao último ano frequentado¹⁰. Os documentos têm de ser oficiais e carimbados pelos respetivos estabelecimentos de ensino e, posteriormente, deverão ser enviados para uma empresa americana, que se encarregará de fazer a tradução oficial da língua portuguesa para a língua inglesa. Após a receção daquela tradução, a Sports4Me reencaminha-a para outra empresa americana, World Education Services: International Credential Evaluation, entidade responsável pela conversão da média das classificações em Portugal para a média das classificações nos EUA (GPA¹¹).

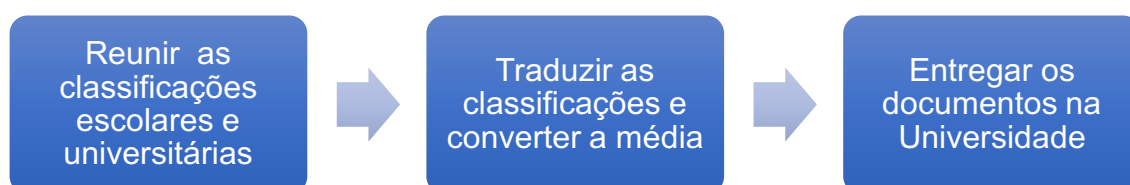


Fig. 6 – Etapas do processo de candidatura.

Concluído este processo os documentos são entregues na Universidade a que o aluno pretende candidatar-se. Finda esta última etapa do processo de candidatura, o aluno deverá aguardar que a empresa que organiza a Liga a que se candidatou lhe dê elegibilidade. Por fim, a Universidade tem de emitir um documento comprovativo – formulário I-20 – que comprova a admissão do aluno na Universidade, para que seja possível solicitar a emissão do Visto pela Embaixada dos E.U.A.

¹⁰ Um aluno que frequente o 2º ano da licenciatura tem de reunir as classificações finais do 9º, 10º, 11º e 12º ano de escolaridade e do 1º ano da licenciatura.

¹¹ GPA - Grade Point Average (<https://www.foreigncredits.com/resources/gpa-calculator/>)

2.1.5 Encargos Financeiros

À semelhança do que acontece em Portugal com as equipas desportivas profissionais, os treinadores das universidades americanas têm um orçamento fixo anual. A diferença reside no facto do orçamento das universidades americanas ter como finalidade a atribuição de bolsas de estudo. Estas bolsas podem ser utilizadas no pagamento das propinas. Refira-se que as propinas nos EUA são muito elevadas, comparativamente com o valor das propinas em Portugal. As bolsas podem ainda ser usadas para pagar a alimentação, o alojamento – grande parte das universidades têm residências ou campus para estudantes – e os livros.

Estas bolsas são um incentivo e poderão permitir que o estudante/atleta não desista do sonho de uma carreira desportiva profissional. Exemplificam-se de seguida alguns dos encargos financeiros que este processo de candidatura acarreta, tanto em Portugal como nos EUA.

Tabela 1 - Encargos Financeiros não suportados pela Sports4Me

Encargos financeiros Processo de candidatura	Portugal	EUA
Sports4Me /inscrição	€ 60	
Exame SAT		86 USD
Exame TOEFL		245 USD
Exame GMAT		250 USD
Tradução Português / Inglês		40 USD / documento
Conversão da média ¹²		300 USD
Processo de admissão à Universidade nos EUA		50 USD (valor médio ¹³)
Processo de Admissão à Liga (NCAA, NAIA, NJCAA)		NCAA: 135 USD NAIA: 135 USD NJCAA: 0 USD

¹² Conversão da média das classificações em Portugal para a média das classificações nos EUA.

¹³ Este valor varia consoante a universidade.

2.2 Contexto legal

O Estágio, de carácter profissionalizante, realizou-se na Sports4Me, no âmbito do Mestrado em Gestão do Desporto da Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa (FMH-UL).

Com a coordenação do Prof. Doutor Rui Claudino foi estabelecido um protocolo entre a FMH-UL e a Sports4Me, representada pelo Dr. João Pedro Carvalho.

O estágio seguiu os trâmites do Regulamento de Estágio 2016-2017 da FMH-UL, fornecido pelo Prof. Doutor Luís Cunha, de acordo com o Despacho n.º 2950, de 23 março de 2015, que regulamenta os estudos em pós-graduação da Universidade de Lisboa.

O estágio na Sports4Me, com a duração de cinco meses, teve início no dia 1 de Março de 2017 e terminou no dia 31 de Julho de 2017. Trabalhávamos cinco horas por dia / 5 dias úteis por semana, com flexibilidade de horário.

2.3 Contexto Institucional - Sports4Me

Neste capítulo iremos contextualizar a empresa onde o estágio decorreu. Como já referido a Sports4Me surgiu no mercado português como empresa que possibilita a estudantes/atletas desenvolverem a prática desportiva sem menosprezarem o currículo académico. Nos EUA estas duas valências estão interligadas: as universidades americanas proporcionam aos seus alunos as condições para desenvolverem as suas aptidões desportivas.

A Sports4Me iniciou a sua atividade em Janeiro de 2016. É uma empresa de prestação de serviços que associa a vertente académica à vertente desportiva, na medida em que prepara jovens estudantes-atletas, com idade entre os 16 e os 23 anos, ajudando-os a melhorar o seu rendimento físico e técnico e, simultaneamente, procurando a universidade americana que melhor se adequa às suas aptidões. A frequência de um curso nos EUA contribui ainda para a melhoria do nível de inglês do jovem candidato.

Como já referido, o processo de candidatura tem início com uma reunião com os pais do estudante. Baseada na análise financeira do rendimento familiar do candidato, a Sports4Me seleciona a universidade que pode proporcionar a bolsa desportiva/académica mais adequada ao orçamento familiar do estudante.

2.4 Contexto de Natureza Funcional

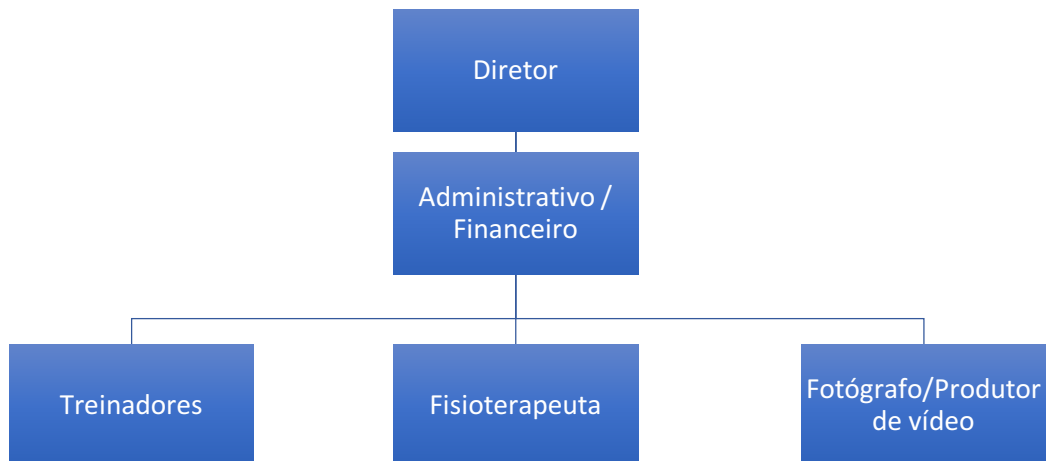


Fig. 7 - Organograma da Sports4Me.

No que diz respeito ao funcionamento da empresa e ao seu quadro de pessoal, a Sports4Me tem um Diretor, o Dr. João Pedro Carvalho, fundador da empresa, e um financeiro/ administrativo, cargo que desempenhámos durante o período de estágio. No período das avaliações e dos treinos são contratados dois treinadores, um fisioterapeuta e um fotógrafo/produtor de vídeo.

Os treinadores acompanham o atleta nos treinos e estão presentes nas avaliações. Têm ainda como função decidir o nível de *performance* do jogador e avaliar a qualidade do desempenho do atleta para verificar se cumpre os requisitos necessários para poder desenvolver a prática desportiva nas universidades americanas.

A função do fisioterapeuta é a recuperação física do atleta, prevenindo ou tratando alguma lesão que possa ocorrer durante a atividade desportiva.

O fotógrafo/produtor de vídeo filma os jogos com o objetivo de realizar um vídeo individual do atleta, selecionando os melhores momentos da prática desportiva.

3. Realização da Prática Profissional

3.1 Conceção

Os principais objetivos nas nossas funções enquanto estagiários da Sports4Me consistiram em três tarefas principais:

- a) Gestão das redes sociais;
- b) Recolha, organização, tratamento e criação de bases de dados;
- c) Colaboração e organização de eventos.

Ao longo dos cinco meses de estágio foram também realizadas outras tarefas, nomeadamente, contacto direto com os candidatos, marcação dos treinos, contacto com treinadores e universidades americanas, envio da documentação dos candidatos/atletas para as universidades americanas.

3.2 Atividades, Tarefas e Ações

Ao longo dos cinco meses de Estágio tivemos a oportunidade de realizar diferentes atividades. Como já referido, as principais tarefas que desempenhámos foram:

- 1) Gestão das redes sociais – Facebook¹⁴;
- 2) Recolha, organização, tratamento e criação de bases de dados;
- 3) Colaboração na organização de eventos.

¹⁴ Facebook - rede social e virtual que surgiu em 2004, criada por Mark Zuckerberg (<https://www.google.pt/search?q=>)

1) Gestão das redes sociais

Relativamente à gestão das redes sociais, era da nossa exclusiva responsabilidade gerir a página de Facebook da Sports4Me, tarefa que executávamos diariamente.

A página de Facebook da Sports4Me tinha 3168 gostos, no dia 1 de março de 2017, data em que iniciámos o período de estágio. No dia 31 de julho de 2017, data em que terminámos o estágio, a página apresentava 4235 gostos, o que representa um acréscimo de 1049 gostos (aumentou cerca de 33%), na página de Facebook da empresa.

Apresenta-se, de seguida, um gráfico exemplificativo da linha de crescimento do número de gostos da página de Facebook Sports4Me, durante o período de estágio. Este gráfico foi realizado com base nos dados que exportámos do Facebook.



Fig. 8 – Evolução do número de gostos, na página FB da Sports4Me, durante o período de estágio.

A nossa função de gestão das redes sociais comportava ainda a “alimentação” diária da página de Facebook da Sports4Me, atualizando-a com informações sobre as avaliações desportivas, filmes de jogos desportivos realizados pelos estudantes/atletas, entrevistas aos candidatos, notícias desportivas dos candidatos portugueses colocados em universidades americanas pela Sports4Me e outros “posts” considerados com interesse para os candidatos.



Fig. 9 – Exemplo de publicação no Facebook.

2) Recolha, organização, tratamento e criação de bases de dados

A recolha, organização, tratamento e criação de base de dados foram tarefas desempenhadas durante o estágio que exigiram muita dedicação e horas de trabalho. Durante o período de estágio criámos diferentes bases de dados em Excel, nomeadamente, uma das Universidades Americanas, outra com o registo de treinadores dos desportos de natação e de voleibol e basquetebol, entre outras.

Sentimos a necessidade de criar uma base de dados em Excel das universidades americanas porque no processo de colocação de atletas nestas universidades é necessário enviar um e-mail dirigido diretamente aos treinadores dos diferentes desportos.

No que respeita à recolha de dados foi um processo complexo. Em primeiro lugar, realizámos um levantamento de todas as universidades americanas. Depois de selecionar as universidades em que se praticavam os desportos: Basquetebol, Natação e Voleibol, elaborámos uma listagem destas universidades e completámos o ficheiro com os seguintes dados: Nome, morada e site da Universidade; Divisão (NCAA, NAIA, NJCAA).

De seguida, consultámos o site desportivo das universidades e recolhemos os dados pretendidos: nome e email do treinador dos referidos desportos e criámos um ficheiro com os seguintes itens: nome do treinador e endereço de correio eletrónico.

A base de dados Excel que criámos com mais registos foi a referente ao basquetebol, pois este é o desporto que a maior parte dos estudantes das universidades americanas praticam. Esta base de dados é constituída por um ficheiro com 632 universidades.

Tabela 2 - Base de Dados exemplificativa de Universidades em que se pratica Basquetebol.

Basketball				
Universidade	Estado	Divisão	Email Head Coach	Email Head Coach 2
Harvard University	Massachusetts	NCAA D1	brianeskildsen@fas.harvard.edu	donnyg@fas.harvard.edu
The University of Akron	Ohio	NCAA D1	akronhoops@uakron.edu	dford@uakron.edu
West Liberty University	West Virginia	NCAA D2	bhowlett@westliberty.edu	brett.erin@westliberty.edu
Northwest Missouri State University	Missouri	NCAA D2	benmac@nwmissouri.edu	meyer@nwmissouri.edu
Carroll College	Montana	NAIA	ccunningham@carroll.edu	jrepay43@gmail.com
Lindsey Wilson College	Kentucky	NAIA	peckp@lindsey.edu	starksc@lindsey.edu

Foram ainda concebidas mais duas bases de dados em Excel com o registo de treinadores dos desportos de Natação e de Voleibol. A base de dados referente ao registo de treinadores do desporto de Natação inclui 277 universidades americanas, a correspondente aos dados dos treinadores do desporto de Voleibol contem 455 registos.

Tabela 3 - Base de Dados em Excel exemplificativa de universidades americanas em que se pratica Natação.

Natação				
Universidade	Estado	Divisão	Email Head Coach	Email Head Coach 2
Harvard University	Massachusetts	NCAA D1	tyrrell@fas.harvard.edu	pitter@fas.harvard.edu
The University of Akron	Ohio	NCAA D1	bperesie@uakron.edu	cqm@uakron.edu
Florida Institute of Technology	Florida	NCAA D2	jandrade@fit.edu	ddent@fit.edu
Notre Dame College	Ohio	NCAA D2	sgyurke@ndc.edu	jsaltzgeber12@students.ndc.edu
Union College	Kentucky	NAIA	rsforti@unionky.edu	kira.gallardo@unionky.edu
St. Andrews University	North Carolina	NAIA	coopert@sa.edu	wohrlrabkp@sa.edu

Tabela 4 - Base de Dados em Excel exemplificativa de universidades americanas em que se pratica Voleibol.

VolleyBall				
Universidade	Estado	Divisão	Email Head Coach	Email Head Coach 2
Harvard University	Massachusetts	NCAA D1	jaweiss@fas.harvard.edu	Jaucoin01@fas.harvard.edu
The University of Akron	Ohio	NCAA D1	thanna@uakron.edu	kehinger@uakron.edu
Mississippi College	Mississippi	NCAA D2	grivera1@mc.edu	tupper@mc.edu
Arkansas Tech University	Arkansas	NCAA D2	khuff4@atu.edu	etodd@atu.edu
Bluefield College	Virginia	NAIA	ray.vance@bluefield.edu	cgallemore@bluefield.edu
Madonna University	Michigan	NAIA	jabraham@madonna.edu	bmcclain@madonna.edu

Com o objetivo de divulgar a empresa Sports4Me e trazer-lhe maior visibilidade no mercado sentimos a necessidade de criar uma base de dados em Excel com

o contacto de profissionais da comunicação social. Neste âmbito, realizámos um levantamento das revistas e jornais portugueses, assim como de personalidades ligadas à comunicação social. Após esta recolha de informação criámos ficheiros com os seguintes dados: nome e site do órgão de comunicação social; nome, cargo e endereço eletrónico dos profissionais dos *media*. Esta base de dados inclui um total de 94 contactos de jornalistas.

Tabela 5 - Base de Dados em Excel exemplificativa de Meios de Comunicação.

Órgão Comunicação Social	Nome do Contacto	Cargo	Email	Site
Correio da Manhã	GERAL	Geral	geral@cmjornal.pt	http://www.cmjornal.xl.pt/
MAIS FUTEBOL	Pedro Cunha	Editor	pcunha@mediacapital.pt	http://www.maisfutebol.iol.pt/
MAIS FUTEBOL	Sérgio Pires	Editor	smp.externo@mediacapital.pt	http://www.maisfutebol.iol.pt/
Record		Redacção	mamaro@record.pt	www.record.pt
Record		Redacção	vgoncalves@record.pt	www.record.pt
ZeroZero	GERAL	Geral	info@zerozero.pt	www.zerozero.pt
ZeroZero	Luís Rocha Rodrigues	Redacção	luis.rodrigues@zerozero.pt	www.zerozero.pt

Com a perspetiva de reforçar a divulgação da Sports4Me e angariar um maior leque de candidatos, através da publicação de artigos sobre o trabalho desenvolvido pela empresa, redigimos um *press-release*¹⁵ que reencaminhámos para os media¹⁶.

3) Colaboração na organização de eventos.

No que respeita ao ponto 3, Colaboração na organização de eventos, tínhamos a responsabilidade do “BackOffice”¹⁷ na organização de eventos ligados ao futebol.

¹⁵ Press-release – informação resumida sobre um assunto que se pretende difundir nos meios de comunicação.

¹⁶ Ver Anexo 1, p.44

¹⁷ BackOffice – departamento de uma empresa que não trabalha diretamente com o cliente, que é responsável pela gestão operacional e administrativa da empresa.

As tarefas de BackOffice englobavam a responsabilidade de acompanhar o processo de avaliação e captação do candidato. Neste processo, o estudante/atleta tem, em primeiro lugar, que se inscrever, preenchendo o formulário on-line no site da Sports4Me (www.sports-4me.com/avaliacao). Neste formulário é pedido ao candidato o preenchimento dos seguintes dados: nome, data de nascimento, email, número de telemóvel, Posição de Campo por ordem de preferência (#1, #2, #3), informação sobre os 3 últimos clubes onde jogou; Escola ou Universidade, ano escolar atual (ou último ano letivo frequentado); link para a página perfil no Facebook.

The image shows a registration form titled "Inscrição - Avaliação Futebol (60€ IVA incluído)". The form contains the following fields and values:

- Name: Luís Maria Pinto Mascarenhas Rebelo de Andrade
- Date of Birth: 26/05/1993
- Email: luisrebelodeandrade@hotmail.com
- Phone Number: +351 915081897
- Position: Médio Ofensivo
- Position: Médio Centro
- Position: Médio Defensivo
- Club: Recreativo Águias da Musgueira
- School/University: Faculdade de Motricidade Humana
- Year: 2º Ano de Mestrado
- Facebook Profile Link: www.facebook.com/luis.rebelodeandrade

At the bottom of the form is a blue button labeled "Enviar".

Fig. 10 - Formulário de Inscrição na Sports4Me.

Após o preenchimento do formulário, automaticamente enviado para o nosso email, verificávamos se o candidato tinha condições elegíveis para a captação, como por exemplo se o candidato preenchia o requisito de idade compatível com o ano escolar e a modalidade desportiva que pretende praticar. Pode referir-se, a título de exemplo, que um candidato com 24 anos e com o 9º ano de escolaridade concluído, não reúne as condições para ser elegível. Para um candidato poder ser avaliado é necessário, como já referido, ter idade entre os 16 e os 23 anos, e ter como habilitação escolar mínima estar a frequentar o 10º ano do Ensino Secundário.

Depois desta primeira análise ao formulário de inscrição, informava-se o candidato, por email, se tinha, ou não, sido aceite a sua candidatura e os motivos que levaram à sua aceitação ou recusa.

Após receção do formulário de inscrição, de ter sido efetuada uma primeira avaliação dos dados do candidato, de ter sido enviado o email a informar que tinha sido selecionado, o passo seguinte do processo de candidatura consiste numa avaliação do atleta para a sua possível captação.

No processo de avaliação o candidato tem obrigatoriamente de pagar o montante de €60,00 (sessenta euros, com IVA incluído), enviando-nos o comprovativo da transferência efetuada. O controlo destes pagamentos também era da nossa responsabilidade.

O processo de avaliação do atleta inclui uma avaliação em campo pela equipa da Sports4Me, a participação numa palestra inicial, a captação de imagens e a realização de um vídeo do jogo, o apoio de um fisioterapeuta e fotografias do evento que serão disponibilizadas na página do Facebook da empresa.

No dia da avaliação do atleta a nossa presença era obrigatória com a finalidade de receber o candidato e de o acompanhar durante o processo de avaliação.

3.3 Atletas Estudantes Sports4Me

Durante o período de estágio, a Sports4Me colocou vinte e quatro estudantes/atletas nos Estados Unidos da América: vinte e dois praticantes de Futebol e dois da modalidade de Ténis. Apresenta-se, de seguida, um quadro com o primeiro nome dos estudantes/atletas, modalidade desportiva, universidade e Estado americano a que pertence a universidade.

Tabela 6 - Atletas da Sports4Me: nome, modalidade desportiva, universidade e Estado.

Nome	Modalidade	Universidade	Estado
Breno	Futebol	Mount Vernon Nazarene University	Ohio
Rafael	Futebol	Mississippi College	Mississippi
Frederico	Futebol	Lincoln Memorial University	Tennessee
David	Futebol	The University Of West Alabama	Alabama
Francisco	Futebol	Union College	Kentucky
Filipe	Futebol	Union College	Kentucky
Duarte	Futebol	Union College	Kentucky
Pedro	Futebol	Union College	Kentucky
Rodrigo	Futebol	knox College	Illinois
Pedro	Futebol	knox College	Illinois
João	Futebol	Bluefield College	Virginia
Duarte	Futebol	Bluefield College	Virginia
José	Futebol	William Penn University	Iowa
Simão	Futebol	University of New Haven	Connecticut
João	Futebol	Drury University	Missouri
Frederico	Futebol	Culver Stockton College	Missouri
Rodrigo	Futebol	Culver Stockton College	Missouri
Sebastião	Futebol	Culver Stockton College	Missouri
Bryan	Futebol	Rutgers University - Newark	New Jersey
Afonso	Futebol	Montreat College	North Carolina
Tomás	Futebol	Richard Bland College	Virginia
Marta	Ténis	University of Idaho	Idaho
Bruno	Ténis	Lee University	Tennessee
Alcino	Futebol	Jamestown Community College	New York

Apresenta-se de seguida, um mapa dos EUA¹⁸ com a localização das Universidades onde estão colocados os 24 estudantes/atletas da Sports4Me.

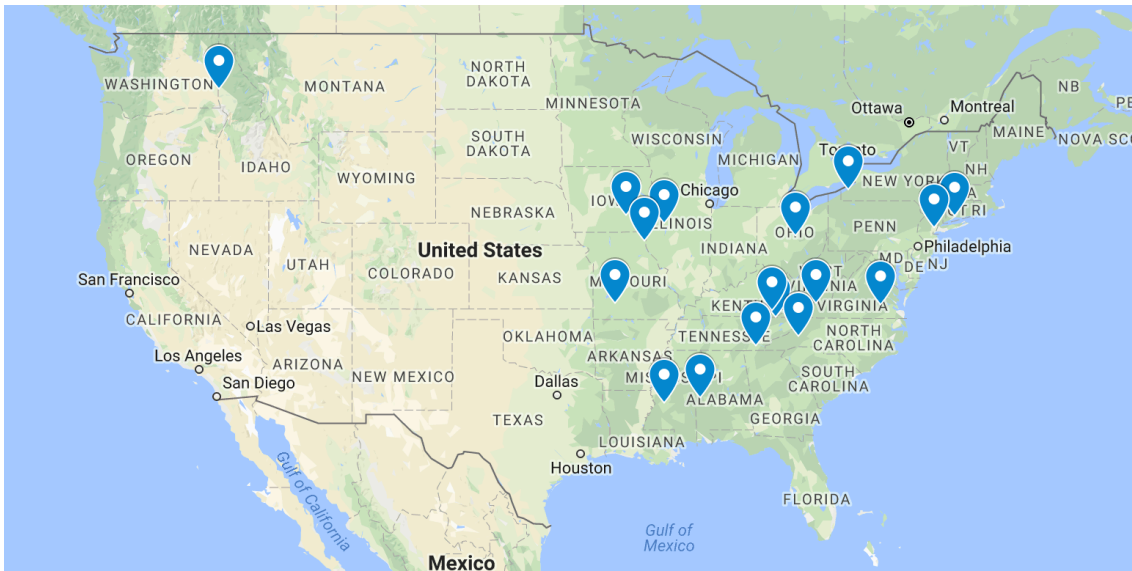


Fig. 11 - Localização das Universidades dos estudantes/atletas da Sports4Me.

Como se pode verificar no quadro que apresentamos de seguida, as propinas das universidades americanas são muito dispendiosas. De realçar que os valores apresentados na Tabela 7 (p.37) correspondem ao custo do curso por ano. Como a maioria dos cursos universitários nos EUA são de quatro anos, os valores apresentados quadruplicam.

A média do valor das bolsas atribuídas aos estudantes atletas/portugueses da Sports4Me corresponde a 65% do valor das propinas do curso. A Sports4Me exige que o valor mínimo da bolsa atribuída aos estudantes atletas/portugueses corresponda a 25% do valor anual do curso.

¹⁸ Os Estados Unidos da América é uma república constitucional composta por 50 Estados e um Distrito Federal (Washington, D.C).

Os valores apresentados incluem a propina, alojamento no campus universitário, alimentação e livros.

Tabela 7 - Propina nas Universidades Americanas e valor das bolsas de estudo.

Universidade	Valor Curso/ano (100%)	Mínimo bolsa (25%)	Média Bolsa (65%)	Total a pagar
Bluefield College	24 520,00 €	6 130,00 €	15 938,00 €	8 582,00 €
Culver Stockton College	34 350,00 €	8 587,50 €	22 327,50 €	12 022,50 €
Drury University	25 850,00 €	6 462,50 €	16 802,50 €	9 047,50 €
Jamestown Community College	9 500,00 €	2 375,00 €	6 175,00 €	3 325,00 €
knox College	54 654,00 €	13 663,50 €	35 525,10 €	19 128,90 €
Lee University	29 355,00 €	7 338,75 €	19 080,75 €	10 274,25 €
Lincoln Memorial University	20 880,00 €	5 220,00 €	13 572,00 €	7 308,00 €
Mississippi College	29 841,00 €	7 460,25 €	19 396,65 €	10 444,35 €
Montreat College	36 002,00 €	9 000,50 €	23 401,30 €	12 600,70 €
Mount Vernon Nazarene University	37 414,00 €	9 353,50 €	24 319,10 €	13 094,90 €
Richard Bland College	33 200,00 €	8 300,00 €	21 580,00 €	11 620,00 €
Rutgers University - Newark	43 292,00 €	10 823,00 €	28 139,80 €	15 152,20 €
The University Of West Alabama	20 204,00 €	5 051,00 €	13 132,60 €	7 071,40 €
Union College	66 609,00 €	16 652,25 €	43 295,85 €	23 313,15 €
University of Idaho	36 668,00 €	9 167,00 €	23 834,20 €	12 833,80 €
University of New Haven	53 030,00 €	13 257,50 €	34 469,50 €	18 560,50 €
William Penn University	23 930,00 €	5 982,50 €	15 554,50 €	8 375,50 €

3.4 Dificuldades e Resoluções

Na realização do estágio deparámo-nos com algumas dificuldades, mas que de uma maneira geral conseguimos contornar.

No entanto, sentimos alguma frustração em duas situações particulares, nomeadamente, a falta de feedback de uma empresa de águas que contactámos para ser parceira da Sports4Me, a Fonte Viva, à qual solicitámos o fornecimento de águas para os jogos de futebol.

Outro contratempo que tivemos e que nos desiludiu foi não termos tido resposta de nenhum jornalista ao *press-release* que redigimos com tanto entusiasmo e

reencaminhámos para uma extensa lista de contactos de *media*, base de dados que elaborámos cuidadosamente para a empresa.

Para haver desenvolvimento pessoal e profissional, é necessário passar-se por dificuldades porque é com os contratempos que se aprende a resolver os problemas.

3.5 Estratégias ou Atividades de Formação Propostas

Durante o período de estágio apresentámos algumas propostas de novas parcerias para a Sports4Me.

Quando iniciámos o estágio na Sports4Me, a instituição tinha cinco parceiros:

- 1) American School of Languages - localizada no centro de Lisboa, dedica-se ao ensino e preparação para o exame TOEFL;
- 2) Berkshire School – localizada no Estado de Massachusetts, USA. O estudante pode frequentar o 12º ano, ou o ano zero, nesta escola e ter acesso facilitado a universidades americanas de excelência;
- 3) English Language Centre - localizado em Cascais. Faculta cursos de inglês e de preparação para os exames (TOEFL, por exemplo);
- 4) MultiWay - empresa que possibilita a frequência de cursos no estrangeiro, nomeadamente a frequência de anos académicos, licenciaturas, pós-graduações, cursos de línguas. Esta empresa tem ainda um programa de intercâmbio nos EUA;
- 5) Mega Estúdio - estúdio de fotografia, de vídeo e de som.

Considerámos da maior importância a Sports4Me fazer uma parceria com uma Agência de Viagens, uma vez que anualmente envia mais de 20

estudantes/atletas para os EUA. Assim propusemos ao diretor da Sports4Me fazer uma parceria com uma agência de viagens.

O objetivo desta parceria é o de oferecer um serviço extra aos clientes da Sports4Me. Em contrapartida, a agência de viagens divulga a atividade da Sports4Me. Assim, solicitámos à agência de viagens – *Mania das Viagens* - selecionada por oferecer as melhores garantias de divulgação da Sports4Me nas redes sociais, na newsletter, nos folhetos publicitários e nos materiais de divulgação. O desenvolvimento do processo de parceria com a *Mania das Viagens* foi da nossa total responsabilidade, tendo reportado as etapas do referido processo ao diretor da Sports4Me.

Outra proposta de parceria que apresentámos ao diretor da empresa foi o pedido de patrocínio a uma empresa de águas. Sugerimos a empresa Fonte Viva que desenvolve serviços relacionados com o fornecimento de água e é reconhecida por apoiar o desporto, patrocinando atletas de alta competição, nomeadamente do surf, do rugby, do ténis, do futebol e do basquetebol. Por outro lado, esta empresa tem ainda um grande carisma de responsabilidade social apoiando associações.

Apresentámos ainda uma terceira proposta que considerámos ser de grande impacto e uma mais-valia para a empresa. Recebemos um feedback positivo do João Pedro Carvalho, mas esta ideia não foi implementada durante o período de estágio. A proposta apresentada era mudar a denominação “Avaliações de Futebol” para “Dia de Futebol”. Apresentámos como razão para esta alteração a carga negativa associada à palavra “avaliação”, que consideramos poder causar algum constrangimento aos atletas.

O objetivo da nossa proposta seria transformar o dia da “avaliação” num evento de futebol, com a participação dos familiares dos atletas, a entrega de brindes,

e o patrocínio de empresas que, em contrapartida, publicitariam as suas marcas, nomeadamente as empresas parceiras ou outras interessadas em divulgar a sua marca. Sugerimos ainda a realização de um filme do jogo/treino que seria transmitido em direto na página do Facebook da Sports4Me, conseguindo assim maior impacto nas redes sociais para futuras captações e um caminho mais fácil para chegar aos órgãos de comunicação social.

3.6 Sistema de Avaliação e Controlo do Trabalho Desenvolvido

Ao longo do período de estágio, tivemos sempre o apoio do Professor Coordenador Rui Claudino. As reuniões agendadas foram realizadas e todas as dúvidas que enviámos por e-mail foram prontamente esclarecidas, com enorme dedicação e disponibilidade da parte do Professor.

A eficaz orientação do Professor Claudino, sempre disponível e atento às nossas necessidades, foi crucial para o êxito do trabalho praticado e reconhecido pelo diretor da Sports4Me, ao longo do estágio.

Relativamente ao trabalho que realizámos, dedicámo-nos sempre com brio e total empenho, correspondendo às expectativas do diretor da empresa. Tudo o que aprendemos ao longo do nosso percurso académico, enquanto alunos da Faculdade de Motricidade Humana, da Universidade de Lisboa, contribuiu indubitavelmente para termos sido uma mais-valia para a Sports4Me. Em consequência do trabalho que desenvolvemos fomos recompensados no final do estágio com uma proposta de trabalho pelo Diretor da Sports4Me.

4. Conclusão e perspectivas para o futuro

A experiência profissional e pessoal que o estágio que decorreu na Sports4Me nos proporcionou foi de crucial importância, assumindo-se como um momento determinante na nossa futura carreira profissional. As oportunidades de aprendizagem que o estágio nos ofereceu permitiram a consolidação dos conhecimentos adquiridos no decurso do Mestrado em Gestão do Desporto e o desenvolvimento da prática profissional.

Foi benéfico termos estagiado numa empresa com uma estrutura pequena porque tivemos a possibilidade de nos envolvermos profissionalmente em diferentes áreas da gestão do desporto, nomeadamente a gestão de marketing e apercebermo-nos da importância de uma gestão eficiente da marca de uma empresa.

O acompanhamento dos estudantes/atletas no processo de candidatura às universidades americanas, assim como nos treinos e avaliações, permitiu-nos adquirir novas ferramentas e reconhecer a importância do planeamento das atividades e do controlo sistemático para uma boa gestão organizacional.

Com a finalidade de uma boa gestão organizacional, sentimos a necessidade da criação de diferentes bases de dados. Neste contexto, realizámos um levantamento exaustivo das universidades americanas, focando-nos na recolha e tratamento de informação relevante para a obtenção do contacto direto dos treinadores. Preocupámos-mos em organizar outra base de dados com as modalidades desportivas praticadas nessas universidades. Estas bases de dados foram de grande utilidade para a Sports4Me na sistematização de informação considerada relevante para a colocação de estudantes nas universidades americanas.

Futuramente pensamos que seria possível, sem um grande investimento, promover mais eficazmente a empresa nomeadamente através da criação de novas parcerias. Neste contexto, foi aceite pelo diretor da Sports4Me a nossa sugestão de desenvolver uma parceria com uma agência de viagens que possibilitaria a oferta de um serviço extra aos clientes e, em contrapartida, contribuiria para uma promoção mais eficiente da Sports4Me, através da divulgação nas redes sociais e em outros materiais publicitários.

De relevante importância para a promoção da empresa é a atualização permanente da página de Facebook da Sports4Me, com notícias desportivas e outros assuntos de relevo, abrangendo assim um maior leque de público, trabalho que desenvolvemos diariamente durante o período de estágio.

Parece-nos importante referir que a empresa Sports4Me poderia ter mais proveitos caso apostasse com mais eficácia na promoção da imagem e na divulgação promovendo um contacto mais direto com os meios de comunicação, através de notícias e anúncios publicitários, trabalho que nos propusemos desenvolver.

Outra proposta apresentada foi a alteração da denominação “Avaliações de Futebol” para “Dia de Futebol”, tirando a conotação negativa que a palavra “avaliação” pode ter para alguns estudantes e, por outro lado, transformando o dia da avaliação num evento desportivo, com as vantagens promocionais inerentes e de grande impacto nas redes sociais. No âmbito da gestão de marketing da empresa apresentámos ainda a proposta da transmissão em direto do filme do jogo/treino, na página de Facebook da Sports4Me.

5. Referências Bibliográficas

Corte-Real, Nuno, *et al*, (2008). «Prática desportiva de estudantes universitários: o caso da Universidade do Porto». *Revista Portuguesa de Ciências do Desporto*, 8(2), 219-228.

NAIA – National Association of Intercollegiate Athletics. *Why Choose The Naia?* Disponível em: http://www.naia.org/WhyNAIA.dbml?DB_OEM_ID=27900&DB_OEM_ID=27900 (consultado em 20 de Dezembro de 2017)

NAIA – National Association of Intercollegiate Athletics. *About NAIA*. Disponível em: http://www.naia.org/ViewArticle.dbml?DB_OEM_ID=27900&ATCLID=211686810 (consultado em 20 de Dezembro de 2017)

NCAA – National Collegiate Academic Association. (Agosto de 2017). *Division I Manual*. Disponível em: <http://www.ncaapublications.com/p-4511-2017-2018-ncaa-division-i-manual-august-version-available-august-2017.aspx>. (consultado em 20 de Dezembro de 2017)

NCAA – National Collegiate Academic Association. (Agosto de 2017). *Division II Manual*. Disponível em: <http://www.ncaapublications.com/p-4512-2017-2018-ncaa-division-ii-manual-august-version-available-august-2017.aspx>. (consultado em 20 de Dezembro de 2017)

NCAA – National Collegiate Academic Association. (Agosto de 2017). *Division III Manual*. Disponível em: <http://www.ncaapublications.com/p-4513-2017-2018-ncaa-division-iii-manual-august-version-available-august-2017.aspx>. (consultado em 20 de Dezembro de 2017)

NCAA – National Collegiate Academic Association. (Junho de 2016). *Soccer Rules & Interpretations*. Disponível em: <http://www.ncaapublications.com/productdownloads/SO17.pdf>

NCAA – National Collegiate Academic Association. *Our three divisions*. Disponível em: <http://www.ncaa.org/about/resources/media-center/ncaa-101/our-three-divisions> (consultado em 21 de Dezembro de 2017)

NCAA – National Collegiate Academic Association. *What is the NCAA?* Disponível em: <http://www.ncaa.org/about/resources/media-center/ncaa-101/what-ncaa> (consultado em 20 de Dezembro de 2017)

NJCAA – National National Junior College Athletic Association. (Setembro de 2016). *Strategic Plan*. Disponível em: https://issuu.com/njcaa1/docs/strategic_plan_v2

NJCAA – National National Junior College Athletic Association. *Mission*. Disponível em: http://www.njcaa.org/about/mission/Mission_statement (consultado a 20 de Dezembro de 2017)

NJCAA – National National Junior College Athletic Association. *History of the NJCAA*. Disponível em: <http://www.njcaa.org/about/history/index> (consultado a 20 de Dezembro de 2017)

Pires, G., & Lopes, J. S. (2001). Conceito de Gestão do Desporto - Novos desafios, diferentes soluções. *Revista Portuguesa de Ciências do Desporto* vol.1, nº1, pp. 99-103.

Pires, Gustavo (2007), *Agôn – Gestão de Desporto. O jogo de Zeus*, Porto Editora.

Sports Recruiting USA. <https://www.sportsrecruitingusa.com/difference-between-naia-ncaa-njcaa> (consultado a 20 de Dezembro de 2017)

United Sports USA. (Outubro 2015). *NCAA, NAIA, NJCAA: What's the Difference?* Disponível em: <https://www.unitedsportsusa.com/blog/ncaa-naia-njcaa-whats-the-difference/> (consultado a 20 de Dezembro de 2017)

Sports 4 Me. (Janeiro de 2016). Disponível em: www.sports-4me.com

6. Anexos

Anexo 1 – Press-release



Novo Serviço de preparação e colocação de jovens portugueses, estudantes/atletas, nos EUA com bolsa desportiva e/ou académica.

22 de Março de 2017 – Cascais, Lisboa

Somos especializados em preparar e colocar jovens atletas-estudantes no sistema universitário americano através de bolsas desportivas e/ou académicas. Seleccionamos, assessoramos, preparamos e orientamos jovens entre os 16 e 24 anos, interessados em melhorar os seus rendimentos físicos e técnicos na modalidade que praticam, melhorar o seu nível de inglês e frequentar o curso que desejam em Universidades Americanas. Conciliando assim a educação ao desporto.

Iniciámos em Janeiro 2016 e trabalhamos de momento com Ténis, Golf, Futebol, Vela, Atletismo (inclusive triatlo que é recente em universidades americanas), Natação, Voleibol e Rugby. Brevemente Basquetebol, entre outras modalidades a estudar, tal como a ginástica.

No futebol fazemos sempre uma avaliação ao vivo dos atletas para os seleccionar. Todas as outras modalidades verificamos tempos, idade, estudos do atleta, etc. para os aceitar, ou não, e para os enquadrar devidamente nas ligas/divisões/universidades onde os vamos propor/apresentar. Todas as modalidades têm as suas particularidades, mas regra geral o processo é transversal a todas.

Alguns exemplos de atletas colocados e testemunhos:

<https://www.youtube.com/watch?v=A6QA1yYK7BA>

<https://www.youtube.com/watch?v=y1DJMv-LlK4>

<https://www.youtube.com/watch?v=Fgmv7zX3MeU>

Contactos:

Luís Rebelo de Andrade (Sales & Client Assistant)

Email: lrandrade@sports-4me.com;

Tel: +351 91 508 18 97;

Site: www.sports-4me.com

Facebook: <https://www.facebook.com/sports4me/>

Anexo 2 – Draft de artigo sobre a Sports4Me para os meios de comunicação.

Futebol Universitário nos Estados Unidos da América – A hipótese de seguir o American Dream com a Sports4Me

Nos últimos anos, o futebol nos EUA tem tido um grande investimento não só ao nível de infraestruturas como também de recursos humanos. Estes dois fatores, a juntar a alguns outros, fizeram com que o desporto rei crescesse mais em 17 anos do que havia crescido em toda a sua história.

Todos os desportos nos EUA têm uma relação umbilical com as universidades e foi precisamente por isto que foi criada a NCAA (National Collegiate Athletic Association). Esta é a entidade que organiza e regula o desporto Universitário nos EUA, cujo principal objetivo é o de promover e manter a relação entre a prática desportiva e os estudos através da promoção do sucesso educativo e desportivo assente nas qualidades que o desporto promove: trabalho de equipa, esforço, sacrifício, autodisciplina, persistência, procura da excelência, etc. São competências que o desporto ajuda a adquirir na experiência do ensino superior e essenciais para o sucesso a longo prazo. A NCAA tem mais de 1000 Universidades associadas em todo o território Americano e cerca de 450 mil estudantes/atletas em diversas modalidades. Para além da NCAA, existem também outras duas empresas: a NAIA e a NJCAA. Da NAIA (The National Association of Intercollegiate Athletics), regra geral, fazem parte Universidades públicas e privadas mais pequenas a nível populacional (em média, estas universidades têm cerca de 2000 alunos). Já a NJCAA (National Junior College Athletic Association) é apenas para cursos de dois anos (Associate degree) ou, por outras palavras, para bacharelatos.

No que aos encargos financeiros que os estudantes/atletas possam ter, importa realçar que à semelhança das equipas profissionais em Portugal, os treinadores destas Universidades têm igualmente um orçamento fixo por ano. A grande diferença é que este orçamento é utilizado para oferecer bolsas de estudo, onde os estudantes/atletas podem usar e gastar nas propinas (excessivamente caras, comparando com Portugal), alimentação, casa (grande parte das universidades têm dormitórios ou campus) e por vezes em livros. Assim sendo, torna-se mais fácil continuar o sonho (desde criança) de ter uma carreira profissional sem deixar os estudos de parte, que são vitais para a nossa educação e para o nosso bem-estar pessoal.

Matt Jones, jogador que passou pelo Santa-Clara e pelo Belenenses onde inclusivamente participou em mais de 80 jogos, fez um percurso idêntico: rumou aos EUA para tirar uma licenciatura em gestão, com bolsa desportiva devido à sua qualidade como guarda-redes, e no final foi convidado a treinar e, posteriormente, assinar contrato profissional com a equipa Western Mass Pioneers.

Em Portugal já é possível também rumar aos EUA com este tipo de opção. Em Janeiro de 2016, a Sports4Me abriu atividade e é especializada na preparação e colocação de jovens atletas-estudantes no sistema universitário americano através de bolsas desportivas e/ou académicas. A sports4Me seleciona, assessora, prepara e orienta jovens entre os 16 e 24 anos interessados em melhorar os seus rendimentos físicos e técnicos na modalidade que praticam, melhorar o seu nível de inglês e frequentar o curso que desejam em universidades americanas. Conciliando assim a educação e o desporto.

Anexo 3 – Pedido de parceria à empresa Fonte Viva

Exmo. Senhor
Diretor da Fonte Viva,

Estou a realizar o meu estágio profissional na empresa Sports4Me que é especializada na preparação e colocação de jovens atletas-estudantes no sistema universitário americano através de bolsas desportivas e/ou académicas.

A empresa iniciou a sua atividade em Janeiro de 2016 e abrange as seguintes modalidades: Ténis, Golf, Futebol, Vela, Atletismo (incluindo Triatlo, modalidade recente em universidades americanas) bem como Natação, Voleibol e Rugby, basquetebol e ginástica.

Na modalidade de futebol fazemos sempre uma avaliação, presencial, dos atletas para os selecionar. A próxima avaliação será no dia 26 de Março corrente.

Como a Fonte Viva aposta e apoia o desporto não só a modalidade de futebol como também o Rugby, o Ténis e o Surf, pensamos que seria bastante benéfico para ambas as partes criarmos uma parceria.

O que gostaríamos de obter: apoio monetário anual para a aquisição dos equipamentos da Sports4Me; oferta de águas para as captações e treinos de futebol, (que se realizam uma vez por mês); divulgação do projeto Sports4Me através dos canais de comunicação da Fonte Viva (newsletter, redes sociais, etc.); apoio monetário para o aluguer mensal do campo da Torre/Cascais onde é realizada a avaliação/treino de futebol.

O que podemos oferecer: divulgação do logotipo da Fonte Viva nos equipamentos da Sports4Me; divulgação da marca Fonte Viva na página de facebook da Sports4Me (com mais de 3200 gostos); incluir o logótipo da Fonte Viva, como patrocinador, no site da Sports4Me, com link direto à página web; divulgação do logótipo da Fonte Viva como sponsor principal nos vídeos realizados pela Sports4M; divulgação da parceria em todos os canais de comunicação da empresa.

No futuro: A Fonte Viva poderia apoiar financeiramente com um complemento da bolsa um atleta-estudante carenciado enquanto que a Sports4Me suportaria os custos envolvidos no processo de obtenção da bolsa. Esta ação iria de encontro à política de responsabilidade social que a Fonte Viva preconiza.

Com os melhores cumprimentos.

Luís Rebelo de Andrade
Sales & Client Assistant
Email: lrandrade@sports-4me.com
Tel. +351 91 508 1897
Site: www.sports-4me.com
Facebook: <https://www.facebook.com/sports4me/>

Anexo 4 – Protocolo de estágio

Estágios M Gestão do Desporto - 2016

f MH FACULDADE DE MOTRICIDADE HUMANA

U LISBOA | UNIVERSIDADE DE LISBOA

Estágios em Gestão do Desporto
- Ano de 2016 – 2017 -
Contratualização de Estágio
(ficha)

N.º	Instituições e Representantes Envolvidos		Metodólogo e outros contactos	
I	Instituição Receptora (nome e endereço)	sports4Me – Rua Alexandre O'Neill, Vila Internacional, Edifício 1, Aldeia de Juso 2750-047, Cascais, Portugal	João Pedro Carvalho jpcarvalho@sports-4me.com	
II	Estudante Colocado	Luis Maria Pinto Mascarenhas Rebelo de Andrade	915081897	
III	Secção ou cargo-função	Sales and Client Assistant		
IV	Orientador Faculdade	Professor Doutor Rui Claudino	rclaudino@fmh.ulisboa.pt	
	Metodólogo Local de Estágio	João Pedro Carvalho	jpcarvalho@sports-4me.com	
V	Instituição de Acolhimento	Local de Estágio – Departamento ou Secção	Sports4Me – Marketing e Departamento de Futebol	
		Objetivos do Estágio	1. Acompanhamento de clientes/gestão de contas 2. Organização de eventos (Ex: avaliações) 3. Criação de estratégias de redes sociais orientadas para o cumprimento de objetivos de negócio	
		Funções a desempenhar (cargos ou tarefas)	1	Gestão das redes Sociais – Facebook e Instagram
			2	Recolha, organização e criação de Bases de Dados
			3	Colaboração e organização de eventos
		Decorrencia	Início <u>1/03/2017</u> Decorrencia oficial <u>/03/2017</u> Conclusão <u>31/07/2017</u>	Duração Total: <u>5</u> meses
		Metodologias e Recursos	Seguir passos do orientador, aprender e executar tarefas	
Outras considerações				
VI	Ações e Tarefas previstas	Ações Principais	1. Gestão das redes Sociais – Facebook e Instagram 2. Recolha e organização de dados 3. Tratamento dos dados recolhidos e criação de bases de dados	
		Ações complementares	1. Suporte na organização de ações secundárias 2. Apoio nos eventos ligados ao futebol 3.	
		Outras considerações		
VII	Assinaturas	1 - Estagiário	<i>Luis Maria Pinto Mascarenhas Rebelo de Andrade</i>	
		2 – Orientador FMH	<i>[Assinatura]</i>	
		3 – Metodólogo – Local de Estágio	PERFECTION DAY LDA 510 122 752	

Nota – Esta ficha não deverá ultrapassar esta página

Anexo 5 – Formulário I20

U.S. Department of Justice
Immigration and Naturalization Service

Certificate of Eligibility for Nonimmigrant (F-1) Student
Status - For Academic and Language Students (OMB NO. 1653-0038) Page 1

Please read Instructions on Page 2
This page must be completed and signed in the U.S. by a designated school official.

SEVIS

1. Family Name (surname):


First (given) Name:		Middle Name:	
Country of birth:		Date of birth (mo/day/year):	
INDIA		02/07/19	
Country of citizenship:		Admission number:	
INDIA			

2. School (School district) name:
University of Minnesota
University of Minnesota, Twin Cities

School Official to be notified of student's arrival in U.S. (Name and Title):
Assistant Director

School address (include zip code):
Intl Student & Scholar Services
301 19th Ave S., 190 Humphrey Ctr
Minneapolis, MN 55455

School code (including 3-digit suffix, if any) and approval date:
SPM214F00039000 approved on 01/27/2003

For Immigration Official User		Student's Copy
		
Visa issuing post	Date Visa Issued	
Reinstated, extension granted to:		

3. This certificate is issued to the student named above for:
Initial attendance at this school.

4. Level of education the student is pursuing or will pursue in the United States:
MASTER'S

5. The student named above has been accepted for a full course of study at this school, majoring in Electrical, Electronics and Communicati. The student is expected to report to the school no later than 08/23/2010 and complete studies not later than 08/23/2013. The normal length of study is 36 months.

6. English proficiency:
This school requires English proficiency.
The student has the required English proficiency.

7. This school estimates the student's average costs for an academic term of 12 (up to 12) months to be:

a. Tuition and fees	\$ <u>2,567.00</u>
b. Living expenses	\$ <u>13,780.00</u>
c. Expenses of dependents (0)	\$ <u>0.00</u>
d. Other (specify):	\$ <u>0.00</u>
Total	\$ <u>16,347.00</u>

10. School Certification: I certify under penalty of perjury that all information provided above in items 1 through 9 was completed before I signed this form and is true and correct; I executed this form in the United States after review and evaluation in the United States by me or other officials of the school of the student's application, transcripts, or other records of courses taken and proof of financial responsibility, which were received at the school prior to the execution of this form; the school has determined that the above named student's qualifications meet all standards for admission to the school; the student will be required to pursue a full course of study as defined by 8 CFR 214.2(f)(6); I am a designated official of the above named school and am authorized to issue this form.

Assistant Director 03/30/2010 Minneapolis, MN

Name of School Official Signature of Designated School Official Title Date Issued Place Issued (city and state)

8. This school has information showing the following as the student's means of support, estimated for an academic term of 12 months (Use the same number of months given in item 7).

a. Student's personal funds	\$ <u>0.00</u>
b. Funds from this school	\$ <u>16,347.00</u>
Specify type: <u>Assistantship</u>	
c. Funds from another source	\$ <u>0.00</u>
Specify type:	
d. On-campus employment	\$ <u>0.00</u>
Total	\$ <u>16,347.00</u>

9. Remarks:

11. Student Certification: I have read and agreed to comply with the terms and conditions of my admission and those of any extension of stay as specified on page 2. I certify that all information provided on this form refers specifically to me and is true and correct to the best of my knowledge. I certify that I seek to enter or remain in the United States temporarily, and solely for the purpose of pursuing a full course of study at the school named on page 1 of this form. I also authorize the named school to release any information from my records which is needed by the INS pursuant to 8 CFR 214.3(g) to determine my nonimmigrant status.

Name of Student	Signature of Student	Date
Name of parent or guardian If student under 18	Signature of parent or guardian	Address (city) (State or Province) (Country) (Date)

Anexo 6 – Cartazes das modalidades desportivas











Anexo 7 – Parcerias



Anexo 8 – O que é a NCAA?

WHAT IS THE NCAA?

The National Collegiate Athletic Association is a member-led organization dedicated to providing a pathway to opportunity for college athletes.

NCAA 101

Members:
1,123 colleges and universities*
98 voting athletics conferences
39 affiliated sports organizations

*Number does not include exploratory schools.
 Numbers do not include provisional or reclassifying schools.

Whose ranks include:

- College presidents** lead their schools and the NCAA
- Athletics directors** oversee athletics staff on their campus and guide policy decisions
- Faculty athletics representatives** serve as liaisons between academics and athletics
- Compliance officers** manage NCAA rules and policies on campus
- Conference staff** lead the governing bodies that organize competition among schools
- National office staff** The 500 employees at the NCAA's Indianapolis headquarters interpret and support member legislation, run all championships and manage programs that benefit student-athletes.
- Coaches** develop student-athletes on and off the field
- Sports information directors** document and share player and team achievements
- Health and safety personnel** support college athlete well-being
- Academic support staff** prepare athletes for the classroom and future careers

Prioritizing academics, well-being and fairness so **college athletes** can succeed on the field, in the classroom and for life.

Nearly half a million college athletes make up the **19,500** teams that send more than **54,000** participants to compete each year in the NCAA's **90** championships in **24** sports across **3** divisions.

Who makes the rules? Member representatives serve on committees that propose rules and policies surrounding college sports. Members ultimately decide which rules to adopt – everything from recruiting and compliance to academics and championships – and implement them on campus.

Learn more at ncaa.org/about.

NCAA is a trademark of the National Collegiate Athletic Association. Numbers are approximate.

Anexo 9 – As três Divisões da NCAA

