

Apuntes de Psicología  
2018, Vol. 36, número 3, págs. 155-165.  
ISSN 0213-3334

Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental,  
Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba,  
Universidad de Huelva, Universidad de Sevilla

## *Representaciones sociales del empleo y desempleo de población del País Vasco*

**Teresa Margarita TORRES-LÓPEZ**  
**Aldo Favio LOZANO-GONZÁLEZ**  
**Martín ACOSTA-FERNÁNDEZ**  
*Universidad de Guadalajara (México)*

### *Resumen*

Con la base teórico metodológica de las representaciones sociales (RS) se analizan los conceptos de empleo y desempleo en dos grupos poblacionales del País Vasco: jóvenes de 20 y menos años y adultos mayores de 21 años y más. Se utiliza la técnica asociativa de listados libres para conocer el contenido y estructura de las RS, así como la identificación del núcleo central y los elementos periféricos. Para los participantes el empleo es una ocupación que implica acceso al dinero, favorece la satisfacción de necesidades, genera felicidad. Para los mayores de 21 años es un medio para obtener dignidad, realización y futuro. El desempleo implica la falta de dinero, crisis y pobreza, genera desesperanza, depresión y agobio. Para los mayores de 21 años genera problemas, deudas, depresión y angustia, favorece la marginación y culpan a los políticos y al gobierno de su existencia. Se concluye con propuestas de afrontamiento ante el desempleo por parte de participantes.

### *Abstract*

With the theoretical methodological basis of social representations (SR), concepts of employment and unemployment were analyzed in two population groups from the Basque Country: people 20 years old and under and adults over 21 years old. The associative technique of free listings was used in order to know the content and structure of SR, as well as the identification of the central nucleus and the peripheral elements. For the participants employment is an occupation that implies earning money, allows the needs' satisfaction, and generates happiness. For the group that was 21 years old or older it means, obtaining dignity, to be satisfied and a sure future. Unemployment leads to a lack of money, crisis and poverty, causes hopelessness, depression and overwhelms the person. For the participants over 21 it generates problems, debts, depression, anguish, marginalization and the politicians and the government are blamed for its existence. We conclude with proposals from participants for coping with unemployment.

Una visión integral en los campos de aplicación de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones considera el punto de vista de todos los actores implicados en los procesos laborales. Se centra en la población trabajadora y se consideran a los procesos subjetivos compartidos manifestados a través de sus discursos y prácticas en el marco de la cultura en que viven. Las representaciones que estos le otorgan al trabajo, así como las atribuciones e imágenes correspondientes, permitirán acceder a su mundo de significados, así como a sus propuestas ante la problemática en torno a su inserción laboral. A fin de contar con más elementos para la planeación, implementación y evaluación de programas de promoción para el empleo.

Una perspectiva teórica y metodológica que permite un acercamiento al conocimiento de dichos conceptos dentro de un marco cultural es la que se centra en el análisis de las *representaciones sociales* (RS). Algunos elementos que han sido considerados parte de las RS son las creencias, los saberes de sentido común y el papel del ser humano como productor de conocimientos (Jodelet, 1993). Las RS conocimientos específicos, implícitos, construidos culturalmente y cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados; en sentido más amplio, designan una forma de pensamiento social y constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la

*Dirección de los autores:* Departamento de Salud Pública, Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, México. Sierra Mojada 950, Independencia Oriente, 44340 Guadalajara, Jal., México. *Correos electrónicos:* [tere.torres.cucs@gmail.com](mailto:tere.torres.cucs@gmail.com), [a.faviolozano@gmail.com](mailto:a.faviolozano@gmail.com), [fmartin63@gmail.com](mailto:fmartin63@gmail.com)

*Recibido:* noviembre de 2017. *Aceptado:* septiembre de 2018.

comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal (Jodelet, 1993).

Existen dos enfoques en el estudio de las RS, el estructural y el procesual. En el primero, los contenidos de las RS son considerados como estructuras organizadas, se caracteriza por identificar su estructura o su núcleo y por desarrollar explicaciones acerca de las funciones de esta estructura (Abric, 2001). Su énfasis es en el estudio del núcleo central o sistema que da significado a la representación social y del periférico, que comprende los elementos de las RS que están influenciados por el contexto social inmediato en el que los sujetos viven. El enfoque procesual identifica a las RS como procesos discursivos, caracteriza al ser humano como productor de sentidos y focaliza su análisis en las producciones de significados del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construyen su mundo (Banchs, 2000).

Con base en la idea que el trabajo es central para la existencia humana, en este estudio nos enfocamos a comprender el punto de vista de los trabajadores sobre los conceptos del empleo y el desempleo. El trabajo provee la satisfacción de las necesidades para la vida, es una de las fuentes de identidad, proporciona oportunidades para logros y de involucración social. Para muchas personas es una preocupación existencial que ofrece la posibilidad de una amplia gama de experiencias humanas, tanto de bienestar, satisfacción y alegría, como de decepción, pesar, pena y desesperación (Ardichvil y Kuchinke, 2009).

En 2015 la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señaló el incremento del desempleo global, 197'1 millones de personas se encontraban sin desarrollar actividades laborales remuneradas (OIT, 2016a). En el caso particular de los jóvenes, la tasa mundial de actividad de la mano de obra experimenta una tendencia a la baja, desde 2000 a 2016 pasó del 53'6 al 45'8 por ciento, respectivamente. En los jóvenes de entre 20 y 29 años de edad, la principal causa para no participar en el mercado de trabajo es la falta de oportunidades de empleo viables (OIT, 2016b).

Por su parte, la Comisión Europea reporta para España una mejora en la situación del mercado laboral, en el contexto de una recuperación económica gradual. Ya que el empleo aumentó un 3'1 % desde el comienzo hasta el final del tercer trimestre de 2015. El desempleo se está reduciendo, pero su duración media va en aumento, y el desempleo juvenil sigue siendo muy elevado, sobre todo en el caso de jóvenes sin trabajo, sin estudios o formación. Tras alcanzar su nivel máximo a mediados de 2013, la tasa de desempleo cayó al 21 % en el cuarto trimestre de 2015, lo que representó una reducción de 2'8 puntos porcentuales durante los últimos doce meses (Comisión Europea, 2016).

Se han llevado a cabo algunos estudios sobre el empleo y el desempleo con base en el enfoque teórico metodológico de las RS. Por ejemplo, Larrañaga, Valencia y Vergès (2007) realizaron una investigación en Irún (Guipúzcoa) con 300

estudiantes de centros de formación. Utilizaron la técnica de asociación libre con los inductores de desempleo en general y desempleo masculino o femenino. Los resultados muestran dos dimensiones en el núcleo central de la RS del desempleo, los problemas económicos y el no tener trabajo, a lo que se añade las consecuencias psicológicas derivadas. Las RS de desempleo masculino son similares a las del desempleo general, mientras que las de desempleo femenino hacen referencia a la discriminación y machismo.

Cerrato, Villarreal, Ugarteburu, Apodaka y Rubio (2003) realizaron un estudio sobre nuevas prácticas de trabajo, RS del trabajo e identidad social en el País Vasco. Se encontraron diferencias en sus RS según la edad y género de los participantes, los socializados en un tipo de sociedad industrial (con más de 50 años), comparten una visión del trabajo de tipo socio-identitario, mientras que los más jóvenes (entre 18 y 30 años), socializados en un modelo de sociedad postindustrial tienen una visión de tipo económico-instrumental. Las mujeres tienden a definir el estereotipo del trabajador fijo como una persona con futuro, es decir, en términos normativos de realización personal, mientras que los hombres tienden a definirlo como una persona contenta, es decir, en términos emocionales. Por tanto, los resultados reflejan que los distintos posicionamientos ante el trabajo están sujetos a variación en función del género, la experiencia laboral o estatus ocupacional de los individuos (Cerrato, *et al.*, 2003).

Otro estudio sobre RS del empleo es el de Márquez, Friemel y Rouquette (2005) con estudiantes universitarios de educación a distancia de Francia (de las carreras, Psicología y Economía). Para ellos, el empleo es una fuente de ingreso, una actividad organizada y colectiva, fuente de identidad y de reconocimiento social; es visto como garantía de seguridad y de derechos sociales establecidos. Los resultados indican que las RS del trabajo está organizada alrededor de dos elementos: la remuneración y el placer. Encontraron, además, que la centralidad del concepto se ubica en el dinero y el salario, con algunos diferenciales de acuerdo con la carrera de estudios; los de Economía resaltaron también la restricción y la expansión personales, mientras que los de Psicología, el placer de trabajar en lo que les gusta. En suma, resaltan la importancia de la inserción del individuo en su lugar de trabajo, sobre todo para el reconocimiento identitario y su autonomía (Márquez *et al.*, 2005).

En Latinoamérica se han estudiado las experiencias y RS del trabajo en jóvenes con licenciatura terminada que se encontraban en situación de desempleo o subempleo en Argentina (Longo, 2003), en México (Navarro, 2007) y en Venezuela (Pereira, 2013).

El objetivo del presente estudio fue analizar las representaciones sociales de los conceptos de empleo y desempleo de dos grupos poblacionales, uno de jóvenes de hasta 20 años y otro de mayores de 21, en una muestra del País Vasco, en España.

## Método

### Diseño

El diseño de estudio comprendió tres fases: (a) la obtención de información para identificar el contenido de la representación social con base en el análisis procesual cualitativo, incluyó análisis de categorías temáticas emergidas del discurso de los participantes (Banchs, 2000); (b) la identificación del núcleo central empleando el criterio de saliencia (*saliencia*) con base en el análisis prototípico (Vergès, Tyszka y Vergès, 1994); y (c) la descripción de la organización y la estructura de una representación, con la identificación del índice de distancia entre los cognemas de la representación (Abric, 2001).

### Participantes

Se realizó el estudio en varias localidades del País Vasco (principalmente en San Sebastián/Donostia). Se integró una muestra de tipo propositivo (Suri, 2011). Los criterios para su selección fueron: un grupo de jóvenes de 20 años y menos, otro grupo de adultos de 21 años y más, hombres y mujeres, nacidos en y habitantes del País Vasco. Todos fueron abordados en la vía pública por uno de los autores del presente estudio que se encontraba realizando sus estudios de posgrado en una Universidad de País Vasco. Los participantes fueron 249 personas distribuidas en dos grupos:

- *Grupo de 20 años y menos*: 120 jóvenes (62 mujeres y 58 hombres), sus edades fluctúan de 16 a 20 años (promedio 17;9 años), estudiantes de bachillerato, ninguno reporta desarrollar actividades laborales remuneradas.
- *Grupo de 21 años y más*: 129 personas (65 mujeres y 64 hombres), sus edades fluctúan de 21 a 65 años (con un promedio de 30;2 años), su nivel de estudios fue de primarios a universitarios, la mayoría cuenta con trabajo (el cual desarrollan desde un mes hasta 40 años atrás), 20 de ellos reportan que se encuentran en paro.

### Instrumentos

Se utilizaron dos técnicas de recolección de datos (a) una técnica asociativa de listados libres y (b) un cuestionario de comparación de pares.

La técnica asociativa de listados libres, consiste en pedir a los informantes términos relacionados con una esfera conceptual particular: “Dime cinco palabras o frases que se te vienen la mente cuándo escuchas: empleo/desempleo”, después se pide una pequeña explicación de por qué dijeron cada una de ellas. El tiempo de aplicación fue de cinco a 10 minutos, lo que facilitó la participación de las personas. Este instrumento favorece la expresión espontánea de los participantes y por ello

se espera que el contenido evocado esté más libre de racionalizaciones, sesgos de defensa o deseabilidad social (Ruiz, Ponce de León, Herrera, Jiménez y Mellín, 2001).

El cuestionario de comparación de pares se construyó seleccionando de una a tres palabras más frecuentes de cada categoría generada en el análisis procesual cualitativo, se elaboraron dos cuestionarios de comparación de pares, uno para el concepto de empleo y otro para desempleo. Este instrumento permite a los entrevistados hacer un jueceo sobre los términos seleccionados. Ello mediante la asociación de los dos términos que a su juicio consideren que son los más característicos de empleo (y desempleo) y hagan una marca (con una letra A) en ellos. De los elementos restantes, elijen dos elementos que a su juicio consideran que son los menos característicos de empleo (y desempleo) y los marquen (con una letra B). Continúan hasta que se hayan marcado los diez términos (con letras C, D y E). Así al final contamos con cinco pares de asociaciones (Abric, 2001).

### Procedimiento

Antes de cada entrevista se explicaron los objetivos del estudio y se obtuvo el consentimiento informado verbal (Aguilera-Guzmán, Mondragón, Medina-Mora, 2008), garantizando a los participantes la confidencialidad y anonimato en la recolección y el análisis de la información. La participación de los entrevistados fue voluntaria. El proyecto de investigación que fundamentó el presente estudio se titula “Concepciones culturales en torno a los conceptos de empleo y desempleo de diferentes grupos poblacionales” y fue en su momento evaluado y aprobado por el *Comité de ética, investigación y bioseguridad del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Guadalajara*, México (registro n° CI02916).

### Análisis de datos

Se realizaron tres tipos de análisis:

- a. *Análisis procesual*: con las palabras obtenidas en los listados libres se realizó la categorización de las definiciones dadas para cada término por medio de análisis de contenido temático (Minayo, 1995) con el apoyo del software *Atlas.ti*.
- b. *Análisis prototípico*: con las palabras obtenidas en los listados libres se identificó la *saliencia* de cada término a

1. Por cada listado libre individual se calcula el índice  $s_j$  según la fórmula  $s_j = r_j/n$ , donde  $r_j$  es la posición del ítem  $j$  en la lista y  $n$  el número de ítems de la lista. Para obtener el índice de *saliencia*, es necesario obtener el promedio de  $s_j$  de todos los respondientes (Smith, 1993).

través del *Índice de Smith*<sup>1</sup> (Smith, 1993), este cálculo se basa tanto en la frecuencia de mención del término como en el rango de la ubicación que le otorgó cada informante cada palabra (de tal forma que los primeros mencionados en el listado tienen un mayor peso que los últimos). Para ello se utilizó el software *Anthropac v. 4.98*. Se procedió a clasificarlos considerando la frecuencia y el rango promedio obtenido en los dos grupos de participantes. Las palabras que constituyen el núcleo central de las RS serían aquellas que son citadas más veces y en primer lugar (rango) (Ruiz *et al.*, 2001).

- c. Luego de obtener las listas de palabras, se construyeron los cuestionarios de pares seleccionando de una a tres palabras más frecuentes de cada categoría generada en el análisis procesual, uno para empleo y otro para desempleo (cada uno de ellos conformado por diez palabras). Los datos obtenidos en los cuestionarios de comparación de pares fueron analizados por medio de la obtención del índice distancia, que evalúa la relación de similitud y la relación de antagonismo o de exclusión. Además, mide la intensidad de la diferencia observada entre dos elementos en una población dada de tal forma que +1 es la similitud y -1 la exclusión máxima. Para ello, asignamos un valor numérico a los pares de palabras seleccionadas. La escala de evaluación fue de 0 a +2 en relación con la importancia asignada a la asociación (A=+2, B=-2, C=+1, D=-1 y E=0) (Abric, 2001). Con estas puntuaciones se calculó el análisis de distancia (la fórmula utilizada

para su obtención es: donde *D* es la distancia observada, *n* el número de sujetos y *e* la escala) con el apoyo de una hoja de cálculo de *Excel*. Con los índices obtenidos en la relación de cada uno de los pares seleccionados se construyó un grafo, esto es, una representación gráfica de la conexión de todos los cognemas. El procedimiento para su construcción proviene de la Teoría de Grafos y es descrita por Doise, Clemence y Lorenzi-Cioldi (2005). El análisis de las asociaciones identificadas permite analizar las relaciones significativas de la naturaleza de la representación del sujeto o de ciertas dimensiones de esta representación (Abric, 2001).

#### *Confiabilidad y validez de los datos*

Realizamos triangulación por contrastación teórica y de investigadores (Flick, 2014), ya que en el proceso de análisis participaron todos los investigadores en forma separada, llegando a los mismos resultados.

## **Resultados**

### *Empleo*

*Análisis procesual cualitativo: el contenido de las representaciones sociales acerca del empleo*

Los elementos que conforman el contenido de las RS del empleo fueron agrupados en las categorías identificadas en el análisis de las palabras obtenidas en los listados libres, en los dos grupos de participantes (ver tabla 1).

Tabla 1. Categorías encontradas en el análisis de las palabras obtenidas en los listados libres para las representaciones sociales del empleo en los dos grupos de edad (menores y mayores de 21 años).

Categoría	Definición	20 años o menos	21 años o más
		( $\bar{x}$ = 17;9 años)	( $\bar{x}$ = 30;2 años)
		Frecuencia (%)	Frecuencia (%)
<i>Efectos personales</i>	Consecuencias positivas y negativas para la persona que realiza el trabajo (futuro, estabilidad, bienestar, desilusión, dependencia, etc.).	47 (24.7%)	49 (27.3%)
<i>Componentes de empleo</i>	Términos asociados al desarrollo de una actividad laboral (trabajo, jefe, empleado, fábrica, jornada, etc.).	33 (17.4%)	47 (26.2%)
<i>Aspectos económico</i>	Obtención de un salario para cubrir todo tipo de necesidades económicas (dinero, ingresos, etc.).	33 (17.4%)	32 (17.7%)
<i>Aspectos negativos</i>	Derivados de la realización de un determinado empleo (tiempo, esclavitud, explotación, rutina, etc.).	31 (16.3%)	15 (8.4%)
<i>Elementos sociales</i>	Componentes comunitarios así como causas y efectos sociales de la poca disponibilidad de empleo (crisis, miseria, desigualdad, migración, etc.).	16 (8.4%)	18 (10.0%)
<i>Elementos necesarios</i>	Requisitos para la realización de un trabajo (responsabilidad, madurez, compromiso, estudios, actitud, etc.).	27 (14.2%)	14 (7.7%)
<i>Beneficios materiales</i>	Adquisiciones de bienes específicos producto del salario laboral (casa, viajes, consumo, etc.).	3 (1.6%)	5 (2.7%)
<i>Total</i>		190 (100%)	180 (100%)

*Análisis prototípico: núcleo central y sistema periférico de las representaciones sociales del empleo*

Se incluyeron las palabras que fueron evocadas por lo menos por dos personas. En el prototipo de las RS, los elementos hipotéticamente centrales son aquellos que son más frecuentes y evocados en los primeros lugares de la lista de palabras. En la tabla 2 se presenta el prototipo (frecuencia x rango de evocación) de las RS del empleo de los dos grupos de participantes.

En el grupo de 20 años o menos de las RS de empleo el rango de evocación incluido fue del 77'8%, y el rango promedio fue de 3'4.

Los términos ubicados en una frecuencia alta (>3) y un rango bajo (<3'4) son los que constituyen el núcleo central de las RS de empleo: aspectos económicos (dinero, salario, crisis, necesidad), términos asociados (trabajo, paro, poco, difícil), requisitos (responsabilidad, estudios, suerte) y elementos positivos (felicidad, futuro).

Los términos ubicados en la segunda columna con frecuencia baja (<3) y rango alto (>3'4) son considerados el sistema periférico de las RS, se caracterizan por estar más determinados por la historia individual de las personas y por sus experiencias particulares: aspectos negativos (desastre, esclavitud, milagro), asociados (ocupación y familia) así como un requisito oportunidad.

En el grupo de 21 años y más en las RS de empleo el rango de evocación incluido fue del 59'4% y el rango promedio fue de 3'1.

Los ubicados en el núcleo central son aspectos económicos (dinero, salario, crisis, precariedad), términos asociados (paro, trabajo, juventud, ocupación) y efectos personales (vida, realización, futuro, familia).

Los elementos periféricos son elementos asociados (horas, medio, difícil), requisitos (responsabilidad) y efectos personales (dignidad).

*Organización de las RS de empleo*

En la figura 1 se muestra en grafo de las RS de empleo del grupo de 20 años o menos. La palabra que obtuvo mayor índice de distancia (suma de los índices ubicados en las uniones de los cognemas) fue "Responsabilidad".

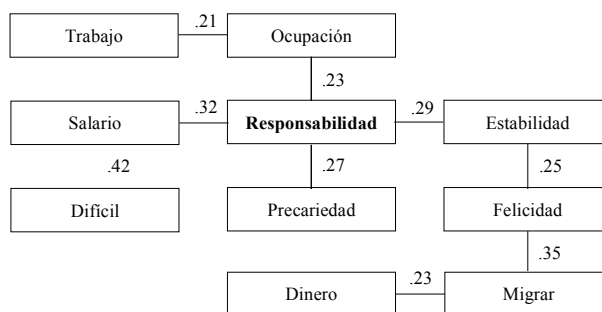


Figura 1. Grafo de la RS de empleo del grupo de menos de 21 años

Tabla 2. Prototipo (frecuencia x rango de evocación) las representaciones sociales del empleo en los dos grupos de edad (menores y mayores de 21 años).

Rango	20 años o menos ( $\bar{x} = 17;9$ años) Rango promedio 3.4 (77.8% de evocaciones totales)		21 años o más ( $\bar{x} = 30;2$ años) Rango promedio 3.1 (59.4% de evocaciones totales)	
	< 3.4 Bajo	Alto > 3.4	< 3.1 Bajo	Alto > 3.1
<b>Frecuencia Alta &gt; 3</b>	Dinero 23 (2.1) Trabajo 16 (2.7) Paro 11 (2.4) Responsabilidad 10 (3.5) Salario 9 (1.9) Felicidad 8 (3.2) Necesidad 6 (2) Futuro 5 (3.4) Poco 4 (2) Estudios 4 (2.2) Crisis 4 (3) Difícil 3 (1.5) Suerte 3 (3.3)	Estrés 5 (4.6) Estabilidad 3 (3.6) Rutina 3 (4) Bienestar 4 (4) Precariedad 3 (4)	Dinero 15 (2.3) Salario 8 (2.1) Paro 8 (1.7) Trabajo 6 (1.4) Precariedad 6 (2.8) Futuro 5 (2.8) Ocupación 4 (1.5) Vida 4 (2.7) Crisis 3 (1.3) Juventud 3 (2.5) Realización 3 (3)	Estabilidad 7 (3.7) Tiempo 5 (3.6) Felicidad 4 (3.1) Migrar 4 (3.7) Oportunidad 3 (3.3) Vocación 3 (4) Explotación 4 (4.6)
<b>Frecuencia Baja &lt; 3</b>	Migrar 2 (2) Tranquilidad 2 (2) Jefe 2 (2) Esperanza 2 (3) Obligación 2 (3) Casa 2 (3)	Desastre 2 (4) Milagro 2 (3.5) Oportunidad 2 (4) Familia 2 (4) Esclavitud 2 (4) Ocupación 2 (4.5)	Jefe 2 (3)	Difícil 2 (4) Responsabilidad 2 (4) Horas 2 (4) Dignidad 2 (4.5) Medio 2 (5)

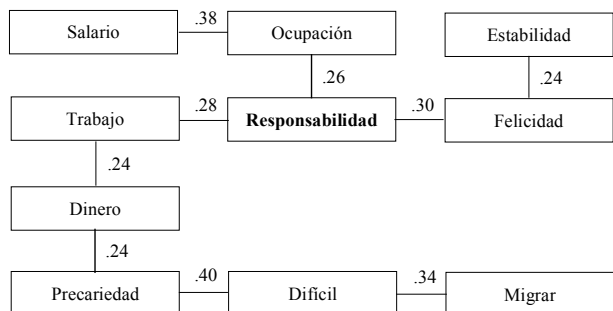


Figura 2. Grafo de la RS de empleo del grupo de más de 21 años.

En la figura 2 se muestra en grafo de las RS de empleo del grupo de 21 años o más. La palabra que obtuvo mayor índice de distancia (suma de los índices ubicados en las uniones de los cognemas) fue “Responsabilidad”.

## Desempleo

### Análisis procesual: el contenido de las RS de desempleo

Los elementos que conforman el contenido de las RS del desempleo fueron agrupados en las categorías identificadas en el análisis de las palabras obtenidas en los listados libres, en los dos grupos de participantes (tabla 3).

### Análisis prototípico: núcleo central y sistema periférico de las RS de desempleo

Se incluyeron las palabras que fueron evocadas por lo menos por dos personas. En la tabla 4 se presenta el

prototipo (frecuencia x rango de evocación) de las RS de desempleo de los dos grupos de participantes.

En el grupo de 20 años o menos las RS de desempleo el rango de evocación incluido fue del 77’7%, y el rango promedio fue de 3’3.

Los términos ubicados en una frecuencia alta (>3) y un rango bajo (<3’3) son los que constituyen el núcleo central de las RS de desempleo. Se ubican en este espacio a términos de tipo económico (pobreza, crisis, dinero), asociados (España, INEM o Instituto Nacional de Empleo, inactividad, realidad), emociones negativas (depresión, agobio, desesperanza) y un calificativo.

Los términos ubicados en la segunda columna con frecuencia baja (<3) y rango alto (>3’3) son considerados el sistema periférico de las RS, que sólo incluyó el término migrar.

En el grupo de 21 años y más en las RS de empleo el rango de evocación incluido fue del 60’5% y el rango promedio fue de 3’6.

Los términos ubicados en el núcleo central son aspectos económicos (pobreza, crisis, dinero, desahucio), elementos asociados (tiempo libre, políticos/gobierno), emociones negativas (depresión, angustia), efectos sociales (marginación, problemas), afrontamiento (búsqueda) y un calificativo.

Los elementos periféricos son efectos personales (vulnerabilidad, inestabilidad, frustración), elementos asociados (inactividad), aspectos económicos (deudas) y afrontamiento (estudio).

Tabla 3. Categorías encontradas en el análisis de las palabras obtenidas en los listados libres para las representaciones sociales del desempleo en los dos grupos de edad (menores y mayores de 21 años).

Categoría	Definición	20 años o menos	21 años o más
		( $\bar{x}$ = 17;9 años)	( $\bar{x}$ = 30;2 años)
		Frecuencia (%)	Frecuencia (%)
Componente económico	Sinónimos y otros términos asociados a la falta de dinero (pobreza, deudas, desahucio, etc.).	48 (26.6%)	23 (13.5%)
Efectos personales	Consecuencias individuales por la falta de empleo (vulnerabilidad, inestabilidad, inactividad, incertidumbre, etc.).	17 (9.5%)	45 (26.5%)
Emociones negativas	Efectos emocionales generados por el desempleo (angustia, depresión, desesperación, preocupación, agobio, miedo, vergüenza, etc.).	43 (23.9%)	31 (18.2%)
Elementos asociados	Términos relacionados a la falta de empleo (capitalismo, políticos, gobierno, tiempo libre, paro, etc.).	34 (18.9%)	20 (11.8%)
Efectos sociales	Consecuencias del desempleo en la sociedad (hambre, desposesión, explotación, suicidio, desigualdad, injusticia, etc.).	30 (16.6%)	38 (22.4%)
Afrontamiento	Propuestas ante la falta de empleo (migrar, huir, búsqueda, estudiar, cambiar, paciencia, ayuda, etc.).	8 (4.5%)	13 (7.6%)
Total		180 (100%)	170 (100%)

Tabla 4. Prototipo (frecuencia x rango de evocación) las representaciones sociales del desempleo en los dos grupos de edad (menores y mayores de 21 años).

Rango	20 años o menos ( $\bar{x} = 17;9$ años) Rango promedio 3.3 (77.7% de evocaciones totales)		21 años o más ( $\bar{x} = 30;2$ años) Rango promedio 3.6 (60.5% de evocaciones totales)	
	<3.3 Bajo	Alto >3.3	<3.6 Bajo	Alto >3.6
Frecuencia Alta > 3	Pobreza 16 (2.1) Crisis 15 (1.8) España 10 (2.5) Depresión 7 (2.5) Desesperanza 7 (3.1) INEM 6 (2) Putada 5 (2) Dinero 5 (2.2) Realidad 4 (2.5) Inactividad 3 (2.5) Agobio 3 (2.6)	Desahucio 11 (3.9) Preocupación 6 (3.8) Problema 6 (3.6) Políticos/gobierno 9 (4) Desesperación 4 (3.5) Hambre 4 (3.5) Injusticia 3 (4) Estrés 4 (4.2) Familia 4 (4.2) Deudas 2 (3.5)	Depresión 11 (1.7) Tiempo libre 9 (2.5) Pobreza 7 (3.1) Crisis 6 (3.5) Dinero 5 (3.4) Putada 4 (1) Angustia 4 (1.7) Búsqueda 4 (2.8) Problema 3 (1.2) Marginación 3 (2.5) Desahucio 3 (3.3) Políticos/Gobierno 4 (3.3)	Oportunidad 5 (4.6) Migrar 3 (4.2)
Frecuencia Baja < 3	Desgracia 2 (2.5) Miedo 2 (2.5) Futuro 2 (3)	Migrar 2 (4)	Estrés 2 (1) Jodido 2 (1.5) Impotencia 2 (2) Familia 2 (2.5) Desorden 2 (2.5) Desesperación 2 (2.5) Preocupación 2 (2.5) Motivación 2 (3) Juventud 2 (3)	Inactividad 2 (3) Estudio 2 (3.5) Vulnerabilidad 2 (4) Inestabilidad 2 (4) Frustración 2 (4) Deudas 2 (5)

**Organización de las RS de desempleo**

En la figura 3 se muestra en grafo de las RS de desempleo del grupo de 20 años o menos. La palabra que obtuvo mayor índice de distancia (suma de los índices ubicados en las uniones de los cognemas) fue “Pobreza”.

En la figura 4 se muestra el grafo de la RS de desempleo del grupo de 21 años y más. La palabra que obtuvo mayor índice de distancia (suma de los índices ubicados en las uniones de los cognemas) fue “Dinero”.

**Discusión**

**RS del empleo: una responsabilidad que genera recursos, felicidad y dignidad**

Las RS del empleo en los participantes más jóvenes en el estudio, es de una ocupación que implica acceso al dinero, favorece la satisfacción de necesidades, genera felicidad, atención a la familia y posibilidad de futuro. Requiere de estudios y responsabilidad, así como de suerte, oportunidad y de ser un milagro conseguirlo. Como elementos negativos resaltaron que hay poco, es difícil de conseguir e implica esclavitud. Se le asocia al desempleo o paro. Para el grupo de más de 21 años es un trabajo u ocupación que implica acceso a recursos económicos, es un medio para obtener dignidad, realización y futuro, requiere de responsabilidad, implica horas para su realización y es difícil de obtener. Se encuentra asociado a la crisis, la

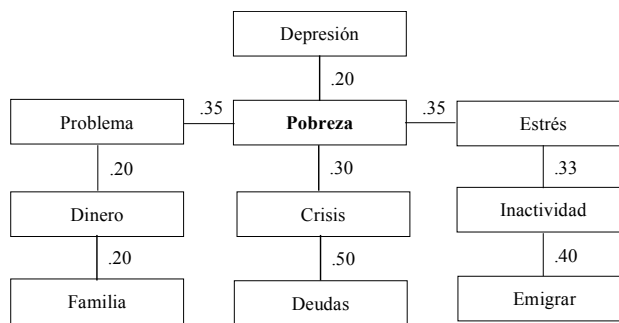


Figura 3. Grafo de la RS de desempleo del grupo de menos de 21 años.

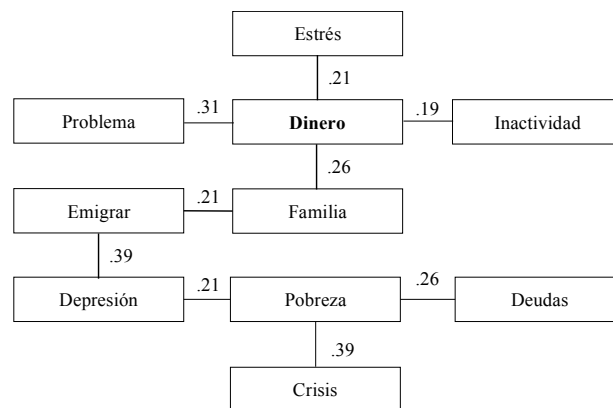


Figura 4. Grafo de la RS de desempleo del grupo de más de 21 años.

precariedad en su desempeño y al desempleo o paro (sobre todo en el caso de los más jóvenes).

Las RS del empleo en ambos grupos destaca el requisito de contar con responsabilidad. Esto fue reportado por Pereira (2013) y por De Jesús y Ordaz (2006) en un estudio con jóvenes empleados y desempleados de Venezuela los que consideran que un buen trabajador debe tener puntualidad, responsabilidad, valores, cumplimiento de normas y horarios, compromiso con la organización, respeto hacia sus superiores y compañeros, y realizar bien su labor.

Otra coincidencia es la idea de la oportunidad y la suerte como un requisito necesario para contar con un empleo. Tal parece que lo ubican como una condición fuera de su control, a esto se le llama locus de control externo. Esto es la posibilidad de dominar un acontecimiento según se localice el control fuera de uno mismo (Izquierdo y Alonso, 2010). Se refiere a que no importa los esfuerzos que el individuo haga, el resultado será consecuencia del azar o del poder de los demás (Oros, 2005:90).

La inclusión de efectos personales positivos en las RS del empleo tiene concordancia con lo expuesto por Weller y Roethlisberger (2012), en el sentido de que el trabajo no es solamente un factor de producción o una fuerza impulsora para el desarrollo económico; también proporciona identidad, es un medio para la integración en la sociedad y, para la gran mayoría de las personas, es la fuente principal de ingreso y la base de subsistencia. En el caso de los participantes genera además equilibrio, seguridad, motivación, superación, independencia y creatividad. El reconocimiento identitario y su autonomía en el caso de los mayores de 20 años es similar a lo reportado por Márquez *et al.* (2005).

Coincide además, con lo reportado por Valls y Martínez (2004) en su estudio sobre la centralidad y el valor del trabajo en personas desempleadas, quienes señalaron la importancia que tiene el trabajo en aspectos relacionados con el bienestar psíquico, la satisfacción de necesidades psicológicas y sociales; la realización personal, contribuye a la autoestima, a la imagen social; la estructuración del tiempo de las personas y la regulación de la actividad personal y social (Peiró Silla, 2003, en Valls y Martínez, 2004).

La inclusión de aspectos negativos en las RS de empleo podría estar relacionado con las experiencias laborales vividas por algunos de los participantes (los que cuentan con trabajos remunerados) o por referencia de otras personas que conocen, en las que existe la posibilidad de que se encuentren realizando actividades en condiciones de precariedad. Al respecto se cuentan con los datos reportado por la 6ª *European Working Conditions Survey* (EWCS-España), que corresponde a la edición de 2015 de la Encuesta Nacional Española de Condiciones de Trabajo (Pinilla, Almodóvar, Hervás, Galiana y Zimmermann, 2016). En las condiciones de empleo, destaca la elevada precariedad en la inserción laboral de los trabajadores más jóvenes. Suelen contar con contratos temporales o de tiempo parcial, así como la creencia de que pueden perder el empleo en un plazo de seis

meses. En cuanto a los mayores, la confianza en encontrar otro empleo de salario similar decrece con la edad, es decir, cuanto más sube el rango de edad, más difícil perciben los trabajadores poder hallar otro empleo con una retribución parecida a la actual. A ello se suma la percepción de un estado de salud más deficiente conforme avanza la edad. Finalmente, las largas jornadas diarias de más de 10 horas afectan al 27% de los trabajadores, sin que se observen diferencias destacables por edad (Pinilla *et al.*, 2016).

### **RS del desempleo: falta de dinero, depresión y angustia**

Las RS de desempleo para los más jóvenes son de una inactividad que lleva a la falta de dinero, a la crisis y a la pobreza, en lo personal genera desesperanza, depresión y agobio. Las formas de afrontamiento incluidas son las de migrar, mantener una actitud de cambio y de creatividad. Para los mayores de 21 años es un tiempo libre o de inactividad que implica la falta de dinero, crisis, pobreza y en algunos casos desahucio. En lo personal genera problemas, deudas, depresión y angustia; en lo social favorece la marginación y se culpa a los políticos y al gobierno de su existencia. Las alternativas de afrontamiento son mantener la búsqueda del trabajo remunerado y prepararse mejor para desarrollarlo.

En el caso de los más jóvenes esta conceptualización de desempleo se encuentra enmarcada en los problemas económicos derivados de las crisis de la sociedad capitalista, que afecta el proceso de inserción social de los jóvenes. De acuerdo con Agulló (1998) dicha crisis socioeconómica está provocando una prolongación y un retraso en las prácticas de transición a la sociedad adulta. De esta forma, “la linealidad de la relación juventud-transición-trabajo-emancipación-adulthood queda bloqueada o precarizada” (Agulló, 1998, pág. 154).

Entre los efectos del desempleo incluidos se encuentran las emociones negativas y como consecuencias sus repercusiones en su salud en general, su salud mental en particular (Larrañaga, Valencia y Vergès, 2007) y en su bienestar psicológico (Izquierdo y Alonso, 2010). En un estudio realizado sobre la precariedad laboral y su repercusión sobre la salud, se encontró que el estrés se relaciona con el desempleo (y en ocasiones con conductas poco saludables como beber alcohol), también se reportan síntomas psicosomáticos, estados de nerviosismo o tensión, pero sobre todo de depresión. Además, una de sus conclusiones es que la precariedad laboral también puede afectar a la salud, porque presenta características similares al desempleo ya que dificulta la posibilidad de construir un proyecto de futuro (Amable, Benach y González, 2001).

De acuerdo a la 6ª Encuesta Nacional Española de Condiciones de Trabajo, en el país existe una mayor preocupación por las consecuencias del trabajo en la salud, ya que el 37% de los trabajadores considera que su trabajo la afecta de forma negativa. Esta percepción ha visto aumentada su magnitud en los últimos años, incrementándose en 10 puntos el porcentaje de trabajadores que asocian la actividad laboral con el deterioro de la salud (Pinilla *et al.*, 2016).



En cuanto al afrontamiento al desempleo, es una categoría que resulta de vital importancia ya que una de las funciones de las RS es la predisposición a la acción (Jodellet, 1993). Los participantes incluyeron una disposición positiva al manifestar la importancia de búsqueda continua de empleo con responsabilidad y motivación. Al respecto Piqueras, Rodríguez y Rueda (2008) indican que una alta motivación favorece el mantenimiento de conductas de búsqueda de empleo, el interés por la información sobre el mercado de trabajo y la generación de planes o estrategias de actuación para conseguir un puesto de trabajo. La propuesta menos positiva es la de migrar a otros países en busca de empleo. Los más jóvenes señalan también, que se debe tener una actitud de cambio y de creatividad. Mientras que el grupo de 21 años y más incluyó la importancia de estudiar y tener una mayor preparación para el trabajo. La 6ª Encuesta Nacional Española de Condiciones de Trabajo indica que la formación constituye una herramienta fundamental para la adaptación a los cambios en el trabajo y es ingrediente clave de las posibilidades de mantenerse en el empleo o promocionar en él. En general, los que menos han participado en las distintas modalidades de formación, en el último año, han sido los asalariados del rango de edad mayor (Pinilla *et al.*, 2016:26).

### **Funciones de las representaciones sociales**

Las RS sobre los conceptos estudiados muestran varias coincidencias, con ello se logra una de las funciones sociales de las RS que es hacer convencionales los objetos, personas y eventos que se encuentran en la vida cotidiana; de tal forma que se establecen maneras de conocimiento distintivas y a la vez compartidas por un grupo cultural determinado (Materán, 2008).

La primera coincidencia observada es una visión holística, ya que en las RS de empleo y desempleo no sólo se incluyen elementos de tipo económico sino también los efectos personales y sociales que la problemática implica. Se identifica además, una perspectiva complementaria entre los conceptos estudiados, ya que los participantes incluyeron en ambas concepciones los dos términos como palabras asociadas. Finalmente, se observa que la población participante es más crítica (sobre las condiciones laborales y las causas del desempleo) que la estudiada en otros contextos: español (Torres-López, Munguía-Cortés y Soltero-Avelar, 2018) y Latinoamericano (Torres-López, Acosta-Fernández y Aguilera-Velasco, 2017; Torres-López, Munguía y Torres, 2018).

Las diferencias encontradas en los dos grupos de edad son más destacadas en las RS de desempleo, para los más jóvenes es más importante el componente económico y las emociones negativas, mientras que para los mayores de 21 años lo son los efectos personales y sociales. Las diferencias también se observan en los elementos periféricos de la RS ya que los más jóvenes indican migrar, mientras que los

mayores señalan una serie de emociones negativas. Es decir, varían de acuerdo al tipo de población.

De acuerdo con Coelho y Álvaro (2014) la trayectoria de paso a la edad adulta se manifiesta como una posibilidad cada vez menos probable para los jóvenes actuales. Ya que el escenario socio-laboral es más complejo, diverso y precario, lo que ocasiona inseguridad e inestabilidad en los ámbitos de su vida social. Por ello los jóvenes se encuentran en una situación de inseguridad laboral, entendida como la incapacidad percibida para mantener la continuidad laboral ante una situación de amenaza del trabajo. La situación de desempleo puede implicar, la pérdida o disminución de los recursos económicos y sociales. Además, esta incertidumbre y la ambigüedad con respecto a la continuidad del empleo dificultan, con frecuencia, al trabajador adoptar las estrategias de afrontamiento más efectivas y apropiadas para gestionar esa amenaza (Sora, Caballer y Peiró, 2014, pág. 16).

Otra de las funciones de las representaciones sociales es la conformación de identidades personales y sociales, lo que permite la expresión y la configuración de grupos (Materán, 2008). El peligro que se corre es que la crisis del empleo juvenil podría generar en los jóvenes, identidades laborales inestables y vulnerables con poca involucración y compromiso personal y social.

El conocer a las RS de los trabajadores sobre los conceptos de empleo y desempleo, permiten acceder no sólo a sus conocimientos sobre el tema, sino también a sus experiencias de vida y a la forma en que su contexto las ha venido condicionando sus percepciones y concepciones. Por ello se recomienda considerar las ideas de los participantes expresadas en la categoría de afrontamiento positivo para la implementación y evaluación de programas de promoción para el empleo.

Asimismo, se considera que las determinantes sociales del empleo y el desempleo no pueden ni deben ser pasadas por alto. Las políticas sociales asumidas por España y la gran mayoría de los países del planeta, están en consonancia con un modelo económico extractivo, en el que predomina el interés del mercado y se han desregulado sustancialmente las relaciones de trabajo. A tal grado que, por una parte, la permanencia en el empleo es una de las grandes luchas de quienes cuentan con uno. Y por otra, la incorporación al mercado de trabajo de la población joven, se hace cada vez más difícil por la falta de oferta y alta demanda.

Las limitaciones del estudio se encuentran en la muestra seleccionada. Queda pendiente hacer la diferenciación por género, la experiencia laboral o estatus ocupacional de las personas. Así como el hecho de que los hallazgos no son generalizables a cualquier población ya que el contexto cultural matiza las representaciones sociales. En cuanto a las aportaciones del estudio una es la metodología empleada, ya que presenta la ventaja de utilizar técnicas de aplicación y análisis de resultados en forma más rápida que

las utilizadas en los estudios cualitativos tradicionales. Por lo cual, la transferibilidad metodológica, citada por Lincoln y Guba en Flick, (2014), podría resultar de interés en otros campos disciplinares.

## Referencias

- Abric, J.C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Ciudad de México, México: Ediciones Coyoacán.
- Aguilera-Guzmán, R.M., Mondragón, L. y Medina-Mora, M.E. (2008). *Consideraciones éticas en intervenciones comunitarias: la pertinencia del consentimiento informado*. *Salud Mental*, 31, 129-138.
- Agulló, E. (1998). *La centralidad del trabajo en el proceso de construcción de la identidad de los jóvenes: una aproximación psicosocial*. *Psicothema*, 10 (1), 153-165.
- Amable, M., Benach, J. y González, S. (2001). *La precariedad laboral y su repercusión sobre la salud: conceptos y resultados preliminares de un estudio multimétodos*. *Archivos sobre Prevención de Riesgos Laborales*, (4), 169-184.
- Ardichvili, A. y Kuchinke, P. (2009). *International Perspectives on the Meanings of Work and Working: Current Research and Theory*. *Advances in Developing Human Resources*, 11 (2), 155-167 [DOI: 10.1177/1523422309333494].
- Banch, M.A. (2000). *Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales*. *Papers on Social Representations*, 9, 3.1-3.15.
- Cerrato, J., Villarreal, M., Ugarteburu, I., Apodaka, E. y Rubio, E. (2003). *Nuevas prácticas de trabajo, representaciones sociales del trabajo e identidad social en la sociedad postindustrial*. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 13 (2), 77-119.
- Coelho, R.N. y Álvaro, J.L. (2014). *Alargamiento de la juventud e identidad: un estudio de los procesos de transición a la vida de jóvenes en Brasil y España*. *Athenea Digital*, 14 (2), 21-37 [DOI: 10.5565/rev/athenea.1206].
- Comisión Europea. (2016). *Documento de trabajo de los servicios de la Comisión. Informe sobre España 2016, con un examen exhaustivo relativo a la prevención y la corrección de los desequilibrios macroeconómicos*. SWD(2016) 78 final. Bruselas: Comisión Europea.
- De Jesús, M. y Ordaz, M.G. (2006). *El significado del trabajo: estudio comparativo entre jóvenes empleados y desempleados*. *Segunda Época*, XXV (2), 64-77.
- Doise, W., Clemence, A. y Lorenzi-Cioldi, F. (1993). *The Quantitative Analysis of Social Representations (European Monographs in Social Psychology)*. Hertfordshire: Harvester Wheatsheaf (original en francés de 1992, reeditado en 1995 en Londres por Routledge).
- Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en investigación cualitativa*. Madrid, Ediciones Morata.
- Izquierdo, T. y Alonso, H.J. (2010). *Valores culturales y consecuencias psicosociales del desempleo en América Latina*. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26 (2), 123-133 [DOI: . 10.5093/tr2010v26n2a4].
- Jodelet, D. (1993). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici. *Psicología Social II* (pp. 469-494). Barcelona: Paidós.
- Larrañaga, M., Valencia, J.F. y Vergès, P. (2007). Representaciones sociales y desempleo: un estudio sobre las contradicciones y especificidades del desempleo femenino. En T. Rodríguez Salazar y M.L. García Curiel (Coords.), *Representaciones sociales. Teoría e investigación* (pp. 311-328). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Longo, M.E. (2003). *Representaciones sociales en torno al trabajo e identidad en varones pobres*. *6º Congreso Nacional de Estudios del trabajo. Los trabajadores y el trabajo en la crisis*. Asociación Argentina de Especialistas en estudios del trabajo (ASET).
- Márquez, E., Friemel, É. y Rouquette, M.L. (2005). *Valores del trabajo y representaciones. Un estudio exploratorio*. *Trayectorias*, VII (18), 17-32.
- Materán, A. (2008). *Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa*. *Geoenseñanza*, 13 (2), 243-248.
- Minayo, C. (2009). *La artesanía de la investigación cualitativa*. Buenos Aires, Argentina: Lugar Editorial.
- Navarro, J. (2007). Experiencias y representaciones sociales del trabajo en jóvenes. En T. Rodríguez Salazar y M.L. García Curiel (Coords.), *Representaciones sociales. Teoría e investigación* (pp. 311-328). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (2016a). *World Employment and Social Outlook: Trends 2016*. Ginebra, Suiza: OIT.
- Oficina Internacional del Trabajo. (OIT). (2016b). *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo 2016: Tendencias entre los jóvenes*. Ginebra, Suiza: OIT.
- Oros, L.B. (2005). *Locus de control: evolución de su concepto y operacionalización*. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*. XIV (1), 89-98 [DOI: 10.5354/0719-0581.2012.17338].
- Pereira, L. (2013). *La representación social del trabajo en jóvenes universitarios*. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 17, 145-177.
- Pinilla, J., Almodóvar, A., Hervás, P., Galiana, L. y Zimmermann, M. (2016). La edad de las condiciones de trabajo. Resultados de la 6ª EWCS-España. *Seguridad y Salud en el Trabajo*, 88, 15-28.
- Piqueras, R., Rodríguez, A. y Rueda, C. (2008). *Expectativas y duración del desempleo*. *Revista de Psicología del*

- Trabajo y de las Organizaciones*, 24 (2), 129-151 [DOI: 10.4321/s1576-59622008000200001].
- Ruiz, J.I., Ponce de León, E., Herrera, A.N., Jiménez, H. y Medellín, E. (2001). *Avances en medición y evaluación en Psicología y Educación*. Bogotá, Colombia: Universidad del Bosque.
- Smith, J.J. (1993). [Using ANTHROPAC 3.5 and a Spreadsheet to Compute a Free-List Saliency Index](#). *Cultural Anthropology Methods Newsletter*, 5 (3), 1-3 [DOI: 10.1177/1525822X9300500301].
- Sora, B., Caballer, A. y Peiró, J.M. (2014). [La inseguridad laboral y sus consecuencias en un contexto de crisis económica](#). *Papeles del Psicólogo*, 35 (1), 15-21.
- Suri, H. (2011). [Purposeful Sampling in Qualitative Research Synthesis](#). *Qualitative Research Journal*, 11 (2), 63-75.
- Torres-López, T.M., Acosta-Fernández, M. y Aguilera-Velasco, M.A. (2017). [Preparación para el trabajo: representaciones sociales del empleo y desempleo de jóvenes mexicanos sin trayectoria laboral](#). *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11 (1), 85-101 [DOI: 10.18359/reds.1867].
- Torres-López, T.M., Munguía-Cortés, J.A. y Soltero-Avelar, R. (2018). [Representaciones sociales de los conceptos de empleo y desempleo de habitantes de Santa Cruz, Tenerife](#). *Quaderns de Psicologia*, 20 (2), 1-14 [DOI: 10.5565/rev/qpsicologia.1438].
- Torres-López, T.M., Munguía, J.A. y Torres, M. (2018). [Representaciones sociales de empleo y desempleo en estudiantes universitarios de Quito, Ecuador](#). *Revista Reflexiones*, 97 (2), 7-22.
- Valls, F. y Martínez, J.M. (2004). [La centralidad y el valor del trabajo en el proceso de inserción laboral de personas desempleadas](#). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 20 (3), 337-354.
- Vergès, P., Tyszka, T. y Vergès, P. (1994). [Noyau central, saillance et propriétés structurales](#). *Papers on Social Representations*, 3 (1), 3-12.
- Weller, J. y Roethlisberger, C. (2012). La calidad del empleo en América Latina: un análisis de conjunto. En S. Farné (Comp.), [La calidad del empleo en el siglo XXI](#) (pp. 33-118). Bogotá, Colombia: Universidad Externado de Colombia.

