

**REINTEGRACIÓN DE EXCOMBATIENTES DEL CONFLICTO ARMADO EN
COLOMBIA. UNA MIRADA DESDE LOS MUNICIPIOS DE CAJICÁ Y SIBATÉ**

**JENNY AYALA
MARYORY MALDONADO
CINDY RONCANCIO
CAROLINA SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES
BOGOTÁ
2016**

**REINTEGRACIÓN DE EXCOMBATIENTES DEL CONFLICTO ARMADO EN
COLOMBIA. UNA MIRADA DESDE LOS MUNICIPIOS DE CAJICÁ Y SIBATÉ**

**JENNY AYALA
MARYORY MALDONADO
CINDY RONCANCIO
CAROLINA SÁNCHEZ**

**Trabajo de grado para Optar al Título de
Especialistas en Gestión Humana de las Organizaciones**

**Asesor
YAIR GONZÁLEZ**

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES
BOGOTÁ
2016**

Contenido

| | pág. |
|---|------|
| Introducción | 8 |
| Justificación | 9 |
| Planteamiento del Problema | 16 |
| Objetivos | 19 |
| Objetivo General | 19 |
| Objetivos Específicos | 19 |
| Marco Teórico | 20 |
| Políticas de Reintegración | 20 |
| Contexto social de los desmovilizados | 20 |
| Reinserción, desmovilización y reintegración | 22 |
| Autores involucrados | 23 |
| Problemáticas durante el proceso. | 24 |
| Reintegración “Comunitaria” | 26 |
| Calidad de vida en los municipios | 28 |
| Derecho a Subsanan de los excombatientes. | 31 |
| Vivienda. | 31 |
| Empleabilidad. | 33 |
| Capacitación, educación y formación. | 35 |
| Economía solidaria | 36 |
| Características de las organizaciones solidarias locales. | 37 |
| Tipos y /o actividades de las organizaciones solidarias. | 38 |
| Marco Metodológico | 39 |
| Diseño | 39 |
| Metodología | 40 |
| Estrategia de recolección de información | 41 |
| Participantes. | 42 |
| Fases. | 42 |

| | |
|--|----|
| REINTEGRACIÓN DE EXCOMBATIENTES DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA. UNA MIRADA DESDE LOS MUNICIPIOS DE CAJICÁ Y SIBATÉ | 4 |
| Criterios éticos de la investigación | 43 |
| Resultados | 44 |
| Discusión | 49 |
| Conclusiones | 53 |
| Recomendaciones | 54 |
| Referencias Bibliográficas | 55 |
| Apéndices | 61 |

Lista de Figuras

| | pág. |
|---|------|
| Figura 1. Reintegración Comunitaria. | 28 |
| Figura 2. Programa de Reinserción. | 29 |
| Figura 3. Viviendas para Reinsertados. | 31 |
| Figura 4. Empleo para Reinsertados. | 33 |
| Figura 5. Capacitación para Reinsertados. | 35 |
| Figura 6. Economía Solidaria. | 37 |

Lista de Apéndices

| | pág. |
|---|------|
| Apéndice A. Consentimiento Informado | 62 |
| Apéndice B. Formato de Entrevista Semiestructurada | 63 |
| Apéndice C. Transcripción Entrevista No. 1 | 65 |
| Apéndice D. Transcripción Entrevista No.2 | 70 |
| Apéndice E. Matriz de Análisis de Sentido Subcategorías Vivienda, Educación Profesional y Servicio Social | 77 |
| Apéndice F. Matriz de Análisis de Sentido Subcategoría Vinculación Laboral | 80 |
| Apéndice G. Matriz de Análisis de Sentido Subcategorías Aportes en el Proceso de Reintegración y Dificultades en el Proceso de Reintegración | 82 |

Resumen

Una de las problemáticas que se está vivenciando actualmente en el país hace referencia a la inclusión laboral de personas excombatientes tanto en empresas privadas y públicas como con la misma sociedad, donde se presentan diferentes estigmas como el de volver a reincidir y que representan un peligro para la sociedad. Es por esto que los diferentes organismos como la ACR agencia para la reintegración están trabajando para que estas personas reinsertadas puedan vincularse y reintegrarse a la sociedad civil a través de los diferentes programas que esta brinda. Buscando la forma de que los municipios aledaños a Bogotá en especial Cajicá y Sibaté puedan brindar estas oportunidades y sobre todo que creen proyectos productivos para que logren modificar estos pensamientos negativos y se pueda lograr una reintegración comunitaria exitosa con estas personas al margen de la ley.

Palabras clave: Inclusión laboral, vinculación, sociedad civil, proyectos, ACR, reintegración comunitaria.

Abstrac

One of the biggest obstacles that the country is experiencing is the post-conflict social integration of ex combatants, in order to rebuild the social fabric that existed prior to the conflict. They are to many challenges for positive social integration of combatants back into the broader social fabric of the country, to the economic workforce, and into the society. That's why the ACR (Agency for reintegration) it's working in a support network that provides a sense of identity, purpose, and a life project to support their basic needs. In cities like Bogotá, Cajicá and Sibaté the ACR is already offering to demilitarized people these opportunities, of changing their minds and getting back to the society building social relations, and sustaining the peace process can occur.

Key words

Work force inclusion, social insertion, social integration, projects, ACR, re-integration community

Introducción

La presente investigación hace referencia a los procesos de reinserción en cual se les permite a las personas que pertenecían a grupos al margen de la ley reintegrarse a diferentes proyectos que se desarrollan en la sociedad y por el cual se puede acceder a las diferentes actividades sociales, laborales, educativas, económicas que se ejecutan a nivel municipal.

Dentro de este marco la principal característica hace referencia a las dificultades y aportes de los proyectos desarrollados en cuanto a la vinculación laboral, educativa y social en los municipios de Cajicá y Sibaté ya que a pesar de ser un proceso a nivel nacional se encuentran vacíos y poco conocimiento sobre el proceso de reinserción.

Para lograr analizar esta problemática es necesario mencionar las causas por las cuales se presentan este tipo de falencias, una de ellas es el aspecto laboral donde se han encontrado dificultades al momento de vincular a las personas reinsertadas en empresas públicas y privadas, ya que existen imaginarios sociales y vacíos de conocimiento sobre las herramientas y estrategias que pueden beneficiar a la empresa, igualmente se evidencian pensamientos que bloquean el proceso de vinculación laboral creando de cierto modo miedo a que estas personas afecten las empresas o a sus trabajadores. Sin embargo existe un cambio dentro de algunas compañías que están logrando contribuir, brindándoles la oportunidad de volverse a reintegrar a la sociedad.

Por otro lado es importante revisar que el sistema educativo debe permitir a la mayoría de población recibir educación idónea, de acuerdo a sus necesidades e interés de formación, es aquí donde se puede observar poco desarrollo en la implementación de proyectos enfocados a fortalecer el aprendizaje de las personas vinculadas a este flagelo social por parte del sector público y privado; donde se le permita a estas personas la reconstrucción de su proyecto de vida y la satisfacción de sus necesidades a nivel educativo.

La investigación de la problemática social encontrada se realizó con el interés de conocer como han sido los procesos de reinserción y cuáles son las causas existentes que pueden llegar a

bloquear dichos proyectos. Lo cual permite identificar que dentro de este marco existe la relación entre un imaginario social y el poco conocimiento sobre los beneficios de reinserción en todos sus ámbitos (laboral, social y educativo).

Para profundizar este tema nos basamos en dos aspectos de carácter cualitativo y enfoque hermenéutico el cual hace referencia a la interpretación de la realidad social y cultural en los municipios de Cajica y Sibaté en donde fue realizado con fin académico. Así mismo nos interesamos en realizar un análisis de discurso sobre los procesos de reinserción a nivel laboral, educativo y social en los municipios de Cajicá y Sibaté.

En cuanto al ámbito profesional, como gestoras del talento humano el interés en este tema está relacionado con aportar a la elaboración de proyectos sociales que permitan la vinculación de estas personas a procesos de orden laboral y educativo y al igual dar a conocer a la sociedad las necesidades que tienen estas personas para vincular de forma integral a la sociedad.

En el marco metodológico de tipo cualitativo, la investigación se realizó a través de una serie de entrevistas semiestructuradas a personas pertenecientes a entidades que tienen el conocimiento sobre los procesos de reinserción. En el dialogo realizado con los participantes, se establecieron 33 ítems relacionados con los ámbitos social, laboral y educativo.

Las entrevistas se realizaron a personas clave que conocían y trabajan directamente con el proceso de reinserción a nivel municipal con el fin de determinar el grado de compromiso que están adquiriendo los municipios de Cajicá y Sibaté.

Justificación

Hoy por hoy en Colombia se están vivenciando múltiples cambios a nivel político, social y cultural los cuales están llevando a las personas y organizaciones a cuestionarse el rol que tienen y de qué manera se pueden llegar a adaptar a este tipo de situación; parte de este cambio tiene que ver con las personas reinsertadas de los diferentes grupos armados que van a ser vinculadas a

la sociedad y a las múltiples empresas del país, en donde se ve reflejada la preocupación de miles de ciudadanos y empresarios ya que estas personas no pueden ser privilegiadas. Igualmente existe una gran preocupación y cuestionamiento sobre cómo se relacionaran con sus otros empleados y si podrán solucionar de manera adecuada sus diferencias. (Prandi & Lozano, 2010).

Por otro lado Colombia es uno de los países en donde se han implementado planes de desmovilización y reintegración. De igual forma, según Roldán Castellanos (2013) es la primera vez que se realizan dos desmovilizaciones una colectiva y otra individual en el que los desmovilizados colectivos, son aquellos que se entregan como grupo y tienen una previa negociación y los desmovilizados individuales, estas personas se entregan voluntariamente y son orientados a través del Programa de Atención Humanitaria al Desmovilizado; una vez sean caracterizados como desmovilizados, la ACR empieza el proceso de reintegración, la cual está encargada de coordinar el proceso de reintegración con entidades públicas y privadas. Teniendo en cuenta que los programas de reinserción se tienen que desarrollar y ejecutar políticas públicas como mecanismos que “encaminen a promover la inclusión laboral y del mismo modo que contribuyan a la disminución notablemente de los índices de violencia que registra el país, en tal medida que estas personas no tendrán que acudir nuevamente a grupos armados al margen de la ley”. (Castellanos, 2013, p. 110).

Teniendo en cuenta que se abarcaran los programas a nivel individual por parte de la desmovilización y de carácter colectivo en la reinserción, se asumiría que el proceso de vinculación a la sociedad traerá consigo la oportunidad de empezar una nueva vida que le permita la interacción con diferentes entes (públicos y privados) y es aquí donde la sociedad se encargara de brindar apoyo, permitiendo que dichas personas sean tomadas en cuenta en los diferentes ámbitos; pero estos cambios no se han aceptado en su totalidad pues la poca participación de la sociedad ha sido notoria. Por esto la desmovilización se abarcará como un proceso en el cual se incluirán aspectos tanto financieros como humanitarios, ya que dichos aspectos hacen parte importante del acuerdo de paz y la reconstrucción del país. Creando desde este punto medios habituales de ingresos para los excombatientes y sus familias, los cuales son necesarios para la supervivencia básica dentro del desarrollo y proceso de la reinserción y la rehabilitación de los excombatientes. (Escola de Cultura de Pau, 2008).

Desde esta noción el tema no ha sido acogido fácilmente ya que tanto empresarios como personas naturales han tenido ciertas dificultades; no solo por parte de los ciudadanos sino también por parte de las entidades como la ACR, CODA, PRUC, PRSE, COMPES entre otras, que apoya a los reinsertados en proyectos productivos a nivel social, laboral y educativo donde se presentan múltiples falencias en aspectos como la salud, la vivienda, la educación y el sostenimiento económico en el momento de vincular satisfactoriamente a las personas pertenecientes a grupos armados; en donde se evidencia de manera negativa que el aspecto de vivienda no es el esperado ya que la calidad de infraestructura de vivienda no es la adecuada, ubicándolas en sitios donde existe un alto índice de criminalidad. Por otro lado la salud igualmente no es la mejor ya que los malestares con los que llegan las personas reinsertadas son complejas y deben ser tratados por las secretarías de salud municipales y departamentales, existiendo un problema permanente en la prestación de este servicio ya que estas entidades no están en capacidad para atender dichas enfermedades como discapacidades, consumo de sustancias. (Diario El Espectador, 2013).

Igualmente se evidencia que poco a poco los empresarios están aceptando y cambiando sus pensamientos en cuanto a los desmovilizados, pero solo pensarlo no es suficiente por lo que no están siendo participes de dicho proceso y no han abierto sus instalaciones a dichas personas; en donde la experiencia que han tenido algunas organizaciones de diferentes regiones del país han sido favorables, pero al mismo tiempo se ha evidenciado que existen problemas a los cuales toca darles prioridad. Por esto según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2006), expresa que al momento de vincular a personas de grupos armados en las organizaciones, éstas ayudarán a aumentar el flujo de inversión privada, la tasa de crecimiento podría aumentar, se dejarían de perder empleos; también la inversión pública se podría dirigir a actividades más productivas y cada colombiano dejaría de descontar \$85.000 anuales los cuales están siendo utilizados para en conflicto interno, es decir, que estos ingresos en el Estado están siendo dirigidas a entidades encargadas de combatir con dichos grupos armados.

Para lograr que exista un verdadero proceso de reintegración en las grandes ciudades y en los municipios, es importante apuntar a realizar una oportuna reconciliación y reparación con claridad entre la sociedad y los excombatientes del conflicto armado; por lo cual es necesario

aunar esfuerzos, enfocados a convocar a diferentes sectores del sector público y privado que al igual ayuden al acercamiento de la comunidad de forma individual y colectiva; de manera que se apoye a los desmovilizados de los diferentes grupos armados en sus diferentes ámbitos en el proceso de reinserción a la vida civil donde se les garanticen sus derechos fundamentales y jurídicos, en pro de mejorar su calidad de vida y afianzar espacios de convivencia entre los reinsertados y la sociedad garantizando el bienestar social y general de las comunidades que los acojan de forma integral. (Ramírez Ocampo, 2003).

Según la Fundación Ideas por la Paz (2014) muestra que el mayor reto de todos para el proceso de reintegración, tiene como objetivo el desarrollo de mecanismos que permitan la anulación de aquellas necesidades negativas como la violencia, las acciones ilícitas y la pertenencia a grupos armados los cuales logran una vinculación en todos sus periferias tanto a nivel social, político y económico. Haciendo referencia a que el aspecto socioeconómico abarcara aquellos medios por los cuales dichas personas tendrán ingresos tanto en dinero como en bienes materiales; en donde se han implementado subsidios, entrega de vivienda, créditos y micro-créditos (financiación de proyectos), reparación de tierras, entre otras que permitan tener los recursos necesarios para subsistir. En cuanto al aspecto político es importante que tanto como la persona del grupo armado como la familia haga parte de este proceso integrándose de manera activa tanto en campañas, debates, actividades entre otras que ayuden a mejorar la aceptación de este tipo de problemática en el país.

Por otro lado el trabajo que se ha realizado en los municipios Sibate y Cajicá es evidente ya que cuentan la información necesaria sobre el programa que está llevando a cabo la alcaldía Mayor de Bogotá del año 2006 sobre la atención del proceso de desmovilización y reintegración, pero así mismo se encuentran vacíos de conocimiento en las herramientas ya que no tienen donde brindar capacitaciones e información sobre qué tipo de beneficios se pueden tener tanto personales como grupales. Pero aquí comenzaría el reto de cambiar dichos pensamientos sesgados que traen consigo una visión negativa sobre este tipo de proceso y empezar a crear conciencia sobre como ayudaría a disminuir múltiples problemáticas que se están viviendo hoy en día. (Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), 2009).

Teniendo en cuenta que en los municipios de Carmen de Bolívar, Santa Rosa de Lima, San Juan, Marialabaja y San Jacinto de los departamentos de Magdalena y Bolívar se ha empezado a trabajar sobre dicho proceso, en donde se han financiado recursos de igual proporción para ser utilizados en actividades de capacitación, deportes, recreación y cultura; Igualmente, según Mitrotti (2016) Director general de la ACR, es fundamental la articulación con las nuevas alcaldías en donde tiene que existir un dialogo fluido en donde se mostraran tanto “los avances obtenidos estos últimos 4 años como los insumos e información pertinente para que del mismo modo se construya sobre lo construido” (Mitrotti, 2016, párr. 4), explicando que la estrategia de incidencia está respaldada con la cobertura que posee la entidad con el territorio nacional.

Así mismo hoy en día en los municipios se está evidenciando el desarrollo que ha tenido el proceso de reintegración con las personas pertenecientes a los grupos al margen de la ley, en donde han logrado una vinculación satisfactoria a la sociedad tanto en los ámbitos en los que se desenvuelven como en el cumplimiento del satisfactor de necesidades; en donde se están buscando planes y estrategias que permitan entender los cambios del entorno tanto internos como externos, la capacidad que se tiene en los municipios para poder actuar y cumplir dichos planes y como se puede llegar a entender las necesidades de las personas reinsertadas. (Sarmiento Muñoz, 2011).

Es por esto que esta investigación se realizara en los municipios de Sibaté y Cajicá, municipios aledaños a la capital de Bogotá, donde se pretende abordar temas relacionados con el proceso de reintegración, ya que estos municipios están en el proceso de construcción y contribución al proceso de paz, el cual esta guiado a la inclusión satisfactoria de estas personas y al cambio de pensamientos negativos y erróneos; fomentado de esto modo el uso de las buenas prácticas ciudadanas que contribuyan con actos y acciones de volver a reincidir.

Es por esto que se contará con la ayuda de las entidades principales como lo son las alcaldías y la ACR para la reintegración y vinculación de estas personas a nivel social, laboral y educativo, logrando que estos entes brinden información acerca de qué proyectos tienen en vigencia con estos grupos y así poderles brindar con la presente investigación, herramientas para mejorar estos procesos que se adelantan. Teniendo como fin ayudar a la mejora del proceso de

reinserción en los municipios mencionados anteriormente y lograr de esta manera adquirir la información pertinente para transmitir las personas reinsertadas.

Pero a pesar del desarrollo que se ha tenido en dicho proceso existe un vacío de conocimiento evidente, ya que en muchos de los municipios no se cuenta con la información pertinente del trabajo que se está llevando a cabo en las múltiples entidades tanto públicas como privadas del país; en donde al mismo tiempo generan poca credibilidad del proceso puesto que se evidencia el mal desarrollo que se ha tenido en algunos casos y en otros lugares simplemente no se están generando procesos de formación idónea, de vinculación laboral asertiva, de integración y vinculación familiar de estas personas a la sociedad. Igualmente se evidencia ciertas dificultades en las organizaciones ya que no existen campañas de sensibilización y concientización donde se exprese los beneficios que pueden tener tanto internos como externos.

Es por esto que con la presente investigación se quiere aportar a estas entidades, un conocimiento amplio y unas estrategias las cuales permitan la inclusión laboral de estas personas mediante diversos procesos de formación y capacitación para un adecuado manejo de sus relaciones interpersonales y laborales. Del mismo modo se quiere llegar a los empresarios no solo a los dos municipios en mención sino a los municipios aledaños como Chía, Zipaquirá, Sopo, Tabio Tenjo, Mosquera, para que esta información se filtre en sus Alcaldías y así lograr mayor acogida a estas iniciativas, y se pueda quitar esa estigmatización que se tiene con esta población, y así poder construir un nuevo país de reconciliación.

Otro aporte fundamental sería lograr que las múltiples entidades de estos municipios, también se capaciten por medios de programas de sensibilización y concientización, sobre la problemática y necesidades de los grupos al margen de la ley, esto con el fin de crear mejores vínculos laborales y que ellos tengan beneficios en sus empresas. En donde el proceso de sensibilización y concientización, también será apropiado para la comunidad en general, para la aceptación de las personas reinsertadas a los diferentes procesos sociales, culturales, educativos y de empleabilidad, esto con el fin de superar consecuencias a futuro que puedan afectar a estas personas y evitar que vuelvan a reincidir. Estos programas serán exequibles a toda la comunidad

que esté interesada, se realizara dos veces por mes en las juntas de acción comunal, estas conferencias serán realizadas por el centro de memoria y en especial por la ACR de manera rotativa.

De acuerdo con Pinto, Vergara & Lahuerta (2002) dentro del proceso de reintegración de los grupos armados a la sociedad se puede encontrar que:

Existe un 44% en donde se encuentran desmovilizados entre las edades de 13 y 17 años; lo cual hace denotar dichas cifras ya que la mayoría de personas que conforma estos grupos al margen de la ley es población menor de edad; igualmente los mayores de 17 tienen un porcentaje del 56%, es decir que casi la mitad de la población que se desmovilizó en el 2000 eran menor de edad. Teniendo un promedio aproximado de 82%, una cifra realmente notoria en el ingreso de niños y jóvenes entre los 10 y 17 años en el año 2.000. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 6).

Es decir, que estas cifras alarmantes son el reflejo de la problemática que está viviendo no solo la sociedad sino también las familias de Colombia.

Por otro lado a continuación se describen algunas de las razones por las cuales se ingresa a los grupos armados:

Primero se encuentra una de las razones más frecuentes y es el reclutamiento forzoso con un 20%; como segundo se encuentra el gusto por las armas y el uniforme con un 20%; tercero promesas (remuneración económica y buen trato) con un 16%; cuarto elección como forma de vida con un 12%, quinto miedo o retaliación a hechos cometidos por autodefensas o Fuerzas Militares (10%). Así mismo existen causas por las cuales las personas pertenecientes a dichos grupos se desmovilizan, una de las principales causas expresadas por los desmovilizados son el maltrato 37%, la falta de remuneración económica 19%, privación de la libertad 17% y las falsas promesas 16%. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 6).

Del mismo modo las personas que se desmovilizan y se encuentran en el proceso de reinserción no tienen el conocimiento sobre dicho tema y esto se ve reflejado en las cifras ya que

el 86% de las personas pertenecientes a grupos armados afirman que no tienen sobre el programa que trata dicho tema. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002).

Así mismo Pinto, Vergara & Lahuerta (2002) afirman que durante el proceso de reintegración se les permitieron a las personas que pertenecieron a grupos armados realizar proyectos en donde hubo un total de los 171 proyectos que se encontraban en seguimiento, de los cuales:

68 fueron cerrados, esto quiere decir que el 18,6% del total de los proyectos. De los 365 proyectos que iniciaron sensibilización sólo 267 llegaron a implementación, es decir el 73%; el restante ha experimentado dificultades en la formulación y aprobación con un 27%. En donde sólo se ha logrado el seguimiento al 46% de los proyectos, es decir que solo el 64% de los proyectos que se han implementado. Teniendo como resultado que el 36% de los proyectos que lograron implementarse no han tenido un adecuado seguimiento. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 38).

Otro factor importante es el desempleo según cifra estimada de la ACR, la cual corresponde al 15% de los desmovilizados calculado para el 2015. Evidenciando así que esta es la mayor problemática que se presenta para las personas excombatientes y sus familias.

Como se planteó anteriormente en la presente investigación se quiere abordar la problemática presentada por las personas reinsertadas de los municipios de Sibaté y Cajicá a nivel laboral, donde se buscara tener alcance de un adecuado plan de aceptación y concientización ciudadana iniciando así en estos municipios.

Planteamiento del Problema

Dentro del proceso de reintegración de las grupos armados a la sociedad se puede encontrar que existe un 44% en donde se encuentran desmovilizados entre las edades de 13 y 17 años; lo cual hace denotar dichas cifras ya que la mayoría de personas que conforma estos grupos al margen de la ley es población menor de edad; igualmente los mayores de 17 tienen un porcentaje del 56%, es decir que casi la mitad de la población que se desmovilizó en el 2000 eran menor de

edad. Teniendo un promedio aproximado de 82%, una cifra realmente notoria en el ingreso de niños y jóvenes entre los 10 y 17 años en el año 2.000 (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 6); es decir, que estas cifras alarmantes son el reflejo de la problemática que está viviendo no solo la sociedad sino también las familias de Colombia.

Para lograr una contextualización de esta población de grupos armados se expresaran algunas características como género, escolaridad y estado civil; en cuanto al género se encuentra que:

“La mayoría de las personas pertenecientes a grupos armados son los hombres con un 92% son hombres y el 8% son mujeres; en los niveles de escolaridad se evidencia que la mayor parte de esta población no ha completado la primaria con un 84%, aquellos que han alcanzado sus estudios hasta séptimo grado con un 8% y el resto de las personas pertenecientes sin grado de escolaridad con un 8%; por último se encuentra el estado civil, en donde un 88% de las personas pertenecientes se encuentran solteros mientras el 12% se encuentran en unión libre”. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 6).

Por otro lado a continuación se describen algunas de las razones por las cuales se ingresa a los grupos armadas:

Primero se encuentra una de las razones más frecuentes y es el reclutamiento forzoso con un 20%; como segundo se encuentra el gusto por las armas y el uniforme con un 20%; tercero promesas (remuneración económica y buen trato) con un 16%; cuarto elección como forma de vida con un 12%, quinto miedo o retaliación a hechos cometidos por autodefensas o Fuerzas Militares (10%). Así mismo existen causas por las cuales las personas pertenecientes a dichos grupos se desmovilizan, una de las principales causas expresadas por los desmovilizados son el maltrato 37%, la falta de remuneración económica 19%, privación de la libertad 17% y la falsas promesas 16%.

También cabe resaltar que en los departamentos donde se da la entrega en un mayor número son Santander con un 8%, Norte de Santander con 12%, Antioquia con 10% y Putumayo un 7%. Del mismo las personas que se desmovilizan y se encuentran en el proceso de reinserción no tienen el conocimiento sobre dicho tema y esto se ve reflejado en las cifras ya que el 86%

de las personas pertenecientes a grupos armados afirman que no tienen sobre el programa que trata dicho tema. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 6).

Así mismo durante el proceso de reintegración se les permitieron a las personas que pertenecieron a grupos armados realizar proyectos en donde hubo un total de los 171 proyectos que se encontraban en seguimiento, de los cuales:

68 fueron cerrados, esto quiere decir que el 18,6% del total de los proyectos. De los 365 proyectos que iniciaron sensibilización sólo 267 llegaron a implementación, es decir el 73%; el restante ha experimentado dificultades en la formulación y aprobación con un 27%. En donde sólo se ha logrado el seguimiento al 46% de los proyectos, es decir que solo el 64% de los proyectos que se han implementado. Teniendo como resultado que el 36% de los proyectos que lograron implementarse no han tenido un adecuado seguimiento. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 38).

Teniendo en cuenta lo anterior es importante resaltar que existen ciertas causas que permiten el fracaso de los proyectos productivos presentados, en donde se evidencia que las personas desmovilizadas no tienen una adecuada formación teórica y técnica sobre la administración empresarial y también se presentan las deficiencias en la asesoría que se les debía brindar en la formulación e implementación del proyecto esto con un porcentaje de 47,8%. En donde se hace referencia a la falta de capacitación con un total de 63 proyectos y la participación del 15,2%; la mala formulación del proyecto con un total de 27 proyectos y participación de 6,5%; la falta de recursos económicos para la sostenibilidad del proyecto con un total de 87 proyectos y la participación del 21,0%; las diferencias internas del grupo con un total de 95 proyectos y participación de 22,9% y las fallas en la administración con un total de 108 proyectos y participación de 26,1%, teniendo en su finalidad un total de 414 proyectos y participación del 100%.

¿Qué procesos de vinculación laboral, educativa y social están realizando los municipios de Cajicá y Sibaté para la re inserción de las personas de los grupos armados a la vida civil?.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los proyectos de reinserción en el marco de la participación ciudadana de excombatientes en los ámbitos laboral, educativo y social de los municipios de Cajicá y Sibaté.

Objetivos Específicos

Reconocer que proyectos se están desarrollando en los municipios de Cajica y Sibate con el personal reinsertado a nivel educativo y social.

Identificar los procesos de empleabilidad en los municipios de Cajicá y Síbate para personas reinsertadas.

Identificar la participación ciudadana en los municipios de Cajicá y Sibaté en el proceso de reintegración con personas reinsertadas.

Marco Teórico

Políticas de Reintegración

Contexto social de los desmovilizados.

Para lograr una contextualización de esta población de grupos armados se expresaran algunas características como género, escolaridad y estado civil:

En cuanto al género se encuentra que la mayoría de las personas pertenecientes a grupos armados son los hombres con un 92% son hombres y el 8% son mujeres; en los niveles de escolaridad se evidencia que la mayor parte de esta población no ha completado la primaria con un 84%, aquellos que han alcanzado sus estudios hasta séptimo grado con un 8% y el resto de las personas pertenecientes sin grado de escolaridad con un 8%; por último se encuentra el estado civil, en donde un 88% de las personas pertenecientes se encuentran solteros mientras el 12% se encuentran en unión libre. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 6).

De acuerdo con el Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) (2008):

“Los desmovilizados colectivos, que se entregan como grupo, previa negociación y acuerdo con la Oficina del Alto Comisionado para la Paz y los desmovilizados individuales, que se entregan individualmente y son atendidos por el Ministerio de Defensa Nacional, a través del Programa de Atención Humanitaria al Desmovilizado, una vez se certifique su condición de desmovilizado, la etapa de Reintegración está a cargo de la Alta Consejería para la Reintegración”. (Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), 2008, p. 3).

Los procesos de reintegración se encuentran desarrollados en dos enfoques, el primero hace referencia a aquel que implementa estrategias que permitan el crecimiento personal como los proyectos de vida, los cuales son aquellos que ayudan a aumentar las aptitudes y capacidades que les permitan desenvolverse en los diferentes ámbitos (laboral, social, educativo, entre otros)

el cual es menos costoso y fácil de implementar. El segundo hace referencia a la creación de espacios que permitan la comunicación entre comunidades receptoras y desmovilizados para la fácil adaptación tanto a lo civil como lo social, esto mediante estrategias de convivencia, construcción de ciudadanía, reconciliación y reactivación socioeconómica de las comunidades afectadas por la violencia, teniendo como beneficio de la integración y reparación de víctimas. (CONPES, 2008).

“A pesar que la PRSE es una política de largo plazo, el proceso de reintegración debe ser entendido como una intervención de carácter puntual y transitorio para cada individuo. Es decir, el proceso debe tener un límite en el tiempo, por lo cual, la participación del desmovilizado en los programas debe tener una fecha de finalización. Esto facilita la planeación de la intervención y posibilita la medición de sus resultados”. (CONPES, 2008, p. 9).

Según el documento CONPES 3554 la política de reintegración social del estado PRSE es “un plan de Estado y de Sociedad con visión de largo plazo que busca promover la incorporación efectiva del desmovilizado con voluntad de paz y de su familia a las redes sociales del estado y a las comunidades receptoras” (CONPES, 2008, p. 2). Es aquí donde surge estas políticas que buscan un acompañamiento para mejorar las condiciones de vida de la población reinsertada y de sus familias, el apoyo fundamental para motivarlos a regresar a convivir sanamente en su entorno, y el compromiso que debe tener los desmovilizados para tener permanencia en la legalidad:

“Hasta agosto de 2006, el Gobierno Nacional ejecutaba la política de reincorporación diseñada y coordinada por el Programa de Reincorporación a la Vida Civil –PRVC- del Ministerio del Interior y de Justicia, con el apoyo de la Oficina del Alto Comisionado para la Paz. Esta política era de corto plazo y desarrollaba actividades de tipo asistencial y humanitaria. Para que las estrategias se adaptaran al constante incremento de la población desmovilizada, y para preparar al país a la desmovilización total”. (CONPES, 2008, p. 4).

Este apoyo de reintegración se ve reflejado en los aspectos de educación, salud, derechos económicos y culturales donde estas personas desmovilizadas trabajan para acoplarse a la sociedad y tener un empleo digno para ellos y sus familias. “La Reintegración permite hoy mostrar resultados como 3.094 personas desmovilizadas que acceden a las instituciones educativas de la ciudad; las personas desmovilizadas cuentan con cobertura para la afiliación al sistema general de seguridad social en salud y atención en la red de hospitales públicos” (Alta Consejería para la Reintegración (ACR), s.f.).

De este modo para lograr una adecuada reinserción la ACR ha desarrollado estrategias que permiten apoyo en el área mencionada como capacitaciones, opciones microempresariales, salud etc. Que con el paso del tiempo ha logrado tener cifras positivas en cuanto al proceso de reinserción e incorporación en todos sus ámbitos. Pero también existen aspectos negativos vivenciadas en otras regiones ya que es escaso la participación del sector privado, reinsertados que no quieren hacer parte del proceso de reincorporación y aspectos como la violencia y delincuencia que incitan a estas personas a pertenecer a grupos delincuenciales o a retornar nuevamente a grupos armados. (Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación (CNRR), 2010)

Por esto uno de los mayores retos de la ACR, es asesorar y ayudar a esta población desmovilizada, a buscar aliados estratégicos en los sectores públicos y privados, que permitan abrir espacios para la voluntad de cambio y les permita tener opción de vida en la legalidad. Sin embargo, no es tan fácil que estos sectores contribuyan al cambio porque hasta ahora se está reconstruyendo la confianza de los colombianos, esta etapa es muy importante porque se tiene presente que estos grupos al margen de la ley han cometido delitos que han dejado huella en todo el país.

Reinserción, desmovilización y reintegración.

La reintegración hace referencia al proceso a través del cual las personas desmovilizadas vuelven como civiles a la sociedad, en cuyo seno deben encontrar un nuevo medio de subsistencia y recuperar un estilo de vida fuera del ejercicio de la violencia. Después de vivir

durante años en el seno de estructuras militares jerárquicas y rígidas, un número elevado de excombatientes que en algunos casos puede alcanzar las decenas de miles en un mismo momento- deben enfrentar una nueva realidad en la que sus necesidades no serán satisfechas de manera externa sino que dependen fundamentalmente de sí mismos. Se trata de un proceso complejo, de larga duración, multidimensional incluye ámbitos muy diferentes: económico, social, político, psicológico y que requiere del apoyo de las familias y comunidades de acogida. (Zirion, 2012).

Así la “Reinserción o ‘reintegración transitoria’ entendida como una suerte de “red de seguridad transicional” compuesta por ayudas y/o incentivos materiales ya sea económicos o en especie, tales como alimentación, salud, vestuario, vivienda, educación, empleo, transporte, etc”. (FID), 2014).

Autores involucrados.

Por eso se conoce la desmovilización como aquella persona que decide entregarse de manera voluntaria a entidades que tengan autoridad o a los que hacen parte de los acuerdos hechos por el Gobierno Nacional en el proceso de paz. Los que son desvinculados como los desmovilizados tienen que estar certificados por la organización CODA (Comité Operativo para la Dejación de Armas) la cual hace parte del proceso y da garantía de la entrega de armas que hacen las personas pertenecientes a los grupos armados. Es así como el CODA es “el certificado que permite ex miembros de grupos armados a hacer parte de los servicios y benéficos de la ACR los cuales ayudan a la reinserción de dichas personas a la sociedad”. (Rueda, 2008, p. 26).

Así mismo uno de los más importantes autores dentro de este proceso es la Agencia Colombiana para la Reintegración de personas pertenecientes a grupos armados (ACR), la cual cuenta con capacidad y conocimiento en el tema, con más de 10 años de experiencia; logrando que los procesos de DDR sean utilizados como un medio para alcanzar la paz y de este modo ajustar sus directrices de acuerdo a las cifras de desmovilizados tanto de manera individual como colectiva. Es así como han creado una ruta de reintegración con el fin de que la persona que haga parte del proceso, junto con un profesional reintegrador logre desarrollar un plan personal en el

que se involucrara un apoyo de salud, legal, psicosocial y educativo; en donde se realizaran capacitaciones de formación tanto a nivel laboral como personal (proyecto de vida), mostrando que el proceso de reintegración es exitoso y que ha logrado abarcar las múltiples necesidades al momento de vincularse a la sociedad. (Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), 2014)

Otra entidad involucrada dentro de este proceso es la Organización de Estados Americanos (OEA), que aunque no fueron visibles al inicio del proceso empezaron a hacer parte y a incluirse en el año 2004 ya cuando se hay más de mil hombres desmovilizados. Como segundo está en poco involucramiento de instituciones y organizaciones con experticia en el tema, donde no hubo la comunicación adecuada para hacerles saber cuáles eran los objetivos planteados y existiendo ausencia por parte del Gobierno Departamental y Municipal excluyéndolos del mismo modo de los planes y acciones que se iban a desarrollar. Así mismo esto llevo al descuido en la reinserción y reincorporación a la vida social, poniendo de lado a los alcaldes y gobernantes en la implementación inicial de dicho proceso. (Alonso & Valencia, 2008).

También se encuentra la OIT, la cual ha recibido múltiples peticiones para apoyar a personas que acaban de salir de grupos armados y que desean tener rehabilitación social y económica, logrando vincularse de manera adecuada a su entorno. Por esto la OIT maneja programas nacionales para personas excombatientes orientados a la creación y promociones de la vida laboral, la vida profesional acompañada del suministro de implementos y créditos para la producción de bienes y servicios; por otro lado el desarrollo y gestión de programas guiados a la mujer, jóvenes y discapacitadas. (Oficina Internacional del Trabajo (OIT), 2002).

Problemáticas durante el proceso.

Por otro lado dentro del proceso de reinserción se han encontrado múltiples falencias en cuanto a los proyectos productivos realizados por esta población, teniendo como primera instancia el cambio del modelo económico el cual hace referencia al poco conocimiento que dichas personas tienen en la implementación de proyectos productivos, viéndose afectados por la apertura económica que se dio en las empresas que no estaban al margen para entrar en competitividad global llevándolos a la desaparición; como segunda instancia se encuentra la poca

capacidad financiera donde el presupuesto para los créditos no es suficiente para sostener y mantener las empresas creadas por los excombatientes; como tercera instancia está el poco apoyo en cuanto a capacitaciones, asesorías y acompañamientos que se les brinda en el ámbito laboral, existiendo falencias la formación que se les brinda tanto teórica y técnica. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002).

Así mismo existen dificultades en cuanto a su relacionamiento con el entorno ya que no hay aceptación por parte de la ciudadanía; también existen problemas tanto personales como familiares donde existen situaciones de violencia, desaparición y desplazamiento hacia los desmovilizados y sus familias; otra dificultad es la ausencia de los estudios de factibilidad en donde los proyectos realizados por las personas pertenecientes a grupos armados no tenía los estudios pertinentes en cuanto a comercialización, distribución y operación empresarial; como último se encuentra el alto costo del funcionamiento del programa donde se evidencia que los gastos y su estructura son más altos que la financiación de dichos proyectos. Pero a pesar de las deficiencias evidenciadas anteriormente también se encuentran aquellos proyectos que han sido desarrollados de manera adecuada como lo son “los predios agropecuarios con 41,2%, de industria 14,1%, de comercio 16,6% y de servicio 23,5%”. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 36).

Teniendo en cuenta lo anterior es importante resaltar que existen ciertas causas que permiten el fracaso de los proyectos presentados, en donde se evidencia que las personas desmovilizadas no tienen una adecuada formación teórica y técnica sobre la administración empresarial y también se presentan las deficiencias en la asesoría que se les debía brindar en la formulación e implementación del proyecto esto con un porcentaje de 47,8%. En donde se hace referencia a:

“La falta de capacitación con un total de 63 proyectos y la participación del 15,2%; la mala formulación del proyecto con un total de 27 proyectos y participación de 6,5%; la falta de recursos económicos para la sostenibilidad del proyecto con un total de 87 proyectos y la participación del 21,0%; las diferencias internas del grupo con un total de 95 proyectos y participación de 22,9% y las fallas en la administración con un total de 108 proyectos y

participación de 26,1%, teniendo en su finalidad un total de 414 proyectos y participación del 100%”. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002, p. 39).

Dentro del panorama mencionado anteriormente la Procuraduría ha solicitado a la ACR mantener cifras de las personas activas en el proceso de reintegración ya que en el año 2010 se registran 30.598 activas, así mismo 28.607 tenían ruta psicosocial mostrando un ascenso en las cifras relacionadas con los excombatientes que no participaron en dicho proceso el cual tiene un total de 22.640 personas. (Procuraduría General de la Nación, 2010); dicha cifra hará referencia a aquellos desmovilizados que han fallecido, también se incluirá a los que decidieron renunciar de manera voluntaria al proceso y por ultimo aquellos que fueron certificados pero que al final nunca se presentaron a la ACR aislándose del proceso. Así que cabe resaltar que dentro de este grupo existen los excombatientes que se unieron a bandas delincuenciales y los que no hacen parte de la delincuencia pero no están interesados en tener dichos beneficios del proceso, los cuales son causa por la poca confianza que tienen dichas personas a las promesas y procesos realizados por el estado. (Procuraduría General de la Nación, 2010).

A partir de lo mencionado se observa que existe un incremento en cuanto a los excombatientes que se han retirado de manera voluntaria; en donde existe una problemática notoria, la cual consiste que en dichos grupos armados existe gran parte de la población son menores de edad que no tienen estudios básicos como la primaria. Pero también existe otro tipo de problemáticas dentro de estos grupos armados los cuales hacen referencia al maltrato vivenciado en este tipo de ambiente, que no existe la buena remuneración económica que les permita tener una buena calidad de vida, igualmente existe una privatización de la libertad que tienen como seres humanos y que realmente al evaluar estos aspectos pueden llegar a tener dos perspectivas ya que para las personas pertenecientes a dichos grupos puede ser negativo ya que está afectando a la persona y no deja que esta se desenvuelva en un buen ambiente y que no tenga una calidad de vida adecuada; pero por otro lado estos aspectos son beneficiosos para el país y la misma persona permitiendo la desvinculación a estos grupos y la mejora de la vida tanto personal como familiar. (Pinto, Vergara & Lahuerta, 2002).

Reintegración “Comunitaria”.

De acuerdo la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR):

“La reintegración comunitaria tiene como objetivo, construir vínculos entre la comunidad de manera contextualizada, entre participantes del Proceso de Reintegración y sus comunidades receptoras, así como entre estas comunidades y las instituciones locales, con el fin de promover espacios de convivencia, reconciliación y la prevención del reclutamiento de Niños, Niñas y Adolescentes Jóvenes (NNAJ)”. (Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), s.f.).

Es sumamente importante que el proceso de reintegración a las comunidades se acepte a estos grupos a la margen de la ley quienes a su vez deben adquirir muchos compromisos para la no repetición de acciones violentas contra la sociedad, la alta consejería de la reintegración (ACR), incluyo en la políticas de reintegración en más de 100 municipios de 15 departamentos donde se trabajó con las comunidades con base en varios criterios como la seguridad y convivencia , también el número de desmovilizados para una adecuada ubicación. (Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), 2009).

Pero del mismo modo existen problemáticas que han hecho tardío el proceso de reinserción, los cuales se irán desarrollando según se vaya avanzando; primero se encuentra la poca participación de entidades internacionales.

Sin embargo no ha sido tan fácil la construcción de confianza y convivencia debido al temor de las comunidades frente a algunos de sus victimarios, el sentimiento de inequidad y de injusticia que aún hay en las victimas por los beneficios que reciben los desmovilizados, es decir que para exista un verdadera reconciliación, es importante la satisfacción de la comunidad y de los excombatientes. Si estas actividades de reintegración solo se basan en los grupos al margen de la ley sin beneficios para la comunidad, esto puede entorpecer este proceso que plantea los organismos ya mencionados. (ACR; 2009).



Figura 1. Reintegración Comunitaria. Fuente: Revista Hechos del Callejón (2008).

La reintegración comunitaria depende del apoyo que reciben los reinsertados de sus familias y comunidades. Comúnmente, estas personas reinsertadas “regresan a entornos sociales extremadamente difíciles, en los que es muy probable que los vean como una carga adicional para la comunidad” (Caramés, S.F.). Es por esto que la ACR busca llegar a más municipios del país con estas actividades de reintegración con enfoque comunitario, para reducir estos estigmas hacia estos grupos al margen de la ley y llegar a una construcción de paz.

Es importante, que el excombatiente reciba una formación profesional adaptada a las necesidades de la comunidad para que ambos resulten beneficiados. Es por esto que el apoyo a la reintegración de los excombatientes no debe considerarse como un derecho, sino como una inversión, es por esto que la reintegración y el conjunto del La reintegración, del DDR (DESARME, DESMOVILIZACIÓN Y REINTEGRACIÓN), es un componente de una estrategia amplia de construcción de paz y de desarrollo humano. (Caramés, S.F.).

Calidad de vida en los municipios.

Según Ferrans citado por Urzúa & Caqueo-Urizar (2012) “Calidad de vida general definida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella” (p. 62).

A partir de esta definición se puede decir que en el caso particular de los grupos al margen de la ley, la calidad de vida de estas personas estarán determinadas por las condiciones que se encuentran, contribuyendo a esto a sus condiciones de físicas, sociales y psicológicas.

Actualmente, estos grupos de desmovilizados tienen grandes expectativas frente al mejoramiento de su calidad de vida y depositan gran confianza en las entidades que los ayudan a reincorporasen nuevamente a la sociedad. Es por esto que la ACR busca que los reinsertados tengan una estabilidad laboral para que así mismo ellos busquen su propiedad estabilidad económica, es así como la ACR busca en los municipios oportunidades laborales para que ellos puedan tener una vida digna y nuevas oportunidades, este el caso del municipio de Neiva que ha sido uno de los pioneros en el mejoramiento de la calidad de vida los reinsertados. (Diario La Nación, 2016).

Huila es uno de los departamentos que junto con el municipio de Neiva, incluyeron en sus planes de desarrollo la política de Reintegración, según Martha Lucia Arteaga Quiroga, Gerente Regional Tolima, Huila y Caquetá aseguró que:

“Se quiso llevar a cabo una mesa de trabajo que se convierta en un comité de acompañamiento al proceso de reintegración en el Huila. Hace tres años que se creó la Alta Consejería para la reintegración de la Presidencia de la República y en este departamento venimos desarrollando un proceso de acompañamiento al proceso de reintegración de hombres y mujeres que se han desmovilizado con sus familias y las comunidades”. (Gobernación del Huila, s.f.).



Figura 2. Programa de Reinserción. Fuente: OIM

En este municipio ya son más 334 personas que culminaron el proceso de reintegración, y que están aportando a la economía del municipio, han establecido sus vínculos con su familias y ya tienen proyectos de vida establecidos. También tienen orientaciones psicológicas, de

acompañamiento jurídico y sobre todo en cuanto la reintegración económica tienen alianzas con el Sena para que los formen para trabajar y puedan tener proyectos productivos los cuales los financian con un capital semilla, que se les otorga dependiente el proyecto que van a realizar. “En el municipio Huila se tiene el 66% de desmovilizados individuales que provenientes de la guerrilla de las Farc y el otro 30% proviene de desmovilizaciones colectivas” (Gobernación del Huila, s.f.).

Otros que están llevando a cabo el proceso de reinserción son los municipios del valle donde 1730 desmovilizados fueron atendidos desde el 2008 hasta el 2013, donde la mayoría han recibido formación académica y han contribuido en acciones de servicio social en beneficio de la comunidad, según Rocío Gutiérrez, coordinadora de la ACR, “en el valle del Cauca 139 personas reinsertadas han terminado con éxito el proceso de reintegración en el departamento”. (Diario El País, 2014, párr. 3).

La ACR, con convenio con la sociedad de agricultores y ganaderos del valle SAG, están capacitando a 30 excombatientes, quienes aprenden a aportar con su mano de obra a la región, reciben formación en fruticultura y buenas prácticas agrícolas en la zona rural de municipio.

El Valle del Cauca “está siendo pionero frente al tema de fruticultura y alianzas públicoprivada en la agricultura” (Noticias Caracol, 2015), todo esto lo hacen para que el grupo de reinsertados creen competencias, y que las que tiene vocación de agrícola vuelva al campo y tenga bastantes oportunidades de vinculación laboral.

Ahora bien con todo esto se observa que estos municipios, están manejando de una forma adecuada la calidad de vida de esta población reinsertada, brindándole oportunidades de ser personas de bien, están dando a entender que estos cambios se pueden realizar y que con ayuda de la comunidad, se puede lograr una vida tranquila, dejando a un lado los rechazos, incomodidades, estigmatizaciones que se tenían con estos grupos al margen de la ley.

Con esta iniciativa de estos municipios se quiere lograr que en los municipios aledaños a la sabana de Bogotá como lo son los municipios de Cajica y Sibaté adquieran este compromiso, se

incentiven a fomentar un cambio a estos grupos reinsertados y que abran sus puertas para que nuevas personas se formen y se reintegren a la sociedad civil sin miedos y sin prejuicios sociales, acompañados de la ACR que es la principal entidad en promocionar y actuar antes estos temas de cambio, logrando así una mejor calidad de vida de personas humanas e iguales al resto de la sociedad. (Escola de Cultura de Pau, 2011).

Derecho a Subsanan de los excombatientes.

Vivienda.

Los reinsertados, encuentran que derechos básicos como la vivienda están siendo vulnerados, debido a que por su baja preparación educativa para la realización de una actividad económica que encaje dentro de los estándares sociales requeridos para desempeñarse laboralmente por las empresas públicas y privadas, no tienen unos ingresos que les permitan adquirir un lugar digno para vivir, y sentir apropiación e identidad para mejorar su nivel de vida.



Figura 3. Viviendas para Reinsertados. Fuente: El Tiempo

Por lo cual en vista de esta situación las personas reinsertadas demandan por parte del estado que se garantice su derecho a la vivienda lo cual les generaría mayor estabilidad y un compromiso del Estado para dar cumplimiento a estas necesidades sentida de esta población. Para esto el gobierno debe ofrecer alternativas de flexibilización para gestionar planes individuales a largo plazo para la consecución de vivienda y se podría plantear la ampliación de subsidios para favorecer a esta población, otra opción es la de ampliar los créditos de vivienda

usada, ya que el interés es tener vivienda propia y una alternativa es la de vivienda con estas características. (Ugarriza & Mesías , 2009).

Dentro otras problemáticas que enfrentan los reinsertados y que afectan su vinculación normal a la vida social y la vulneración de sus derechos encontramos lo siguientes:

“Dificultades para resolver la situación jurídica”. Esto está relacionado con la cantidad de trámites legales y la desinformación que tienen los reinsertados sobre su situación jurídica.

“Perfiles psicológicos que reducen sus capacidades para mantenerse en la legalidad”. Se busca que las personas puedan tener una atención psicosocial y manejo saludable del tiempo libre, que les permita convivir en comunidad.

“Formas de vida no saludables Vs limitaciones en la prestación del servicio integral de salud”. Se hace necesario que el Estado promueva estilos de vida saludables en todos sus ámbitos por medio del acceso a los programas de Salud.

“Posibilidad de ingresos permanentes”. Esto se da a través de la generación de buenas posibilidades educativas y laborales donde se construyan habilidades y destrezas que permitan a la persona ser más eficaz y eficiente para asumir los retos que le da la vida para crear sus propios ingresos.

“El entorno social y comunitario”. En este aspecto se deben crear espacios de convivencia donde se fomente la reconciliación y se fortalezca socialmente a la comunidad donde vivirán estas personas.

“Desarticulación institucional, políticas cortoplacistas que desconocen las especificidades de la población”. Buscar que el Estado y las instituciones en general; aporten a dar una solución a largo plazo y coherente con las necesidades y la superación de las debilidades que tienen los reinsertados.

“Flagelo latente de grupos al margen de la ley, recursos ilegales y mercados laborales ilegales”. Estos aspectos incentivan a los reinsertados a volver a ingresar o vincularse

nuevamente a grupos al margen de la ley por falta de oportunidades. (Ugarriza & Mesías , 2009).

Empleabilidad.

Durante el proceso de reintegración de excombatientes a la vida rural se evidencia que:

12.000 personas pertenecientes a dichos grupos han logrado vincularse de manera satisfactoria y hacen parte tanto de pequeñas o grandes empresas; pero 18.000 se encuentran desempleados o en la informalidad. Donde los cálculos establecidos por la entidad ACR y es que hay un total de 4.000 desmovilizados que han encontrado empleo por sus propios medios y que aproximadamente entre 1.500 y 2.000 han sido despedidos de las empresas en el momento que se enteran de la vida que llevaban en los grupos armados (Lozano, 2012).

Siendo estas cifras el reflejo del temor que existe en los empresarios al momento de vincular a dichas personas ya que no tienen las herramientas necesarias sobre el proceso y es en este punto donde está el reto de estas empresas al tomar conciencia que es mejor darle empleo a dichas personas trayendo consigo beneficios tanto individuales como colectivos trabajen a que estas personas sigan siendo parte del conflicto armado en el país. (Lozano, 2012).



Figura 4. Empleo para Reinsertados. Fuente: El Universal

De acuerdo al “ARTICULO 25” de la constitución política de Colombia (1991) “El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”.

Por lo cual el trabajo es un derecho económico y social, el cual está regulado legalmente y es limitado a la capacidad del Estado.

En este sentido las personas reinsertada en la búsqueda de soluciones para ingresar al mercado laboral, de forma subordinada o independiente, han encontrado muchas barreras por parte de las empresas del sector privado y público, lo que origina una discriminación y no les permite construirse personalmente y tener un criterio de dignidad humana , lo que los ha llevado a retomar las armas generando de esta manera más violencia en los diferentes espacios urbanos y rurales, al igual que inestabilidad a nivel de accesibilidad y estabilidad laboral y por ende dificultades en la parte social. Con esto lo que se observa es que los reinsertados no tienen la oportunidad de ser productivos y aportar a los procesos económicos, sociales y por consiguiente al bienestar individual y colectivo de la sociedad. (Roldán Castellanos, 2013).

Continuando con estos aspectos se puede observar que al no tener una estabilidad laboral, se continúa quebrantando la igualdad de oportunidades, ya que se siente estigmatizado por haber pertenecido a grupos al margen de la ley. Por todo es importante que el estado revise los lineamientos o políticas laborales en materia de reinsertación para crear inclusión laboral, con ingresos sostenibles, que permitan ver las necesidades de las empresas y las capacidades de las personas pertenecientes a estos grupos, para la adecuada vinculación de estas personas al mercado laboral.

“Perfil del desmovilizado promedio: la edad del desmovilizado se encuentra entre los 17 años en un porcentaje del 44% al 56%; la edad de ingreso a la guerrilla Entre los 10 y 17 años; Sexo Masculino, Nivel de escolaridad: Educación básica incompleta, Estado civil Soltero, Motivo de ingreso a la guerrilla Reclutamiento forzoso, gusto por las armas y el uniforme, promesas (remuneración económica y buen trato); motivo de la desmovilización Maltrato, falta de remuneración económica, privación de la libertad y la falsas promesas; Departamento donde se desmoviliza Santander, Norte de Santander, Antioquia y Putumayo, no tienen conocimiento del programa de reinsertación, Desmovilizados por grupo insurgente FARC-EP; no tienen existencia de hijos”. (Departamento Nacional de Planeación (DPN), 2011).

Dentro de los programas de reintegración social que tiene el gobierno Colombiano se encuentran proyectos que buscan lograr la vinculación y reincorporación a la sociedad civil de esta población a través de diferentes canales o mecanismos; los cuales apuntan a la inclusión laboral, educativa y social, pero si bien es cierto la buena voluntad que tiene el gobierno para que estas personas puedan integrarse a la sociedad con la mayor cantidad de garantías continua con falencias, que no permiten dar alcance a estas propuestas; para que sea efectiva la superación del estado de vulnerabilidad y fragilidad en la que se encuentran.

Capacitación, educación y formación.

El gobierno ha adquirido múltiples compromisos con las personas reinsertadas, donde busca desarrollar simultáneamente programas de capacitación no formal, educación técnico profesional, educación superior y asesoría empresarial. Esta preparación se debe dirigir a labores u oficios realmente requeridos por el mercado laboral donde la formación entregada sea precisa y profunda y adecuada a las capacidades de la persona reinsertada y de acuerdo a las necesidades que demanda las empresas públicas y privadas; para que puedan tener una permanencia a largo plazo en el ámbito laboral. (Fundación Ideas para la Paz, 2014).



Figura 5. Capacitación para Reinsertados. Fuente: El País

Las personas reinsertadas consideran que sus habilidades y nivel de educación no resultan apropiados para las exigencias del mercado laboral legal; por esta razón el Estado debe hacer un análisis de lo que se requiere en el mercado laboral actual, con el fin de formar adecuadamente a

los reinsertados dentro de programas que les permitan ser partícipes de dicho mercado y no ser excluidos del mismo por falta de preparación. (Nussio, 2012).

Para que se den buenos procesos de formación, se hace necesario que “las agencias estatales competentes, las instituciones privadas y las organizaciones no gubernamentales deben buscar que sus experiencias significativas, contenidos y metodologías ayuden a los excombatientes en su tránsito de desaprender ritmos y rutinas para re-aprehender” (Ramírez, 2003, p. 2); actividades nuevas que les permitan capacitarse para entrar a formar parte de la vida laboral de la sociedad.

También es importante que se flexibilicen los programas educativos permitiendo una nivelación que subsane las necesidades educativas de los reinsertados, con metodologías innovadoras y readecuación de los contenidos, al igual Se debe ampliar la cobertura educativa, diversificar la oferta y mejorar su calidad, desarrollando procesos mixtos de formación como son los programas especializados y los programas regularizados. (Ramírez, 2003).

Economía solidaria.

“Se denomina Economía Solidaria al sistema socioeconómico, cultural y ambiental desarrollado de forma individual o colectiva a través de prácticas solidarias, participativas, humanistas y sin ánimo de lucro para el desarrollo integral del ser humano como fin de la economía”. (Orellana, 2007, p. 7).

Dentro de este temática se tienen en cuenta todas aquellas iniciativas que se enfocan a ser propuestas; encaminadas a satisfacer necesidades socioeconómicas en procesos asociativos, empresariales, económicos y financieros comprometidas con principios donde se vele por la igualdad de derechos y obligaciones, el equilibrio y la protección de los intereses de los integrantes, la creación de empleos estables especialmente para personas en alto riesgo de exclusión social, con remuneración digna debidamente pagada durante su existencia, donde haya cooperación y solidaridad dentro y fuera de la organización y exista la promoción social y el desarrollo integral del ser humano y los beneficios se vean en el apoyo de proyectos sociales,

iniciativas solidarias o programas de cooperación al desarrollo; al igual que redunden en el compromiso con el entorno social y con el cuidado del medio ambiente, siendo organizaciones sin ánimo de lucro. (Bueno, Botero, Cornejo, Gaona , & Gómez , 2007).

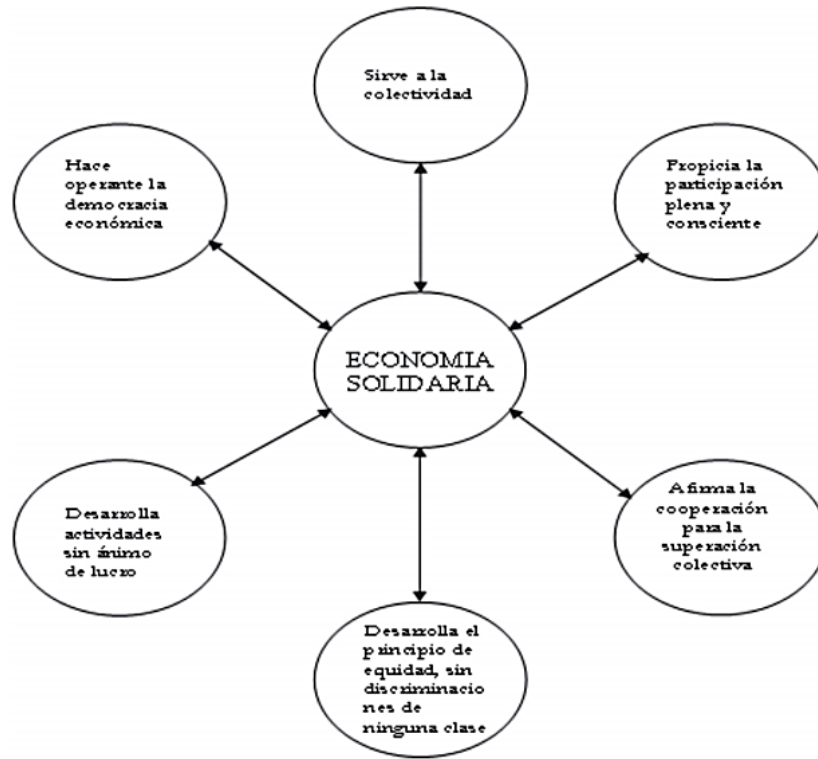


Figura 6. Economía Solidaria. Fuente: Pineda (1999).

Características de las organizaciones solidarias locales.

“Las organizaciones solidarias locales creadas o fortalecidas en los territorios de paz, sean agrarias o urbanas, deberían presentar características diferenciadas de las que tienen las organizaciones solidarias ordinarias, esto permitirá que se mantenga y consoliden en pro de sus participantes”. (García Müller, s.f., p. 22).

Por esta razón deberán ser organizaciones multiactivas, con una legalización y formalización expedita, que tenga una estructura organizacional ágil, con un sistema permanente de capitalización solidaria, al igual que sean organizaciones solidarias sin capital, deben tener

también un sistema de resolución interna de conflictos y obligatoriedad del balance social.
(García Müller, s.f.).

Tipos y/o actividades de las organizaciones solidarias.

Estas organizaciones deberán comprometerse con los siguientes aspectos para que logren sostenerse, ser productivas y con proyección para el bienestar de sus integrantes.

Deben tener dentro de sus actividades negociaciones inclusivas, Adopción de formas jurídicas diversas, actividades solidarias de consumo, organizaciones de trabajo asociado, organizaciones Mutuales de protección y promoción social, organizaciones solidarias educativas, organizaciones solidarias de vivienda social, actividades de comunicación social local, asociaciones APC o actividades solidarias de vialidad terciaria, organizaciones solidarias de construcción y mantenimiento de infraestructura pública, organizaciones solidarias de servicios públicos domiciliarios, organizaciones solidarias de seguridad cívica, organizaciones solidarias o secciones de transporte, cooperativas de mujeres, organizaciones solidarias juveniles, entidades solidarias de protección a colectivos en riesgo, y entidades solidarias de privados de libertad.
(García Müller, s.f.).

Marco Metodológico

Diseño

La construcción de esta investigación es de corte cualitativo, ya que según Sandoval (2002) se entiende “como la captación, del sentido de lo que quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia” (p. 32). Es por esto que se encuentra relación con la investigación realizada ya que la recolección de datos no se establece de manera numérica, de tal modo que para el establecimiento de preguntas y objetivos se busca interpretar información obtenida tanto de documentos como de personas y entidades involucradas dentro del proceso de reintegración.

También es realizada a partir de un hecho real vivenciado actualmente en Colombia, el cual ha sido un proceso extenso que ha presentado subidas y bajadas las cuales son plasmadas en este documento y permite ver las diferentes miradas y posturas tanto de entidades públicas y privadas, ciudadanos y sobre todo aquellas las que llevan este proceso a cabo como la ACR todo esto con el fin de evidenciar la realidad sobre la reintegración de personas pertenecientes a grupos armados en los municipios de Cajicá y Sibaté.

Por otro lado la presente investigación se realiza mediante el paradigma hermenéutico ya que según Sandoval (2002) es la “parte de reconocer como principio, la posibilidad de interpretar cualquier texto, en una de dos formas principalmente. La primera como una interpretación literal y la segunda, como una interpretación a partir de la reconstrucción del mundo del texto” (p. 68). (Véase el Apéndice A).

Lo anteriormente mencionado se relaciona con investigación ya que durante este proceso se indaga sobre la reintegración de las personas reinsertadas, en donde se evidencia que los reintegrados de los municipios de Sibaté y Cajicá parten de problemáticas relacionadas con las bajas oportunidades a nivel educativo, social y principalmente laboral o de empleabilidad, de la

misma manera estas falencias afectan la posibilidad de conseguir una vivienda digna, seguridad social, estabilidad económica y por ende la garantía total de sus derechos; por eso se busca que este documento aporte a la comprensión de las necesidades de los excombatientes; permitiendo comprender e interpretar el todo, la parte y el elemento y que el lenguaje utilizado se conciba como agente existencial y mediador para la comprensión e interpretación de la experiencia de vida de las personas que quieren vincularse a la vida civil y salir del flagelo de la guerra.

La información planteada en este documento fue recolectada a partir de la indagación directa a dos personas; a través de entrevista semiestructurada, (véase el Apéndice B). Estas personas tienen un mayor conocimiento sobre este tema dentro de los municipios de Cajicá y Sibate y pertenecientes al orden gubernamental; donde dan a conocer los avances dificultades expectativas y falencias que tienen sobre el tema de la reintegración de personas excombatientes, para que sean vinculadas a la vida social, comunitaria y a los diferentes procesos desarrollados en sus municipios.

Metodología

La presente investigación se realiza a partir de un análisis de discurso (véase los Apéndices C, D, E, F y G) ya que según Van Dijk (2006) “es un suceso de comunicación, las personas utilizan el lenguaje para comunicar ideas o creencias y lo hacen como sucesos sociales más complejos” (p. 166) es por esto que se encuentra relación con el proyecto de investigación ya que la información recolectada se dio a partir de los conocimientos, argumentos y razones propias de los entrevistados y de la actualidad que está viviendo el país por el conflicto armado.

Por tal motivo nos permite relacionar las condiciones culturales, socioeconómicas, sociales, y las creencias de todas las personas las cuales se aborda en esta temática, también nos permite entender las expresiones y expectativas acerca de los beneficios, dificultades y consecuencias que está generando esta problemática a nivel general y en especial en los municipios de Cajicá y Sibate.

Observando así que la desmovilización, se enmarca en un contexto social muy grande ya que la estigmatización de la población cada día se vuelve más fuerte por tanta violencia que han dejado estos grupos al margen de la ley, donde poco a poco los diferentes organismos tratan de dar soluciones y de minimizar el impacto que esto está generando. En la actualidad se continúa con la implementación las políticas que contribuyen al proceso de reintegración, sin embargo es necesario que no sólo el estado se responsabilice de ello sino que el compromiso sea de toda la sociedad.

Es por esto que los municipios aledaños al distrito capital están en el proceso de reintegración y están colaborando para que el proceso sea fácil, este es el caso del municipio de Cajicá donde apoyados con la ACR están llevando a cabo este proceso de reintegración, apoyándolos a hacer parte de la sociedad, así mismo incentivándolos a un cambio de vida social. Hasta el momento Cajicá ha recibido a 14 reintegrados proporcionándoles los beneficios necesarios para poder subsistir como personas del común. Sin embargo en el municipio de Sibaté hasta ahora están en la implementación de un proyecto donde se pretende ayudar al máximo en este nuevo reto que está comenzando.

Estrategia de recolección de información.

Se realizará una entrevista semiestructurada compuesta por 3 categorías, la primera hace referencia a los proyectos desarrollados a nivel educativo y social en los municipios de Cajicá y Sibaté con el personal reinsertado, el cual hace referencia a los procesos relacionados con vivienda, educación profesional y servicio social, donde se establecen 11 preguntas, la segunda hace referencia a Procesos de empleabilidad con personas reinsertadas en los municipios de Cajicá y Sibaté el cual se refiere vinculación laboral en los sectores agroindustrial, comercial, construcción y otros servicios en los municipios de Cajicá y Sibaté en donde se establecen de 11 preguntas y como último se encuentra la participación de los municipios de Cajica y Sibaté en el proceso de reintegración con personas reinsertadas el cual hace referencia a los aportes y dificultades en el proceso de reintegración en los municipios de Sibaté y Cajica, donde del mismo modo se establecen 11 preguntas (véase el Apéndice B).

Todo esto se realiza por medio de criterio de selección por conveniencia de acuerdo a Sandoval (2002):

“El muestreo por conveniencia tiene su origen en consideraciones de tipo práctico en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados”. (Sandoval, 2002, p. 124).

Todo esto relacionado con la investigación realiza en cuanto a que los participantes a los cuales se les realiza la entrevista semiestructurada tienen el conocimiento y son partícipes del proceso que se está llevando sobre el tema de reinsertados en los municipios de Sibaté y Cajicá, donde la información obtenida será verídica y confiable.

Por otro lado existe relación con la investigación en cuanto a que el tema seleccionado es de interés común ya que es una realidad que se está vivenciando en el país Colombiano y es tiempo de apropiarse del tema que no solo es un tema que le compete a el gobierno sino a los ciudadanos y por medio de este documento se evidenciara cuáles han sido las entidades, los procesos, las dificultades y los beneficios que trae consigo la reintegración de personas pertenecientes a grupos armados.

Participantes.

2 personas con seudónimo los cuales fueron elegidos a conveniencia MIGUEL alcalde de Sibaté Ingeniero Civil con especialización en obras civiles, el cual es alcalde del municipio de Sibaté y SANDRA Coordinadora ACR delegada municipio Cajicá, psicóloga con 9 años de experiencia en los procesos de reinserción.

Fases.

Se realiza identificación de objeto de estudio a partir del contexto vivenciado en Colombia, con la finalidad de realizar una estructuración del marco teórico el cual permita fundamentar la

investigación planteada. Para esto fue necesario recurrir a fuentes bibliográficas, digitales que lograran recopilar, indagar y organizar la información utilizada en la investigación.

Por otro lado se realiza la identificación del problema a partir de investigación teórica en donde se encuentran falacias y vacíos que afectan los adecuados procesos de reinserción en los ámbitos relacionados con empleabilidad, vivienda, educación profesional, servicio social.

Es así como la información recolectada es corroborada a través de una entrevista semiestructurada y un análisis de discurso con el fin de encontrar respuestas a la pregunta problema planteado.

Criterios éticos de la investigación.

En la investigación realizada se maneja un grado de confidencialidad el cual es basado en la ley 1090 capítulo 2 artículo 5, en donde se tiene una obligación respecto a la privacidad de aquella información obtenida de las personas entrevistadas en el desarrollo de la investigación: dicha información solamente será revelada con el consentimiento de las personas entrevistadas o en algunos casos el representante legal de dichas personas. También Para realizar esta investigación, se elaboró un consentimiento informado, por las personas que realizaron la investigación; para que los participantes aceptaran participar de manera libre en la investigación realizada, sobre todo conocer sus derechos y responsabilidades (véase el Apéndice A).

En donde se realiza un esquema de preguntas relacionadas con los objetivos específicos de la presente investigación, se realizó mediante un formato en blanco para realizar la entrevista requerida y en donde se abordan preguntas de tipo cultural, social y económico.

Siendo esta información para fines exclusivamente académicos y será expuesto a la universidad Piloto de Colombia siempre preservando los derechos de autor.

Resultados

La presente investigación que tiene como objetivo analizar los proyectos de reinserción en el marco de la participación ciudadana de excombatientes en los ámbitos laboral, educativo y social de los municipios de Cajicá y Sibaté, para responder este objetivo se realizaron 3 categorías.

La primera categoría hace referencia a los proyectos desarrollados a nivel educativo y social en los municipios de Cajicá y Sibaté con el personal reinsertado, donde emergen tres subcategorías la primera se denomina educación, la segunda vivienda, y la última servicio social. En donde se evidencia un gran éxito en estos procesos ya que se ha logrado tener un impacto no solo en las personas reinsertadas sino también en el municipio de Cajicá. En cuanto a la subcategoría de educación profesional se encuentra que “Abrieron el espacio a las personas desmovilizadas a través de un convenio que hicieron con el instituto pedagógico social de Colombia, con jornadas sabatinas. También se está contando con la entidad SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) donde se tiene convenios para que puedan avanzar en sus cursos complementarios técnicos y tecnológicos”

En Sibaté se evidencia que en educación el municipio “no trabajan directamente con los procesos de formación para las personas reinsertadas, sino por medio de la ACR la cual es la encargada de estos procesos”

En la segunda subcategoría denominada vivienda se evidencia que en el municipio de Cajica existen proyectos futuros para la adquisición de subsidios de vivienda en donde afirma Sandra que “salen oportunidades de adquisición de vivienda puedan ellos puedan ser incluidos, no es fácil en cajica y chía no se ha dado”.

En el municipio de Sibaté se puede evidenciar que aunque existen proyectos planteados todo depende de la rentabilidad de terreno esto confirmado por Miguel “El municipio en cumplimiento a la ley de víctimas y normas del sector tiene previsto subsidios para

mejoramiento de vivienda y para vivienda nueva sin embargo todo depende de la oferta que exista de tierras en el municipio”.

En la tercera subcategoría servicio social se evidencia que ha sido un proceso de participación y aceptación tanto de los ciudadanos como de las entidades públicas y privadas, donde esto afirmado en el discurso dando por Sandra Coordinadora ACR, delegada municipio Cajicá: en cuanto al servicio social refiere que “estas personas reinsertadas prestaron sus servicios en el municipio de Cajicá en el mantenimiento de los vallaos hace referencia a los pozos que se encuentran en las veredas del municipio, el coso es un lugar destinado para atender a la población canina y felina, ayudando así a reflejar la importancia del cuidado, alimentación donde reflejar la importancia del cuidado y la protección de los animales, también se trabajó con una persona reinsertada que tenía conocimientos de cocina y trabajo con el adulto mayor dando clases de panadería y fue un éxito total, porque permite a la comunidad aceptar y ver a estas personas como integrantes útiles de la sociedad; es así como estos proyectos se han venido realizando y se están mejorando para que las nuevas personas que ingresen, se puedan vincular a en estos proyectos”.

En cuanto Sibaté no existe un desarrollo de proyectos sociales ya que Miguel expresa “En cumplimiento a los principios de la ley sin embargo por el número de personas y el tamaño de nuestro municipio las personas reinsertadas realizan su procesos directamente en la unidad ACR en la ciudad de Bogotá”. Así mismo expresa que es “importante mantener en reserva que ellos hacen parte de los procesos de reinserción y de esta forma incluirlos en los procesos de formación y vinculación laboral que tiene el municipio con las empresas del sector y las oficinas de empleo de las cajas de compensación presentes”.

La segunda categoría hace referencia a los Procesos de empleabilidad con personas reinsertadas en los municipios de Cajicá y Sibaté del cual emerge una subcategoría la cual se denominada vinculación laboral en los sectores agroindustrial, comercial, construcción y otros servicios en los municipios de Cajicá y Sibaté, ya que a pesar de verse como un reto es una realidad que ha tenido dificultades, pero así mismo ha logrado desarrollarse hasta el punto de lograr disminuir imaginarios sociales como el aceptar a las personas reinsertadas la cultura

organizacional se dañara, que los trabajadores no aceptaran a las personas reinsertadas o que estas personas afectaran en su totalidad a la organización y que a partir de lo vivenciado en su entorno trae consigo problemas psicológicos que afectarían el desempeño de la organización pero todo esto se ha logrado disminuir a través de asesorías y múltiples estrategias utilizadas dentro del proceso de reinsertación que permitieron a empresas acoger a las personas reinsertadas.

En cuanto a la subcategoría de vinculación laboral en el municipio de Cajicá se evidencia un proceso exitoso, en donde se han desarrollado múltiples aspectos que ayudan al crecimiento y proyecto de vida de las personas reinsertadas, donde existe un gran apoyo frente a este proceso, en donde los ciudadanos o empresas están aceptando este gran reto, existiendo un proceso estable y confiable frente al área laboral y de economía solidaria el cual ha logrado en el municipio de Cajicá una reinsertación exitosa; donde las personas han logrado tener una estabilidad laboral y económica que les permita solventar sus necesidades. Igualmente los procesos de vinculación laboral en este municipio están siendo supervisados directamente por la ACR.

Todo esto apoyado en el discurso dado por Sandra “en este momento hay 14 personas, en proceso de reintegración y los catorce están trabajando en áreas de flora, construcción, venta ambulante, una chica que es enfermera, en seguridad una persona que está trabajando en el tema de seguridad ocupacional y le ha ido súper bien”. Así mismo se puede ver la participación y el apoyo que ha tenido la comunidad de este municipio ya que según Sandra: “en la zona se han tenido acercamientos con amarillo, con la universidad de la sabana, la cual en este momento tiene contratada a una persona desmovilizada en la alcaldía anterior estaba trabajando una persona en la alcaldía y de acuerdo como la necesidad como en el municipio son muy pocos, donde trabajan muy pocas personas saben que formaron parte de un grupo armado, donde lo saben pues lo siguen apoyando sin problema”.

Por otro lado se puede ver que en el municipio de Sibaté todo aquello relacionado con el ámbito laboral son proyectos que tienden a ver hacia el futuro y no en el ahora, logrando mostrar que en este momento no se está tomando acción en el tema y tampoco el municipio está siendo un participante activo dentro de este proceso y que las personas reinsertadas se encuentran

directamente con la ACR. Igualmente se puede observar que los procesos relacionados con la empleabilidad son pocos o inexistentes ya que en el municipio de Sibaté no se han desarrollado prácticas que permitan evidenciar como ha sido la vinculación de personas pertenecientes a grupos armados al ámbito laboral. Lo anterior es afirmado por Miguel puesto que en sus discurso expresa que “las cuatro personas de las que tenemos registro actualmente están en un proceso de formación directamente con la ACR dentro de los proyectos o procesos productivos que hacemos con víctimas actualmente no está vinculada ninguna y estamos en la formulación de un proyecto para la presentación de la unidad de víctimas donde como condición tendríamos la de beneficiar personas reinsertadas”.

Igualmente no se evidencia un trabajo con la comunidad o con las empresas existentes en el municipio, existiendo falencias y vacíos en este proceso de empleabilidad ya que no todas las personas han aceptado en su totalidad la reintegración de estas personas y es por esto que Miguel expresa “por lo pronto no tengo conocimiento de empresas que estén interesadas de vincular personas al margen de la ley sin embargo el municipio en el sector industrial está a la escucha y a la espera de instructivos y material nacional de más especificidad sobre las herramientas que el legislador le entregara al sector privado y las herramientas que también desde normas y leyes de pos conflicto le entreguen a los municipios para poder afianzar y acelerar esos proceso de vinculación”.

La última categoría hace referencia a la participación de los municipios de Cajicá y Sibaté en el proceso de reintegración con personas reinsertadas del cual emergen dos subcategorías, la primera hace referencia a los aportes del proceso de reintegración y la segunda a las dificultades dentro del proceso de reintegración en los municipios de Sibaté y Cajica en donde se evidencia que el proceso de reintegración ha tenido dificultades y vacíos en el desarrollo e implementación del mismo.

Por otro lado se evidencia que el municipio de Cajica ha logrado desarrollar e implementar múltiples proyectos donde la ACR y CODA han realizado un reinsertión satisfactoria la cual no solo ha mejorado la calidad de vida de los reinsertados sino que ha ayudado al desarrollo del municipio. Lo cual puede ser afirmado por el discurso de Sandra: Por otro lado se puede

evidenciar que dentro del proceso de reinserción el municipio de Cajica ha apoyado constantemente a la ACR y esto evidenciado en lo que expresa Sandra: “Ellos han apoyado en las ofertas institucionales, que estén beneficiados en salud, nos invitan en actividades en la oficina de desarrollo social, a la ACR nos han brindado espacios para atender a estos grupos, hemos articulado en otros servicios, como el servicio social, pero todo gestionado, ya que el miedo de las alcaldías si abrimos un abanico de ofertas y si saben estas persona entonces todos se vienen”

La segunda subcategoría hace referencia a las dificultades encontradas en el proceso de reintegración en donde según Sandra: “La mayor dificultad es la resistencia en el años anteriores era complicado que nos prestaran espacios para atender a esta población, con participantes que se desmovilizaron después desde el 2003 hasta el 2005 venían con una expectativa más asistencialista y esperaban que el estado le propendiera más beneficios y cuando no encontraron eso se volvieron más resistentes al proceso y era difícil el proceso, pero tiempo después antes de desmovilizarse tenían claros cuales eran los beneficios llegan más tranquilos , con ganas de culminar el proceso y son más responsables, CODA 2005 2006 desde mi experiencia personal los que maneje chía y Cajicá fueron perfiles muy difíciles”.

Discusión

De acuerdo con los resultados encontrados y las bases teóricas que soportan esta investigación se puede evidenciar que existe una correlación directa con los temas de reintegración comunitaria, educación, vivienda y servicio social con las personas reinsertadas, actualmente se está presentando vínculos entre la comunidad y los participantes del proceso de reintegración en el municipio de Cajicá, ya que se está contando con el apoyo de la alcaldía y la ACR para fomentar esta participación activa entre comunidades e instituciones.

Es por esto que según (Caramés, S.F.). La ACR busca llegar a más municipios del país con estas actividades de reintegración con enfoque comunitario, para reducir estos imaginarios sociales hacia estos grupos al margen de la ley y llegar a una construcción de paz. Observando así que el Municipio de Cajicá está abriendo sus puertas a estas personas reinsertadas brindándoles la oportunidad de tener una vida digna y sobre todo de tener unas condiciones básicas y necesarias para poder vivir en sociedad.

Así como el municipio de Neiva que es el principal pionero en el proceso de reintegración, Cajicá se está sumando a la lista de municipios con iniciativa de ayuda, fomentando así las políticas de reintegración. El municipio de Cajicá con ayuda de la ACR está brindando todo lo que puede en cuanto a prestación de espacios disponibles para la realización de las actividades como estudio, servicio social y sobre todo ayudando a la generación de empleos en empresas privadas, todo esto soportado en el discurso de Sandra coordinadora de la ACR, que actualmente está trabajando con el municipio de Cajicá "Ellos deben cumplir con un servicio social de 80 horas, en Cajicá hemos hecho varios uno de ellos fue el mantenimiento de los vallaos del municipio, también han trabajado en el coso municipal, en el programa de responsabilidad del cuidado de las mascotas y otro señor tenía conocimientos de cocina y trabajo con el adulto mayor en clases de cocina y panadería y fue un éxito total. Igualmente el componente educativo, ayudamos a los reinsertados para cumplir sus metas, para alcanzar un nivel bachiller, otro componente es FPT (formación para el trabajo) donde contamos con el Sena, con ellos se tiene unos convenios donde se prioriza la población para que puedan avanzar en cursos complementarios técnicos y tecnológicos para que puedan tener una estabilidad laboral y también que tenga mínimo cobertura salud".

En cuanto a vivienda se podría plantear la ampliación de subsidios para favorecer a esta población, otra opción es la de ampliar los créditos de vivienda usada, ya que el interés es tener vivienda propia y una alternativa es la de vivienda con estas características (Ugarriza & Mesías, 2009). En donde se evidencia que en Cajicá no se están llevando a cabo proyectos de vivienda, pero del mismo modo se está a la espera del desarrollo y los criterios para poner en marcha este tipo de proyectos ya que el municipio cuenta con 14 personas en proceso de reinserción, siendo manifestado por Sandra coordinadora de la ACR “cuando en los municipios salen oportunidades de adquisición de vivienda puedan ellos puedan ser incluidos, no es fácil en Cajicá y chía no se ha dado, en Tocanzipa si hubo posibilidad de acceso de vivienda, y en estos momentos en nemocon también hay oferta de vivienda y hay unas personas que están trabajando en este proceso que están buscando la posibilidad de ser incluidos en estos proyectos.”

Por otro lado el municipio de Sibaté tiene presente las políticas de proceso de reintegración pero no las están trabajando directamente con las personas reinsertadas, para esto es necesario que este municipio busque alternativas que generen un cambio conllevando a la existencia de una reintegración comunitaria en donde se pueda ayudar a estas personas a encontrar nuevas oportunidades. Es por esto que este municipio tiene correlación directa con nuestro vacío de conocimiento dicho en esta investigación ya que muchos de los municipios no cuentan con la información pertinente del trabajo que se está llevando a cabo en las múltiples entidades tanto públicas como privadas del país.

En donde al mismo tiempo generan poca credibilidad del proceso puesto que se evidencia el mal desarrollo que se ha tenido en algunos casos y en otros lugares simplemente no se están generando procesos de formación idónea, de vinculación laboral asertiva, de integración y vinculación familiar de estas personas a la sociedad. Igualmente se evidencia ciertas dificultades en las organizaciones ya que no existen campañas de sensibilización y concientización donde se exprese los beneficios que pueden tener tanto internos como externos. Siendo esto corroborado por Miguel alcalde de Sibaté “En cumplimiento a los principios de la ley sin embargo por el número de personas y el tamaño de nuestro municipio las personas reinsertadas realizan su procesos directamente en la unidad ACR en la ciudad de Bogotá y que Sibate tiene registradas cuatro personas en reinserción, básicamente la entidad que ha realizado estos procesos con estas personas directamente ha sido la ACR”

En cuanto a los procesos de empleabilidad con personas reinsertadas en los municipios de Cajicá y Sibaté (Lozano, 2012) se puede ver el temor que existe en los empresarios al momento de vincular a las personas reinsertadas ya que por un lado no poseen las herramientas necesarias para poner en marcha un plan de acción y por otro lado no tienen el conocimiento de los proyectos realizados tanto por sus beneficios como por sus falencias y esto es afirmado por Miguel Alcalde del municipio de Sibaté “no tengo conocimiento de empresas que estén interesadas de vincular personas al margen de la ley sin embargo el municipio en el sector industrial está a la escucha y a la espera de instructivos y material nacional de más especificidad sobre las herramientas que el legislador le entregara al sector privado y las herramientas desde normas y leyes de pos conflicto le entreguen a los municipios para poder afianzar y acelerar esos proceso de vinculación”.

También es evidente que en Sibaté los procesos que se están desarrollando en el ámbito laboral son realmente pocos o inexistentes ya que no se realizan prácticas que permitan evidenciar como ha sido la vinculación de personas pertenecientes a grupos armados al ámbito laboral. Esto se debe a que la ideología manejada es de tipo centralista ya que un 60% de la población es de orden militar y régimen policial, evidenciando que la aceptación de este tipo de procesos es poca o nula operando la reintegración de manera externa desentendiéndose de las personas reinsertadas, es ahí donde se evidencia una participación inactiva e indirecta dentro de este margen laboral ya que se le dará prioridad simplemente hasta el momento que se realice una imposición en la normatividad de los proceso llevados de vinculación a la sociedad en todos sus ámbitos.

Pero por otro lado lo mencionado anteriormente es erróneo ya que en el municipio de Cajicá se está trabajando en este tipo de proceso y que a pesar de que no todos han aceptado la vinculación de estas personas al ámbito laboral existen empresas e instituciones educativas que están interesadas que han apoya este proyecto, tienen el conocimiento, las herramientas necesarias para tomar plan de acción y todo esto dirigido por entidades que conocen del tema como la ACR la cual hace que las personas vinculadas cumplan con los parámetros de tal modo que se convierta en un éxito y en un beneficio tanto a nivel individual como colectivo. Logrando afirmar que existe un gran apoyo en los diferentes sectores económicos como el agroindustrial, comercial, construcción y otro servicios. Donde Sandra coordinadora de la ACR confirma que “En Cajicá en este momento hay 14 personas, en proceso de reintegración y los catorce están

trabajando en qué áreas están trabajando de flora, construcción, con una persona en venta ambulante, ya que cuenta con los permisos necesarios mm una chica que es enfermera, en seguridad una persona que está trabajando en el tema de seguridad ocupacional y le ha ido súper bien”

Conclusiones

A partir de la presente investigación se puede concluir que el municipio de Cajicá es un participante activo dentro del proceso de reinserción social donde los ciudadanos hacen parte del desarrollo de los proyectos educativos, laborales y sociales, los cuales permiten el crecimiento del municipio, favoreciendo los diferentes sectores de la economía lo que permitirá a futuro ofrecer mejores oportunidades a nivel laboral y por ende aportar al bienestar integral de ellos y sus familias. En donde se evidencia el apoyo y el acogimiento que ha tenido el municipio en el discurso de Sandra coordinadora de la ACR “Ellos han apoyado en las ofertas institucionales, que estén beneficiados en salud, nos invitan en actividades en la oficina de desarrollo social, a la ACR nos han brindado espacios para atender a estos grupos, hemos articulado en otros servicios, como el servicio social”

Por otro lado el municipio de Sibaté tiene un gran reto en cuanto a la reintegración de las personas pertenecientes al margen de la ley ya que al tener un imaginario cultural de tal volumen se ve afectado y bloqueado los proyectos encaminados a nivel educativo, laboral y social. Donde los paradigmas vivenciados no permiten ir más allá de sus ideales, por lo tanto se ve afectada la comunidad debido a que esta población tiene un vacío en cuanto al conocimiento de los beneficios que conlleva aceptar y acoger a estas personas en el municipio, impidiéndoles el desarrollo y crecimiento de este. Es así como Miguel Alcalde del municipio de Sibaté hace referencia que “La mayor dificultad es que no se ha trabajado directamente con las personas reinsertadas y la comunidad no tiene el conocimiento sobre este proceso”

También se puede concluir que a pesar de tener el apoyo de diferentes entidades en el proceso de reinserción el conocimiento e implementación de estas estrategias puede ser nulo ya que al no eliminar los pensamientos que bloquean el proceso logran afectar no solo a la persona que los tiene sino también que crea imaginarios sobre las personas a su alrededor. Pero por otro lado al tener pensamientos emprendedores y estratégicos lograrán no solo el crecimiento municipal sino también individual en donde cabe resaltar que es responsabilidad de cada uno hacer parte del proceso o si simplemente se decide ser un espectador más dentro de esta gran realidad vivenciada en Colombia.

Recomendaciones

A partir de lo anteriormente mencionado se deberían tener en cuenta los siguientes aspectos que permitan una reinserción adecuada y exitosa:

Es necesario que las políticas sociales de reinserción o reintegración, creadas por el gobierno nacional sean claras en sus lineamientos con relación a su aplicación en los municipios para que los excombatientes puedan ser acogidos de forma integral en los diferentes procesos civiles, y sus derechos a la vivienda, a la educación, entre otros, sean garantizados en pro de una adecuada vinculación a la sociedad.

El realizar un adecuado estudio sobre las necesidades, expectativas, realidades y experiencias vividas en el conflicto por estas personas, permitirá revisar las razones que los llevaron a ingresar o ser parte de estos grupos al margen de la ley, ayudando a buscar estrategias para que no reincidan y sea firme su interés de desmovilizarse de estos grupos ilegales y no volver a reincidir.

Es necesario que las alcaldías de los municipios aledaños a Bogotá y en especial a que el municipio de Sibaté genere planes de acción, comenzando a aplicar las políticas de reintegración con ayuda de ACR para crear espacios que logren una adecuada reintegración comunitaria con las personas al margen de la ley, incentivando al fortalecimiento de una ciudadanía activa y sobre que generen nuevos cambios en nuestra sociedad.

Fortalecer las capacitaciones y los diálogos con los empresarios acabando con los paradigmas que bloquean el proceso de reinserción logrando crear oportunidades laborales a estas personas reinsertadas, y sobre todo para que vean que al incorporar a estas personas también gana beneficios tributarios y sobre todo van a contribuir al país.

Referencias Bibliográficas

Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). (2009). *Panorama Actual: Reintegración y Paz*. Recuperado el Agosto de 2016, de Instituto de Estudios para el Desarrollo y la Paz – Indepaz: http://ediciones.indepaz.org.co/wp-content/uploads/2012/02/revista_ACR.pdf

Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). (2014). *Evolución del Proceso de Reintegración. Fortaleza Institucional basada en la experiencia y lecciones aprendidas*. Bogotá: Grupo de Cooperación, Relaciones Internacionales y Alianzas Estratégicas.

Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). (s.f.). *Reintegración comunitaria*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2016, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/reintegracion-comunitaria.aspx>

Alonso Espinal, M., & Valencia Agudelo, G. (Julio - diciembre de 2008). Balance del proceso de Desmovilización, Desarme y Reinserción (DDR) de los bloques Cacique Nutibara y Héroes de Granada en la ciudad de Medellín. *Estudios Políticos* (33), 11-34.

Alta Consejería para la Reintegración (ACR). (s.f.). *La reintegración en el contexto Distrital*. Recuperado el 2 de Septiembre de 2016, de Universidad del Rosario: http://www.urosario.edu.co/urosario_files/cb/cb0f7584-3ffb-49e3-885d-c7ea3ee74300.pdf

Angulo, R. (9 de Agosto de 2011). *Índice de Pobreza Multidimensional para Colombia*. Recuperado el 1 de Octubre de 2016, de Oxford University: <http://www.ophi.org.uk/wp-content/uploads/OPHI-HDCA-SS11-Case-Studies-MPI-Mexico-Colombia-English-translation.pdf>

Bueno, Á., Botero, J., Cornejo, L., Gaona, D., & Gómez, G. (2007). *Análisis y estructura de la economía solidaria en Colombia y resultados de la aplicación del Régimen Tributario*

Especial. Bogotá: Contraloría Delegada para el Sector Gestión Pública e Instituciones Financieras.

Caramés, A. (s.f.). *La reintegración comunitaria*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2016, de Escola de Cultura de Pau (ECP):

<http://escolapau.uab.es/img/programas/desarme/informes/06informe022.pdf>

Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación (CNRR). (2010). *La Reintegración. Logros en medio de rearmes y dificultades no resueltas*. II Informe de la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación. Bogotá: CNRR.

Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2008). *Política Nacional de Reintegración Social y Económica para Personas y Grupos Armados Ilegales*. Documento Conpes 3554. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.

Departamento Nacional de Planeación (DPN). (2 de Febrero de 2011). *Índice de Pobreza Multidimensional (IPM-Colombia) 1997-2008 y meta del PND para 2014*. Obtenido de Estudios Económicos:
[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/%C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20\(IPM-Colombia\)%201997-2008.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/%C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20(IPM-Colombia)%201997-2008.pdf)

Diario El Espectador. (28 de Enero de 2013). *Desmovilizados, a su suerte*. Recuperado el Agosto de 2016, de Redacción Judicial:

<http://www.elespectador.com/noticias/judicial/desmovilizados-su-suerte-articulo-400958>

Diario El País. (8 de Julio de 2014). *1.730 reinsertados han sido atendidos en el Valle*.

Recuperado el 25 de Septiembre de 2016, de Judicial:

<http://www.elpais.com.co/elpais/judicial/noticias/1730-reinsertados-han-sido-atendidos-valle>

Diario La Nación. (29 de Enero de 2016). *Reinserción ya inició en comuna diez de Neiva*.

Recuperado el 20 de Septiembre de 2016, de Actualidad:

<http://www.lanacion.com.co/index.php/actualidad-lanacion/item/265185-reinsercion-ya-inicio-en-comuna-diez-de-neiva>

Fundación Ideas para la Paz (FID). (Abril de 2014). *Fin del Conflicto: Desarme,*

Desmovilización y Reintegración - DDR. Recuperado el Agosto de 2016, de Boletín de Paz No. 33 – Negociaciones de Paz :

<http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/534dd40668414.pdf>

García Müller, A. (s.f.). *100 Propuestas de Política Pública de Economía Solidaria en Territorios de Paz*. Bogotá: CIRIEC-Colombia.

Gobernación del Huila. (s.f.). *Huila, uno de los Departamentos pioneros en política de*

reintegración. Recuperado el 20 de Septiembre de 2016, de Gobierno y Desarrollo Comunitario:

http://pitalito.huila.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=8344:huila-uno-de-los-departamentos-pioneros-en-politica-de-reintegracion&catid=62:secretarisa-de-gobierno-y-desarrollo-comunitario&Itemid=2022

Lozano, R. (11 de Agosto de 2012). *Más de 15.000 desmovilizados están desempleados o en la informalidad*. Recuperado el 30 de Septiembre de 2016, de El Tiempo:

<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12117167>

Mitrotti, J. (13 de Marzo de 2016). *Articulación con los 1103 municipios del país para recibir a los excombatientes en proceso de reintegración*. [Audio podcast]. Recuperado el 2 de

Agosto de 2016, de Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR):

http://www.reintegracion.gov.co/es/sala-de-prensa/Paginas/Audio.aspx?Paged=TRUE&p_SortBehavior=0&p_ArticleStartDate=20160311%2005%3a00%3a00&p_Modified=20160311%2019%3a39%3a41&p_ID=996&PageFirstRow=13&&View=acf4f543-fa5c-4344-956d-1546088d9c71

Noticias Caracol. (8 de Agosto de 2015). *Se inició modelo de reintegración rural con excombatientes en el Valle del Cauca*. Recuperado el 25 de Septiembre de 2016, de Colombia: <http://noticias.caracoltv.com/colombia/inicio-modelo-de-reintegracion-rural-con-excombatientes-en-el-valle-del-cauca>

Nussio, E. (2012). *La vida después de la desmovilización.: Percepciones, emociones y estrategias de exparamilitares en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes.

Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (2002). *Manual sobre oportunidades de formación y empleo para excombatientes*. Ginebra: Centro Internacional de Formación de la OIT.

Orellana Gazaga , M. (2007). *La economía solidaria como forma de organización económica alternativa al sistema capitalista global* . Barcelona: Universitat de Barcelona.

Pineda, C. (1999). *Las empresas de la economía solidaria en Iberoamérica*. Bogotá : McGraw-Hill .

Pinto Borrego, M. E., Vergara Ballen, A., & Lahuerta Percipiano, Y. (2002). *Diagnóstico del programa de reinserción en Colombia: mecanismos para incentivar la desmovilización voluntaria individual*. En Archivos de Economía documento No. 211. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.

Prandi, M., & Lozano, J. (2010). *La RSE en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor*. Barcelona: Escola de Cultura de Pau (UAB)/ Instituto de Innovación Social (ESADE).

Procuraduría General de la Nación. (2010). *La Justicia Transicional en Colombia: un proceso en construcción*. Bogotá: Universidad Libre de Colombia.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2006). Los Empresarios y la Reinserción. *Revista Hechos de Paz*(18), 1-20.

Ramírez Ocampo, A. (16 de Junio de 2003). *Conflicto y Seguridad Democrática en Colombia: Temas Críticos y Propuestas*. Recuperado el Agosto de 2016, de Proyectos Sociales: <http://www.proyectosocialesdirectos.org/.../publicaciones?...conflicto-y-seguridad-democra...>

Revista Hechos del Callejón. (30 de Marzo de 2008). *Reintegración Comunitaria*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2016, de País Real: http://pais-real.blogspot.com.co/2010_09_01_archive.html

Roldán Castellanos, L. (Enero - diciembre de 2013). La inclusión laboral de los desmovilizados del conflicto en Colombia: auténtico mecanismo emancipador de la violencia en Colombia. *Universitas Estudiantes*(10), 107-123.

Rueda Motta, M. (2008). *Reinserción y postconflicto: El “volver” de jóvenes ex combatientes a la vida civil*. Trabajo de Grado, Sociología, Universidad del Valle. Cali.

Sandoval Casilimas, C. (2002). *Investigación Cuantitativa*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.

Sarmiento Muñoz , D. M. (2011). *Re-socialización de los desmovilizados residentes en los municipios de la banda oriental del Departamento del Atlántico y su incidencia en el proceso de reintegración social*. Trabajo de grado, Sociología, Universidad del Atlántico. Barranquilla.

Ugarriza , J., & Mesías , L. (28 de Septiembre de 2009). *Dilemas de la reintegración de ex-combatientes en Bogotá*. Recuperado el 25 de Septiembre de 2016, de Instituto de Estudios Urbanos: <http://www.institutodeestudiosurbanos.info/descargasdocs/eventos/seminarios-de-investigacion-urbano-regional-aciur/memorias-viii-seminario-aciur-2009/mesas-tematicas/seguridad-urbana-conflicto-armado-y-movimientos/266-dilemas-de-la-reintegracion-de-ex-com>

Urzúa M., A., & Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 30(1), 61-71.

Van Dijk, T. (2003). Capítulo 5 Las estructuras ideológicas del discurso. En *Ideología del discurso*. Barcelona: Arie.

Zirion Landaluze, I. (2012). Los procesos de desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes desde la perspectiva de género. *Cuadernos de Trabajo/Lan-koadernoak Heoa*(58), 1-44.

Apéndices

Apéndice A. Consentimiento Informado

Bogotá _____

Yo, _____, Certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al investigación académica que las estudiantes _____ me han invitado a participar; que actúo consecuentemente , libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa y que esta información suministrada es única y exclusivamente para fines académicos.

Que se respeta la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad.

Entrevistada

Entrevistador.

Apéndice B. Formato de Entrevista Semiestructurada

1. ¿Qué tipo de capacitación y orientación han tenido sobre el tema de reintegración y reinserción?
2. ¿Cómo han planteado los procesos educativos o de formación para las personas reinsertadas en su municipio?
3. ¿Qué entidades están realizando los procesos de formación y en qué áreas?
4. Cuáles son los beneficios que el municipio le brindaría a estas personas al margen de la ley.
5. ¿Qué espacios están disponibles para el manejo del tiempo libre y la recreación de esta población proyectos se han realizado para el crecimiento personal del reinsertado?
6. ¿Cómo aplicarían los subsidios de vivienda para las personas reinsertadas?
7. ¿Cuáles son las necesidades básicas del reinsertado para poder subsistir?
8. ¿Cree usted que la calidad de vida de la comunidad del municipio a nivel físico social y psicológico se ve afectada por la vinculación de estas personas al margen de la ley?
9. ¿Cuál cree que sería la manera adecuada para vincular a una persona reinsertada y reintegrada a nivel social?
10. ¿Cómo están ayudando a los reintegrados y reinsertados, para el mejoramiento de la calidad de vida de ellos y los habitantes del municipio?
11. ¿Qué han hecho para lograr una buena adaptación tanto de los reinsertados como de la comunidad hacia esta población?
12. ¿Cuántas personas han sido vinculadas laboralmente y en qué áreas o procesos productivos?
13. ¿Qué clase de apoyo han recibido de las diferentes entidades que manejan el tema de reintegración, para que ellos sean más productivos en el municipio?
14. ¿Cuál es el proceso de corresponsabilidad que asumen los reinsertados con la sociedad en el municipio?
15. ¿Cómo convencerían a las empresas del municipio para lograr la vinculación laboral de esta población?
16. ¿Sabe usted cuales empresas están interesadas en vincular personal al margen de la ley y que beneficios les ofrecen?
17. ¿Cómo están manejando el tema de desarrollo económico solidario con los reinsertados?

18. ¿Cuáles cree que son las habilidades que posee el reinsertado para desempeñarse laboralmente o para ser aceptado en una empresa?
19. ¿Cuáles han sido los procesos productivos que ha generado el municipio para la integración de estas personas a nivel laboral?
20. ¿En qué sector de la economía del municipio han vinculado más personas al margen de la ley?
21. ¿Los reinsertados tienen conocimiento de los beneficios ofrecidos por su municipio a con relación a las ofertas laborales?
22. ¿Tiene conocimiento de cuantas personas han sido vinculadas al sector público y privado a nivel laboral, dentro de su municipio?
23. ¿Cómo ha sido el proceso de reintegración en el municipio y cómo han adaptado las políticas de reintegración a su municipio?
24. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado en el proceso de reintegración?
25. ¿Cuántas personas reintegradas, reinsertadas y excombatientes se encuentran en su municipio?
26. ¿Cuál sería el impacto en las organizaciones al aceptar a las personas reinsertadas?
27. ¿Qué planes de acción ha generado hasta el momento para reintegrar a estas personas al municipio y cuáles son los beneficios que tiene el programa de reintegración?
28. ¿Cuáles son las modalidades o tipos de desmovilización que existen en el municipio?
29. ¿Cómo serían los derechos de las personas reinsertados frente las políticas ya establecidas por el gobierno?
30. ¿Cuáles serían las prioridades que se le darían a las mujeres y hombres reintegrados que son madres y padres cabezas de hogar?
31. ¿Cómo evitaría que los reinsertados vuelvan a reincidir en actos ilegales y cuál sería el mayor reto del municipio para reintegrar a los excombatientes?
32. ¿Cuáles son los recursos aprobados para las suplir las necesidades del proceso de reinsertación?
33. ¿Cuál es la demanda que el estado está requiriendo a los municipios para vincular a estas personas al margen de la ley?

Apéndice C. Transcripción Entrevista No. 1

*El nombre ha sido modificado para proteger su identidad

ENTREVISTADOR¹:

ENTREVISTADO: Miguel

Entrevistador: ¿Qué tipo de capacitación y orientación ha tenido sobre el tema de reintegración y reinserción?

***Miguel:** El municipio de Sibaté ha recibido toda la oferta ofrecida por la agencia colombiana por la reintegración ACR tanto como en formato presencial como en disponible de forma digital y en la página web

Entrevistador: ¿Cómo han planteado los procesos educativos o de formación para las personas reinsertadas en su municipio?

***Miguel:** En cumplimiento a los principios de la ley sin embargo por el número de personas y el tamaño de nuestro municipio las personas reinsertadas realizan sus procesos directamente en la unidad ACR en la ciudad de Bogotá

En los sistema Sibaté tiene registradas cuatro personas en reinserción básicamente la entidad que ha realizado estos procesos con estas personas directamente ha sido la ACR

Entrevistador: ¿Cuáles son los beneficios que el municipio les brindaría a estas personas al margen de la ley?

***Miguel:** el municipio recientemente a probo el plan de acción territorial PAD en cumplimiento a la ley de víctimas, estas cuatro personas que en el municipio están registradas como reinsertadas están incluidas dentro de los programas y proyectos que quedaron en el plan de acción territorial

Entrevistador: ¿Qué espacios están disponibles para el manejo del tiempo libre y la recreación de esta población?

***Miguel** El municipio no tiene un espacio específico para estas cuatro personas nosotros hemos buscado que ellos participen y se beneficien de todas la oferta cultural deportiva de uso del tiempo libre que tiene el municipio de uso en los diferentes programas

Entrevistador: ¿Cómo aplicarían los subsidios de vivienda para las personas reinsertadas?

¹ Nombre del Entrevistador

***Miguel:** el municipio en cumplimiento a la ley de víctimas y normas del sector tiene previsto subsidios para mejoramiento de vivienda y para vivienda nueva sin embargo todo depende de la oferta que exista de tierras en el municipio

Entrevistador: ¿Cuáles son las necesidades básicas del reinsertado para poder subsistir?

***Miguel:** Además de los derechos fundamentales consagrados en la constitución consideramos que para poder subsistir la confidencialidad de su identidad y la no segregación y la no sectorización de su condición para los diferentes programas que tiene diseñado el municipio

Entrevistador: ¿Cuál cree que sería la manera adecuada para vincular una persona reinsertada y reintegrada a nivel social?

***Miguel:** reiteramos y consideramos importante mantener en reserva que ellos hacen parte de los procesos de inserción y de esta forma incluirlos en los procesos de formación y vinculación laboral que tiene el municipio con las empresas del sector y las oficinas de empleo de las cajas de compensación presentes

Entrevistador: ¿Cómo está ayudando a los reinsertados y reintegrados para el mejoramiento de la calidad de vida de ellos y los habitantes del municipio?

***Miguel:** como nuestro cuatro casos están vinculados para víctimas del conflicto armado formulados en el plan de atención entonces (ee) el mejoramiento de vida lo hacemos satisfaciendo los derechos de atención, participación protección y reparación tal como los consagra la norma

Entrevistador: ¿Qué han hecho para lograr una buena adaptación tanto de los reinsertados como de la comunidad hacia esta población?

***Miguel:** por lo pronto manteniendo su confidencialidad e integrándolos al desarrollo de los programas diseñados

Entrevistador: ¿Cuántas personas han sido vinculadas laboralmente y en qué áreas o proceso productivos?

***Miguel:** Las cuatro personas de las que tenemos registro actualmente están en un proceso de formación directamente con la ACR dentro de los proyectos o procesos productivos que hacemos con víctimas actualmente no está vinculada ninguna y estamos en la formulación de un proyecto para la presentación de la unidad de víctimas donde como condición tendríamos la de beneficiar personas reinsertadas

Entrevistador: ¿Qué clase de apoyo han recibido de las diferentes entidades que manejan el tema de la reintegración para que ellos sean más productivos en el municipio?

***Miguel:** Hasta la fecha el apoyo recibido se centra en material pedagógico y en documentación que permita al municipio visualizar todo el proceso del pos conflicto

Entrevistador: ¿Cuál es el proceso de corresponsabilidad que asumen los reinsertados con la sociedad en el municipio?

***Miguel:** por lo pronto reiteramos mantener la confidencialidad no existe ningún pacto de ellos con el municipio sobre ningún proceso de estas cuatro personas

Entrevistador: ¿Cómo convencerían a las empresas del municipio para lograr la vinculación laboral de esta población?

***Miguel:** Por lo pronto el municipio no está interesado en mencionar su condición de reinsertión para lograr una vinculación laboral privado del municipio sin embargo nosotros profundizaríamos y promoveríamos las competencias que tengan estas personas para desempeñar de buena forma los cargos o los empleos que se ofrezcan por el sector privado

Entrevistador: ¿Sabe usted cuales empresas están interesadas en vincular personas al margen de la ley y que beneficios les ofrece?

***Miguel:** Por lo pronto no tengo conocimiento de empresas que estén interesadas de vincular personas al margen de la ley sin embargo el municipio en el sector industrial está a la escucha y a la espera de instructivos y material nacional de más especificidad sobre las herramientas que el legislador le entregara al sector privados y las herramientas que también desde normas y leyes de pos conflicto le entreguen a los municipios para poder afianzar y acelerar esos proceso de vinculación

Entrevistador: ¿Cómo está manejando el tema de desarrollo económico con los reinsertados?

***Miguel:** En el plan de acción territorial para víctimas del conflicto armado el municipio desarrollo un componente muy profundo en materia de reparación integral en el cual se encuentran temas con proyectos productivos y con algunos beneficios directos con la unidad de víctimas y la ACR

Entrevistador: ¿Cuáles cree que son las habilidades que posee el reinsertado para desempeñarse laboralmente o para ser aceptado en las empresas?

***Miguel:** cada persona tiene sus propias destrezas y habilidades partiendo de la experiencia seguramente desafortunada que ellos han tenido en su proceso de vida consideramos que es un tema que se debe construir con cada uno identificando las pues las potencialidades que cada persona podría entregar a procesos laborales o proceso productivos

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los procesos productivos que ha generado el municipio para estas personas a nivel laboral?

***Miguel:** Realmente el municipio aún no tiene cifras de personas integradas a niveles laborales estas cuatro personas registradas en nuestro sistemas de información están en un proceso de formación que dicta la ACR

Entrevistador: ¿En qué sector de la economía del municipio han vinculado personas al margen de la ley?

***Miguel:** como tal personas al margen de la ley no tenemos ningún proceso

Entrevistador: ¿Los reinsertados tiene conocimiento de los beneficios ofrecidos por su municipio con relación a las ofertas laborales?

***Miguel:** A la fecha el municipio está diseñando una ruta de empleabilidad para víctimas del conflicto armado

Entrevistador: ¿Tiene conocimiento cuantas personas han sido vinculadas en el sector público y privado dentro de su municipio?

***Miguel:** El municipio no tiene conocimiento

Entrevistador: ¿Qué clase de trabajo ha realizado la ACR en el municipio?

***Miguel:** bueno la ACR directamente está trabajando con estas cuatro personas que nosotros tenemos en nuestros sistemas de información como población desmovilizada

Entrevistador: ¿Cuál es la demanda que el estado está requiriendo a los municipios para vincular a estas personas al margen de la ley?

***Miguel:** bueno el gobierno requiere que nosotros satisfagamos los derechos básicos salvo corresponde nuestra responsabilidad directa.

Entrevistador: ¿Cómo ha sido el proceso de reintegración en el municipio y cómo han adaptado las políticas de reintegración a su municipio?

***Miguel:** Como mencione anteriormente dentro del municipio las cuatro personas están trabajando directamente con la ACR y estamos a la espera de instructivos legales para empezar este proceso de reinserción.

Entrevistado: ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado en el proceso de reintegración?

***Miguel:** La mayor dificultad en Sibaté es que no se ha trabajado directamente con las personas reinsertadas y la comunidad no tiene el conocimiento sobre este proceso.

Entrevistado: ¿Cuántas personas reintegradas, reinsertadas y excombatientes se encuentran en su municipio?

***Miguel:** En este momento se encuentran 4 personas pero están trabajando directamente con la ACR

Apéndice D. Transcripción Entrevista No. 2

*El nombre ha sido modificado para proteger su identidad

ENTREVISTADOR²:

ENTREVISTADO: Sandra

ENTREVISTADO PARTE UNO

***Sandra:** Desarme y desmovilización de derechos restablecimiento de derechos y reintegración

La DR lo maneja el ministerio de defensa, entonces el ministerio de defensa es el que avala que una persona halla pertenecido a un grupo armado, pasando por un comité ese comité se llama CODA carta o certificado en donde dice que la persona perteneció a un grupo armado, esa parte la maneja con el ministerio de defensa para las personas individualmente y para las personas desmovilizadas colectivamente las maneja el alto comisionado para la paz ellos certifican a través de un código de desmovilizaciones en el restablecimiento de derechos, cuando esta una persona menor de edad debe pasar por el ICBF mientras cumpla sus dieciocho años donde se le busca un hogar sustituto y cuando cumpla la mayoría de edad pasa a realizar el proceso con la ACR

(silencios).

Entrevistador: ¿Cuál es la misión de la ACR?

***Sandra:** Impulsar al retorno de la población desmovilizada a la legalidad de una forma sostenible contribuyendo a la paz y a la convivencia ciudadana.

Pues nuestra visión es que para el año 2020 la ACR haya contribuido a la paz a la seguridad, y a la convivencia ciudadana en Colombia siempre basándose en los principios de buen gobierno y que seamos referencia nacional

***Sandra:** Promover la convivencia de acuerdo a los entornos próximos a nivel nacional e internacional generando corresponsabilidad externa la ACR está en todos los departamentos excepto san Andrés que la maneja el..... Grupo territorial Cundinamarca Boyacá. Nuestras oficinas están en el centro, Kennedy y ciudad bolívar.

² Nombre del Entrevistador

ENTREVISTADO PARTE DOS

***Sandra:** De los grupos AUC grupos colectivos para militares se desmovilizaron treinta y cinco mil trescientas diecisiete personas como tedió es a marzo del dos mil quince igual ya no hay desmovilizaciones colectivas (eeee) o de grupos AUC por que se suponen que no existen (eeee) yyyy al proceso de reintegración ingresaron más o menos veintinueve mil setecientos treinta personas entre ellas veintisiete mil cuatrocientas noventa y cinco hombres y un siete punto cinco por ciento que hace referencia a dos mil doscientas treinta y cinco personas que fueron mujeres

Entrevistador: ¿Qué pasa con las personas que no ingresan al proceso?

***Sandra:** Son personas que se desmovilizan pero por diferentes razones desean no continuar con el proceso (eeee) a marzo del 2015 se desmovilizaron diecisiete mil personas quince ingresaron con la agencia del ELN tres mil cuatrocientas personas entre hombres y mujeres y nueve mil personas han culminado el proceso de reintegración. Ahora te explico cómo trabajamos (ee) trabajamos a los objetivos a los objetivos que ya te había hablado (um um) y entre ellos trabajamos con la superación de vulnerabilidad de la población donde ellos ejerzan una autonomía como ciudadanos, 94 por ciento son propios de la ACR y velamos porque las no velamos por buscar beneficio

Entrevistador: ¿Cuáles son los beneficios que el municipio de Cajicá le está brindando en estos momentos?

***Sandra:** Pues para este periodo inicial logramos quedar en el plan de desarrollo estamos trabajando con la secretaria de gobierno como te decía anteriormente ellos ya han sido incluidos en temas en educación tanto ellos como su familias, sus hijos han sido vinculados en salud son tenidos en temas sociales contemplando donde estén siendo participantes y ser vinculados tanto participantes como sus familias para el periodo de cuatro años.

Entrevistador: ¿Qué espacios están disponibles para el manejo del tiempo libre y la recreación de esta población?

***Sandra:** Esos esos espacios están digamos articulados con la oferta municipal es decir la ACR no genera estos espacios adicionales si no que invita a la PPR a poderse incluir en los espacios que brinde el municipio

Entrevistador: ¿Cree usted que la calidad de vida de la comunidad del municipio a nivel físico social y psicológico se ve afectada por la vinculación de estas personas al margen de la ley?

***Sandra:** No me parece, ya que son seres humanos como todos, vuelve la estigma desde mi punto de vista profesional y personal yo trabajo con el desmovilizado, y yo trabajo con la persona que se sienta enfrente mío y está conmigo y trabajamos por su proceso de reintegración, ellos me cuentan sus historia, pero no me quedo lo que hizo haya porque tal vez no pueda trabajarlo ahora, velamos por su integridad y que tenga buenas oportunidades

Entrevistador: ¿Cuál cree que sería la manera adecuada para vincular a una persona reinsertada y reintegrada a nivel social?

***Sandra:** Mmm pues digamos que el proceso que tiene la ACR tiene una mirada súper integral que permite que la persona pueda vincularse y pueda retomar su vida, el proceso que maneja la ACR es muy importante e invita a la comunidad a sensibilizarse para dar nuevas oportunidades

Entrevistador: ¿Qué han hecho para lograr una buena adaptación tanto de los reinsertados como de la comunidad hacia esta población?

***Sandra:** Eeemm, hemos hecho más desde la postura de cada PPR o persona en proceso de reintegración para que se adapte a esta ciudadanía , pero con la comunidad en general es poco a poco porque hay resistencia, prevención miedo, entonces no es tan fácil como pareciera, y pues hacemos ejercicios pedagógicos, trabajamos en colegios comentándoles que hacemos con la ACR, pero tampoco podemos visualizar a las personas como tal, por temas de seguridad, no podemos decir allí viven allí están, pero si velamos por aquellas personas claves en los municipios conozcan y sepan pero nos falta todavía.

Entrevistador: ¿Cómo han planteado los procesos educativos o de formación para las personas reinsertadas en su municipio?

***Sandra:** En Cajicá nos han apoyada mucho, cuando estaban en Cajicá estudiaban en el colegio SAN GABRIEL, y el periodo de la alcaldía del exalcalde OSCAR MAURICIO BEJARANO, ellos abrieron una posibilidad de educación para población vulnerada, en esta población están vinculadas las víctimas y le abrieron el espacio a las personas desmovilizadas a través de un convenio que hicieron con el instituto pedagógico social de Colombia, con jornadas

sabatinas y el proceso fue súper exitoso la nueva alcaldía (emm) siguió con el proyecto y hemos incluido tanto a PPR como a familiares.

El componente educativo, ayudamos a los reinsertados para cumplir sus metas, para alcanzar un nivel bachiller, aunque ellos pueden llegar al nivel que quieran, otro componente es FPT (formación para el trabajo) donde contamos con el Sena con ellos se tiene unos convenios donde se prioriza la población para que puedan avanzar en cursos complementarios técnicos y tecnológicos para que puedan tener un estabilidad laboral y también que tenga minino cobertura salud.

Ellos deben cumplir con un servicio social de 80 horas, en Cajicá hemos hecho varios uno de ellos fue el mantenimiento de los vallaos del municipio su labor fue reconocida porque fue muy importante lo que hicieron en beneficio de toda la comunidad, también han trabajado en el coso municipal y ahí trabajaron en el programa de responsabilidad del cuidado de las mascotas y otro señor que tenía un perfil digamos diferente tenia conocimientos de cocina y trabajo con el adulto mayor en clases de cocina y panadería y fue un éxito total. Para este año estamos gestionando otros proyectos con los nuevos, pero no los hemos todavía consolidado estamos trabajando para abrir puertas en el servicio social.

Entrevistador: ¿Cuántas personas han sido vinculadas laboralmente y en qué áreas o procesos productivos?

***Sandra:** En Cajicá en este momento hay 14 personas, en proceso de reintegración y los catorce están trabajando en las áreas de flora, construcción, con una persona en venta ambulante, ya que cuenta con los permisos necesarios mm una chica que es enfermera, en seguridad una persona que está trabajando en el tema de seguridad ocupacional y le ha ido súper bien.

Entrevistador: ¿Cuál es el proceso de corresponsabilidad que asumen los reinsertados con la sociedad en el municipio?

***Sandra:** Ellos cumplen con su proceso, los que están en Cajicá son productivos están trabajado con la ACR, y a la fecha este grupo de personas están visualizadas controladas mm cumpliendo con su proceso de reintegración y obviamente se vuelven productivas y hacen parte del desarrollo del municipio

Entrevistador: ¿Sabe usted cuales empresas están interesadas en vincular personal al margen de la ley y que beneficios les ofrecen?

***Sandra:** Es de sensibilizar, visitar, en la zona se han tenido acercamientos con amarillo, con la universidad de la sabana, la cual en este momento tiene contratada a una persona desmovilizada en la alcaldía anterior estaba trabajando una persona en la alcaldía y de acuerdo como la necesidad como en el municipio son muy pocos, donde trabajan muy pocas persona saben que formaron parte de un grupo armado, donde los saben pues lo siguen apoyando sin problema.

Entrevistador: ¿Cuáles cree que son las habilidades que posee el reinsertado para desempeñarse laboralmente o para ser aceptado en una empresa?

***Sandra:** Ellos tienen muchas habilidades, tiene esas capacidades que tuvieron en ese momento en el grupo armado hoy las trabajamos para que se reviertan y sean utilizadas en la legalidad entonces casos específicos iríamos a la casuística tengo chicas que trabajaron haya en enfermería y decidieron venir y trabajar lo mismo capacitándose recibiendo un cartón y trabajar por los demás porque enfermería es una vocación ellos tiene muchas capacidades.

Entrevistador: ¿Tiene conocimiento de cuantas personas ha sido vinculada al sector público y privado a nivel laboral, dentro de su municipio?

***Sandra:** Si, nosotros los gestionamos y ellos también, si ellos escuchan algo comentan con los demás pero si en estos momentos ellos saben que estamos trabajando de la mano con la alcaldía y conocen sus beneficios, en este momento hay 14 personas de las cuales 4 son mujeres y 10 hombres

Entrevistador: ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado en el proceso de reintegración?

***Sandra:** La mayor dificultad es la resistencia en el años anteriores era complicado que nos prestaran espacios para atender a esta población, con participantes que se desmovilizaron después desde el 2003 2005 venían con una expectativa más asistencialista y esperaban que el estado le propendiera más beneficios y cuando no encontraron eso se volvieron más resistentes al proceso y era difícil el proceso, cuando los maneje en chá que hubo un granja en el 2007 eran difícil, era todo contra la ACR era difícil ,antes de desmovilizarse tenían claros cuales eran los beneficios llegan más tranquilos, con ganas de culminar el proceso y son más responsables,

CODA 2005 2006 desde mi experiencia personal los que maneje chá y Cajicá fueron perfiles muy difíciles.

Entrevistador: ¿Cuál sería el impacto en las organizaciones al aceptar a las personas reinsertadas?

***Sandra:** Hubo un momento en el que hecho de recibir personas desmovilizadas, recibían beneficios como la baja de impuestos y aranceles e INVIMA siempre nos envían ofertas, y creo que el impacto bien siendo un impacto social muy grande.

Entrevistador: ¿Cuáles serían las prioridades que se les darían a las mujeres y hombres reintegrados que son madres y padres cabeza de hogar?

***Sandra:** No hay como un beneficio adicional, o un beneficio diferenciado, articulamos con el ICBF Y con los otros entes que están en el municipio para propender para que estas personas puedan tener sus derechos y puedan esperar su vulnerabilidad.

Entrevistador: ¿Cuáles son las modalidades o tipos de desmovilización que existe en el municipio?

***Sandra:** En estos momentos la mayoría son EXFARC y para las personas que están activas tres personas son del grupo paramilitares.

Entrevistador: ¿Cuáles son los recursos aprobados para suplir las necesidades del proceso de reinserción?

***Sandra:** La ACR son los encargados de darles los recursos a las personas que están activas en el proceso sin embargo para este año la alcaldía dejó un rubro de 2000000 para contemplar un proyecto en pro de estas persona en proceso de reintegración, estos dos millones son año, para ejecutar este año.

Entrevistador: ¿Cuál es la demanda que el estado está requiriendo a los municipios para vincular a estas personas al margen de la ley?

***Sandra:** No hay en este momento como una directriz, porque ellos deciden donde vivir y donde quedarse, en Cajicá han pasado muchos personas peros sin embargo duran unos años y buscan otros rumbos.

Entrevistador: ¿Qué planes de acción ha generado la alcaldía hasta el momento para reintegrar a estas personas al municipio y cuáles son los beneficios que tiene el programa de reintegración?

***Sandra:** Ellos han apoyado en las ofertas institucionales, que estén beneficiados en salud, nos invitan en actividades en la oficina de desarrollo social, a la ACR nos han brindado espacios para atender a estos grupos, hemos articulado en otros servicios, como el servicio social, pero todo gestionado, ya que el miedo de las alcaldías si abrimos un abanico de ofertas y si saben estas persona entonces todos se vienen.

Apéndice E. Matriz de Análisis de Sentido Subcategorías Vivienda, Educación Profesional y Servicio Social

Categoría: Proyectos desarrollados a nivel educativo y social en los municipios de Cajicá y Sibate con el personal reinsertado.

Subcategoría: Vivienda

Subcategoría: educación profesional

Subcategoría servicio social

| <p>MIGUEL alcalde de Sibate</p> | <p>SANDRA Coordinadora ACR, delegada municipio Cajicá</p> | <p>ANÁLISIS</p> |
|---|--|---|
| <p>“El municipio de Sibate ha recibido toda la oferta ofrecida por la agencia colombiana por la reintegración ACR tanto como en formato presencial como en disponible de forma digital y en la página web” “En cumplimiento a los principios de la ley sin embargo por el número de personas y el tamaño de nuestro municipio las personas reinsertadas realizan su procesos directamente en la unidad ACR en la ciudad de Bogotá” “En los sistema Sibate tiene registradas cuatro personas en reinserción básicamente la entidad que realizado estos procesos con estas personas directamente ha sido la ACR” “El municipio recientemente aprobó el plan de acción territorial PAD en cumplimiento a la ley de víctimas, estas cuatro personas que en el municipio están registradas como</p> | <p>“Esos espacios están digamos articulados con la oferta municipal la ACR no genera estos espacios adicionales si no que invita” “Esos espacios están digamos articulados con la oferta municipal es decir la ACR no genera estos espacios adicionales si no que invita a la PPR a poderse incluir en los espacios que brinde el municipio” “No me parece, ya que son seres humanos como todos, vuelve la estigma desde mi punto de vista profesional y personal yo trabajo con el desmovilizado, y yo trabajo con la persona que se sienta enfrente mío y está conmigo y trabajamos por su proceso de reintegración, ellos me cuentan sus historia, pero no me quedo lo que hizo haya porque tal vez no pueda trabajarlo ahora, velamos por su integridad y que tenga buenas oportunidades” “Mmm pues digamos que el proceso que tiene la ACR tiene una mirada súper integral que permite que la persona pueda vincularse y pueda retomar su vida, el proceso que maneja la ACR es muy importante e invita a la comunidad a</p> | <p>En los discursos presentados por miguel alcalde del municipio de Sibate y Sandra Coordinadora ACR, delegada municipio Cajicá se denota, que Miguel hace referencia a que se está desarrollando un proyecto a nivel social que consiste en “subsidios para mejoramiento de vivienda y para vivienda nueva sin embargo todo depende de la oferta que exista de tierras en el municipio” En cuanto al discurso dado por Sandra hace referencia a que los a los subsidios de vivienda , en Cajicá no se ha dado todavía este proyecto pero si se ha visto en otros municipios, sin embargo “El componente educativo, ayudamos a los reinsertados para cumplir sus metas, para alcanzar un nivel bachiller, otro componente es FPT (formación para el trabajo) donde contamos con el Sena, con ellos se tiene unos convenios donde se prioriza la población para</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>reinsertadas están incluidas dentro de los programas y proyectos que quedaron (ee) en el plan de acción territorial”</p> <p>“El municipio no tiene un espacio específico para estas cuatro personas nosotros hemos buscado que ellos participen y se beneficien de todas la oferta cultural deportiva de uso del tiempo libre que tiene el municipio de uso en los diferentes programas”</p> <p>“El municipio en cumplimiento a la ley de víctimas y normas del sector tiene previsto subsidios para mejoramiento de vivienda y para vivienda nueva sin embargo todo depende de la oferta que exista de tierras en el municipio”</p> <p>“Además de los derechos fundamentales consagrados en la constitución consideramos que para poder subsistir la confidencialidad de su identidad y la no segregación y la no sectorización de su condición para los diferentes programas que tiene diseñado el municipio”</p> <p>“Reiteramos y consideramos importante mantener en reserva que ellos hacen parte (eee) de los procesos de reinsertión y de esta forma incluirlos en los procesos de formación y vinculación laboral que tiene el municipio con las empresas del sector y las oficinas de empleo de las cajas de compensación presentes”</p> <p>“como nuestro cuatro casos están vinculados</p> | <p>sensibilizarse para dar nuevas oportunidades”</p> <p>“Eeemm, hemos hecho más desde la postura de cada PPR o persona en proceso de reintegración para que se adapte a esta ciudadanía , pero con la comunidad en general es poco a poco porque hay resistencia, prevención miedo, entonces no es tan fácil como pareciera, y pues hacemos ejercicios pedagógicos, trabajamos en colegios comentándoles que hacemos con la ACR, pero tampoco podemos visualizar a las personas como tal, por temas de seguridad, no podemos decir allí viven allí están, pero si velamos por aquellas personas claves en los municipios conozcan y sepan pero nos falta todavía “En Cajicá nos han apoyada mucho , cuando estaban en Cajicá estudiaban en el colegio SAN GABRIEL, y el periodo de la alcaldía del Dr. OSCAR MAURICIO BEJARANO, ellos abrieron una posibilidad de educación para población vulnerada, en esta población están vinculadas las víctimas y le abrieron el espacio a las personas desmovilizadas a través de un convenio que hicieron con el instituto pedagógico social de Colombia, con jornadas sabatinas y el proceso fue súper exitoso la nueva alcaldía (emm) siguió con el proyecto y hemos incluido tanto a PPR como a familiares”</p> <p>“El componente educativo, ayudamos a los reinsertados para cumplir sus metas, para alcanzar un nivel bachiller, aunque ellos pueden llegar al nivel que quieran, otro componente es FPT (formación para el trabajo) donde contamos con el Sena con ellos se tiene unos convenios donde se prioriza la población para que puedan avanzar en cursos complementarios técnicos y tecnológicos para que puedan tener un estabilidad laboral y también que tenga minino cobertura salud.</p> | <p>que puedan avanzar en cursos complementarios técnicos y tecnológicos para que puedan tener un estabilidad laboral y también que tenga minino cobertura salud”</p> <p>Por otro lado Sandra expresa ”Ellos deben cumplir con un servicio social de 80 horas, en Cajicá hemos hecho varios uno de ellos fue el mantenimiento de los vallaos del municipio su labor fue reconocida porque fue muy importante lo que hicieron en beneficio de toda la comunidad, también han trabajado en el coso municipal y ahí trabajaron en el programa de responsabilidad del cuidado de las mascotas y otro señor tenía conocimientos de cocina y trabajo con el adulto mayor en clases de cocina y panadería y fue un éxito total”.</p> <p>Por otro lado Miguel, argumenta que en cuanto a educación la alcaldía de Síbate no trabajan directamente con los procesos de formación para las personas reinsertadas, sino por medio de la ACR la cual es la encargada de estos procesos.</p> <p>Sin embargo Sandra coordinadora de la ACR y que actualmente está trabajando con el municipio de Cajicá, asegura que este municipio esta brindado apoyo a los reinsertados en el tema de educación “Abrieron el espacio a las personas desmovilizadas a través de un convenio que hicieron con el instituto pedagógico social de Colombia, con jornadas sabatinas y el proceso fue súper exitoso la nueva</p> |
|---|---|--|

| | | |
|---|---|--|
| <p>para víctimas del conflicto armado formulados en el plan de atención entonces (ee) el mejoramiento de vida lo hacemos satisfaciendo los derechos de atención, participación protección y reparación tal como los consagra la norma”</p> <p>“Por lo pronto manteniendo su confidencialidad e integrándolos al desarrollo de los programas diseñados”.</p> | <p>Ellos deben cumplir con un servicio social de 80 horas, en cajica hemos hecho varios uno de ellos fue el mantenimiento de los vallaos del municipio su labor fue reconocida porque fue muy importante lo que hicieron en beneficio de toda la comunidad, también han trabajado en el coso municipal y ahí trabajaron en el programa de responsabilidad del cuidado de las mascotas y otro señor que tenía un perfil digamos diferente tenia conocimientos de cocina y trabajo con el adulto mayor en clases de cocina y panadería y fue un éxito total. Para este año estamos gestionando otros proyectos con los nuevos, pero no los hemos todavía consolidado estamos trabajando para abrir puertas en el servicio social. En el tema de salud la idea es que ellos puedan tener acceso a salud y sus familias y trabajamos con un enfoque diferencial que tenemos en cuenta su salud física y mental y pues sin son adultos mayores ellos tendrán un componente de atención diferente en dimensión de seguridad se trabaja para que ellos puedan permanecer en la legalidad, también para reconozcan puntos claves de la autoprotección para que ellos no puedan reincidir para ello contamos con la ayuda de la policía, En el tema de habitabilidad la ACR trabaja con el fondo nacional del ahorro para sensibilizarlos al ahorro y obviamente para propender que cuando en los municipios salen oportunidades de adquisición de vivienda puedan ellos ser incluidos, no es fácil en cajica y chía no se ha dado, en tocanzipa si hubo posibilidad de acceso de vivienda, y en estos momentos en nemocon también hay oferta de vivienda y hay unas personas que están trabajando en este proceso que están buscando la posibilidad de ser incluidos en estos proyectos.”</p> | <p>alcaldía siguió con el proyecto y hemos incluido tanto a PPR como a familiares” también se está incentivando a que terminen el bachiller, aunque ellos pueden culminar estos procesos hasta donde quieran, pero la idea es que ellos tengan esa formación básica. También se está contando con la entidad SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) donde se tiene convenios para que puedan avanzar en sus cursos complementarios técnicos y tecnológicos.</p> |
|---|---|--|

Apéndice F. Matriz de Análisis de Sentido Subcategoría Vinculación Laboral

Categoría: Procesos de empleabilidad con personas reinsertadas en los municipios de Cajicá y Sibaté

Subcategoría: Vinculación laboral en los sectores económico como agroindustrial, comercial, construcción y otro servicios en los municipios de Cajicá y Sibate

| <p>MIGUEL alcalde de Sibate</p> | <p>SANDRA Coordinadora ACR, delegada municipio Cajicá</p> | <p>ANÁLISIS</p> |
|--|---|--|
| <p>“Las cuatro personas de las que tenemos registro actualmente están en un proceso de formación directamente con la ACR dentro de los proyectos o procesos productivos que hacemos con victimas actualmente no está vinculada ninguna y estamos en la formulación de un proyecto para la presentación de la unidad de victimas donde como condición tendríamos la de beneficiar personas reinsertadas”</p> <p>“Hasta la fecha el apoyo recibido se centra en material pedagógico y en documentación que permita al municipio visualizar todo el proceso del pos conflicto”</p> <p>“Por lo pronto reiteramos mantener la confidencialidad (eee) no existe ningún pacto de ellos con el municipio sobre ningún proceso de estas cuatro personas”</p> <p>“Por lo pronto el municipio no está interesado en mencionar su condición de reinsertión para lograr una vinculación laboral privado del municipio sin embargo nosotros (eee) profundizaríamos y promoveríamos las competencias que tengan estas personas para desempeñar de buena forma los cargos o los empleos que se ofrezcan por el sector privado”</p> <p>“por lo pronto no tengo conocimiento de empresas que</p> | <p>“En Cajicá en este momento hay 14 personas, en proceso de reintegración y los catorce están trabajando en qué áreas están trabajando de flora, construcción, con una persona en venta ambulante, ya que cuenta con los permisos necesarios mm una chica que es enfermera, en seguridad una persona que está trabajando en el tema de seguridad ocupacional y le ha ido súper bien”</p> <p>“Ellos cumplen con su proceso, los que están en Cajicá son productivos están trabajado con la ACR, y a la fecha este grupo de personas están visualizadas controladas mm cumpliendo con su proceso de reintegración y obviamente se vuelven productivas y hacen parte del desarrollo del municipio”</p> <p>“Es de sensibilizar, visitar, en la zona se han tenido acercamientos con amarillo, con la universidad de la sabana, la cual en este momento tiene contratada a una persona desmovilizada en la alcaldía anterior estaba trabajando una persona en la alcaldía y de acuerdo como la necesidad como en el municipio son muy pocos, donde trabajan muy pocas personas saben que formaron parte de un grupo armado,</p> | <p>En los discursos presentados por miguel alcalde del municipio de Sibaté y Sandra Coordinadora ACR, delegada municipio Cajicá se denota, que Miguel expresa que los procesos de empleabilidad no se encuentran relacionados con el municipio ya que “las cuatro personas de las que tenemos registro actualmente están en un proceso de formación directamente con la ACR dentro de los proyectos o procesos productivos que hacemos con victimas actualmente no está vinculada ninguna”, en donde no se tiene registros de las personas reinsertadas que se encuentran vinculadas laboralmente.</p> <p>En cuanto al discurso de Sandra se evidencia un proceso constante y activo dentro del ámbito laboral ya que hay “14 personas, en proceso de reintegración y los catorce están trabajando en qué áreas de flora, construcción, venta ambulante, enfermería y seguridad ocupacional las cuales hacen parte del desarrollo del municipio”</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>estén interesadas de vincular personas al margen de la ley sin embargo el municipio en el sector industrial está a la escucha y a la espera de instructivos y material nacional de más especificidad sobre las herramientas que el legislador le entregara al sector privado y las herramientas que también desde normas y leyes de pos conflicto le entreguen a los municipios para poder (emmm) afianzar y acelerar esos proceso de vinculación”</p> <p>“En el plan de acción territorial para víctimas del conflicto armado el municipio desarrollo un componente muy profundo en materia de reparación integral en el cual se encuentran temas con proyectos productivos y con algunos beneficios directos con la unidad de víctimas y la ACR”</p> <p>“Cada persona tiene sus propias destrezas y habilidades partiendo de la experiencia seguramente desafortunada que ellos han tenido en su proceso de vida consideramos que es un tema que se debe construir con cada uno identifican do pues las potencialidades que cada persona podría entregar a procesos laborales o proceso productivos”</p> <p>“Realmente el municipio aún no tiene cifras de personas integradas a niveles laborales estas cuatro personas registradas en nuestro sistemas de información están en un proceso de formación que dicta la ACR”</p> <p>“como tal personas al margen de la ley no tenemos ningún proceso”</p> <p>“A la fecha el municipio está diseñando una ruta de empleabilidad para víctimas del conflicto armado”</p> <p>“El municipio no tiene conocimiento”</p> | <p>donde lo saben pues lo siguen apoyando sin problema”</p> <p>“Ellos tienes muchas habilidades, tiene esas capacidades que tuvieron en ese momento en el grupo armado hoy las trabajamos para que se reviertan y sean utilizadas en la legalidad entonces casos específicos iríamos a la casuística tengo chicas que trabajaron haya en enfermería y decidieron venir y trabajar lo mismo capacitándose recibiendo un cartón y trabajar por los demás porque enfermería es una vocación ellos tiene muchas capacidades”</p> <p>“Si, nosotros los gestionamos y ellos también, si ellos escuchan algo comentan con los demás pero si en estos momentos ellos saben que estamos trabajando de la mano con la alcaldía y conocen sus beneficios, en este momento hay 14 personas de las cuales 4 son mujeres y 10 hombres”</p> | <p>Por otro lado Miguel expresa que todo proceso en el ámbito laboral se debe realizar bajo el marco de lo legal ya que ” está a la escucha y a la espera de instructivos y herramientas que también desde normas y leyes de pos conflicto le entreguen a los municipios para afianzar y acelerar esos proceso de vinculación”</p> <p>En cuanto a Sandra la vinculación realizada en Cajicá “han tenido acercamientos con amarillo, con la universidad de la sabana, en la alcaldía anterior estaba trabajando una persona”</p> <p>En este marco de ideas se concluye que la idea central de Miguel hace referencia que en Sibate no existe un proceso a nivel laboral relacionado directamente con el municipio y que las personas que se encuentran reinsertadas están directamente trabajando con la ACR y que para poder empezar a vincular a las empresas se deben esperar herramientas bajo el marco de lo legal.</p> <p>Por el contrario la idea central de Sandra se basa en que Cajicá ha tenido un proceso activo dentro del ámbito laboral ya que las personas que están reintegradas han tenido el apoyo del municipio y de la ACR que les han permitido desenvolverse en diferentes niveles de la economía pero todo esto bajo las legalidades establecidas.</p> |
|---|--|---|

Apéndice G. Matriz de Análisis de Sentido Subcategorías Aportes en el Proceso de Reintegración y Dificultades en el Proceso de Reintegración

Categoría: Participación de los municipios de Cajicá y Sibaté en el proceso de reintegración con personas reinsertadas.

Subcategoría: Aportes en el proceso de reintegración en los municipios de Sibaté y Cajica

Subcategoría: Dificultades en el proceso de reintegración en los municipios de Sibaté y Cajica

| <p>MIGUEL alcalde de Sibaté</p> | <p>SANDRA Coordinadora ACR, delegada municipio Cajicá</p> | <p>ANÁLISIS</p> |
|--|--|---|
| <p>“Como mencione anteriormente dentro del municipio las cuatro personas están trabajando directamente con la ACR y estamos a la espera de instructivos legales para empezar este proceso de reinsertación”</p> <p>“La mayor dificultad en Sibaté es que no se ha trabajado directamente con las personas reinsertadas y la comunidad no tiene el conocimiento sobre este proceso”</p> <p>“En este momento se encuentran 4 personas pero están trabajando directamente con la ACR”</p> | <p>“Las mayor dificultad es la resistencia en el años anteriores era complicado que nos prestaran espacios para atender a esta población, con participantes que se desmovilizaron después desde el 2003 2005 venían con una expectativa más asistencialista y esperaban que el estado le propendiera más beneficios y cuando no encontraron eso se volvieron más resistentes al proceso y era difícil el proceso, cuando los maneje en chá que hubo un granja en el 2007 eran difícil, era todo contra la ACR era difícil ,antes de desmovilizarse tenían claros cuales eran los beneficios llegan más tranquilos , con ganas de culminar el proceso y son más responsables, CODA 2005 2006 desde mi experiencia personal los que maneje chá y Cajicá fueron perfiles muy difíciles.”</p> <p>“Hubo un momento en el que hecho de recibir personas desmovilizadas, recibían beneficios como</p> | <p>En los discursos presentados por miguel alcalde del municipio de Sibaté y Sandra Coordinadora ACR, delegada municipio Cajicá se denota que Miguel en su discurso expresa que “dentro del municipio las cuatro personas están trabajando directamente con la ACR y estamos a la espera de instructivos legales para empezar este proceso de reinsertación”</p> <p>En cuanto al discurso de Sandra se evidencia que los procesos realizados en el municipio de Cajicá han evolucionado ya que “La mayor dificultad es la resistencia en el años anteriores era complicado que nos prestaran espacios para atender a esta población , con participantes que se desmovilizaron después desde el 2003 2005 venían con una expectativa más asistencialista y esperaban que el estado le propendiera más beneficios y cuando no encontraron eso se volvieron más resistentes al proceso y era difícil el proceso, cuando los maneje en chá que hubo un granja en el 2007 eran difícil, era todo</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>la baja de impuestos y aranceles e INVIMA siempre nos envían ofertas, y creo que el impacto bien siendo un impacto social muy grande”</p> <p>“No hay como un beneficio adicional, o un beneficio diferenciado, articulamos con el ICBF Y con los otros entes que están en el municipio para propender para que estas personas puedan tener sus derechos y puedan esperar su vulnerabilidad”</p> <p>“En estos momentos la mayoría son EXFARC y para las personas que están activas tres personas son del grupo paramilitares”</p> <p>“La ACR son los encargados de darles los recursos a las personas que están activas en el proceso sin embargo para este año la alcaldía dejó un rubro de 2000000 para contemplar un proyecto en pro de estas persona en proceso de reintegración, estos dos millones son año, para ejecutar este año”</p> <p>“No hay en este momento como una directriz, porque ellos deciden donde vivir y donde quedarse, en Cajicá han pasado muchos personas peros sin embargo duran unos años y buscan otros rumbos”</p> <p>“Ellos han apoyado en las ofertas institucionales, que estén beneficiados en salud, nos invitan en actividades en la oficina de desarrollo social, a la ACR nos han brindado espacios para atender a estos grupos, hemos articulado en otros servicios, como el servicio social, pero todo gestionado, ya que el miedo de las alcaldías si abrimos un abanico de ofertas y si saben estas persona entonces todos se vienen”</p> | <p>contra la ACR era difícil ,antes de desmovilizarse tenían claros cuales eran los beneficios llegan más tranquilos , con ganas de culminar el proceso y son más responsables, CODA 2005 2006 desde mi experiencia personal los que maneje chá y Cajicá fueron perfiles muy difíciles.”</p> <p>Igualmente aunque la ACR es una entidad activa el municipio ha brindado su ayuda ya que según lo expresado por Sandra “La ACR son los encargados de darles los recursos a las personas que están activas en el proceso sin embargo para este año la alcaldía dejó un rubro de 2000000 para contemplar un proyecto en pro de estas persona en proceso de reintegración, estos dos millones son año, para ejecutar este año”</p> <p>En cuanto al discurso dado por Miguel en el municipio de Sibaté “La mayor dificultad en Sibaté es que no se ha trabajado directamente con las personas reinsertadas y la comunidad no tiene el conocimiento sobre este proceso”</p> <p>Por otro lado Sandra hace referencia que el municipio de Cajicá está haciendo parte de este proceso ya que “Ellos han apoyado en las ofertas institucionales, que estén beneficiados en salud, nos invitan en actividades en la oficina de desarrollo social, a la ACR nos han brindado espacios para atender a estos grupos, hemos articulado en otros servicios, como el servicio social, pero todo gestionado, ya que el miedo de las alcaldías si abrimos un abanico de ofertas y si saben estas persona entonces todos se vienen”</p> |
|--|--|---|

