

**INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO
PSICOSOCIAL DE JENO'S PIZZA**

**AFANADOR ARENAS LYDA ROCÍO
ARÉVALO DUCUARA LUZ ELVIRA
DÍAZ MARTINEZ FRANCISCO JAVIER
REYES PRIETO CAROLINA**

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES
INVESTIGACIÓN INTERVENCIÓN
BOGOTÁ D.C. II - 2013**

**INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO
PSICOSOCIAL EN JENO'S PIZZA**

**AFANADOR ARENAS LYDA ROCÍO
ARÉVALO DUCUARA LUZ ELVIRA
DÍAZ MARTINEZ FRANCISCO JAVIER
REYES PRIETO DIANA CAROLINA**

**Trabajo de grado para obtener el título de
Especialista en Gestión Humana de las Organizaciones**

**Asesor: MÓNICA CANTILLO QUIROGA
Psicóloga. MsC**

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES
BOGOTÁ D.C. II - 2013**

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de grado a Dios fuente de todo bien, quien nos concedió la sabiduría y fortaleza para asumir este gran reto.

Realizamos un especial reconocimiento a todas aquellas personas que han contribuido en nuestra formación profesional. De igual forma a nuestras familias por su paciencia, amor y apoyo; pilares fundamentales en nuestras vidas.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial a Jenó's Pizza por permitirnos realizar este trabajo en su compañía.

Al finalizar un trabajo tan arduo es inevitable que tengamos un sentimiento de orgullo que lleva a concentrarnos en el mérito. Sin embargo, el análisis muestra inmediatamente que la magnitud de este aporte hubiese sido imposible sin la participación de personas que han facilitado las cosas para que este trabajo se pudiera culminar. Por ello, para nosotros es un verdadero placer utilizar este espacio para ser justos y consecuentes con estas personas, expresándoles nuestros agradecimientos. A la Dra. Mónica Cantillo, quien apoyo nuestro trabajo, con sus aportes académicos nos acompañó durante todo el camino permitiendo adquirir una nueva experiencia a cada uno de nosotros, así como el apoyo y recomendaciones oportunas de los Jueces expertos invitados para evaluar las herramientas diseñadas para este trabajo.

Tabla de Contenido

Introducción	4
Planteamiento del problema.....	4
Desarrollo de Antecedentes	5
Misión	8
Visión	8
Valores	8
Objetivos	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.	11
Marco Teórico.....	11
Clima organizacional.....	11
Riesgo Psicosocial	15
Marco Metodológico	24
Población	24
Procedimiento	25
Instrumento de valoración del Clima Organizacional y Riesgo psicosocial ..	25
Grupo Focal	28
Manejo ético de la investigación	29
Resultados.....	29
Discusión.....	66
Recomendaciones.....	69
Referencias	71

TABLA DE TABLAS

Tabla 1. Preguntas representativas con los mayores puntajes arrojados en el instrumento de Clima Organizacional.....	43
Tabla 2. Preguntas representativas con los mayores puntajes arrojados en el instrumento de Riesgo Psicosocial.....	44
Tabla 3. Análisis del discurso del Grupo Focal.....	44

TABLA DE APÉNDICE

Apéndice A. Formatos del diseño del instrumento validado por jueces.....	74
Apéndice B. Encuestas aplicadas.....	75
Apéndice C. Formato de las preguntas para grupo focal validado por juez.....	76
Apéndice D. Transcripción del discurso del Grupo Focal.....	77
Apéndice E. Consentimiento informado, para utilizar el nombre de la empresa.....	95
Apéndice F. Consentimiento informado, firmado por los participantes del grupo focal.....	96

INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO PSICOSOCIAL DE JENO'S PIZZA

RESÚMEN

El objetivo de este trabajo de investigación es realizar un diagnóstico del estado actual del Clima Organizacional en Jeno's Pizza e identificar la influencia del mismo en el Riesgo Psicosocial, con el propósito de dar recomendaciones para que la entidad genere planes de acción; el método de investigación utilizado es mixto en donde el investigador combina métodos cuantitativos y cualitativos, como instrumento de recolección de datos se aplicó una encuesta a una muestra de 80 personas equivalente al personal que se encuentra directamente por la compañía en la ciudad de Bogotá, se implementó un Grupo Focal con 8 personas y se realizó un análisis comparativo los resultados, lo cual permitió validar el propósito del estudio.

Palabras Clave: Clima Organizacional, Riesgo psicosocial, organización, percepción, condición intralaboral, condición extralaboral.

ABSTRACT

The objective of this research is to diagnose the current state of organizational climate in Jeno's Pizza and identify the influence of the same on the Psychosocial Risk, in order to give recommendations for the entity to generate action plans, The research method used is mixed where the researcher combines quantitative and qualitative methods, such as data collection instrument was applied to a sample survey of 80 people equivalent personnel is directly by the company in the city of Bogota, implemented a focus group with 8 people and performed a comparative analysis results, which allowed us to validate the study's purpose.

Key Words: Organizational Climate Risk psychosocial, organization, perception, intralaboral condition, condition outside work.

INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO PSICOSOCIAL DE JENO'S PIZZA

Introducción

Planteamiento del problema

Los elementos generadores de cambio, demandan procesos de adaptación e influyen sin lugar a dudas en la calidad de vida, la toma de decisiones y el rol desempeñado en la empresa, pues dependiendo de la manera como se sienta la persona dentro de la organización y lo que piense de la misma, posiblemente actuará y reflejará en sus decisiones el grado de motivación y apertura a las transformaciones y nuevas metas organizacionales; la gente que está motivada, puede llegar a asociar el empleo con la realización personal promoviendo mejores resultados y buscando así su autorrealización.

Es necesario conocer la percepción del Clima Organizacional y la influencia del mismo en el Riesgo Psicosocial de Jeno's Pizza, pues permitirá entender cómo las condiciones laborales, determinan el bienestar, la calidad de vida, la salud, la satisfacción y las relaciones interpersonales adecuadas; razón por la cual se tendrán en cuenta tanto aspectos internos como externos, así:

A nivel interno, se identifica en la contratación, cambio de empleador, dependiendo del desempeño al cumplir un año, pasando de una temporal a la compañía directamente; frente a los ascensos u oportunidades de crecimiento se generan por periodos aproximados de diez años; el trabajo con el cliente, implica un trabajo bajo presión ya sea como resultado de la satisfacción por el servicio prestado o frente al cumplimiento de metas comerciales; el manejo de conflictos disciplinarios, involucra procesos administrativos y de descargos, según sea el caso y el estrés, como reacción al enfrentar situaciones nuevas o complejas, que crean posibles síntomas a nivel físico y/o psicológico causados por el alto nivel de rotación.

A nivel externo, la necesidad de dar cumplimiento a lo reglamentado en: a) Resolución número 2646 del 17 de Julio de 2008, por la cual:

Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Igualmente, la obligación de acatar la Ley 1562 del 11 de Julio de 2012, por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional y en la cual el Congreso de Colombia, decreta:

Salud Ocupacional: Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Así mismo, a nivel mental y en relación con las consecuencias del Riesgo Psicosocial se determina en el Artículo 3º de dicha ley el accidente de trabajo como: “todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte”.

Lo antes dicho, soporta el requerimiento de conocer y describir la percepción que las personas tienen del ambiente laboral e identificar la influencia del mismo en el Riesgo Psicosocial; para ayudar así, a los miembros de Jeno´s Pizza a entender la importancia e influencia que puede determinar el bienestar y la satisfacción laboral. ¿Puede el clima laboral en Jeno´s Pizza incidir directamente en los riesgos Psicosociales de la población de trabajadores?

Desarrollo de Antecedentes

La información que se encuentra a continuación, se construyó mediante la recopilación de los relatos de varias personas que llevan trabajando en la

organización más de 20 años, en la actualidad no existe ningún texto creado. La organización Jenó's Pizza, fue creada el 1 de Octubre del año 1973, cuando dos amigos Hernando Soto y Alfredo Gracia se conocen y deciden traer a Colombia la idea de una comida ya conocida en Italia, España y otros países de Europa e inexistente en el mercado Colombiano, llamada pizza. Ellos resuelven formar una empresa con una razón social llamada GRASOT que viene de sus dos apellidos Gracia y Soto y con una razón comercial llamada Jenó's Pizza. .

En 1973 se conforma la empresa legalmente soportada con una venta casera de su receta original, la Pizza Romana, creada por la esposa de Alfredo Gracia. El primer punto de venta se establece en la ciudad de Bogotá, en la carrera 15 con calle 77 barrio el Lago, luego en 1976 se abre otro punto de venta en la calle. 39 con 13. Posteriormente, se abre la taberna pizzería de la Avenida 19 con carrera 5, ofreciendo un nuevo producto al mercado como lo es el servicio de pizzería y taberna.

Debido al crecimiento entre 1990 y 1991, se crean y reestructuran las gerencias, reorganizando las funciones tanto administrativas como operativas. En el año 1994 se crea la Gerencia General a cargo de Víctor Freidell, un año después Administración de Operaciones. En 2000 se crea Servicio al Cliente y departamento de Recursos Humanos y en 2004 se abre la Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia Comercial, ahora conocida como Marketing. Adicionalmente, hoy día se cuenta con Gerencia Administrativa y financiera. La demanda del mercado infantil lleva a la organización a crear los Jenó's Club, que son puntos de venta acompañadas de salas recreativas para niños. El primer Jenó's Club nace el 11 de Diciembre de 1992 en Bogotá en el barrio

llamado Contador; un año después se abre otro en el Barrio el Chicó y finalmente se inaugura el Jenó's Club de la Calle 116.

A nivel nacional la primera ciudad con sucursal de Jenó's Pizza fue Cartagena, luego continuaron Medellín, Melgar, Girardot y San Andrés.

Paralelo al crecimiento de Jenó's Pizza se fueron formando nuevas cadenas de pizzerías y comidas rápidas, cada una con su propio estilo. Para mantener el liderazgo como la cadena de pizzerías más importante a nivel nacional Jenó's Pizza busca una alianza estratégica que posibilite una re-inyección de capital que le permita a la organización abordar las dificultades provenientes de los cambios económicos en Colombia y que empiezan a afectar la rentabilidad. De este modo en 2010 logra aliarse con una cadena de pizzerías española muy importante llamada Telepizza, dadas las condiciones de oferta de negocio los señores Gracia y Soto deciden vender su compañía. De esta manera cambia la razón social hoy conocida como INVERJENOS SAS y se reestructuran algunos cargos.

El departamento de Recursos humanos existente desde el 2004 dentro de la organización, se encarga del reclutamiento, la selección del personal idóneo que sea requerido en punto de venta, centro de acopio y oficina principal a nivel nacional. La contratación se efectúa de manera directa a través de Inverjenos ó a través de dos temporales legalmente constituidas y constantemente supervisadas por Inverjenos como lo son Employment Solutions y Unir, estas temporales se manejan a nivel nacional. Con la compra de Telepizza se evidencian cambios en las conductas de las personas, se

genera resistencia al cambio la cual justifican la implementación de un estudio de clima y la influencia de este en el riesgo.

La Misión, Visión y Valores de la compañía fueron creados por Juan del Rio Nieto en el año 2011, segundo Gerente General después de la compra de Telepizza.

Misión

Seguir creciendo para mantenerse como la cadena de Pizzerías más importante a nivel nacional a través de un excelente servicio al cliente y una óptima calidad del producto. Ser la mejor compañía para trabajar, los mejores en lo que nos propongamos, rentables para el accionista, compartiendo los momentos de disfrute de nuestros clientes con productos hechos siempre con ingredientes equilibrados, capaces de entregarlos en cualquier momento y en cualquier lugar.

Visión

Ser una cadena de Pizzerías líder a nivel latinoamericano, con alto grado de calidad, eficiencia y rentabilidad, con excelencia en la atención a nuestros clientes, cumpliendo las expectativas de los socios, clientes, proveedores, contratistas y colaboradores

Valores

Se agrupan bajo ocho valores nominativos, eficiencia, excelencia, respeto, trabajo en equipo, responsabilidad, compromiso, honestidad, autocontrol; definidos a través de los lineamientos de la multinacional española Telepizza así:

Estamos comprometidos con el negocio y sus resultados. El trabajo de todas las áreas del negocio es importante para el resultado final y es responsabilidad de todos que éstos sean buenos.

Somos buena gente. Un único y gran equipo. Nos respetamos y ayudamos

Nuestras actuaciones se rigen siempre de acuerdo con nuestras convicciones, con claridad, humildad, honradez, respeto y mentalidad constructiva.

Estamos cerca del cliente, nos adelantamos a sus necesidades. Intentar estar siempre cerca de él; estar siempre predispuestos a descubrir, analizar y satisfacer sus necesidades con un trato adecuado y cuidadoso.

Ponemos energía y pasión en lo que hacemos. Trabajar siempre para mejorar lo que otros han hecho. Es responsabilidad de todos conseguir mejorar nuestro día a día.

Reconocemos el esfuerzo y aportación de nuestra gente. Las personas deben crecer con la compañía. El trabajo tiene que ser una oportunidad de mejora para el desarrollo personal y profesional.

Con relación a lo anterior es relevante abordar aspectos como los conflictos dentro de la organización los cuales se dan de orden interpersonal y compartidos por los integrantes de cada área. Ocasionados por áreas interdependientes que al realizar su actividad afectan y/o perjudican la actividad de otro grupo por estar interrelacionadas, por ejemplo, el grupo de operaciones es el área encargada del personal de punto de venta que es seleccionado por el área de Recursos humanos, esta mediación afecta decisiones en el

departamento. Los conflictos dentro de la compañía se manejan a través de actas de descargos, donde las personas asisten a la oficina de la directora de Recursos Humanos redactan lo sucedido por escrito y el comité decide si el empleado recibe una suspensión, una sanción, un llamado de atención o la cancelación del contrato de trabajo.

La motivación en los empleados Jenó's se encuentra orientada a metas, cada tienda tiene una cuota de ventas y una compensación económica por cumplimiento, las metas son desafiantes, pero alcanzables. Se requiere un mejoramiento en el feedback, ya que la retroalimentación al empleado es importante para sentirse parte de los proyectos e interiorizar gratificación

El sentimiento de pertenencia dentro de la organización se vio afectado con el cambio de administración, ya que los objetivos comunes con la anterior administración eran percibidos como propios, ante la compra de Telepizza los empleados están expectantes en cuando a la transformación y mejoras.

Las oportunidades de crecimiento dentro de Jenó's Pizza eran limitadas, muchos de los empleados se desempeñaron en el mismo cargo durante los últimos 10 años. Dentro de los estilos de contratación, la modalidad de cooperativa es percibida como una manera permanente de trabajo ya que los contratos son a término indefinido. Posteriormente se realizó el cambio a temporal y actualmente las personas que cumplen un año de vinculación por medio de la temporal firman contrato directamente con la compañía.

Objetivos

Objetivo general.

Realizar un diagnóstico del estado actual del clima organizacional en Jenó's Pizza que permita comprender la influencia del clima organizacional en el riesgo Psicosocial.

Objetivos específicos.

Analizar el clima organizacional en Jenó's Pizza

Identificar el Riesgo psicosocial en Jenó's Pizza

Marco Teórico

Las categorías que se desarrollan en el presente trabajo, es decir Clima Organizacional y Riesgo Psicosocial, se describirá cada una de ellas, con la definición correspondiente, los factores que influyen en estos, métodos e importancia de medición y normatividad, intervención de la salud ocupacional, respectivamente, destacando la importancia de generar bienestar en los trabajadores. Lo anterior comprende una revisión teórica, la cual se expone a continuación:

El Clima organizacional puede definirse de múltiples maneras, sin embargo a lo largo de la historia los autores como Forehand y Gilmer (1964), James y Jones (1974), Brunet (1987) y Silva (1996) coinciden en dos aspectos principales, el primero que es una relación entre persona - organización y el segundo la relación entre sujeto – sujeto.

También es importante mencionar el concepto de Goncalves citado por Velásquez (2002), el cual define el Clima Organizacional como “un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización tales como la productividad, satisfacción, rotación, etc.”.

Peiró (1995), precisa que:

El Clima Organizacional se trata de percepciones, impresiones o imágenes de la realidad organizacional, pero sin olvidar que se trata de una realidad subjetiva. El Clima Organizacional es un equilibrio en el eje horizontal estructura – proceso, pues reconoce las percepciones y las imágenes de la realidad organizacional aclarando que tiene una tendencia marcada hacia lo subjetivo, ya que es una construcción del sujeto o del grupo que pertenece al contexto laboral.

R. Likert (1961) citado por Martín (2000), señala cuatro factores fundamentales para el Clima Organizacional:

- a) Contexto, tecnología y estructura.
- b) Posición jerárquica del individuo y remuneración.
- c) Factores personales: personalidad, actitudes y nivel de satisfacción.
- d) Percepción que tienen sobre el clima organizacional los subordinados, los colegas y los superiores.

Un año antes del postulado de Likert, McGregor (1960) estableció dos teorías para la comprensión y el estudio del clima laboral en una empresa, en donde identificó unas pautas para crear un ambiente en el que los empleados se sientan motivados; ambas teorías cuentan con diferentes perspectivas relacionadas con el contexto del individuo y su comportamiento frente a un entorno laboral, siendo clave para ello definir los estilos de dirección del mismo, los cuales señala como el autoritario y el participativo.

Nombra estas teorías como la X y la Y, la primera se caracteriza por tener la idea de que el trabajador tiene cierta aversión al trabajo y de ser posible lo evitará, por lo tanto se lleva la concepción de que se les debe obligar a trabajar y exigir e incluso a amenazar con fuertes castigos y todo por cumplir a cabalidad con los resultados de la compañía; la segunda es una teoría totalmente opuesta, pues se parte de que las personas pueden tomar el trabajo como algo normal, así como lo puede ser el juego, deporte o una actividad lucrativa, creando así un ambiente laboral adecuado, hasta llegar a tener metas u objetivos en común.

Cuando se publica el libro de McGregor, El lado humano de la empresa en el año 1960, se inicia el reconocimiento al trabajador como un ser humano y

a ser tratado como tal; deja de ser visto como una máquina y da un gran salto a la motivación de los mismos, permitió el desarrollo personal y potencialización de sus capacidades, lo que generó así un ambiente más adecuado para trabajar e incluyendo a los directivos en esta transición, con su estilo de liderazgo, principios y personalidad.

En los estudios de clima organizacional, se debe tener en cuenta una de las teorías más importantes en el ámbito organizacional, la cual se basa en el estudio realizado por el estadounidense W. Ouchi (1981) que identificó una característica en la crisis de los años 70 en la que algunos sectores de la industria de petróleo y energía estaban en descenso en materia de productividad, y por otro lado del mundo la industria Japonesa pasaba por una situación totalmente opuesta con niveles de productividad bastante altos, tratando de entender este fenómeno, Ouchi empezó a estudiar cómo era el estilo gerencial de los japoneses a lo que finalmente se conoció como la Teoría Z o método japonés. En este estudio clasificó tres tipos de empresas, las de administración norteamericana conocidas como tipo A y las japonesas del tipo J, y finalmente las que tienen un nuevo enfoque cultural a las que se les conoce como tipo Z, estas empresas tienen principios fundamentales en las cuales se identifican la confianza, la atención a las relaciones humanas y las relaciones sociales estrechas, básicamente con estos principios se busca entender que el trabajador hace parte de un ser integral en el cual la vida laboral y personal están relacionadas. Esta teoría hoy por hoy presenta una importancia alta, pues las empresas en la actualidad buscan tener un grado de compromiso elevado en sus trabajadores para así obtener una productividad alta que a su vez se retribuya en éxito en las compañías. Ouchi brindó con la teoría Z una distinción muy importante al concepto de trabajo o empleo, pues más allá de realizar o ejecutar una labor o tarea asignada lo hace parte estructural de la vida de los trabajadores porque define donde viven, que comer, como se visten, etc, esto crea un fuerte vínculo entre empresa y trabajador bastante

simbiótico y de aquí se resalta la importancia de evaluar el clima organizacional de las empresas.

En un artículo reciente publicado en un portal dedicado a los temas y tendencias en el ámbito organizacional (portal internet Gestionhumana.com 2012) se señala que “El clima es el reflejo del estado de ánimo colectivo. Es algo dinámico que atraviesa diversos estadios y como la emoción individual, va de momentos de idilio a otros de cuestionamiento”. Este mismo artículo indica también la importancia de medir el Clima laboral ya que se puede visualizar las diferentes interacciones que se presentan en una compañía, tales como liderazgo y compromiso del empleado. Sugiere los siguientes pasos:

- a) Identificar las situaciones adversas: Este primer paso es el que permite tener una radiografía sobre los problemas que se evidencian en la compañía o aquellos que se denominan generadores de mal ambiente laboral, como por ejemplo el chisme, desacuerdos entre jefes, subalternos y pares, ingreso de personal nuevo, sobrecarga laboral, remuneración inferior a las expectativas, entre otras.
- b) Buscar soluciones a lo diagnosticado en las situaciones adversas, para que no se conviertan en procesos de difícil manejo.
- c) Asesorarse si el problema ya avanzó: En el anterior paso permite realizar una prevención para que no se afecte el clima laboral, sin embargo sino se logra el objetivo, se va a ver perjudicado el desempeño del personal y productividad de la compañía, por lo tanto en el artículo se recomienda asegurarse de la situación actual evaluando el clima laboral mínimo dos veces al año.
- d) Fomentar la cultura de clima desde la Gerencia: La Gerencia debe ser sensible a todos los eventos que afecten el ambiente laboral para que pueda actuar y tome las decisiones pertinentes.
- e) Fomentar la cultura del clima desde el trabajador: Así como en el punto anterior, en donde los directivos deben estar pendientes del clima laboral, también es responsabilidad del colaborador, ya que el trabajo es uno de los lugares en donde dedica la mayor parte de su tiempo.

Una vez realizados estos puntos en la medición de clima organizacional en las empresas, permitirá identificar qué factores de riesgo psicosociales se encuentran implícitos, ya que se conocerá la percepción de los trabajadores en cuanto al ambiente en el que se desarrolla laboralmente.

Para entender el concepto y significado de Riesgo Psicosocial, es necesario realizar una revisión teórico-conceptual al respecto, para ello se toma la información establecida en la Resolución del ministerio de la protección social número 2646 del 17 de Julio de 2008 y lo aplicado por las Empresas para procurar la salud de los trabajadores.

En razón a lo anterior, se mencionará el Capítulo I de la Resolución antes descrita que resuelve lo siguiente:

Artículo 1°. Objeto. El objeto de la presente resolución es establecer disposiciones y definir las responsabilidades de los diferentes actores sociales en cuanto a la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional.

Artículo 2°. Ámbito de aplicación. La presente resolución se aplica a los empleadores públicos y privados, a los trabajadores dependientes e independientes, a los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, a las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, a las agremiaciones o asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral; a las administradoras de riesgos profesionales; a la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares.

Artículo 3°. Definiciones. Para efectos de la presente resolución se adoptan las siguientes definiciones:

a) Trabajo: Toda actividad humana remunerada o no, dedicada a la producción, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes o servicios y/o conocimientos, que una persona ejecuta en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica.

- b) Riesgo: Probabilidad de ocurrencia de una enfermedad, lesión o daño en un grupo dado.
- c) Factor de riesgo: Posible causa o condición que puede ser responsable de la enfermedad, lesión o daño.
- d) Factores de riesgo psicosociales: Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo.
- e) Factor protector psicosocial: Condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador.
- f) Condiciones de trabajo: Todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos.
- g) Estrés: Respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales.
- h) Carga física: Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación, generalmente se da en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular, cardiovascular y metabólico.
- i) Carga mental: Demanda de actividad cognoscitiva que implica la tarea. Algunas de las variables relacionadas con la carga mental son la minuciosidad, la concentración, la variedad de las tareas, el apremio de tiempo, la complejidad, volumen y velocidad de la tarea.
- j) Carga psíquica o emocional: Exigencias psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor y/o de las condiciones en que debe realizarlo.
- k) Carga de trabajo: Tensiones resultado de la convergencia de las cargas física, mental y emocional.
- l) Acoso laboral: Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar

perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo, conforme lo establece la Ley 1010 de 2006.

m) Efectos en la salud: Alteraciones que pueden manifestarse mediante síntomas subjetivos o signos, ya sea en forma aislada o formando parte de un cuadro o diagnóstico clínico.

n) Efectos en el trabajo: Consecuencias en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Estas incluyen el ausentismo, la accidentalidad, la rotación de mano de obra, la desmotivación, el deterioro del rendimiento, el clima laboral negativo, entre otros.

ñ) Evaluación objetiva: Valoración de las condiciones de trabajo y salud realizada por un experto, utilizando criterios técnicos y metodologías validadas en el país.

o) Evaluación subjetiva: Valoración de las condiciones de trabajo y salud, a partir de la percepción y vivencia del trabajador.

p) Experto: Psicólogo con posgrado en salud ocupacional, con licencia vigente de prestación de servicios en psicología ocupacional.

Cuando según certificación expedida por la respectiva Secretaría de Salud, en un departamento no exista disponibilidad de psicólogos con especialización en salud ocupacional y licencia vigente, se considera experto el psicólogo que tenga mínimo 100 horas de capacitación específica en factores psicosociales, mientras subsista dicha situación.

q) Patologías derivadas del estrés: Aquellas en que las reacciones de estrés, bien sea por su persistencia o por su intensidad, activan el mecanismo fisiopatológico de una enfermedad.

Artículo 4°. Sinergia de los factores intralaborales, extralaborales e individuales. Cualquiera de las cargas de trabajo físicas, mentales o psíquicas, están potenciadas y/o sinergizadas por las condiciones extralaborales y los factores individuales. Por lo tanto, siempre deben ser objeto de valoración por parte del experto y ser incluidas como insumo necesario para obtener una estimación de la carga de trabajo.

Ampliando lo antes mencionado y con el propósito de analizar estudios realizados sobre el Riesgo Psicosocial, se describirán algunos que permiten identificar la importancia e impacto de dicho riesgo en el bienestar de los trabajadores y métodos e instrumentos de evaluación utilizados.

Según Garrido-Pinzón, Johanna; Uribe-Rodríguez, Ana Fernanda; Blanch, Josep María. (2011). Riesgos Psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral. Acta Colombiana de Psicología, vol. 14, núm. 2, diciembre, 2011, pp. 29, precisan que:

Los factores psicosociales son condiciones en las que se desenvuelve el individuo cuando se relaciona con el medio. Sin embargo, estas condiciones se convierten en riesgos cuando tienen la potencialidad de provocar deterioro para la salud del individuo. Por esta razón, “cuando las exigencias y características del trabajo no se ajustan a las necesidades, expectativas o capacidades del trabajador” (Sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés 2001, p.342), es decir, si las condiciones psicosociales son desfavorables, puede aparecer toda una serie de consecuencias perjudiciales para la salud del mismo, como insatisfacción laboral y dificultades en general en la relación laboral.

Uno de los procesos liderados por Gestión Humana es la Salud Ocupacional y esta a su vez involucra riesgo psicosocial, panorama de riesgo, seguridad industrial, entre otros. La Organización Mundial de la Salud - OMS (1988) define a la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.

La salud ocupacional no se limita a cuidar las condiciones físicas del trabajador, sino que también se ocupa de los aspectos psicológicos que juegan un papel determinante en la salud de los trabajadores. Para los empleadores, la salud ocupacional supone un apoyo al perfeccionamiento del trabajador y al mantenimiento de su capacidad de trabajo.

En Colombia, la ley 1016 (1989) reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional en las organizaciones y establece la obligatoriedad por parte de los empleados de establecer y desarrollar Programas de Salud Ocupacional. Definiendo los mismos como: “la planeación, organización, ejecución y evaluación de las

actividades de Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo, Higiene Industrial y Seguridad Industrial, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria” .

Así mismo el decreto 614 (1984), por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país, en el literal c del artículo 2, señala como objeto de la salud ocupacional: proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual y colectiva en los lugares de trabajo; lo cual permite suponer que la gestión del talento humano debe intervenir en las diferentes esferas de la persona.

La Resolución 2646 (2008) del ministerio de protección social se diseñó con el propósito de brindar los parámetros que ayuden a establecer e identificar las responsabilidades en cuanto a la exposición que pueden tener los trabajadores a factores de riesgo psicosocial como producto del estrés ocupacional, dando parámetros para la evaluación, prevención, estudio y manejo del citado riesgo, y en su artículo 10, la misma resolución incluye como una de las actividades de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo en los programas de Salud Ocupacional, el diseño y la ejecución de programas para la prevención y el control de enfermedades generadas por los riesgos psicosociales.

Para lograr el desarrollo y cumplimiento de los objetivos del área de Gestión Humana es necesario estructurar el plan de acción, teniendo en cuenta que se debe iniciar con el análisis ocupacional, pues este será la estructura inicial que proporcionará las herramientas para lograr la implementación de los diferentes procesos del área, impactando positivamente la salud ocupacional y así poder minimizar el riesgo psicosocial.

Es por esto que deberá tener a su cargo el análisis ocupacional, el cual se define como aquel proceso donde se recolecta, ordena y valora cierta información de las ocupaciones, teniendo en cuenta lo que se refiere a las

características del trabajo realizado y las exigencias que estas plantean al trabajador para lograr un desempeño satisfactorio.

La raíz del análisis ocupacional comienza con lo que se denomina la sentencia inicial para el puesto de trabajo, en donde el psicólogo se pregunta: ¿Qué hace el trabajador?, ¿para qué lo hace? y ¿cómo lo hace?; con ese cuestionamiento se construye el cuerpo del instrumento. La misma herramienta tiene espacios para establecer las habilidades y destrezas necesarias y los conocimientos relacionados. Al tener en cuenta el trabajo físico para este análisis, se establecen también condiciones de coordinación viso motriz como por ejemplo, ojo/mano, ojo/mano/pierna, etcétera, y el tipo de esfuerzo requerido. Según Hoyos y Ducuara (2008), la información recolectada por medio de este análisis permite establecer escalas salariales basadas en factores tales como: responsabilidad, esfuerzo mental, esfuerzo físico y ambiente de trabajo.

Para Castellanos y Castellanos (2010) el análisis ocupacional es una metodología que puede ser empleada para los siguientes fines:

1. Descripción del Empleo: incluye información que identifica los propósitos del empleo, así como un sumario de actividades y responsabilidades.
2. Evaluación y clasificación del empleo: se refiere a los procesos generales de ubicación de empleos en términos de valor con respecto a la organización y en términos de su importancia relativa entre éstos, particularmente con el objeto de establecer cuotas salariales y jerarquías administrativas.
3. Evaluación del desempeño laboral: incluye la evaluación sistemática para determinar la eficiencia relativa y la efectividad de los individuos. La información se utiliza para tomar decisiones sobre determinación de sueldos, promociones y transferencias. Asimismo, constituye una vía formal para proveer retroalimentación a los empleados.
4. Diseño de programa de capacitación: incluye la identificación de necesidades, conocimientos y actitudes necesarios para el desempeño exitoso en un empleo dado y traducir esa información en instrucciones sistematizadas y oportunidades de aprendizaje.

5. Diseño del trabajo: incluye la organización de actividades laborales y tareas con la finalidad de facilitar el rendimiento eficiente de los servicios y la producción de bienes.

6. Prácticas de empleo: recientemente, el análisis ocupacional ha sido utilizado para ayudar a determinar la equidad y legalidad de las prácticas de empleo. Históricamente, los términos «análisis de trabajo», «análisis de empleo» y «análisis ocupacional» han sido utilizados de manera intercambiable y se han discutido dentro de la literatura relacionada con la administración y la capacitación.

En conclusión el análisis ocupacional es la identificación, mediante el desglose y el ordenamiento lógico de las funciones que se llevan a cabo en una empresa o un conjunto representativo de ellas según el nivel en el cual se esté desarrollando dicho análisis. Este proceso debe realizarse teniendo en cuenta unos lineamientos específicos para que cumpla con los propósitos para los que fue creado; en este sentido es importante resaltar que el levantamiento de la información que comprende el análisis ocupacional debe partir de lo general a lo particular. Se inicia con la definición del propósito clave de la organización y concluye cuando se encuentre en funciones productivas simples, elementos de competencia, que pueden ser desarrolladas por un trabajador, contextos laborales y evita que queden reducidas a un puesto específico (Conocer, 2000).

Así mismo, debe identificar funciones delimitadas (discretas) separándolas del contexto laboral específico. Se trata de incluir funciones cuyo inicio y fin sea plenamente identificable. Mas no de describir las tareas circunscritas a un puesto de trabajo; más bien de establecer las funciones desarrolladas en el contexto del ámbito ocupacional en el que se llevan a cabo.

Esto facilita la transferibilidad de dichas funciones a otros contextos laborales y evita que queden reducidas a un puesto específico. (Conocer, 2000).

Existen varios tipos de análisis ocupacionales, cada empresa determina su uso de acuerdo con sus necesidades. Uno de los más utilizados corresponde al análisis ocupacional enfocado a la vinculación de personal, el cual hace

referencia al instrumento de recolección de información para determinar los requisitos mínimos indispensables para cada puesto. En estos datos se basan todos los procesos de reclutamiento, preselección, selección, contratación e inducción (Castillo, 2007).

El análisis ocupacional como metodología abarca diversas perspectivas y significados desde el *Riesgo psicosocial*. Los cambios y exigencias que se viven y experimentan en las organizaciones, son cambios que afectan la forma de hacer el trabajo, generalmente los colaboradores de las organizaciones adoptan comportamientos de resistencia y poca adaptación a los nuevos retos, procesos, procedimientos y herramientas, entre otros, lo cual puede influir en desencadenar la presencia de nuevos factores de riesgo psicosocial. La aparición de estos riesgos psicosociales, puede llegar a causar graves deterioros en la salud física y mental de la población trabajadora.

Por otra parte, los factores de riesgo psicosociales son aquellas características de las condiciones del trabajo, de la organización y personales vinculados al puesto de trabajo que afectan a los trabajadores (OMS, 1998).

Estos riesgos pueden presentarse en diferentes cargos y están asociados al tipo de tarea que se debe realizar y al contexto laboral en general.

Según estudios de riesgos psicosociales, autores como Bohoslavsky (2000, citado por Neisa y Colorado, 2009) manifiestan que generalmente este tipo de riesgos son abordados desde aspectos como el contenido, la organización y las relaciones de trabajo; los cuales están asociados a alteraciones en la dimensión psíquica del ser humano, y que posteriormente pueden desencadenar y terminar en enfermedad mental o biológica o en una combinación de ambas.

Sánchez, Simoes y Brito (2008) han identificado que las actuales condiciones de trabajo en las organizaciones colombianas son una problemática que afecta a la población trabajadora ya que puede desencadenar efectos en la disminución de las condiciones de salud, en la calidad de vida, impactando e incidiendo en la productividad de las personas y por ende en las organizaciones como también un incremento de costos para el sistema de seguridad social.

Por otro lado, las posibles alternativas de intervención que mejoren la calidad de vida laboral, sólo podrán ser estructuradas y desarrolladas, si se cuenta con una evaluación previa de los factores psicosociales, razón por la cual es imprescindible conocer metodologías e instrumentos que han revelado confiabilidad y un claro ejemplo de ello en Colombia, es la batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial por parte del Ministerio de la Protección Social.

Al respecto, es de indicar que Contreras, Françoise; Juárez, Fernando; Barbosa, David; Uribe, Ana Fernanda. (2010). Estilos de liderazgo, riesgo psicosocial y clima organizacional en un grupo de empresas colombianas. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, XVIII Diciembre 2010, 10, refieren que utilizaron el:

Questionario de Factores Psicosociales en el trabajo [CFP]. Este instrumento, diseñado por Espinosa y Romero (2002), evalúa tres aspectos, 1) presencia de los factores de riesgo psicosocial, 2) el impacto que se percibe por la presencia de dichos riesgos y 3) las manifestaciones asociadas a los mismos (frecuencia de síntomas psicológicos y biológicos asociados con el estrés ocupacional y las enfermedades profesionales). El instrumento presentó un alto nivel de confiabilidad en los tres aspectos mencionados (alpha de Cronbach de 0.84, 0.90 y 0.86 respectivamente).

Los factores de riesgo evaluados por el instrumento son: a) Labores y condiciones de su realización (apremio de tiempo, complejidad de la tarea, sobrecarga, monotonía, autonomía, y responsabilidad, etc.), b) Organización del trabajo y gestión empresarial (pausas durante la jornada, rotación del personal, cambios organizacionales, estilos de mando, niveles de participación, políticas de desarrollo del talento humano, etc.), c) Relaciones interpersonales (comunicación, resolución de conflictos entre grupos, valores éticos, compromiso, confianza, respeto, tolerancia, etc.), y d) Factores extralaborales que inciden en el trabajo (relaciones de pareja, familiares y sociales).

Como resultado se observó que “a mayor presencia de riesgos psicosociales asociados con las labores (factor laboral), esto es, condiciones para su realización, apremio de tiempo, sobrecarga y monotonía, entre otras, se

percibe un clima laboral con mayor control y menor apoyo y recompensa” (Contreras, Françoise; Juárez, Fernando; Barbosa, David; Uribe, Ana Fernanda. 2010; pág.11).

En resumen, tanto el objeto, las definiciones como el ámbito de aplicación antes referidos permiten contextualizar el tema de estudio del presente trabajo y de manera clara y concreta llegar a describir el estado actual del Clima Organizacional e identificar la influencia del mismo en el Riesgo Psicosocial de la entidad sobre la cual se está trabajando.

Marco Metodológico

El método de investigación utilizado en este trabajo es mixto; La investigación del método mixto hace referencia a la investigación tradicional cualitativa y cuantitativa, ésta se define como la búsqueda en donde el investigador combina métodos cuantitativos y cualitativos. Una característica de la investigación del método mixto es su pluralismo metodológico o eclecticismo, que a menudo resulta en la investigación superior, teniendo en cuenta que éste representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández, Sampieri y Mendoza, 2008); se presenta a continuación, la descripción de cómo se realizó el estudio y los pasos que se tuvieron en cuenta, para obtener los datos necesarios que responden al mismo.

Población

En este momento la compañía cuenta con 1300 colaboradores a nivel nacional, de los cuales se decide tomar como muestra al personal que se encuentra actualmente directamente por la compañía y que pertenecen a la ciudad de Bogotá, es decir 80 personas que se encuentran distribuidas en

diferentes áreas como operaciones, administrativos y con múltiples roles y funciones en los que se encuentran desde supervisores, meseros, pizzeros.

Procedimiento

Las actividades desarrolladas en el presente estudio con respecto a la aplicación de los instrumentos, recolección de información, análisis e interpretación de resultados, se presentan a continuación:

1. Estructuración del plan de trabajo
2. Elaboración del marco teórico
3. Aplicación de un instrumento de valoración del Clima Organizacional y Riesgo psicosocial, el cual es un cuestionario, diseñado por los integrantes de este trabajo, se realizó una validación de contenido por parte de jueces expertos y se hicieron los cambios pertinentes de acuerdo a las recomendaciones.
4. Análisis de los resultados de la encuesta.
5. Estructuración y realización de un grupo Focal como herramienta para recoger información suministrada por los participantes y poder contextualizar las opiniones que puedan aportar para la consecución de los objetivos el proyecto de investigación. La muestra de participantes fue de tipo aleatorio, se selecciono de diferentes roles y cargos para poder tener los diversos puntos de vista de los trabajadores.
6. Transcripción del discurso del grupo focal
7. Análisis y discurso del grupo focal.
8. Correlación de resultados de la encuesta y grupo focal.
9. Elaboración de Discusión y recomendaciones.

Instrumento de valorización del Clima Organizacional y Riesgo psicosocial

El instrumento diseñado para la valoración del clima organizacional y riesgo psicosocial es una encuesta de opinión de los empleados para aplicar a la población de Jenó's pizza, la cual permitió brindar información sobre los objetivos diseñados en esta investigación. Para diseñar la encuesta inicialmente se parte desde los objetivos específicos de la investigación los

cuales están en dos campos, uno que logre identificar el clima organizacional y el otro que identifique los riesgos Psicosociales a los que puede estar expuesto el personal de Jenó's Pizza, seguidamente se establecen unas categorías y subcategorías las cuales permite ordenar y formular preguntas validas que logren tener validez en los resultados de las respuestas de la población.

Las subcategorías establecidas para la encuesta en los ítems de clima organizacional fueron los siguientes:

1. Percepción Individual: Proceso sensorial y cognitivo, mediante el cual el trabajador interpreta su contexto laboral.

Aquí se establecen preguntas que permita determinar el trabajador como percibe el rol que el desempeña en la empresa y el grado de satisfacción que pueda tener de su trabajo.

2. Relaciones laborales: Son los vínculos establecidos entre las personas del ámbito laboral.

Los vínculos laborales que pretendemos identificar esta orientados a la relación que las personas establecen con sus jefes y su equipo de trabajo, identificar si hay un buen nivel de liderazgo activo por parte de los superiores al personal subordinado.

3. Condiciones Laborales: Medios establecidos por la compañía, dirigidos a generar calidad y seguridad, entre otros factores que inciden en el bienestar y la salud del trabajador.

Esta ultima subcategoría de clima organizacional permitirá identificar las condiciones de capacitación y desarrollo del personal y a los recursos con que las persona cuentan para realizar su trabajo tales como instalaciones condiciones físicas etc.

Las subcategorías establecidas para la encuesta en los ítems de riesgo psicosocial se determinaron así:

1. Condiciones Extralaborales: Aspectos del entorno familiar, social, económico del trabajador o situaciones generadas por fuera del ámbito

laboral no relacionadas con sus funciones cotidianas. Determinar si ha sido víctima de discriminación, y los temas relacionados con su entorno familiar y social.

2. "Condiciones Intralaborales: Características del trabajo y de la organización que influye en la salud y bienestar de la persona.

Las condiciones del trabajo y su entorno para garantizar que se logren buenos resultados y si la empresa ofrece las condiciones mínimas para poder lograrlo.

3. Condiciones Individuales: Situaciones del ámbito personal relacionadas con características socio demográficas de cada trabajador.

Como el trabajador como individuo maneja las situaciones que requieren presión o manejo elevado del estrés y el manejo de las situaciones difíciles.

Una vez establecidas las categorías se elaboraron una serie de preguntas cuyo objetivo permitiera poder tener resultados que conduzcan a l objetivo del proyecto de la investigación. Para garantizar la validez de estas preguntas, se realizó revisión por parte de tres jueces expertos que permitieran dar un concepto idóneo sobre los enunciados de las preguntas y la pertinencia de las mismas, los jueces seleccionados para la revisión y que apoyaron la elaboración de la encuesta final aportaron su conocimiento en las observaciones, ellos fueron el Doctor Germán Santana Coordinador de practica de la Universidad Piloto de Colombia Facultad de psicología, la Doctora Luz Esperanza Buitrago Arévalo, Directora de la especialización de gestión humana de las organizaciones y la doctora Diana Patricia Garzón López Directora de recursos de la empresa Jeno's pizza. (Ver apéndice A)

Al obtener la calificación de los jueces expertos con respecto a las preguntas elaboradas para la encuesta, se definieron en total 43 ítems, los cuales quedaron con tipo de respuesta dicotómica (si o no), se aplicó a la población y de esta manera se realizó un análisis de los resultados obtenidos

de la prueba para confirmar si existe la relación entre el clima organizacional y el riesgo psicosocial en Jeno's Pizza. (Ver apéndice B)

Grupo Focal

Una vez realizada la encuesta, se procedió a implementar el método de Grupo Focal, el cual permite tener datos cualitativos que aportan a la investigación, para realizar el grupo focal de acuerdo a la orientación de las dos categorías principales de la investigación se establecieron cuatro preguntas principales, es decir dos por cada categoría, que permitieran una aproximación clara a los objetivos del proyecto de investigación, estas preguntas se validaron con un juez experto, en este caso la Doctora Luz Esperanza Buitrago Arévalo, Directora de la especialización de gestión humana de las organizaciones, para garantizar que se cumplieran los objetivos del proyecto de investigación (Ver apéndice C), se realizan las correcciones sugeridas, se establece la cantidad mínima de participantes para la realización del grupo focal, el cual en este caso es de 8 trabajadores de diferentes áreas de la compañía con el fin de tener un grupo heterogéneo. Se realiza la invitación a los participantes para establecer fecha, lugar y hora de la realización de la actividad con el consentimiento informado sobre la grabación del audio del grupo focal, adicional se les dejó claro la importancia de los aportes que ellos como empleados dejaban para el desarrollo de la investigación en aras de poder identificar oportunidades de mejora en el clima organizacional y los riesgos psicosociales. Los participantes del grupo focal se pueden expresar libremente y pueden opinar en un ambiente libre para el intercambio de ideas.

Por medio de un moderador asignado para el grupo focal se realizó la formulación de las cuatro preguntas a los participantes y se registró la información de las opiniones expresadas por ellos, se realiza la transcripción detallada de la actividad y para analizar el discurso de la misma (Ver apéndice D), se diseña una matriz con las preguntas y las respuestas de cada uno de los sujetos. Con el análisis de los resultados arrojados por el grupo focal y los datos obtenidos en la encuesta de clima organización y riesgo

psicosocial se realiza la discusión de los resultados para así poder desarrollar las conclusiones y finalmente poder realizar las sugerencias que puede aplicar la empresa Jeno´s Pizza.

Manejo ético de la investigación

Para llevar a cabo esta investigación se tuvo contacto con la población mediante una encuesta y el grupo focal, para la aceptación de éste último, se utilizo un consentimiento informado (Ver apéndice E) el cual fue aprobado por cada uno de los participantes donde se especifico que la información aunque era publica era de carácter anónimo y lo que pretende generar propuestas de intervención.

Resultados

A continuación se presenta la información mediante tablas y gráficos obtenidos, a través de la encuesta aplicada en Jeno´s Pizza; discriminando cada pregunta, según sus respuestas en porcentajes.

Gráfico 1. Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.



El 100% de los colaboradores se sienten orgullosos de trabajar en Jeno´s Pizza.

Gráfico 2. Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.



El 99% de la población posee las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en su trabajo y el 1% no.

Gráfico 3. Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.



El 95% de la población se siente a gusto con la labor que realiza la empresa, el 5% no.

Gráfico 4. Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.



El 96% de la población está satisfecho con el tipo de trabajo que hace, el 4% no.

Gráfico 5. Siento que mi trabajo en la empresa es importante.



El 96% de la población siente que su trabajo en la empresa es importante, el 4% no.

Gráfico 6. Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.



El 91% de la población considera que el líder directo le demuestra cuánto lo valora y lo aprecia, el 9% no.

Gráfico 7. Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.



El 92% de la población considera que el líder directo le explica claramente que espera de él, el 8% no.

Gráfico 8. Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.



El 79% de la población considera que cuando su desempeño se encuentra por debajo de sus expectativas, el líder se preocupa por estudiar con ellos las posibilidades de mejora, el 21% no.

Gráfico 9. Mi líder me trata con respeto.



El 100% de los colaboradores consideran que el líder los trata con respeto.

Gráfico 10. Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.



El 99% de los colaboradores establecen con su grupo de trabajo colaboración y apoyo, el 1% no.

Gráfico 11. Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.



El 96% de la población establece relaciones adecuadas con los jefes, el 4% no.

Gráfico 12. Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.



El 97% de la población establece relaciones apropiadas con el personal de otras áreas, el 3% no.

Gráfico 13. La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).



El 84% de la población considera que la empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social, el 15% no y el 1% no responde.

Gráfico 14. He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.



El 89% de la población ha recibido capacitaciones para mejorar su desempeño, el 11% no.

Gráfico 15. Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.



El 89% de la población considera que tienen la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad, el 11% no.

Gráfico 16. La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.



El 92% de la población considera que la compañía le proporciona oportunidad de desarrollo, el 8% no.

Gráfico 17. Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.



El 92% de la población tiene acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente su trabajo, el 8% no.

Gráfico 18. Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).



El 84% de la población está satisfecha con las condiciones físicas de su trabajo, el 16% no.

Gráfico 19. Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.



El 45% de la población debe mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual les produce fatiga, el 54% considera que no y el 1% no responde.

Gráfico 20. Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.



El 87% de la población considera que los espacios de su área de trabajo son adecuados, el 13% no.

Gráfico 21. Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.



El 94% de la población considera que el jefe tiene en cuenta sus opiniones para el desarrollo del trabajo, el 6% no.

Gráfico 22. La empresa me proporciona estabilidad laboral.



El 92% de la población considera que la empresa proporciona estabilidad laboral, el 8% no.

Gráfico 23. El salario que recibo está acorde con las funciones realizadas.



El 79% de la población considera que recibe un salario acorde con las funciones realizadas, el 21% no.

Gráfico 24. La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.



El 97% de la población ha sido afiliada oportunamente a seguridad social, el 3% no.

Gráfico 25. Me han discriminado por mi género.



El 35% de la población ha sido discriminada por su género, el 65% no.

Gráfico 26. El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.



El 76% de la población recibe salario que le permite satisfacer los servicios, básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar, el 23% no y el 1% no responde.

Gráfico 27. Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.



El 42% de la población descuida la familia por atender los deberes laborales, el 58% no.

Gráfico 28. Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manual de funciones.



El 95% de la población conoce y desarrolla las tareas que están definidas en el manual de funciones, el 5% no.

Gráfico 29. Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.



El 91% de la población considera que su trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual, el 9% no.

Gráfico 30. Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.



El 71% de la población considera que tiene mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo, el 29% no.

Gráfico 31. Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.



El 96% de la población puede manejar fácilmente los problemas relacionados con el trabajo, el 4% no.

Gráfico 32. En la empresa me han discriminado por mi edad.



El 36% de la población ha sido discriminada en la empresa por la edad, el 64% no.

Gráfico 33. La jornada de trabajo es adecuada.



El 49% de la población considera que la jornada de trabajo es adecuada, el 51% no.

Gráfico 34. Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.



El 87% de la población considera que la jornada laboral son suficientes, el 13% no.

Gráfico 35. Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.



El 94% de la población considera que el jefe planea adecuadamente el trabajo del área, el 6% no.

Gráfico 36. Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.



El 97% de la población puede organizar y controlar su propio tiempo, el 3% no.

Gráfico 37. El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.



El 97% de la población considera que el estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado, el 3% no.

Gráfico 38. Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.



El 94% de la población considera que los llamados de atención de los jefes son adecuados, el 6% no.

Gráfico 39. Mi trabajo exige concentración intensa y continua.



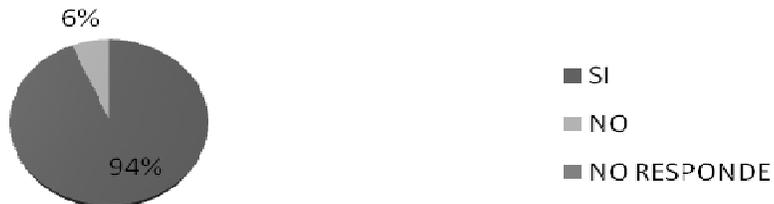
El 97% de la población considera que su trabajo exige concentración intensa y continua, el 3% no.

Gráfico 40. Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.



El 97% de la población posee información clara y completa sobre el trabajo que tiene que realizar, el 3% no.

Gráfico 41. Puedo manejar el estrés o la angustia.



El 94% de la población puede manejar el estrés o la angustia, el 6% no.

Gráfico 42. Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.



El 52% de la población es acelerada para hacer las cosas y no se toma tiempo para descansar, el 48% no.

Gráfico 43. Siento que me angustio ante situaciones difíciles.



El 48% de la población siente que se angustia ante situaciones difíciles, el 51% no.

Teniendo en cuenta las gráficas anteriores, se toman las preguntas más representativas con base en los resultados arrojados por el instrumento, dividiéndolas según su categoría (Clima Organizacional y Riesgo Psicosocial).

Tabla 1. Preguntas representativas con los mayores puntajes arrojados en el instrumento de Clima Organizacional.

No.	PREGUNTA	SI	NO	NO RESPONDE
8	Cuándo mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	63%	17%	0%
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	36%	43%	1%
23	El salario que recibo está acorde con las funciones realizadas.	63%	17%	0%

Los ítems que se encuentran en la Tabla 1, hacen referencia a Clima Organizacional, el cual se define dentro del diseño del instrumento para este trabajo como la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales actuales.

Tabla 2. Preguntas representativas con los mayores puntajes arrojados en el instrumento de Riesgo Psicosocial.

No.	PREGUNTA	SI	NO	NO RESPONDE
25	Me han discriminado por mi género.	28%	52%	0%
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	61%	18%	1%
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	34%	46%	0%
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	73%	7%	0%
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	57%	23%	0%
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	29%	51%	0%
33	La jornada de trabajo es adecuada.	39%	41%	0%
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	78%	2%	0%
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	42%	38%	0%
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	38%	41%	1%

Los ítems que se encuentran en la Tabla 2, hacen referencia al Riesgo Psicosocial, el cual se define dentro del diseño del instrumento para este trabajo como las condiciones que causan efectos negativos en la salud o el desempeño de los trabajadores.

A continuación se presenta la matriz realizada para analizar el discurso del Grupo Focal:

Tabla 3. Análisis del discurso del Grupo Focal.

Categorías	Subcategorías	Sujeto	Cita	Análisis	Síntesis	Observaciones
Clima Organizacional: Es la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales actuales.	Percepción Individual: Proceso sensorial y cognitivo, mediante el cual el trabajador interpreta su contexto laboral.	E 2, P82, p2	"la verdad me siento muy bien, esta empresa me lo ha dado todo, en 5 años he tenido la oportunidad de crecer profesionalmente tener mucho aprendizaje, me veo estabilidad laboral es algo bien importante que debemos todos en cuenta la estabilidad laboral, porque es una empresa que a las personas que se dedican y hacen las cosas bien vuelvan a tener un futuro asegurado, como en el caso mío entonces no pienso ahorita en algo diferente a trabajar duro y seguir avanzando y quizás más adelante poder también tener un reto en la empresa en otro cargo o poder seguir ascendiendo."	La persona relata su estabilidad y el tiempo que lleva vinculada en la compañía. Es importante destacar que manifiesta estar de acuerdo con las posibilidades de ascenso y como la percibe actualmente.	A nivel general, las personas que se tomaron como muestra representativa, perciben un entorno adecuado laboral, respecto al aprendizaje, la posibilidad de ascenso, aunque puede haber diferencias reflejadas en el desempeño, satisfacción laboral y bienestar.	El ejercicio se desarrolló en un ambiente tranquilo que permitió establecer confianza y disposición por parte de los participantes; la percepción del entorno y la temática, facilitó que el discurso fuese fluido; aunque en ocasiones se percibió ansiedad, probablemente porque un entrevistado, pertenecía al área Recursos Humanos, posiblemente lo cual cohibió profundizar aspectos importantes de identificar, y en cuanto al manejo del tiempo, pues referían la preocupación por
		E 2, P82, p2	"He tenido la oportunidad de crecer profesionalmente, tener mucho aprendizaje."	El sujeto hace énfasis en el tema del aprendizaje, entiende que su entorno laboral le ofrece más allá de un salario la oportunidad de adquirir conocimiento.		

E 2, P85, p 3	"Para crecer hay que prepararse considero yo entonces (eee), no solamente es un tema de antigüedad en las empresas."	La percepción sobre el plan de carrera de la persona, porque deja claro que no es un tema que este directamente relacionado con la antigüedad sino con la responsabilidad de cada empleado en asumir su propio crecimiento.	finalizar, ya que iniciaban su horario laboral.
E3, P78, p 5	"Estoy en el punto del Restrepo como Subadministrador, ingrese a la compañía como mesero en enero del 2012."	Mediante la presentación se evidencia como ha tenido crecimiento en la compañía.	
E 5, P81, p3	"Yo me siento muy contenta y me siento feliz pues de estar acá en Jenos Pizza, sentido que me han apoyado mucho a mi familia y apoyado a mí".	El desempeño de un colaborador es el resultado de una serie de elementos que incluyen su personalidad, las creencias, el estado de ánimo, el grado de motivación y la satisfacción laboral, que en este caso es importante resaltar, teniendo en cuenta que se mencionan sentimientos favorables hacia el trabajo.	

E 7,
P82,
p1

"Yo soy pizzero, soy uno de los pizzeros más antiguos de la compañía, como me siento viejito y soy uno de los más viejitos pero sé que a un puedo dar más de mí, soy una de las personas que ha conocido todo el recorrido que ha tenido la empresa."

Se identifica como una persona que conoce la trayectoria de la organización y aún continúa con ganas de seguir trabajando en su cargo actual.

E 8,
P80,
p2

"la verdad me siento bien, es pesado"

Este sujeto tiene una interpretación del contexto laboral relacionado con su posición general en la empresa, resalta que se siente bien, pero a su vez deja entrever que el trabajo es pesado, con esto reconoce la dificultad del trabajo, pero al mismo tiempo le genera sensación de bienestar.

Categorías	Subcategorías	Sujeto	Cita	Análisis	Síntesis	Observaciones
Clima Organizacional : Es la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales actuales.	Relaciones laborales: Son los vínculos establecidos entre las personas del ámbito laboral				La participación activa frente a los resultados esperados, requieren de confianza y compañerismo , trabajo en equipo y por consiguiente relaciones	El ejercicio se desarrolló en un ambiente tranquilo que permitió establecer y disposición por parte de los participantes; la percepción del entorno y la

interpersonales basadas en el respeto y la colaboración. temática, facilitó que el discurso fuese fluido; aunque en ocasiones se percibió ansiedad, probablemente porque un entrevistado, pertenecía al área a Recursos Humanos, posiblemente lo cual cohibió profundizar aspectos importantes de identificar, y en cuanto al manejo del tiempo, pues referían la preocupación por finalizar, ya que

E 2, P83,
p1

"Es una empresa que a las personas que se dedican y hacen las cosas bien vuelvan a tener un futuro asegurado."

El sujeto refiere que el vínculo entre empleado y empresa puede darse a largo plazo si el personal comprende y realiza bien su trabajo, esto dará como resultado una estabilidad laboral.

<p>E 4, P80, p2</p>	<p>"me siento apoyada por mi jefe, tengo una buena relación con mis compañeros de trabajo"</p>	<p>Las adecuadas relaciones interpersonales, permiten que las personas se ayuden entre sí, y se apoyen de manera amable con sus compañeros; dependiendo del grado de confianza y empatía establecido.</p>	<p>iniciaban su horario laboral.</p>
<p>E 5, P88, p3</p>	<p>"me han comentado las personas recién entradas que se sienten a veces un poco inseguras en cuanto su contratación porque es con una temporal algo así me han comentado no sé muy bien, pero si me gustaría que de pronto de una vez ingresaran con nosotros con Jenos para que así se sientan pues más tranquilos y se sientan como en casa como en familia."</p>	<p>El apoyo, la cohesión y las relaciones interpersonales establecidas entre los compañeros de trabajos, da lugar a que los intereses individuales pasen a ser colectivos y se muestre amabilidad y colaboración; con el propósito de unificar los beneficios y las condiciones laborales.</p>	

E 6, P79, p6	"Ésta es una compañía que me ha permitido tener un crecimiento personal y profesional constante."	Se evidencia la gratitud que demuestra hacia la empresa y el nivel de satisfacción laboral.
E 7, P91, p1	"A mí lo que me estresa, la verdad, son los meseros, que empiezan con la acosadera y ellos no saben lo que uno sufre porque es que el horno los hornos son caseros osea, los hornos uno puede osea yo no le puedo ni subir ni bajar ni nada."	Cuando no se trabaja en equipo se evidencia como las personas entran en un estado de estrés el cual genera un inadecuado ambiente laboral.
E 2, P88, p2	"Como que la empresa sepa que parte de nosotros también pueda contar para que todos estemos bien y tengamos muy buenas condiciones."	Se hace énfasis en la importancia del vínculo entre trabajador y empleador como un gana gana, ya que si hay buenas condiciones por parte de la empresa así mismo los empleados darán los resultados esperados.

E 2, P88, P2 "Apoyar los cambios y todo lo que la empresa requiera para que siga creciendo." Muestra la disposición por los cambios que la empresa pueda tener, cuando generalmente los empleados pueden tener resistencia a los mismos.

Categorías	Subcategorías	Sujeto	Cita	Análisis	Síntesis	Observaciones
Clima Organizacion al: Es la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales actuales.	Condiciones Laborales: Medios establecidos por la compañía, dirigidos a generar seguridad, entre otros factores que inciden en el bienestar y la salud del trabajador	E 2, P90, p1	"mucha paciencia y saber manejar y controlar ante todo la situación" porque más de una vez yo también estuve a punto de, de, de, no dejarme del cliente y, y los entiendo a ustedes ósea, el tema de ser mesero no es tan fácil yo fui mesero pero bueno eh, ustedes deben aprender de estas situaciones difíciles y volverlas una oportunidad	Un factor de bienestar identificado en el ejercicio es el nivel de estrés que genera las interacciones con los clientes, por eso el énfasis en la virtud de la paciencia y el control de las situaciones difíciles.	Los factores de bienestar, seguridad y salud de los trabajadores, les implican el manejo adecuado de los generadores de estrés, en este caso, el servicio al cliente y la necesidad de tener la oportunidad de compartir en familia y mejorar la calidad de vida.	El ejercicio se desarrolló en un ambiente tranquilo que permitió establecer confianza y disposición por parte de los participantes; la percepción del entorno y la temática, facilitó que el discurso fuese fluido; aunque en ocasiones se

<p>E 1, P85,p4</p>	<p>"en algunas áreas se puede ascender en otras no por ejemplo desde mi área que es sistemas están los analistas y está el jefe pues como tal y para que yo pueda ascender o tienen que sacar alguno de ellos o ellos tiene que renunciar y pues yo ya llevo 1 año en la empresa y no mmm y no creo que eso pase muy, muy, a corto plazo."</p>	<p>Se evidencia que para el sujeto existe una percepción diferente entre la parte administrativa y operativa, frente al concepto de crecimiento dentro de la compañía.</p>	<p>percibió ansiedad, probablemente porque un entrevistado, pertenecía al área a Recursos Humanos, posiblemente lo cual cohibió profundizar aspectos importantes de identificar, y en cuanto al manejo del tiempo, pues referían la preocupación por finalizar, ya que iniciaban su horario laboral.</p>
<p>E 4, P87, p2</p>	<p>"Yo considero para mejorar la calidad de vida de mis compañeros y mía habrían dos cosas una que se incrementen las actividades que se realizan para integrar a la familia"</p>	<p>El impacto del empleo en la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, es importante, pues la seguridad y salud en el trabajo se ve reflejada en el desempeño de las funciones dentro de la compañía, la motivación y las adecuadas relaciones interpersonales basadas en el respeto y</p>	

apoyo con la familia y demás comunidades cercanas. El integrar la familia a la compañía, posiblemente permite que el sentido de pertenencia se fortalezca y que se valore más el vínculo laboral.

E 4,
P87, p2

"las oportunidades que de pronto nos brinden para crecer que desde el día que lleguemos nos digan claramente de pronto cuales son las opciones de crecimiento si hay de pronto eso que llaman como un plan de carrera o como una oportunidad de ascenso"

Entre más claro las personas tengan su posibilidad de autorrealización dentro de la compañía, se podrá estimular a los colaboradores a ser autosuficientes, independientes, tomar sus propias decisiones e incrementar la autonomía y empoderamiento para alcanzar su crecimiento

dentro de la
compañía.

E 5,
P86, p2

"Yo creo que siempre crecen pero las personas que están en la parte administrativa, por lo menos el Director Operativo o usted doctora Carolina como coordinadora de selección o los que están allá en la parte administrativa, pero los que estamos en los puntos de venta allá en la atención al cliente y preparando todo lo de las pizzas; para nosotros es más difícil ascender y pues también es más difícil estudiar porque no nos alcanza la plática de nuestro sueldo."

La satisfacción propia frente a las condiciones actuales del cargo desempeñado y a las demás ofrecidas por la compañía, pueden influir en el comportamiento o y en el grado de compromiso institucional, pues al describir que el crecimiento profesional dentro de la Empresa, es más complicado para las personas operativas que administrativas, se percibe una dificultad en la oportunidad de autorrealización

E 7,
P88, p4

"algo muy positivo es que muchas personas después de estar por cooperativas nos pasaron hace poco directos por la empresa y apoyo a la compañera en donde dice que (mmm) que ojala los nuevos también se les dé la oportunidad de pasar directos por la empresa."

Se resalta como las personas después de un año de estar vinculadas con contrato por la temporal, pasan a ser contratadas con la compañía, lo que permite un mayor sentido de pertenencia y motivación hacia las actividades que se realizan.

E 8,
P86, p4

"considero que, que deberían mejorar los espacios porque a veces son muy reducidos y se complica ahí hacer bien el trabajo."

Se expone un tema donde el bienestar del empleado está directamente relacionado con las instalaciones físicas, manifestando dificultad por el tema de espacios reducidos para hacer bien el trabajo.

"no tener de pronto días de descanso con la familia." El tema de calidad de vida puede ser analizado desde diferentes puntos de vista de los empleados, en esta situación el bienestar está enmarcado con el tiempo de descanso y la posibilidad de compartir con la familia, y este ítem está limitado por el trabajo.

E 8,
P80, p2

Categorías	Subcategorías	Sujeto	Cita	Análisis	Síntesis	Observaciones
Riesgo psicosocial: Condiciones que causan efectos negativos en la salud o el desempeño de los trabajadores.	Condiciones Extralaborales: Aspectos del entorno familiar, social, económico del trabajador o situaciones generadas por fuera del ámbito laboral no relacionadas con sus funciones cotidianas	E 3, P81, p1	"como lo único que yo digo que es un poco difícil porque pues tengo un chiquito también de 1 año y 6 meses, con el cual no puedo compartir mucho tiempo básicamente es mi esposa ,mi mamá, mi suegra , quien están compartiendo con él pero pues trabajo precisamente para poder darle a él y a mi familia lo necesario."	Se evidencia que el sujeto no tiene el tiempo suficiente para dedicar a su familia. El rol que desearía tener en las crianza de su hijo esta en este momento bajo la responsabilidad de los familiares que le apoyan en el cuidado de su hijo.	La duración de los turnos, es considerado como un aspecto que debe ser revisado y mejorado dentro de la organización ; teniendo en cuenta que las jornadas	El ejercicio se desarrolló en un ambiente tranquilo que permitió establecer confianza y disposición por parte de los participantes; la percepción del entorno y la temática, facilitó que el discurso

<p>E 3, P87, p1</p>	<p>"los cambios para mejorar serian por un lado y pues ya lo hemos hablado ya varios, mis compañeros ya han dicho al respecto y es ubicación más cercana o no, no estoy diciendo que tiene que ser al lado de la casa no, pero sí intentar ver un poco en donde se vive o donde vive cada uno para que nos intenten ubicar y no que nos roten tanto de puntos"</p>	<p>Se evidencia como la ubicación del lugar de trabajo cerca a la casa es importante, pues genera calidad de vida y mejor utilización del tiempo libre.</p>	<p>laborales son prolongadas y generan riesgos de salud y seguridad, además de implicar deterioro de la calidad de vida en su núcleo familiar y social.</p>	<p>fuese fluido; aunque en ocasiones se percibió ansiedad, y probablemente porque un entrevistado, pertenecía al área a Recursos Humanos, posiblemente lo cual cohibió profundizar aspectos importantes de identificar, y en cuanto al manejo del tiempo, pues referían la preocupación por finalizar, ya que iniciaban su horario laboral.</p>
<p>E 4, P83, p4</p>	<p>"Creo que se debe mirar de pronto en dónde vivimos para que se puedan flexibilizar los turnos y así mismo tener en cuenta que como en algunas ocasiones que hay festivos, o que hay fiestas, o que hay algunos eventos especiales en los puntos de venta salimos tipo 10:30, 11:00 o 11:30 de la noche salimos muy tarde; a veces no nos alcanza pues nuestra plata para pagar taxi y debemos coger bus entonces creo, que eso es peligroso".</p>	<p>Se identifica como vulnerable, la situación, pues se percibe como incapacidad de resistencia ante una situación amenazante después de terminar un turno que implique salir tarde de la noche del sitio de trabajo al desempeñar sus funciones cotidianas.</p>		

E 5,
P91,p2

"lo único, lo único que me estresa es cuando no puedo llegar una hora antes de estar en la apertura del punto de venta, es decir, siempre tengo que llegar una hora antes y cuando de pronto me coge la tarde para coger el bus bueno preciso el bus me deja si me vengo en transmilenio me voy a demorar mucho más entonces eso es lo que más me estresa"

Una situación externa al trabajo es el recorrido que el participante debe realizar de su casa al sitio de trabajo, lo cual implica en ocasiones incumplimiento en la hora de entrada y además estrés, pues le preocupa dicho incumplimiento y los daños que el mismo acarrea.

E 7,
P82, p1

"es muy pesado para mi edad, vivir en un lugar y tener que ir al otro extremo los horarios salir a las once, doce o una o dos de la mañana cuando es fin de semana, pero no yo todavía tengo fuerzas y pa delante pa delante, por eso es lo único que hay que hacer sacar a mis nietos adelante mis hijos ya son muy grandes ya ellos cada uno ve por su bien, pero pues ahora con mi esposa son los nietos."

La calidad de vida que las personas pueden ofrecer a sus familias, es limitada teniendo en cuenta el tipo de trabajo desarrollado.

E 8,
P80, p4

"he tenido muchas cosas, para, para sustentar a mi familia"

Reconoce el trabajo como la principal fuente y única de ingresos, la cual permite darle sustento económico a su núcleo familiar.

Categorías	Subcategorías	Sujeto	Cita	Análisis	Síntesis	Observaciones
Riesgo psicosocial: Condiciones que causan efectos negativos en la salud o el desempeño de los trabajadores.	Condiciones Intralaborales: Características del trabajo y de la organización que influye en la salud y bienestar de la persona	E 4, P89, p4	"a mí sí me estresa mucho los clientes que llego fea la pizza, que llego caliente, que llego tarde, que llego temprano ya llevo 4 meses acá pero a mí eso si me estresa bastante"	La necesidad de satisfacer al cliente y de cumplir bien el trabajo, además de la urgencia con que se deben atender los pedidos, demuestra lo heterogéneo que puede ser el concepto de los trabajadores sobre el estrés o ansiedad causado por la atención al cliente y esto puede darse por la diversidad en la experiencia de los pizzeros en especial.	Los aspectos organizacional es que influyen en la salud y el bienestar de los colaboradores, en relación a su crecimiento y desarrollo dependen de su grado de motivación, la capacidad del manejo del estrés, la tolerancia a la frustración e igualdad	El ejercicio se desarrolló en un ambiente tranquilo que permitió establecer confianza y disposición por parte de los participantes; la percepción del entorno y la temática, facilitó que el discurso fuese fluido; aunque en ocasiones se percibió ansiedad, probablemente

E 5, P84, p3	<p>"no tengo ningún problema por el horario pero si tengo problema, por el sueldito" y "y me gustaría que pronto miraran si no sólo por uno estudiar si no también por llevar bastante tiempo en la compañía por la experiencia, por la vida entregada, por la dedicación y por la confianza que le han depositado a uno y que sea aprovechado si me gustaría que revisaran un poco lo de los sueldos"</p>	<p>El salario, es fundamental para que los colaboradores puedan disfrutar de calidad de vida y además sea un motivo más para incrementar el desempeño laboral y recibir reconocimiento propio, de los compañeros y de la familia, que en el caso de este participante es un aspecto muy importante.</p>	<p>porque un entrevistado, pertenecía al área a Recursos Humanos, posiblemente lo cual cohibió profundizar aspectos importantes de identificar, y en cuanto al manejo del tiempo, pues referían la preocupación por finalizar, ya que iniciaban su horario laboral.</p>
E 7, P85, p2	<p>"yo llevo 20 años en el mismo cargo nunca me han dicho como que si quiero pasar a otro o si quiero crecer dentro de la empresa, pero pues por lo que veo y he visto últimamente eh hay mucha gente joven que lleva poco tiempo en la empresa, y ya tienen otros cargos."</p>	<p>El empleado considera que se puede desmotivar si no es tenido en cuenta para hacer carrera dentro de la compañía.</p>	

E 8, P84, p2	"definitivamente el tema del horario es de cuidado"	Este sujeto manifiesta las dificultades con los horarios de trabajo principalmente cuando el horario compromete la salida en altas horas de la noche, donde se dificulta la llegada a su hogar, esto a su vez genera que la comunicación familiar no se dé apropiadamente.
E 8, P81, p3	"pesado por el tema a veces del horario"	Nuevamente, se manifiesta la dificultad sobre los horarios de trabajo, en esta ocasión por que muchas veces deben utilizar de su sueldo para pagar taxis que les brinde más seguridad.

Categorías	Subcategorías	Sujeto	Cita	Análisis	Síntesis	Observaciones
------------	---------------	--------	------	----------	----------	---------------

<p>Riesgo psicosocial: Condiciones que causan efectos negativos en la salud o el desempeño de los trabajadores.</p>	<p>Condiciones Individuales: Situaciones del ámbito personal relacionadas con características socio demográficas de cada trabajador</p>	<p>E 1, P78, p3</p>	<p>"tengo 32 años, llevo desde marzo con contrato directo por la compañía Inverjenos y trabajo en el área administrativa como auxiliar de sistemas."</p>	<p>Persona que trabaja en la sede administrativa, al cual se le reconoció su trabajo y pasó a firmar contrato directo con la compañía como reconocimiento a su buen desempeño.</p>	<p>La satisfacción laboral, determina el aprovechamiento de las oportunidades ofrecidas por la compañía y las manifestaciones de la necesidad de flexibilizar los turnos como una opción de mejora frente a la calidad de vida.</p>	<p>El ejercicio se desarrolló en un ambiente tranquilo que permitió establecer confianza y disposición por parte de los participantes; la percepción del entorno y la temática, facilitó que el discurso fuese fluido; aunque en ocasiones se percibió ansiedad, probablemente porque un entrevistado, pertenecía al área Recursos Humanos, posiblemente lo cual cohibió profundizar aspectos importantes de identificar, y en cuanto al manejo del tiempo, pues referían la preocupación por finalizar, ya que iniciaban su horario laboral.</p>
		<p>E 4, P90, p2</p>	<p>"yo ya quiero pasar cuanto antes a caja para de pronto desprenderme un poco de, de esa tensión directa y también después quisiera trabajar en la parte administrativa para ya trabajar de pronto con las personas ya internas de la empresa y no tanto con el cliente externo pues eso sería lo que más me estresa"</p>	<p>El estrés, como respuesta fisiológica, psicológica y conductual del trabajador frente a la demanda de su trabajo, en especial con el cliente externo, implica un esfuerzo y exigencia psicoafectiva, propios del rol que desempeña y condiciones en que se desempeña. Se identifica que el contacto con los clientes puede ser una de las principales causas que conlleva a</p>		

que el personal
siempre tenga
una actitud
adecuada.

E 4,
P80,
p2

"estoy muy contenta como me siento....siento pues que hay un buen clima en los puntos de venta que he estado" y "ese sentir que es mi percepción pues actualmente de la compañía es que fueran un poco más flexibles los turnos eso sería lo único de resto me siento muy bien dentro de la compañía."

Se aprovecha la oportunidad para manifestar que las condiciones laborales actuales se perciben de manera apropiada y además como opción de mejora, expresa la necesidad de evaluar los turnos para que los mismos sean más flexibles. El horario es una condición del contexto laboral, que genera compromiso frente a la naturaleza del trabajo.

"tengo un hijo de 10 años ammmmm una niña de 18 años y un nieto de 4 meses vivo con ellos y que más y estoy contenta aquí en Jenó's pizza."

E 5,
P79,
p1

El participante, incluyó en su presentación a su familia, lo cual permite identificar que es importante para el mismo y que no se concibe, sin ella. Además no identifica su edad, cargo actual ni área y refiere, estar contenta, lo cual permite más que conocer su hacer, conocer su sentir, que se puede deducir posiblemente en estado de felicidad, gusto o satisfacción.

"llevo trabajando para Jenó's pizza 20 años."

E 7,
P79,
p3

Persona con amplia trayectoria laboral y que por su nivel educativo creo su zona de confort en la compañía.

E 2,
P78,
p3

"soy el director de operaciones llevo desde el 2010 y mi primer cargo fue administrador de punto de venta, posterior pase a ser auxiliar de operaciones durante un año y después pase a manejar los eventos de la compañía."

Se refleja el crecimiento laboral en la compañía y el plan de carrera, ya que ha podido escalar posiciones durante el tiempo laborado, mejorando su rol.

E 8,
P79,
p 4

"soy Barranquillero llegue a Bogotá porque pedí traslado de la ciudad de Barranquilla"

En la compañía existe diversidad de personal en referencia a su lugar de nacimiento vs el lugar de trabajo, muchas de las personas que laboran en las principales ciudades y en especial Bogotá, provienen de regiones donde se formaron académicamente en el bachillerato, pero para búsqueda de estabilidad laboral encontraron oportunidades de tener ingresos y estabilidad.

Discusión

El diagnóstico del estado actual del Clima Organizacional en Jenó's Pizza, permitió identificar la influencia del mismo en el Riesgo Psicosocial y de acuerdo con lo descrito en el marco teórico del presente trabajo, en el cual se enuncia que "El clima es el reflejo del estado de ánimo colectivo" (Manual para medir el clima laboral [base de datos] gestionhumana.com), es de precisar, que se genera un adecuado liderazgo por parte de los jefes, pues revisan con los empleados los factores que pueden incidir en el bajo desempeño; reflejado en un 63%, el cual influye en las relaciones interpersonales y como se manifiesta en el grupo focal, los colaboradores se sienten apoyados por los jefes, además de establecer unas adecuadas relaciones en el trabajo; evidenciando que las condiciones intralaborales, son favorables para su salud y bienestar.

Dentro de los medios establecidos por Jenó's Pizza, que generan seguridad e inciden directamente en la calidad de vida del trabajador, se observa que el 63% considera acorde el salario recibido con las funciones realizadas; lo cual difiere del discurso obtenido de los participantes del grupo focal, pues estos consideran que no está acorde y muchas veces parte de este dinero debe ser utilizado para cancelar los taxis garantizando su seguridad al llegar a sus casas debido al horario de cierres de los puntos de venta, que coinciden con escaso transporte público.

Es determinante como condición extralaboral que el 61% de los empleados creen que el salario recibido les permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda del grupo familiar, lo cual se refleja en gran medida en la satisfacción laboral y de los colaboradores especialmente de la parte administrativa, pues para la parte operativa este aspecto es reducido.

Una de las condiciones laborales actuales que inciden en la salud de los colaboradores y relacionada por el 36% de los participantes, dicen mantener una misma postura que genera fatiga versus el 43% que no lo considera y el 1% que no respondió, permiten analizar que hay un riesgo o probabilidad de ocurrencia de una enfermedad, lesión o daño en un grupo dado, específicamente en este caso para los empleados operativos de Jenó's Pizza.

Otro elemento fundamental valorado es el estrés, que de acuerdo con la Resolución número 2646 del 17 de Julio de 2008, Capítulo 1, Artículo 3° es la “respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales”; frente a lo cual, los resultados arrojan que el 78% de los sujetos consideran que el trabajo requiere concentración intensa y continua y el 57%, con tener mucho trabajo y poco tiempo para relacionarlo; ampliando lo anterior, se identifica en la parte administrativa, que son los diferentes informes y resultados que se deben presentar al cierre de fin de mes, generando un alto nivel de estrés en las personas, y en la parte operativa, es el trabajo directo con los clientes externos, que implica una necesidad de atender satisfactoriamente, con celeridad, calidad en las respuestas de los pedidos y el manejo de los clientes.

Complementando lo anterior y respondiendo de igual forma a los objetos del estudio planteado en el desarrollo del presente trabajo, se amerita mencionar otros aspectos que se analizaron, gracias a la herramienta de grupo focal; donde los participantes expresaron libremente sus pensamientos, sentimientos y criterios personales e institucionales, sobre aspectos determinantes de la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales actuales y por consiguiente las causas de efectos negativos en la salud o el desempeño en Jeno’s Pizza, como:

1. La importancia manifestada sobre el reconocimiento del Clima Organizacional, que caracteriza a la Entidad, está identificada como factor de éxito empresarial y del talento humano.
2. Al analizar la percepción colectiva de sus colaboradores, la tendencia interpretativa describió características sobre la necesidad de evaluar especialmente escenarios en cuanto a oportunidades de crecimiento y horarios de trabajo.
3. Teniendo en cuenta que sobre los resultados obtenidos, se pueden tomar decisiones para conservar e incrementar las condiciones favorables que constituyen el Clima Organizacional y el Riesgo

Psicosocial, o dado el caso, realizar cambios o implementaciones de procesos que favorezcan:

- 3.1. Las relaciones interpersonales; interiorización de un proceso comunicativo asertivo, minimizando las dificultades en la comunicación consigo mismo y los demás, no obstaculizando las relaciones interpersonales (chismes y rumores, causantes probablemente del murmullo en la información y de los malos entendidos e interpretaciones erróneas), además siguiendo y dando un manejo responsable del conducto regular y respetando los canales de comunicación indicados.
- 3.2 La autorrealización, el rol desempeñado en la empresa, pues reafirmando lo inicialmente mencionado, dependiendo de la manera como se sienta la persona dentro de la organización y lo que piense de la misma, posiblemente actuará y reflejará en sus decisiones el grado de motivación y apertura a las transformaciones y nuevas metas organizacionales; la gente que está motivada, asocia el empleo con la realización personal promoviendo mejores resultados, buscando así su desarrollo.
- 3.3 Las condiciones generadoras de estrés; como reacción de los colaboradores al enfrentar situaciones nuevas o complejas, que generan posibles síntomas a nivel físico y/o psicológico causados por el proceso de adaptación al atender clientes, al rotar de cargo y de sitio de trabajo e igualmente al verse afectado por las situaciones de inseguridad de sus contextos socio familiares y culturales.

Adicionalmente, el conocimiento de dichos factores y el mantenimiento de los mismos en un nivel adecuado, permitirá a Jenó's Pizza, aprovechar beneficios como la motivación, el desarrollo de competencias, el mejor desempeño laboral, y el establecimiento de condiciones que optimicen el funcionamiento integral de la organización en general.

Una información relevante que se identificó en los dos instrumentos utilizados, es decir, la encuesta y el grupo focal, es el papel que desempeña la familia y el vínculo que se establece entre rol familiar y laboral; ya que los factores de motivación y bienestar inciden directamente en la productividad de los colaboradores; ejemplo, el 34% de los participantes consideran que por atender las cuestiones laborales descuidan la familia y en el grupo focal se ratifica la importancia de integrarla a la compañía, lo que permite posiblemente que el sentido de pertenencia se fortalezca y se valore más el vínculo laboral. Pero a su vez un alto porcentaje equivalente al 84 % están reconocen que la empresa ofrece servicios de bienestar social en los cuales se encuentra actividades de recreación, este resultado resulta bastante importante debido a que es el momento donde se unifican las obligaciones familiares con el entorno laboral y se crean los espacios de tiempo compartidos con los familiares de los trabajadores. La mayoría de trabajadores reconocen que la empresa se esfuerza por desarrollar actividades donde se involucra la familia, pero al mismo tiempo por la naturaleza de su trabajo en factores como el horario y la programación de turnos en los fines de semana con lleva a la imposibilidad de brindar calidad de tiempo familiar, en la mayoría de casos identificados en el grupo focal el concepto de familia representa la mayor motivación para realizar y atender las responsabilidades laborales adquiridas.

Recomendaciones

Al analizar el Clima Organizacional y comprender la influencia de éste en el Riesgo Psicosocial, se presentan a continuación las recomendaciones que se consideran pertinentes:

a). Evaluar la posibilidad de estructurar una Política salarial que permita a los colaboradores conocer la misma y que en la medida de las posibilidades, esta sea conformada teniendo en cuenta variables como la formación académica, desempeño laboral, la experticia, opciones de plan de carrera dentro de la empresa, entre otros aspectos.

b). Disminuir la brecha que existe entre los empleados administrativos y los operativos, sobre el concepto de oportunidades de ascenso y

autorrealización dentro de la compañía, implementando un plan de carrera, teniendo en cuenta los perfiles de los cargos y las competencias técnicas y organizacionales.

c) Revisar y evaluar la flexibilidad y programación de horarios que puedan afectar la seguridad y calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

d) Evaluar la posibilidad de incluir dentro del plan de beneficios establecido en la compañía, incluir facilidad de transporte o ruta a las personas que trabajan hasta altas horas de la noche.

e). Revisar con la ARL los factores de riesgo que pueden causar situaciones de fatiga laboral, estrés y además evaluar las instalaciones físicas y condiciones ambientales, con el propósito de promover la salud de los trabajadores.

f). Generar Planes de acción que permitan alcanzar o mejorar los indicadores de satisfacción de las diferentes subcategorías de Clima Organizacional y Riesgo Psicosocial y realizar el respectivo seguimiento.

El tener en cuenta las anteriores recomendaciones, permitirá probablemente fortalecer las relaciones interpersonales adecuadas, los procesos comunicativos asertivos y una mayor claridad y comprensión frente a los cambios ocasionados por los traslados a diferentes puntos de venta, cambio de horarios, cargo y las nuevas metas organizacionales.

Modificaciones asumidas por los funcionarios, bajo una condición psicosocial permitiendo así que los colaboradores asocien su trabajo con la realización tanto a nivel personal, familiar y profesional, promoviendo mejores resultados a favor de Jeno's Pizza, aportando al crecimiento de la compañía de acuerdo a la visión estratégica de la compañía.

Referencias

- Canós, D. (2005). Gestión de recursos humanos basada en la lógica borrosa. *Revista Electrónica de Comunicaciones y Trabajos de ASEPUMA*, (6), 29-60.
- Castellanos, J. y Castellanos, C. (2010). Las competencias laborales y la gestión del desempeño: análisis y procesos [en línea]. Recuperado el 1 de marzo de 2013 de <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/competencias-laborales-gestion-desempeno.htm>.
- Castillo, F. (2007). Análisis de cargos y manual de funciones en una empresa manufacturera [en línea]. Recuperado el 1 de marzo de 2013 de <http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesisdigitales/texto/658306C352a.pdf>.
- Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (Conocer), (2000). Análisis Ocupacional y Funcional del Trabajo [en línea]. Recuperado el 28 de noviembre de 2012 de <http://www.oei.org.co/iberfop/resumen2/index.htm>.
- Contreras, F., Barbosa, d., Juárez, F., Uribe, Ana Fernanda y Mejía, C. (2009). Estilos de liderazgo, Clima Organizacional y riesgos psicosociales en entidades del sector salud. Un estilo comparativo, Universidades del Rosario y Javeriana, Bogotá D.C. y del Norte, Barranquilla.
- Decreto 614. (1894). Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia.
- Decreto 1295. (1995). Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá: Congreso de la Republica.
- Gil, P. (2001). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. *Revista Electrónica psicopediahoy.com*.
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2008, noviembre). El Matrimonio cuantitativo-cualitativo: el paradigma mixto.

- Manual para medir el clima laboral* [base de datos]. Bogotá, Colombia: Gestionhumana.com. Recuperado el 22 de febrero de 2013 de http://www.gestionhumana.com/gh4/BancoConocimiento/A/ambiente_de_trabajo/ambiente_de_trabajo.asp
- Martín, M. (2000) Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. Universidad de Alcalá. Departamento de Educación. 103-117
- Martin, M. P., Vera, J. J, Cano, M. C. y Molina, C. (2004). Nuevos retos de las políticas de salud laboral en las organizaciones de trabajo: Una aproximación al estrés laboral y al burnout. *Temas laborales*.
- Martínez (1997): Clima Organizacional [en línea]. Recuperado el 30 de noviembre de 2012 de <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf> Clima de trabajo y organizaciones que aprenden
- McGregor, D. (1960). *El lado Humano de las Organizaciones*. México: Editorial Limusa
- Neisa, C. y Colorado, P. (2009). Factores de riesgo psicosociales asociados al cargo de tele operador [Tesis de grado]. Bogotá: Universidad El Bosque.
- O'brien, J. (2008). La importancia de los Recursos Humanos [en línea]. Recuperado el 27 de mayo de 2013, de <http://blogsdelagente.com/liderazgo/2008/10/10/la-importancia-los-recursos-humanos/>
- Organización Mundial de la Salud. (1988). *Los factores psicosociales en el trabajo y su relación con la salud*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- Ouchi, W. (1992). *Teoría Z*. Bogotá, Editorial Norma.
- Peiró, J. M. (1995). *Psicología de la organización (Vol. 2)*. Madrid: Toran S.A.
- Resolución 1016. (1989). Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Bogotá: Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y de la Salud.

Resolución 2646. (2008). Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Bogotá: Ministerio de la Protección Social.

Sánchez, L., Simoes, M. D. y Brito, J. C. (2008). Trabajo y salud mental: Caso supervisores de una locación petrolera. Salud de los Trabajadores.

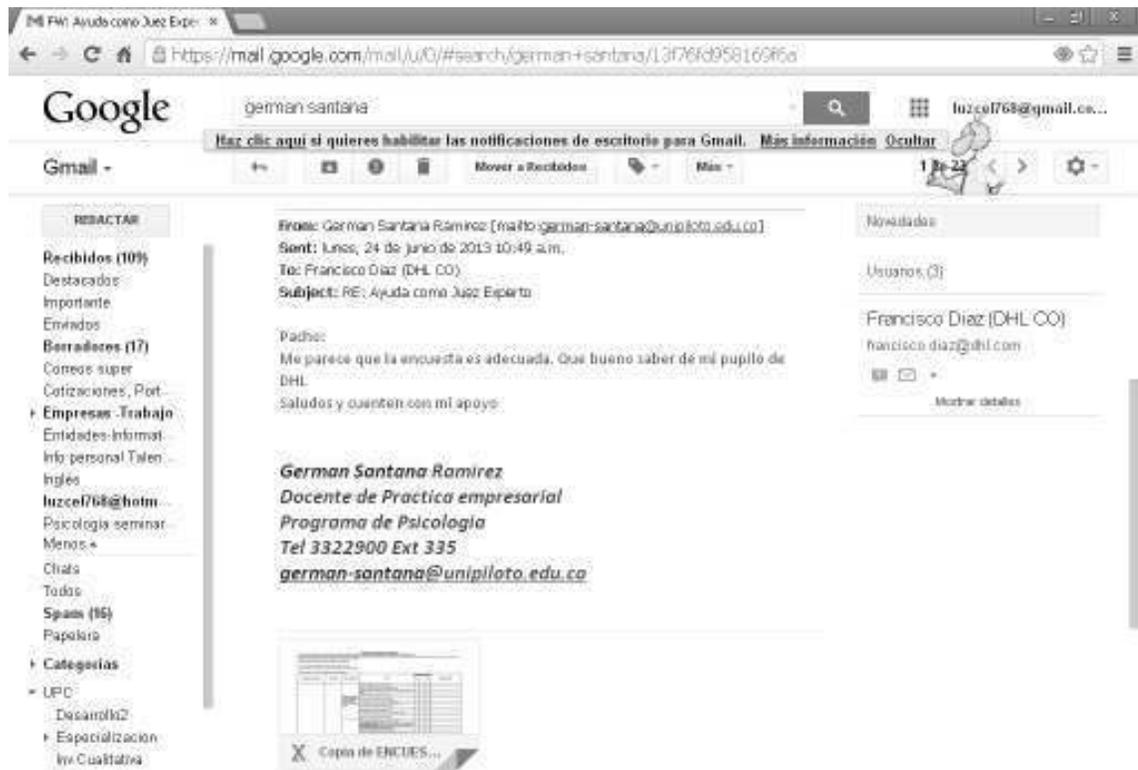
Velásquez, R. Clima organizacional. Primera Parte [en línea]. Recuperado el 27 de mayo de 2013, de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/coricvel.htm>

APÉNDICE

APÉNDICE A

Formatos del diseño del instrumento validado tres por jueces

Juez 1. Germán Santana, Coordinador de práctica de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de psicología.



Juez 2. Luz Esperanza Buitrago Arévalo, Directora de la especialización de gestión humana de las organizaciones.

INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO PSICOSOCIAL 75

Este es el momento de volver de un punto del cuestionario correspondiente al grupo de grado de riesgo "Influencia del clima organizacional en el riesgo psicosocial en una actividad profesional".
 El cuestionario está estructurado en cuatro bloques de preguntas relacionadas, los campos de observaciones y los ítems correspondientes al grupo de la actividad. El primer cuestionario se refiere al nivel de riesgo "Baja o moderada" y la escala "Observaciones".
 El segundo cuestionario se refiere al nivel de riesgo "Alta o muy alta".
 El tercer cuestionario se refiere al nivel de riesgo "Alta o muy alta" y el cuarto cuestionario se refiere al nivel de riesgo "Alta o muy alta".
 El quinto cuestionario se refiere al nivel de riesgo "Alta o muy alta" y el sexto cuestionario se refiere al nivel de riesgo "Alta o muy alta".

OBSERVACIONES	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	ÍTEM	PUNTO DE CALIFICACIÓN			OBSERVACIONES
				1	2	3	
		Influencia del clima organizacional en el riesgo psicosocial en una actividad profesional	Se puede considerar de riesgo "Alta o muy alta" el nivel de riesgo	5	5	5	
			Considero que el trabajo que realizo es monótono y tedioso	4	4	4	
			Puedo ser fatigado y abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Considero que el trabajo que realizo es repetitivo	4	4	4	
			Me siento a guisa de un robot que realizo mi trabajo	5	5	5	
			En mi trabajo me siento "triste" con mis actividades y hábitos	5	3	3	
			Puedo sentirme abrumado por las actividades que realizo	4	4	4	
			Me siento abrumado por el tipo de trabajo que hago	5	5	5	
			En la realización de mi trabajo puedo sentirme abrumado y abrumado	4	4	4	
			Considero que el trabajo que realizo es monótono	5	5	5	
		Clima Organizacional en la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales	Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
		Clima Organizacional en la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales	Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	

		Influencia del clima organizacional en el riesgo psicosocial en una actividad profesional	Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
		Clima Organizacional en la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales	Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	

		Riesgo psicosocial en una actividad profesional	Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
		Clima Organizacional en la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales	Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	
			Me siento abrumado por las actividades que realizo en mi trabajo	5	5	5	

Algunos ítems están repetidos en diferentes categorías.

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

3

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X	X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

5

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuándo mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

6

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	21 Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	22 La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	23 El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	24 La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	25 Me han discriminado por mi género.		X	
26	26 El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	27 Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	28 Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	29 Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	30 Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	31 Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	32 En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	33 La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	34 Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	35 Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	36 Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	37 El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	38 Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	Y		
39	39 Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	40 Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	41 Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	42 Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	43 Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

F

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	N		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	Y		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	N		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		Y	

801

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me atilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

12.

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	/		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	/		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	/		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	/		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	/		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	/		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	/		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	/		
9	Mi líder me trata con respeto.	/		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	/		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	/		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	/		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	/		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	/		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	/		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	/		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	/		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	/		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	/		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	/		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

15

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

12

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.		<input checked="" type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Posso las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuándo mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

22

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X	X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

23

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.		<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.		<input checked="" type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.		X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.		X	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.		X	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.		X	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.			
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.		X	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		X	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.		X	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.		X	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poso las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.			
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		X	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

Oficina

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.		X	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.		X	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.		X	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.		X	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.		X	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X	X	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X	X	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.		X	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.		X	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X	X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.			
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		X	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.		X	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.		X	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta, si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.		<input checked="" type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: OFICINA

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.		X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.		X	
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.		X	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.		X	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.		X	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X	/	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Calle 98 Pizero

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.		X	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.		X	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.		X	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.		X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Oficina

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.		X	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.		X	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.		X	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.		X	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	6		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	6		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	6		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	6		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.		X	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		X	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.			
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

45

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	OBSERVACIONES	
		SI	NO
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.		X
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.		X
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.		X
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.		X
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.		X
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X
9	Mi líder me trata con respeto.	X	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.		X
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.		X	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

47

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.		X	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.		X	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.		X	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.		<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X	X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.		X	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

57

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

52

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precision y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.		X	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.		X	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

SB

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: Hesero - Calle 98

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		Poco en ocasiones siento que no es valorado como debe ser
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		Poco le tanta un poco más en el momento
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X	X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	Por que creo que no tengo idea o no e habido
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		Es un poco duro mantener todo satisfactorio pero se logra
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.		X	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

34

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.		X	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.		X	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.		X	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.		X	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

55

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		X	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

56

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

SF

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

58

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.		X	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		X	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		X	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		X	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

59

AREA:

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

60

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

62

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		<input checked="" type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.		X	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.		X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.		<input checked="" type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.		X	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.		X	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	+		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	+		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	+		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.		+	
25	Me han discriminado por mi género.		+	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	+		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	+		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	+		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	+		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	+		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	+		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	+		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	+		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	+		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	+		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	+		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	+		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	+		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	+		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	+		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	+		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	+		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	+		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.		X	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.		X	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.		X	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.		X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.		X	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	F		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	F		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.		X	

29

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.		X	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.		X	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.		X	
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi genero.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.		X	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.		X	
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

6A

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		X	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.		<input checked="" type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

AREA: _____

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.		X	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.		X	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.		X	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.		X	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	+		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	+		
25	Me han discriminado por mi genero.			
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	+		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	+		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.		X	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	+		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	+		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	+		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	+		
33	La jornada de trabajo es adecuada.		+	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		+	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	+		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	+		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	+		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	+		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	+		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	+		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta, si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.		X	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.		X	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.		X	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planes adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM			OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio.
 En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

NO.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Mi líder me trata con respeto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.		X	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	RESPUESTA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	MI líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	MI líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	MI líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me sienta oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	X		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.		X	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.		X	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).		X	
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	X		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	X		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	X		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	X		
25	Me han discriminado por mi género.	X		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	X		
27	Por atender mis deberes laborales descuento mi familia.	X		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	X		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.		X	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	X		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	X		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	X		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	X		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	X		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	X		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	X		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	X		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	X		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	X		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	X		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	X		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	X		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	X		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	✓		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	✓		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	✓		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	✓		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	✓		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	✓		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	✓		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	✓		
9	Mi líder me trata con respeto.	✓		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	✓		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	✓		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	✓		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	✓		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.		✓	
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	✓		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.		✓	
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	✓		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		✓	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	✓		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	✓		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me otorga oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Me han discriminado por mi genero.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.	X		
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).	X		
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.	X		
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Me han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Poseo información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL Y RIESGO PSICOSOCIAL

AREA: _____

A continuación encontrará unos ítems relacionados con el trabajo, marque con una X en la casilla SI o NO, según su criterio. En la casilla de Observaciones, encontrará un espacio en blanco, en el cual puede ampliar su respuesta si lo desea (no es obligatorio).

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa.	X		
2	Poseo las habilidades y destrezas suficientes para un adecuado desempeño en mi trabajo.	X		
3	Me siento a gusto con la labor que realiza mi empresa.	X		
4	Estoy satisfecho con el tipo de trabajo que hago.	X		
5	Siento que mi trabajo en la empresa es importante.	X		
6	Mi líder directo me demuestra cuánto me valora y me aprecia.	X		
7	Mi líder directo me explica claramente que espera de mí.	X		
8	Cuando mi desempeño se encuentra por debajo de las expectativas, mi líder se preocupa de estudiar conmigo las posibilidades de mejora.	X		
9	Mi líder me trata con respeto.	X		
10	Las relaciones que establezco con mi grupo de trabajo son de colaboración y apoyo.	X		
11	Las relaciones que establezco con mis jefes son adecuadas.	X		
12	Las relaciones que establezco con el personal de otras áreas es apropiado.	X		
13	La empresa ofrece a los trabajadores y a su familia servicios de bienestar social (actividades de recreación, préstamos, etc).	X		
14	He recibido capacitaciones para mejorar mi desempeño.	X		
15	Tengo la posibilidad de ascender a cargos de mayor responsabilidad.	X		
16	La compañía me proporciona oportunidad de prepararme y desarrollarme.	X		
17	Tengo acceso a los recursos necesarios para hacer eficiente mi trabajo.		X	
18	Estoy satisfecho con las condiciones físicas de mi trabajo (luz, temperatura, etc).		X	
19	Debo mantener por mucho tiempo una misma postura, lo cual me produce fatiga.		X	
20	Los espacios de mi área de trabajo son adecuados.	X		

No.	ITEM	SI	NO	OBSERVACIONES
21	Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones para el desarrollo de mi trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	La empresa me proporciona estabilidad laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	El salario que recibo esta acorde con las funciones realizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	La empresa me afilia oportunamente a seguridad social.	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Mi han discriminado por mi género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	El salario que recibo me permite satisfacer los servicios básicos de salud, educación y vivienda de mi grupo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Por atender mis deberes laborales descuido mi familia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
28	Conozco y desarrollo las tareas que están definidas en el manuales de funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
29	Mi trabajo requiere precisión y exactitud manual y/o visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Puedo manejar fácilmente los problemas relacionados con mi trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
32	En la empresa me han discriminado por mi edad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La jornada de trabajo es adecuada.	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	Los descansos programados durante la jornada laboral son suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	Mi jefe planea adecuadamente el trabajo del área.	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	Puedo organizar y controlar mi propio trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	El estilo de mando utilizado en la empresa es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Los llamados de atención de mis jefes son adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
39	Mi trabajo exige concentración intensa y continua.	<input checked="" type="checkbox"/>		
40	Posso información clara y completa sobre el trabajo que tengo que realizar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
41	Puedo manejar el estrés o la angustia.	<input checked="" type="checkbox"/>		
42	Soy acelerado para hacer las cosas y no me tomo tiempo para descansar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
43	Siento que me angustio ante situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		

APÉNDICE B

Encuestas aplicadas (Dos archivos adjuntos al correo)

APÉNDICE C

Formato de las preguntas para grupo focal validado por un juez: Luz Esperanza Buitrago Arévalo, Directora de la especialización de gestión humana de las organizaciones.

The screenshot shows a Gmail inbox on a desktop browser. The email is from Luz Esperanza Buitrago Arévalo (luz-buitrago@unipiloto.edu.co) to Lyda Rocío Afanador (lydaafanador@hotmail.com). The subject is 'Solicitud juez experto'. The email content includes a greeting, a reference to a methodological strategy, and a list of names: LUZ ESPERANZA BUITRAGO AREVALO, Especialización Gestión Humana de las Organizaciones, and Universidad Piloto de Colombia. A disclaimer at the bottom states that the message is confidential and intended for the recipient.

Header: Luz Esperanza Buitrago Arévalo <luz-buitrago@unipiloto.edu.co> 24 sep

Body:

para Lyda, mí, Francisco, Diana

Apreciados estudiantes: Envío observaciones a su estrategia metodológica.

Cordial saludo

LUZ ESPERANZA BUITRAGO AREVALO

Especialización Gestión Humana de las Organizaciones

Universidad Piloto de Colombia

De: Lyda Rocío Afanador Arenas (lydaafanador@hotmail.com)
 Enviado: sábado, 21 de septiembre de 2013 10:20 a.m.
 Para: Luz Esperanza Buitrago Arévalo
 CC: Luz, Francisco Diaz; Diana Reyes
 Asunto: Solicitud juez experto

Este mensaje y sus anexos está dirigido para ser usado por su(s) destinatario(s) exclusivamente y puede contener información confidencial y/o reservada protegida legalmente. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifiquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de la Corporación Universidad Piloto de Colombia, ni comprometen la responsabilidad institucional por el uso que el destinatario haga de las mismas. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus. En consecuencia, la Corporación Universidad Piloto de Colombia no se hace responsable por la presencia en él, o en sus anexos, de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.

Attachments: Preguntas Grup...

FORMATO PREGUNAS GRUPO FOCAL						
Este es el formato de validación por jueces del cuestionario correspondiente al trabajo de grado titulado " Influencia del clima organizacional en el riesgo psicosocial en una entidad del sector de alimentos "						
A continuación usted encontrará el cuadro donde se situaron los objetivos específicos, las categorías, y las preguntas que desarrollan el grupo focal seleccionado						
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIA	Preguntas	JUICIO DE EXPERTOS			OBSERVACIONES
			C	F	R	
Evaluar el clima organizacional en una Entidad del Sector de Alimentos	Clima Organizacional: Es la percepción que tienen los trabajadores de las condiciones laborales actuales.	Describa como se siente en la compañía y por qué?	5	3	5	F No es necesario preguntar por qué cuando se pide hacer una descripción
		Cree que hay algún aspecto dentro de la organización que deba ser revisado y lo considere importante?	4	4	4	Revisar ortografía "considere"
Identificar el Riesgo psicosocial en una Entidad del Sector de Alimentos	Riesgo psicosocial: Condiciones que causan efectos negativos en la salud o el desempeño de los trabajadores.	Si usted pudiera proponer un cambio en su lugar de trabajo para mejorar su calidad de vida, cual sería?	5	5	5	Esta pregunta es pertinente, sin embargo, es muy similar a la anterior. Revisar
		Cuales situaciones le generan Stress dentro la compañía?	5	4	5	Recomendable explicar la expresión stress

APÉNDICE D

Transcripción discurso del Grupo Focal

Francisco Díaz

Cordial saludo, bienvenidos, agradecemos la asistencia de ustedes a este ejercicio académico, les recordamos que de acuerdo a su previa autorización, tomaremos registro de audio, en aras de hacer unas mejoras organizacionales en la empresa Jeno`s Pizza. Agradecemos a cada uno de ustedes su participación y puntualidad a este grupo focal que simplemente se trata de integrar unas preguntas en donde la importancia de la opinión de ustedes va a ser interesante para el desarrollo de este trabajo.

Les comento quienes estamos presentes de la Universidad Piloto: la Doctora Lyda Rocío, ella es Psicóloga organizacional, está la Doctora Luz Elvira también psicóloga organizacional y bueno ustedes ya conocen a Diana Carolina la conocen pues porque ella trabaja directamente con ustedes en el área de recursos humanos y bueno mi nombre Francisco Díaz, entonces muchas gracias y daremos inicio con esta actividad de este grupo focal.

Básicamente vamos a conversar y esperamos el aporte y la intervención por parte de ustedes para el ejercicio, hasta aquí alguna pregunta o tienen algo adicional que comentar?

Participantes:

Todo está claro, no señor ninguna, todo bien.

Francisco

Recuerden que si tiene alguna inquietud sugerencia o duda lo pueden hacer en cualquier momento.

Bueno antes de comenzar con las preguntas nos gustaría conocerlos, por lo tanto la idea es que se presenten nos digan su nombre ,

edad, y nos cuenten cuál es su cargo actual y área a la que pertenecen y adicional la antigüedad que tienen aquí en Jeno's pizza.

Alguien quiere comenzar?

O en el orden en que estamos organizados por la derecha.

Entonces ya que no tenemos voluntarios iniciemos por mi derecha.

Sujeto 1

Mi nombre es Carlos Parra, tengo 32 años, llevo desde marzo con contrato directo por la compañía Inverjenos y trabajo en el área administrativa como auxiliar de sistemas.

Sujeto 2

Cordial saludo a todos, los que no me conocen mi nombre es Alfonso Rodríguez, soy el director de operaciones llevo desde el 2010 y mi primer cargo fue administrador de punto de venta, posterior pase ser auxiliar de operaciones durante un año y después pase a manejar los eventos de la compañía ,mmm actualmente sigo como director de operaciones de la zona occidente de Bogotá.

Francisco

Alfonso muchas gracias , seguimos con ¿..

Sujeto 3

Buenos días, me llamo Juan David Beltrán Ducuara , estoy en el punto de venta de Restrepo como subadministrador , ingrese a la compañía como mesero hace en enero del 2012.

Sujeto 4

Hola a todos soy Alejandra Roa tengo 29 años eeemmm tengo un hermoso bebé de 1 añito y llevo en Jeno's 4 meses yyy ya.

Sujeto 5

Bueno yo me llamo Meraly Rocha, tengo un hijo de 10 años ammmmm una niña de 18 años y un nieto de 4 meses vivo con ellos y que más y estoy contenta aquí en Jeno's pizza.

Sujeto 6

Buen día a todos, para las personas que no me conocen mi nombre es Carolina Reyes soy la coordinadora de selección llevo trabajando en Jeno's dos años y tres meses aaa no tengo hijos y me gusta mi trabajo.

Sujeto 7

Eee bueno yo me llamo Adelmo Beltrán llevo trabajando para Jeno's pizza 20 años.

Sujeto 8

Hola yo me llamo Fabián Plazas y tengo 25 años, soy barranquillero llegué a Bogotá porque pedí traslado de la ciudad de Barranquilla y pues llevo varios meses trabajando aquí.

Francisco

Bueno vamos a empezar con la primera pregunta y es que por favor. ¿Describe cómo se siente en la compañía?

Vale, entonces alguien quiere dar la respuesta o lo hacemos en un orden.

Sujeto 6:

Esta es una compañía que me ha permitido tener un crecimiento profesional y personal constante, el trabajo es bajo presión pero así mismo se aprende, y de igual modo se pasa rico.

Francisco

Ok Diana gracias por tu respuesta. Alguien más nos quiere responder.

Sujeto 4:

Yo.... bueno pues yo en la compañía llevo cuatro meses aproximadamente e ingrese a trabajar como mesera , hoy todavía soy mesera pero mi propósito es ser, mmm manejar después caja, ser la cajera del punto de venta y luego pasar a administradora, estoy muy contenta como me siento.... Siento pues que hay un buen clima en los puntos de venta que he estado, me siento apoyada por mi jefe, tengo una buena relación con mis compañeros de trabajo y lo único que me gustaría ya de pronto para que mejorara, ese sentir que es mi percepción pues actualmente de la compañía es que fueran un poco más flexibles los turnos eso sería lo único de resto me siento muy bien dentro de la compañía.

Francisco:

Vale, muchas gracias.

Sujeto 8 responde:

Eh, mi nombre es José y bueno yo trabajo en la pizzería de la 116 yo como tal soy pizzero y bueno generalmente pues yo me siento bien en la compañía, yo llevo 5 años y pues gracias a Dios aquí he tenido muchas cosas, para, para sustentar a mi familia y pues la verdad me siento bien, es pesado, pesado por el tema a veces del horario y, y no tener de pronto días de descanso con la familia pero yo me siento contento.

Sujeto 3:

Yo soy mesero llevo muy poco en la empresa, yo llevo aproximadamente 1 año tengo 22 años eh soy técnico del Sena en Telecomunicaciones estoy actualmente en proceso de ascenso para Sub administrador y digamos que eh a pesar del corto tiempo me ha ido muy bien y mi sentir es que puedo dar mucho de mi trabajo sé que puedo crecer dentro de la empresa, mis

capacidades que pues que he desarrollado en este tiempo me dan para realmente llegar a ser un cargo más alto , es de pronto mmm un poco el tema los horarios , es como lo único que yo digo que es un poco difícil porque pues tengo un chiquito también de 1 año y 6 meses con el cual no puedo compartir mucho tiempo básicamente es mi esposa, mi mamá, mi suegra, quien está compartiendo con él pero pues trabajo precisamente para poder darle a él y a mi familia lo necesario y mi proyección es poder estudiar y crecer más dentro de la empresa entonces pues considero que hasta el momento vamos bien, mmm lo único pues es eso como lo de los horarios.

Francisco

Bien, vale muchas gracias por tu intervención y ahora

Sujeto 5:

Como me siento en Jenos Pizza pues, estoy muy contenta, ya llevo 10 años en la empresa he conocido pues muchas personas por que he trabajado en varios puntos de venta, siempre he estado apoyando toda la parte de preparación de las comidas y los alimentos que se venden, soy preparadora y tengo 40 años siempre he sentido que la empresa me ha apoyado mucho en este momento pues lo más importante para mí, es mi nieto y mis hijos, a quien los he podido apoyar gracias a que tengo este trabajo y he construido pues ya mi casita, también ya gracias a Dios estos 10 años que llevo trabajando aquí me siento muy contenta y pues yo la verdad yo debo llegar un poquito más temprano que, que los meseros y los demás compañeros por qué debo tener ya listo todo lo de los alimentos necesarios para las pizzas, las lasagna y demás pero pues yo me siento muy contenta y me siento feliz pues de estar acá en Jenos Pizza, la verdad he sentido que me han apoyado mucho a mi familia y apoyado a mí.

Sujeto 7:

Yo soy pizzero, soy uno de los pizzeros más antiguos de la compañía, como me siento viejito y soy uno de los más viejitos pero sé que a un puedo dar más de mí, soy una de las personas que ha conocido todo el recorrido que ha tenido la empresa desde que era Grasot he , y ahora que fue comprado por Telepizza esta empresa Española, porque ahora nos invadieron los, los españoles también acá entonces, eh llevo 20 años no más en la empresa no tengo he formación académica pues hice hasta quinto de primaria agradezco que pues que a pesar de no se bachiller aun me conservan dentro de la empresa, creo que esto se debe a mi trabajo y yo trabajo fuerte, fuerte, fuerte siempre trabajo para mi familia , a mi esposa, mis hijos y mis nietos pues porque ahora pues la familia también se creció y me siento , he tranquilo , a veces cansado ya de pronto de este ritmo, he conocido los puntos de venta he recorrido bastante, yo creo que todos los puntos me los conozco todos al derecho y al revés en diferentes horarios en los más pequeños, los más grandes y ese ritmo que de pronto a veces , es muy pesado para mi edad el vivir en un lugar y tener que ir al otro extremo, los horarios salir a las once , doce, o una, dos de la mañana cuando es fin de semana he, pero no yo todavía tengo fuerzas y pa delante pa delante, por eso, es lo único que hay que hacer sacar a mis nietos adelante mis hijos ya son muy grandes ya ellos cada uno ve por su bien, pero pues ahora con mi esposa son los nietos lo más importante.

Sujeto 2 responde:

Buenas tardes, soy director operativo , llevo 5 años en la compañía ya ustedes me conocen los que están acá me la paso con ustedes pendiente de la operación de la empresa, empecé como mesero después como administrador de punto y bueno he respecto a la pregunta que hacen inicial como me siento en la compañía, pues la verdad me siento muy bien, esta empresa me lo ha dado todo , en 5 años he tenido la oportunidad de crecer profesionalmente tener mucho aprendizaje, me veo con estabilidad laboral es algo bien importante que debemos todos tener en cuenta la estabilidad laboral, porque

es una empresa que a las personas que se dedican y hacen las cosas bien van a tener un futuro asegurado, como en el caso mío entonces no pienso ahorita en algo diferente a trabajar duro y seguir avanzando y quizás más adelante poder también tener un reto eh en la empresa en otro cargo o poder seguir ascendiendo

Luz

Bueno teniendo en cuenta que no hay más participación para esta pregunta, nos gustaría pasar a la siguiente y es ¿Creen que hay algún aspecto dentro de la organización que deba ser revisado y lo consideren importante?

Sujeto 4:

Yo si...

Yo creo que lo que deben evaluar como lo dije en la pregunta anterior es lo relacionado con la flexibilidad de los turnos, creo que se debe mirar de pronto en dónde vivimos para que se puedan flexibilizar los turnos y así mismo tener en cuenta que como en algunas ocasiones que hay festivos, o que hay fiestas, o que hay algunos eventos especiales en los puntos de venta salimos tipo 10:30, 11:00 o 11:30 de la noche salimos muy tarde; a veces no nos alcanza pues nuestra plata para pagar taxi y debemos coger bus entonces creo que eso es peligroso, Bogotá es una ciudad muy grande vivimos muy lejos algunas o algunos compañeros, entonces eso puede ocasionarnos algunos peligros y pues estar en riesgo y nuestras vidas también, entonces si me gustaría que de pronto eso se evaluara se revisara y se flexibilizara un poco.

Sujeto 7:

He niña pero mmm pues si bien es cierto que lo que usted dice está bien, cuando uno decide trabajar en esto acepta todas las condiciones yo llevo 20 años en el mismo ritmo y acá estoy enterito entonces no, no pues si pues ojala lo tengan en cuenta algún día, pero pues mmm quien sabe.

Sujeto 4:

Sí, está enterito pero lo que pasa es que yo no llevo 20 años como usted lo lleva en la compañía , llevo solamente 4 meses pero en los 4 meses, me he dado cuenta que si se podría pues mirar el tema porque en una ocasión yo llegue pues muy tarde a mi casa, vivo en un barrio peligroso y pues sentí que me iban a robar , entonces ese día me asusté mucho y al otro pues llegue a trabajar muy nerviosa y pues mi ritmo de trabajo se vio perjudicado y tuve que contarle a mi jefe, porque él estaba pensando que era que yo estaba desmotivada y lo que yo estaba era preocupada y asustada por lo que me había pasado el día anterior .

Sujeto 8:

Estoy de acuerdo con la compañera aaa, definitivamente el tema del horario es de cuidado porque, nosotros sabemos a qué hora llegamos pero no a qué hora salimos muchas veces hay fines de semana donde eee, mientras se sale el ultimo cliente nos puede dar hasta a veces o por lo menos en mi punto nos han dado media noche y no le dan a uno vales , ni opción de taxi le toca a uno coger transporte a esa hora y eso se me hace peligroso porque, muchas veces por seguridad tomo el taxi y el taxi pues me cobra hasta mi casa mucho, me cobra más de \$15.000 o \$20.000 pesos entonces pues si pienso que deben un, un algo que nos garantice como rutas oh por lo menos que nos acerque a nuestros lugares , de la casa.

Sujeto 5:

El aspecto por mejorar, de pronto es que se mire un poquito los sueldos, porque a mí la verdad yo llevo 10 años en la empresa y yo ya me he acostumbrado a eso desde que uno este con Dios nada le pasa entonces yo no tengo ningún problema por el horario pero si tengo problema, por el sueldito, porque yo ya ahora no estoy sola con mis hijos sino tengo un nieto y me gustaría que de pronto miraran si no sólo por uno estudiar si no también por llevar bastante tiempo en la compañía por la experiencia, por la vida entregada,

por la dedicación y por la confianza que le han depositado a uno y que sea aprovechado si me gustaría que revisaran un poco lo de los sueldos, haber si de pronto no los pueden subir un poquito mirando toda la parte de antigüedad y compromiso.

Sujeto 7:

Bueno pues mmm. Algo de pronto también a mejorar es que yo llevo 20 años en el mismo cargo nunca me han dicho como que si quiero pasar a otro, o si quiero crecer dentro de la empresa, pero pues por lo que veo y he visto últimamente he hay mucha gente joven que lleva poco tiempo en la empresa, y ya tienen otros cargos pero por ejemplo: a mí nunca, me han dicho “oiga usted, quiere aprender esto o otro” no yo siempre he , estado en lo mío operativamente repetitivamente yo ya me conozco he todos los procesos al derecho y al revés pero nunca, nunca, he tenido como como, ese mm esa motivación he de querer de decirme quiere hacer otra cosa no yo ya me resigne .

Sujeto 2 (director operativo):

Bueno eee, lo que pasa es que este punto digamos que tocas es importante tener en cuenta que para crecer hay que prepararse considero yo entonces (eee) que no solamente es un tema de antigüedad en las empresas si no que uno como quiere prepararse para saber a dónde quiere llegar es lo que en mi caso me ha pasado yo me he preparado y he tenido oportunidades de crecer dentro de la compañía

Sujeto 1:

Bueno yo, he dentro de la organización estoy de acuerdo y en desacuerdo con de pronto lo que dicen el pizzero y el mesero porque mmm si bien es cierto, que en algunas empresas en algunas áreas se puede ascender en otras no por ejemplo desde mi área que es sistema están los analistas y está el jefe pues como tal y para que yo pueda ascender o tienen que sacar

alguno de ellos o ellos tiene que renunciar y pues yo ya llevo 1 año en la empresa y no mmn y no creo que eso pase muy , muy, a corto plazo eh entonces de pronto si estoy como en algunas cosas de acuerdo y en otras como el desacuerdo y su ahí uno tiene que prepararse pero por ejemplo si a mí no me dan la oportunidad de crecer yo tengo que ver en donde en que otro lado me dan esa oportunidad también pero por el momento estoy amañado

Sujeto 5:

La verdad es que, yo creo que siempre crecen pero las personas que están en la parte administrativa, por lo menos el Director Operativo o usted doctora Carolina como coordinadora de selección o los que están allá en la parte administrativa, pero los que estamos en los puntos de venta allá en la atención al cliente y preparando todo lo de las pizzas; para nosotros es más difícil ascender y pues también es más difícil estudiar porque no nos alcanza la plática de nuestro sueldo.

Luz

Vamos con la siguiente pregunta y es ¿si ustedes pudieran proponer un cambio en su lugar de trabajo para mejorar su calidad de vida, cuál sería?

Sujeto 8 responde:

Bueno , yo soy pizzero y a veces mmm yo he estado en varios puntos actualmente en el que estoy en la 116 es grande y pues no tienen ningún problema eh mi lugar de trabajo porque hay bastante espacio pero hace unos meses estuve en un punto de kiosco y la verdad es bastante incomodo hacer el trabajo ahí porque el espacio es muy limitado y y y bueno a veces, considero que, que deberían he mejorar los espacios porque a veces son muy reducidos y se complica ahí hacer bien el trabajo.

Sujeto 3:

Eh bueno, personalmente eee mmm los cambios para mejorar serian por un lado y pues ya lo hemos hablado ya varios , mis compañeros ya han dicho he al respecto y es ubicación más cercana o no, no estoy diciendo que tiene que ser al lado de la casa no, pero si intentar ver un poco en donde se vive o donde vive cada uno para que nos intenten ubicar y no que nos roten tanto de puntos porque mmm en lo que yo he estado y llevo pues sigo insistiendo llevo 1 año no más y he conocido más yo creo que más de la mitad de los puntos porque he tenido que ir a trabajar ah, ah estos diferentes y hay unos que me queda fácil transporte como hay otros donde tengo que coger 2 y hasta 3 transportes entonces eh , creo que eso se podría revisar los horarios también , los horarios son extensos también entonces eh para compartir con la familia de pronto poder descansar más domingos oh un poco más los festivos porque mmm repito por mi hijo, él está pequeñito y no quiero que tenga como en que tenga que crecer solo con lo que la mama le dice o el abuelo si no que yo también quiero como aportar a ese crecimiento como, como del niño que me reconozca como un apoyo y no que me vea como que yo le doy solo lo material no, entonces básicamente esto .

Sujeto 4:

Yo considero para mejorar la calidad de vida de mis compañeros y mía habrían dos cosas una que se incrementen las actividades que se realizan para integrar a la familia para que nuestra familia también pueda venir y compartir en espacios sanos y de deportes o otras actividades que nos permitan pues estar en esparcimiento y estar reunidos y contentos y otra opción de mejoramiento seria mmm las oportunidades que de pronto nos brinden para crecer que desde el día que lleguemos nos digan claramente de pronto cuales son las opciones de crecimiento si hay de pronto eso que llaman como un plan de carrera o como una oportunidad de ascenso porque yo llevo 4 meses y tengo muy claro que quiero pasar cuanto antes a ser cajera y después administradora pero no sé cuánto tiempo tenga que esperar si un mes más, si dos meses, más cuánto tiempo porque llevo 4 meses y he estado en 2 puntos de venta distintos pero si

quisiera saber y tener muchísimo claro eso, creo que eso mejoraría pues nuestra calidad de vida también .

Sujeto 2:

Eee , bueno cambios como tal he mm pues bueno, yo desde la parte administrativa veo que la compañía se, se ha preocupado por mantener eee, la empresa en crecimiento y dar la mayoría de condiciones básicas para, para que la empresa crezca entonces, eee mas que proponer cambio yo me uno aaa , apoyar los cambios y todo lo que la empresa requiera para que siga creciendo entonces es también como , como que la empresa sepa que parte de nosotros también pueda contar para que todos estemos bien y tengamos muy buenas condiciones .

Sujeto 5:

Por mejorar pues, creo que todo está muy bien solamente lo que he dicho pues de los salarios y quizás también de pronto me han comentado las personas recién entradas que se sienten a veces un poco inseguras en cuanto su contratación porque es con una temporal algo así me han comentado no sé muy bien, pero si me gustaría que de pronto de una vez ingresaran con nosotros con Jenó's para que así se sientan pues más tranquilos y se sientan como en casa como en familia.

Sujeto 7:

Bueno para mejorar y no pues yo creo que, que, que algo muy positivo es que muchas personas después de estar por cooperativas nos pasaron hace poco directos por la empresa y, y apoyo a la compañera en donde dice que (mmm) ojala los nuevos también se les dé la oportunidad de pasar directos por la empresa a ver si de pronto son más comprometidos es que esta juventud a veces he no tiene como compromiso no sé qué, que, les pasa de pronto eso les crea un poco más de compromiso y también lo de bienestar como de eh cosas con la familia no porque, la familia a veces eh lo ve a uno muy de vez en

cuando o uno sale de la casa y están durmiendo o uno llega y están durmiendo entonces si como, como unirlos que ellos sepan donde trabaja uno y como más actividades de familia que pueda traerlas que pueda compartir más con ellos.

Luz:

Bueno, la siguiente pregunta ¿cuáles situaciones les generan estrés dentro de la compañía?

Sujeto 2(director operativo):

Bueno eee el tema de estrés eh bueno depende es que muchas cosas a mí me puede generar estrés el tema de la ampliación de, de los resultados cuando toca en épocas de cierre financiero pues ya tener todo lo de todos los presupuestos ya controlados eso puede generar estrés pero no ósea, yo digo que la empresa mmm no debe ser un generador de estrés o si no las cosas no saldrían también hay que saber mantener la calma de las actividades que se realizan y no estresarse porque pues se ve afectado el rendimiento de las personas y la salud .

Sujeto 4:

Le pregunto al sujeto 2, ¿qué uno debe hacer para uno no dejarse estresar como usted dice? porque a mí sí me estresa mucho los clientes que llevo fea la pizza, que llevo caliente, que llevo tarde, que llevo temprano ya llevo 4 meses acá pero a mí eso si me estresa bastante porque usted lleva acá como 5 años entonces como ha hecho para manejar esa situación.

Sujeto 2:

Bueno con respecto a tu pregunta es importante que sepas que bueno el tema de manejo al cliente es un tema complicado ósea, te lo digo por experiencia porque yo también fui mesero y, y tuve muchos, muchos, momentos complicados donde el cliente me tiraba las cosas he, me gritaba o me trataba muy mal pero esto si puede generar un poco de estrés pero bueno

ósea, es fortaleza que debemos sacar todos los que tenemos contacto con el cliente darle la vuelta , no dejarnos afectar por situaciones donde el cliente definitivamente por más que se use la frase popular de que “el cliente tiene la razón” en muchas veces nos tenemos que llenar de, de mucha paciencia y saber manejar y controlar ante todo la situación porque más de una vez yo también estuve a punto de, de, de, no dejarme del cliente y, y los entiendo a ustedes ósea, el tema de ser mesero no es tan fácil yo fui mesero pero bueno eh, ustedes deben aprender de estas situaciones difíciles y volverlas una oportunidad, volverlas eee, que sea un momento de fortaleza para que puedan aprender de ellas y así ganar experiencia en el manejo de clientes y al final de cuentas eso va hacer una herramienta importante para el desarrollo de ustedes, ustedes ya manejan y controlan las situaciones con clientes difíciles van a darse cuenta que eso va hacer una herramienta que aquí digamos en esta empresa va hacer bien valorada y bien recibida cuando, cuando se maneja ese tipo de situaciones .

Sujeto 4:

Muchas gracias sujeto 2, la verdad yo sí, creo que no siempre el cliente tiene la razón porque algunas veces es injusto los reclamos que realizan, a veces dicen que llegan tarde los pedidos y que los pidieron a tal hora pero es para que el pedido les salga gratis, a veces cuando se atienden los clientes cambian las cosas que les pidieron y dicen que pues fue uno quien fue que se equivocó pero bueno ahí vamos, aprendiendo además yo ya quiero pasar cuanto antes a caja para de pronto desprenderme un poco de, de, de esa tensión directa y también después quisiera trabajar en la parte administrativa para ya trabajar de pronto con las personas ya internas de la empresa y no tanto con el cliente externo pues eso sería lo que más me estresa a mi es eso solamente y pues eso el manejo directamente ya con los clientes y especialmente pues con esos clientes insatisfechos, gracias.

Sujeto 7:

A mí lo que me estresa, la verdad, son los meseros es que empiezan con la acosadera y ellos no saben lo que uno sufre porque es que el horno los hornos son caseros ósea, los hornos uno puede ósea yo no le puedo ni subir ni bajar ni nada, ósea todo es un tiempo preciso pero los meseros no entienden eso empiezan acosar, acosar, acosar, acosar, acosar, y uno a veces le sacan el mal genio a mí me dicen que soy cascarrabias pero no es que yo no tengo la culpa de que pues el horno se demore tanto yo hago lo más humanamente posible pero si, si eso si me estresan a veces los, los, los meseros me eh me sacan el mal genio a ratos.

Sujeto 5:

Bueno, pues a mí la verdad lo único, lo único que me estresa es cuando no puedo llegar una hora antes de estar en la apertura del punto de venta, es decir, siempre tengo que llegar una hora antes y cuando de pronto me coge la tarde para coger el bus bueno preciso el bus me deja si me vengo en transmilenio me voy a demorar mucho más entonces eso es lo que más me estresa, llegar tarde tener que sacar todo del congelador empezar a cocinarlo y a calentarlo y todo y que de pronto ya abren el punto de venta y yo no tenga todo listo pues para poder pasárselo al pizzero que es ya quien tiene que realizar las pizzas, las lasañas y demás eso es lo único que me estresa, por eso si quisiera doctor, que me dijera a qué horas terminamos ya la reunión porque es que ya queda menos de una hora y tengo que dejar todo preparado para abrir el punto de venta entonces me gustaría saber si faltan muchas más preguntas o si ya vamos a terminar porque estoy un poquito preocupada.

Francisco

Eee, no se preocupen mmm, entendemos que fue complicado para ustedes eh acercarse hoy de todas maneras gracias, por la atención no se preocupen que ahorita miramos las alternativas ya estamos pronto de acabar

Sujeto 3

Ay antes de que acabe mmm a mi algo queeee que pues ahí ustedes hablando de estrés yo fui un mesero pues el tema a mí de servicio al cliente, aunque yo soy bueno pues yo estudie algo relacionado con Telecomunicaciones no tiene mucho que ver con sector de alimentos entonces quiero hablar más como algo personal y es el por ejemplo a veces ni poder pagar el arriendo, no pagar los servicios a tiempo eso realmente me preocupa eee y por eso yo intento tal vez de pronto para que me llegue el sueldito un poquito más alto trabajar horas adicionales o domingos , festivos, recargos porque eso preocupa mucho también que no se pueda cumplir en la casa con , con como esos compromisos económicos , el niño , los pañales , la leche , tener hijos es muy caro y mmm yo no me imaginé que fuera pues tan, tan complicado pues económicamente , entonces a veces si el sueldo aunque las propinas a veces por decir el que repique eh ayuda porque, eso le ayuda al menos con el transportes pero eso si a veces dicen muchos compañeros mmm que no pueden hacer bien su trabajo por porque precisamente porque están preocupados por lo que les pasa en la casa entonces algún compañero lo menciono al principio y es el salario no ... entonces mmm ojala en algún momento pensarán en, en podernos subir un poquito el salario para poder cumplir o como esas obligaciones económicas y venir con tranquilidad no eso es como lo único que quiero como agregar .

Sujeto 2 responde:

Bueno sé que aquí en a ustedes les saldrán muchas inquietudes, dudas y eso está bien de hecho pues aprovechemos este espacio de que la doctora Carolina nos convoca para tener esta oportunidad, pero aprovecho también para decirles que estén tranquilos que todas las inquietudes que ustedes han, han expuesto , nosotros ya hemos revisado la empresa si está preocupada por terminar el tema de salarar, el tema de bienestar , el tema de , de condiciones laborales , obviamente si lo estamos trabajando eh, la doctora Carolina que está en el área de recursos humanos eh puede dar fe de todo el proceso que se está

haciendo entonces eh, no se preocupen de todas maneras gracias, por, por ustedes ser tan mmm eee sinceros y poder decir esas cosas sin ningún problema pero pues no se preocupen que la empresa si está revisando temas puntuales y mmm más allá de, de esta reunión que tenemos acá ya también nosotros las hemos escuchado en otros puntos y todas las sugerencias y comentarios son bienvenidos pues para mejorar todo lo que tiene que ver con el bienestar de ustedes.

Sujeto 5:

Bueno muchas gracias, director operativo y doctores por, por estar aquí todos bonitos y lindos ayudándonos, también yo conteste una hojita que me pasaron para, para una encuesta que me dijo la doctora Carolina, una encuesta donde estoy hablando con ella también, muy bonito de parte de ustedes discúlpeme si el afán, pero me preocupa mucho que yo no tenga listo todo lo que necesito para la abertura pues del punto eh, entonces muchas gracias, yo estoy muy contenta de estar trabajando aquí en Jenó's Pizza eso si les dejo recomendado que puedan mirar lo de mi sueldito porque miren que el sujeto 7 también el sujeto3 también eh estaba de acuerdo conmigo en cuanto la necesidad de mirar el salario entonces muchísimas gracias y les agradezco de verdad mucho .

Luz

Bueno muchas gracias a todos por su participación y colaboración, la doctora Carolina Reyes, pues quien es su coordinadora en el área de gestión humana les hará retroalimentación, la idea es que con este trabajo podamos realmente dar aportes especialmente en todo lo que tiene que ver con su calidad de vida, toda la parte emocional, que puedan trabajar bien y que se sientan orgullosos de trabajar en esta compañía entonces básicamente, este trabajo es para poder aportar a los altos directivos como esas sugerencias. Nuevamente muchas gracias, y pues los dejamos teniendo en cuenta que sabemos que tienen afán para entrar a sus lugares de trabajo.

Público:

Muchas gracias, doctores, los esperamos par aquí para una cortesía aaa
jajajaaj

Hasta luego

Aplausos

APÉNDICE E

(Consentimiento informado para utilizar el nombre de la empresa)

CONSENTIMIENTO INFORMADO EMPRESA



Universidad Piloto de Colombia – Facultad de Ciencias Humanas
Programa de Psicología – Especialización GHO
“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO
PSICOSOCIAL DE UNA ENTIDAD DEL SECTOR DE ALIMENTOS”

El motivo de esta aplicación hace parte de un ejercicio académico de la especialización de GHO. El objeto de este proyecto es consolidar información que permita construir el trabajo de grado “INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO PSICOSOCIAL DE UNA ENTIDAD DEL SECTOR DE ALIMENTOS”

La información obtenida será administrada exclusivamente por los psicólogos encargados con absoluta confidencialidad, adicionalmente los resultados del grupo focal serán analizados únicamente con fines descriptivos.

Acepto que se use el nombre de la empresa JENOS PIZZA para la realización de este proceso, también he sido informado acerca de la finalidad de este trabajo y acepto dar mi colaboración y reconozco que la información que se provea en el curso de este ejercicio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este trabajo sin mi consentimiento.

NOMBRE: JANDRA P. GONZÁLEZ H.
CEDULA: 82.319.949
CARGO: GTE. RECURSOS HUMANOS
FIRMA: Jandra P. González H.
FECHA: 26/09/2018

APÉNDICE F

Consentimiento informado firmado por los participantes del Grupo Focal



**Universidad Piloto de Colombia – Facultad de Ciencias Humanas
Programa de Psicología – Especialización GHO
Grupo focal para el trabajo de grado “INFLUENCIA DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO PSICOSOCIAL DE UNA ENTIDAD DEL
SECTOR DE ALIMENTOS”**

El motivo de esta aplicación hace parte de un ejercicio académico de la especialización de GHO. El objeto de este proyecto es consolidar información que permita construir el trabajo de grado “INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RIESGO PSICOSOCIAL DE UNA ENTIDAD DEL SECTOR DE ALIMENTOS”

Se realizara un grupo focal cuya finalidad es obtener información que dará la oportunidad de ampliar el estudio anteriormente mencionado.

La información obtenida será administrada exclusivamente por los psicólogos encargados con absoluta confidencialidad, adicionalmente los resultados del grupo focal serán analizados únicamente con fines descriptivos.

Acepto colaborar voluntariamente en la realización de este proceso, también he sido informado acerca de la finalidad de este trabajo y acepto dar mi colaboración y reconozco que la información que se provea en el curso de este ejercicio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este trabajo sin mi consentimiento.

NOMBRE APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Carolina Suarez	80170321	Carolina Suarez
DAVID DIMAS GONZALEZ	39920076	David Dimas Gonzalez
Juan David Berroa	1003913809	Juan David Berroa
Alexandra Rios	130033180	Alexandra Rios
MARLY CACHA	4036294	Marly Cacha
ANGELICA BETRAN	71423842	Angelica Betran
FABIAN TIARAS	12201246	Fabian Tiaras
OSCAR LINDA BOTES	02899421	Oscar Linda Botes