

LIQUIDACIÓN DE EMPRESAS Y FACTORES PSICOSOCIALES

IMPLICACIONES DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE  
EMPRESAS EN LA DIMENSIÓN PSICOSOCIAL DEL  
TRABAJADOR

ANDREA MILENA DELGADO ALBA  
MARTHA JULIETH GUTIÉRREZ MORA  
LENIS ESTHER HERNÁNDEZ PINTO  
LADY JOHANNA LOZANO PERALTA  
CLARITZA MURCIA ESQUIVEL

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES  
BOGOTÁ D.C - 2015

LIQUIDACIÓN DE EMPRESAS Y FACTORES PSICOSOCIALES

IMPLICACIONES DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE EMPRESAS EN LA  
DIMENSIÓN PSICOSOCIAL DEL TRABAJADOR

ANDREA MILENA DELGADO ALBA  
MARTHA JULIETH GUTIÉRREZ MORA  
LENIS ESTHER HERNÁNDEZ PINTO  
LADY JOHANNA LOZANO PERALTA  
CLARITZA MURCIA ESQUIVEL

Trabajo de grado para obtener el título de Especialista en Gestión Humana  
de las Organizaciones

Asesor: ALBA LUCIA MORENO VELA  
Psicóloga

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES  
BOGOTÁ D.C - 2015

## Tabla de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Planteamiento del Problema.....</b>	<b>8</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>10</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>12</b>
Objetivo General .....	12
Objetivos Específicos.....	12
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>12</b>
<b>Marco Metodológico.....</b>	<b>266</b>
Estrategia Metodológica .....	¡Error! Marcador no definido.6
Muestra.....	277
Procedimiento .....	277
<b>Resultados .....</b>	<b>288</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>40</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>45</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>476</b>
<b>Apéndices .....</b>	<b>50</b>

**Tabla de Figuras**

<b>Figura 1. Razones para liquidar empresas.....</b>	<b>15</b>
<b>Figura 2. Distribución de las empresas liquidadas en Bogotá, según naturaleza jurídica. ....</b>	<b>16</b>

**Tabla Apéndices**

**Apéndice A Matriz de Categorización**

Matriz de categorización 1

Matriz de categorización 2

Matriz de categorización 3

**Apéndice B. Matriz de hallazgo por categoria**

**Apéndice C. Entrevistas**

Entrevista uno

Entrevista dos

Entravista tres

## Resumen

La presente investigación se basó en el análisis de las implicaciones que tiene el proceso de liquidación de empresas sobre las personas que pasaron por esta experiencia, enfocado principalmente en los factores psicosociales: emocional, salud biomédica, salud psicológica y social, con el fin de comprender la afectación que tuvo sobre el desarrollo personal y laboral de cada persona. Se enmarcó en un estudio hermenéutico interpretativo, con un enfoque cualitativo, empleando como instrumento la entrevista semi-estructurada, aplicada a tres personas que reunieran la condición de la edad y tiempo de permanencia en la empresa; se concluyó que esta situación afectó y generó cambios en las personas, llevándonos a hacer una reflexión sobre cómo lograr una mejor gestión con el capital humano.

Palabras claves: Factores psicosociales, liquidación de empresas.

## Abstract

This research was based on analysis of the implications of the process of liquidation of enterprises on people who went through this experience, mainly focused on psychosocial factors: emotional, biomedical health, psychological and social health, in order to understand the effects that had on the personal and professional development of each person. It was part of an interpretative hermeneutical study, with a qualitative approach, using as instrument the semi-structured interview, applied to three people who meet the age and condition of the time spent in the company; concluded that this affection and led to changes in people, leading us to reflect on how to better manage human capital.

Keywords: Psychosocial factors, liquidation of companies.

## **Introducción**

Las organizaciones al igual que un ser vivo tienen un ciclo de vida, lo cual las obliga a que con el paso del tiempo busquen adaptarse al mercado con políticas de mejoramiento, las cuales le permitan contar con mano de obra, tecnología, infraestructura, capital, procesos adecuados y de calidad. Sin embargo, muchas de las organizaciones no logran realizar el cambio necesario, lo cual lleva a la determinación por parte de los accionistas mayoritarios de dejar de existir para el mercado.

Esta etapa de finalización de la organización también conocida como liquidación, representa un impacto para el sector económico al cual pertenece la organización, sin embargo también representa un alto impacto para las personas que hacen parte de la misma. Este trabajo pretende la comunicación directa con las personas acerca de cómo afrontaron esta situación a través de sus experiencias, sus sentimientos, sus emociones y los efectos que produjo este proceso en sus actividades sociales, familiares y si de alguna manera se afectó su salud física y/o mental.

El propósito de este trabajo, fue analizar los factores psicosociales que generaron mayor impacto en el trabajador que enfrentó este proceso, con el fin de dejar una panorámica para futuros estudios que contribuyan a las organizaciones que en la actualidad se están viendo enfrentadas a la liquidación, y que estas no solo se tenga en cuenta el factor económico, sino también el talento humano.

## **Planteamiento del Problema**

Por considerar los factores psicosociales como fundamentales en la vida del ser humano, entre los cuales destacamos lo emocional, lo social, y la salud como incidentes de gran valor en la calidad del trabajo en las empresas, es importante indagar las implicaciones psicosociales en los trabajadores que han sufrido la experiencia de un proceso de liquidación

laboral, representando una situación de ruptura que puede generar cambios en su calidad de vida, viéndose afectados aspectos como la motivación y su proyección de vida laboral.

Dado que, en los últimos años, se han visto diversos casos de disolución, liquidación y privatización de empresas, resulta necesario adoptar medidas tanto de prevención como de protección de los empleados, quienes en últimas viven todo este proceso sin ningún tipo de apoyo por parte de lo que fue, en algún momento su lugar de trabajo.

Las empresas llegan a esta situación de liquidación por factores tanto internos como externos que generalizan la crisis, dentro de los factores internos se pueden encontrar el bajo nivel en la productividad, ocasionando la deficiencia en la prestación del servicio, la ausencia de una tecnología acorde con los desarrollos del sector, la falta de capacitación en la mano de obra requerida, la falta de organización y una adecuada administración en las empresas; así mismo cuando se hace referencia a los factores externos, pueden darse por problemas generales como una crisis económica a nivel global, la inestabilidad política de un país o las dificultades de un determinado sector empresarial, hasta problemas específicos como la fuerte competencia de empresas pertenecientes al mismo sector.

Situaciones que pueden llevar a la compañía al deterioro financiero, lo que conlleva al incumplimiento en los pagos de créditos, afectando no sólo una variedad de acreedores, sino también al propio deudor y a todos los que de algún modo se encuentran vinculados con la empresa (proveedores, socios, entidades de crédito, etc.), provocando la disolución, liquidación o privatización de algunas entidades, generando consecuencias y efectos en los trabajadores afectados por esta situación.

Dentro de los antecedentes consultados se realizó un estado del arte respecto al tema de liquidación y factores psicosociales, donde se encontró que en los últimos cinco años, dentro de las investigaciones, no se ha evidenciado una relación directa frente a estas dos categorías, para mencionar algunos autores que hablan del tema en referencia tenemos a

Moreno y Báez (2010), que nos habla de factores y riesgos psicosociales, Izquierdo y López (2013), rol de las actitudes en la inserción laboral de los desempleados mayores de 45 años, Cantillo y Mojica (2004) disolución y liquidación de sociedades comerciales, Tifón (2001) estudio psicopatológico del estatus del desempleo desde una perspectiva socio laboral, entre otros, los estudios enfatizan bien sea en los factores psicosociales que viven los trabajadores dentro de la organización y el desempleo o la liquidación centrada en aspectos administrativos y económicos, desligados del ser humano y las implicaciones al que este puede verse afectado, es por ello que nuestra investigación está enfocada principalmente en conocer ¿Cómo afecta la liquidación de una empresa el desarrollo psicosocial de un trabajador?

### **Justificación**

El trabajo se considera una de las esferas primordiales de realización de las personas, pues hace parte del proceso de cumplir con los objetivos y metas propuestos en su vida, convirtiéndose en un ámbito necesario a desarrollar para su realización personal, de esta esfera depende en gran parte, la ejecución de otros proyectos de la vida de una persona, la cual se prepara para ser productivo en la sociedad.

Sin embargo, en la medida en que se desarrolla, existen situaciones variadas que llevan a una persona a tener dificultades en la realización de las mismas, estas pueden ser de carácter particular como general, es decir, a nivel particular una persona puede verse afectada en su productividad por factores tales como su edad, dado que, después de cierto tiempo en nuestra sociedad, se limitan las opciones para ser productivos laboralmente.

Por otro lado se encuentran las dificultades de carácter general, por la consecuencia de los cambios organizacionales y procesos de globalización que se están presentando hoy en día, ejemplo de ello, son las empresas que se enfrentan a mercados de países industrializados, problemáticas de

desigualdad, los rasgos del nuevo orden económico mundial y la implementación de nuevas políticas para una sostenibilidad, creando una desventaja en tecnología, generando el temor de no poder afrontar los cambios que la evolución de las organizaciones y el entorno exigen, provocando la pérdida de capacidad de competitividad frente a otras empresas y llevándolas a un proceso de fusión y/o liquidación.

Por lo anterior, cuando una empresa inicia un proceso de liquidación, genera consecuencias en las personas tanto en su entorno personal como laboral, por tal razón es importante identificar los procesos decisorios y de acompañamiento a los trabajadores que deben asumir la pérdida de su empleo cuando la empresa entra en proceso de liquidación y no dar relevancia únicamente al pago de sus acreencias y demás consecuencias financieras o económicas, como lo menciona Cantillo y Mojica (2004).

Por lo tanto se pretende realizar un análisis que permita identificar cómo afecta la liquidación de una empresa los aspectos psicosociales de orden, emocional, de salud y social en los trabajadores que estuvieron por un largo periodo vinculados laboralmente en una organización, por lo cual se tuvo en cuenta la Batería de Riesgo Psicosocial que divulgó el Ministerio de Protección Social y la Resolución 2646 de 2008, la cual enmarca en los artículos 5, 7 y 8, los aspectos extralaborales e individuales, que a través de un análisis nos permitieron identificar los factores que tenían mayor relevancia para nuestro estudio.

Es por ello que se pretende hacer una descripción del comportamiento psicosocial abordando el fenómeno generado por un proceso de liquidación de empresa, a partir del análisis de experiencias que contribuyan a comprender su nueva realidad y aporten a futuras investigaciones que sensibilicen al empleador y su área de gestión humana, para que desarrollen planes de acción preventivos para enfrentar el mismo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Comprender las principales implicaciones psicosociales en los trabajadores que pierden su trabajo por causa de un proceso de liquidación de empresa.

### **Objetivos Específicos**

Analizar la afectación que tienen los procesos de liquidación en los trabajadores, en su desarrollo laboral y personal.

Describir los factores emocionales, de salud y social, que tienen mayor incidencia en la vida de un trabajador al vivenciar un proceso de liquidación.

### **Marco Teórico**

En un mundo tan diverso y cambiante, la apertura de mercados y el intercambio de culturas han logrado impactar en los estilos de vida de las personas de acuerdo al desarrollo de cada país, lo cual puede ser una ventaja o una desventaja, todo depende del avance económico y tecnológico que tenga la economía de cada uno, por lo cual estos cambios tienen un papel determinante en las empresas, por ende la inversión en tecnología, en servicios, en atención, entre otros, que puedan realizar las compañías les permitirán mantener un nivel competitivo, lo que representa una desventaja para aquellas empresas que no posean los recursos o se rehúsan al cambio.

En Colombia, el fenómeno de globalización era un proceso que no se podía evitar, pues el comercio nacional requería expandirse cada día más, mediante intercambio internacional de mercancías y servicios con otros países, debido a esto en los últimos años se han presentado muchos casos de insolvencia, liquidación y cierre empresas, hecho que se atribuye, a la incapacidad de enfrentar la competencia internacional generada por el mismo fenómeno. Con la apertura económica que se vivió en Colombia en los años 90 y atendiendo a las nuevas exigencias del mercado, el sector

industrial colombiano, se vio obligado a incrementar sus niveles de inversión y gasto, de tal forma que esta inversión lograra aumentar sus niveles de competitividad a nivel nacional e internacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, una de las consecuencias que ha generado el fenómeno de la globalización es la liquidación de empresas, definida de la siguiente manera:

La liquidación de empresa es la etapa siguiente a la disolución de la sociedad, etapa en la cual se procede a la cancelación de todos los pasivos de la sociedad y a la repartición de los posibles remanentes, declarándose en esta etapa la liquidación de la sociedad (Cámara de Comercio de Cali, 2015, Párr.10).

En Colombia la economía está clasificada de acuerdo al origen de su capital, en sector privado y sector público, cuando se presentan procesos de liquidación en estas empresas, el procedimiento para cada una es diferente, para el caso de la empresa privada por estar sometidas al régimen societario, se aplica lo establecido en el Código de Comercio en donde están fijadas las causales de disolución y liquidación de empresa, algunas de estas son: “Voluntad del titular de la empresa, muerte del constituyente, imposibilidad para desarrollar las actividades previstas en los estatutos, orden de la autoridad competente, perdidas que reduzcan el patrimonio de la empresa en más del 50%” (Cámara de Comercio de Pasto, 2015, párr. 2), entre otras causales existentes de disolución.

Pese a que la economía colombiana avanza a buen ritmo, un significativo número de empresas se enfrentan a una liquidación...según datos suministrados por Confecámaras, mientras que en los últimos años se crearon 275.000 empresas el número de las que se tuvieron que cerrar llegó a 89.000; es decir, una tercera parte del total de sociedades que nacieron a la vida comercial,...el caso más preocupante es el de Bogotá, en donde 17.719 empresas tuvieron que ser liquidadas. Por su parte, la superintendencia de sociedades, en su más reciente panorama sobre el tema de liquidación de empresas, indica que más de 1.360 compañías inscritas ante la entidad han tenido que cerrar sus puertas, con corte al mes de septiembre. Dichas empresas tenían en sus

nóminas a 30.687 empleados y acumularon pasivos de 5.821 millones de pesos. (Amador, 2014, párr. 1, 4, 6, y 8)

De acuerdo con lo anterior, las cifras demuestran que aunque se constituyen un alto número de empresas en el país, esto no es garantía que perduren en el tiempo, debido que una tercera parte de estas se enfrentan a un proceso de liquidación generando un incremento en el número de personas afectadas, lo cual podría ocasionar una inestabilidad tanto emocional como financiera para el trabajador y a su vez para la empresa que inicia el proceso liquidatorio.

Tal como lo afirman Cantillo y Mojica (2004), cuando se presentan estos procesos, las empresas involucradas tienen una economía débil y compleja donde sus deudas están por encima de los activos y esto a su vez conlleva que sean menos frecuentes los casos de procesos liquidatorios "ideales" donde los activos alcanzan para cancelar todos los acreedores y quedando saldos para reintegrar a los accionistas; la carencia de una normatividad comercial adecuada ha llevado a que la superintendencia de sociedades, se haya visto obligada a crear esquemas jurídicos y contables que permitan enfrentar las situaciones originadas en procesos liquidatorios más complejos.

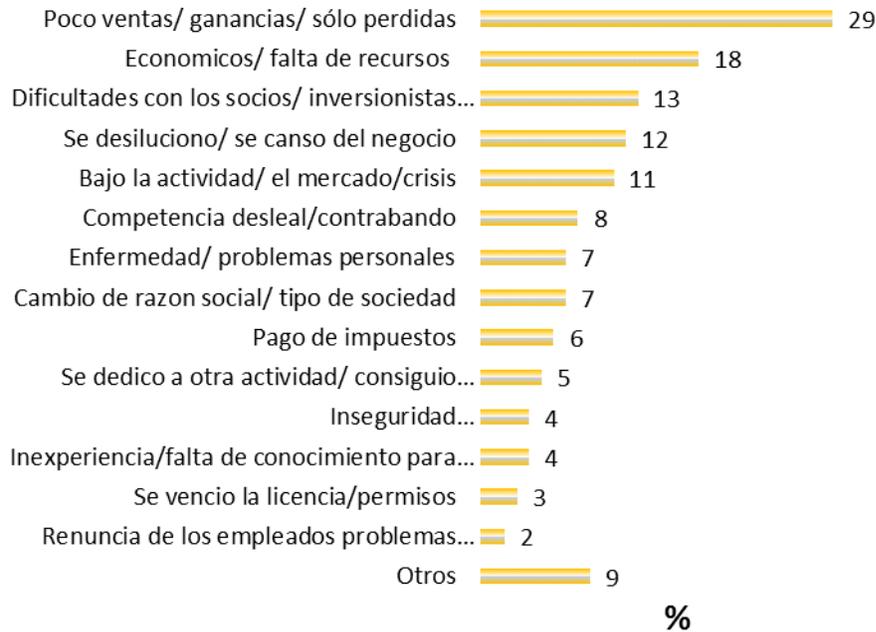
De acuerdo con lo anterior se han determinado tres etapas para llevar a cabo el proceso de liquidación de empresas:

La primera consiste en la disolución, aquel estado especial al que llegan las personas jurídicas cuando, en virtud de la voluntad de los asociados, del acaecimiento de causales especiales de orden estatutario, por disposición legal expresa o por orden de autoridad competente, no pueden seguir desarrollando su objeto social. Esta debe formalizarse mediante el cumplimiento de los requisitos legales correspondientes, de acuerdo con la causal que da lugar a ella. La segunda etapa es la liquidación propiamente dicha o sea el conjunto de actos mediante los cuales se realizan los activos de la compañía y se paga el pasivo externo e interno a su cargo. La tercera y última etapa es la de la extinción es decir, el cumplimiento de los trámites legales

necesarios para que la sociedad deje de existir frente a terceros y frente a los socios (Cantillo y Mojica, 2004).

La siguiente gráfica, indica las principales causales de liquidación de empresas en la ciudad de Bogotá.

Figura 1. Razones para liquidar empresas



Fuente: Encuesta sobre las Causas de la Liquidación de Empresas en Bogotá. Cámara de Comercio de Bogotá - Centro Nacional de Consultoría. 2008. p. 31.

Tomando como base las etapas de la liquidación de empresa y teniendo en cuenta la figura 1, algunas empresas sustentaron tres razones principales por las cuales se vieron obligadas a iniciar procesos de liquidación:

La primera es de tipo económico dado que no tenían liquidez suficiente para realizar inversión y así poder aumentar su capital, la segunda de origen administrativo ya que al iniciar empresa son inexpertos, no tienen el suficiente conocimiento para el manejo de los recursos lo que conlleva a la

toma de decisiones poco acertadas, por último el entorno dado que se presenta competencia desleal, informalidad, contrabando, tasas de impuestos muy altas y vandalismo.

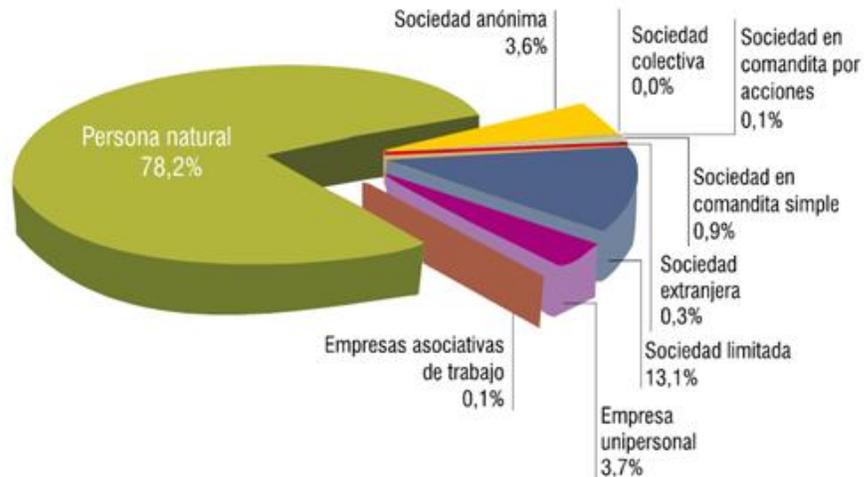


Figura 2. Distribución de las empresas liquidadas en Bogotá, según naturaleza jurídica. Fuente: Cámara de comercio de Bogotá (2008). p. 7.

Anteriormente, se expusieron las razones por las cuales se presenta el cierre de empresas, sin embargo el número de sociedades comerciales liquidadas dependerá de la naturaleza jurídica, ya que las que se crean con más frecuencia como lo muestra la Figura 2, son las de persona natural conformados en un 78,2 %, no obstante en la mayoría de los casos se identificó que los microempresarios no cuentan con capacitación y conocimiento en los temas de índole administrativo y financiero, no tienen acceso a información estratégica del medio y del sector económico en el que desarrollan su actividad, lo que dificulta definir un plan estratégico y así poder anticiparse a los cambios del entorno.

A pesar que la proporción de la creación de empresas jurídicas es menor que las de personas naturales, estas son las que se mantienen en el tiempo ya que los empresarios de este segmento cuentan con mayor capacidad económica y esto les permite, acceder de manera más fácil a

información sobre las características y la dinámica del mercado, pueden contratar asesorías en temas administrativos, financieros y contables, lo que hace que se fortalezca el objeto de su organización y adaptarse al mercado con mayor versatilidad .

Para el caso del sector público, la liquidación, la reestructuración y privatización, son factores que afectan directamente la economía del país y a miles de personas que trabajan en estas, volviéndose un tema de interés político y social de orden nacional.

El marco legal establecido para la liquidación de las entidades públicas de orden nacional se rige a través del Decreto 254 del 21 de febrero de 2000, en el cual se establecen los parámetros de aplicación para el proceso liquidatorio, de igual manera antes de dar inicio, se realiza un estudio de viabilidad elaborado por el Departamento Nacional de Planeación mediante un documento emitido por el CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social), en donde se plasma un análisis financiero, del entorno y de la administración de la entidad, evaluando los factores que afectan su rentabilidad y buen funcionamiento, en éste brindan asesoría y recomendaciones que deben ser aplicadas; Así mismo se establece una fecha para hacer un seguimiento a la aplicación de las recomendaciones.

Una vez evaluado el programa de gestión y los resultados basados en las recomendaciones del CONPES, si estos concluyen que no es viable, ni solvente, ni permite su sostenibilidad y que a pesar de los esfuerzos del estado no se genera mejoría en la situación financiera de la entidad se procede con el inicio del proceso de liquidación.

Como lo mencionan Hernández, Gallo y Zuleta (2007), de acuerdo a la legislación colombiana la liquidación de entidades del estado se realiza mediante dos formas: liquidación forzosa administrativa y liquidación ordenada por decreto. La liquidación forzosa administrativa se presenta en entidades que hayan sido objeto de intervención o toma de posesión por parte de la Superintendencia Financiera. La liquidación ordenada por decreto se fundamenta en las facultades otorgadas al Presidente de la República

para suprimir o disponer la disolución y por consiguiente liquidación de entidades y organismos administrativos del orden nacional de los sectores central y descentralizado por servicios. El marco legal de cada proceso liquidatorio dependerá de la modalidad antes mencionada, la normativa también comprende el seguimiento de las liquidaciones, donde se definen el término de duración y las actividades que deben surtir obligatoriamente, tales como la disolución de la entidad, formación de masa de bienes, protección de derechos laborales y vencimiento de los seguros vigentes.

De acuerdo con lo anterior es importante resaltar que independientemente de la naturaleza jurídica de la empresa, las causas y procesos que los lleven a una liquidación, el malestar que se presenta en los empleados y el desestímulo es igual en ambos sectores, debido a que tan pronto se conoce el hecho de la disolución, los empleados sienten que sus días laborales están contados, que su economía va a tener un gran impacto.

Así como estos autores ratifican que:

Dirksen (1994), el hecho de perder el trabajo de forma involuntaria por el trabajador supone un evento cargado de componentes estresantes que representan la pérdida de uno de los papeles centrales y funcionales de la vida, el desempleo involuntario o la anticipación del suceso pueden llevar directamente a consecuencias que repercuten en la salud psicológica y física y a malas adaptaciones conductuales que pueden ser públicamente manifiestas al momento o aparecer insidiosamente en el tiempo (Tifon, 2001, p. 183).

Uno de los principales temores que se produce durante el inicio del proceso de liquidación, es el impacto de la pérdida de empleo, según Fagin (1987) y Kelvin y Jarret (1985), las cuatro etapas que produce el desempleo a nivel psicológico son:

La primera es la fase de "Shock": se produce con la llegada del desempleo o los anuncios de despido. Hay un sentimiento de desorientación y de confusión acompañado de una sensación de fracaso y de incapacidad de hacer planes para el futuro. La segunda fase de "ligera recuperación": Se caracteriza por un optimismo irreal. La pérdida

de empleo se percibe como algo que sólo tiene carácter temporal. La tercera fase de “concienciación”: Llega un momento en que el individuo ya no puede seguir viendo su situación como unas vacaciones y le asalta el temor de estar sin trabajo durante mucho tiempo; es entonces cuando se llevan a cabo una serie de gestiones para encontrar trabajo y las consiguientes experiencias de fracaso en la búsqueda de un nuevo empleo. Cuando todos los esfuerzos fracasan, el individuo llega a ser pesimista y a sentirse ansioso, con periodos de melancolía e irritabilidad y en muchos casos con la aparición de trastornos psicofisiológicos. Esta fase es crucial y puede durar varios meses, dependiendo de diversos factores, tales como el apoyo social y la capacidad de afrontamiento personal. Y la cuarta Fase de “aceptación”: En esta fase se produce el reconocimiento de la propia identidad de desempleado con todas sus características psicológicas: en primera instancia: el individuo llega a ser fatalista y busca empleo ocasionalmente y sin ninguna esperanza de éxito, tiende a vivenciar el desempleo como un fracaso personal más que como un fracaso social, lo que le conduce al aislamiento, se produce una sensación de vacío y de falta de sentido (Villardón, Álvarez, Yaniz, Aguilar, y Elexpuru, 2011, p. 22).

De acuerdo a lo anterior, podemos hacer una comparación con aquellas personas que se enfrentan al proceso de liquidación, en donde se evidencia un primer impacto, que es la fase de “shock” al enterarse que su entidad va a sufrir este proceso, en segunda instancia podría enfrentarse a una “ligera recuperación” relacionada con una fase de negación, en donde le es difícil aceptar la situación y creer que la crisis por la que se enfrenta es temporal y no aceptando su condición actual frente a la liquidación de la empresa; cuando se ve enfrentado a la tercera y cuarta etapa, se podría sugerir que es allí cuando el impacto de los factores psicosociales juegan un papel representativo en los cambios biomédicos, psicológicos y sociales, es por ello que es importante para nuestra investigación profundizar en todo lo referente a estos factores.

Martín y Pérez, (1997). En la Nota Técnica de Prevención 443, los factores psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran

presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. (Melia et al., 2006, p. 17).

Según Benavides et al. (2002) y Peiró (1993), citados por Moreno y Báez (2010), los factores psicosociales cuando son factores con probabilidad de afectar negativamente a la salud y el bienestar del trabajador son factores de riesgo es decir, cuando actúan como factores desencadenantes de tensión y de estrés laboral.

En nuestro diario vivir nos vemos enfrentados a situaciones que pueden llegar a ser estresantes y activar el organismo, de tal manera que se desencadenan respuestas positivas o negativas que pueden afectar tanto la salud psicológica como la salud física a través de los mecanismos psicofisiológicos activados por el estrés.

Cox y Griffiths, (1996), plantean dos marcos teóricos necesarios: elaborar los modelos de estrés laboral que puedan explicar el conjunto de factores psicosociales de riesgo o estrés, y establecer los mecanismos psicofisiológicos que establecen los nexos entre la percepción y experiencia subjetiva de estrés y las respuestas del organismo (Moreno y Báez, 2010, p. 9).

En este mismo sentido, como lo menciona Cano (2002), el organismo reacciona ante eventos estresantes de tal manera que nos mantiene alerta frente a los cambios del entorno, estos eventos también pueden influir negativamente cuando permitimos que afecten nuestra salud por tres vías: una los cambio de hábitos relacionados con la salud, la segunda por cambios en sistema fisiológico (sistema nervioso autónomo y el sistema inmune)y la tercera en cambios cognitivos (pensamientos)que pueden llegar a producir cambios en la conducta

Cuando una persona se enfrenta a la incertidumbre de un cambio inesperado en su calidad de vida puede llegar a modificar hábitos y aumentar conductas no saludables que generan cambios en el organismo por su nueva

condición, aumentando la probabilidad de consumir tabaco, alcohol, drogas, llevarlo al sedentarismo o inclusive, generar trastornos en la alimentación y en el sueño, por otro lado el estrés puede aumentar los estados fisiológicos o somáticos, tales como dolores de cabeza, problemas cardiovasculares, tensión arterial, colesterol y todos aquellos factores biomédicos que puedan alterar los sistemas del organismo, adicional los procesos cognitivos se ven alterados y pueden interferir en la concentración, atención, ansiedad, generando en algunas personas estados de pánico, de depresión y pensamientos irracionales.

Zawadzki y Lazarsfeld (1935), reconocen dos tipos de reacciones emocionales que las personas enfrentan al quedar desempleadas: los que viven el desempleo como un gran quiebre que lo desestabiliza con su entorno y aquellos que viven esta experiencia, con un nivel bajo de estrés, para lo cual,ellos diferenciaron seis fases:

- 1- se expresaban reacciones de temor y de angustia, reacciones de indignación, humillación, ira, odio y furia.
- 2- Insensibilidad y apatía.
- 3 - Un estado de equilibrio mental o de optimismo, creyendo que las cosas mejorarán.
- 4- Sentimiento desesperante ante la inutilidad del esfuerzo que se aplica para la consecución del trabajo.
- 5- Los recursos materiales disminuyen, lo cual origina sentimientos de desesperanza que se manifiestan en ataques de miedo y/o de temor. Puede dar lugar a sentimientos de angustia y con alto riesgo al suicidio.
- 6- Dualidad entre la actividad o la inactividad, entre la esperanza y la desesperanza en función de los cambios en los recursos materiales (Tifón, 2001, p. 187).

Haciendo una relación con lo mencionado por los autores, el tiempo transcurrido desde la comunicación hasta la finalización del proceso de liquidación podría desencadenar la pérdida de control de los estados emocionales iniciando con la angustia que genera la situación, provocando rabia, tristeza, ansiedad, inseguridad y miedo, llevándolo como lo mencionábamos en la segunda etapa del desempleo a un optimismo irreal, en el cual aún no es consciente de su realidad, considerando que esta situación puede mejorar, en algunos casos reaccionando de manera

inmediata hacia la búsqueda de nuevas oportunidades, que al no conseguirse en el corto tiempo podría conllevar a la disminución de su motivación de manera progresiva, desencadenando la desesperanza aprendida y generando efectos nocivos en el individuo que podrían provocar situaciones impactantes para su salud psicológica.

Según Kelvin y Jarret, (1985), el aspecto más importante es que normalmente no nos vemos a nosotros mismos, no tenemos conciencia de nosotros al menos de forma permanente; sin embargo en la situación de desempleo uno de los efectos psicológicos más significativos que se producen, posiblemente sea el aumento de la autoconciencia hasta un grado a veces que puede resultar enfermizo. (Buendía 1990. p. 23)

Esta situación como lo menciona Buendía (2010), hace que el individuo cree una nueva forma de verse a sí mismo al darse cuenta de cómo está enfrentando esta situación y adicional, el sentir la percepción que tienen los demás acerca de él, lo que lo lleva a un cambio en su auto-concepto y a una ruptura psicológica.

Trasladando esta situación al proceso de liquidación de la empresa y teniendo en cuenta cada una de las fases implícitas en el proceso puede llegar a evidenciarse una disminución de la percepción de sí mismo, generando sentimientos de fracaso acompañados de un componente cognitivo, al pensar que después de haber estado prestando sus servicios en una misma empresa por tanto tiempo prescindan de él y limiten el cumplimiento de sus metas; al mismo tiempo sentimientos de culpa, en donde no es consciente que son los factores externos los que dominan esta situación “el cierre de la empresa” llevándolo a hacerse juicios erróneos, provocando la pérdida de la imagen de sí mismo.

Kessler (1996) menciona que el aumento de los requisitos para cualquier trabajo, que en la mayoría de los casos se consideran innecesarios o exagerados para el desempeño correcto del puesto en cuestión. Las creencias exigencias se transforman en un factor de desaliento, por lo que muchos desocupados tiene la sensación de que

“siempre habrá alguien mejor que uno para cada puesto de trabajo”  
(p.129).

Como se puede evidenciar su auto-concepto puede verse influenciado por como lo ven y lo tratan los demás, es decir generando un impacto en su entorno social, un aspecto importante a tener en cuenta dentro de este factor en una empresa liquidada, es la estigmatización, definida por Kessler (1996) “...como un desplazamiento de sentido, por el cual parte de la responsabilidad/casualidad de una determinada situación social empieza a ser atribuida a algún tipo de características o comportamientos de las propias víctimas” (p. 121).

En la sociedad existen limitantes para aquellas personas que pretenden seguir vinculadas a una compañía como empleados, siendo sometidos a diversas situaciones que por la necesidad pueden aceptar condiciones desfavorables como: salario a destajo, aceptación de cargos no acorde a su experiencia laboral, tipos de contrato e inducciones no remuneradas, entre otras condiciones que se puede encontrar en la sociedad.

Warr (1983), citado por Kessler (1996), menciona nueve consecuencias negativas al estar desocupado

1) la reducción del ingreso produce una ansiedad financiera; 2) se restringe las experiencias sociales al pasar más tiempo en el hogar y carecer de ingresos; 3) se reducen los objetivos de vida; 4) se restringe el espectro de toma de decisiones concernientes a cuestiones significativas en el mediano y largo plazo; 5) se pierde el placer ligado a la práctica de la propia ocupación; 6) aumentan actividades con consecuencias psicológicamente negativas, como la búsqueda de trabajo el pedido de dinero etc.; 7) aumenta la inseguridad respecto del futuro; 8) se reducen los contactos sociales; y 9) se pierde el status social estrechamente ligado al trabajo. (p.139)

En relación con la influencia del desempleo en la dinámica familiar los primeros trabajos describen las alteraciones producidas por la desocupación del jefe de familia causante de tensión y conflicto en ambos cónyuges” (Kessler, 1996, p. 140).

Gallar, (2006) Así mismo las personas buscan el apoyo social en el cual se conforman por las redes de apoyo social, La familia. Amigos y allegados, Compañeros de trabajo, Vecinos, Compañeros espirituales (ej.: parroquias).(Ortego, López, y Álvarez, (s.f.), p.12).

Las personas que viven un proceso de liquidación deberían contar con un apoyo tanto familiar como social, estos grupos ayudan en temas de conocimientos y conductuales, para que estos inicien el proceso de acompañamiento se hace necesario que las personas expresen su deseo de ser ayudados, si las personas piden apoyo se forman estos grupos dependiendo de las cercanías con las personas que viven ese proceso, con el fin de buscar como primer mecanismo el apoyo emocional, las redes de apoyo a través de sus propias experiencias ofrecen alternativas de solución y porque no, aspectos positivos de la experiencia vivida que lo llevaran al afrontamiento de las situación.

La situación de perder el trabajo, además de las consecuencias económicas para la persona y su familia, conlleva el tener que desarrollar formas de adaptarse a la emergencia; en este sentido, podemos entender a la familia como un sistema que, o se desintegra cuando algunas de las condiciones substanciales cambian, o logra sostenerse y afrontar los peligros que amenazan su forma de existencia. (Padilla, Fajardo, Gutiérrez, y Palma, (2007), p. 133).

De otro lado los mismos autores hacen referencia a que las:

Familias, obligadas a suspender actividades y pasatiempos onerosos, buscaron oportunidades de esparcimiento que representaran menos gastos, tales como ir a parques públicos, visitar otras familias o ver películas siempre y cuando no se afectara la capacidad de ahorro. (Padilla, Fajardo, Gutiérrez, y Palma, (2007), p. 137).

A lo largo de la vida se presentan diversas situaciones como puede ser la liquidación de empresas, que llevan a la pérdida del empleo y por tanto a cambiar los estilos de vida tanto individuales, familiares y sociales, los cuales son generadores de tensión, ya que obliga a cambiar ciertos hábitos que hacen parte de la rutina personal, familiar y/o social, partiendo

de esto, el verse obligado a desprenderse de algunos de los elementos que conformaban su status socioeconómico.

En la familia los cambios hacen parte del proceso evolutivo y estos cambios pueden ser tanto positivos como también pueden llegar a generar tensión debido a una gran variedad de factores, en especial en situaciones como dejar de percibir ingresos debido a que la cabeza de hogar viva un proceso de liquidación en su organización, lo cual desencadena situaciones o impactos a nivel físico, psíquico y social. Adicionalmente si el núcleo familiar cuenta con hijos adolescentes quienes por su etapa demandan ciertas exigencias como lo son el vestuario por querer una marca de ropa determinada, visitar ciertos lugares, pertenecer a grupos sociales determinado lo cual implica un aumento de gastos, el responsable puede llegar a sentir impotencia al no disponer alternativas de solución, por no contar con los recursos incluso llegar a generar un impacto medico por el estrés que esto genera.

Cuando las personas aceptan su nueva realidad, después de haber vivenciado las cuatro etapas que produce el desempleo a nivel psicológico, se enfrentan a cambios en su entorno financiero, viéndose en la necesidad de limitarse al momento de tener reuniones sociales generando una desmotivación en su proyección de vida. El proceso de liquidación interfiere en las relaciones de pareja, hijos, familia, amigos, ex compañeros de trabajo, vecinos y conocidos ya que la persona se siente excluida de su entorno social debido a su poca participación ya sea por la falta de recursos económicos o el no tener una actividad en la cual pueda sentirse productivo generando un aumento en las tensiones y conflictos familiares (Buendía 2010).

Una variable relevante para esta investigación es el factor edad, en las cuales se ven afectadas las personas mayores de 40 años

Según Izquierdo (2007) analizó las características sociales y psicológicas que repercuten en las probabilidades de encontrar trabajo en uno de estos colectivos con mayor dificultad: los desempleados mayores de 45 años. Señala que determinadas características

condicionan la inserción laboral de este grupo de edad: el ámbito laboral, la formación y cualificación, los procesos de aprendizaje, el absentismo por razón de enfermedad y el desempleo de larga duración (Izquierdo y López, 2013, p.912).

Adicional a esto, los años de experiencia adquiridos en un puesto de trabajo y determinado sector empresarial, les permite a las personas que al enfrentarse a una nueva búsqueda de empleo, se sienta excluido por las exigencias y como consecuencia se ven discriminados ante la sociedad.

### **Marco Metodológico**

La investigación se enmarca en un estudio hermenéutico interpretativo, dado que se trata de un texto oral, que luego se convertirá en escrito, con la finalidad de desarrollar sobre él, el proceso hermenéutico, describiendo de manera detallada las situaciones más significativas que puedan sufrir las personas cuando la empresa donde laboran sufre un proceso de liquidación.

Por otro lado, se utilizó el enfoque cualitativo, toda vez que se buscó la exploración, descubrimiento, contexto y profundidad de los pensamientos y experiencias de nuestros entrevistados, es decir, cómo percibieron su realidad, con un marco de referencia que permitirá buscar significados y percibir la realidad de las personas como un todo. Buscamos, así, propiciar una mirada reflexiva y propositiva acerca de los factores psicosociales suscitados por la liquidación de una empresa, de la interpretación de la realidad a través de experiencias textuales de los protagonistas, para comprender lo que hacen, dicen y piensan, además de cómo ven su mundo y lo que en él acontece.

El tipo de estudio utilizado fue transversal, ya que se recoge el sentir de los entrevistados en un momento específico.

### **Estrategia Metodológica**

Según Báez(2009), la entrevista semiestructurada se trabaja con unos contenidos y un orden preestablecido, dejando abierta la gama de posiciones

que desee manifestar el entrevistado, para nuestro estudio se utilizó este tipo de entrevista, por su carácter conversacional, generando un ambiente de cordialidad, que facilitó una comunicación flexible entre quienes interactuaron, éstas fueron grabadas con consentimiento verbal del entrevistado, con un lenguaje comprensivo, para su posterior transcripción textual, categorización y análisis por parte del grupo de investigación

La entrevista fue diseñada con las categorías de: Liquidación y factores psicosociales, para el caso de la categoría de liquidación, se estructuraron diez preguntas, en el caso de los factores psicosociales se realizaron quince preguntas las cuales se distribuyeron en cuatro subcategorías: emocional, social, salud biomédica y psicológica. La información recolectada permite interpretar la realidad desde la perspectiva de quien habla a través de sus experiencias, a personas que vivieron el proceso de liquidación en empresas tanto privadas como del Estado, cuyos nombres mantendremos en el anonimato.

### **Muestra**

Para esta investigación se escogió una muestra intencional de tres (3) personas que reunían características que se encontraban inmersas en nuestra investigación, tales como: haber pasado por un proceso de liquidación de una empresa, tuviesen una edad entre los 40 y 45 años y que hubiesen durado 10 o más años laborando en la misma organización ya sea pública o privada.

### **Procedimiento**

Esta investigación nace del interrogante de conocer que pasaba con las personas que se enfrentaban al proceso de liquidación de una empresa, lo que nos llevó a consultar varias fuentes de información que sustentaron nuestro marco teórico y metodológico, entre ellos: documentos físicos, electrónicos, y testimonios. Permitiendo así realizar una revisión y relación de nuestro tema de interés: liquidación de empresa y los factores psicosociales, información que nos permitió hacer un análisis descriptivo, unificado en un

estado del arte que nos sirviera de guía para revisar principales autores y antecedentes relacionados, encontrando que este tema no había sido abordado desde el factor humano.

Luego de la recolección de información, se eligió la muestra de tres personas de manera aleatoria que cumplieran con unos parámetros establecidos tales como: Edad y tiempo de permanencia en la organización, se procedió a diseñar el instrumento, el cual fue una entrevista semi estructurada, con el objetivo de recolectar información relevante para el presente estudio.

Posteriormente se realizó el análisis de resultados, mediante una matriz de categorización, que permitió identificar mediante el relato de los entrevistados las principales implicaciones en las diferentes esferas, lo cual nos permitió hacer una relación entre los hallazgos encontrados y la realidad vivida por el individuo.

Información que nos ayudó a identificar que los procesos de liquidación de empresas, están enfocados en los factores administrativos y económicos, dejando de lado al ser humano y sus factores psicosociales, lo cual abre una puerta para que desde la gestión humana de las organizaciones se empiece a trabajar, prevenir y generar herramientas para aquellas empresas que a futuro puedan llegar a pasar por este proceso y tengan un manejo adecuado frente a las personas y del mismo modo le generen estrategias de afrontamiento frente a los factores social, salud y emocional.

## **Resultados**

Para comprender cuales fueron las implicaciones de la categoría de liquidación, pudimos identificar que el manejo que se dio por parte de las organizaciones hacia los trabajadores, fue distinto para cada tipo de empresa (pública y privada), para el caso de la empresa privada, se le notificó a los empleados con anticipación que la empresa iba a pasar por un proceso de liquidación, el cual implicaría reubicación de los cargos y una serie de

responsabilidades y funciones distintas a las que se venían desempeñando, adicionalmente al empleado se le ofrecieron alternativas de retiro, en el sentido de poder elegir, si continuaba en la compañía bajo las condiciones previamente establecidas o se retiraba de manera voluntaria por lo cual recibiría una bonificación. Por otra parte, el empleado recibió una asesoría financiera, en la cual se le indicaba las mejores opciones de inversión y de esta manera poder tener una sostenibilidad económica a mediano plazo.

Sin embargo, la organización no tuvo en cuenta el sentir y las emociones que se estaban generando en el trabajador, es decir, a raíz de la situación por la que estaba atravesando la persona, se generaron sentimientos de preocupación, incertidumbre, depresión, tristeza, entre otros, a los cuales la empresa no brindó un acompañamiento para asumir el duelo de este proceso, por lo cual, la persona tuvo que buscar apoyo en su entorno social.

*“Yo pienso que los empresarios deben de darle apoyo psicosocial a sus trabajadores antes de que se retiren, porque ellos no saben cómo están viviendo ellos, sí, les dan una plata, pero eso es una parte de la tranquilidad que les deben dar eso, pero sí, se les debe dar apoyo psicosocial y nunca se hace”*

Respecto a su vida laboral, después de haber vivido este proceso, se dificultó volver a conseguir empleo con las mismas condiciones que ellos tenían, pues, a pesar que el trabajador de la E1, manifiesta no sentirse mayor en el momento en que sale de la entidad liquidada, menciona que para el mercado laboral ya lo era, por lo cual su búsqueda de empleo se dificultó y no fue fácil volver a reubicarse y poder tener una estabilidad laboral.

Para el caso de las entidades públicas, el trato hacia los trabajadores fue de una manera más impactante y agresiva, nunca se les notificó que la empresa sería liquidada, por lo cual fueron retirados de la compañía por medio de engaños y agresiones físicas, nunca se les manifestó cual era el motivo por el cual se cerraba la entidad en la cual habían trabajado por más de diez años y cuál sería el futuro de los trabajadores,

*“Yo salí a almorzar, sin bolso, salimos sin bolso y yo estaba en el restaurante del frente en un segundo piso y llegó el SMAT, y el SMAT empezó a sacar a la gente con perros, a estrujones casi, y nos sacaron de una forma muy vil. Entonces nos cerraron las puertas”*

Debido al cierre inesperado y la forma como fueron sacados de la compañía, se generó entre los empleados, una gran incertidumbre y angustia por el futuro tanto de ellos como de sus familias, quienes, para algunos casos dependían por completo de ellos, se evidenció que los trabajadores, salieron desorientados, sin saber qué hacer o en qué invertir el dinero que se les había cancelado por su liquidación. A pesar de las circunstancias en las que fueron sacados de la compañía, guardaban la esperanza de que no fuera cerrada, y las cosas volvieran a la normalidad.

Por otro lado la entidad nunca se preocupó por la afectación tanto psicológica, como económica que estaban causando a los trabajadores, nunca demostró algún tipo de interés por brindar un acompañamiento y una asesoría financiera, para que invirtieran su dinero de una forma útil y respecto a la parte laboral, se pudo evidenciar que, dada la forma abrupta como fue cerrada la entidad y como sacaron a los empleados, después de haber pasado por este proceso, no lograron encontrar una estabilidad laboral nuevamente, en uno de los casos, E2 el trabajador no logró vincularse a una compañía nuevamente, por el contrario, ha estado en trabajos por cortos periodos de tiempo, en otro caso, E3 la persona decide trabajar de manera independiente y con ayuda de su núcleo familiar, para lograr cubrir sus necesidades básicas.

Es preciso indicar también las principales implicaciones psicosociales evidenciadas cuando se vive un proceso de liquidación, relacionadas con los factores: emocional, salud (desde el aspecto físico y psicológico de las personas) y su entorno social.

El impacto que tiene la esfera emocional dentro de este proceso en los tres entrevistados, relaciona emociones presentes en común durante y después del proceso, tales como: rabia, miedo, frustración, inseguridad, impotencia e incertidumbre, generando en ellos un estado de shock, debido

que ésta fue una situación imprevista que les provocó un cambio en su condición de vida, al pensar cómo, a partir de este momento iban a poder proveerse de lo necesario y cubrir sus necesidades inmediatas, al mismo tiempo acompañado de sentimientos de injusticia, por ser situaciones ajenas a su voluntad.

En el caso del E1 se puede evidenciar también un sentimiento de frustración adicional, el cual está más ligado con sentimientos de responsabilidad y protección por otros, es decir lo que a él más le afectó en ese momento fueron las personas que tenía a su cargo y lo que podía pasar con sus familias, *“yo pensaba por ejemplo en las familias, especialmente en las trabajadoras que ya tenían cierto nivel de edad”*, situación que para él fue difícil de manejar. Del mismo modo en el tercer caso se puede notar sentimientos de preocupación por sus compañeros, más que por sí misma, generando mayor impacto tiempo después de haber vivido este proceso, compartiendo tristeza luego de algunos años de liquidación al ver que sus compañeros no han podido superar esta etapa *“Muchas mamitas se nos han muerto, ha habido suicidios de papitos que no soportaron, y uno se encuentra con los compañeros y la verdad da tristeza, su estado personal, su estado físico”*, generando en los dos casos más preocupación por el otro que por sí mismos.

En caso del E2 su implicación emocional está enmarcada en un duelo no resuelto, es decir, al no tener un respaldo emocional y una red de apoyo que le brindara estrategias de afrontamiento y aceptación para superar esta situación vivida, generó consecuencias en la actualidad, sintiéndose como una víctima de las circunstancias, reflejado en su apego a los sentimientos del pasado, llevándolo a generar comportamiento asocial

*“Sacarnos de esa manera fue como despedirnos de la sociedad, como matarnos en vida, que eso fue lo que hizo, eso fue una muerte en vida y no solamente por el hecho de la plata, ni por sacarnos, es que nos dañaron laboralmente una hoja de vida”*.

En el caso de las personas que pertenecieron a entidades del estado, se percibió que su futuro depende en gran medida del fallo de la corte,

creando en los individuos una dependencia a una situación particular, en la cual pretenden encontrar un equilibrio emocional, ya que desde su perspectiva posiblemente mejoraría su condición económica y laboral actual.

Por otro lado, en lo que se refiere a la salud de las personas que pasaron por este proceso, encontramos generalidades relacionadas con la parte biomédica y la psicológica; dentro de la parte biomédica, síntomas en su mayoría representadas en alteraciones del sueño, problemas digestivos, pérdida de apetito y dolor de cabeza.

Para el caso del E1 se evidencia que su manejo de estrés le producía sudoración excesiva y taquicardia *“Simplemente siente esas cosas horribles, la taquicardia, el sudor, en la angustia del día a día”*; en la E2, se afirma:

*“ya llega el momento en que sino duermes, pues no descansas, si no descansas pues, estás agotado, si estas agotado te duele todo”, “el insomnio hizo que mi tensión, se me olvida respirar, entonces eso también afecta a uno, la oxigenación que no le entra a el cuerpo”*

Con lo anterior podemos reafirmar que se presentaron síntomas físicos como el insomnio, lo que la llevaba a generar un deterioro en su salud, visto desde el punto de vista del cansancio y agotamiento constante, lo que conlleva en ella una apnea del sueño, provocando una somnolencia excesiva, fatiga crónica, diversos trastornos respiratorios o trastornos de tipo psicológico, producidos quizá por sus estados de depresión y ansiedad.

En el último entrevistado se puede evidenciar con respecto a la salud física una pérdida de sus defensas, sin embargo sus respuestas expresan ausencia de síntomas orgánicos, a diferencia de los E1 y E2. En las entidades liquidadas tanto del sector público y privado, no se encontraron diferencias significativas en la aparición de los síntomas biomédicos, es decir, que la sintomatología de la muestra es común, independiente del sector en el que haya trabajado.

En cuanto a la salud psicológica se identificó en los entrevistados episodios de depresión generados por la exposición a un hecho estresante, como lo fue el pasar por un proceso liquidatorio y quedar cesante luego de haber prestado sus servicios por un largo periodo de tiempo, acompañado de

una inestabilidad económica y social, mostrando en ellos ideas irracionales, problemas cognitivos, aislamiento social, momentos de tristeza y melancolía, evidenciado en diferentes momentos de vida, posterior al conocimiento y certificación del proceso.

Identificando en estos, pérdida de autoconfianza, generada quizá por un rompimiento en su zona de confort, que los llevó a buscar nuevas opciones de vida, enfrentarse y utilizar habilidades y competencias que el mercado en la actualidad exigía y que ellos por la ruptura de la relación laboral no concebían en su momento, generando en todos un locus de control externo y depender de estos para poder afrontar dicha situación.

*E1 “yo no me sentía tan adulto, yo me sentía joven, pero ya cuando entre a mirar el mercado laboral, ya me doy cuenta que estoy en el límite, donde es más difícil conseguir empleo, donde era muy complicado” “pelear, digamos, el puesto más difícil que una persona un poco más joven”*

*“me empezó a deprimir, a sentirme mal, a no sentir a sentir angustia a ver un futuro absolutamente oscuro”*

*“llegue a un momento en que quede literalmente bloqueado, o sea, ya digamos mis actividades normales ya no las podía hacer, cuando yo hablo de actividades normales es hacer un trabajo concentrado, ya no me podía concentrar, cometía muchos errores y digamos que, como en ese proceso de liquidación tuve que cambiar varias veces, digamos saltar de varios cargos, llegue a un cargo donde, mejor dicho salte porque dije bueno, experimentemos a ver que tanto puedo sacar de acá y fue un desastre, fue un completo desastre”*

*“una de las cosas particulares que me pasaba era que hablaba solo en la casa, como una persona estrambótica, yo no percibía, lo percibían las personas que estaban alrededor, periodos en los cuales me quedaba absolutamente callado, en silencio, sin hacer nada casi como un vegetal en la casa”*

*“quede como indefenso, ya no podía reaccionar no podía defenderme, ya hagan lo que quieran, ya no quiero absolutamente nada*

*de esto, llego un momento en el que me rendí, como cuando usted no tiene la opción de pelear, huir la que yo quede fue quieto, como inmóvil”*

*“ya estaba desbordando mi capacidad de control”*

*“lo más complicado era sentirme como un inútil, porque llego un punto en el que yo me sentía, el momento más crítico que me dijeron usted no está en condiciones para trabajar y no puede hacer actividades, que lo haría cualquier persona, pues yo como profesional tuve labores de arreglar papeles hacer cosas después de tener unas responsabilidades específicas, eso también me golpeo durísimo, yo me sentí como un relegado, como un inservible, como una persona que después de haber, digamos, hecho cosas importantes, tener responsabilidades y no tener responsabilidades, eso también me mato”*

Ahora bien, a pesar de haber evidenciado un impacto tan significativo durante este proceso, es importante resaltar que ha logrado afrontar esta situación, así haya generado gran impacto durante un periodo de su vida.

*“uno es el que toma realmente la decisión, la decisión de curarse es de uno, si uno no toma la decisión pues se va quedar en ese cuento, lo que pasa es que uno a veces debe llegar a fondo, golpearse contra el pavimento para entender que debe de levantarse, cuando uno ya está aplastado contra el pavimento dice tengo dos opciones, o me quedo en el pavimento y muero, o me levanto y sigo, en ese momento yo dije yo tengo muchas razones por las cuales tengo que vivir, tengo una familia por la que tengo que luchar, yo como persona también necesito sentirme importante necesito volver a vivir volver a sentirme vivo y allí es donde uno comienza a subirse y volver a tomar la vida cotidiana”*

*“ya en ese momento tiene que ver un poquito ya el nivel de confianza que ya retomo, ya dije no, yo tengo estas capacidades, yo tengo esta profesión, me gusta lo que hago”*

En la E2, se puede resaltar gran impacto en su aspecto psicológico, debido que en la actualidad, después de haber pasado ya algún tiempo, sigue impactada y sin estrategias de afrontamiento que la ayuden a superar la crisis.

*“Ahí, existe un culpable, no, que es Uribe, por eso digo, eso nunca se había visto en Colombia que hubiera habido una liquidación así de ipso facto, pues al que echan por malo lo echan por malo, cierto, y porque hizo cosas malas, pero, digo que, desde que paso eso uno mira más de fondo las injusticias que pasan con el gobierno, con las entidades, cierto, porque para nadie es un secreto que esas entidades todas son cuotas políticas”*

*“si yo hubiera salido de esa liquidación, igual, en las mismas condiciones, digamos que nos echaron así como perros, y no hubiéramos tenido ese estigma tan tenaz, yo estuviera trabajando ahí porque soy buena trabajadora, pero las entidades no quisieron contratarnos casi que a ninguno, no nos quisieron volver a contratar”*

Sin embargo, aunque ella hace alusión de haber superado esta situación, y de haber afectado más a otros que a ella misma, en la entrevista se puede encontrar que aún continúa con un duelo no resuelto, evidenciando un estado de enojo con la vida y con el evento ocurrido, en donde, en la actualidad con nada se conforma y con nada se siente bien, trasladándolo a su vida personal, familiar y laboral.

*“tú eres la única que tiene el control de tu vida y ante cada adversidad hay que mirar cual es la forma en que voy a enfrentar esta nueva adversidad pero esto eso solo lo sabes tú”*

*“me derrumbo y me siento aún más débil ahora que lo que era antes la gente en “T” tenía un estatus alto y perderlo, pues, hubo mucha gente que no lo soportó*

*“los ves ahora y no tienen un trabajo ni nada y les quitaron todo”.*

*“que no sea solamente una historia más, una historia triste”*

Del mismo modo en la E3 podemos reflejar los siguientes:

*E3 “nos tocó cambiar a nuestros hijos de colegios, porque todos vivíamos en un nivel de estrato 4 más o menos”*

*“nosotros empezamos las demandas jurídicas, se creó una asociación de madres cabezas de familia y gracias a eso nos volvieron a reubicar”*

*“el solo hecho de estar en “T”, “o la edad que teníamos”, “pero nos marcó mucho haber trabajado en “T”, sin tal vez quizá, en mi hoja de vida yo no hubiera colocado, trabaje en “T”, las cosas hubieran sido diferentes”, “no quise seguir golpeando, no quise seguir, es que, como que, hasta brutos nos volvimos, porque nos enterramos como en vida”*

*“yo me volví como, la tristeza y quería estar mucho tiempo sola, lloraba mucho, eso le afectaba mucho a mi entorno familiar, mis hijos especialmente”*

Pese a todas las adversidades y argumentos mencionados anteriormente se puede evidenciar que ella, por si misma ha logrado superar la crisis y tomar el control de su vida

*“mis hijos me necesitan con mis cinco sentidos, y yo dije: yo sola puedo salir de esto, empecé a leer, a leer muchísimo”, “personalmente a mí me sirvió muchísimo, entender que era yo, la que podía salir, que era yo, la que tenía que poner de mi parte”*

De mismo modo, se puede reflejar dentro de este proceso, pérdida del sueño, dependencia y automedicación, ocasionados por la imposibilidad de tener el control de la situación y las consecuencias que ésta implicaba en sus vidas, situación que para el caso de los tres entrevistados, los llevo a buscar ayuda profesional e incluso, a estar medicados por un psiquiatra.

En el caso del E1 y el E3, se observa una reacción negativa al medicamento tiempo después de tomarlo, en donde manifestaban el estado de somnolencia al que se sometían y pérdida de energía, que generó en ellos la toma de decisión de no continuar con el medicamento y generar estrategias de afrontamiento diferentes.

*E1“Oiga sí, yo ya no necesito esa vaina, porque claro, esos medicamentos de alguna u otra manera sí, con la bioquímica del cerebro lo mantienen demasiado estable, demasiado sonso, hasta que uno dice, bueno, y efectivamente fue una buena decisión, porque la dependencia desapareció”, en la E3 “el psicólogo me mando al psiquiatra, ya ahí fue donde yo misma reaccione, yo no puedo ponerme a tomar unas pastillas, donde me van a tener como tonta todo el tiempo, yo no puedo*

*hacer eso, mis hijos me necesitan con mis cinco sentidos, y yo dije: yo sola puedo salir de esto”.*

En el caso del E2 se evidencia que en la actualidad sigue tomando medicamentos sin un control médico, aludiendo que es la única forma en la que puede conciliar el sueño, creando una codependencia para evadir su realidad, viendo esta como una estrategia de afrontamiento.

*“comencé a sufrir de insomnio, hoy en día tomo pastillas para dormir desde hace desde hace 7 años, si no tomo la pastilla, no duermo”*

*“La droga me la tomo, me la da la EPS, o sino la compró yo, o sino la compró porque es de venta libre, pero lo que si te digo es que, si yo no me tomo esa pasta, no duermo, no puedo dormir”.*

Se pudo evidenciar también, una dependencia al tabaco por parte del E1, en donde en él encontraba una manera de manejar su nivel de ansiedad y generar estados de tranquilidad *“cuando estuve en el proceso de crisis entonces empecé a fumar de una manera salvaje, yo fumaba, fumaba todos los días” “había algo en la bioquímica del cigarrillo que hacía que se sintiera supuestamente tranquilidad”.*

En el caso del E2 y E3, no se identificaron conductas de dependencia al cigarrillo.

Otro de los síntomas identificados dentro de la muestra, está relacionado con el trastorno de sueño, donde se pudo identificar que en el caso del E1 y E2 este proceso de liquidación, con el día a día generó un desequilibrio en los estados fisiológicos, hasta el punto de no poder dormir con tranquilidad y por lo tanto no conciliar el sueño, generado por la preocupación, la angustia y desesperanza.

*E1 “No se dormía tranquilo, porque digamos era la angustia todos los días, pensar en lo mismo todos los días”, E2 “yo quería acostarme a dormir y no podía dormir, entonces me afectaba muchísimo, dormía una hora dos horas a la noche, así dure todo el tiempo”.*

Dentro de la categoría social, podemos evidenciar que las personas entrevistadas identifican el impacto que género la liquidación entre su grupo de compañeros, los entrevistados consideran que observaron traumas

económicos, psíquico y social, sin embargo se observan diferencias en la reacción de cada uno de ellos. De tal manera el E1, toma la decisión de desprenderse de su grupo de compañeros, mientras que la entrevistada E2 participaba en la red de apoyo con unos de sus compañeros.

En los entrevistados se pueden identificar diferentes formas de afrontar su nuevo estilo de vida, buscando alternativas de invertir su tiempo, los entrevistados E1 Y E3 utilizaron diferentes mecanismos para ocuparse en diferentes actividades como asumiendo roles del hogar y otro de la entrevista E2 buscando aprender un nuevo arte.

En los tres entrevistados se puede analizar el cambio que se generó de estilo de vida puesto que ya no podían realizar las actividades que eran habituales en su entorno familiar.

Se evidencio apoyo familiar en los tres entrevistados dependiendo de las capacidades de cada grupo familiar, El E1 manifiesta

*“El apoyo de la familia fue mejor dicho, fue el eje central para poder reconstruir mi autoconfianza”*

Como se evidencia el acompañamiento familiar juega un papel importante en las personas ya que les brindan respaldo en cualquier circunstancia que esté viviendo la persona, generando así seguridad para el individuo, los tres entrevistados reconocen que recibieron apoyo en actividades tales como el cuidado de los hijos, en la relación de pareja existió apoyo moral y económico incluso sintiéndose como una carga adicional para su pareja ya que expresa *“a ella le toco llevar la peor parte”*

*E1*

Lo que generó en su entorno familiar problemas inicialmente con su pareja de comunicación y preocupación del no saber cómo iba a seguir soportando los gastos del hogar. La E3 se vio afectada ya que en el momento de la liquidación contaba con tres circunstancias adicionales como lo fueron su separación, problemas de salud y el afrontar la enfermedad de su padre. En otro caso la E2 manifiesta que la mayor afectación es que su

hija sufrió presiones por parte de sus compañeros de colegio lo cual la llevo a tener problemas de timidez.

Estos cambios no en todas las circunstancias fueron negativos ya que para nuestro E1 percibió estos cambios de manera positiva ya que le permitió compartir más con su núcleo familiar *“Si, empecé a tener actividades normales, cuando yo hablo de normales es salir al centro comercial a dar una vuelta, salir con la familia, charlar un poquito”*. E1

Los otros E2 y E3 entrevistados si consideran una afectación negativa debido a que se vieron en la obligación de cambiar sus estilos de vida referente a la E3 indica

*“Yo me gano trescientos mil pesos al mes y para mí eso son como tres millones de pesos, entonces como también la parte económica, ya uno no va al supermercado hacer un mercado extravagante de cosas que ni siquiera uno necesita, que uno se preguntaba, ¿yo pa que compre esto? no, ya uno va a lo que necesita, ya uno va y busca las cosas de primera necesidad, y nada más.*

*Actividades de mi vida diaria, Eh, los paseos, eh los buenos restaurantes, ropa en determinado almacén de marca, ya nos tocó pal madrugón.*

*Andar en taxis, ya toco utilizar el servicio público, el transmilenio, ya no tener un carro para uno transportarse en nada, si no ya el común de toda las personas, entonces para mí fue muy difícil”*.

Los entrevistados buscaron alternativas para tener ingresos y tratar de mantenerse ocupados ya que el E1 logró hacer la compra un inmueble, la E2 compró máquinas de coser, y la E3 decide buscar ingresos de manera independiente.

El efecto que causa la liquidación en su entorno social, minimiza las interacciones con la red de ex - compañeros de trabajo, amigos, pareja y familia, restringiendo el estilo de vida y el status que mantuvieron durante el tiempo que estuvieron activos en las empresas liquidadas, se pudo percibir que para los entrevistados, a pesar que la liquidación fue un proceso que afectó negativamente su situación económica y laboral, resaltan que también

encontraron un aspecto positivo que pudo amortiguar los efectos de este proceso, que fue el acercamiento con las diferentes formas de soporte que recibieron por parte de su núcleo familiar, en donde pudieron sentir un apoyo emocional al compartir sentimientos que fortalecieron la forma como afrontaron esta situación.

### **Discusión**

El objetivo principal de esta investigación, fue llegar a comprender las principales implicaciones psicosociales en los trabajadores que pierden su trabajo por causa de un proceso de liquidación, identificar, como a raíz de la vivencia de este proceso, las personas buscaron por sí mismos, mecanismos de afrontamiento, construidos a partir de una serie de situaciones en las cuales experimentan distintas emociones en sus vidas.

Se evidenció que dentro del proceso de liquidación, las personas tienen una gran afectación en su desarrollo psicosocial, puesto que manifiestan cambios tanto en sus emociones, como en su salud, adicional a esto su rol social cambia.

En la recolección de información, se puede evidenciar que, independiente del tipo de empresa en el que se encuentre el trabajador, ya sea privada o pública, no existe ningún tipo de interés hacia el empleado respecto a su sentir, su salud, sus emociones y lo que será su vida social a partir de la desvinculación forzada de la entidad, generando de esta manera un cambio total en su estilo de vida.

Por otro lado, los entrevistados manifiestan que las empresas a las cuales estuvieron vinculados, eran organizaciones conformadas por un gran número de empleados, generando de esta manera un significativo porcentaje de desempleo y una inestabilidad financiera para el país al igual que a un gran número de familias que dependían económicamente de ellos. Como lo afirman los autores Cantillo y Mojica (2004), las entidades para las cuales prestaron sus servicios los entrevistados objetos de estudio, presentaron debilitamiento en su economía, para el caso de la empresa privada, se inició

con un proceso de reestructuración que fue dado por la multinacional que compró la compañía, sin embargo, a pesar de los esfuerzos, la empresa no mostro viabilidad económica, por lo cual tuvo que ser liquidada. En el caso de la empresa pública, para la época de su liquidación, el gobierno decidió privatizar las empresas de este sector, indicando que no era viable que siguieran funcionando, dado el pasivo pensional tan grande que tenían a la fecha.

En el análisis de la información recolectada, se evidenció que para el caso de los empleados del sector público, se puede llegar a enfrentar un miedo por la ausencia de adaptabilidad al cambio, es decir, un empleado del estado que trabajó por muchos años en una entidad que le brindó todas las garantías económicas y de estabilidad laboral, siendo una de las empresas más sólidas del país para la época y a la que cualquier persona deseaba ingresar a laborar, generándole una zona de confort y en algunos casos despreocupación por estar a la vanguardia en su perfil profesional, sesgándolo a un solo tipo de conocimiento, y con el pensamiento de que la entidad en donde está laborando nunca se va a terminar.

En el momento que las personas se enfrentan al mercado laboral después de haber pasado el proceso de liquidación, en la consecución de un nuevo empleo, pueden evidenciar que la sociedad los tiene estigmatizados por haber estado vinculados a una empresa del estado, y por tal razón asumen que son sindicalistas, dado los hechos que se presentaron a nivel nacional durante el tiempo de vida de la entidad.

Para el caso de los empleados del sector privado, durante su vida laboral, siempre deben estar en formación académica y de actualización de tal forma que les permita tener varios campos de acción de acuerdo a su formación profesional, de esta manera al enfrentar un proceso liquidatorio y posteriormente la búsqueda de un nuevo trabajo, será una situación más manejable.

En ambos sectores tanto público como privado la edad fue otro factor importante, ya que los trabajadores sentían que ya estaban en una edad donde laboralmente para la sociedad ya no eran productivos.

Así como lo menciona Tifon, (2001) el hecho de perder el trabajo de forma involuntaria por el trabajador supone un evento cargado de componentes estresantes que representan la pérdida de uno de los papeles centrales y funcionales de la vida, argumento que se puede identificar en el caso de las empresas que sufren un proceso de liquidación, debido que están cargados de momentos o situaciones estresantes que desencadenan cambios en los individuos y repercuten en diferentes aspectos de su vida, tales como: en la salud biomédica, psicológica y social, vistos desde nuestra investigación como los factores psicosociales que juegan un papel importante, que afectan negativamente el bienestar del individuo, así como lo afirma, Benavides et al. (2002) y Peiró, (1993).

Dentro de lo que plantea Fagin (1987) y Kelvin y Jarret, (1985) menciona las fases de la pérdida del empleo, las cuales enmarcan las principales reacciones de los individuos que se enfrentan a esta situación, literatura que se relaciona con lo planteado por Zawadzki y Lazarsfeld (1935) frente a las etapas que produce el desempleo a nivel emocional, las cuales se pueden evidenciar en nuestro estudio, en donde podemos afirmar que las personas que pasaron por el proceso de liquidación, atraviesan algunas de estas etapas.

Encontrando que al momento de ser notificados por las empresas, se inicia un estado de shock, expresado en emociones de angustia, rabia, miedo, frustración, inseguridad, incertidumbre e impotencia, pasando a una insensibilidad y apatía, relacionadas con la falta de fuerza por no poder cambiar lo sucedido y con la expectativa de qué les espera a futuro y cómo van a enfrentarlo, evidenciado en la falta de esperanza, motivación y entusiasmo por no poder conseguir empleo, por enfrentarse a condiciones que para ellos no eran acordes a lo que merecían o estaban acostumbrados,

incluso llegando a verse afectados por la edad, que para muchas empresas hoy en día es un factor determinante para la inclusión laboral.

De otro lado el proceso también puede presentar un estado de optimismo o ligera recuperación, en donde le es difícil aceptar la situación y que la crisis por la que se enfrenta es temporal, por lo que guarda la esperanza, que este proceso es transitorio y que la empresa no va ser liquidada, en donde van a poder laborar nuevamente en ella, aferrados de una sentencia por parte del estado que los favoreciera con una estabilidad económica y laboral; del mismo modo se puede reflejar una relación más estrecha con sus creencias y apego a Dios, esperanzados en sus habilidades y competencias para lograr ubicarse laboralmente más rápido.

Posteriormente atravesando por sentimientos de desesperanza, enfrentando diversas circunstancias como la imposibilidad de ubicarse laboralmente y ser estigmatizados por haber trabajado en una empresa del estado, inclusive al punto de trabajar en cosas ajenas a su experiencia y habilidad, creando sentimientos de angustia relacionados con su estabilidad económica y proyecto de vida, generando en algunos casos la venta de sus inmuebles y pertenencias para poder solventar sus necesidades y hacer otras actividades que les brindará algún bienestar a sus familias.

Siendo esta etapa la más relevante y de gran interés, porque es allí donde el impacto de los factores psicosociales genera mayor afectación en la personas, debido que se crea conciencia de la situación con la aparición de síntomas físicos y psicológicos.

Tal como lo propone Cano, (2002) el estrés influye negativamente sobre la Salud por tres vías, la primera por los cambios de hábitos relacionados con la salud, la segunda por las alteraciones producidas en los sistemas fisiológicos (como el sistema nervioso autónomo y el sistema inmune) y en tercer lugar por los cambios cognitivos (pensamientos) que pueden afectar a la conducta, las emociones y la salud.

Cuando una persona se enfrenta a la incertidumbre de un cambio inesperado en su calidad de vida puede llegar a modificar hábitos y aumentar

conductas no saludables que generan cambios en el organismo por su nueva condición, aumentando la probabilidad en este caso del consumo de tabaco, medicamentos, pérdida del apetito y alteraciones del sueño, así mismo se evidencia que el estrés puede aumentar los estados fisiológicos o somáticos, tales como dolores de cabeza, problemas digestivos, taquicardia, disminución de las defensas, sudoración excesiva y fatiga, dentro de los procesos cognitivos se puede interferir en la concentración, atención, ansiedad, generando en algunas personas estados de depresión y pensamientos irracionales transitorios.

Por otro lado, tomando a Buendía, (1990), un aspecto importante es la autoconfianza, relacionada con la forma como nos vemos a nosotros mismos, como respondemos a situación estresantes y la forma como somos vistos por los demás, lo que induce a una modificación del propio auto-concepto y a una cierta dislocación psicológica.

Trasladando esta situación al proceso de liquidación de la empresa y teniendo en cuenta cada una de las fases implícitas en el proceso puede llegar a evidenciarse sentimientos de fracaso acompañados de un componente cognitivo, al pensar que después de haber estado prestando sus servicios en una misma empresa por tanto tiempo prescindan de él y limiten el cumplimiento de sus metas, lo cual hace que se genere un locus de control externo llevándolo a hacerse juicios erróneos y creando apatía, en el sentido en que pierden la fuerza de seguir luchando y seguir buscando estrategias de afrontamiento, inclusive en algunos casos propiciando el aislamiento social.

Así como lo afirma Tifon, (2001) dependiendo de los recursos, la capacidad de afrontamiento, el apoyo que tengan las personas para enfrentar una situación estresante en este caso la liquidación, algunos podrían verse más afectados que otros.

Se resalta que el grupo familiar cercano de los entrevistados sintió de manera impactante el cambio de las actividades que compartían en su tiempo de ocio y de esparcimiento dejando en un segundo plano las mismas,

por ejemplo ir a cenar a restaurantes, hacer compras en almacenes de marca, visitar ciertos lugares, esto cambiando sus hábitos de compra lo cual coincide con lo expresado por Padilla, Fajardo, Gutiérrez, y Palma (2007) quien indica que las familias se ven obligadas a suspender actividades y pasatiempos onerosos y de esta manera buscar actividades que les represente menos gastos.

En la matriz de categorización se pudo analizar que los entrevistados vivenciaron las consecuencias negativas de la desocupación tal como lo menciona Warr (1983), Citado por Kessler (1996), debido a que se presentaron casos de estrés financiero, se encontraron restricciones en sus actividades sociales, existe una proyección de vida buscando siempre el bienestar de sus hijos pero a causa de la liquidación se genera la incertidumbre de cómo lo podría hacer, la falta de toma de decisiones aumentaron los pensamientos negativos, se pierde estatus social por la falta de percepción de los ingresos.

La percepción de los entrevistados es que debido a su edad, se vuelve más complejo conseguir empleo de acuerdo con lo que dice Izquierdo y López (2013), sin embargo uno de los entrevistados se logró ubicar laboralmente en una organización la cual le dio mayor relevancia a la experiencia y formación que se requería para el cargo, sin importar su edad.

En cuanto a las redes de apoyo de acuerdo con Gallar(2006) citado por Ortego, López y Álvarez (s.f.),brindan los recursos materiales y/o psicológicos para superar una crisis, lo cual se puede identificar frente al apoyo recibido por parte de la familia, amigos y ex compañeros de trabajo.

### **Conclusiones**

Podemos concluir, que las organizaciones hoy en día enfrentan cambios tecnológicos, financieros, entre otros, afectando su funcionamiento y viéndose en la obligación de llegar al proceso de liquidación, cierre y/o reestructuración; dentro de este proceso, el capital que presenta mayor

afectación es el ser humano, ya que después del proceso de liquidación de la empresa para la cual prestaron sus servicios por varios años, no recibieron ningún tipo de acompañamiento por parte de la misma, por lo cual se analiza que las áreas de recursos humanos juegan un papel fundamental para el desarrollo de estos procesos, es decir, cuando las empresas se dan cuenta que el seguir funcionando no es viable para su economía, deben diseñar programas con el fin de preparar a los empleados psicológica y emocionalmente para asumir los cambios que se van a generar en su estilo de vida.

Del mismo modo los cambios y modificaciones en su proyecto de vida, crean incertidumbre frente a la disminución de sus recursos económicos e inseguridad frente a su futuro, siendo esta la fuente principal de su preocupación y por lo cual se pueden generar síntomas físicos y psicológicos, que al sentirse vulnerables e imposibilitados para encontrar una solución efectiva, desencadenan en la aparición de todos los factores estresantes, causados por un evento inesperado y frente al cual no tienen la posibilidad de controlarlo.

Por otro lado la importancia del acompañamiento de la familia y los demás grupos como amigos, ex compañeros de trabajo y/o vecinos, son importantes, predominando el núcleo familiar, ya que con el apoyo de ellos les facilitó tener un mejor manejo y afrontamiento de la situación, de igual manera el estatus social que se tiene durante la vinculación laboral, se ve afectado drásticamente en el proceso de liquidación de empresa, impactando en su rol social, lo cual hace que el grupo de amigos se reduzca significativamente ya que no se cuenta con la misma capacidad económica para realizar las actividades de ocio, viéndose obligado a alejarse cada vez mas de su entorno social.

Nuestra recomendación es realizar un estudio a profundidad de la temática planteada, puesto que actualmente no hay información directamente relacionada donde se analicen las variables de liquidación y factores psicosociales, con esto se obtendría un mayor conocimiento del

tema objeto de estudio y poder generar en las organizaciones conciencia y tomen la iniciativa de implementar programas de acompañamiento en conjunto con su área de talento humano para los empleados que vivirán esta situación.

### Referencias

- Amador, A. (2014, 5 de octubre). Cerca de 90 mil empresas han cerrado en el último año, [en línea]. Bogotá. *Portafolio*. Recuperado de <http://www.portafolio.co/negocios/90-mil-empresas-han-cerrado-2014-colombia>
- Almonacid Sierra, J. J. y Delgadillo Cortes, S. (2000). *Liquidación forzosa administrativa y toma de posesión de instituciones financieras*. Bogotá: Legis.
- Baez, J. (2009). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC.
- Buendía, J. (1990). Psicopatología del desempleo. *Anales de Psicología*, 6(1), 21-36. Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v06/v06\\_1/03-06\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v06/v06_1/03-06_1.pdf).
- Buendía, J. (2010). *El Impacto Psicológico del Desempleo*. Murcia. Ediciones de la Universidad de Murcia.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2009). *Causas de liquidación de empresas en Bogotá*. Bogotá: Horizontes Gráficos S. A.
- Cámara de Comercio de Pasto. (s.f.). *Cómo efectuar el proceso de disolución y liquidación*. Recuperado de <http://www.ccpasto.org.co/index.php/registro-mercantil/64-guia-de-tramites/257-8-como-efectuar-el-proceso-de-disolucion-y-liquidacion>.
- Cantillo, I. y Mojica, M. E. (1999). *Procesos de disolución y liquidación de sociedades comerciales*. Bogotá: Legis.

- Cantillo, I. y Mojica, M.E (2004). *Disolución y liquidación de sociedades comerciales*. Bogotá: Legis.
- Cano, A. (2002). Consecuencias del Estrés Laboral, Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés. 25 Abril de 2015. Recuperado de [http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres\\_lab/consecue.htm](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres_lab/consecue.htm)
- Cañón, L.R y Moreno, D. y Vega, C.C.(2013) *Thanatos Empresarial Muerte Empresarial En El Sector Comercial Comportamientos y Consecuencias*. Bogotá. Universidad del rosario.
- Cámara de Comercio de Cali. (s.f.). *Disolución y liquidación de sociedad comercial*. Recuperado de <http://www.ccc.org.co/servicios/registros-publicos/mercantil/tramites/constituciones-reformas-y-nombramientos/disolucion-y-liquidacion>
- Departamento Nacional de Planeacion. (2002). *Seguimiento a las acciones definidas en el documento conpes 3145 - lineamientos de política para "T"*. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3184.pdf>
- Gallo, L. P., Hernández, M., Zuleta, W. (2007). *Estado Actual de Entidades Financieras en Liquidación y Calculo del Costo neto de las Liquidaciones*. Contraloría Delegada para Gestión Pública e Instituciones Financieras Dirección de Estudios Sectoriales, [En línea]. Bogotá: Recuperado de <http://www.contraloriagen.gov.co/documents/10136/16364875/Estado+actual+de+las+entidades+financieras+en+liquidaci%C3%B3n.pdf/a2400d42-aac2-42f3-a2c5-4974c873b71f>
- Izquierdo, T., López, O (2013) El rol de las actitudes en la inserción laboral de los desempleados mayores de los 45 años. *UniversitasPsychologica*, 12(3), 911-922. Recuperado de <http://www.redalyc. rg/pdf/647/64730275021.pdf>
- Kessler, G. (1996). Sin Trabajo las Características del desempleo y sus efectos en la sociedad Argentina. Buenos Aires Losada S.A

Meliá, J., Nogareda, C., Lahera, M., Duro, A., Peiró, J., Pou R., Martínez, J. (2006). *Principios Comunes para la Evaluación de los Riesgos Psicosociales en la Empresa*. Recuperado de <http://www.uv.es/~meliajl/Papers/2006FTNCap1.pdf>

Ministerio de protección social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=316>

07

Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones. (2000). *Decreto 254 de 2000*. Recuperado de [http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3525\\_documento.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3525_documento.pdf)

Moreno, B., Báez, C. (2010). *Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Universidad Autónoma, Madrid Recuperado de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/factores%20y%20%20riesgos%20psicosociales%20formas,%20consecuencias%20%20INSHT%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/factores%20y%20%20riesgos%20psicosociales%20formas,%20consecuencias%20%20INSHT%20(2).pdf)

Mateus, M.R y Pulecio, J.S (2012). *Thanatos Empresarial: El caso Croydon S.A.[en línea]*. Trabajo de grado, Administración de empresa, universidad del rosario Bogotá. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/2857/1020730004-2012.pdf?sequence=1>

Ortego, M., López, S., Álvarez, M. (s.f.) *Ciencias Psicosociales I Tema 13. El apoyo social* Recuperado [http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema\\_13.pdf](http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_13.pdf)

Padilla, E., Fajardo, C., Gutiérrez, A., y Palma, D., (2007) *Estrategias De Afrontamiento De Crisis Causadas Por Desempleo En Familias Con Hijos Adolescentes En Bogotá*. Act. Colom. Psicol. vol.10 no.2 Bogotá July/Dec. 2007

Tifon, B. (2001), *Estudio Psicopatológico del estatus del desempleo desde una perspectiva socio – laboral*. Barcelona Tomado de

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2832/TESIS138.pdf;jsessionid=BC6ACCEDFBE67AB05AC88195260F6F7C.tdx1?sequence=1>

Vélez Cabrera, L.G (2011). Régimen de Insolvencia Empresarial Colombiano.

Villardón, L. Álvarez, M. Yaniz, C. Aguilar, M. y Elexpuru, I. (2011). *El desempleo como factor de vulnerabilidad a la exclusión social. El proyecto de vida como factor de protección*. Universidad de Deusto. Bilbao. *Bizkailab*. Recuperado de <http://www.bizkailab.deusto.es/wp-content/uploads/2012/04/5707-Report-01-Inserci%C3%B3n-laboral.pdf>

## Apéndices

### Apéndice A

#### Matriz de Categorización 1

ENTREVISTADO	CATGORÍA	SUB-CATEGORÍA	PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN
ENTREVISTADO 1	LIQUIDACIÓN	LIQUIDACION	1. ¿Qué edad tiene actualmente?	46 Años	<p>El proceso de liquidación en esta empresa fue notificado con tiempo a los empleados, se les brindo una opción de retiro voluntario, en el cual su foco central fue el manejo financiero, a través de asesorías de las mejores alternativas de inversión</p> <p>Según la percepción del entrevistado, el ser humano no fue tomado en cuenta en sus dimensiones psicosociales, por lo cual recomienda generar un programa donde se trabajen estas dimensiones, ya que para él, esta situación fue vivida y superada a través de sus propias estrategias de afrontamiento, prolongando así su sufrimiento y toma de decisiones, encontrando por el mismo la mejor solución.</p> <p>Realizar un despido con dignidad, ayudaría mucho a las personas a que pudieran llevar sus vidas más fáciles.</p>
			2. ¿Qué edad tenía cuando vivió el proceso de liquidación?	44 años	
			3. ¿Qué estado civil tiene actualmente y que estado civil tenía cuando vivió el proceso de liquidación?	Soy casado con dos hijos, Sí la misma familia estaba igual.	
			4. ¿Cuánto tiempo trabajó en la compañía, qué cargo y funciones básicas desempeñaba?	18 años, Originalmente trabajaba en el área de mantenimiento, durante el proceso de liquidación de la organización pase al área de salud ocupacional, y ahí fue donde termino el proceso.	
			5. Cuénteme ¿Cómo se enteró que la compañía iba a entrar en proceso de liquidación?	- El proceso se dio por venta de una empresa nacional a una multinacional. Esta multinacional tomo la empresa y la empezó a direccionarla hacia los estándares de la compañía extranjera y ese proceso inicio con reestructurar personal, cargos y funciones de cada empleado. Había información, o sea no fue digamos que a las persona de un día para otro que les dijeron se van, simplemente dijeron hay un plan de retiro voluntario las condiciones son estas el que se quiera retirar se retira.	
			6. ¿Cuánto tiempo transcurrió y como fue notificado? ¿Cómo lo hicieron?	- El proceso de liquidación de la empresa se hizo durante un periodo aproximadamente 2 años, obviamente que había incertidumbre. Se hizo una socialización pues no era muy claro cuál era el futuro de los trabajadores que estaban ahí.	
			7. ¿Cuánto tiempo paso desde el momento de la notificación y la liquidación?	- 10 meses antes de que se anunciara formalmente que la empresa iba a cerrar. Hasta que finalmente el año pasado se anunció el cierre total de la, de la fábrica en Colombia.	
			8. Cuénteme ¿Qué aspectos positivos trajo para usted la liquidación?	- Venían asesores financieros y te decían como podías invertir su dinero porque la persona quedaba así, le daban una plata y ahora yo que hago, le decían mire estas son las alternativas que usted tiene, por ejemplo que ahorrar, puede hacer aportes a por ejemplo pensiones voluntarias. Puede hacer una cantidad de cosas digamos que en ese sentido había muy buena asesoría. -Que el mundo se vaya acabar que se acabe, pero que	

<p>ENTREVISTADO 1</p>	<p>LIQUIDACION</p>	<p>LIQUIDACION</p>		<p>eso no me vuelva a afectar a mí, digamos que esa fue como la cosa positiva, que uno empieza a sentirse vivo, volver a tener razones para volver a vivir.</p>	
			<p>9. Si un empresario en la actualidad se ve en la necesidad de liquidar la empresa ¿Qué recomendaciones o estrategias podría realizar usted desde su experiencia, tomando como factor principal el capital humano?</p>	<p>- Deben asesorar al trabajador, decirle toda sus opciones ser muy honesto con las personas, que es una obligación que por cualquier circunstancia va a reducirse la planta de personal, que es lamentable pero que no hay otra alternativa y darle opciones a las personas de cómo invertir su dinero.                  - Ser muy respetuoso con las personas, con las creencias, con lo que sienten, con lo que piensan, darles asesoría de pronto también en lo personal.                  - El respeto este por encima de todo, porque las personas están tensionadas, pensando en que esta persona va irse, pero tiene que irse con dignidad el respeto yo pienso que es la parte más interesante                  - Yo pienso que los empresarios deben de darle apoyo psicosocial a sus trabajadores antes de que se retiren, porque ellos no saben cómo están viviendo ellos, sí, les dan una plata, pero eso es una parte de la tranquilidad que les deben dar eso, pero sí, se les debe dar apoyo psicosocial y nunca se hace, yo pienso que no se hace, tal vez es porque a veces es muy complicado por el número de empleados que a veces se retira.                  - de alguna manera, fueran organizadas, planearan, precisamente para que trabajadores no tengan este proceso tan doloroso, tan dramático que uno pueda llegar hasta que una persona pierda el control y hasta pierda la vida, simplemente porque no se manejó de una manera adecuada.                  -Yo pienso que en muchas de estas empresas está pasando eso de manera oculta, nadie, nadie habla del tema, todo el mundo habla simplemente que cerraron la fábrica, se fueron los empleados y se acabó el asunto, les pagaron su dinero y ahí termino todo; lo que queda atrás digamos que no es importante, porque la gente piensa que es suficiente con que le den, ¡una indemnización! pues esa parte, pero como estamos hablando de seres humanos, los seres humanos lo más imprescindible, lo más raro del mundo, entonces el manejo simplemente lo obvian, simplemente dejemos eso por allá, porque no es tan importante, pero creo que, si se hace de una manera organizada diría que el aporte que debe hacerse a un proceso de liquidación o de cierre o lo que sea, se haga de una a manera humana, porque la vida continúa, porque la gente hay que decirle cómo seguir, cómo manejar eso, y como cuando detecten, cuándo una persona esté en crisis, tratar de guiarlo, tratar de hacerle cómo se llama ¡direccionarlo! para que no se hunda, para que no se queme.                  Digamos que las empresas deben invertir un poquito más para, para ayudarle un poquitico al trabajador, hacer más fácil el proceso, pero todo el mundo piensa en la plata, pero no piensa más allá de eso, digamos que el, el dignificar un despido con dignidad, ayudaría mucho a la personas a que pudieran llevar sus vidas más fácil.</p>	

ENTREVISTADO 1	FACTORES PSICOSOCIALES	EMOCIONAL	10. ¿Qué enseñanza le deja la liquidación?	-Es que uno tiene que prepararse, prepararse para lo que sea.	Se evidencia que fue un momento difícil, en el cual se generó miedo al no saber que podría pasar a futuro, preocupación, incertidumbre y frustración no solo por él, sino por las familias que podían verse afectadas por ese proceso
			11. Recuerda ¿cómo se sintió al momento de ser notificado?	- No, esa liquidación fue terrible, terrible, fue muy duro porque mucha gente fue liquidada digamos en varias en fases.	
				- La incertidumbre para donde vamos, yo pensaba por ejemplo en las familias especialmente en las trabajadoras que ya tenían cierto nivel de edad, reemplazarse. Yo no me sentía tan adulto, yo me sentía joven.	
				- Simplemente como una persona, como una veleta sin rumbo y no sabía qué hacer, perdí el control, perdí el control de mi vida. - Quede como indefenso ya no podía reaccionar, no podía defenderme, ya hagan lo que quieran, ya no quiero absolutamente nada de esto, llego un momento en el que me rendí, como cuando usted no tiene la opción de pelear, huir, la que, yo quede fue quieto como inmóvil en todo sentido	
		12. ¿Qué apoyo recibió por parte de la empresa?	- No Responde		
		13. ¿Cómo logro manejar la situación de desempleo, que tuvo que hacer?	- No Responde		
SALUD BIOMÉDICA	14. ¿Durante y después del proceso de liquidación, presentó cambios en su Salud? En caso afirmativo ¿Qué tipo de cambios tuvo?	-Si claro, digamos que eso también afecto mi salud física y mental, los hábitos alimenticios se perdían ejemplo, la ulcera, la alteración de los ciclos del sueño, taquicardia, problemas digestivos, dolor de cabeza - Pero no me estaba dando cuenta que la razón no era el dolor de cabeza, sino todo el estrés que tenía acumulado, sudaba absolutamente, como me goteaba el agua se me escurría el agua por todo lado era horrible	Se puede analizar que durante todo el proceso de liquidación se sufren cambios en la salud física como lo son alteraciones del sueño, úlceras, taquicardia, problemas digestivos, dolor de cabeza, pérdida del apetito, que con el tiempo se intensifica los síntomas y los tratamientos de recuperación.		
		-Me empecé a deprimir, a sentirme mal, sentir angustia, a ver un futuro absolutamente oscuro, crisis de ansiedad, quedé literalmente bloqueado, ya no me podía concentrar, cometía muchos errores, estrés, termine incapacitado cerca de un mes por crisis de ansiedad, perdí mi autoestima, la confianza se pierde. -Tenía una crisis de ansiedad no sé si llamarlo enfermedad o no, pero era una crisis que ya estaba desbordando mi capacidad de control. - Ese fue, una de las otras cosas que pasó, yo empecé a fumar más de la cuenta, digamos que después de la incapacidad se sentía esa ansiedad y aparte de los medicamentos que tenía que tomar para la ansiedad -No se dormía tranquilo, porque digamos era la angustia todos los días, pensar en lo mismo todos los días, es la incertidumbre de lo que va a pasar mañana, pues yo pienso, que es, como no sé, yo creo que tiene que ver con la, con él, con, con la patología de la crisis de ansiedades, de ver un futuro incierto de no saber que pasa mañana. -Yo incluso mande hacer TAC, porque yo dije que debo	Se interpreta que en la salud psicológica las personas se deprimen, entran en crisis de ansiedad, adoptan hábitos codependientes, pierden la capacidad de atención, concentración y resolución de problemas, existe un desgaste mental ante la incertidumbre de lo que pueda pasar en el día a día al punto de sentirse inútil, afectando la percepción de sí mismo y la forma de enfrentar el mundo.		

ENTREVISTADO 1	FACTORES PSICOSOCIALES	SALUD PSICOLÓGICA		<p>tener alguna cosa en la cabeza, yo, yo sí,, o sea, que le está pasando porque uno cuando actuaba de manera normal podía resolver problemas simples y ya no podía recordar lo que tenía que hacer se le olvidaban las cosas exactamente la analogía del computador quedaba literalmente bloqueado.</p> <p>-Me sentía bloqueado ya literalmente un inservible ya no podía ir para ningún, lado era una de las cosas que, que, fue fruto de todo este cuento de liquidación.</p> <p>-Una dependencia más bien ¡claro!, entonces cada vez yo me sentía como medio ansioso, eche pastas y eche gotas y bueno y todo lo que tenía que hacer.</p> <p>Esos medicamentos tienen una... son ansiolíticos o sea, usted lo mantienen calmado.</p> <p>-de lo único que no me pude liberar fue del cigarrillo.</p> <p>-Ese hábito tiene una característica, los cigarrillos por su bioquímica generan una sensación similar al de los ansiolíticos entonces ese hábito no lo pude eliminar</p> <p>-Cuando estuve en el proceso de crisis entonces empecé a fumar de una manera salvaje yo fumaba, fumaba todos los días</p> <p>Había algo en la bioquímica del cigarrillo que hacía que se sintiera supuestamente tranquilidad y no, y después de que paso eso yo lo he venido cerrando, he logrado eliminarlo, no un 100 por ciento, o sea yo espero que, que dentro de unos pocos meses pueda liberarme ciento por ciento del cigarrillo.</p>	
			15. ¿Qué piensa ahora acerca de la situación vivida?	<p>-Lo que yo quiero rescatar de esto, es que si la familia no coayuda a la persona que está pasando este momento, yo pienso, que digamos va afectar, así no lo expresa la persona, se va a sentir terrible por más fuerte que sea una persona, así este golpeada va a sentirse mal y si su estructura familiar no es lo suficientemente fuerte.</p> <p>-Que hubiera podido manejarse mejor, que si hubiera sabido lo que se hoy, no hubiera tenido que sufrir tanto, independiente de lo que pase en cualquier organización uno tiene que acomodarse a ella sin importar lo feo que se pueda ver, finalmente la vida está compuesta de eso, de tipos de cambios y si uno no se acostumbra a los cambios pues sencillamente pasa como en la naturaleza, el que no se adapta en la naturaleza simplemente viene el león y se lo come.</p> <p>-uno tiene que hacer en su vida cotidiana simplemente adaptarse al momento y vivir el momento y disfrutarse el momento hasta donde sea posible, cuando ya no es agradable se reevalúa, digamos fue doloroso por falta de conocimiento.</p>	
	SOCIAL	16. Dentro de su grupo de compañeros ¿cómo se vivió la experiencia de liquidación?	<p>-Llego el punto que ya estalló, no sé si esa situación pudo llegarles a pasar a otros, o que simplemente la guardaron en silencio y la pudieron guardar mejor, yo nunca lo supe, pues uno trata de, cada uno se lleva el dolor propio y uno no sabe que es lo que está pasando.</p> <p>-Digamos en una fase sacaron 100 personas, en otra fase sacaron 100 personas y se hacía de una manera a veces muy traumática porque yo tenía personas a cargo y tener que decirle vaya a tal oficina era una situación a donde uno</p>	<p>Inicialmente su vida de pareja se vio afectada por el manejo que le dio a la situación, al no exteriorizarla y creer que tenía todo bajo control, pese a este, el apoyo de la familia, fue el eje central para poder reconstruir su autoconfianza, dándoles prioridad, realizando</p>	

ENTREVISTADO 1	FACTORES PSICOSOCIALES	SOCIAL		empezaba a desgastarse	actividades en las cuales compartía más tiempo con ellos, incluso como la decisión de formalizar su relación de pareja
			17. ¿Cómo se adaptó a su nueva situación de vida luego de la liquidación?	-Las cosas que hice, fue hacer las actividades domésticas, cocinar, organizar la casa, eso sí ver televisión artísimo, dejar quemar la olla, lo que uno hace normalmente, digamos que fue interesante ese tiempo, porque, me permitió tener como espacio para mí, no hacia tanto, pero por lo menos hacia lo básico para, para mantener digamos el día a día y naturalmente el resto del día buscando, empleo, mandando hojas de vida, pues digamos que esa situación no me molestaba, digamos que estar en la casa no me molestaba, porque de todas maneras hacer esas actividades como que distrae un poquito.	Tomo la decisión de alejarse de sus compañeros de la organización, con el fin de no sentir más dolor, se dio cuenta que su grupo de amigos era más pequeño de lo que creía, sin embargo le manifestaron el apoyo en esos momentos de crisis.
			18. ¿Cómo cambio su vida después de la liquidación?	-Yo de cierta manera me aislé un poquito de la, de los amigos que estaban en la organización, porque entendí que, que en ese momento la única persona importante pa que mi familia funcionara era yo, entonces, si yo pensaba en esos amigos que tenía, me traían el dolor. - Ese proceso empezó a afectarme a mí, a mi familia, digamos que fue dolorosísimo, esos procesos cada vez empezaron a afectarme a mí como persona. -Me toco separarme de la familia, entonces yo empecé a sentir depresión, yo viajaba los fines de semana, trabajaba allá solo, pero no me sentía bien a pesar de que las condiciones laborales eran muy buenas, el salario era muy bueno, yo me sentía muy mal yo decía pero porque me siento mal, yo me sentía deprimido, o sea de pronto no lo expresaba a mi familia, yo trataba de, o sea, si bien es cierto que ya no sentía esa angustia.	
			19. ¿Recibió apoyo por parte de sus amigos cuando se quedó sin trabajo? ¿Qué tipo de apoyo?	-El núcleo de amigos era más pequeño del que uno pensaba, algunos me llamaban, me decía como esta, en que le puedo ayudar, pero naturalmente, uno sabe que no, que no todos pueden ayudar, solamente muy poquitos, era decepcionante, porque algunos, uno pensaba que, que le iban a echar la mano y venga que está haciendo, venga le ubico un empleo o yo tengo una vaina para hacer y lo hace ¡no!, simplemente se olvidaron del asunto, pero obviamente los verdaderos amigos sí estuvieron pendiente. -Me reencontré con mi mejor amigo de la universidad, me dijo: ¿oiga usted que está haciendo?, ¡nada!, me dijo, pues porque no trabaja conmigo en un proyecto que tenía en Villavicencio, yo le dije pues sí, yo me retire en noviembre de ese año de 2013 y en enero ya estaba trabajando allá pero no todo fue ¡color de rosa!	
			20. ¿Cómo fue el apoyo por parte de su familia?	- Tome la decisión con mi familia y dije no más, realmente yo no puedo seguir sintiendo lo que siento haciendo un trabajo que es desagradable para mí donde no apporto nada, donde cometo solo errores, y fue cuando tome la decisión de hablar con mi jefe y decirle, yo ya no doy más. -El apoyo de la familia fue mejor dicho, fue el eje central para poder reconstruir mi autoconfianza.	

ENTREVISTADO 1	FACTORES PSICOSOCIALES	SOCIAL	21. Actualmente ¿A qué se dedica? ¿Cuánto tiempo le llevó generar una nueva actividad en su vida?	-Curiosamente se interesó por mí, por mi hoja de vida, fue una empresa que está en el sector de la construcción y que no le vio ningún problema en mi edad, no le vio ningún problema a lo que yo hacía, me dijo vengase a trabajar conmigo, o sea digamos que ya en ese momento pasaron cerca de tres meses sin empleo.
			22. ¿Quién fue su apoyo en esos momentos difíciles y cómo lo ha manejó?	-Mi esposa, le agradecí absolutamente el aguantar ese proceso; porque a ella le toco llevar la peor parte.
			23. ¿Cuáles han sido los efectos que ha tenido en su vida familiar?	-Mi familia me apoyó en todo sentido a pesar de que sabía que el futuro era incierto, me dijo no se preocupe. Digamos desde el punto de vista familiar, digamos que esa, ese aporte familiar, me relajó un poquito, me divertía mas -Era consciente de que ya no me podía poner la camiseta de ninguna organización, la única que tenía que ponerme era la de mi familia, pero yo ya tenía claro que ya no podía involucrarme más el trabajo, digamos con mi vida personal. - Afectó mi vida de pareja, afectó también, no, la relación con los muchachos, porque ellos quedaron ¿y a mi papa que le está pasando? o sea, esa no es la persona que conocemos normalmente, la persona que está concentrada que da órdenes. - Claro, porque digamos que la relación de pareja se deteriora, que cuando, una persona es normal tiene una relación de pareja su trabajo no influye en su vida privada, ni su vida privada influye en el trabajo, pero en este caso el trabajo me estaba matando, yo estaba llevando literalmente los problemas al trabajo en lugar de hablar con ellos, guardaba un silencio total, entonces eso genera choque, entonces que le pasa, en algún momento mi esposa pensaba que yo estaba llevando una relación paralela extramatrimonial, porque el comportamiento no era un comportamiento de una persona. -Uno mide gastos, uno ya piensa esto no es fácil conseguir empleo, cuanto tiempo me va alcanzar, cuando yo hice la compra de mi inmueble proyecte una parte y deje una reserva de seis meses pensando en eso, pero cuando ya llego al tercer mes, ya las alarmas están prendidas porque dije, aquí hay algo inviable, ya no puedo sostener los gastos de la casa de manera indefinida, dije, de pronto no consigo empleo y entonces uno ya empieza a maquinar para donde arranco y a veces empieza a cuestionar.
			24. ¿Qué actividades de su vida diaria tuvo que cambiar a raíz de su retiro?	-Sí, empecé a tener actividades normales, cuando yo hablo de normales es salir al centro comercial a dar una vuelta, salir con la familia, charlar un poquito.
			25. Si no ha encontrado nuevamente trabajo ¿Cómo ha logrado soportar los gastos personales y familiares? O ¿Cómo los soportó durante su vacancia?	-Con la indemnización decidí comprarme mi inmueble, y dejar unos pesitos para pensar en que, en que iba hacer, o sea para ver si el colchoncito, si conseguía empleo pronto o no, estuve tres meses consiguiendo empleo y realmente a pesar de que tenía muchos años de experiencia, tenía una profesión fueron muy pocas las opciones de empleo.

## Matriz de Categorización 2

ENTREVISTADO	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN
ENTREVISTADO 2	LIQUIDACIÓN	LIQUIDACIÓN	1. ¿Qué edad tiene actualmente?	-Yo tengo 52 años	<p>El proceso de liquidación en esta empresa nunca fue notificado a los empleados, por lo cual generó maltrato psicológico, engaño y agresión, en la forma en que procedieron al cierre de la empresa.</p> <p>Este tipo de procesos deberían tener una preparación y acompañamiento, de tal manera que se minimice el impacto y se pueda tener un mejor afrontamiento.</p>
			2. ¿Qué edad tenía cuando vivió el proceso de liquidación?	40 años	
			3. ¿Qué estado civil tiene actualmente y que estado civil tenía cuando vivió el proceso de liquidación?	-Madre soltera	
			4. ¿Cuánto tiempo trabajó en la compañía, qué cargo y funciones básicas desempeñaba?	-Trabaje 10 años y 8 meses, estaba como analista 2, yo si hacia tipo de análisis de datos, más que todo, en otro lado si hacia atención al usuario, hacia heldeskits, soporte también funcionarios que estaban atendiendo al público al from office.	
			5. Cuénteme ¿Cómo se enteró que la compañía iba a entrar en proceso de liquidación?	-Yo salí almorzar, sin bolso, salimos sin bolso y yo estaba en el restaurante del frente en un segundo piso y llego el SMAT, y el SMAT empezó a sacar a la gente con perros, a estrujones casi, y nos sacaron de una forma muy vil. Entonces nos cerraron las puertas. -Ya por la noche como a las ocho de la noche salí la ministra Martha Jar y dijo que había liquidado la empresa, o sea, que todos estábamos en nuestras casas y yo quede ¿Cómo?, o sea uno dice ¡como así!, ¿qué paso? y ¿no volverán? ¿y se creó una nueva empresa? y tenaz, tenaz a llorar, la desesperación, que hago, ¿qué pasó?, ¿qué va a pasar acá? y al otro día pues madrugar, a ver que, era igual, nadie nos daba razón y los del SMAT, no nos dejaba pasar y pues llorar.	
			6. ¿Cuánto tiempo transcurrió y como fue notificado? ¿Cómo lo hicieron?	-Nos enteramos fue en la calle, o sea nos enteramos en la hora del almuerzo.	
			7. ¿Cuánto tiempo paso desde el momento de la notificación y la liquidación?	- El gobierno ya tenía un tema, que se llamaba, lo creó en el momento, un tema que se llama el retén social y en el retén social quedaban protegidos por un tiempo entre comillas, porque el retén social no tenía límite para continuar trabajando, entonces nos dieron la opción de continuar trabajando, inicialmente hasta el dos mil cinco luego lo prorrogaron hasta el dos mil seis y finalmente termina el treinta y uno de enero de dos mil seis, ahí fue donde nos liquidaron, eso fue en el dos mil tres y duro hasta enero del dos mil seis.	
			8. Cuénteme ¿Qué aspectos positivos trajo para usted la liquidación?	-Positivo así, mmm, creo que no, yo no le veo nada positivo a lo que paso, yo no le veo nada positivo. Que de pronto me haya hecho fuerte en algunos cosas si, porque es que lo que a uno no lo mata lo fortalece, pero positivo que yo le haya visto a eso, absolutamente nada, para mí, para mí no fue nada positivo, porque, es algo que te destruye, que aprendí de eso, a que uno no debe estar aferrado a eso, eso es diferente, pero es lo único positivo, pero que yo haya encontrado algo, pues es mi sentir. -Pues, de pronto eso, aunque yo ya lo traía de antes	

ENTREVISTADO 2	LIQUIDACIÓN	LIQUIDACIÓN		<p>porque, lo que te digo, no vengo de familia de mucho dinero y siempre he valorado lo que tenía, pero, tal vez eso sí, tal vez yo creo que el propósito de Dios con mi hija era hacerla fuerte.</p>	
			<p>9. Si un empresario en la actualidad se ve en la necesidad de liquidar la empresa ¿Qué recomendaciones o estrategias podría realizar usted desde su experiencia, tomando como factor principal el capital humano?</p>	<p>-Bueno, yo creo que generar conciencia en los empleados, yo creo que como preparar a la gente, prepararla en el terreno que usted lo tiene hoy, mire hagamos, avancemos, y las empresas no tendrían que liquidarse, cierto?.</p> <p>Pero cuando se trata de liquidarla porque ya definitivamente tiene que liquidarse, yo creo que es preparar a la gente, no cogerla de ipso facto no como a la mansalva, no como con la puñalada por detrás y es que ya se van, no yo creo que es como prepararla.</p> <p>- Una articulación en los procesos de las entidades, como es el tema de la socialización sobre las problemáticas que hay, la gente no tiene conciencia.</p> <p>Entonces, la conciencia de la importancia de sacar adelante una entidad no es solamente de la alta dirección pero ellos sí son los que tienen que encargarse de informar o de socializar con los funcionarios que es lo que pasa en una entidad.</p> <p>-Las entidades no socializan con los empleados cosas que son importantes y relevantes.</p>	
			<p>10. ¿Qué enseñanza le deja la liquidación?</p>	<p>-Es que uno tiene que prepararse, prepararse para lo que sea,</p> <p>Yo hubiera sabido que esto iba a pasar, yo me hubiera puesto a estudiar más, de pronto hubiera hecho una especialización, de pronto hubiera hecho otras cosas, que no me dio tiempo por estar criando a mi hija.</p>	
	FACTORES PSICOSOCIALES	EMOCIONAL	<p>11. Recuerda ¿cómo se sintió al momento de ser notificado?</p>	<p>- Pues la reacción fue ir por mi hija, ir a recoger a mi hija y retirarme lo que más pudiéramos porque así fue como nos sacaron: ¡retírense, retírense!, que hay una bomba, así fue como nos alejaron de las puertas para poner la baranda.</p> <p>-Sacarnos de esa manera fue como despedirnos de la sociedad, como matarnos en vida, que eso fue lo que hizo, eso fue una muerte en vida y no solamente por el hecho de la plata, ni por sacarnos, es que nos dañaron laboralmente una hoja de vida.</p> <p>-Me derrumbó</p> <p>- Rabia, de impotencia, y eso a uno le enferma.</p> <p>- La verdad te voy a ser bien sincera, yo no dormía de pensar, me estresaba, lloraba, me desesperaba, me enfermaba.</p>	
			<p>12. ¿Qué apoyo recibió por parte de la empresa?</p>	<p>- No te estoy diciendo que compañeros que se suicidaron, o sea y tú crees que alguien dijo oiga venga, cuál es su compa nada...ni en los velorios, nada eso no apareció nadie, aquí nadie escuchaba.</p>	
			<p>13. ¿Cómo logro manejar la situación de desempleo, que tuvo que hacer?</p>	<p>-La ilusión era, ¡bueno va a ver un retén!, ¿hasta cuándo va a durar? ¿Qué va a pasar?, pero, pero yo, sin embargo empecé a pasar hojas de vida.</p>	

Se evidencia que fue un momento traumático, en el cual se generó, rabia, mal genio, intolerancia, impotencia, miedo, inseguridad, al no saber que podría pasar a futuro, preocupación, incertidumbre y frustración por el bienestar de su hija, su única esperanza es el fallo de la sentencia a favor del retén social.

<p>ENTREVISTADO 2</p>	<p>FACTORES PSICOSOCIALES</p>	<p>SALUD BIOMÉDICA</p>	<p>14 ¿Durante y después del proceso de liquidación presentó cambios en su Salud? En caso afirmativo ¿Qué tipo de cambios tuvo?</p>	<p>- No dormí, me volví y comencé a sufrir de insomnio, hoy en día tomo pastillas para dormir desde hace 7 años, si no tomo la pastilla, no duermo, de hecho hace poquito estoy en exámenes porque me quieren tomar una cámara de aire para poder dormir porque el insomnio hizo mi tensión se me olvida respirar, entonces eso también afecta a uno la oxigenación que no le entra a el cuerpo. -Venía como enferma del hombro desde que estaba trabajando en "C". -En la salud, claro, obvio el estar tomando pastillas para dormir, el estar tomando para el dolor, los dolores de cabeza, no te dejan pensar, no te dejan hacer nada, y lo que te digo, ya te duele todo, además que con los años ya te vas deteriorando. -No podía dormir, entonces me afectaba muchísimo, dormía una hora, dos horas a la noche, así duré todo el tiempo, hasta que me tuvieron que dar pastillas para dormir, las ojeras que tengo son de no dormir y como lo poquito que dormía era tensionada, se me olvidaba respirar, no oxigenaba y empecé a enfermarme. -Cada cuánto consulto al médico...trato de no ir, pero con el problema que estoy teniendo ahorita si tengo que ir, me van a poner ese aparato, entonces me hacen exámenes. -Consulté medicina alternativa y me dieron una droga para, pero, pues como todo es plata, pues esos medicamentos siempre son caros y los tratamientos son largos porque no son cortos, son largos y es de plata, entonces pues un tiempo estuve yendo a eso, pero si prefiero la medicina alternativa. -Cuando fui a donde el psiquiatra, porque ellos lo mandan a uno donde un médico, entonces ya cuando vieron que era solo para dormir entonces me dieron droga para dormir, que continua el médico general, una droga que pues no es muy fuerte, entonces me la da el médico general. -Entonces pues la droga me la tomo, me la da la EPS, o sino la compró yo, o sino la compró porque es de venta libre, pero lo que si te digo es que si yo no me tomo esa pasta, no duermo. -Yo mantengo muy enferma y, pues, con ese tema de la apnea y esa cosa, como me dijo el médico, antes no ha tenido una muerte súbita porque usted tiene muchas apneas. Si no duermes, pues no descansas, si no descansas pues estás agotado, si estas agotado te duele todo.</p>	<p>Se puede analizar que durante todo el proceso de liquidación se sufren cambios en la salud física, como lo son alteraciones del sueño, en su caso particular la apnea del sueño, dolor de cabeza, que con el tiempo intensifica los síntomas, refiere automedicación sin supervisión médica, incluso actualmente.</p>
		<p>SALUD PSICOLÓGICA</p>		<p>-Pues porque como todo era estrés, entonces yo decía, pues me toca manejarlo a mí, esa situación del estrés, la maneja uno, si lo ayudan a uno con pastas, porque llega el momento en que obvio, tienes que tomarte las pastas porque si no no duermes. -El acostarme, yo prefería no acostarme, yo prefería quedarme sentada o ver televisión y no dormía, porque si yo me acostaba y no me cogía el sueño me desesperaba, me desesperaba, sobre todo pensar en el futuro de mi hija, en lo que más pienso es cómo le voy a dar la universidad. -Usted la que tiene que controlándose, o sea aquí venir y sentirse aquí o sentirse a un psicólogo no le va a arreglar su vida, es usted la que tiene que aprender a</p>	<p>Se interpreta que en la salud psicológica aunque no lo reconoce, sus estados depresivos los manifiestan mediante el llanto constante, ideas irracionales, pérdida de la autoconfianza, generando una continua incertidumbre, que se ve reflejada en su contexto social y personal.</p>

ENTREVISTADO 2	FACTORES PSICOSOCIALES	SALUD PSICOLÓGICA		controlarse, y yo le decía, yo me controlo, yo trato de controlarme, pues hay momentos en que uno se desespera. -Por mi cabeza paso el suicidio, lo paso, lo que pasa es que para uno suicidarse tiene que tener agallas, y para uno suicidarse tiene que asegurarse que se pueda. -No hubiéramos tenido ese estigma tan tenaz, yo estuviera trabajando ahí, porque soy buena trabajadora, pero las entidades no quisieron contratarnos casi que a ninguno, no nos quisieron volver a contratar.		
			15. ¿Que piensa ahora de la situación vivida?	No Responde		
		SOCIAL	16. Dentro de su grupo de compañeros ¿Cómo se vivió la experiencia de liquidación?	-La gente en "T" tenía un estatus alto y perderlo, pues, hubo mucha gente que no lo soportó -Los ves ahora y no tienen un trabajo ni nada y les quitaron todo. -Hay una niña, ella perdió la cabeza, perdió la cabeza, tú la veías en la calle, con pijamas, caminando las calles y es tan triste, es triste ver cómo se perdió en eso, y tú hablas con ella y la niña aquí está, que el perencejito, que fulanito, que sutanito, que se acuerda que se sentaba en la ventanilla, que llevaba un saco gris, o sea, les quedó, la cabeza se les quedó allá.		Inicialmente tuvo el apoyo de su hermana y su mamá, sin embargo no fue continuo por las condiciones de vida de cada una.  La situación la conllevó a no realizar actividades con su familia, que normalmente realizaba, hasta el punto de llevarla a perder estos espacios, acompañados de pensamientos negativos, por la falta de estabilidad económica.  Tomo la decisión de generar apoyo y contribución a sus compañeros, descuidando su parte personal e imposibilitándola a generar estrategias de afrontamiento y nuevas redes de apoyo.
			17. ¿Cómo se adaptó a su nueva situación de vida luego de la liquidación?	- Cuando eso empezó lo de DMG, costa caribe y todas las pirámides del mundo y al ver que no estaba consiguiendo trabajo yo decía, esa plata, esa plata tengo que arriesgarla y ponerla a trabajar y con eso viví un tiempo. Me compre unas máquinas de coser, hice un curso de confección, trabajé en eso un tiempo.		
			18. ¿Cómo cambio su vida después de la liquidación?	- No tengo apartamento hoy en día, conseguí un convenio con el colegio para mi hija, me le hicieron bullying durante dos años, acostarte con un caldo y si comía mi hija no comía yo. -Yo arreglaba apartamentos, yo tenía que hacerlo y finalmente pues era la forma como conseguía lo del día, mi hermana me dejó vivir en su apartamento, le pague hasta donde pude y dure seis meses que no le pude pagar y pues me toco desocuparle porque ella pues tenía que tener dinero de la renta y me fui a vivir con mi mamá. -Con el sueldo que ganaba, cada ocho días cogía mi carro, me llevaba a mi mamá, a mi hija y nos íbamos a almorzar a Chía, a Cota o a un lado, o me la metía en todo los parques electrónicos, que tú sabes, que mínimo 150 mil pesos, cada ocho días y ella tiene esos recuerdos muy buenos porque finalmente ella sabe que yo la llevaba al parque, pero ella no sabía cuánto pagaba, ¡obvio!, entonces para ella el dinero no era una preocupación, ni nada de eso, ya después de que empezamos, de que empezó a crecer y ya no la podía llevar a eso, entonces ya empezó a darle el valor al dinero, y ¡ahorra!, ¡ella ahorra!. -Sin una casa, sin nada propio, eso, eso es, es complicado.		
19. ¿Recibió apoyo por parte de sus amigos cuando se quedó sin trabajo? ¿Qué tipo de apoyo?	-Cuando paso el tiempo, paso el dos mil seis, dos mil siete y entré a trabajar a "TF", porque uno de los ex jefes me llamo y me contrataron por una entidad, por otra empresa, una empresa privada y dure trabajando seis meses allí y me retire.					

ENTREVISTADO 2	FACTORES PSICOSOCIALES	SOCIAL	20. ¿Cómo fue el apoyo por parte de su familia?	- Una hermana murió, entonces mi mamá tenía una pensión del mínimo y mi mamá no era pensionada, entonces ella vivía con el mínimo, se sostenía para pagar también un arriendo porque no teníamos casa y para comprar su droga, entonces era muy poco lo que podía ella ayudarme, por ahí cuidarme mi hija, mi papá no había empezado a recibir pensión, mi hermana me apoyaba, pues me apoyó porque vivía en la casa de ella.
			21. Actualmente ¿A qué se dedica? ¿Cuánto tiempo le llevó generar una nueva actividad en su vida?	-"R" coordinadora, hoy en día estoy ganando menos de lo que ganaba hace en el 2003.
			22. ¿Quién fue su apoyo en esos momentos difíciles y cómo lo ha manejado?	-Me toco mandar a mi hija a la mesa, a, mi hermana me la cuidaba y me la puso en un colegio, en un colegio departamental, pues separarme de ella, era, a mí, pues fue duro.
			23. ¿Cuáles han sido los efectos que ha tenido en su vida familiar?	- Mi hija tiene su timidez por mis problemas.
			24. ¿Qué actividades de su vida diaria tuvo que cambiar a raíz de su retiro?	-Quedarnos en la casa, porque si salgo es plata, si salgo es plata, entonces compramos películas y nos quedamos en la casa, o salimos con la perrita y caminamos un poquito.
			25. Si no ha encontrado nuevamente trabajo ¿Cómo ha logrado soportar los gastos personales y familiares? O ¿Cómo los soportó durante su vacancia?	- Cuando eso empezó lo de DMG, costa caribe y todas las pirámides del mundo y al ver que no estaba consiguiendo trabajo yo decía, esa plata, esa plata tengo que arriesgarla y ponerla a trabajar y con eso viví un tiempo. Me compre unas máquinas de coser, hice un curso de confección, trabaje en eso un tiempo.

### Matriz de Categorización 3

ENTREVISTADO	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN
			1. ¿Qué edad tiene actualmente?	- 52 años	
ENTREVISTADO 3	LIQUIDACIÓN	LIQUIDACIÓN	2. ¿Qué edad tenía cuando vivió el proceso de liquidación?	- Bueno eso fue el, la liquidación la hicieron el 12 de julio del 2003, retrocedamos no, no, recuerdo cuantos, cuantos, eran mis años como cuarenta y algo.	El proceso de liquidación en esta empresa nunca fue notificado a los empleados, por lo cual generó maltrato psicológico, desilusión, trauma en la forma en que procedieron al momento de informar del cierre de la misma.  Según la percepción del entrevistado, manifiesta que es importante brindar asesoría tanto psicológica como en la creación de empresas, ya que cuando salen de la empresa que está en proceso de liquidación, ellos quedan desorientados sin saber hacia dónde van y que deben hacer.
			3. ¿Qué estado civil tiene actualmente y que estado civil tenía cuando vivió el proceso de liquidación?	- Actualmente Separada, Me estaba separando.	
			4. ¿Cuánto tiempo trabajó en la compañía, qué cargo y funciones básicas desempeñaba?	- Mi cargo era de auxiliar administrativo, estuve en la vicepresidencia financiera, manejaba la parte de viáticos a nivel nacional e internacional.	
			5. Cuénteme ¿Cómo se enteró que la compañía iba a entrar en proceso de liquidación?	- Nosotros estábamos trabajando cuando llegó la fuerza pública, entonces se tomaron la empresa, estábamos trabajando mucha gente se había ido a almorzar, porque aprovecharon fue la hora del almuerzo para, para tomarse la empresa, con el pretexto de que el sindicato iba a secuestrar al presidente de, de la empresa.	

ENTREVISTADO 3	LIQUIDACIÓN	LIQUIDACIÓN	6. ¿Cuánto tiempo transcurrió y como fue notificado? ¿Cómo lo hicieron?	- El 12 de junio sale el decreto XXXX, liquidando la empresa, qué eso fue pero fatal, fue terrible, pero como así que nos liquidan la empresa.	
			7. ¿Cuánto tiempo paso desde el momento de la notificación y la liquidación?	- Eso fue el 10 de junio del 2003, estuvimos ahí, al otro día pues con la esperanza que llegar a ver fuera un miti, que era una cosa y que ya iba a pasar, tampoco no nos dejaron entrar, sin embargo nosotros estuvimos todo el día ahí, cumpliendo nuestro horario de trabajo, el dos mil, en el 12 de junio sale el decreto XXXX, liquidando la empresa. C. el 10 fue la toma, y el 12 ya salió el decreto XXXX que fue con el que liquidaron la empresa.	
			8. Cuénteme ¿Qué aspectos positivos trajo para usted la liquidación?	-No, no yo creo que no hay ningún aspecto positivo, lo único positiva haber podido estar con mis padres hasta el día que ellos partieron, pero en cuanto a cualquier otra cosa económica, moral, cultural, financiera no, no.	
			9. Si un empresario en la actualidad se ve en la necesidad de liquidar la empresa ¿Qué recomendaciones o estrategias podría realizar usted desde su experiencia, tomando como factor principal el capital humano?	-primero preparar la gente todo psicológicamente, para que no se vaya a afectar segundo, prepararla para formar empresa	
			10. ¿Qué enseñanza le deja la liquidación?	-Debemos prepararnos, no solamente para el presente, sino también para el futuro, económicamente la parte económica es la que más afecta. -La gran enseñanza que me ha dejado este proceso, a valorar más las cosas morales, lo que, lo que, es de uno es la moral, su ética, sus valores, en cambio las cosas materiales no son de uno.	
	FACTORES PSICOSOCIALES	EMOCIONAL	11. Recuerda ¿cómo se sintió al momento de ser notificado?	- Muy tristes porque pues vivimos primero el duelo de cuando cierran la empresa, después que nos reintegran, que nos llaman a trabajar salimos el 31 de enero de 2004, volvemos a trabajar y salimos el 31 de enero del 2006 entonces fueron 3 cosas que nos afectaron muchísimo, salimos como todos otra vez sin que hacemos.	Según la entrevistada el apoyo recibido por parte de su núcleo familiar fue el pilar para el afrontamiento a esta situación, inclusive su única preocupación era velar por el bienestar de sus hijos en especial.
			12. ¿Qué apoyo recibió por parte de la empresa?	-Ninguno, ninguno, eh la familia, yo creo que la familia, los papas, los hermanos, fueron lo que nos brindaron y nos siguen brindando mucho apoyo	
			13. ¿Cómo logro manejar la situación de desempleo, que tuvo que hacer?	- Había un artículo donde las madres cabezas de familia podíamos continuar laborando hasta que se terminara el proceso de, de renovación del estado, ese proceso iba como hasta julio 24 del 2007, nosotras nos llamaron como finalizando mayo, para que entráramos a trabajar a la liquidación. -vendí arepas, vendí sándwich, aprovechaba, aprovechaba, frente a mi casa, la casa de mis padres, vendimos arepas, después aprovechaba cuando, en el colegio, INEM de Kennedy, ahí la, la presentación del examen del estado a vender sándwich con juguitos y eso.	
		SALUD BIOMÉDICA	14. ¿Durante y después del proceso de liquidación presentó cambios en su Salud? En caso afirmativo ¿Qué tipo de cambios tuvo?	-Se me bajaron las defensas, presenté, un cáncer de ovario. Estaba tan delicada, el solo hecho de verme acabada, muy delgada. -Cuando yo Salí, que mi problema del ovario, que el medicamento que me estaban dando me estaba afectando el hígado	Los cambios que se pueden evidenciar al pasar por un proceso de liquidación, en este caso están más relacionados con el estrés, el cual se vio reflejado en su cuerpo generando una disminución de sus defensas, la cual según su percepción fue lo que le trajo consecuencias posteriores, desencadenando un cáncer de ovario.

ENTREVISTADO 3	FACTORES PSICOSOCIALES	SALUD PSICOLÓGICA		<p>-Si claro, si, el estrés, el estrés, es una enfermedad, que, uno la ve sin importancia, pero es muy importante. La tristeza y quería estar mucho tiempo sola, lloraba mucho, y eso le afectaba mucho a mi entorno familiar, mis hijos especialmente. -Yo tuve como unas tres sesiones en cuatro meses, no, como unas cinco sesiones, en cuatro meses con el psicólogo, cuando me mandan al psiquiatra ya es más fuerte -Usted tiene que tomarse esas pastillas, no sé qué, porque usted está muy depresiva, y me las empiezo a tomar y empiezo a sentir que, que ya no era yo misma, y como toda zombi, toda yo no, no, no, no, no, entonces ahí ya renuncie, renuncie a médicos, renuncie a todo.</p>	<p>Se interpreta que en la salud psicológica genero episodios de depresión, en los cuales quería estar sola, con llanto constante, afectando de una manera significativa su núcleo familiar.  Sin embargo, se evidencia que ella por si sola logra tomar la decisión de no continuar medicada, todo esto por los efectos secundarios que le producía.</p>
			15. ¿Que piensa ahora de la situación vivida?	<p>-Todo afectó, y todo fue triste, lo, lo, lo, la parte bonita ahí fue la unión familiar, la unión con mis hijos, y que eso nos sirvió para mantenernos aún, unidos.</p>	
		SOCIAL	16. Dentro de su grupo de compañeros ¿Cómo se vivió la experiencia de liquidación?	<p>-Hubo personas con problemas psíquicos fuertes, fuertes y muchos quedaron con una discapacidad de más de un 50% psíquicamente. -Muchas mamitas se nos han muerto, ha habido suicidios de papitos que no soportaron, y unos se encuentra con los compañeros y la verdad da tristeza, su estado personal, su estado físico. -Los amigos se dividieron, en los que estábamos cuando era "T" y los que estábamos ya después del cierre de "T", mis amigos de "T", nos reunimos después muy poco tiempo, porque ellos, muchos, se fueron a trabajar a otras empresas, entonces ya como que se alejaron, se olvidaron de los que nos habíamos quedado sin, sin trabajo. -Ninguno ha podido volver a conseguir trabajo, quedaron como, todos estamos como marcados. -Nos reunimos con la familia de T..., contar como las experiencias, ¡no!, las experiencias vividas, estos dos años que hemos estado en mucho contacto, nos ha servido mucho a todos, a todos, porque el uno cuenta, el otro cuenta, hemos llorado, hemos, hemos reído, muchas veces nos encontramos, Y no tenemos si no lo del transporte, eh, hay que pesar no podernos tomar un tinto, pero ¡ay! aquí sentados estamos bien, entonces eh, esas son las cosas bonitas, de que, a pesar de que no hay ni como uno tomarse un tinto o va alguien y trae los panes y una gaseosa grande, entonces esas son, han sido las cosas muy, muy bonitas.</p>	<p>Se evidencia que para ella el apoyo que recibió por parte de su familia fue lo más importante y valioso para sobrellevar la situación.  Manifiesta que su red social, de la misma manera ha generado vínculo al pasar el tiempo y ha logrado minimizar los efectos producidos por este proceso, han logrado generar apoyo y acompañamiento entre ellos mismos.</p>
			17. ¿Cómo se adaptó a su nueva situación de vida luego de la liquidación?	<p>-Es muy difícil adaptarse, a mí me encantaba pasear y ya no, ya no, me he vuelto, como muy, como, no sé, no sé, me gusta como estar sola, me gusta, a igual</p>	<p>Este proceso con ellos le ha permitido sentirse líder y generar apoyo a otros, siendo parte fundamental de su recuperación y afrontamiento, conllevándola a un nuevo estilo de vida, generando en ella cambios en su forma de ser, pensar y percibir las situaciones, incluso a valorar más las cosas que consigue y que le ofrecen los demás..</p>
			18. ¿Cómo cambio su vida después de la liquidación?	<p>-Mi forma de ser, quizás yo era como muy activa ,y ahora, o en día, prefiero la persona que soy hoy en día, que la que era antes, siempre he tenido la cosa de colaborar, de ayudar, pero de pronto antes lo hacía como esperando algo. Hoy en día no, hoy lo hago porque me nace de corazón, porque con lo que yo haga, puedo beneficiar a muchas personas y no espero nada a cambio -Mi forma de ser, quizás yo era como muy activa y ahora, o en día, prefiero la persona que soy hoy en día, que la que era antes, siempre he tenido la cosa de colaborar, de ayudar, pero de pronto antes lo hacía como esperando algo, ¡cierto!, hoy en día no, hoy lo hago porque me nace de corazón, porque con lo que yo haga, puedo beneficiar a muchas personas y no espero nada a cambio, me espero, eh es muy gratificante.</p>	
			19. ¿Recibió apoyo por parte de sus amigos cuando se quedó sin trabajo? ¿Qué tipo de apoyo?	<p>-Mis amigas de T..., que sin saberlo, estaba tan delicada, el solo hecho de verme acabada, muy delgada, que te pasa, siempre estuvieron ahí, siempre estuvieron ahí, entonces eso me ayudó muchísimo. En alguna ocasión, alguno de ellos que estaba muy bien, le pedí ayuda para mi hijo mayor y me dijo: ¡No!, es que yo te doy trabajo a ti, porque es a ti a quien conozco, yo no conozco el trabajo de tu hijo, entonces, eso fue fuerte para mí, porque yo no podía trabajar en ese momento, le pedí ayuda para mi hijo, y él contesto así, fue una amistad que cerré, porque no, no servía. Y los compañeros que quedamos, amigos, que hoy en día somos amigos que</p>	

ENTREVISTADO 3	FACTORES PSICOSOCIALES	SOCIAL		hemos formado un gran grupo de apoyo, por lo que seguimos en nuestra lucha, y eso, y esperamos que esa lucha se termine pronto.
			20. ¿Cómo fue el apoyo por parte de su familia?	-Mis tres hijos fueron el apoyo
			21. Actualmente ¿A qué se dedica? ¿Cuánto tiempo le llevó generar una nueva actividad en su vida?	-No, ya esas actividades no las hay, estamos esperando que algún día las podamos volver a tener, me dedico al hogar, cuido dos sobrinitos. -Me dedico al hogar, cuido dos sobrinitos, eh, mi segundo hijo me colabora mucho económicamente, prácticamente él es el que nos sostiene, a su hermano y a mí.
			22. ¿Quién fue su apoyo en esos momentos difíciles y cómo lo ha manejado?	-La familia, yo creo que la familia, los papas, los hermanos, fueron lo que nos brindaron y nos siguen brindando mucho apoyo
			23. ¿Cuáles han sido los efectos que ha tenido en su vida familiar?	-Me estaba separando que fueron cosas, fueron tres cosas que me afectaron muchísimo, en el 2000 tuve un problema de salud bastante delicado, vino el cierre, vino mi separación y vino el cierre de T... y entonces fueron tres cosas que mis hijos, tengo tres hijos varones 2 estaban entre 16 y 17 años, y el menor tenía 7 añitos, entonces el quedarse uno solo con sus hijos sin trabajo. -Que sirvió, al menos para que familiarmente nos uniéramos más, que sirvió para que, aprendiéramos a valorar las personas que siempre estuvieron ahí. -Momentos cuando estuve al cuidado de mi padre, que no, casi no podía dormir, pues porque mi padre se le transformo el día en noche y la noche en día, entonces el en el día dormía, y en la noche no, y él tenía problemas de demencia senil -Mis hijos me decían: mami tú ya nos estás hablando, tú ya nos estas es gritando, pero era algo psíquico que yo no notaba
			24. ¿Qué actividades de su vida diaria tuvo que cambiar a raíz de su retiro?	-Ya esas actividades no las hay, estamos esperando que algún día las podamos volver a tener. -Yo me gano trescientos mil pesos al mes y para mí eso son como tres millones de pesos, entonces como también la parte económica, ya uno no va al supermercado hacer un mercado extravagante de cosas que ni siquiera uno necesita, que uno se preguntaba, ¿yo pa que compre esto? no, ya uno va a lo que necesita, ya uno va y busca las cosas de primera necesidad, y nada más. -Actividades de mi vida diaria, Eh, los paseos, eh los buenos restaurantes, ropa en determinado almacén de marca, ya nos tocó pal madrugón. -Andar en taxis, ya toco utilizar el servicio público, el Transmilenio, ya no tener un carro para uno transportarse en nada, si no ya el común de todas las personas, entonces para mí fue muy difícil.
25. Si no ha encontrado nuevamente trabajo ¿Cómo ha logrado soportar los gastos personales y familiares? O ¿Cómo los soportó durante su vacancia?	-Mi hijo entra a trabajar, mejor, él se ocupó de la parte económica de, de la casa. Vendiendo arepas, o me salían contratas de empanadas.			

## Apéndice B

### Matriz de hallazgo por categorías

LIQUIDACION		
ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>El proceso de liquidación en esta empresa fue notificado con tiempo a los empleados, se les brindó una opción de retiro voluntario, en el cual su foco central fue el manejo financiero, a través de asesorías de las mejores alternativas de inversión</p> <p>Según la percepción del entrevistado, el ser humano no fue tomado en cuenta en sus dimensiones psicosociales, por lo cual recomienda generar un programa donde se trabajen estas dimensiones, ya que para él, esta situación fue vivida y superada a través de sus propias estrategias de afrontamiento, prolongando así su sufrimiento y toma de decisiones, encontrando por el mismo la mejor solución.</p> <p>Realizar un despido con dignidad, ayudaría mucho a las personas a que pudieran llevar sus vidas más fáciles.</p>	<p>El proceso de liquidación en esta empresa nunca fue notificado a los empleados, por lo cual generó maltrato psicológico, engaño y agresión, en la forma en que procedieron al cierre de la empresa.</p> <p>Este tipo de procesos deberían tener una preparación y acompañamiento, de tal manera que se minimice el impacto y se pueda tener un mejor afrontamiento.</p>	<p>El proceso de liquidación en esta empresa nunca fue notificado a los empleados, por lo cual generó maltrato psicológico, desilusión, trauma en la forma en que procedieron al momento de informar del cierre de la misma.</p> <p>Según la percepción del entrevistado, manifiesta que es importante brindar asesoría tanto psicológica como en la creación de empresas, ya que cuando salen de la empresa que está en proceso de liquidación ellos quedan desorientados sin saber hacia dónde van y deben hacer.</p>

EMOCIONAL		
ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>Se evidencia que fue un momento difícil, en el cual se generó miedo al no saber que podría pasar a futuro, preocupación, incertidumbre y frustración no solo por él, sino por las familias que podían verse afectadas por ese proceso</p>	<p>Se evidencia que fue un momento traumático, en el cual se generó, rabia, mal genio, intolerancia, impotencia, miedo, inseguridad, al no saber que podría pasar a futuro, preocupación, incertidumbre y frustración por el bienestar de su hija, su única esperanza es el fallo de la sentencia a favor del retén social.</p>	<p>Según la entrevistada el apoyo recibido por parte de su núcleo familiar fue el pilar para el afrontamiento a esta situación, inclusive su única preocupación era velar por el bienestar de sus hijos en especial.</p> <p>Se evidencia que fue un momento difícil en cual tuvo que enfrentar diversas situaciones, entre ellas la posibilidad de no contar con un trabajo estable y que generará ingresos mediante un trabajo informal.</p>

SALUD BIOMÉDICA		
ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>Se puede analizar que durante todo el proceso de liquidación se sufren cambios en la salud física como lo son alteraciones del sueño, úlceras, taquicardia, problemas digestivos, dolor de cabeza, pérdida del apetito, que con el tiempo se intensifica los síntomas y los tratamientos de recuperación.</p>	<p>Se puede analizar que durante todo el proceso de liquidación se sufren cambios en la salud física, como lo son alteraciones del sueño, en su caso particular la apnea del sueño, dolor de cabeza, que con el tiempo intensifica los síntomas, refiere automedicación sin supervisión médica, incluso actualmente.</p>	<p>Los cambios que se pueden evidenciar al pasar por un proceso de liquidación, en este caso están más relacionados con el estrés, EL cual se ve reflejado en el cuerpo generando una disminución de sus defensas, la cual según su percepción fue lo que le trajo consecuencias posteriores, desencadenando un cáncer de ovario.</p>

SALUD PSICOLÓGICA		
ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>Se interpreta que en la salud psicológica las personas se deprimen, entran en crisis de ansiedad, adoptan hábitos co-dependientes, pierden la capacidad de atención, concentración y resolución de problemas, existe un desgate mental ante la</p>	<p>Se interpreta que en la salud psicológica aunque no lo reconoce, sus estados depresivos los manifiestan mediante el llanto constante, ideas irracionales, pérdida de la autoconfianza, generando una continua incertidumbre, que se ve reflejada en su</p>	<p>Se interpreta que en la salud psicológica genero episodios de depresión, en los cuales quería estar sola, con llanto constante, afectando de una manera significativa su núcleo familiar.</p>

<p>incertidumbre de lo que pueda pasar en el día a día al punto de sentirse inútil, afectando la percepción de sí mismo y la forma de enfrentar el mundo.</p>	<p>contexto social y personal.</p>	<p>Sin embargo, se evidencia que ella por si sola logra tomar la decisión de no continuar medicada, todo esto por los efectos secundarios que le producía.</p>
---	------------------------------------	--

SOCIAL		
ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>Inicialmente su vida de pareja se vio afectada por el manejo que le dio a la situación, al no exteriorizarla y creer que tenía todo bajo control, pese a este, el apoyo de la familia, fue el eje central para poder reconstruir su autoconfianza, dándoles prioridad, realizando actividades en las cuales compartía más tiempo con ellos, incluso tomo la decisión de formalizar su relación de pareja</p> <p>Tomo la decisión de alejarse de sus compañeros de la organización, con el fin de no sentir más dolor, se dio cuenta que su grupo de amigos era más pequeño de lo que creía, sin embargo le manifestaron el apoyo en esos momentos de crisis.</p>	<p>Inicialmente tuvo el apoyo de su hermana y su mamá, sin embargo no fue continuo por las condiciones de vida de cada una.</p> <p>La situación la conllevó a no realizar actividades con su familia, que normalmente realizaba, hasta el punto de llevarla a perder estos espacios, acompañados de pensamientos negativos, por la falta de estabilidad económica.</p> <p>Tomo la decisión de generar apoyo y contribución a sus compañeros, descuidando su parte personal e imposibilitándola a generar estrategias de afrontamiento y nuevas redes de apoyo.</p>	<p>Se evidencia que para ella el apoyo que recibió por parte de su familia fue lo más importante y valioso para sobrellevar la situación.</p> <p>Manifiesta que su red social, de la misma manera ha generado vínculo al pasar el tiempo y ha logrado minimizar los efectos producidos por este proceso, han logrado generar apoyo y acompañamiento entre ellos mismos.</p> <p>Este proceso con ellos le ha permitido sentirse líder y generar apoyo a otros, siendo parte fundamental de su recuperación y afrontamiento, conllevándola a un nuevo estilo de vida, generando en ella cambios en su forma de ser, pensar y percibir las situaciones, incluso a valorar más las cosas que consigue y que le ofrecen los demás..</p>

## Apéndice C

### Transcripción de entrevistas

#### ENTREVISTA UNO

**ENTREVISTADOR:** Buenas noches, mi nombre es xxx, soy psicóloga, en estos momentos queremos que nos colabore para hacer nuestro proyecto de investigación en liquidación y el proceso que usted vivió, durante el proceso de liquidación, entonces para empezar, cuénteme qué edad tiene en este momento?

**ENTREVISTADO:** 46 años

**ENTREVISTADOR:** ¿En el momento que sufrió la liquidación que edad tenía?

**ENTREVISTADO:** 44 años

**ENTREVISTADOR:** ¿Ósea hace dos años?

**ENTREVISTADO:** dos años

**ENTREVISTADOR:** Actualmente que estado civil tiene?

**ENTREVISTADO:** Soy casado, con dos hijos

**ENTREVISTADOR:** Dos hijos, en el momento de la liquidación tenía la misma familia?

**ENTREVISTADO:** Si, la misma familia, estaba igual

**ENTREVISTADOR:** Cuanto tiempo trabajo en la compañía en la que estuvo antes de la liquidación?

**ENTREVISTADO:** 18 años

**ENTREVISTADOR:** Básicamente cuál era su cargo y que funciones desempeñaba?

**ENTREVISTADO:** Originalmente trabajaba en el área de mantenimiento, eeeh, ,durante el proceso de restructuración de la organización pase al área de salud ocupacional y ahí fue, donde, donde termino el proceso de, entonces, digamos, que laboral en esa compañía.

**ENTREVISTADOR:** ¿Cómo se enteró que la empresa iba a ser liquidada, como le contaron?

**ENTREVISTADO:** Digamos que yo me retire un año y diez meses antes de que la, se anunciara formalmente que la empresa iba a cerrar, sin embargo, la, el proceso de reestructuración de la empresa se hizo durante un periodo aproximadamente de dos años, obviamente que había incertidumbre porque no se conocía, el proceso se dio por venta de una empresa nacional a una multinacional. Esta multinacional tomo la empresa y la empezó a direccionarla hacia los estándares de, de la compañía extranjera y ese proceso inicio con reestructurar personal, cargos y funciones de cada, de cada empleado, ese fue un, un impacto grandísimo, porque aunque se hizo una socialización pues no era muy claro cuál era el futuro de los trabajadores que estaban ahí, inicialmente se dijo que se iban a respetar los empleos, pero pues a medida que fue dándose el proceso pues eso no, no, no fue cierto, simplemente hubo un proceso gradual de reestructuración y que fueron saliendo empleados hasta que finalmente el año pasado se enuncio el cierre total de la, de la, de la fábrica en Colombia.

**ENTREVISTADOR:** Durante esta reestructuración que me cuenta, ¿usted fue una de las personas que durante la liquidación salió?

**ENTREVISTADO:** eeeeh, , yo salí por otras circunstancias, ósea yo par, yo estuve, eeeeh, , incluso durante el proceso, los procesos que se dieron de retiro voluntario, a mí se me ofreció antes de que me retirara voluntariamente, que me retirará, que me retirará en un plan de retiro, ósea, yo me retire digamos, después por otras situaciones que más tarde les voy contando en detalle, pero digamos que sí, en algún momento pude haberme ido durante los primeros dos años de liquidación.

**ENTREVISTADOR:** ¿Ósea, fueron dos años de liquidación, pero a la final la empresa termino liquidada?

**ENTREVISTADO:** la empre, sí, finalmente después de casi tres años después, la fábrica como tal desapareció y todos sus empleados desaparecieron de esa fábrica.

**ENTREVISTADOR:** Bueno, durante ese proceso que usted vivió, cuénteme ¿Qué fue lo positivo que vivió durante esa etapa de liquidación?.

**ENTREVISTADO:** Nooo, esa liquidación fue terrible, terrible, porque, eeeeh, ,las, lo, como ya una empresa que tiene un, un direccionamiento, ya se sabe quién debe hacer, como debe hacer, que debe hacer, empezando porque ya no, los jefes no los teníamos, ¡no teníamos!, el gerente ya era otra persona, eeeeh, , digamos que, que la incertidumbre para donde vamos, como los cargos que existían ya no eran los mismos, entonces tocaba buscar cual cargo se acomodaba más o menos a lo que uno estaba haciendo, en algunos casos el cargo estaba, en otro caso no estaba, a veces el que no estaba simplemente desaparecía, normalmente lo liquidaban, se iba, o en otros casos se cambiaba de, de rol, por decir algo, se había, eeeeh, , por decir algo, un coordinador de, de mantenimiento se convertía por ejemplo en un coordinador de útiles, por decir algo una, una, una figura que existía ahí en esa organización, pero tenían que acomodarse en los cargos, a la, al modelo, al modelo de estructura de esa organización, ósea cambiaron totalmente.

**ENTREVISTADOR:** Y así la persona no tuviera el conocimiento en el área ¿la acomodaban o tenían que tener alguna...?

**ENTREVISTADO:** No, se hacía un assesment, una evaluación de, de perfil para cada caso, eeeeh, , era más fácil en, en, en digamos, en, en personal operativo porque más o menos se acomodaba al proceso productivo que hacía, se complicaba más en los cargos un poco más altos, porque el assesment era más exigente, la evaluación tenía que tener un perfil muy específico y eso pues hizo que realmente toda la, la, digamos, en, entre la alta gerencia y la media gerencia, pues fueran los primeros cargos queeee, en primera instancia desaparecieran, y tenían que desaparecer porque toda la estructura piramidal, lo que había era distinta en los distintos países que tenía la organización, operaciones ya tenía establecido como debía ser una organización para cada país, entonces los cargos altos desaparecieron, los medios muchos desaparecieron, porque dependían de los primeros y los que quedamos por debajo de esa línea, que digamos, línea intermedia y la base de toda la organización, pues quedamos a la deriva, simplemente la

dirección de lo que venía, fue muy complicado, porque había mucha desorganización, eeeeh, , nosotros no sabíamos cuánto íbamos a estar, como de, que íbamos a hacer, quien era nuestro nuevo, cual era nuestro nuevo lineamiento, era, fue un proceso terrible, fue muy duro, porque mucha gente fue liquidada, digamos en varias fases, digamos, en una fase sacaron 100 personas, en otra fase sacaron 100 personas y se hacía de una manera a veces muuuy, traumática, porque uno digamos que, yo tenía personas a cargo y tener que decirle, eeeeh, , vaya a tal oficina, era una situación donde uno empezaba a desgastarse, porque sentía lo mismo, hoy tocaba hacerle la misma maniobra y esa persona tenía que irse ese día, había una situación como muy particular, que me contaban las personas, digamos que le daban dos opciones, le decían mire tenemos dos opciones: en esta le damos su liquidación completa con un bono de tanto dinero o le damos su liquidación legal con todas sus prestaciones sin problema, y, pero por despido directo, y esta es por despido voluntario, es decir por renuncia voluntaria, naturalmente para una persona, digamos, yo prefiero que me den por lo menos un dinero adicional y no una renuncia forzada, entonces finalmente la persona renunciaba a las buenas o a las malas, ¡claro!, salían despedidos de una u otra manera, pero legalmente la persona renunciaba, era así de sencillo el asunto, entonces era una situación supremamente complicada, eeeeh, , ummm, cuando se hacían esos retiros, eeeeh, , había, laaa empresa tenía, tenía funcionarios de seguridad, eso parecía, parecíaaa que fuéramos unos delincuentes, porque digamos que alrededor, habían policías dentro de la organización, habían personas de seguridad adicionales a los que normalmente, para evitar de pronto disturbios, eeeeh, , digamos que la persona simplemente renunciaba, lo metían en un carro, iba a un, creo que era una notaría, no, no era una notaría, era un juzgado creo, para hacer la conciliación que estaba de acuerdo, que no sé qué, y hasta allí llegaba el asunto, fin de la misión y la persona, no, naturalmente que le trataban de hacer más fácil el camino, ósea, simplemente usted no se preocupe por su cargo, por sus cosas, simplemente firme acá y váyase a su casa, y va recibir

su indemnización, porque, uno a veces siente como la, la cosa bueno, yyy yo tengo por allá unnn poco de, de, de cosas que tengo que entregar, no, no, no, simplemente le decían, porque no querían que la personaaa digamos, sintiera más dolor del, del, del que se quisiera hacer, hay una cosa que sí, si siento que la empresa trato de hacer y fue hacer el proceso lo más amigable posible; por ejemplo, cuando se informaba de los planes de retiro voluntario, les decían por ejemplo, miren, eeeeh, , si le dan una liquidación, eeeeh, , venían asesores financieros, decían como podías invertir su dinero, porque la persona quedaba así, le daban una plata y ahora, ¿yo que hago?, le decían, mire, estas son las alternativas que usted tiene, por ejemplo que ahorrar, que pagar, si tiene que, eeeeh, , tener algo en positivo, ¿cómo lo debe hacer?, puede hacer, eeeeh, , aportes aaa, por ejemplo, pensiones voluntarias, puede hacer una cantidad de cosas, digamos que en ese sentido había muy buena asesoría, pero naturalmente era un proceso doloroso, independiente del asunto, porque la persona que perdía el empleo se quedaba sin empleo y quedaba a la deriva, eeeeh, , que otra cosa, digamos que hubo queeeeh, , , eeeeh, , había información, o sea no fue, no, no, no, digamos que a las persona no fue de un día para otro que les dijeron se van, simplemente dijeron hay un plan de retiro voluntario, las condiciones son estas, el que se quiera retirar se retira, lo que fue doloroso, fue que a las buenas o a las malas se retiraron a casi todos, entonces, sencillamente les dijeron al principio retírese voluntario, no se retiraron porque la gente dice: yo cargo mi empleo, pero a la final les dijeron simplemente, vayan a una oficina y tomen la decisión, finalmente la decisión era renuncie.

**ENTREVISTADOR:** ese plan de retiro que hablas... eeeeh, , ¿fue en el momento que decidieron hacer la liquidación de la empresa o venía desde antes?

**ENTREVISTADO:** Digamos que ya se empezaba a visualizar cuando la empresa paso, eeeeh, , paso a la venta, es decir, cuando se empezó la venta de la, del negocio, el negocio no era sostenible en el tiempo por las

condiciones de mercado que se dan a nivel mundial, entonces de una u otra manera esa empresa se tenía que vender, eeeeh, , para que pudiera sobrevivir como negocio, entonces, eeeeh, , habían varias opciones en el pull, habían dos opciones grandes: pues en una, eeeeh, , si la vendían entonces, eeeeh, , había otra fábrica que ellos tienen en Colombia, entonces tenían la posibilidad que, o la cerraran y la no la cerraran, en la otra posibilidad existía, la posibilidad que la mantuvieran o que la cerraran porque en otros países había pasado esa misma situación, simplemente compraban el mercado y se mantenía, se mantenía simplemente el negocio en Colombia, entonces, eeeeh, , se digamos que había esa incertidumbre desde el principio, porque con cualquiera de los casos no se sabía que iba a pasar, al principio ¡lógico! se decía se va a respetar la, la, la, la, como se llama, se va a respetar las leyes colombianas, va a tratar de mantener los puestos de trabajo, pero en realidad no sé, no sé, digamos que uno no, la percepción que uno tenía era que sencillamente era más fácil de hacer borrón y cuenta nueva, incluso aun con la organización que había, o sea como si fueran, como evitando, eeeeh, , de pronto las practicas del pasado y simplemente empecemos una organización en ceros, eso es lo que yo sentía, entonces, pues que obviamente que dentro de ese empezar en cero kilómetros, implicaba que uno no estaba.

**ENTREVISTADOR:** y ese proceso que usted vivió, eeeeh, , que pues deja una enseñanza, ¿Qué podría decirle a un empresario que va a liquidar una empresa, qué debería o cómo debería hacerse este proceso?

**ENTREVISTADO:** eeeeh, , sé que estos procesos, eeeeh, , hay empresas especializadas en hacer procesos de, de, de liquidación, precisamente para hacerlo lo más amigable posible, obviamente asesorar al trabajador, decirle todas sus opciones, ser muy honesto con, con, el empleo, con las personas, que es una obligación, que por cualquier circunstancia que va a reducir la planta de personal, que es lamentable, pero que no hay otra alternativa y darle opciones a las personas de cómo invertir su dinero, como le contaba con este proceso, ser muy respetuoso con las personas, con las creencias,

con lo que sienten, con lo que piensan, darles asesoría de pronto también en lo personal tratar de que durante ese periodo de liquidación, el respeto este por encima de todo, porque las personas están, están tensionadas, eeeeh, , no exigir, no tanto no exigir, no, no, no dar mal, o sea, tocar al ser humano... pensando en que esta persona va irse, pero tiene que irse con dignidad, con respeto, yo pienso, como que, es la parte más interesante, ummm, pero de todas maneras hay cosas que no se pueden controlar, y no se pueden controlar porque son innatas en cada persona y es que yo pensaba por ejemplo, eeeeh, , por ejemplo en las familias, especialmente en las trabajadoras que ya tenían cierto nivel de edad, que reemplearse era una labor, o sea, le dan una indemnización justa, dentro del marco jurídico colombiano, pero esta persona muy probablemente nunca más se iba a volver a emplear, o sea por, ejemplo, mujeres cabeza de hogar, eso uno decía, bueno les daban esa indemnización, les alcanza para un tiempo y después ¿quién sabe que pase?, había más posibilidades con las personas un poco más jóvenes, la persona más joven simplemente saltaba a otra organización y la indemnización le podía servir por lo menos para, para saldar las deudas que podía tener financieras, pero digamos que el que más duro le daba, era al que quedaba de una edad intermedia o más adulta, era lo que yo sentía y lo que más me dolía, especialmente para los que iban a quedar desempleados .

**ENTREVISTADOR:** Teniendo eso en cuenta, la edad que usted tenía en el momento que sufrió este proceso, eeeeh, ,era muy parecida de pronto a esas personas de las que me habla ahora.

**ENTREVISTADO:** eeeeh, , yo no me sentía tan adulto, yo me sentía joven, pero ya cuando entre ah, ah, mirar el mercado laboral, ya me doy cuenta que estoy en el límite, donde es más difícil conseguir empleo, donde era muy complicado, o sea, donde digamos que, digamos que en un proceso, tiene uno que peleárselas, pelear el, el, digamos, el puesto más difícil que una persona un poco más joven, eso sí lo sentí y lo viví en carne propia, y siendo hombre, porque a veces es más fácil en Colombia, es más fácil conseguir

empleo el hombre que la mujer en las mismas condiciones, desafortunadamente por, por, digamos el mercado laboral como se mueve.

**ENTREVISTADOR:** Bueno digamos entonces que uno de los factores importantes fue la edad, para pensar que en este momento podía ser un poco más difícil porque se sentía en intermedio pues para conseguirlo, fuera de la edad ¿Qué sintió, al momento que le dijeron que esta empresa se va a liquidar?

**ENTREVISTADO:** eeeeh, ,digamos que ese, ese proceso empezó a afectarme a mí, a mi familia, eeeeh, , digamos que fue dolorosísimo, o sea, esos procesos, cada vez que se dan esos procesos empezaron a afectarme a mí como persona...

**ENTREVISTADOR:** ¿Cómo lo afectaba, qué sentía?

**ENTREVISTADO:** digamos que me empiezo a deprimir, a sentirme mal, a no sentir, a sentir angustia, a ver un futuro absolutamente oscuro y digamos que yo no lo, yo pensaba que estaba bien pero si me sentía mal, entonces lo, lo, lo que me llevo ese proceso de dos años fue a tener una crisis de ansiedad, o sea, fue durísimo, o sea, llegue a un momento en que quede literalmente bloqueado, o sea, ya digamos mis actividades normales ya no las podía hacer, cuando yo hablo de actividades normales es hacer un trabajo concentrado, ya no me podía concentrar, cometía muchos errores y digamos que como, como en ese proceso de liquidación tuve que cambiar varias veces, digamos, saltar de varios cargos llegue a un cargo donde, mejor dicho salte porque dije bueno, experimentemos a ver qué, que tanto puedo sacar de acá y fue un desastre, fue un completo desastre porque era un tema que no conocía, venía con crisis ya de ansiedad, me sentía mal, venía con estrés, entonces lo que hice fue peor, congestionarme hasta llegar a un punto en que quede bloqueado, termineeeeh, , incapacitado cerca de un mes, por crisis de ansiedad y en ese momento llegue a la, a la conclusión de que ya no podía más, me dije, si no paro esto voy a terminar en una clínica psiquiátrica, entonces tome la decisión con mi familia y dije no más, realmente yo no puedo seguir sintiendo lo que siento, haciendo un trabajo

que es desagradable para mí donde no aporté nada, donde cometí solo errores, y fue cuando tomé la decisión de hablar con mi jefe y decirle yo ya no doy más, tengo dos opciones o retorno a un cargo donde pueda hacer mi trabajo normal donde, donde yo sienta que lo que estoy haciendo lo amo, o me mantengo aquí o me retiro, eeeeh, , curiosamente pues vieron que yo estaba en una condición que ya el estrés me había llevado al límite y aceptaron, y simplemente me indemnizaron y salí antes del proceso final de cierre, pero digamos que fue muy cerca al proceso final de cierre, no sabemos si en ese momento ellos sabían que se cerraba la fábrica o no, pero digamos que a mí me afectó mucho más que a otras personas, porque empecé a llenarme de cosas que no eran mías, es decir, empecé a tener los dolores de la gente que se fue, eeeeh, , de las cosas que estaban pasando como, como, como la organización cambió tan rápido, los niveles de presión eran altísimos, se necesitaban unos resultados rápidos, necesitaban personas muy, muy, muy competitivas, es una organización supremamente competitiva, entonces obviamente uno ya no daba, ya no daba pie con bola porque no se acomodaba y más que ya venía, como yo si estaba percibiendo que ya no era el mismo de antes, que hacía muchas actividades y empecé a hacer menos actividades de las que hacía, las que hacía poquitas las hacía mal, pues yo dije aquí algo, algo no funciona, en ese momento yo dije paro o aquí voy a terminar quemado, me retire y quede como en el aire y sin saber para donde iba

**ENTREVISTADOR:** Usted me comenta que durante ese tiempo sufrió crisis de ansiedad y estuvo incapacitado.

**ENTREVISTADO:** Si

**ENTREVISTADOR:** Durante esa incapacidad, ¿físicamente también tuvo algunas recaídas?

**ENTREVISTADO:** Si claro

**ENTREVISTADOR:** ¿Y esos procesos de ansiedad?

**ENTREVISTADO:** Si claro, digamos que eso también afectó mi salud física y mental por ejemplo la úlcera, eeeeh, , los hábitos alimenticios se perdían,

eeeeh, , aaa, digamos la alteración de los ciclos del sueño, eeeeh, , que otra cosa una de las cosas particulares que me pasaba era que hablaba solo en la casa, como una persona estrambótica eeeeh, , yo no percibía lo percibía las personas que estaban alrededor, eeeeh, , perdidos en los cuales me quedaba absolutamente callado, en silencio, sin hacer nada casi como un vegetal en la casa, eso pues digamos que porque quede en un momento que no podía quede como indefenso, ya no podía reaccionar no podía defenderme, ya hagan lo que quieran ya no quiero absolutamente nada de esto llego un momento en el que me rendí, como cuando usted no tiene la opción de pelear, ooo, huir la que yo quede fue quieto, como inmóvil, en todo sentido afecto mi vida de pareja eeeeh, , afecto también no la relación con los muchachos porque ellos quedaron y a mi papa que le está pasando ósea esa no es la persona que conocemos normalmente la persona que está concentrada que da órdenes no simplemente como una persona como una veleta sin rumbo, yo no sabía que hacer perdí el control perdí el control de mi vida, perdí el control de mi trabajo y realmente tenía que parar lo único que tenía claro era que tenía que parar o si no, no, no, no podía seguir pero tenía, necesitaba tratamiento, afortunadamente el jefe que tenía por eso digo lo importante de la relación de los jefes, es ser tener un poco de sentido común mi jefe yo me iba a retirar incluso sin recibir indemnización hasta ese punto llego el nivel, deeee, desespero yo le dije me voy hoy mismo pero yo le comente es una persona un poco madura ya muchos años de experiencia y que venía en la organización que venía en la organización trabajando muchos años y que conocía bien lo que yo hacía me dijo no antes de que tome esa decisión vea usted lo que le está pasando, usted no es así usted, no puede tomar un decisión tan radical en su vida, y dejar todo tirado sin saber qué es lo que le está pasando, afortunadamente el consejo fue oportuno porque eso me permitió saber lo que me estaba pasando, mee que el mundo se me estaba cayendo encima y que estaba enfermo, pooor, o no enfermo tenía una crisis de ansiedad no sé si llamarlo enfermedad o no pero era una crisis que ya estaba desbordando mi capacidad de control y en ese

proceso descubrieron todo lo que estaba pasando conmigo, me dijo el médico desconéctese váyase a su casa este con su familia reorganícese tiene que entender que si usted no se desconecta de su trabajo eeeeh, , eso es como cíclico entonces entre más se preocupe más se va a sentir mal y deja crecer la bola de nieve pues y como eso se manifiesta también en la región del cuerpo taquicardia, problemas digestivos, eeeeh, , dolor de cabeza, a mí me parecía normal cargar pastas todos los días para el dolor de cabeza, pero no me estaba dando cuenta que la razón no era el dolor de cabeza sino todo el estrés que tenía acumulado sudaba absolutamente como me goteaba el agua se me escurría el agua por todo lado era horrible, eeeeh, , y lo más complicado era sentirme como un inútil, porque llego un punto en el que yo me sentía el momento más crítico que me dijeron..., usted no está en condiciones para trabajar y no puede hacer actividades que lo haría cualquier persona pues yo como profesional tuve labores de arreglar papeles hacer cosas después de tener unas responsabilidades específicas eso también me golpeo durísimo yo me sentí como un relegado como un inservible como una persona que después de haber digamos hecho cosas importantes tener responsabilidades y no tener responsabilidades eso también me mato una de las razones por las cuales decidí retirarme, porque yo no puedo seguir trabajando como un auxiliar, las personas que yo tenía a cargo después me daban instrucciones a mí, nooo, esto nooo, esto no es digno, esto no es respetuoso, y yo dije no prefiero dar el paso atrás y así de sencillo fue, pero no fue fácil esos dos años fueron absolutamente terribles, fueron acumulativos, y llego el punto que ya estallo no sé si esa situación pudo llegarles a pasar a otros o que simplemente la guardaron en silencio y la pudieron guardar mejor yo nunca lo supe pues uno trata de cada uno se lleva el dolor propio y uno no sabe que es lo que está pasando con los que se quedan allí pero yo imagino que muchas personas en mayor o menor medida sintieron eso lo que pasa es que a mí me dio muy fuerte, tal vez por el involucramiento que uno tenía con las personas porque yo si pienso que cargue culpas que no debía cargar yo debí cargar mis propias culpas, y no la

de los demás, porque yo me sentía culpable, aaa, pero persona no se hubiera ido de pronto se había podido hacer algo como para que no se hubiera ido porque uno siempre tiene la esperanza que la empresa siga, y que tratar de rescatar a las personas finalmente el esfuerzo se perdió, entonces yo dije al final pues yo no tenía por qué cargar una culpa que no era mía porque esa decisión no dependía de sino de muchas personas, otras personas digamos que en ese momento no lo veía así tal vez otras personas les importa muy poco con lo que pase con las otras pero a mí me importaba mucho y tal vez tiene que ver mucho que compartí con esas personas durante muchos años y empieza uno como a tener una relación más que de, deeee, de empleado a jefe de amigos entonces ya uno sabía que era su familia, su esposa, sus amigos, entonces ya uno pensaba carajo esta persona pierde su empleo, y si le ha contado algo muy especial es que el próximo año voy a tener un bebe en la familia, pues uno empezaba a sentir esa cosa fea decía y uno sabía por dentro esa persona se va a ir dentro de poco tiempo, es como que uno quedaba con la frustración de que le estaba rompiendo los sueños a esa familia, y esa persona que uno de otras manera era un ser humano como amigo digamos que toco desprenderse un poquito de todas esas culpas para poder para poder recuperarse pero eso uno lo entiende después cuando uno está ahí no lo puede entender simplemente siente esas cosas horribles la taquicardia, el sudor en la angustia el día a día y que finalmente no valió la pena pues uno dice uno pudo haber manejado esto en diferente manera y haber podido seguir de pronto uno si hubiera estado en condiciones mentales mejores hubiera podido hacer una carrera de esa organización, en otra cosa pero las cosas no se dieron, eso es algo que me pareció muy particular, y yo llegue precisamente esos cambios se dieron en la organización yo llegue por casualidad porque digamos en ese una de las cosas que me encantaba en la parte de ingeniería eran las cosas de seguridad industrial pues por eso fue que termine en esa área de un lado a otro me dijeron usted ha trabajado mucho en esto usted conoce de seguridad pero cuando llegue ahí encontré que lo que yo pensaba no era y

era un mundo completamente distinto, una filosofía de organización distinta en la que dije yo en que me metí ya dije no podía dar el paso atrás y en ese periodo fueron realmente ocho meses que fueron tortuosos, lo más tortuosos que finalmente estallaron la crisis por que digamos que no había estallado la crisis porque los cargos que venía haciendo de una u otra manera en una zona de confort en el otro como cuando uno se lanza al precipicio donde una queda absolutamente sin piso y tiene uno que ver como se defiende y donde no tenía las herramientas para hacer un buen trabajo o sea todo simplemente se conjugo para que tuviera que renunciar llegar a ese extremo de llegar a ese cargo.

**ENTREVISTADOR:** Pero, ¿fue por los movimientos que estaban haciendo en esa reestructuración?

**ENTREVISTADO:** Sí, claro porque se perdieron muchos cargos y muchos no aguantaron, incluso el cargo que yo reemplace fue remplazado por un profesional por esa área, eeeeh, , digamos que esa área fue arrasada por que la gente renuncio o no aguanto, ooo, simplemente ya no estaba, pues yo llegue por casualidad, para cubrir una vacante que estaba ahí donde yo pensaba que podía acomodarme, pero finalmente descubrí que no era lo que yo pensaba, digamos que en otras circunstancias hubiera podido ser una buena oportunidad, lo que pasa es que ya después de acumular dos años de, eeeeh, , de cosas que le habían pasado ya uno se sentía agotado, cansado, eeeeh, , uno tenía que borrar absolutamente yo no podía borrar lo que estaba pasando y pienso que ese fue el detonante de lo que me paso.

**ENTREVISTADOR:** Dentro de lo que hemos conversado también me comentaba que la relación de pareja también se vio afectada y con los hijos ¿Cómo lo vivieron ellos y como fue el apoyo de ellos durante este periodo en la reestructuración?

**ENTREVISTADO:** Claro, porque digamos que la relación de pareja se deteriora, que cuando una persona es normal tiene una relación de pareja su trabajo no influye en su vida privada, ni su vida privada influye en el trabajo, pero en este caso el trabajo me estaba matando yo estaba llevando

literalmente los problemas al trabajo, en lugar de hablar con ellos guardaba un silencio total, entonces eso genera choque entonces que le pasa eeeeh, , en algún momento mi esposa pensaba que yo estaba llevando una relación paralela extramatrimonial, porque el comportamiento no era un comportamiento de una persona digamos que de la cotidianidad no es pero que es lo que le está pasando, porque no habla, porque tanto silencio, pues porque se quedó ahí en el limbo entonces ella pensaba que yo estaba en otro cuento sin saber que literalmente me estaba muriendo.

**ENTREVISTADOR:** Ella se enteró de lo que estaba pasando de la reestructuración en el mismo momento o se lo comento después

**ENTREVISTADO:** No yo se lo comente desde el principio lo que estaba pasando ella era consiente que había un proceso de reestructuración de pronto lo que ella no podía detectar lo que estaba pasando conmigo, simplemente desde afuera se ve más fácil la reestructuración pues simplemente tenemos que cambiar las cosas usted busca otro empleo porque la vida continua digamos que eso suena fácil, desde el punto de vista desde cuando uno lo está viviendo en carne propia ya la cosa no se ve así, que eso fue lo que le paso cuando uno está tantos años uno empieza a sentir más que un empleado uno empieza a sentir una pertenencia en esa organización porque esa organización fue muy transparente con sus trabajadores muy ósea cumplió con todos hizo lo legal, y como se llama eso una empresa que realmente pensaba en sus trabajadores, pero se sentía que era cierto no con el slogan “nuestro empleados son lo más importante” no se sentía que los empleados eran lo más importante de la organización, porque era una empresa que surgió como una empresa familiar y tenían la filosofía familiar aunque el dueño tenía contacto con los empleados entonces digamos que había una buena relación con los como esa lealtad hacia los dueños de la organización, el otro se volvió distinto porque era como hablar con alguien existe era una organización como se llama eso una persona sino en un ente en que simplemente seguía las ordenes, cosas como de bienestar recursos humanos que yo no los apropiaba yo no sentía que lo que se decía

realmente fuera importante hablaban de los planes de carrera, hablaban de la forma que podían hacer una carrera dentro de la organización y eso se veía como bonito pero yo no lo veía no era vivencial el tema pues eso afecto obviamente la familia, mis hijos estaba desconcertados, pero que le está pasando a mi papa, que le pasa, que le pasa, digamos que como adolescentes casi adultos estaban como perdidos porque que esperan ellos que uno sea un guía una persona que lo guie a uno.

**ENTREVISTADOR:** En el momento que usted tomo la decisión de decir ya no mas ¿cómo fue el entorno familiar?

**ENTREVISTADO:** ¡aaa!, bueno, digamos que antes digamos que el retiro ya la familia conoció lo que estaba pasando conmigo, entonces ya fueron consiente que yo no estaba actuando de manera cómo se llama no por que quisiera si no simplemente bajo un nivel de crisis muy alto, paso algo muy particular y fue que yo le decía a mi esposa que cuando habían problemas en la empresa de ella eso era fácil de resolver, que eso era sencillo, que por que se complicaba, que por que se estresaba, pero entonces ella cuando me vio en esa condición entonces aplico la misma fórmula porque se complica, eso es sencillo, eso es fácil, aplico la misma medicina, claro es fácil decirlo pero digamos que fue algo bueno que lo hiciera de esa manera porque de pronto me sacudió porque yo estaba literalmente yo no podía hacer nada me quede como un vegetal, y me hacía reaccionar osea, de pronto no fue la técnica más apropiada, más suave, pero si la forma que me dijo usted tiene que levantarse, como así la persona que me decía que no me rindiera que me enseñó a no, no, a no renunciar, a no vencerse ahora se bota todo a la caneca y dice no puedo, no quiero hacerlo eeeeh, , me rindo simplemente nooo, no señor usted tiene que echar palante usted me enseñó a eso, usted tiene que buscar otra alternativa el mundo no se va acabar porque usted se despidió de su empleo por más que usted quiera esa organización la vida continua, lo hizo duro fuerte de hecho hasta mis hijos cuestionaban eso porque ellos decían deje a mi papa no lo joda, no lo apreté, no lo maltrate, pero de una u otra manera siento que fue el camino adecuado porque uno no

puede recibir el cómo se llama el pobrecito, aaay, nooo, que hacemos dejémoslo por ahí quietico, no, no porque en últimas ocurría lo del trabajo que me sacaron de mis responsabilidades y me pusieron hacer otras cosas que me parecían degradantes no por que fueran dignas sino cosas que no correspondían a mi profesión, arreglando papeles cosas que yo no que los podía hacer cualquier auxiliar o un estudiante incluso termine con un pasante trabajando con un pasante fue hasta muy interesante porque al pasante yo le enseñaba algunas cositas de lo que yo sabía y el incluso casi salimos a tiempo porque el termino y me dijo algo muy particular y me dijo usted me trato como si fuera mi papa me trato bien, porque de una y otra manera fue una buena terapia por lo menos fue interesante trabajar con ese estudiante durante la última fase digamos los últimos dos meses por que la persona digamos que sabía que yo tenía el conocimiento importante de cómo funcionaba la organización lo que sabía de esa organización y lo poquito que le pude enseñar y se lo enseñe en los momentos que lograba sentirme tranquilo, le enseñaba cositas había momentos de lucidez y otra vez me apagaba como un yoyo me sentía deprimido fumaba, como un loco, aaa, ese fue una de las otras cosas que paso, yo empecé a fumar más de la cuenta digamos que después de la incapacidad se sentía esa ansiedad y aparte de los medicamentos que tenía que tomar para la ansiedad. había una zona de fumadores y yo iba a fumar a ya porque me sobraba tiempo, pero eso es peor por que empezaba a pensar todos los días ciclos de vida de que va a pasar en un futuro que va a pasar conmigo, con la familia, pero digamos que eso esa terapia de trabajar con ese muchacho estar con la familia levántese toda la familia tomo un decisión y esa decisión debe ser radical porque esto es inviable la decisión viable era me voy y listo esa fue la mejor decisión, que debí haber tomado un poco antes posiblemente, yo había podido haber renunciado un año antes pero no tomo la decisión porque creía que había futuro en ese momento dije no eso no va para ningún lado y tome la decisión conjuntamente con la familia les dije voy a renunciar eeeeh, , y no sé qué va a pasar pero no voy a seguir sintiendo lo que siento porque me siento

moralmente mal, me siento inservible, yo como persona tengo que reconstruirme a mí mismo volver a empezar a tener confianza porque lo poquito lo tenía.

**ENTREVISTADO:** perdí mi autoestima, perdií, dije no yo ya no puedo hacer esto, yo no sé esto, yo, mejor dicho decía, yo decía literalmente, “ya no puedo hacer nada”, a veces me ponía hacer cosas tan elementales como Excel y que decía, no está vaina no funciona ... o sea, ya ni si quiera confiaba en lo que hacía, que pensaba , o sea, ya mi nivel de confianza en sí mismo era nulo, yo dije no... ya en esta organización no puedo seguir porque ya estoy como ... digamos después de una crisis tan fuerte, pues la confianza se pierde, porque este muchacho está enfermo, este muchacho mejor apártemelo de las cosas importantes, no sea que cometa más errores ...y listo ... Salí y empezó la aventura.

**ENTREVISTADOR:** ya en ese momento, ya usted se retira de la empresa ¿y que pasa en ese momento económicamente con su vida, en conseguir trabajo?.

**ENTREVISTADO:** Ah bueno empecemos por partes, empecemos por la vida privada, en ese momento ya estaba un poco más tranquila la situación y digamos que el apoyo de la familia fue, mejor dicho, fue el eje central para poder reconstruir mi autoconfianza eeeeh, , fue cuando nos casamos con mi esposa, estaba pendiente eso; aprovechamos que nos dieron la indemnización y nos casamos, le agradecí absolutamente ... el aguantar ese proceso; porque a ella le toco llevar la peor parte y digamos que se fue el primer mes, como que fue el momento..., en lo personal. eeeeh, , luego siguió el tema económico, entonces empecé hacer la proyección , bueno ¿qué hago con esta plata? no la invertí de una vez, yo la guardé y dije bueno ... No sabemos que pase, cuantos meses voy a estar sin empleo... y particularmente eeeeh, , mmm... cuando estaba haciendo todo el tema de repartir las tarjetas de invitación para el matrimonio, me reencontré con mi mejor amigo de la universidad, le dije me voy a casar eeeeh, , me retire de trabajar yyy quiero que vaya a mi matrimonio, me dijo: ¿oiga usted que está

haciendo?, nada!, me dijo pues porque no trabaja con migo y en un proyecto que tenía en Villavicencio yo le dije pues sí, yo me retire en noviembre a mediados de noviembre de ese año de 2013 y en enero, los principios de enero ya estaba trabajando allá, - ¡pero no todo fue color de rosa (silencio)!- porque como tenia, me toco separarme de la familia, entonces yo empecé a sentir depresión, yo viajaba los fines de semana, trabajaba allá solo, pero no me sentía bien a pesar de que las condiciones laborales eran muy buenas, el salario era muy bueno (silencio) ... yo me sentía muy mal o sea yo no sentía ... O sea yo decía pero porque me siento mal, yo me sentía deprimido o sea de pronto no lo expresaba a mi familia yo trataba de o sea si bien es cierto que ya no sentía esa angustia, pero no me sentía cómodo a pesar de que me pagaban bien, a pesar de que era un excelente amigo y además había, digamos que había una dificultad mayor, o sea que era propia de ese proyecto y era que estaba en un proyecto que iba en picada, donde estaba todo mal organizado o sea fue un proyecto mal concebido entonces nosotros estábamos tratando de alinearlo pero eso estaba muy complicado alinearlo, y era unaaa, era un cargo en el cual yo entraba a un sector que era nuevo para mí, que era completamente distinto, tenía duda de cómo hacerlo, tenía como un periodo de tiempo muy corto o como para hacerlo, en ese proyecto estuve cerca de cuatro meses, como habían tanta dificultades, entonces yo dije sí, no, yo tampoco puedo seguir en esta condición porque, incluso hasta mi amigo renunció a esa organización por lo por lo, digamos por lo por lo por la, la crisis que había interna del asunto, entonces él renuncio primero, yo dije yo, yo pienso que .... Yo no renuncie por un tema deeee, digamos de o sea de lealtad del haberme dado la oportunidad de ese empleo, cuando él renunció ya no sentí esa ... dije ya no simplemente ya yo iba hasta el final si, por lealtad, yo dije no para que estoy acá yo estoy aburrido, me siento ¡ash! jarto, me siento solo..., pero digamos que no era tan fuerte como lo que había pasado el año anterior, yo dije ¡ash! que carajo ya, ya no tenía esa cosa de que yo me pongo la camiseta y la voy hasta el final, no porque yaaa perdí esaaa, era consciente de que ya no me podía poner la camiseta de ninguna

organización, la única que tenía que ponerme era la de mi familia y la mía, entonces renuncie también, me vine pa Bogotá y ahí estuve ... empecé aaa, mi familia me apoyo en todo sentido a pesar de que sabía que que el futuro era incierto , me dijo no, no se preocupe en ese momento ya habían pasado seis meses desde el momento que me había retirado de la primera organización, entonces ya empecé a pensar, bueno que voy hacer con la indemnización porque ya le había sacado algo de la indemnización y decidí comprarme mi inmueble, entonces aproveche es tiempo para comprarme el inmueble y dejar unos pesitos para para para pensar en, en que en que iba hacer con, con, o sea para ver si el colchoncito si conseguí empleo pronto o no, así se hizo ... ahí fue cuando empecé a ver que el mercado laboral estaba mucho más complicado de lo que pensaba, estuve tres meses consiguiendo empleo ... y realmente a pesar de que tenía muchos años de experiencia, tenía una profesión fueron muy pocas las opciones de empleo que se dieron... la única organización que curiosamente se interesó por mí, por mi hoja de vida fue una empresa que está en el sector de la construcción y que no le vio ningún problema a mi edad no le vio ningún problema a lo que yo hacía, me dijo vengase a trabajar con migo pero yo ya tenía claro que ya no podía involucrarme más el trabajo digamos con mi vida personal , o sea digamos que ya en ese momento pasaron cerca de tres meses sin empleo, si obviamente descanse, eeeeh, , pero ya era más consiente de queee,, de que las cosa no era tan fácil, yyy esa oportunidad fue como de oro a pesar de que era una empresa muy pequeña o sea comparada con las otras que había trabajado antes con las dos últimas multinacionales , pero me sentía cómodo, me sentía cómodo porque era una organización que era familiar que me recordaba como esa, ese sentido humano de organización que tenía proyecciones de crecer y hacia lo que me gustaba, que de pronto la remuneración estaba dentro del mercado laboral razonable y decidí arrancar con eso, entonces y ... fue una buena fue una buena cosa porque realmente empecé hacer lo que me gustaba me sentía cómodo con lo que hacía eeeeh, , deje de sentir esa depresión porque estaba lejos, no estaba lejos de mi

familia eeeeh, , aunque tenía que dedicar mucho más tiempo al trabajo, digamos que no importaba porque me sentía bien con lo que hacía y en ese periodo, o sea de ese periodo acá han pasado cerca de siete ocho meses y continuo ahí, pero digamos que ya me establecí y ya nooo digamos que no me afecta digamos el estrés del día a día, el estrés del día a día es eso, simplemente correr moverse hacer esto , pero digamos que ya la afectación, yo siento que ya laaa, digamos que yo creo que, o sea yo ahora pienso que la ansiedad no es que no esté yo pienso que esta, lo que pasa es que ya la manejo distinto o sea por fin ya encontré las alarmas y decir donde donde, nooo, por que no preocuparse ,porque si preocuparse, como distinguir esas dosss esas dos, esas dos cosas yo creo que uno carga, yo creo eso que la ansiedad no se cura, ella se simplemente aprende a,aaa, mantenerla controlada y y ya, ya conociendo como funciona no permitir que pase a un nivel más alto, entonces digamos que a pesar de que el ritmo es salvaje y hay problemas como cualquier organización que toca correr, que toca improvisar, que toca hacer lo que sea, pero digamos que ya nooo yo siento que ya no; digamos que el efecto que tiene sobre mi salud es mínima o sea ya no me duele la cabeza, ya no tengo problemas digestivos ya no, ya nooo siento que, que cuando hablo con las personas empiezo a votar agua como si fuera una llave, ... eeeeh, , y que digamos que las cosas que pasan digamos en el día a día la relación con personas es eso es simplemente eeeeh, , el día a día y la solución del problema del día a día y hay que solucionarla y listo, no hay que complicarse por nada más.

**ENTREVISTADOR:** durante ese tiempo de reestructuración y después cuando duro los tres meses sin conseguir trabajo, ¿Qué paso con sus amigos, su familia, ya no el grupo familiar interno si no la de afuera, qué paso con ellos?.

**ENTREVISTADO:** mmm yo de cierta manera me aislé un poquito de, de, laaa, de los amigos que estaban en la organización, porque entendí que, que en ese momento la única persona importante pa que mi familia funcionara que yo estuviera bien, entonces si yo pensaba en esos amigos

que tenía, me traían el dolor entonces yo dije no, me alejo de todo eso hago el corte y empiezo una nueva vida, porque en ultimas si bien es cierto que los amigos, ellos tenían sus propios problemas, yo tenía que resolver los míos y en ultimas uno también, percibió que no habían tantos amigos como uno pensaba, o sea el núcleo de amigos era un grupo más pequeño del que uno pensaba, algunos me llamaban me decía como esta, en que le puedo ayudar, pero naturalmente, eeeeh, , uno sabe que nooo, que no todos todos pueden ayudar, solamente muy poquitos ... era decepcionante, porque algunos uno pensaba que, que le iban a echar la mano y venga que está haciendo venga le, le ubico un empleo o yo tengo una vaina para hacer y y lo hace no, simplemente se olvidaron del asunto, pero obviamente los verdaderos amigos si estuvieron pendiente, naturalmente que tenían las limitaciones porque tenían sus empleos pero tampoco lo podían a uno meter hacer eeeeh, , eso, sin embargo ellos por lo menos, por lo menos buscaron posibilidades de empleo en sus organizaciones, no resultaron ninguna pero lo intentaron, digamos que eso yo valoro esas personas que hicieron eso, fueron y curiosamente ellos ya se habían retirado en años anteriores por unas circunstancias o lo que sea y de los que curiosamente estaban en la organización, todos todos se olvidaron solamente dos personas dentro de la organización continuaron hablando con migo pero con una actitud más abierta porque ellos finalmente se retiraron mmm unos meses después de que yo me retire por la misma presión, pero digamos que ellos simplemente se aburrieron y no, no aguantamos más yo lo yo lo viví como de la manera más extrema. eeeeh, , cual era, cuál era la otra parte de la otra pregunta.

**ENTREVISTADOR:** eeeeh, , y lo otro seria y socialmente como fue suuu vida durante ese tiempo o sea si salía, no Salía, compartía?

**ENTREVISTADO:** no, yo, yo me meme trate de alejar y concentrar en conseguir empleo, porque sabía queeee, digamos que.... No mentiras, si si empecé a tener actividades normales, cuando yo hablo de normales es: salir al centro comercial a dar una vuelta , salir con la familia, charlar un poquito, ahí sucedió una cosa particular en la familia ... y que fue muy positiva y es

que un sobrino de mi esposa, eeeeh, , por una circunstancia de trabajo le quedaba más fácil de donde yo vivo ir al trabajo, entonces el muchacho se fue de la casa y se fue a vivir con nosotros y lo lo interesante del asunto fue que ese muchacho tiene un eeeeh, , una, es una persona muy joven y supremamente alegre, entonces digamos que eso fue interesante porque cambio el ambiente de la casa, porque como él no tenía ningún tema cargado de todo lo que estaba pasando pues él se la pasaba riendo, fregando entonces fue muy positivo porque esos tres meses digamos, desde que empezó a vivir con nosotros ... es que digamos que ese muchacho cuando yo Salí de la casa empezó a frecuentar la casa para trabajar, entonces digamos que ese muchacho alegro un poquitico el ambiente, el ambiente familiar y adicionalmente él tiene un hijo pequeño que lo llevaba eventualmente entonces esa ese factor del niño, de la alegría, digamos que fue muy muy positivo, digamos desde el punto de vista familiar digamos que esa ese ese ese aporte familiar, me relajo un poquito, me divertía más, digamos, digamos que eso me abrió un poquitico la cabeza a no dejarme encerrar porque me estaba encerrando, entonces el como que me abrió la posibilidad de reír un poquito y de la cotidianidad digamos de hacerla más agradable, pero si ya empecé a tener una vida social un poquito más eeeeh, , mas, mas activa porque el encerramiento me estaba aislando definitivamente del mundo (silencio) eso es como lo que paso digamos familiar, es que la familia o sea a lo que yo quiero rescatar de esto es que si la familia no, noayuda a la persona que está pasando este momento yo pienso que, que digamos... va afectar va a afectarlo así no lo ... así no lo expresa la persona se va a sentir terrible por más fuerte que sea una persona así este golpiada va a sentirse mal y si su estructura familiar no es lo suficientemente fuerte o hay problemas en familia esa esa persona se queda bloqueada, se,se para, se va de la casa, no se, yo, yo me pongo a pensar en las familias disfuncionales que no tienen digamos que no le tienen, no le brindan apoyo a la persona que está en ese momento crítico, porque es que hasta yo, yo tenía un concepto errado de las enfermedades mentales,

o sea eso no es importante, eso el estrés no es importante esa vaina, la gente es muy floja, la gente no, eso no a mí no me va afectar nunca, solamente cuando a uno le toca y le pasa es cuando cualquier enfermedad dice a no, el tema no era tan sencillo, no era tan fácil, no se puede resolver por medios propios necesita uno ayuda ... y si uno no tiene la ayuda de profesional y de familia, se, se fregó, ahora por otro lado en Colombia, yo tuve la fortuna que tenía una EPS, que tenía digamos la posibilidad de acceder, aaa eso digamos, ese tipo de asesoría me pregunto yo quien no tiene, que vive un proceso de esos y no puede acceder, aaa esos, esos a esas ayudas, como vive un proceso de esos, la (voz baja) trato de no pensar en eso, porque finalmente encontré que, que yo tengo que solucionar mi pedacito de problema pa poder sostener a mi familia, si me cargo lo de los demás, creo que lo que voy hacer es simplemente deprimirme peor y empezar a vivir y ser feliz con lo que se tiene, eeeeh, , sobre, tú me hacías otra pregunta sobre la indemnización, obviamente la reinvertí eeeeh, , digamos que los ahorros los, los invertí en una propiedad, y esa propiedad digamos que genera de una u otra manera un lucro, digamos que legalmente esta organización por ser una multinacional cumple con todas las normas digamos, para para que la persona salga indemnizada de acuerdo a la ley de una manera por lo menos legal justa en el mercado colombiano digamos para otras organizaciones que no pagan ni si quiera lo legal, digamos que en ese sentido, yo creo que fue justo, de pronto uno quisiera siempre más pero, pero pues una cosa es lo que uno desea y otra es la ley le permite y un detalle importante es que a pesar de que yo me retire en esas circunstancias se me dio un bono adicional por retirarme voluntariamente a pesar de que no estaba dentro del plan de retiro porque yo me retire por otra circunstancia no de reestructuración si no simplemente porque estaba, estaba pasando una crisis de ansiedad, o sea agradezco a mi jefe y a las personas que tuvieron el, como la el sentido común de entender que queque no se podía coger una persona simplemente y ... trabajo acá diez y ocho años y hasta luego no, fue respetuoso esa esa, digamos que por lo menos esa

organización lo hizo de manera respetuosa y yo agradezco mucho, yo pienso que en algunos, en algunas otras organizaciones las cosas no se dan así y de pronto es más difícil el manejo de cada persona, le puede pasar eso.

**ENTREVISTADOR:** en el momento del retiro, eh como, se adaptó a su vida del día a día?

**ENTREVISTADO:** Ash eso fue complicado porque, digamos que que en la casa cada uno cogía para ... para sus actividades diarias, unos se iban a estudiar a la universidad, mi esposa a trabajar y me quedaba solo, pues una de las cosas que queque hice fue hacer las actividades domésticas, cocinar, organizar la casa, eso sí ver televisión hartísimo, dejar quemar la olla, eeeeh, , lo que uno hace normalmente, digamos que fueeeeh, , fue interesante ese tiempo porqueee, me permitió tener como espacio para mí, no hacia tanto, pero por lo menos hacia lo básico para, para mantener digamos el día a día y naturalmente, eeeeh, , el resto del día buscando, empleooo, mandando hojas de vida, pues digamos que esa adaptación no me molestaba, digamos que estar en la casa no me molestaba porque de todas maneras hacer esas actividades como que distrae un poquito, mantienen la mente un poquito en otras actividades yyy y el poder estar desconectado de una responsabilidad pues yo pienso que , que fue una buenaaa buena cosa porque digamos eeeeh, , lo que te decía, uno tiene que, yo entendí que pa uno, para uno poder dar el paso adelante tiene que, tiene que olvidarse de lo que hizo atrás, uno no puede cargar con el grillete y la bola que le pesa porque empieza a cargarse lo que yo tuve que hacer es quitar la maleta dejar el grillete y empezar a caminar solo olvidándose que esa maleta se quedó atrás y que ese grillete se quedó atrás y ese grillete quedo atrás por mas que fuera lo que fuera

**ENTREVISTADOR** en algún momento cuando te medicaron pues porque no se tu no pidas dormir por las noches

**ENTREVISTADO** Digamos que, digamos que, digamos que no se dormía tranquilo porque digamos era la angustia todos los días pensar en lo mismo todos los días, es la incertidumbre de lo que va a pasar mañana, pues yo

pienso que es un como ose (tartamudea), yo creo que tiene que ver con la, con él, con, con la patología de la crisis de ansiedades de ver un futuro incierto de no saber que pasa mañana todos los seres humanos de una u otra manera tratan de saber que va a pasar en el futuro o por lo menos tenerlo controlado, en este caso como que no había no se sentía el control del futuro entonces era angustiante lo que iba a pasar, así fuera sencillos, así fuera fácil, así fuera cotidiano pero una cosa pequeñita se convertía en un problema grande si pues digo hay cosas que digamos no generan angustia que para algunas personas no generan angustia para la persona que sufre crisis de ansiedad, si, por ejemplo una llamada, no que la llamaron de tal oficina que tiene que enviar un informe pero eso para uno para el día adía puede ser algo simple para la persona que tiene ansiedad es como si lo estuvieran persiguiendo un león, digamos ahora lo veo así, en ese momento pues era la angustia y tengo que entregar este informe a las cinco de la tarde y no he llamado aquí no encuentro la información y empieza a volverse un ciclo digamos que no cierra porque todo el tiempo se está pensando lo mismo, la analogía que me hacía el siquiatra, era, a usted lo que le está pasando es igual que cuando usted enciende el computador abre un programa hace una tarea y funciona bien pero entonces que pasa cuando se abren muchos programas y todos los programas están abiertos el efecto es que el computador se vuelve tan lento tan ineficiente se bloquea, dijo, usted está igualito y más todas las cosas que uno siente de salud, porque entonces uno empieza a tener la idea que se enloqueció, que por ejemplo, e.. yo incluso mande hacer tac porque yo dije que debo tener alguna cosa en la cabeza, yo, yo si, o sea, que le está pasando porque uno cuando actuaba de manera normal podía resolver problemas simples y ya no podía recordar lo que tenía que hacer se le olvidaban las cosas exactamente la analogía del computador quedaba literalmente bloqueado, yo así me sentía bloqueado ya literalmente un inservible ya no podía ir para ningún, lado era una de las cosas que, que, fue fruto de todo este cuento de restructuración el cambio de trabajo, yo no se, yo no conozco digamos otras personas, lo que pasa,

es que las enfermedades digamos cuando uno piensa a meterse en este rollo empieza a darse cuenta que es mucho más común de lo que uno piensa, pero la gente guarda silencio, por lo menos para mí yo porque voy al psiquiatra se que yo estoy normal, es que uno piensa que el que va al psiquiatra es el que esta.., el loco literalmente que está completamente loco, lo que pasa, es que son prejuicios que uno tiene en la cabeza, después uno se da cuenta que eso es como ir al odontólogo o ir a otra parte, pero uno claro cuándo llegue la primera vez yo no sabía que decirle mire me paso esto yo que hago esto es normal o no es normal y ya le empieza uno como a contar bueno como lo debe manejar, pero lo que pasa es que, si, digamos que, digamos que, el es una guía, uno es el que toma realmente la decisión, la decisión de curarse es de uno, si uno no toma la decisión pues se va a quedar en ese cuento, lo que pasa es que uno a veces debe llegar a fondo, golpearse contra el pavimento para entender que debe de levantarse, cuando uno ya esta aplastado contra el pavimento dice tengo dos opciones, o me quedo en el pavimento y muero, o me levanto y sigo, en ese momento yo dije yo tengo mucha razones por las cuales tengo que vivir, tengo una familia por la que tengo que luchar, yo como persona también necesito sentirme importante necesito volver a vivir volver a sentirme vivo y allí es donde uno comienza a subirse y volver a tomar la vida cotidiana, pero, pero, si pienso que..., pienso ahora, que yo lo único que hice fue simplemente controlar la ansiedad, yo no sé si esta todavía, yo a veces pienso que está ahí, que en algún momento me va a volver a golpear, pero por lo menos no voy a cometer los mismos errores que cometí antes, que es guardar silencio o cuando tenga que dar el paso atrás lo doy atrás y el mundo no se va acabar, por eso si tengo que volver a renunciar no hay problema, si, digamos, que no tomar tan enserio las cosas en el sentido que todo se puede solucionar, incluso dar el paso atrás es una solución, dependiendo la circunstancia en la que uno esta, y que uno tiene que hacer lo mejor que pueda, pero si no se puede, el mundo no va a juzgarlo por que no pudo hacer una actividad o porque simplemente todo está patas arriba como paso

en Villavicencio, que yo porque me meto en este cuento si esto está patas arriba, simplemente dije no chao nos vemos, y no sentí esa culpa horrible, voy a estar en mi casa con mi familia, no voy a tener empleo, no voy a tener esto, no voy a tener todas esas comodidades ese cuento, pero voy a estar con las personas que yo amo, lo único que era importante para mí era mi familia, que el mundo se valla acabar que se acabe, pero que eso no me vuelva a afectar a mí, digamos qué esa fue como la cosa positiva, que uno empieza a sentirse vivo, volver a tener razones para volver a vivir, a veces, yo nunca llegue a pensar que ese proceso iba a golpearme tan duro cuando llego al límite y yo como que pensaba que era una persona fuerte, pero no era tan fuerte como yo pensaba que iba a aguantar ese rollo otras personas lo soportaron mejor.

**ENTREVISTADOR.** Ya que ha pasado ese tiempo, que ha transcurrido desde el momento que vivió este proceso en este momento, que piensa de la situación que vivió

**ENTREVISTADO:** Que hubiera podido manejarse mejor, que si hubiera sabido lo que se hoy, no hubiera tenido que sufrir tanto, independiente de lo que pase en cualquier organización uno tiene que acomodarse a ella sin importar lo feo que se pueda ver , finalmente la vida está compuesta de eso de tipos de cambios y si uno no se acostumbra a los cambios pues sencillamente pasa como en la naturaleza, el que no se adapta en la naturaleza simplemente viene el león y se lo come y se acabó el problema es decir lo mismo que hace la naturaleza uno tiene que hacer en si vida cotidiana simplemente adaptarse al momento y vivir el momento y disfrutarse el momento hasta donde sea posible cuando ya no es agradable se revalúa, digamos fue doloroso por falta de conocimiento, de pronto a las personas se les debía.. tú me hiciste una pregunta a los empresarios que se les recomendaría, yo pienso que los empresarios deben de darle apoyo psicosocial a sus trabajadores antes de que se retiren, porque ellos no saben cómo están viviendo ellos, si, les dan una plata, pero eso es una parte de la tranquilidad que les deben dar eso, pero si se les debe dar apoyo psicosocial

y nunca se hace, yo pienso que no se hace, tal vez es porque a veces es muy complicado por el número de empleados que a veces se retira, como el caso de Adams, imagínese apoyo psicosocial con 400 personas, donde cada persona está viviendo un duelo distinto, yo pienso que cuando uno se retira de una organización uno sufriendo un duelo en mayor o menor medida la persona le gustaba lo que hacía, se sentía cómodo con lo que estaba haciendo, de pronto al que no le importaba nada es más fácil el proceso, para quienes estuvimos metidos con el corazón con el alma que le dimos absolutamente todo a esa organización para que funcionara yo creo que son a los que más nos dolió, yo creo que a los otros no tanto.

**ENTREVISTADOR:** ¿que consideras tu que te ayudo a conseguir el empleo que tienes actualmente viendo los factores que tu decías de la edad, la competencia, a pesar que tenías estudios habían otros que tenían los mismos estudios?

**ENTREVISTADO** no, ya en ese momento tiene que ver un poquito ya el nivel de confianza que ya retomo, ya dije no, yo tengo estas capacidades, yo tengo esta profesión, me gusta lo que hago, digamos ya fue más natural la entrevista desde el punto de vista de entrevista, cuando se hacen evaluaciones, tiene que ver mucho con la seguridad que tiene una persona en lo que hace, si una persona no tiene seguridad en lo que estaba haciendo, pues obviamente usted no lo va a emplear, pero si es una persona que viene con una trayectoria de cierta manera y curiosamente el haber estado tantos años en una organización implica que es una persona hecha y derecha organizada, digamos que no es una persona que está saltando de empresa en empresa y digamos que eso puede ser un factor pienso yo, podría ser un factor para un empresario decir yo me quedo con este empleado porque si duro tantos años es una persona que tiene un nivel de responsabilidad alto y que puede aportar algo nuevo a la organización, el único factor que yo le vería dificultad es la edad, yo pienso que ahora que uno ve los perfiles son muy altos, cada vez exigen mas y obviamente hay cosas en las que uno se empieza a quedar, por ejemplo temas como el

idioma, temas como las nuevas tecnologías, las nuevas tendencias que ya uno naturalmente se ha venido quedando, obviamente que uno se puede actualizar pero no a la misma velocidad con la que un profesional recién egresado y lo que digo adaptarse rápidamente a una organización no es fácil, porque cada organización es como una familia distinta y los ritmos que se trabajan son distintos y más, estas organizaciones en Colombia donde tienen que batallar todos los días para sobrevivir y tienen que literalmente sudar cada pesito para poder pagar la nómina de sus empleados, es que no es fácil, una multinacional puede darse el lujo de tener pérdidas durante años y no pasar nada, una empresa colombiana si no da resultados en corto tiempo la tiene que cerrar o prescindir de sus empleados y ya uno la tiene que pelear de otra manera ya tiene que pensar en el día a día.

**ENTREVISTADOR:** Fue difícil la adaptación en la parte económica, durante el periodo que se quedó sin empleo que se quedó en la casa, se ponía a pensar me voy a quedar sin plata, si salgo gasto plata

**ENTREVISTADO.** Si, uno mide gastos, uno ya piensa esto no es fácil conseguir empleo, cuánto tiempo me va alcanzar, cuando yo hice la compra de mi inmueble proyecté una parte y dejé una reserva de seis meses pensando en eso, pero cuando ya llegué al tercer mes, ya las alarmas están prendidas porque dije aquí hay algo inviable, ya no puedo sostener los gastos de la casa de manera indefinida, dije, de pronto no consigo empleo y entonces uno ya empieza a maquinar para donde arranco y a veces empieza a cuestionar, oiga yo porque no me quede en el empleo que tenía, digamos que todas esas cosas pasan por la cabeza de uno, pero digamos que ya hay un nivel de conciencia de que es más fácil, independiente uno dice yo sé que voy a conseguir así me demore, otra cosa que también había, un factor era que yo podría haber aceptado un empleo de menor nivel, ganado menos si fuera necesarios, porque digamos que no era, ósea era más importante el bienestar de la familia que el nivel de comodidad que yo pudiera tener, decía si consigo un empleo que este dentro de lo que más o menos trabajaba así no gane lo que yo ganaba, pues obviamente lo hago.

**ENTREVISTADOR:** que primaba

**ENTREVISTADO:** estabilidad si claro porque de todas maneras yo era consciente que el mercado, en ese momento era más consciente la distorsión del mercado, lo que pasa es que yo venía de tener unas altas remuneraciones porque tenían muchas prestaciones legales extralegales, el salario era uno de los más altos del mercado y claro cuando uno se enfrenta a una situación en donde todo ya es más difícil y donde ninguna empresa puede pagar lo que pagaba esa organización, pues ya uno dice bueno, pongamos los pies en la tierra y seamos conscientes de lo que hay en el mercado, yo ya no pensaba en que me paguen lo que yo ganaba, sino que más bien por lo menos este dentro de lo justo del mercado, curiosamente encontré el trabajo que estaba dentro del rango del mercado que se consigue para ese cargo, yo dije justo lo que ... o sea no gano lo que ganaba, pero por lo menos está dentro de lo que es el estándar general del mercado incluso por encima de lo que yo pensaba, es que era muy maluco mirar unos salario supremamente que ni siquiera se aproximaban a técnicos, a un profesional tecnológico, pero si toca se le hace.

**ENTREVISTADOR:** cuénteme sobre algún cambio que tuvo que vivir al estar ganado menos de lo que estaba devengando antes? Hubo algún cambio en las actividades por eso?

**ENTREVISTADO:** si, por ejemplo yo tenía un casino fabulosísimo con casino que tenía su chef todo era maravilloso todo era bonito, halla cambio porque no había nada de esa cosa, entonces tocaba ir a un restaurante el corrientaso llevar la ollita, pero por lo menos había algo particular en esa empresa a pesar que es pequeña tenía un espacio, como una especie de comedor no lujoso, pero tenía lo básico, calentadores de agua sus mesitas bien limpias, entonces era suficiente para lo que, o sea, ya uno en esos momentos, uno trata de disfrutar así sea lo sencillo, ya no era tan importante tener un casino espectacular no, la banquita de madera que estaba era bien para uno porque uno era consciente esto es otro mundo, otra organización, otras reglas de juego, pero si toca llevar olla, llevo olla no había problema

**ENTREVISTADOR:** y en los gastos?

**ENTREVISTADO:** los gastos se mantiene igual, pero el balance alcanzaba para dar los gastos, entonces digamos que hay había tranquilidad bueno lo que entra es suficiente para mantener los gastos de la casa, y no agotar los recursos que se tenían, que era la gran preocupación, digamos que los recursos que se tenían venían ya cerrándose, porque ya había gastado parte de la indemnización, ya llevaba tres meses sin empleo, o sea tenía menos de tres meses que si ya no conseguía empleo no podía pagar los servicios básicos, el tema ya se estaba comenzando a complicar, pero ya como conseguí empleo se tranquilizó, se estabilizo y seguí adelante.

**ENTREVISTADO:** Y no agotar los recursos que se tenían, que era la gran preocupación porque digamos que los, los recursos que tenía ya venían cerrándose porque ya había gastado parte de la indemnización ya llevaba tres meses sin empleo o sea tenía menos de tres meses que si ya no conseguía empleo ya no podía pagar los servicios básicos entonces ya el tema ya se estaba empezando a complicar entonces ya cuando conseguí empleo entonces se tranquilizó se estabilizo y seguí adelante

**ENTREVISTADOR:** No volvió a tomar medicamentos

**ENTREVISTADO:** Y fue por Curiosamente no fue por decisión mia (Silencio) (Risa) venga le cuento porque resulta que yo me estaba sufriendo un una una, una situación que era la, la como se llama la, no es adicción es la, la palabra es como acostumbrarse a un medicamento y que si uno no lo toma entonces no puede seguir es una especie de adicción no me acuerdo, es como una dependencia mas bien claro entonces cada vez yo me sentía como medio ansioso eche pastas y eche gotas y bueno y todo lo que tenía que hacer entonces un día mi esposa eso esos esos medicamentos tienen una son ansiolíticos ose a usted lo mantienen calmado, calmado pero al igual que lo mantienen calmado pues también son persona la persona mantiene sonsa y digamos que no es la misma de todos los días entonces un día mi esposa me dijo hablando de que usted puede usted no tiene porque depender de nada de esa vaina usted porque sigue tomando esa vaina y me

dice es que yo me siento mal yo me siento hoy intranquilo entonces empezaba como como el que fuma no y entonces empecé a dejarla y me di cuenta que después de que lo deje oiga si yo ya no necesito esa vaina porque claro esos medicamentos de alguna u otra manera si con la, la, la bioquímica del cerebro lo mantienen demasiado, demasiado estable demasiado sonso hasta que uno dice bueno y efectivamente fue una buena decisión porque la dependencia desapareció, la otra era que como yo llevaba un tratamiento en Bogotá al irme para Villavicencio ya no podía hacer el tratamiento entonces quedo mocho el tratamiento entonces yo no sabia que iba a pasar enton yo ¡juemadre! yo tengo que volver a las consultas entonces los únicos dia que regresaba era el domingo entons el domingo no me va atender el psiquiatra las citas eran complicadas porque tocaba pedir las con un minimo un mes de antelación entonces digamos que se perdió digamos la continuidad del tratamiento por no estar alla y durante esos tres meses yo ya no estaba preocupado por el tema del tratamiento yo estaba era preocupado por el tema de conseguir empleo eso es algo que era fundamental y por lo que sabia que era mas importante como estaba en la casa estaba tranquilo entones el tema de los medicamentos ya no importaban y ya sentí que me podía liberar de eso de lo único que no me pude liberar fue del cigarrillo (silencio)

**ENTREVISTADOR:** Y ese habito

**ENTREVISTADO:** Como habito, es que ese habito tiene una característica los cigarrillos por su bioquímica generan una sensación similar al de los ansiolíticos entonces ese habito no lo pude eliminar

**ENTREVISTADOR:** Pero ese habito lo adquiriste durante el tiempo o ya venias con el

**ENTREVISTADO:** No digamos que, que es el habito social que no importa yo no fumaba tanto inclusive el cigarrillito por ahí de una fiesta y la cosa pero cuando estuve en el proceso de crisis entonces empecé a fumar de una manera salvaje yo fumaba, fumaba todos los días me quedaba pensando en el yo no sé que hay algo que yo no que, que había algo en la bioquímica del

cigarrillo que hacía que se sintiera supuestamente tranquilidad y no y después de que paso eso yo lo he venido cerrando, he logrado eliminarlo no un 100 por ciento o sea yo espero que, que dentro de unos pocos meses pueda liberarme ciento por ciento del cigarrillo aunque ya es muy pequeño yo fumo máximo uno o dos cigarrillos diarios que no me parece que sea tan alto pero que no es un habito saludable porque de una manera o otra uno sabe que ese humo que está pasando por sus pulmones de una u otra manera lo va afectar en el mediano o largo plazo soy consciente de eso y de hecho odio eso y desde mi perspectiva la personas no debe fumar no deben fumar sin embargo estoy fumando

**ENTREVISTADOR:** Alguna pregunta tienes

**ENTREVISTADO:** No

**ENTREVISTADOR:** Bueno muchísimas gracias por pues por la colaboración he creo que con esta entrevista hemos podido lograr un buen proceso de lo que estamos buscando para la investigación que estamos haciendo eeeeh, , muchísimas gracias por la colaboración por el apoyo y pues le reiteramos que lo que hablamos aca va a quedar.

**ENTREVISTADO:** Dentro del Code e cuando empezó la organización nosotros llevábamos un código ético muy general, pero cuando llego la nueva organización nos hizo firmar un código ético mucho más completo, este código ético era muy muy estructurado de tal manera que cualquier información que estuviese que no fuera oficial eeeeh, , no se tenía en cuenta o sea todo lo que salía a los medios de comunicación tenía que ser a través de una oficina especializada en medios de comunicación que era de comunicaciones entonces digamos que se nos obligaba a que cualquier declaración no la podíamos dar ni personal simplemente si alguna persona nos preguntaba de algo de la organización por favor comuníquese con la el área de comunicaciones que era la fuente oficial del tema y asi se organizaba todo como tiene que ser entonces toda información por eso la confidencialidad de la información que saliera de la organización tenia que ser autorizada por alguien asi pareciera que no fuera entonces digamos que

yo necesitaba hacer un comunicado a al exterior varias veces me tocaba, entonces tiene que hacer un comunicado para una organización deee, por ejemplo del estado, entonces uno armaba lo que necesitaba, la pasaba al área legal y de comunicaciones, le decía usted puede pasar este comunicado, lo revisaban, venia toda la parte legal le decían si esta autorizado, la persona del área legal daba su autorización y ahí si uno podía enviar la a la entidad que le correspondía e todas las informaciones eso era algo que cualquier comunicado incluso al ir al interior tenia que pasar por ahí, me explico si yo quería colocar un memorando informando algo no es como en una empresa pequeña que simplemente lo hace en computador, lo pega lo firma y lo coloca ahí en la cartelera, no, tenia que pasar por el área de comunicaciones y hacerse formalmente porque era digamos que era un poco incomodo pero pero la se tenia que hacer, entonces dentro de toda la información por eso la confidencialidad muchas de las cosas que que podían tener que ver con esa empresa o mi propio nombre por eso no las puedo poner al publico dentro de la investigación por un tema exclusivamente de código de ética profesional, obviamente hay unas condiciones de si usted habla se atiene a las consecuencias de tales por fugar información que no ha sido autorizada, esto es una declaración muy personal que digamos pienso que no digamos que no no sabemos a digamos simplemente estamos viendo la cara del trabajador con todas las consecuencias que trae una reestructuración como esta, como le ha pasado a Bayer, como le ha pasado a Chicles Adams, como le ha pasado a mas, como Icollantas, que lamentablemente han tenido que, procesos que han sido difíciles y que posiblemente van a tener que seguir dándose, porque no es la misma, la dinámica del país está haciendo que muchas de la de la competencia sea desleal en algunos sectores y la única opción que se tiene es importar esas mercancías y las empresas que estén trabajando en ese sector o tienen que venderse integrarse a una empresa mas grande o sencillamente desaparecer, muchos han optado simplemente por vender y meterse en las multinacionales, especialmente empresas colombianas pequeñas y

medianas, de pronto las grandes tuvieron mayor oportunidad de sobrevivir, pero no como deberían hacerse las cosas, y ojala que todas las empresas que quisieran hacer sus reestructuraciones lo hicieran de una alguna manera organizada, planeada, precisamente para que trabajadores no tengan este proceso tan doloroso, tan dramático, que uno pueda llegar, hasta que una persona pierda el control y hasta pierda la vida, simplemente porque no se maneja de una manera adecuada.

Uno nota que, sea, cuando se hacen programas en todo lo que tiene que ver con salud ocupacional, hay un pedacito y en la parte recursos humanos que tiene que ver con el regocijo social, sin embargo para efectos prácticos es sólo quedan en papel, en un programa, pero eso no le llega realmente a las personas porque no se le ve, a la, la, uno piensa que, que son cosas más importantes que la gente tenga las botas, las gafas, digamos que los elementos de protección personal su uniformes, pero el riesgo psicosocial no se puede ver, sino es muy específico sino que las evaluaciones que hacer las empresas de pronto no son lo suficientemente profundas para detectar como por ejemplo me paso a mi., yo pensaba que estaba bien, y no estaba también, y yo pienso que en muchas de estas empresas que hemos nombrado está pasando eso de manera oculta, nadie, nadie habla del tema, todo el mundo habla simplemente que cerraron la fábrica se fueron los empleados y se acabó el asunto, les pagaron su dinero y ahí termino todo.

Lo que queda atrás digamos que no es importante porque la gente piensa que es suficiente con que le den, una indemnización pues esa parte, pero como estamos hablando de seres humanos, los seres humanos, lo más imprescindible, lo más raro del mundo, eeeeh, , entonces el manejo simplemente lo odian, simplemente dejemos eso por allá, porque no es tan importante, pero creo que si se hace de una manera organizada, diría que el aporte que debe hacerse a un proceso de reestructuración o de cierre o lo que sea. se haga de una a manera humana, porque la vida continúa, porque a la gente hay que decirle cómo seguir, cómo manejar eso, y como cuando detecten, cuándo una persona este en crisis tratar de guiarlo, tratar de

hacerle le, le, cómo se llama direccionarlo para que no se hunda, para que no se quemé, he veo que los profesionales en esa parte no son tantos, por ejemplo cuando yo fui al tema de Psiquiatra, veo que no hay y tantos psiquiatras como yo pensaba, tantos psicólogos, pero esto es lo que nos ofrece las EPS, digamos que las empresas deben invertir un poquito más, para, para ayudarle un poquitico al trabajador, hacer más fácil el proceso, pero todo el mundo piensa en la plata pero no piensa más allá de eso, digamos que el, el dignificar un despido con dignidad ayudaría mucho a la personas que pudieran llevar sus vidas más fácil, es mi opinión sobre esos procesos de, de, liquidación que tienen que hacer y obviamente que cuando se hagan los procesos, busquen empresas especializadas para que se haga de una manera organizada, porque uno no va a inventar cosas que uno no estaespecializado para eso , porque hay empresas, porque me parece a mí criticó el buen manejo de un, un proceso de ese tipo, porque normalmente no es la afectación a los medios de comunicación, es la aceptación general de la comunidad, del barrio, del, del, digamos que no solamente, ni siquiera a personas que ni se ven en la fabrica, porque detrás de eso vienen proveedores, vienen eeeeh, , , otros terceros, forman parte de la cadena productiva y de pronto tienen que hacerse, digamos cómo pues, poderse digamos, ayudar para que sea lo más fácil posible, una cosa si me queda clara, de pronto las empresas nacionales si son más conscientes de esas clases de empresas y multinacionales, porque la multinacional ve todo como una inversión en un país, simplemente la inversión no es rentable en este país, simplemente la sacamos de aca y chao, no es mi problema lo que pasa en ese país, en cambio un empresario nacional si piensa un poquito más en qué es lo que va a pasar con los empleados, simplemente de una u otra manera tuve la suerte de que era una gran empresa, grande y que tenía que cumplir con unas cosas mínimas legales, que digamos, y trataron de hacerlo bien, pero otras no están haciendo las cosas bien, y de pronto ahí están metiendo la pata, y están propendiendo por, por perdidas mayores, o por posibles demandas, yo me imagino que si a una persona se llega a

afectar mucho más de lo que a mi me paso , tendrá todo el derecho aa pedir del alguna manera un indemnización, no solamente económica sino todo el tratamiento que merezca, para superar esos problemas, esos problemas, yo pienso que, que hay todavía mucho por hacer, y pienso que es parte del trabajo que ustedes están tratando de visualizar, que proponer para que esto, sea fácil, y eso, se va a venir viendo, no solamente porque sean multinacionales sino porque todas las empresas tienen periodos en los cuales, que suben y bajan y tienen que hacer eso de manera periódica, no porque no quieran a sus empleados, sino porque toca hacerlo y digamos que a uno tiene que despersonalizar el, el tema. porque a todos nos gusta la estabilidad, el confort, pero el mundo esta hecho tan, que se va moviendo tan rápido que tiene que hacerse esos cambios bien, sin que afecten más a una organización económicamente de lo que significa salir de sus empleados, porque no solo es, se va el empleado, sino el término de la empresa, y después que lo necesitan es, si se complica porque conseguir conocimiento, capacitar personas, implica una reinversión y a veces es difícil volver a tener un buen nivel, yo pienso que vi a muchas personas brillantes que trabajan, posiblemente ese conocimiento quede ahí borrado, porque era un sector específico, donde digamos se perdió el conocimiento, se perdió digamos todos eso, años de experiencia, de capacitación, se perdió todo eso, que a veces es nota de éxito, que uno sabe que es importante, que se desaprovecho para otro sector y que pudo haberse aprovechado.

Yo pienso que como se esta moviendo el mercado una persona no puede casarse con una solo, con un solo, el mercado, con un solo sector porque el mundo se volvió un mundo de cambios y lo que hoy era muy productivo, hoy , mañana no lo es y ahora tiene que estar moviéndose por todo y tiene que adaptarse y decir hoy hago esto y mañana hago lo otro ,y la otra es que el tiempo, en el cual una persona laboralmente es digamos atractiva cada vez la brecha se vuelve cada vez mas pequeña, digamos en algunos aspectos especialmente los no calificados, de pronto hay ventajas en las personas profesionales con o digamos con algo adicional que puedan tener , pero

digamos que es les hace difícil también. Incluso el sobre calificarse se vuelve también un dolor de cabeza, incluso aveces yo pensaba en colocar en cosas que había hecho., simplemente como muy básico ,lleve a un punto en el caso que les comentaba que si tenia que, que, que, tener que decir que no era profesional pues lo haría, pues no hagámoslo como cuando fui técnico, tecnólogo hace unos años, dije no simplemente yo soy tecnólogo y pues miremos haber que me pueden ofrecer, lo que pasa es que eso también yo creo que no es bueno, yo pensaría que si tu no tienes un trabajo digno, asi no sea lo mejor que uno quiera, pero por lo menos que a uno le guste por lo menos lo básico, y que se pueda hacer en corto tiempo, yo tuve mucha suerte de tener muy buenos amigos que me dieron la mano, no todas las personas no tiene buenos amigos que le den la mano, o pueden tener buenos amigos pero el mercado no lo da, y uno debe ser consiente que uno no puede, solo uno me pudo conseguir un empleo con una buena remuneración, pero no siempre se va a dar eso y lo probé en la segunda fase que viví la búsqueda del empleo, eeeeh, , cuando uno ve lo que está pasando con los que están saliendo, unos de da cuenta de la nostalgia y es dolor y toda esta cosa pero no puede hacer nada más haya de decir cada uno viva su duelo, así de sencillo era ese tema no les cuento más.

**ENTREVISTADOR:** No muchas gracias a usted

**ENTREVISTADO:** ¡No! les conté de mesiado.

## **ENTREVISTA DOS**

**ENTREVISTADOR:** Bueno, buenas noches mi nombre es xxxxx, yo soy psicóloga organizacional y en este momento estamos haciendo una especialización en Gestión Humana de la organizaciones, nosotras decidimos trabajar sobre el tema de liquidación y éste cómo impacta en la vida de cada una de las personas que lo vive, Johanna Lozano, también está dentro de nuestro equipo y pues es administradora y pues digamos que es el complemento para nuestra entrevista, básicamente es una información que

vamos a tomar para analizar una serie de datos, conocer un poco más acerca de tu historia, eh, cabe resaltar que es una entrevista absolutamente confidencial, solo tiene un objetivo académico y no va hacer divulgado, ni tu nombre, ni la empresa donde tú vas a trabajar o en donde trabajaste de donde saliste liquidada.

**ENTREVISTADO:** No digo el nombre de la empresa donde trabaje?

**ENTREVISTADOR:** Lo puedes decir pero nosotras no lo vamos a divulgar (ok por parte de

**ENTREVISTADO:** La idea es que te sientas muyyy tranquila y que nos hables de tu experiencia, eee desde diferentes puntos de lo que nosotras te vamos a preguntar, listo, bueno, eeejj cuánto tiempo trabajaste en la empresa?

**ENTREVISTADO:** Trabajeee 9 añoss, 8 meses.

**ENTREVISTADOR:** Que cargo desempeñabas?

**ENTREVISTADO:** Estaba como analista dos,

**ENTREVISTADOR:** El analista dos, que funciones ejercía?

**ENTREVISTADO:** eee Bueno tenía el cargo, pero yo estaba ejerciendo funciones deeeeeee inclusive de profesional, ya era profesional, pero pues el cargo que tenía era de analista, pero una analista lo que hacía, halla no diferenciaban de de analista de sistemas, analista de otras áreas, si no que era como global, eee trabajaba en la oficina de sistemas de "C" y luego trabaje en las oficinas de "T", oficinas principales en la oficina de informática.

**ENTREVISTADOR:** mmm,

**ENTREVISTADO:** eee Cualquier tipo de de trabajo que me ponían, pues lo hacía.

**ENTREVISTADOR:** Era más ético-asistencial?

**ENTREVISTADO:** Si podría decirse, de todas maneras eee, en la en la en las oficinas principales, eee yo si hacia tipo de análisis de datos, más que todo, en otro lado si hacia atención al usuario, eee hacia heldeskits, eee soporte también, mmm funcionarios que estaban atendiendo al público al fromofice.

**ENTREVISTADOR:** Ok, mmm todo el tiempo, los nueve años que tu duraste en la empresa, todo el tiempo estuviste en el mismo cargo?

**ENTREVISTADO:** No, no yo empecé trabajando con, con, yo trabaje con facturación, eee en un tiempo fui la persona encargada de de toda la, la contratación del personal temporal, por así decirlo, de “C” para los para los centros de atención eee y todas las personas porque “C” trabajaba mucho personal por contrato, entonces pues eee, me nombraron como la, como especie de coordinadora, pero no fue nombramiento si no, de confianza me nombraron coordinadora para trabajar el tema de la contratación, de toda esta gente, luego trabaje en sistemas, trabaje en soporte, luego trabaje como te dije trabaje en el heldesk, luego me fui a oficinas principales, trabaje igual con facturación, con depuración de información, eeee trabaje también con un proyecto eee fui supervisora de contratos, de impresoras, de equipos...

**ENTREVISTADOR:** Que profesión tienes tú?

**ENTREVISTADO:** Soy ingeniera de sistemas.

**ENTREVISTADOR:** Tienes algún otro estudio?

**ENTREVISTADO:** No, no tengo especialización.

**ENTREVISTADOR:** Ok, en que empresa trabajas tú?

**ENTREVISTADO:** Actualmente?

**ENTREVISTADOR:** En el momento en que sufriste la liquidación, de que empresa fue la que saliste de liquidación?

**ENTREVISTADO:** “T”

**ENTREVISTADOR:** Ok, eee al cuanto tiempo te enteraste que la empresa iba hacer liquidada o como fue ese proceso?

**ENTREVISTADO:** Fue, fue de inofacto, o sea salimos almorzar, yo salí almorzar, sin bolso, salimos sin bolso yy yo estaba en el restaurante del frente en un segundo piso cuando llego el SMAT, y el SMAT empezó a sacar a la gente con perros, a estrujones casi y, y nos sacaron de una forma muy vil o sea yo nunca había visto eso, aquí en Colombia yo creo que eso no se había visto y nos sacaronnn sin bolso sin nada, nos nos, así, váyanse y no nos dieron tiempo, pudimos sacar las cosas hasta, hasta el mes más o

menos hasta el mes, que empezaron a estabilizarse las cosas nos dejaron entrar a sacar los bolsos yyyymm, porque quede en el retén social fue que me dejaron entrar porque a los que salieron que no estaba en el retén social nunca más lo volvieron a dejar entrar, entonces nos cerraron las puertas y nos enteramos fue en la calle, o sea nos enteramos en la hora del almuerzo.

**ENTREVISTADOR:** Explícanos un poquito que es el tema del retén social?

**ENTREVISTADO:** Lo que pasa es que mmmm aquí hubo cosas extrañas en la liqui, en el cierre de “T”, eso se veía venir por el gobierno, eee pero un señor del sindicato, eee tenemos entendido que él se entró por una ventana e intento secuestrar al presidente de la compañía y a raíz de eso pues el llamo a la policía, pero después nos enteramos que eso fue un montaje para sacarnos, eso nos enteramos que fue un montaje que le pagaron cinco mil, cinco millll millones de pesos para que hiciera eso a él lo sacaron, lo mandaron para el Canadá, eso fue lo que se supo yyyy como nos sacaron de esa forma tan abrupta pues ellos ya tenían un plan, ellos ya habían empezado a trabajar a telefónica, en, en, morato entonces eso si fue planeado, de echo a mí me llamaron a trabajar halla antes de que cerraran “T”, en un paro, pero yo no sabía, no sabía que, que de pronto eso iba a pasar, siendo las cosas así, pues obviamente, fue fuimos más o menos como siete mil personas a nivel nacional que quedamos sin empleo y muchos, muchas éramos madres cabezas de familia, habían discapacitados, habían padres también cabezas de familia, entonces el gobierno ya tenía un un tema que se llamaba, bueno creo que, lo creó en el momento un tema que se llama el retén social y en el retén social quedaban protegidos por un tiempo entre comillas porque el retén social no tenía limite eee para continuar trabajando, entonces nos dieron la opción de continuar trabajando, inicialmente hasta el dos mil cinco y luego lo prorrogaron hasta el dos mil seis y finalmente terminas el treinta y uno de enero de dos mil seis y después del treinta y uno de enero de dos mil seis ahí fue donde nos liquidaron, pero si estábamos protegidas con eso, nos amparó la ley, pusimos, demandas, tutelas, y finalmente pues logramos que, que nos, que nos siguieran como

protegiendo, pero pues la demora fue del mmm del dos mil seis hasta abril, ahorita que salió la sentencia donde dicen queeee que nos debían reubicar, pues fue una sentencia unificada por que la ganaron unas, unas chicas, como seis chicas y ya mmmm pues como es sentencia unificada pues nos cubre a todas., entonces estamos esperando que, que dicen.

**ENTREVISTADOR:** Antes de ese día, de medio día ustedes no habían escuchado nada, acerca de la liquidación.

**ENTREVISTADO:** Nada, nunca, absolutamente, nadie, nadie, nadie lo sabía, nadie se imaginaba eso no, o sea eso no, ni siquiera se escuchaba, porque cuandooo, cuando te digo yo en el paro, eee pues me imagino obvio los directivos sabían, y más el presidente, que es el actual de telefónica, ellos, ellos eran los únicos que sabían, solo que como habían esos paros, en uno de esos paros ellos empezaron como a llamar a las personas, como de más confianza como las que veían que trabajaban sin estar metidas en rollos y empezaron a llamarnos, solo que um como se dieron cuenta que a mí me habían llamado mis compañeros pues ellos tratan de amenazarlo a uno pues obviamente gente del sindicato dice, si usted se va por halla entonces pues no va a estar protegida no seque entonces que, entonces finalmente yo no fui a eso, pero ni siquiera los que fueron a trabajar sabían que eso iba a pasar, porque seguían simplemente trabajando facturando ahí normal, pero nunca, nunca nos imaginamos eso o por lo menos yo nunca había escuchado nada de eso, ni las personas que estaban a mi alrededor habían escuchado eso.

**ENTREVISTADOR.** Cuando ustedes llegan de almorzar encuentran al smat, cual es la, la, la justificación, o que les dicen a ustedes?

**ENTREVISTADO:** Pues eso, hay muchas versiones, primero que era una bomba y pues calcula nosotros como así que una bomba, el jardín infantil de los niños queda a un lado, pues la reacción fue ir por mi hija, ir a recoger a mi hija y retirarme lo que más pudiéramos porque así fue como nos sacaron: ¡¡ retírense, retírense ¡!, que hay una bomba, así fue como nos alejaron de las puertas para poner la baranda, la única forma de alejarnos fue esa; que

había una bomba entonces llegaron camiones con barandas de esas de hierro y nos alejaron de ahí y con perros, mis compañeros, porque a mí me alcanzaron a sacar el bolso, pero no las otras cosas que tenía, yo llame a un compañero y le dije: ¡ ven sácame el bolso!, porque hay tengo las llaves del carro, tengo las llaves de todo, entonces el me saco el bolso pero nos estaban sacando con un perro, con un perro los sacaron a ellos y les decían: salgan, salgan que hay una bomba, pero finalmente después por porpor las noticias nos dimos cuenta que el presidente había dicho que él no había intentado secuestrar alguno del sindicato, entonces esas versiones lo que hicieron fue que eso ya estaba planeado, replaneado y pues no sacaron de esa manera y pues todo el mundo, pues por el tema de la bomba pues fueee el impacto de, bueno la bomba pero listo, tu sabes que explota una bomba pero no te imaginas que te vas a quedar sin trabajo, que te van a dejar de pagar, sí, pero ya por la noche eee como a las ocho de la noche salió la ministra Martha Jar y dijo que había liquidado la empresa o sea que todos estábamos en nuestras casas y yo.. yo quede ¿Cómo?!! o sea uno dice como así, que paso y no volverán y se creó una nueva empresa y tenaz, tenaz a llorar, la desesperación, que hago, que pasó, que va a pasar acá y al otro día pues madrugar a ver que era igual, nadie nos daba razón y los el smat, no nos dejaba pasar .....y pues llorar, sobre todo pues la, sin una explicación ni nada, sin saber ..., eso es como cuando, por ejemplo en ese momento eee esa reacción que tuvimos pues yo, yo después la analizaba con el pasar del tiempo y es como si hubieraaa habido un terremoto y que tumba tu casa yyy pues te quedas cruzada porque uno dice y ahora qué hago no es facilll enfrentar ese dolor y como hace un duelo uno, de esa manera pues siempre reunirse con sus compañeros y ninguno sin saber que pasaba y habían familias, porque habían, habían esposos ambos trabajando, ... si entonces pues era más tenaz porque uno los veía a ellos peor de desesperados y pues esa fue la reacción y y doloroso ¡¡horriblemente doloroso!! Compañeros se suicidaron eh, otras se volvieron locas, tengo una compañera que deambula por la calle, solo habla de "T" es terrible, es tenaz,

es terrible, compañeros que se murieron en total abandono, por enfermedades, entonces pues es muy duro.

**ENTREVISTADOR:** En ese momento, tu que sentiste, que pensaste, que fue lo que más te preocupó de la situación?

**ENTREVISTADO:** Pues mi hija, obvio, eeemm, yo tenía eeemm, 40 AÑOS, yyy y me consideraba joven y consideraba que podía conseguir otro trabajo, eso lo considere eeemm, pero, pero sabíamos que teníamos que esperar pero porque había un retén, entonces nosotros en la ilusión era: bueno va a ver un retén hasta cuándo va a durar, que va a pasar, eeemm pero, pero yo sin embargo empecé a pasar hojas de vida y no tenía entonces yo pase casi tres resmas de papel de hojas de vida, yo regaba hojas de vida por todo lado y me llamaron no más de tres partes y nunca mm y siempre, yo llamaba a preguntar y no que es que acá no aceptamos gente sindicalista, entonces quedamos con el estigma, que los echaban de “T”, cerraban “T” porque son unos malos, porque no trabajan y no todo el mundo era así, hoy en día que estoy en otra entidad del estado y es más yo ya había trabajado en una entidad del estado .... Eeese que hay gente que pone el saco a trabajar, Si!! Pero pues no era el caso, no es el caso de todo el mundo, no es el caso de todo el mundo, lo que pasa es que cuando esos lugares son sindicalizados, pues todos quedan estigmatizados, pero comenzó a enfriarse las ganas de dedede, la ilusión de que podía conseguir otro trabajo, eee a medida que iba pasando el tiempo ... no!.

**ENTREVISTADOR:** Cuanto tiempo transcurrió?

**ENTREVISTADO:** Bueno eso fue en el dos mil tres y duro hasta el dos mil, enero del dos mil seis, entonces pues ese tiempo estuve tranquila pero pensaba ¡no! Que iba a pasar, después de que salimos del dos mil tres teníamos la ilusión que, que nos reubicaran o que o que, pues habíamos hecho muchas gestiones, pero es como como que se te derrumba lo que te digo, o sea como si hubiera pasado un terremoto y te acaba con todo y tú te quedas desamparada y es como empezar otra vez, pues más yo siendo madre soltera, el papa de mi hijaaa, no ni, ... pues la conoció la vio un día

como cuando tenía cinco años y hasta ahí solo la vio, solo la vio y y ya , pero... pero no se es como pues uno piensa es mucho en sus hijos, finalmente uno piensa es que le voy a brindar a mi hijo, que le voy a brindar a mi hija y cuando pasaba, paso el tiempo paso el dos mil seis, dos mil siete yyyymm entre a trabajar a telefónica porque uno de los ex jefes me llamo y me contrataron por una entidad por otra empresa, una empresa privada y dure trabajando seis meses allí y me retire yo me retire porque, porque tenía a mi hija pequeña y allá empezaron a trabajar a las seis de la tarde, entonces me daban dos tres de la mañana y yo no tenía tampoco como dejar a mi hija sola todas las veces hasta las dos tres de la mañana y pararme llevarla al colegio y mirar a ver que hacia entonces era muy desgastante porqueee, porque no o sea no era, para mi sola pues yo hubiera tenido un esposo viviera con una mama o algo pues yo digo, bueno, finalmenteee tengo alguien que me la cuide sigo trabajando, entonces nada más dure seis meses, entonces fue, todo el dos mil seis, once meses, los seis meses restantes del dos mil siete, dos mil ocho, dos mil nueve y en el dos mil, y pasaba hojas de vida y pasaba hoja de vida y en el dos mil nueve eee me conseguí un contrato, me conseguí un contrato por tres meses y me lo prorrogaban, salía un mes volvía otros tres meses y pues así, así estuve hasta el dos mil once entre contrato y contrato, el dos mil once ni plata, ni trabajo, ya estaba más vieja sí! entonces pues no es lo mismo las ganas de trabajar y mi trabajo siempre hablaron por mí solo que eh mmm como era una entidad del estado pues siempre hay palancas políticas más pesadas que la de uno, entonces por eso me volví a quedar sin trabajo y, y quedaba momentos saber que se te está acabando la plata, además que como yo llevaba menos de diez años la liquidación no fue, el valor de la liquidación no fue tannneemm tan grande como la de las otras personas, siempre hay salieron como con trescientos millones de pesos, pero si, si hubo compañeros que salieron con mucha plata pero es que llevaban muchos años y fuera de eso tenían perfiles más altos, entonces no era lo mismo decir que yo salí con catorce millones de pesos eee con una apartamento que

estaba pagando, que me toco venderlo, que el carro me toco venderlo queeee empieza, empiezo, cuando eso empezó lo de DMG, costa caribe y todas las pirámides del mundo y al ver que no estaba consiguiendo trabajo yo decía esa plata, esa plata tengo que arriesgarla y ponerla a trabajar y con eso viví un tiempo hasta que otra vez volvió el señor Uribe y la cortina de humo de todos los falsos positivos pues fue cerrar esas cosas que, finalmente de ahí muchas, muchas, muchas madres cabezas de familia estábamos viviendo, entonceesss pues bueno, de eso tan bueno no dan tanto, pero nos dieron un tiempo, y vivimos de así pero eso no es vida esperar sentarte en tu casa esperar seis meses a que pasen pa que, pa ir a reclamar una plata pa empezar a vivir otra vez pues eso no es vida y pues ya sin apartamento, sin carro, sin nada, pues muy duro.

**ENTREVISTADOR:** En el dos mil tres se termina, digamos ese proceso que tu llevabas con “T”, como lograste mantener durante mas o menos cuatro años eee a tu hija?

**ENTREVISTADO:** Pues finalmente fue en el dos mil seis, o sea del dos mil tres al dos mil seis, se acabó pero duramos hasta el dos mil seis, entonces fueron esos dos años, un poquito ahí, eh pues que ganamos, que estábamos ganando el mismo sueldo y todo pues porque estábamos trabajando en la liquidación de “T”, si, eeemm con la liquidación, pues con eso viví todo ese tiempo pues gastaba era de allí, cuando se me empezó acabar la plata en el dos mil siete y que vendí mi apartamento para pagarlo pues para que no, para no perderlo yyy de alguna manera eee, hice muchas cosas, me compre unas máquinas de coser, hice un curso de confección, trabaje en eso un tiempo eeemmm pero no, no es lo mismo porque tu ganas por lo que a por lo que te llague y no es un salario fijo para pagarte un arriendo, para pagar un colegio, entonces eh ya después entre a trabajar y me toco manda a mi hija a la mesa, a mi hermana me la cuidaba y me la puso en un colegio, en un colegio departamental ..... pues separarme de ella era a mí , pues fue duro pero yo tenía que ser fuerte delante de ella y hacer como si hubiera sido un juego, oye tu vienes los viernes tal cosa, pero lloraba mucho

(silencio...llanto) me dolió mucho dejarla, pero yo tenía que (voz quebrada), ella solo me tiene a mí y si yo no conseguía trabajo, pues no la podía volver a tener con migo, me fui a vivir a Funza, porque los arriendos eran más baratos, intente comprar una casa allá pero, pues con la plata que perdí en DMG, pues nada ni modos no pude, no pude lograrlo y ya después, una amiga me meme ayudo a entrar a trabajar como contratista como te dije en una entidad del estado y pues afortunadamente he sido buena trabajando, porque no hubiera sido así, no no estaría con trabajo actualmente como están muchas, porque muchas eran operadoras, entonces al ser operadores no consigues trabajo de operadora pues no vas a saber muchas cosas, no sabías hacer nada, y de echo había gente, obvio, había gente muy cómoda porque la gente se siente en su en su punto de confort con lo que esta y como gana súper bien pues pa que hace otras cosas, no!, pero finalmente puesssmmm yo tenía otro pensamiento porque yo trabajaba en “C” y “C” era la parte de “T” la vicepresidencia, era una vicepresidencia como una empresa privada, entonces halla trabajábamos como si fuera, una empresa privada, entonces yo ya venía como con esa, con esa forma de trabajar eeeeh, , yo me mentalice ... por ver a mis compañeras, por verlas sufrir, casi queee hablaban incoherencias, cambiar su calidad de vida para ellas fue traumático, terrible o sea fue espantoso, para para para muchas entonces yo decía Dios mío, yo no me puedo volver así, yo tengo una hija, yo no puedo poner a desvariar, yo no me puedo poner a, no me puedo poner a sentarme a esperar a que “T” le resuelva, me resuelva la vida porque yo sabía que eso se podía demorar porque, yo tenía un poco más los pies sobre la tierra que que finalmente siendo sola pues yo tenía que, mira no te imaginas lo que yo tuve que hacer, (llanto, voz quebrada) yo arreglaba apartamentos, pero yo que hacia .... (silencio) yo tenía que hacerlo y yyy finalmente pues era la forma comooo, como conseguía lo del día, mi hermana me dejo vivir en su apartamento, le pague hasta donde pude y dure seis meses que no le pude pagar y pues me toco desocuparle porque, porque ella pues tenía que queque tener dinero de ... la renta (llanto) y me

fui a vivir con mi mama (voz quebrada) y pues ya gracias a Dios después de conseguir el otro trabajo, volví a conseguir otro trabajo dure tres meses y también mi trabajo hablo por mí y no me querían dejar ir porque trabaje en la registraduria, no directamente con la registradora, trabaje con unnnn con un operador , que hizo las elecciones en Cali.

**ENTREVISTADO:** yyy Pues a mí gracias a dios me fue muy bien, eso fue en el 2011, mientras no tuve contrato en la superintendencia,yyy gracias a dios como te digo me fue también muy bien, también y yaaa después me volvió a llamar un compañero que se subió a jefe de esa empresa, entonces yo conozco tu trabajo vente acá (silencio).

**ENTREVISTADOR:** Al cuanto tiempo fue eso?

**ENTREVISTADO:** Eso fue en el 2011, en diciembre del 2011, en diciembre del 2011, porque yo duré, yo salí en diciembre del 2010 dure casi un año, (silencio) sin, sin trabajo (Voz Baja y triste).

**ENTREVISTADOR:** Del 2003 al 2006 como fue, o cual fue la diferencia del contrato que tuviste con el "T" durante 9 años y la liquidación durante los tres años después de que ya seee...?

**ENTREVISTADO:** Pues... de todas maneras había mucha incertidumbre a qué horas, a qué horas, a qué horas nos van a sacar, siempre decían hasta este mes, hasta el otro mes hasta, siempre era esa incertidumbre, yyyy pues uno no trabajaba tranquilo, pero yo sabía que si lo hacía bien tenía las puertas abiertas por si ... yo siempre guardaba la esperanza, que esas personas que trabajaban ahí iban a trabajar después, en Telefónica o en algo relacionado con "T", entonces siempre pensaba queeee, si lo hacía bien pues me podían llamar como abriendo las puertas, pero pasaba el tiempo y no, no lo tienen en cuenta a uno para nada, san no nos tenían en cuenta para nada, se sintió mucho las personas que hicieron liquidación, había mucha gente nueva, se sentía el rechazo de ellos con uno, ustedes no hacen nada, entonces nos ponían a foliar, nos ponían ya no era lo mismo, obvio entonces nos ponían a foliar, nos ponían a archivar, nos ponían a sacar basura y pues muchos no lo querían hacer porque había gente que no querían cambiar su

calidad de vida y su estatus, pero cuando tú eres consciente de lo que está pasando, pues tu sabes qué, que si no lo haces, pues no vas a tener las puertas abiertas, porque finalmente muchos tenían el esposo, ummm, que aunque los echaron a los dos pues dejaron a uno de ellos y ellos por su lado también se rebuscaban, entonces pues yo creo que la diferencia siempre, siempre la marca el hecho de uno estar solo, (Silencio) y asiiiiii, (respiró) peor fue cuando llego ese 31 de enero, fue como como volver como queeee, fue como una réplica del terremoto que sentí cuando, cuando paso todo eso...

**ENTREVISTADOR:** Y ese 31 de enero como te lo notificaron?

**ENTREVISTADO:** Ese 31 de enero...nos pasaron una carta en la calle, estábamos sentadas almorzando y pasaron con un papel entregándonos el papel, o sea fue otra segunda echada, porque realmente lo que te digo, muchas de las personas que trabajaron en la liquidación ya venían contratadas y venían de afuera yyy no tuvieron como el tacto de manejar la cosa, porque finalmente es un duelo, entonces fue otra echada, porque nos cogieron en la calle, estábamos sentadas y no nos dejaban entrar, o sea trabajamos como hasta el mediodía y nos entregaron esa carta y la carta decía, que hasta aquí, que ya había terminado el retén social y que ya terminaba y que pasáramos por nuestra liquidación en tal fecha y ya ... entonces fue otra vez lo mismo, sentir otra vez ese dolor y otra vez ponerse a pensar que pasó.

**ENTREVISTADOR:** Y Ahí no hubo apoyo por parte de un área de recursos humanos?

**ENTREVISTADO:** Ummm, nooo es que... no te estoy diciendo queeee (Silencio) compañeros que se suicidaron, o sea yyy tú crees que alguien dijo: oiga venga cuál es su compa, nada...ni en los velorios, nada eso no apareció nadie, no o sea eso fueeee como, yo creo que ni cuando una mujer echa al marido, lo bota por la calle y le tira la ropa, yo creo queeee, yo creo que ni así, por lo menos dar la oportunidad de llamarlo, que le explique o déjeme sacarle otros checheres o alguna otra cosa no.. Aquí no, acá nadie, nadie nos escuchaba nadie escuchaba, pues por ahí algunos queeran como

amigos de uno, que finalmente los contrataron, que eran del 2003 y que conocía por ejemplo los que pagaban de tesorería, las personas así que más o menos ya conocían manejo de la empresa, que no estaban en el retén, ellos tenían un poquitico más de consideración, peroooooooooo, es, es, es más que todo ósea es se divide en dos uno como los sentimientos, los sentimientos, si el dolor que se siente en el corazón, en el alma, la tristeza y por el otro lado pues a ver, que no tienes económicamente pues como seguir viviendo, o que voy a hacer económicamente, que me voy a poner a hacer, quería seguir estudiando e invertir yo decía o invierto en una especialización, pero he pasado tantas hojas de vida que ni me llaman, que yo para que le invierto a una especialización, si voy a necesitar ese dinero, pero es, es dolorosísimo o sea es y sobre todo que, bueno si tu estas en una empresa y te liquida y sales por la puerta grande, porque a empresa se acabó o lo que sea, pues tú dices bueno miércoles ya cerraron la empresa tu sales y sales bien, como con otra actitud a buscar trabajo, cierto y tu sales como con otra actitud, como que nadie te va a cuestionar porque saliste de una empresa grande, que eran sindicalistas, entonces no los recibimos, entonces eso también marcó mucho la diferencia, pero a donde uno llegaba a llevar hojas de vida,aaa usted trabajó en "T", aaa pero es que eran sindicalistas por eso lo cerraron, a parte que le echaban la puñalada le meten el dedo en la herida, entonces pues era muy duro y no te miento mira, fueron como tres resmas de papel que yo imprimía hojas de vida, más las que mandaba por correo, el hecho que tú te pares, te cepilles el cabello, tengas que coger un bus, obviamente poner la mejor ropa, eee caminas pa un lado pal otro, si el desgaste mental, el desgaste físico, porque pues no es lo mismo uno estar caminando en tacones en una oficina que estar caminando en tacones en la calle, que corra que quien recoge a la niña que si... o que lo llaman a uno a una entrevista yyy, siempre llamar a entrevista, el gasto, todos los gastos que te digo para estar bien presentado y que ni te llamen, ni te vuelven a llamar, entonces pues es bien fuerte lo que se siente y es lo que te digo es la manera como nos echaron y de donde nos echaron y que el país entero se

dio cuenta como nos votaron, yo creo que eso fue lo que más hizo que no nos dieran trabajo, porque es lo que te digo, si hubiese sido una empresa normal, que nadie se da cuenta, esta salía de allá la salvaron, venga la califico a usted por sus conocimientos, a nosotros ni siquiera así, muy poquitos los que consiguieron trabajo y consiguieron trabajo de nuevo en Telefónica o consiguieron trabajo porque tenían muy buenas palancas políticas, porque eso si lo sé, pero o los que echaron en el 2003, también fue, yo creo que esa gente que nunca participo en el retén social también,eee esos fueron los que se suicidaron de esos que echaron la primera vez de los que echaron en el 2003 y muchos que estaban enfermos pues murieron, pero si es muy duro .

**ENTREVISTADOR:** Como manejaste tu ego o cual fue la diferencia del duelo de la primera vez y ya la finalización del contrato que tu hablabas de dos momentos, de que los sentiste muy parecidos, al sentirlos parecidos, como lo manejaste ya teniendo una experiencia anterior?

**ENTREVISTADO:** Pues mira yo, la verdad es que eee. yo siempre he sido he tratado de ser muy coherente, a pesar de ser débil, pues siempre he considerado que tengo los pies sobre la tierra y he sido muy realista y la primera vez fue, fue, fue un impacto muy duro, pero, pero ese no duro como mucho o sea fue un dolor lo que te digo, paso el terremoto y te tumbó todo y te sentiste mal pero diji, dijiste algo diceee, bueno van a volver a entrar a trabajar van a recibir un salario por un tiempo, entonces te dan una tranquilidad, entonces mientras te dan esa, pues pasa el tiempo y ...no es tan duro, cierto, pero a pesar de estar allá yo sabía que tenía que empezar a conseguir trabajo, yo sabía que eso no iba a durar y que tenía que buscar para otro lado y mirar a ver tan es así que me llamaron de Telefónica, pero yo tenía que renunciar al retén social, entonces poner en una balanza si me retiro del retén social y algún día el gobierno dice bueno les vamos a reubicar les vamos a dar un trabajo, por ser madres cabezas de familia y yo allá, pues pailas porque no me iban a dar nada, entonces si era también una decisión fuerte que uno tenía que tomar, con relación a la segunda, pues yo ya venía,

como metiéndole psicología a la cosa, mmm, que ese momento iba a llegar y también guardaba la esperanza, como te dije que yo había sido buena trabajadora y que esperaba que me llamaran de otro lado sí... y que las personas que habían trabajado conmigo me hubieran tenido en cuenta, porque sabíamos que de alguna forma la empresa igual iba a continuar y sabíamos también que eso no se iba a acabar de la noche a la mañana, de hecho cuantos años han pasado, hoy estamos en el 2015 y eso fue en el 2006, entonces en ese tiempo uno imaginaba y uno hubiera querido que lo hubieran contratado para trabajar ahí, que nos hubieran dado un empleo a muchas personas, pero también porque lo hicieron, ellos no nos contrataron porque podíamos ser un problema para ellos, porque, por muchas de las personas que veían la empresa como, esto es mío y de aquí no me quita nadie eso yo también lo entiendo, si, yo también lo entiendo como esas personas que manejan la empresa y también entiendo su posición ante el problema que se les hubiese armado, entrar otra vez al personas que armaran otra vez un sindicato adentro que conocedoras de lo que estaba pasando adentro, podía filtrarse información yo entiendo todas esas cosas pero uno no uno en su buen corazón de hacer las cosas, pues uno dice no esto de pronto hacen la distinción y no es así, no es así y empezar a conseguir trabajo después de eso, pasaba un mes, pasaban dos meses ,pasaban 6 meses, pasaba un año, pasaba otro medio año y pues lloraba mucho, lloraba mucho yyy, yo te digo algo, o sea es, es hablar con las compañeras mías, que tenían su esposo y que tenían sus hijos me decían, entre la mas de malas, eres de buenas porque no tienes un esposo con el cual estas peleando todo el día, porque uno no consiguió el otro no consiguió trabajo, entonces pues emocionalmente puedes estar un poquitico tranquila y lo otro es que pues como yo no recibía ese montón de plata, yo no me la gaste en cosas que no debía, muchos, muchas pensaron que como otra vez "T", la corte iba a fallar entonces, tomaron esos dineros... a bueno esto va a volver a pasar, eso aquí nos van a volver a pagar y esta es la hora que conozco gente que jamás pudo volver a conseguir, trabajo está sentada en la

sala de la casa esperando a que nos den plata y con esto que paso, piensan que entonces tienen esa mente, de esa de, de, de yo no creo que esto sea una esperanza, yo creo que eso es una obsesión, yo no creo que eso es guardar una esperanza si no tener una obsesión, con lo que paso y que finalmente creen que es una obligación del estado, no desprotegernos y pues si desprotegen, a otra cantidad de gente tan vulnerable que hay a nosotros que, estas viejas salieron con plata pues, que miren a ver que hicieron con ella , pero de todas maneras es, es muy duro...

**ENTREVISTADOR:** ¿Cuál fue tu red de apoyo, quien te apoyo, como lograste volver a tener esa esa estabilidad?

**ENTREVISTADO:** Pues no la he vuelto a tener, mmm no tengo apartamento hoy en día, eee conseguí un convenio con el colegio, con un colegio para mi hija, me le hicieron buying durante dos años, pues ese fue otro sufrimiento, porque pues tú sabes lo que es que le hagan buying a una niña, por ser gordita, por ser juiciosita, por ser tímida, porque pues todas estas cosas como te digo o sea, yo sé que mi hija tiene su timidez, por mis problemas, porque donde me meto a una niña con la que vivo en una habitación, donde me meto o donde me pongo yo a ella para que no escuche mis problemas, porque no me oiga llorar, o sea eso si de pronto no lo supe manejar, no se eso como se hace por lo pues, uno no le dan un manual para ser mamá, entonces yo sé que mi hija todas esas cosas, ella tiene 14 años ahora y es muy madura en todas esas cosas, porque me vio vivir todo eso, pero en ese momento eee, mis papás mmm eee mi hermana, una hermana murió entonces eee con la muerte de mi hermana, mi mamá tenía una pensión del mínimo y mi mamá no era pensionada entonces, ella vivía con el mínimo, se sostenía para pagar también un arriendo porque no teníamos casa,eee y para comprar su droga entonces, era muy poco lo que podía, ella ayudarme por ahí cuidarme mi hija, mi papá no había empezado a recibir pensión, no se había pensionado porque mi papá es menor que mi mamá, y mi papá pues tenía que esperar a cumplir la edad para que él, él empezó a recibir la hace como, unos 8 años mentiras menos, entonces mi papá tampoco tenía

de donde ayudarme, mi hermana me apoyaba, pues me apoyo porque vivía en la casa de ella,eee y no podía pagarle arriendo, o sea, en la parte económica, por así decirlo pase muchas dificultades, acostarte con, con un caldo y (lloró), si comía mi hija, no comía yo, pues tuve que hacerlo por eso decidí ofrecerme a arreglar apartamentos, que más hacia, no podía hacer más, emocionalmente, ni siquiera la EPS, porque si tú vas a la EPS, que paso fui a la EPS, entonces como usted esta tan estresada entonces por eso le duele acá (señala hombro izquierdo), aaa y resulta que le duele acá porque esta estresada, entonces se convierte en un círculo vicioso, entonces sí, si hay estrés, entonces va pal psicólogo, que a usted le duele todo eso es por los problemas que tiene, pero finalmente a uno no le resuelven nada en la EPS y los psicólogos es una cita para cada un mes y eso de que sirve, pero yo creo que prenderme de Dios, fue lo único no dormí, me volví y comencé a sufrir de insomnio, hoy en día tomo pastillas para dormir desde hace desde hace 7 años, si no tomo la pastilla, no duermo de hecho hace, hace poquito estoy en exámenes, porque me quieren tomar una cámara de aire, para poder dormir, porque el insomnio hizo que mi tensión se me olvida respirar, entonces eso también afecta a uno la oxigenación que no le entra a el cuerpo, eee pero yo creo que he sido como muy fuerte en eso, pero por mi hija pero si me derrumbo mucho, mucho me derrumbo, (lloró) entonces vuelvo tocar así (Silencio).

**ENTREVISTADOR:** Igual no te preocupes de pronto es un momento que necesitabas para poder decir muchas.

**ENTREVISTADO:** Y mira que cuando tú me hablaste de la entrevista (lloró), hay momentos en los que uno quiere hablar de eso, trabajo con una compañera, yo la metí allá porque pues esos, eso si de verdad no es por nada pero, todas las oportunidades que yo tenía de contratarlos a ellos yo los llamaba y lo que te digo me ha ido, me iba también en los trabajos que como, en la Registraduria era coordinadora, me dijeron contrate 200 personas ya, pues aquí en iba a llamar pues a mis compañeros y entonces siempre hablaban que no, que “T”, que sí, que la esperanza, entonces ellos gastaban

su tiempo en guardar una esperanza que lo que te digo no era una esperanza si no una obsesión, entonces yo no concéntrense en el trabajo, y tengo una compañera (lloró) que, que tenaz ósea yo hablo con ella cuando hablamos de "T", si es que nos van a pagar si es que, y yo le digo que no te pongas a esperar eso, no te pongas a pensar en eso, es que yo creo que ni, ni siquiera reubicación o sea, yo no estoy ilusionada en esas cosas yo le digo mijita vea, con todo lo que salió en esa, en esa sentencia, uno no puede tener esperanza de nada, entonces hablar con una persona que tiene ese tipo de esperanza es, no no Claudita eso nos va a ir bien eso nos van a pagar eso no, no, no o sea yo no, pues yo no sé si soy pesimista, yo guardo la esperanza de que algo va a pasar y sé que algo va a pasar, a si sé que nos digan que no, pero no puedo sentarme a esperar que me del suelo me caigan limones, del cielo me caiga limones, entonces cuando, casi no hablo de esto, como casi no hablo de la plata que perdí, porque finalmente la plata que perdí, la invertí, la sacaba y era la mía, no ni per ni preste, ni pedí plata prestada, para eso ni vendí mi apartamento para meterlo allá no, lo vendí porque pues no teníamos con que seguirlo pagando y tenía que hacer algo (silencio)y no fue por ambición a ver, fue más como porque hago yo con 6 millones aquí guardados gastándomelos cuando puedo meter 3 y esperar y nos dio resultados de hecho esos, esos años que, que ha que hasta el 2008, 2 pues uno saco, sacaba con que vivir, porque es que 14 millones de pesos no son nada, 14 millones no eran nada, para para pagar trasteo, para pagar EPS porque nos quedamos sin nada sin EPS, ni nada, entonces yo con la ilusión de que pasara eso yo se seguí pagando EPS, seguí pagando pensión, pues por si uno le pasaba algo, pero, (Silencio), pues hacer, y hacer, y hacer, y hacer, y hacer cosas y, y tratar de buscar refugio con quien hablar del tema, con quien desahogarse, e tiene que ser definitivamente con personas extrañas, porque no es lo mismo uno sentarse a echar globos con alguien que tiene problemas, aaa de pronto hacer un comentario así y de pronto esto por lo que como tú dices es una cosa académica y ustedes lo escuchan y les va a servir para su trabajo, si les va a servir para darle una

información, no solamente para que ustedes lo escuchen, pobrecita como lo vivió (sarcasmo) cierto. Tú dices tú me dijiste vamos a analizar esa información entonces, yo sé, yo sé que si te cuento esto de pronto puedan entender ummm las personas que viven de este trabajo, lo que se siente y en este país cuando uno cumple cierta edad sencillamente no sirve (lloró), perdóneme la palabra pero ni pa amante, ni pa mozo, ni para nada y si ustedes tienen mamas y hermanas grandes, cuando uno pasa de cierta edad se siente más productiva que cuando era joven, porque puede que el cuerpo se envejezca, pero la mente llega se queda como en un estado en el que tú te sientes productivo, que tú te sientes queeee... que bueno, es aportar bueno de pronto no es de todo el mundo, pero así me siento yo, si así me siento yo y de hecho hoy en día eee donde trabajo, puedo decir que soy una persona importante en el área en donde yo trabajo, saber que te llama el superintendente y cuenta con tu opinión, saber que te llama el secretario general y tu opinión es, es, es la más acertada, me hace sentir orgullosa pero, pero no estoy bien remunerada, no tengo casa, sí no tengo nada, me compre una moto por necesidad del transporte, pero no compensa, me hace sentir bien porque soy importante, pero no compensa, nunca va a compensar eso porque yo cada vez que me acuesto y pienso con que le voy a dar la universidad a mi hija, pues es muy duro y ella se esfuerza, ella mami ella ocupa los primeros lugares siempre, siempre ocupa del primero al tercer puesto, con la esperanza de conseguirse una beca, pero tiene un problema psicológico, tiene una timidez terrible, entonces ella yo le he enseñado que participe que todas las cosas, pero cuando llega el momento de la evaluación se bloquea y eso le afecta a ella , entonces ella me dice mami como me voy a ir a presentarme yo a una universidad para una beca, si me bloqueo, si no soy capaz, pues yo le digo la presentas oral no sé, yo trato de darle todo el ánimo del mundo y cuando le doy el ánimo del mundo pues me entro a llorar, porque es que sé que no tengo, con que pagar una universidad, o sea a hoy no tengo, hoy en día estoy ganando menos de lo que ganaba hace... en el 2003 doce años, gano menos de lo que ganaba doce años y no es que,

entiendo, y doy gracias a Dios por lo que estoy ganando porque muchos no tienen trabajo, pero cuando tu entras a una empresa donde crees que tienes una estabilidad económica y que puedes hacer muchas cosas como que la mente se te aplana y llega a un estado que uno dice ya, listo tengo mi vida cuadrada, voy a sacar a mi hija adelante y todas esas cosas, y se te acaba y pues obvio, quedas perdido.

**ENTREVISTADOR:** En este momento en qué empresa estás trabajando?

**ENTREVISTADO:** Trabajo en la Superintendencia de Vigilancia

**ENTREVISTADOR:** Cuánto llevas allá?

**ENTREVISTADO:** Allá empecé lo que te dije, trabajé en el 2009 unos contratos y 2010, luego trabajé en finales 2012, no, mediados del 2012 y vuelvo y te repito por mi trabajo el Superintendente me nombró en el 2013 me nombró un cargo pequeño porque era lo único que había, pero me nombró, estoy nombrada desde el 2013, desde Enero del 2013.

**ENTREVISTADOR:** Qué tipo de contrato tienes?

**ENTREVISTADO:** Tengo Contrato Indefinido, también con la amenaza que llegó ahoritica el nuevo Superintendente que es probable que liquiden esta entidad, entonces vuelve a la cabeza los recuerdos, que voy hacer? Qué va a pasar?, por lo mismo, por la cantidad de empleados que no hacen su trabajo y que todo el tiempo, yo creo que lo que me hizo fuerte de ver porque razón no nos daban trabajo porque siempre nos estigmatizaban por muchos empleados, yo baceo mucho la gente en la oficina y yo les exijo mucho, cuando me los ponen acá, es por eso, y yo les digo ustedes no saben lo que es una liquidación, ustedes no saben lo que es quedarse sin trabajo, ustedes creen que están atornillados acá a la silla de esto, ustedes creen que tienen escriturado el pedacito, y no, no crean que porque para sacarnos de esta entidad nos tienen que hacer un disciplinario, el día que digan liquídenla todos por fuera por la misma puerta, entonces eso hace que me vean como, como que me pongo la camiseta en la oficina, pero siempre es fuerte no creas, yo sufro por qué cuando el Superintendente nuevo que llegó nos dijo que era probable que la liquidaran, pues yo dije, no me puedo derrumbar yo

no puedo acabarme yo no puedo enloquecerme, porque te lo juro que esto es para enloquecerse, que voy a hacer yo ya con 47 años, donde voy a conseguir un trabajo a pesar de que la dirección que se fue me han ofrecido trabajos por contratos en las otras empresas pero yo prefiero poquito y seguidito y no pues un contrato de seis millones, y que a los seis meses yo que voy a hacer, entonces estoy ahí desde esa época

**ENTREVISTADOR:** Lo único que no compensa en este momento es lo económico?

**ENTREVISTADO:** Es lo económico

**ENTREVISTADOR:** El resto tu consideras que es un trabajo que te llena, es un trabajo que te ha logrado generar un poco más estabilidad?

**ENTREVISTADO:** Eh, no, bueno si lo vemos así, sí, pero es una entidad que al interior tiene muchísimas debilidades y una sola golondrina no hace verano, entonces uno empuje y empuje y empuje, pues se cansa no, entonces llega el punto en que tú dices ah, ya me echaron una vez de un lado, pues, pues qué?, pero todos los días me levanto con que Dios me va a bendecir mi trabajo con que yo voy a ser de bendición para mis compañeros, que yo voy a ser de bendición para los clientes que maneja esa entidad que voy a hacer las cosas bien, pero siempre encuentras trancas, pero ya no me estreso como antes, osea ya no me entrego como a eso que, yo sufría, yo no dormía, yo hay, pero mañana, pero mire voy a entregar y tengo este plan, y se lo comentaba a Lu, (mmm) eso era como si no hablara nadie, pero si me tenían en cuenta yo si me he dado cuenta que así no tomaran decisiones, pues a hoy uno se da cuenta que si le tenían en cuenta lo que uno decía.

**ENTREVISTADOR:** En este momento ya digamos que después de haber pasado el proceso y ya de haber generado pues un tiempo, eh, la situación como tal qué recomendarías tú, que las empresas hoy en día deben hacer para poder manejar un proceso de liquidación en donde la persona sea también importante?

**ENTREVISTADO:** Bueno yo creo que generar conciencia en los empleados cuando se tiene una estabilidad, es muy bueno, por qué, por ejemplo allí, ah

esa la tengo ahí ah, esa como tiene ese cargo, haga lo que le que le dé la gana entonces sino trabaja entonces no le doy trabajo y por ahí se quedan midiendo la entidad, dando vueltas, porque no les dan nada que hacer, no le ponen una tarea, pues como no es bueno y no lo puedo echar , si me entiendes, pero si, si le ponen la tarea, si le ponen, si es como los chinos chiquitos, si tú le pones una tarea, también marcas un límite también eh, existe, existe una evaluación existen esas cosas, hace que la gente sean un poco más conscientes y yo creo así las empresas no se liquidan, no. Cuando tú hablas de liquidación, dices de liquidar una empresa o de sacar a una empresa liquidada?, porque es que sacar una persona yo la voy a liquidar pues la liquido porque es mala, no porque es, no vas a salir de una persona que es buena excepto ahora los contratos que después de diez años creo que por cosas pensionales y eso como que liquidan en contrato que tenían y vuelven a empezar otro eso es otro proceso diferente, pero cuando tú hablas de liquidación no hablas de que una empresa la cierran y echan a todo el mundo?

**ENTREVISTADOR:** Es correcto eso es diferente, por eso te digo, las cosas se miran como son, entonces, yo creo que como preparar a la gente, prepararla en el terreno que usted lo tiene hoy, mire hagamos, avancemos, y las empresas no tendrían que liquidarse, cierto?, si se tiene un control también sobre el personal, porque eso no es que llegó hay atornillado, llegó por palanca, llegó nombrado, tiene una carrera administrativa, se ganó un concurso y se sembró ahí, pues lo que hacen es un daño a la empresa, pero cuando se trata de liquidarla porque ya definitivamente tiene que liquidarse yo creo que es preparar a la gente, no cogerla de inofacto no como a la mansalva, no como con la puñalada por detrás y es que ya se van, no yo creo que es como prepararla, como, como prepararla y como mostrar eeh, , que si eso se acaba, es, así sea que estén, guardar una esperanza, si esto se acaba, pues, las personas que valen la pena, pues me imagino que con esos si lo harán, entonces yo creo que es, es un proceso, pero yo creo que depende más de cuando la gente está trabajando, porque si la gente tiene

conciencia de las cosas y no permite que las sociedades se acaben, pues es más fácil, pero definitivamente yo pienso que uno tiene que prepararse económicamente, porque es muy muy duro, muy duro y más en este país que ya no hay casi empleo, pues salir a vender arepas y empanadas, donde todo el mundo las vende, donde eso es generar un empleo, entonces las estadísticas bajan.

**ENTREVISTADOR:** Durante y después del proceso de liquidación presentaste cambios en tu salud?

**ENTREVISTADO:** Horrible!, sí, muchos, eeeh, , todos, yo creo que psicológicos; pues ya llega el momento en que sino duermes, pues no descansas si no descansas pues, estás agotado si estas agotado te duele todo, si te duele todo, pues tomas muchas pastillas, si tomas muchas pastillas para arreglar una cosa pues se te daña las otras, el mal genio, la intolerancia, afecta a la niña, afecta a quien está a tu lado, te llenas de rabia, de impotencia, y eso a uno le enferma; a parte que yo eeeh, , venía como enferma del hombro desde que estaba trabajando en “C”, porque tenía un escritorio eeeh, , que tenía una parte más alta y otra más bajita, entonces esa posición también me afectó y pues nunca he ido al médico por esas cosas, pues porque uno no se imagina que, que eso va ser más adelante, en la salud, claro, obvio el estar tomando pastillas para dormir, el estar tomando para el dolor, eeeh, , los dolores de cabeza, no te dejan pensar, no te dejan hacer nada, eeeh, , y lo que te digo, ya te duele todo, además que con los años ya te vas deteriorando cuando no haces ejercicio y no tienes cabeza para hacer ejercicio, muchas personas si lo hacen porque de pronto vienen de una.. de principios de disciplina, porque tienen disciplina con ellos mismos porque ya vienen acostumbrados a hacer ejercicio, pero cuando uno tiene una vida así, tú te paras y no tienes alientos para ir hacer ejercicio la pensadera no te deja hacer ejercicio, la pensadera no lo deja a uno, te paras porque te tienes que parar llevar la niña al colegio y volvía y llegaba y me acostaba y lo peor de todo era que yo quería acostarme a dormir y no podía dormir, entonces me afectaba muchísimo, dormía una hora dos horas a la

noche, así dure todo el tiempo, has que me tuvieron que dar pastillas para dormir, las ojeras que tengo son de no dormir y como, como, como lo poquito que dormía era tensionada, se me olvidaba respirar, no oxigenaba y empecé a enfermarme.

**ENTREVISTADOR:** Cada cuánto consultas al médico?

**ENTREVISTADO:** Trato de no ir mucho, casi no, porque cuando iba, pues porque como todo era estrés, entonces yo decía pues me toca manejarlo a mí, esa situación del estrés, la maneja uno, si lo ayudan a uno con pastas, porque llega el momento en que obvio tienes que tomarte las pastas porque si no no duermes. Cada cuánto consulto al médico, trato de no ir, pero con el problema que estoy teniendo ahorita si tengo que ir me van a poner ese aparato entonces me hacen exámenes, eeh, , aparte de que el servicio de la EPS pues calcula como es, entonces pedir una cita es cada mes cada dos meses y más que todo trato de no ir porque no me gusta pedir permiso, no me gusta pedir permiso, no me gusta estar por fuera, porque sé que eso no es bueno, sé que eso no está bien visto, entonces cuando pido la cita, la pido pa un Sábado o por la noche o decidí tener medicina alternativa.

**ENTREVISTADOR:** Y estás consultando medicina alternativa?

**ENTREVISTADO:** Consulte medicina alternativa y me dieron una droga para, pero pues como todo es plata, pues esos medicamentos siempre son caros y los tratamientos son largos porque no son cortos son largos y es de plata, entonces pues un tiempo estuve yendo a eso, pero si prefiero la medicina alternativa.

**ENTREVISTADOR:** En este momento tú consideras que cual es la principal causa del insomnio, que tienes?

**ENTREVISTADO:** Pues la pensadera, el acostarme y pensar, claro que ya pues confío un poquito más en Dios o ya confío un poquito más no, ya confío más en Dios, porque ante yo era Dios mío ayúdame yo que hago confío en ti, yo no me desprendo, nunca me he desprendido de Dios, ni he agarrado rabia con Dios porque él no tiene la culpa de lo que pase, pero bueno no tiene la culpa no, él lo hace con un propósito, pero pues que yo no lo haya entendido,

no es culpa de él, sí eeeh, , el acostarme, yo prefería no acostarme, yo prefería quedarme sentada o ver televisión y no dormía, porque si yo me acostaba y no me cogía el sueño me desesperaba, me desesperaba, sobre todo pensar en el futuro de mi hija, en lo que más pienso es cómo le voy a dar la universidad, porque en mi casa para yo entrar a la universidad fue por mis propios medios, tampoco vengo de una familia rica, entonces yo pedía plata prestada para pagar los semestres y yo me cargaba como ciento setenta mil pesos, entonces yo tenía un compañero que lo amo con toda mi alma, un compañero que trabajaba con migo en la Registraduría, él tenía mucha plata, es que ni intereses me cobraba, él veía tanto mis ganas de estudiar me daba la ayuda para el semestre y yo le pagaba cómo fuera, yo le pagaba de a cien de a doscientos mil pesos, y el tipo súper súper lindo con migo, él nunca jamás usted se tiene que acostar conmigo, nunca, entonces pagué mi universidad y me costó mucho, mucho, me costó mucho pagar mi universidad, entonces veo a mi hija que cada día le gusta, quiere ser alguien , pues obvio como va a ser alguien, sino no está estudiando, es tan consiente mi hija y tan madura que le inculcaba yo que tenía que leer, tenía que estudiar, tienes que prepararte; que para ella se convirtió en una como en una obsesión que ya me preocupa, el año pasado se leyó once libros, una niña de catorce años, tenía trece se leyó once libros de Marzo a Noviembre, así sea el libro de las sagas el libro de las trilogías, el libro de lo que sea, se lo leyó y cada libro es gordo, entonces verla así, me dan más ganas de ir y comprarle un libro, ella me dice mami cómprame un libro y es lo primero que hago, así sean esos de diez mil pesos, entonces yo voy y se lo compro, entonces pues toda la gana que tengo yo de que ella estudie, y ella me pregunta, mami será que si voy a poder entrar en la universidad? Yo claro mami tu puedes, tranquila mira así no sea en la universidad, hoy en día entonces le muestro, afortunadamente en cada garaje hay un instituto, lo importante es ponerse a estudiar y saber algo, pero eso me quita el sueño, eso que me enfermó horrible, me enfermo horrible.

**ENTREVISTADOR:** Ya estás medicada por un médico general?

**ENTREVISTADO:** Un médico general, un psiquiatra

**ENTREVISTADOR:** Estás medicada por psiquiatra, ok y los controles con psiquiatría, cada cuánto son?

**ENTREVISTADO:** No, no porque, no pues me mandaron uno para ahoritica, de hecho el que tengo que pedir ahoritica, pero me dio fue risa cuando fui a donde el psiquiatra porque ellos lo mandan a uno donde un médico entonces ya cuando vieron que era solo para dormir entonces me dieron droga para dormir que continua el médico general, eeeh, una droga que pues no es muy fuerte entonces me la da el médico general, hasta que un día dije, bueno está bien voy aceptar ir a psiquiatría, entonces siguiente a conversar son una cantidad de preguntas, y ...porque iban a determinar eran los dolores, porqué me dolía tanto el cuerpo porque me dolía tanto, entonces él me decía usted se preocupa? Le dije claro que me preocupo me dijo usted sale a la calle y usted piensa cosas malas le dije claro que pienso cosas malas tengo una moto y salgo y pienso y me encomiendo a Dios porque me da miedo que haya un accidente o sea es que yo no soy extraterrestre yo pienso esas cosas y las piensa todo el tiempo? Le dije yo no, solo cuando salgo y siento que voy a estar en peligro, pues yo creo que eso es de todo el mundo yo no sé si eso solamente y me preguntó que, qué si me despertaba más cansada de lo que me acostaba, le dije sí claro, porque siento que no puedo respirar bien y me mandó fue pal neumólogo me dijo mire le voy a dar estas pastas pa que siga durmiendo porque eso ya en usted se convirtió un hábito, no dormir, y usted la que tiene que controlándose, o sea aquí venir y sentárseme aquí o sentársele a un psicólogo no le va a arreglar su vida, es usted la que tiene que aprender a controlarse y yo le decía yo me controlo, yo trato de controlarme, pues hay momentos en que uno se desespera, yo creo que si se desesperan las mujeres que tienen marido y pelean con ellos y lloran, pues más yo que tengo un niño y que no tengo las cosas, porque a mí el marido no me hace falta, pero hasta ahora, no, mantengo tan ocupada pensando en otras cosas, pero he tratado siempre de ser muy consiente, entonces pues la droga me la tomo, me la da la EPS, o sino la compró yo, o

sino la compró porque es de venta libre, pero lo que si te digo es que si yo no me tomo esa pasta, no duermo, no puedo dormir.

**ENTREVISTADOR:** Cuanto que estás tomándolas?

**ENTREVISTADO:** Hace como siete años

**ENTREVISTADOR:** Tienes la misma medicación?

**ENTREVISTADO:** No, me la han ido cambiando, pero con la que más me adapté que llevo tres años, es esta, llevo tomando mitrasodona hace tres años, entonces esa pasta no me pone somnolienta en el día, como la migritidina y como esas otras que tomaba, me tomaba media pastilla de esas y yo no dormía en la noche y cuanto me tocaba pararme entonces duraba todo el día somnolienta, entonces no me servía, eso no me servía mí no me servía eso, otras pastillas que me mandaban, entonces eran como adictivas esas si ya me daba miedo, entonces no me las tomé, esas le van a crear adicción pero es lo único que le sirve entonces yo preferí no tomármelas y un día mi mamá le mandaron esas pastas, mentiras a mi papá, porque mi papá tiene una artritis y le mandaron esas pastas, hija esto me da sueño, tómesela, y me la tome, como dormí me fui a donde el médico y le dije mire pasa esto y esto y esto, pero esta pasta a mí me deja dormir y al otro día no me despierto cansada, pues no es que me despierte tan cansada, pero no me despierto con tanto sueño, y me dijo eso es bueno, y así la he venido tomando y no la cambio porque he tomado de todo y esa pasta es muy suave pero es la que más me sirvió

**ENTREVISTADOR:** Y es la misma hace tres años?

**ENTREVISTADO:** Sí

**ENTREVISTADOR:** No has cambiado la dosis?

**ENTREVISTADO:** No, no; por haí me mandaron otras para los dolores, pero lo que hacía era aumentarme el dolor y me habían quitado esas, no eso es muy suave, eso no le quita los dolores, tómesese esta que le quita el dolor y la hace dormir, y eso lo que hacía era ponerme con un dolor de cabeza terrible que no lo aguantaba, entonces las dejé, y volví con esas, yo dije prefiero aguantarme los dolores normales que tengo en el cuerpo por la falta de

oxigenación lo llamaron pirunodaquia, pero pues ya, el psiquiatra me dijo eso no es pirunodaquia eso es falta de oxigenación vallase para el neumólogo y el tema es que si tu duermes y no respiras bien, se te olvida respirar, pues no se te oxigena el cerebro y si no tienes buena oxigenación en el cuerpo, pues te va a doler, pues eso es sentido común, pero y así estoy, y.. . no dejo de pensar, pero no pienso con la misma intensidad de antes, pues sí, a veces me da como, más con una niña pues adolescente que sufrió un buling que, bueno, que por el buling casi se me suicida, entonces son cosas, son cosas fuertes.

**ENTREVISTADOR:** Ustedes que actividad hacen el fin de semana?

**ENTREVISTADO:** La verdad, quedarnos en la casa, porque si salgo es plata, si salgo es plata, entonces compramos películas y nos quedamos en la casa, o salimos con la perrita y caminamos un poquito, y mi hija la llenan de tareas, entonces ella se desespera porque tiene muchas tareas y ella prefiere no ir al colegio que no llevar una tarea, entonces ella la llenan de tareas y casi no salimos, además porque te digo todo es plata, pues pa donde nos vamos.

**ENTREVISTADOR:** En este momento tú has quedado o sea tú sabes en este momento que te preocupa, que sientes, qué has pensado hacer? Cómo te vas a ocupar de ese tipo de pensamientos?

**ENTREVISTADO:** La verdad te voy a ser bien sincera, yo no dormía de pensar, me estresaba, lloraba, me desesperaba, me enfermaba, y un día, bueno mi papá está en alcohólicos anónimos, mi papá a pesar de su enfermedad, porque eso es una enfermedad, eeeh, , ellos son muy espirituales, y un día me dijo él, todo pasa, cada día trae su afán, pa que se estresa por lo de mañana, sino no sabemos si va a llegar mañana, y sí, y siempre trato de usar la razón y el sentido común y la lógica de las cosas, porque pienso que eso da buen resultado y un día hablando con una ex cuñada que vive en España, la mamá de mis sobrinos, la mamá de los hijos de mi hermano, me dijo Paty, vive el presente, y vive el día y lo puse en práctica, entonces porque me preocupo por mañana sino se ni que va a

pasar, yo no sé si Dios me quite mi hija, yo no sé si Dios me lleve a mí y mi hija no me tenga a mí, pero lo que si hago es prepararla, que no sé si eso esté equivocada, no sé si en eso este equivocada de prepararla ella siente mucho miedo de perderme yo le digo es que no es que me vallas a perder, es que sencillamente cada quien tiene que seguir su camino y como puedo yo irme primero que tú, te puedes ir tú primero Sofi, eso nadie lo sabe, pero no sé si le haga un daño a mi hija hablándole de esa manera, lo que sí sé es que ella es muy consciente de las cosas. Pero como somos solas, mi papa y mi mama ya están viejos, ella no tiene papa no conoce papa, por hay un día se le intento acercar, pero solamente porque la vio, tenía el teléfono mío se lo consiguió, la vio en el whatsapp y entonces que niña tan bonita, entonces yo la quiero conocer, entonces Sofy dijo yo no quiero conocer a ese señor, entonces un día me dijo pásamelo y paso; hola mi amor como estas yo soy tu papa, dijo, para mi usted es un extraño, no me hable así, usted no me diga ni mi amor ni nada, para mi usted es un extraño, porque si yo lo veo a usted para mí es un extraño, porque yo a usted no lo conozco, y me dice mami, si yo salgo a la calle y me encuentro a ese señor de frente yo no se quien es, entonces eeee, por ese lado no tiene a nadie, y por el otro lado de mi hermana, pues mi otra hermana murió, mi otro hermano pues él vive en su mundo, no tiene ni esposa ni nada, el anda en su trabajo por toda las ciudades, no tiene una vivienda fija, los hijos de mi hermana, pues uno de ellos es un niño mmm, es un joven ya tiene 23 años y el mundo de él es otro, y mi hija solo tiene una prima y pues ella es mayor que ella tres años, pues nadie sabe cómo va a ser la relación, porque como hoy en día ella no vive en Bogotá pues la relación no es muy cercana, entonces ella solo me tiene a mí y si yo no la preparo para que ella esté pensando en que el día de mañana ella tiene que seguir estudiando, siendo una gran persona, siendo una gran mujer, yo le digo así seas peluquera tienes que hacerlo mejor, tienes que hacer las cosas bien, ella me dice pero mami yo quiero ser veterinaria, entonces va a ser la mejor, y si no puedes ser veterinaria ayudante de tal cosa, entonces no se si le hago daño diciéndole esas cosas, pero no le

puedo crear falsas expectativas, es que te voy a meter, ella me dice; que voy a entrar a la javeriana y yo le digo claro que vas entrar a la javeriana, tu vas y te presentas y si pasas y te dan una beca vas a entrar , porque hoy piensa así mañana no sé, mañana se puede volver roquera, mañana se puede volver marihuanera, mañana se puede volver prostituta, nadie sabe, entonces yo opte, si a ratos, no te voy a decir que no, por tratar de no pensar, en que va a pasar y entregarme a Dios, entregársela a Dios, que el señor me la proteja y el tiene un propósito para ella, este yo, o no este yo, el tiene un propósito para ella que yo no me puedo meter ahí, entonces he tratado de seguir esa lógica, entregarme a Dios cada día y decirle tu me la prestaste es tuya yo hago lo que tu me permites que haga con ella y ya, de ahí para ya no puedo hacer nada, pero antes si lloraba mucho, mucho, mucho, mucho, mucho, mucho ,mucho es mucho .

**ENTREVISTADOR:** Que piensas hoy en día de toda esa situación que se vivió durante este proceso de la primera y segunda liquidación, al dar una mirada atrás?

**ENTREVISTADO:** Ahí existe un culpable, no, que es Uribe, eee, por eso digo, eso nunca se había visto en Colombia que hubiera habido una liquidación así de insofacto, pues al que echan por malo lo echan por malo, cierto, y porque hizo cosas malas, pero, digo queeee, desde que paso eso uno mira más de fondo las injusticias que pasan con el gobierno, con las entidades, cierto, porque para nadie es un secreto que esas entidades todas son cuotas políticas, donde yo estoy es una cuota política, entonces el que llega , llega y hace lo que quiere, lo que pasa es que aquí hay un manual de funciones que hace que no te echen hasta que no haya un disciplinario, cierto, es lo único que hace la diferencia, pero él puede traer treinta contratistas y a los treinta les pone el salario que quiere, vez, y si el día de mañana, no sé, quieren cerrar la entidad la cierran y abren una nueva con gente que ellos tenga que pagarle favores y que de pronto esa entidad no me sirva porque necesito armar una más grande, lo pueden hacer, entonces mirar para atrás lo que me hace es pensar que no ha cambiado nada, no ha

cambiado mucho, cuando las entidades todas están llenas de un montón de gente contratista a la cual le pagan favores y no van a trabajar, o van y no hacen lo que les toca y la gente que se la gana por un concurso, porque hay de todo revuelto, los que están en carrera administrativa porque se lo ganaron por un concurso y llegan contratistas y no hacen, pues es una mezcla de todo, de que haya una diferencia entre el personal de planta y el personal contratista, porque finalmente contratista es contratista, no cumple horario, no cumple nada, una tarea ahí, un supervisor y ya, entonces eso también genera choques entre las mismas funciones que tienen los empleados en esa entidad y también por eso se acaban las entidades, porque la gente pues, si ese no hace, pues yo porque, pues porque no falta el que piensa así, entonces pues pienso yo que pues que eso paso, que paso que lo hicieron mal, y que lo siguen haciendo mal, y que lo van a seguir haciendo mal, y así como liquidaron ese, como liquidaron Inravisión, como liquidaron Adpostal, van a seguir liquidando más entidades que a ellos no les sirve tener porque son las cuotas políticas muy chiquitas, entonces ellos por ejemplo están mías, para que sea el ministerio de la seguridad y estamos suscritos al ministerio de defensa y también tengo la esperanza que si eso pasa me he empapado suficiente de la entidad y entonces puedo ser útil eso pienso, pero de aquí mañana nos dan una patada a todos y lo mismo, y ahí si siento miedo, porque ya no tengo los 40 que tenía antes, si no lo conseguí cuando tenía 40 pues a estas alturas menos y ahí si me asusto yo no sé qué pasaría si eso pasara ahora, no sé qué haría si eso pasara ahora, te lo juro que... no lo quiero pensar, desde la semana pasada que no vino el superintendente no sé, no sé qué puede pasar, y yo les digo una cosa, por mi cabeza paso el suicidio, lo paso, lo que pasa es que para uno suicidarse tiene que tener agallas, y para uno suicidarse tiene que asegurarse que se pueda porque.. y creo que de pronto pienso que puedo hacer las cosas bien pero eso no, eso no estaría segura de que vaya a pasar porque Dios da la vida y Dios la quita, y si yo me tomo un montón de pastillas y le doy un poco de pastillas a mi hija pa morirme y no me muero y se me muere ella y no me

muerdo yo o sea que por la cabeza de las persona pasa eso, pasa eso, uno piensa eso, pero no sé, como les digo, tal vez Dios me ha dado la gracias de tener mucho los pies sobre la tierra, y pensar las cosas como diferente.

**ENTREVISTADOR:** Que enseñanza le dejó esa liquidación

**ENTREVISTADO:** (suspiro) Pues uno no tiene nada escriturado, uno no puede decir en este puesto es mío y adueñarme y veo mucha gente así, veo mucha gente así, pero es gente que no sabe, que no ha pasado nunca por una cosa de esas, e, como dice mi papa, todo pasa, las oportunidades llegan, se van, entonces, e, pues lo que me dejó eso, es que uno tiene que prepararse, prepararse para lo que sea, eee, yo hubiera sabido que esto iba a pasar, yo me hubiera puesto a estudiar más, de pronto hubiera hecho una especialización, de pronto hubiera hecho otras cosas que no me dio tiempo por estar criando a mi hija, de pronto yo hubiera sabido eso, yo hubiera hecho eso, eee, pero yo lo que digo es que, tu no eres dueño de nada, uno no puede estar aferrado a nada, es que ni siquiera una mujer a su esposa a sus hijos, porque uno no sabe cuando se los quitan, cuando se van con otra, o cuando se le embarace un hijo, o cuando llega un novio se la conquista y se la lleva o cuando uno tiene ese trabajo hoy si, mañana no, o cuando llegue un desastre natural y uno no sabe que va a pasar, o yo no sé si es que me volví muy pesimista, no se si eso es pesimismo o es que eee, pero lo que si se es que es mi escapatoria a no hundirme.

**ENTREVISTADOR:** Hay algo positivo de ese proceso de liquidación o hay algo positivo en la vida, en tu vida

**ENTREVISTADO:** mmmm, Positivo así, mmm, creo que, no, yo no le veo nada positivo a lo que paso, yo no le veo nada positivo a lo que, mi papa me dice, no le veo nada positivo a la liquidación, que de pronto me haya hecho fuerte en algunos cosas sí, porque es que lo que a uno no lo mata lo fortalece, pero positivo que yo le haya visto a eso, absolutamente nada, para mí, para mí no fue nada positivo, porque, es algo que te destruye, es como cuando te consigues un hombre que te pega que te maltrata, no, eso no, y que si se va sigues llorando, va vuelve y lo recibes para que te siga

maltratando, pues eso no, pues eso fue muy doloroso, mmmm, que aprendí de eso, a que uno no debe estar aferrado a eso, eso es diferente, pero es lo único positivo, pero que yo haya encontrado algo, pues es mi sentir, no guardo rencor ni hecho globos, ni vivo todo el tiempo pensando en que T.. era mi vida, y por ejemplo como te digo la compañera, y se acuerda de T... y se acuerda de los nombres del que pagaba y se acuerda, no, yo no me acuerdo o sea yo no me acuerdo ni del que trabajaba a mi lado, ni que, y entonces cuando se sienta no, vuelvo y te repito no sé si me volví pesimista, pero yo borre todo eso, yo no me acuerdo de los nombres con los que hablo, pero yo ni me acuerdo de la cara del que pagaba, ni me acuerdo de las escaleras, ni me acuerdo del ascensor y entonces uno habla con ellos y lo que se hacen es daño, ellas dicen que son más fuertes que yo, entonces yo digo miércoles, yo me volví loca pesimista o yo no sé, pero tener una persona con la que, yo digo, ella todos los días y no es ella sola, es que T..., es que te acuerdas, te acuerdas de fulanito, todos los días se me sienta al lado, y soy fuerte con ella, le digo tu cuando vas a dejar de echar globos con T..., olvídate de eso, olvídate de eso tu no cambias tu calidad de vida tú no estás ganando lo mismo que ganabas en T..., nada aterriza, yo le digo, yo le digo no me acuerdo de nadie, yo le digo, no sé como tú tú te acuerdas, trabajaste lo mismo que yo, y encerrada en una oficina, yo por lo menos paca como por siete oficinas y yo no me acuerdo de nadie, tú que eres psicóloga dime, tal vez yo me volví loca o tal vez no seque paso en mí porque yo a veces pienso eso, quise, quiero evadir o quise olvidar o sencillamente es lo que yo pienso, siento que tengo que seguir con los pies sobre la tierra y no puedo estar echando globos ni mirando para atrás, porque yo veo que todos siguen ahí en eso y yo no y yo digo mierda yo me volví fue, perdón, yo me volví fue pesimista, porque todos hablan de eso y todos echan globos eso y todos piensan van y se reúnen y los insultan llaman al tal y los insultan y les dicen, entonces uno dice, pues haber no sé, no sé si yo estoy muy equivocada

**ENTREVISTADOR:** No, simplemente se podría mirar desde el punto de vista que lo volviste una realidad, ya eres consciente de lo que sucedió y no vives del recuerdo, el recuerdo es lo que hace daño, tu decidiste tomar un camino completamente diferente y ya eres consciente que eso paso, no es pesimismo, porque pesimismo es fuese donde sin T... no vivo, sin T... no existo, mi vida se acabo porque T... se acabo, eso si es señal de pesimismo, pero tu estas manejando una situación realista, que si, obviamente es muy fuerte y solamente lo sabe el que lo siente, el que lo vivió, entonces es algo que tu estas afrontando y es un duelo que ha tenido diferentes etapas y eso depende es de ti, de cómo le vayas a dar ese manejo, igual tienes una personita que es tu fortaleza y tu eres el ejemplo para ella, de ahí es donde tu has sacado esas ganas de progresar, porque tienes una persona que te motiva a vivir te motiva a hacer cosas, claro, son situaciones muy duras, porque obviamente han cambiado tu vida, pero has sido fuerte, en medio de todas las dificultades que has tenido, date cuenta todo lo que has hecho, te diste una vuelta y recordaste una historia que es dolorosa que es triste, pero si la ves de una forma positiva date cuenta de todo lo que has logrado, date cuenta de toda esa fortaleza que tienes tu como persona para estar donde estas, porque eso solamente lo hace una persona que realmente tiene mucha fuerza de hacer cosas en la vida, que si, desafortunadamente hay veces no se cuenta con cosas que uno quiere, solo sabe uno hasta donde puede dar y como seguir manejándola de aquí en adelante, porque depende de ti, ahí sí como te decía, tu eres la única que tiene el control de tu vida y ante cada adversidad hay que mirar cual es la forma en que voy a enfrentar esta nueva adversidad pero esto eso solo lo sabes tú, si es muy chévere que una persona aquí enfrente se siente y te diga, no mira, maneja tu vida de esta forma, vas a salir de aquí y vas a empezar a hacer x,y,z, eso no sirve porque la única que sabe como vives eres tú, la única que sabe cuáles son tus limitaciones eres tú, tu eres a que dice cómo voy a actuar de aquí en adelante, por eso te pregunte en algún momento, que hacías pare ocuparte de esos pensamientos, que hacías los fines de semana con tu hija, porque

en medio de todo hay que empezar a romper muchas cosas de las que en estos momentos se hacen que no te están aportando mucho para hacer muchísimas cosas, si, no sé un fin de semana hay muchas cosas que tu puedes hacer y no necesariamente necesitas plata, pero es salir de esos espacios en los que

**ENTREVISTADO:** Desconectarme

**ENTREVISTADOR:** Si, tu todo el tiempo tú dices, llegue del trabajo y me voy a meter en mi habitación, en mi habitación esta mi hija y ella es la que recibe todo y debe ser una persona muy fuerte y claro debe ser muy fuerte, porque es quien ha estado contigo es quien ha apoyado esa situación, entonces es también como tratar también de buscar otros escenarios, mira que hacer, obviamente, si pasa nuevamente el proceso, hay que mirar en..., me voy a derrumbar, seguramente, que puedes hacer ya que tienes el conocimiento previo, ya tienes la experiencia el conocimiento previa , que puedes hacer, como lo puedes manejar diferente y es encontrar alternativas de vida, es empezar a mirar no solo las cosas negativas que te pueden pasar, sino de esas situaciones cuales son todas esas alterativas y todos esos caminos que tu puedes llegar a tener.

**ENTREVISTADO:** Pero mira yo te digo una cosa, si eso volviera a pasar, yo no sé qué haría, porque le he echado cabeza a que hago, que voy hacer, mis brazos ya no me sirven mucho, casi no tengo fuerza en mis brazos, no hice una especialización, no tengo otra cosa, solo sé que lo que hago lo que me pongan hacer lo hago bien, eso es lo único que sé, pero eso no cuenta porque a ti no te van a contratar de todera así te digan a uno, a ti van y te contratan, te hacen una entrevista para algo especifico y finalmente te ponen hacer de todo, cierto y muchos dicen le volean el contrato eso no me toca a mí, y solamente lo puedes demostrar estando a dentro, pero si no te dejan entrar como haces tú para demostrar que estas dispuesta para hacer las cosas y esos me da miedo, no sé qué pasaría si eso pasara, guardo la esperanza, pero, la verdad no se qué pasaría no tengo ni idea, yo le conté a

mi papa y me dijo: no se ponga a pensar en eso, espere que el día que llegue mirará a ver que hace, habrá otro reten social (risas)

**ENTREVISTADOR:** No lo pienses no lo atraigas con la mente, acuérdate que la mente es el poder de tu vida, todo lo que en la mente tú puedas controlar se da, uno no está exento que le pasen cosas , porque le pueden pasar a uno las peores cosas, uno no está exento de eso pero de ti depende, en estos momentos no está pasando, es mirar como haces mejor las cosas cada día, tú misma lo decías hace un momento, hoy en día conozco muy bien la empresa , me he vuelto una persona importante, una persona indispensable de alguna manera en la que se puede confiar en la que se puede decir muchísimas cosas y eso te da algo positivo de lo que hace doce años no teníamos, entonces date cuenta de cómo ese cambio, solo por ti, porque es que solo ha dependido de ti, si, que si llega a pasar hay que pensar en un plan B, porque tienes una gran motivación que es Sofia y tu eres el ejemplo de ella, y créeme que es chiquita pero no te va a dejar sola, tu en este momento ya tienen un apoyo en ella.

**ENTREVISTADO:** Hay pero muy chiquita par lo que ha vivido

**ENTREVISTADOR:** Pero eso la hace fuerte.

**ENTREVISTADO:** Si pero también la veo derrumbarse, cuando vi que no teníamos dinero y tu sabes que es una adolescente quisiera tener ropa bonita quisiera todas esas cosas, y ella sabe que no se las puedo dar y ella pasa por un almacén y me da tristeza, porque no se en que le vaya a afectar eso a ella en su vida, saber que quiere algo y no se lo puedo dar, de pronto la haga más fuerte, pero eso no quita que no le siga gustando eso, y que el día de mañana quiera conseguirlo a como dé lugar, y me imagino que sabes a que me refiero a, a, a como dé lugar, muchas niñas que no tuvieron nada se van de prepago porque quieren tener las cosas que no tuvieron

**ENTREVISTADOR:** Además queeee, yo pienso que, ella no lo estará viendo de esa manera, sino que las cosas no se consiguen tan fácil, así como ha visto toda la, la experiencia que has tenido en la vida, que han tenido, que las

cosas no van a ser tan fáciles, y que cuando ella consiga algo va a ser con todo el esfuerzo del mundo y va a ser más cariño.

**ENTREVISTADO:** Lo otro es que ella, ella sabe que si no le doy, o sea ella como que aprendió a negociar conmigo entonces ya por ejemplooooo, eee ,si le gustan unos zapatos, bueno mami ya tengo muchos libros, entonces la próxima vez si tienes algo que regalarme pues me regalas los zapatos, O por ejemplo ella ve algo bien lindo y yo le digo bueno, está bien, te lo voy a comprar, vamos a hacer el esfuerzo y te lo voy a comprar, digamos ahorremos y te lo compro. Entonces, que quería una camisa, entonces cuando llegamos a la camisa dijo no, mami, salió un libro y yo prefiero el libro, entonces a veces, eso me da tristeza, como darle a elegir, porque tú sabes que uno de mamá le quiere dar de todo a los hijos pero aprendió a negociar conmigo eso y a veces me siento orgullosa de ver que ella es consciente de eso pero otra veces siento tristeza porque, obvio, debe ser duro para ella, pues, a mí nunca me dieron nada y ni me negociaron porque ni para qué ¿sí?, pero cuando yo le daba todo, cuando tú me preguntas qué hacía y el cambiar esa rutina... te voy a decir algo, mira, cuando estaba en T, con el sueldo que ganaba, cada ocho días cogía mi carro, me llevaba a mi mamá, a mi hija y nos íbamos a almorzar a Chía, a Cota o a un lado, o me la metía en todo los parques electrónicos que tú sabes que, mínimo, 150 mil pesos, cada ocho días y ella tiene esos recuerdos muy buenos porque finalmente ella sabe que yo la llevaba al parque pero ella no sabía cuánto pagaba, ¡obvio!, entonces para ella el dinero no era una preocupación ni nada de eso, ya después de que empezamos, de que empezó a crecer y ya no la podía llevar a eso, entonces ya empezó a darle el valor al dinero, y ¡ahorra!, ¡ella ahorra!, cuando menos piensas tiene cien, ciento cincuenta, de las onces, yo ¡no te quedas sin comer!, no mami, yo no me quedo sin comer, entonces va y hecha una manzana, una cosa, cualquier cosa.

**ENTREVISTADOR:** Mírale la cara positiva

**ENTREVISTADO:** Y ella ahorra y yo, ¡yo nunca ahorré! – Risas-

**ENTREVISTADOR:** Mira la enseñanza, a veces desafortunadamente tienen que pasar cosas negativas y dolorosas para que uno aprenda

**ENTREVISTADO:** Sí, y eso iba a decir yo, pues, mira que con lo que tú me preguntabas ahorita que si fueron cosas positivas, pues, de pronto eso, aunque yo ya lo traía de antes porque, lo que te digo, no vengo de familia de mucho dinero y siempre he valorado lo que tenía pero, tal vez eso sí, tal vez yo creo queeeeem el propósito de Dios con mi hija era hacerla fuerte porque no sé si yo le vaya a durar igual como pienso ¿sí?, y por la misma soledad de ella, ella no tiene ni primos, ni hermanos, pues, una prima no más con la que puede contar, pero ella no tiene hermanos, mis papás ya están viejitos mm, yo mantengo muy enferma y, pues, con ese tema de la apnea y esa cosa, como me dijo el médico, antes no ha tenido una muerte súbita porque usted tiene muchas apneas, entonces, pues, yo pienso que, que... y a veces siento la necesidad como de prepararla con todo lo que me pasó, y ella jamás, a ella no se le escucha decir “T”, ni cuando estabas en “T”, y mami cuando ganabas, y mami cuando teníamos el carro, nada, “S” no, mami cuando teníamos el carro, no, ella no... pues, tal vez de verme a mi así ¿no? (silencio) Pero si... lo que sí digo es que si yo hubiera salido de esa liquidación, igual, en las mismas condiciones, digamos que nos echaron así como perros, y no hubiéramos tenido ese estigma tan tenaz, yo estuviera trabajando ahí porque soy buena trabajadora pero las entidades no quisieron contratarnos casi que a ninguno, no nos quisieron volver a contratar y eso no me pasó solamente a mí, le pasó a muchos, entonces, ahí sí tuvo culpa el gobierno de sacarnos de esa manera, sacarnos de esa manera fue como despedirnos de la sociedad, como matarnos en vida, que eso fue lo que hizo, eso fue una muerte en vida y no solamente por el hecho de la plata, ni por sacarnos, es que nos dañaron laboralmente una hoja de vida. Entonces, ese, ese, por eso digo yo que hay que prepararse si las entidades, porque eso lo hacen las empresas privadas, si no sirves y si no funcionas, y tú no puedes estar charlando, ni chateando, ni hablando por teléfono porque en las empresas privadas no pasa eso, en cambio en el Estado tú puedes llegar,

mira, hay días que yo llego a la oficina y se han deteriorado ciertas cosas que no permiten que como que uno avance en el trabajo, pero está dando soporte a usuarios, ¿por qué?, porque como se han deteriorado esos aplicativos o ese esos soportes o cambiaron personas, entonces, tú te tienes que quedar todo el día dando soporte, contestando el teléfono, y yo a veces digo me robé el sueldo de hoy, ¡siento yo!, y me dice mi compañera tú si eres desagradecida, has atendido como 30 llamadas ¿y eso es robarse el sueldo? y le digo yo ¡pero es que eso para mí no es trabajo!, entonces, decía pues ¿qué hace aquí?, No, es que yo no fui contratada para atender a las niñas que están allá, entonces, las que están robando el sueldo son ellas, porque le están pasando las llamadas a usted ¿sí?, entonces yo después digo, bueno, sí, no me lo estoy robando porque me levanto y siempre hago algo, yo no estoy sentada allá sin hacer nada, entonces eso a mi compañera le da risa, ella es costeña y esa toca empujarla ahí, entonces ella me dice, ¡no! ¿entonces usted qué pensará? Perooo pero eso me hace fuerte, o sea, no busco el reconocimiento pero por lo menos sé que la gente sabe que no soy una zángana ¿sí?, entonces eso me hace sentir como bien pero quisiera ganar más – Risas –

**ENTREVISTADOR** De pronto, uno no sabe las vueltas que da la vida.

**ENTREVISTADO** Sí, ojalá Dios me bendijera con un trabajo, con un trabajo que ganara, que ganara lo suficiente para ahorrar para un apartamento, es complicado uno sin, sin una casa, sin nada propio, eso eso es... es complicado.

**ENTREVISTADOR** Pero date cuenta, eres más fuerte que hace doce años.

**ENTREVISTADO** Sí.

**ENTREVISTADOR** ¿O no te imaginabas que tenías tanta fortaleza? Cosas que ni tú te imaginabas que tenías ¿cierto? Y que, pues, la situación desafortunadamente no fue buena pero para mostrarte.

**ENTREVISTADO** No, yo siempre fui verraquita desde niña, mi papá me enseñó a ser fuerte porque mi papá fue alcohólico, entonces en la separación mis papás yo siempre fui muy fuerte, yo creo que ahora es

cuando soy menos fuerte, yo era una guapa, yo me vendía una vela en un almacén de lámparas, o sea, yo no me varaba y saqué, imagínate, yo que no tenía con qué pagar una universidad y sacar una universidad y yo ¿de dónde?, Y lo hice, y estudié, y lo que fuera, y me derrumbo y me siento aún más débil ahora que lo que era antes, yo me siento...

**ENTREVISTADOR** Porque eres ser humano, eres un ser humano.

**ENTREVISTADO** Sí, sé que me han pasado muchas cosas y que a Dios gracias no soy de las que necesita a un hombre al lado, porque hay mujeres que si no tienen un hombre al lado como que no viven y eso también le ha servido a mi hija, que tiene 14 años y le dicen ¿por qué no tienes un novio? Mira que es rico, mira que no sé qué, entonces yo le digo a ella, usted está para escoger no para que la escojan, entonces, todas esas cosas que yo he enseñado a mi niña, que la han hecho fuerte, pues, me hacen sentir bien como mamá aunque a veces siento que la he madurado muy rápido.

**ENTREVISTADOR** Pero eso no es malo, que si tendrá tiempo de vivir y de explorar más cosas, ¡claro!, pero la madurez que ella tiene, a veces, aquellas personas que lo tienen todo la añoran, ósea mas cosas positivas, ósea míralo por el lado positivo, son más cosas buenas las que tú le has dado a ella, o sea, ¿tú crees que el tema de la lectura es algo que no sirve?

**ENTREVISTADO** No, yo sé que sí.

**ENTREVISTADOR** Eso le va a servir a ella muchísimo intelectualmente.

**ENTREVISTADO** Y ella prefiere, ella prefiere ponerse a leer a ver televisión, (no mami), vaya lea, vaya lea, lea...

**ENTREVISTADOR** Esos compañeros que tú nos comentabas que, pues, que se habían suicidado o habían perdido, pues, la cordura, ellos ¿tenían familia?.

**ENTREVISTADO** ¡Claro!, es que eso es lo que yo digo, a mí, ellos tenían, antes sus esposas, sus hijos, lo que pasa es que la gente en "T" tenía un estatus alto y perderlo, pues, hubo mucha gente que no lo soportó, no te digo que esta compañera, ella no pierde el estatus y ella dice "C", la plata no lo es todo en la vida y le digo yo, ah bueno, ¿y usted por qué está llorando porque

no le han pagado? Si apenas acabó de pasar la cuenta hace dos días, mamita, usted sin plata no pasa un día. Entonces, entonces es como una negociación que hicieron y les dieron mucho dinero, a unos, mucho dinero, eso pasó en el año 92, y ¡cuentan! que se compraron camionetas, que compraron fincas, que se mandaron a hacer la lipo, que se mandaron a hacer todo, y se quedaron sin plata, y aquí también lo mismo, ¡mamáas!, y yo decía ¿cómo?, se mandaron a hacer lipoesculturas, se mandaban a hacer una cosa, compraron carros, compraron todo y tú los ves ahora y no tienen un trabajo ni nada y les quitaron todo. ¡Ay, eso a mí sí me hubiera matado! Yo digo que, yo, yo, mm por mi cabeza no pasó nunca hacer eso, pues, tampoco me dieron un montón de plata pero, no sé, ellas piensan que, que este proceso el gobierno nos tiene que responder.

**ENTREVISTADOR** Puede que no pase nunca, sí, puede que no pase. Bueno, “C”, yo no sé si quieras agregarle algo más a esto, algo que tú digas les puede servir, obviamente como te decíamos, con la entrevista no queríamos ya, pues, cambiar el país y salió la estrategia y vamos a evitar que pasen cosas pero, sí por lo menos es a través de nuestro trabajo poder crear consciencia y decir, ¡ey! la sensibilización en el ser humano, porque el ser humano es importante.

**ENTREVISTADO** Mira, hay una cosa que yo he notado y lo noto en la entidad y creo que pasaba en “T” porque, o de pronto descuido mío, las entidades no socializan con los empleados cosas que son importantes y relevantes ¿sí? Apréndase la misión, apréndase la visión, apréndase los valores, apréndase no sé qué, entonces, ahoritica con el temaaa, los temas de los planes de acción, de los planes de mejoramiento eee de los procesos, de los procedimientos y fases independientes, entonces, cuando no se tiene una articulación en los procesos de las entidades, como es el tema de la socialización sobre las problemáticas que hay, la gente nooo tiene consciencia, la gente no, no se pone la camiseta pa sacar las cosas adelante en una entidad, eso no me toca a mí, eso le tocaba a usted, eso no era de mi área, yo no sabía, y eso hace que las entidades se caigan. Entonces, la

consciencia de la importancia de sacar adelante una entidad no es solamente de la alta dirección pero ellos sí son los que tienen que encargarse de informar o de socializar con los funcionarios qué es lo que pasa en una entidad, porque la gente, la verdad, la gente se vuelve zángana cuando sabe que tiene que tener algo... y yo pensé que eso no pasaba, yo pensé que, yo sé que en "T" yo dije, no, la gente tiene que ser consciente que en un día pierde el trabajo, la gente no es consciente de nada, la gente no es consciente, si sisisiiii el día de mañana dicen que, ¡a!, es que ee ya la entidad le quitaroonn tanto presupuesto, entonces, hay que reducir la nómina, ¡Ah bueno! entonces me quedo yo y se ponen a pelear quién se queda o creen que es que son ellos lo que se van a quedar, pues, los que se van aprenden pero el que se queda no aprendió porque tampoco, entonces, lo que yo sí pienso, y a mí me parece y a mí me llamó la atención cuando tú me hablaste de la entrevista, es eso, ojalá, que esas entrevistas que ustedes han hecho, porque me imagino que la han hecho con más personas, eee lo que tú dices, se analicen y se saquen como, como los puntos más mas masseem... ¿cómo te digo yo? Mmmm, lo que, lo que, lo que produce mayor impacto en las personas pero que se socialice, ¡que no se quede en una tesis!, que no se quede en un papel, que no se quede en un trabajo de grado, que no se quede en una universidad encerrado.

Entonces, muchas cosas, aquí en Colombia hay gente muy talentosa, hay gente con unas ideas, con unas propuestas grandísimas que no son escuchadas porque no nononono... o hay o hay o hay altas gerencias que no les interesa por no sé, como por poremmm beneficios ¿o cómo es que se llama esoooo? Interesesss propios, entonces, pues, como para qué le hacemos caso a ese loco que sí tiene la razón y sacar algo adelante, pero sí, sii siempre, siempre es bueno como así sea visitas o así sea, ¡no! es que mira, así sea comenzar a concientizar desde desde los niños, desde los hijos, desde los hijos de los funcionarios, o sea, se pone uno a ver gente que trabaja, y trabaja, y trabaja, y como hablaba aquel día un que fui al colegio, voy al colegio de mi hija a hacer algún reclamo, yo digo pero,

bueno, ¿es que el papá no viene?, ¿acá ningún papá le pone cuidado al cuaderno del hijo y nadie sabe en qué tema...? ¡Ay, señora!, pues, es que aquí vienen y los tiran, (Golpea escritorio) entonces, y que supuestamente están trabajando, entonces, se van a una entidad y entonces ve uno, tengo un ejemplo tenaz en la oficina de una madre soltera y yo digo, no es no es como es, ¿cómo es posible que existan madres como esas? Pero, jummm, esa es de las buenas, eso hay otras que son peores, pero si ni siquiera voltean a mirar a los hijos para una tarea ¿qué podrá esperarse que les enseñen sobre la vida al muchacho? entonces, llegan a un trabajo mmmmm ¿Tú has estado en reuniones con profesionales de hoy en día? ustedes son un poquito más grandes de los que hay hoy en día, que tú los escuches hablar en las reuniones ejecutivas y quieres que la tierra se abra y te trague de la vergüenza por los demás, de ver el comportamiento de esos universitarios que salen hoy en día, ¡que podrán tener muchos conocimientos pero el comportamiento!, saber hablar o saber decir las cosas, queda uno grogui, o sea, queda uno ¿usted cómo pasó la universidad? ¿Usted cómo tiene ese cargo? ¿Qué entrevista pasó? ¿o estoy equivocada? Y quisiera uno que, quee, quisiera uno que... pero esos sí consiguen trabajo – Risas – Sí, esos sí ¡y los más altos!

Entoncesss, pues, eso sí me gustaría a mí, queee no quedara... ¡es una historia triste! gracias porque me permitieron desahogarme, queee finalmente emmmm el que tú me digas con tu profesión, de pronto, no estás equivocada, me hace sentir bien, me hace sentir bien no, no por alabanza sino porque, pues ¿quién me lo va a decir? (tristeza y voz quebrantada) no tengo esposo que me lo diga, uno para la mamá siempre es bien, ¿sí o no? – Risas – entonces, eee entonces pues eee, yo sí les agradezco que, que me hayan escuchado y espero que, pues, lo que hablé les sirva, que no sea solamente una historia más, una historia triste, que de pronto puedan sacar algunnn punto positivo para el trabajo que están haciendo.

**ENTREVISTADOR** La verdad es que los agradecimientos son para ti, muchísimas gracias por habernos permitido acceder a tu historia, porque no

es fácil, eee obviamente, yo hablo también como psicóloga, a mí me interesa mucho el ser humano y algo que en nuestro trabajo impactó en gran manera fue eso, el ser humano, ¿en dónde queda hoy en día el factor humano dentro de las entidades, dentro de las organizaciones?, es un espacio que sí, es académico, pero es un espacio tuyo. Lo que tú decías en algún momento, no habías tenido la oportunidad de hablarlo porque, a veces, cuando uno lo habla con la amiga de “T” intoxica, o cuando uno habla con su familia tienden a juzgar, entonces, obviamente, hablarlo con una persona ajena, pues, eso también puede servir muchísimo.

**ENTREVISTADO:** Sí, es como una terapia. –Risas – Esto es como una terapia porque finalmente uno lo que hace es hablar y desahogarse.

**ENTREVISTADOR:** Y ¡eso es bueno!, eso ¡hace falta!, y yo no te estoy diciendo, no, saliste ya de aquí... y tu vida cambió y se arregló... Eso se llama oxigenar el alma.

**ENTREVISTADO:** No, pero, no pero sim, sí siente uno ese desahogo porque eee yo le puedo enseñar a mi hija cosas de la vida pero no es lo mismo sentarme yo a contarle todo lo que de pronto ustedes lo ven desde un punto más eeee ¿cómo te digo yo? estructurado una pregunta ¿sí me entiendes? ustedes van como directo al punto y yo poder decir, de pronto me extendo mucho en las respuestas, pero finalmente una cosa lleva a la otra y y dar la oportunidad me hiciste preguntas, me hiciste unas preguntas que tal vez yo no hubiera podido saber cómo contarte las cosas si no me las preguntas de la forma como lo hiciste. Entonceees, entonces así mismo le pasa a cualquier otra persona que tal vez no ha tenido la oportunidad de sent, de ponerse a pensar de manera organizada qué fue lo que pasó y cómo lo ha enfrentado, de hecho, han perdido el tiempo, o sea, sentir que tengo compañeras que nunca pudieron conseguir, ¡lo que te digo!, esta niña, hay una niña, ¡ella perdió la cabeza! ¡perdió la cabeza!, tú la veías en la calle, con pijamas, caminando las calles y es tan triste, es triste ver cómo se perdió en eso y tú hablas con ella y la niña aquí esta ..... que el perencejito, que fulanito, que sultanito, ¿que se acuerda? ¿que se sentaba en la

ventanilla, que llevaba un saco gris...? O sea, les quedooooó, la cabeza se les quedó allá, ¿Cómo viven? O sea, yo... ¡ay no!.

**ENTREVISTADOR:** Si no te sirve, ponlo a un lado, y coge sólo lo que te hace fuerte.

**ENTREVISTADO:** Ay sí, así le digo a mi hija ahora que empezaron los problemas con los compañeros adolescentes porque eso uno no está, uno no esta preparado para ser... ¿tú eres mamá?

**ENTREVISTADOR:** Sí.

**ENTREVISTADO:** Uno... para lo único que no lo preparan a uno es para ser mamá.

**ENTREVISTADOR:** Cierto, sí es verdad.

**ENTREVISTADO:** Por eso cuando uno pierde un hijo, no tiene nombre, tú eres huérfano cuando pierdes tus papás pero cuando uno pierde un hijo, no tiene nombre y uno no está preparado, no esta preparado para eso y tengo amigas que han perdido sus hijos y yo los siento como si fueran míos y, entonces, con todas esas cosas que uno vive, y lo que tú dices, es uno ser fuerte y tratar uno de querer darle alientos a otra persona y las fuerzas de uno, pues, eso no es así pero, pero uno no está preparado para... tú escoges a tus amigos, tú escoges a tu marido, tú escoges, pero uno a los hijos no los escoge, uno no, y si tú vas a un trabajo te tocó sentarte con el que peor bailaba, allá tú si... no te haces el ambiente, allá tú si no... y es una vida porque son ocho horas diarias sentado uno con, con otras personas, ¡ocho horas!, Más que en la casa.

**ENTREVISTADOR:** Es que eso se convierte, eso se convierte prácticamente, en la familia principal de uno, aunque no tenga ningún nexo familiar pero es que sí, uno comparte más tiempo...

**ENTREVISTADO:** Exacto, y un compañero tuyo se da cuenta de tu estado de ánimo, se da cuenta de tus problemas, así sea por el chisme, eee terminas tú llorando en el hombro de alguno, eee ¿cuántas parejas eee no tienen...? porque los conozco, o sea, el trabajo, la cercanía, y hoy hablada de eso con un compañero, la cercanía tuya con un compañero, cuando son

pareja, con un compañero de trabajo, se presta también para muchas cosas, porque son muchas horas diarias y por más que tú no quieras tener nada con otra persona comienza a haber una afinidad, no estoy diciendo solamente de pareja, comienza a haber como una afinidad y comienza como a sentirse como tu hermano, como el mejor amigo, como las cosas... y eso puede generar problemas en la vida de uno ¿sí?, cuando, pues, cuando las personas tienen parejas y cosas de esas y empiezan los chismes y empiezan las cosas, entonces, uno tiene una vida allá, tiene una vida allá y una en la casa, entonces, eso es otra cosa que no se prepara uno para separar, separar, lo del trabajo lo dejó allá y uno llega, yo llegaba a mi casa y yo llegaba y me metía al computador, dejaba el computador en teamviewer y yo seguía trabajando el fin de semana y llegaba a la casa y entonces las llamadas, y que si mi hija, y que si no sé qué, y hasta que ya dije ¡no!, lo que está en la casa se quedó en la casa y lo que está en el trabajo se quedó en el trabajo y me costó sí pero, pero, lo que te decía, eso solamente lo puede hacer uno.

**ENTREVISTADOR:** Ese es tu control.

**ENTREVISTADO:** Pues, sí.

**ENTREVISTADOR:** “C”, muchísimas gracias por tu tiempo, por tu disponibilidad, muchas gracias.

**ENTREVISTADO:** No, a ti, también muchas gracias por haberme permitido esto y lo que te digo, yo en ningún momento dije no, tú sabes que en ningún momento dije no...

**ENTREVISTADOR:** Siempre estuviste disponible, muy amablemente.

**ENTREVISTADO:** Sí, porque tal vez, tal vez, yo lo veía como una necesidad  
– Risas –

### ENTREVISTA TRES

**ENTREVISTADOR:** Buenos Días, Sra.xxxx, mi nombre es xxxxx, mi compañera es xxxx nosotros queremos hacerle esta entrevista, para un trabajo que nosotros tenemos que es una tesis de grado, que es como le afecta el factor psicosocial a los trabajadores cuando una empresa entra en

liquidación, esto solo es eeeh, de carácter eeeh, para estudiantes, eeeh,mm es confidencial no se mencionan nombres pues ni el suyo, ni el de la empresa, ni nada por el estilo, solo el proceso que usted vivió, listo. Bueno ¿Qué edad tiene usted actualmente?.

**ENTREVISTADO:** 52 años

**ENTREVISTADOR:** ¿Qué edad tenía cuando sufrió el proceso de liquidación?

**ENTREVISTADO:** Bueno eso fue el, la liquidación la hicieron el 12 de julio del 2003, retrocedamos no, no, recuerdo cuantos, cuantos, eran mis años como cuarenta y algo, eeeh, fue un proceso bastante duro desde el principio, eeeh, porque nosotros estábamos trabajando cuando llegó la fuerza pública, entonces se tomaron la empresa, estábamos trabajando mucha gente se había ido a almorzar, porque aprovecharon fue la hora del almuerzo para, para tomarse la empresa, con el pretexto de que el sindicato iba a secuestrar al presidente de, de la empresa. Eeeh, desde ese momento empezó la cuestión fuerte para todos, todos los empleados de "T", tanto en Bogotá como ashh, (nombre la empresa).

**ENTREVISTADOR:** No tranquila, no hay problema.

**ENTREVISTADO:** Tanto en Bogotá como a nivel nacional, eeeh, yo me quede dentro de la empresa, eeeh, llegaron y fui a tomar la oficina, a tomar el ascensor, porque fue un momento en queeee, pareciera que estuviera temblando, como los del SMAT se llaman, eeeh, por escaleras y ascensores entonces sintiera como si estuviera temblando, y yo brutos está temblando, y salí hacia el ascensor cuando el ascensor se abre, me dicen los señores, señora, salgase, esto es una toma eeeh,, porque hay un presunto secuestro, yo quede pero que hago, me salgo, me quedo, qué hago, decidí quedarme, decidí quedarme, eeeh, ya después los compañeros empezaron a llamarme que tengo mi celular, que tengo mi cartera, que tengo mi saco, que, que hacemos porque ya no volvieron a dejar a nadie más. Eeeh, yo a los de más confianza, les dije si yo puedo tomar las cosas que hayan por encima, no me pidan que les meta mano a su escritorio, ni nada, les saque algunas cosas,

sin embargo ese día estuvimos fuera de la empresa como hasta las 8 de la noche tratando de canjear con el, con la persona que estaba encargada de la policía que era como un coronel, de que al menos dejara entrar por grupitos a una persona por oficina, para que les entregara, poder sacar al menos sus cosas personales, después estuvimos, eso fue el 10 de junio del 2003, eeh, estuvimos ahí, al otro día pues con la esperanza que llegar a ver ,fuera un miti, que era una cosa y que ya iba a pasar, tampoco no nos dejaron entrar, sin embargo nosotros estuvimos todo el día ahí, cumpliendo nuestro horario de trabajo, el dos mil, en el 12 de junio sale el decreto xxxx, liquidando la empresa, qué eso fue pero fatal, fue terrible, pero como así que nos liquidan la empresa, que paso, ya como que nosotros nos quedamos en la casa que hacemos, porque uno queda totalmente desubicado, totalmente um como sin, pero que está pasando, como que uno no acepta, nos quedamos sin trabajo, que va a pasar con nosotros, eeh, éramos mas o menos 7000 empleados de planta y algunos por prestación de servicios, entonces, todos quedamos como que pasó, que pasó.

**ENTREVISTADOR:** ¿Cuánto tiempo, ósea usted alrededor de cuánto tiempo hasta ese momento eeh, tenía laborando en la compañía?

**ENTREVISTADO:** yo en ese momento tenía 7 años de esta en la empresa, eeh, después sacaron el, la misma ley xxx del 2002 de la renovación del estado, eeh, había un artículo donde las madres cabezas de familia podíamos continuar laborando hasta que se terminara el proceso de, de renovación del estado, ese proceso iba como hasta julio 24 del 2007, nosotras nos llamaron como finalizando mayo, para que entráramos a trabajar a la liquidación, eeh, llegamos muchas madres cabeza de familia, había muy poquitos padres porque seguro llamaron, fue, eran los que comprobaron que estaban viudos, el resto de papas no entraron, entramos muchas madres.

**ENTREVISTADOR:** ¿Qué cargo y que funciones desempeñaba usted?

**ENTREVISTADO:** eeeeeh, Mi cargo era de auxiliar administrativo, estuve en la vicepresidencia financiera, manejaba la parte deeedee viáticos a nivel nacional e internacional, eeeeh, .

**ENTREVISTADOR:** ¿Qué estado civil tenía usted en ese momento?

**ENTREVISTADO:** Me estaba separando, (Risa) me estaba separando que fueron cosas, fueron tres cosas que me afectaron muchísimo, en el 2000 tuve un problema de salud bastante delicado, eeeeh, vino el cierre, vino mi separación y vino el cierre de “T” y entonces fueron tres cosas que mis hijos, tengo tres hijos varones 2 estaban entre 16 y 17 años, y el menor tenía 7 añitos, entonces el quedarse uno solo con sus hijos sin trabajo, eeeeh, no sé porque mi sueldo me bajo muchísimo, no, si se porque nosotros teníamos como unas preventas, cuando estábamos trabajando que entre más hartas personas recibíamos más dinero, entre menos personas púes esa, como esa bonificación, esa prima que nos daban bajo muchísimo, entonces eeeh, nos quedamos como como totalmente desubicados, totalmente todos, todos nos quedamos desubicados, es que en este momento después de 12 años que cerraron la empresa y que para nosotros las madres y padres cabeza de familia, mmm son 9 años eeeh, nos hemos dado cuenta porque por procesos jurídicos que eh hemos entablado nos hemos estado encontrando y nosotros todavía no aterrizamos que “T” se acabó, todavía no aterrizamos de que “T” se acabó. ¿Qué causas tuvieron en la vida? Las que estaban eeeeh, como viviendo con su pareja, que tenían su hogar estable y todo la mayoría se separaron por los problemas económicos, eeeh, nos tocó cambiar a nuestros hijos de colegios, eeeh, porque todos vivíamos en un nivel de estrato 4 más o menos, eeeh, en buenos colegios los hijos, buenas universidades, eh ya muchos les tocó vender sus viviendas para poder pagar una universidad a sus hijos, los préstamos al, al ICETEX que con esas han sobrevivido pero la gente en este momento está muy endeudada, en este momento estamos muy endeudados, eeeh, en el 2005 nosotros empezamos eeeh, las demandas jurídicas, eeeh, se creó una asociación de madres cabezas de familia, y gracias a eso nos volvieron a reubicar, nos volvieron a

reubicar en la liquidación en la liquidación, estuvimos hasta el 31 de enero del 2006, eeeh, ya era una gran cantidad porque también entraron padres cabeza de familia, nosotros entramos por una sentencia la SU-xxx de la corte constitucional que nos dio el derecho a madres de continuar, y que nos reintegraran a nuestras labores, después salió la SU-xxx que cobijaba a los padres, ya claro que con unos requisitos más fuertes porque tenían que tener hijos discapacitados, o que la esposa tuviera limitación mental de más del 50%, con unos requisitos más fuertes, pero era tanta la gente que había entrado, que el gobierno tenía, tuvo que mirar la forma de, de acabarlo, en la sentencia decía que nosotros, eeeh, deberíamos estar reubicados hasta que hubiera vida jurídica de la empresa, ellos decidieron crearlo que hoy en día es el PAR, Patrimonio Autónomo de Remanentes de "T" eeeh, salimos, salimos, muy tristes porque pues vivimos primero el duelo de cuando cierran la empresa, después que nos reintegran, que nos llaman a trabajar salimos el 31 de enero de 2004, volvemos a trabajar y salimos el 31 de enero del 2006 entonces fueron 3 cosas que nos afectaron muchísimo, salimos como todos otra vez sin que hacemos, en el 2009 nos volvimos a encontrar hicimos una serie de...colocamos tutela, eeeh, en el 2011 se unificó en la corte todo lo que había de pensión, (deee) de mandas de madres y padres cabeza de familia, tutelas de madres y padres cabeza de familia, y de fuero sindical.la corte lo unifico y el 12 de junio del 2014 salió una sentencia unificada la xxxx donde le ordenan al patrimonio autónomo los remanentes par que nos reubiquen en otras entidades del estado, ahí le dan prioridad a 6 personas que hoy estamos a ¿a qué estamos hoy? A 27 de junio del 2015 esas seis personas no las han reubicado, eeeh, el par igual al ministerio de comunicaciones lo involucran también la corte para que nos cumpla dicen en que ellos solicitaron, el par solicito a la corte aclaración primero que todo nulidad de la sentencia xxxx solicitaron también que una complementación o aclaración si no habría nulidad el ministerio solicito también un impacto fiscal y nulidad también, estamos a la espera que la corte nos de las aclaraciones por que el par dice que la sentencia y el ministerio de comunicaciones dicen

que la sentencia no está debidamente ejecutorial, para nosotros es claro porque ya la misma Dra. (M V C C) que es la ponente de la sentencia, eeeh, dijo que la sentencia está debidamente ejecutoriada y que su resolución es de obligatorio cumplimiento. entonces estamos a la espera en este momento uno de los requisitos que debemos cumplir es que nuestros hijos mayores de 18 años estén estudiando, entonces ya entregamos los certificados del primer semestre, ahoritica el segundo semestre no tenemos como, como, el dinero para que nuestros hijos sigan estudiando, en este proceso del 2003 a la fecha mucho de nuestros hijos se han vuelto drogadictos, muchos de nuestros hijos han tenido que empezar a trabajar muy antes (de...) 17 años para colaborarles a sus padres, muchas mamitas se nos han muerto, ha habido suicidios de papitos que no soportaron, y unos se encuentra con los compañeros y la verdad da tristeza, eeeh, su estado personal, su estado físico eeeh, , en algunas de las conversaciones que nosotros hemos tenido con personas del gobierno les decimos a nosotras si nos reubican nos tienen que preparar psicológicamente porque estamos muy afectados a estas alturas del partido digámoslo así estamos muy muy afectados psicológicamente, no hemos hecho el duelo, no hemos hecho el duelo, yo personalmente me dedique a cuidar a mis padres, ellos partieron y aunque sería como feo esa comparación no, pero el cierre de (T) y la partida de mis padres han sido un dolor tan grande tan grande que eeeh, todos lo sentimos igual todos lo sentimos igual, hay algunos papitos con hijos discapacitados, conozco uno que el niño tenía síndrome de Down, y hace tres años falleció, porque por falta de servicio médico, porque la vida nos cambió totalmente, totalmente eeeh, nosotros teníamos un buen servicio médico después ni teníamos para pagar una EPS, eeeh, muchos terminamos en el Sisben, afortunadamente algunos nos fue como regular por que decir que bien la salud como esta en Colombia, no lo podemos decir, y a otros no ha ido muy mal con lo del sisben.

**ENTREVISTADOR:** ¿Cuánto tiempo transcurrió eeeh, y como fue notificada a usted la liquidación, entre el día que usted dice que estaban en el ascensor y hasta el tercer día más o menos que dice que fue?

**ENTREVISTADO:** el 10 fue la toma, y el 12 ya salió el decreto xxxx que fue con el que liquidaron la empresa entonces fueron 2 días, sin embargo nosotros no, no lo aceptamos, no lo aceptamos, porque era algo muy difícil de asimilar, duramos como unos 15 días yendo a nuestra empresa sabiendo, sabiendo que ya había un decreto liquidatorio pero como no estábamos preparados para una cosa de esas sin embargo íbamos a la empresa, íbamos a la empresa eeeh, hubo personas con problemas psíquicos fuertes, fuertes y muchos quedaron con una discapacidad de más de un 50% psíquicamente.

**ENTREVISTADOR:** ¿Qué aspectos positivos cree usted que le trajo la liquidación?

**ENTREVISTADO:** No, no yo creo que no hay ningún aspecto positivo, lo único positiva haber podido estar con mis padres has el día que ellos partieron, pero en cuanto a cualquier otra cosa económica, moral, cultural, financiera no, no.

**ENTREVISTADOR:** si un empresario en la actualidad se viera en la necesidad de liquidar la empresa que él tiene ¿usted que le recomendaciones le daría a ese empresario?

**ENTREVISTADO:** A ese empresario que prepare a la gente, que prepare a la gente, porque quedarse uno sin trabajo de un momento a otro queda uno nada y más una empresa que tan estable como era esa y uno siempre piensa que la empresa que uno está trabajando es supremamente estable, que preparen a la gente psicológicamente, que sus indemnizaciones sean como para sobrevivir, que los preparen para montar empresas, microempresas, porque a nosotros nos faltó mucho de eso éramos tan estábamos tan bien, tan que nos dieron una indemnización que no, no sirvió para nada, yo personalmente la utilice para pagar la universidad 2 semestres de mis hijos y no me sirvió para nada más, (silencio) y uno en ese momento

no piensa en formar empresa, ni en ningún negocio, yo digo que hasta para colocar un negocio de arepas tiene que estar preparado, entonces yo le sugeriría a un empresario primero preparar la gente todo psicológicamente, para que no se vaya a afectar segundo, prepararla para formar empresa (silencio) ,porque si uno no está y de un momento a otro lo sacan terrible, pero si uno ya está preparado la empresa se va a cavar nos están preparando psicológicamente para que no hayan problemas psicológicos, nos están orientando para formar empresa, y que hoy en día es también difícil así sea para a vender arepas en cada esquina hay ventas de arepas la gente ha montado muchas tiendas, como de toda la gente que hemos quedado sin trabajo lo primero es como montar un negocio, montar un negocio.

**ENTREVISTADOR:** ¿Qué enseñanza le dejó a usted la liquidación?

**ENTREVISTADO:** La enseñanza que me dejó que eeeh, debemos prepararnos, no solamente para el presente, sino también para el futuro, económicamente la parte económica es la que más afecta, ese talvez muchos de nosotros cogimos el dinero de nuestras prestaciones de la indemnización y lo utilizamos en cosas mundanas en cosas que nada que ver si fuimos organizados, y lo vamos a distribuir para el estudio de los hijos, sobrevivir para conseguir trabajo, pero esa fue otra cosa que nos dejó marcados de la empresa, uno iba a buscar trabajo y como que decir “T” ya rechazados, rechazados, hoy en día son muy poquitas las personas que, que están laborando a la nueva empresa paso por ahí yo creo que un 40% pero los utilizaron al poco tiempo los sacaron y si hoy en día quedan 10 personas en la nueva empresa no hay más.

**ENTREVISTADOR:** ¿Qué apoyo recibió usted por parte de la empresa cuando sufrió ese proceso de liquidación?

**ENTREVISTADO:** Ninguno, ninguno eeeh, la familia, yo creo que la familia, los papas, los hermanos, fueron lo que nos brindaron y nos siguen brindando mucho apoyo yo personalmente tuve que volver a la casa de mis padres como muchos compañeros tuvieron que volver así la casa de los papas que

en lugar de uno en que ya después de tantos años de haber salido de su casa y llegar de ofrecerles a sus padres cosas mejores al contrario otra vez los papas nos tuvieron que brindar apoyo a nosotros

**ENTREVISTADOR:** El apoyo por parte de su familia fue muy importante para usted, de qué manera lo maneja, ¿cómo se presentó ese apoyo?

**ENTREVISTADO:** eee, primero que todos, estaban muy pendientes, eee, de mis hijos yyy mío, ellos estaban muy pendientes, porqueee yo soy muy llorona (risas), todo el tiempo me la pasaba, llorando, llorando, llorando, que voy hacer, que voy hacer, mis hijos, eee, mi hijo mayor, pudo terminar su carrera, pero por, con apoyo de la familia, de su suegra y su novia, en ese momento, hoy su esposa, eee, pudo terminar su carrera, mi segundo hijo, le toco retirarse, ponerse a trabajar y con un salario mínimo, que, que podía ayudarme, solamente como a cubrir los gastos de servicios, ya en la casa de mis padres, mi hijo menor fue, muy triste, eee, el terminó su bachillerato, yo debiendo cinco millones de pesos en el colegio, eee, perdió suuu grado once, eh, le afecto mucho la partida de su abuelito, porque fue su parte paterna, le afecto mucho la partida de su abuelito, eee por yo estar ahí, siento que mi hijo, sus buenos principios y su valores que siempre les ofrecí a mis hijos, no cogió por el mal camino, pero para mí era fuerte, verlo todo el día en la casa, sin hacer nada, porque yo no podía, no tenía, si no me entregaban el, el diploma y el acta de grado, el no podía ni si quiera estudiar en el SENA, aprendí a valorar las cosas del estado, porque, el entro al SENA, yyy, aun debo en el colegio trescientos mil pesos, pero el director fue, fue muy formal, me entrego copia de, del acta del grado y del diploma , pudo entrar a estudiar al SENA, eee, ahoritica en febrero del año entrante ya se gradúa, eee, fue una experiencia muy bonita, tanto para él, como para mí, porque no hay, nada, ni un punto de comparación, mi hijo mayor estudió en la Autónoma, y mi segundo hijo estudio en la Salle y pues son, son semestres que se pagaban supremamente caros, en cambio en el SENA, su preparación, todo es totalmente diferente, mi hijo estudiooo, umm, casi doce horas diarias, con una preparación excelente, excelente, entonces aprendí a

valorar esas cosas que el estado tiene, para nosotros y que estando, estando trabajando, nunca, nunca ni siquiera llegue a pensar que alguno de mis hijos, se fuera a preparar en el SENA.

**ENTREVISTADOR:** ¿cómo logro manejar la situación de desempleo, usted en ese momento, que le toco hacer?

**ENTREVISTADO:** vendí arepas, (risas), vendí sándwich, aprovechabaaa, aprovechaba. Frente a mi casa, la casa de mis padres, vendimos arepas, eee, después aprovechaba cuandoo, en el colegio, INEM de Kennedy, ahí la, la presentación del examen del estado a vender sándwich con juguitos y eso, y uno se empieza, al rebusque, al rebusque, ya cuandoo, mi hijo entra a trabajar, mejor, él seee ocupó de la parte económica de, de la casa, pero como, hoy mi hijo va a cumplir en diciembre treinta años, y él no tiene una novia, no tiene unna diversión y eso, como o debe hacer un muchacho de su edad, porque lo que el gana es para, para la casa, e, no me parece justo con él. Eso porque, yo le digo, no hijo, mi responsabilidad es mía, y la responsabilidad de tu hermano es mía, eeee, el papa apareció hace como un año, y le ha estado colaborando, al menos con o de los transportes, no, eee, y el rebusque, nos hemos enseñado al rebusque, ahoritica cuida a mis dos sobrinos, yy pues los papas me pagan por eso.

**ENTREVISTADOR:** ¿o sea que usted no consiguió un nuevo empleo en una empresa?

**ENTREVISTADO:** no, no, no, no, trate de conseguir yyy lo que les decía hace un rato, eee, el solo hecho de estar en "T", no, como que ya no, o la edad que teníamos, o que se yo, pero nos marcó mucho a ver trabajado en "T", sin tal vez quizá, en mi hoja de vida yo no hubiera colocado, trabaje en "T", las cosas hubieran sido diferentes, estuve trabajando un par de meses, pero en una empresa, de una amigo, porque necesitaba hacer un trabajo de mucha confianza y me pidió el favor, que se lo hiciera, pero ya, se terminó ese trabajo y no más, no más, hay ya como que ya no, no quise seguir golpeando, no quise seguir, es que, como que, hasta brutos nos volvimos, porque (risas), porque como que uno, nos enterramos como en vida, nos

enterramos como en vida, para no, no, no, no, es que, yo me pongo a comparar las personas antes de que cerraran a “T” y las personas hoy en día, y somos totalmente diferentes, somos más humildes, somos, eh, aprendimos amar a Dios, nos acercamos a Dios, porque yo creo que éramos muy poquitos los que, los de, los que dentro de la empresa, eh, tuviéramos un acercamiento a Dios, pero ahora todos nos hemos encontrado, yyy siempre Dios te bendiga, eee, esas cosas como tan bonitas, de estar cerca de Dios, y la humildad, la humildad, dejamos los lujos, dejamos como tantas cosas, malas que venían en uno, muchísimos, todos, que yo pienso que, que nadie ya tiene la misma vida que antes, ni siquiera los que están trabajando y que tienen entre comillas un buen sueldo, eee, la vida nos cambió a todos, no para bien, si no, más que para mal que para bien, o único bueno es que, habernos acercado a Dios, y tener demasiada humildad.

**ENTREVISTADOR:** durante y después del proceso de liquidación, ¿presento algún cambio en su salud?

**ENTREVISTADO:** si claro, si, el estrés, el estrés, es una enfermedad, queeee, uno la ve sin importancia pero es muy importante, umm, eee, por el estrés, personalmente, a mí se me bajaron las defensas, yyyumm, presenté, un cáncer de ovario, bendito Dios lo superé, también con el apoyo de mi familia y mis amigas de “T”, que sin saberlo, estaba tan delicada, el solo hecho de verme acabada, muy delgada, eee, que te pasa, siempre estuvieron ahí, siempre estuvieron ahí, entonces eso me ayudó muchísimo, y muchas compañeras, hace poco, una compañera de Medellín, hace como cuatro meses, cinco meses, ella falleció, ella tenía un cáncer de seno y estaba, se estaba mejorando muchísimo, al salir la Sentencia SU-377 ver que le negaron su pensión, no duro más de tres meses, no duro más de tres meses y, y ella partió, otra compañera en Cartagena, igual eee, la tristeza de, de, de quedarnos sin empleo, la tristeza de que, ver que uno siempre quiere lo mejor para los hijos, siempre uno quiere lo mejor para sus hijos, y ella falleció esperando que saliera una sentencia, donde nos reubicaran, donde les pudiéramos ofrecer mejores cosas a nuestros hijos.

**ENTREVISTADOR:** a parte del estrés, ¿sufrió usted algún otro cambio?

**ENTREVISTADO:** umm, yo me volví como, la tristeza y quería estar mucho tiempo sola, lloraba mucho, y eso le afectaba mucho a mi entorno familiar, mis hijos especialmente, y creo que eso nos pasó a muchas, especialmente las mujeres que somos como, tan lloronas, como que la parte de llorar, como que lo hace desahogar a uno, pero nos volvimos como muy, de no escuchar música, de no, hasta hace poco que, eee, como cuatro, cinco años que me mandaron al psicólogo y el psicólogo me mando al psiquiatra, ya ahí fue donde yo misma reaccione, yo no puedo ponerme a tomar unas pastillas, donde me van a tener como tonta todo el tiempo, yo no puedo hacer eso, mis hijos me necesitan con mis cinco sentidos, y yo dije: yo sola puedo salir de esto, empecé a leer a leer muchísimo, eee, google me sirvió muchísimo porque, cualquier cosa que uno necesita, mira, lee, yyy, se forma y eso, personalmente a mí me sirvió muchísimo, entender que era yo, la que podía salir, que era yo la que tenía que poner de mi parte, los médicos, lo primero que hacen es, tómese esta pastillita, cada doce horas o si se siente mal, o si no sé qué, tómese esa pastillita, yo vote todo a la basura, y dije soy yo la tengo que salir de esto y les digo a mis amigas lo mismo, hoy en día, no es la compañera, si no los amigos y las amigas.

**ENTREVISTADO:** y las amigas, y les digo a ellos, somos nosotros los que tenemos que salir de esto... nadie más,

**ENTREVISTADOR:** o sea queee el apoyo de sus amigos, fue fundamental para usted, aparte de ese apoyo que usted me está manifestando en este momento, eh que otro tipo de apoyo recibió por parte, pues, a diferencia de sus amigos de "T", el resto de los amigos que usted tenía en su entorno?

**ENTREVISTADO:** yaa.. mira que hasta yo me aleje de todo antes, eeeh,, se, los amigos se dividieron, en los que estábamos cuando era "T" y los que estábamos ya después del cierre de "T", eeeh, mis amigos de "T", eeeh, nos reunimos después muy poco tiempo, porque ellos mmm muchos eeeh,, se fueron a trabajar a otras empresas, eeeh, entonces ya como que se alejaron, se olvidaron de los que nos habíamos quedado sin, sin trabajo, en alguna

ocasión, alguno de ellos que estaba muy bien, le pedí ayuda para mi hijo mayor y me dijo: no, es que yo te doy trabajo a ti, porque es a ti a quien conozco, yo no conozco el trabajo de tu hijo, entonces eso fue fuerte para mí, (silencio), fue fuerte para mí, porque yo no podía trabajar en ese momento, le pedí ayuda para mi hijo.... Y me contesto así, fue una amistad que cerré porque no, no servía .... Y los compañeros que quedamos, amigos que hoy en día somos amigos que hemos formado un gran grupo de apoyo, por lo que seguimos en nuestra lucha y eso y esperamos que esa lucha se termine pronto.

**ENTREVISTADOR:** que piensa usted ahora, acerca de la situación vivida?

**ENTREVISTADO:** ummm, que sirvió, al menos para queeee, familiarmente nos uniéramos más, que sirvió para queee, aprendieramosss a a valorar, eeeh, las personas que siempre estuvieron ahí, que sirvió para queeee, por lo menos personalmente, yo me gano trescientos mil pesos al mes y para mí eso son como tres millones de pesos (risa), entonces como también la parte económica, yaa eh uno no va al supermercado hacerrr un mercado extravagante de cosas que ni siquiera uno necesita, que uno se preguntaba, yo pa que compre esto? no, ya uno va a lo que necesita, ya uno va y busca las cosas de primera necesidad, y nada más.

**ENTREVISTADOR:** dentro de su grupo de compañeros, como han vivido ustedes la experiencia de la liquidación, desde el momento en que sucedió a la fecha?

**ENTREVISTADO:** umm como les deciaa, en ninguno, ninguno ha podido volver a conseguir trabajo (silencio)... quedaron como, todos estamos como marcados, eeeh, y y lo bonito es la, eeeh, por lo menos eeeh, a mí me llaman a nivel país muchísimas personas, muchísimas personas, porque uno está en Bogotá yyy hubo un momento, con la partida ya de mi madre, yo dije no, me voy a vincular a esto de "T" y me vincule ciento por ciento, eeeh,, Dios nos puso muchos ángeles, porque no, nunca digo nombres, si no yo digo que son ángeles que Dios nos puso, en la corte tenemos unas personas que nos dan información, uno va y golpea que la procuraduría y encuentra con

personas muy queridas, uno va que al congreso hablar con algún senador y al menos eh encuentra la persona que le dice si, le vamos a dar la cita, entoncesss, eh, eh por eso ellos me llaman como queeeee, las de AMACAF, porque nos dicen de AMACAF, eeeh, son las que tienen la información verdadera porque en esto ha aparecido cualquier cantidad de gente, especialmente abogados, a decir que es que se necesitan poderes, que no seque y nosotras sabemos que no necesitamos el poder en este momento, con ningún abogado ni nadie, entonces ha aparecido gente, como, como, oiga eh, a pescar en río revuelto, no, como oiga esta gente le va a salir platica, entoncesssss, hay que, busquemos a ver cómo le sacamos el 30%, entonces a nosotras nos ha servido estar aquí en Bogotá por eso, para mantener a la gente con buena información, para que la gente no se desespere, eeeh,, ellas me dicen, cuando salga lo de “T”, cuando nos reubiquen, tenemos que hacer una eucaristía (risas), entonces, eeeh,, antes hubieran dicho: tenemos que hacer una fiesta, tenemos que hacer una parranda, tenemos, en cambio ahora yaaa, son los valores morales, como las cosas bonitas, lo que nos ha unido a todos en este momento.

**ENTREVISTADOR:** como se ha adaptado usted a esta nueva situación de vida?

**ENTREVISTADO:** umm, es muy difícil adaptarse, a mi me encantaba pasear (risas) y ya no, yaaa no nono me e vuelto, como muyyy, (silencio) como, no se, no se, me gusta como estar sola, me gustaaa, umm, a igual cuando nos reunimos con la familia de “T”, contar como las experiencias, no, las experiencias vividas, estos dos años que hemos estado en mucho contacto, nos ha servido mucho a todos, a todos, porque el uno cuenta, el otro cuenta, hemos llorado, hemos, hemos reído, muchas veces nos encontramos que a reuniones y no tenemos si no lo del transporte, eeeh,, hay que pesar no podernos tomar un tinto, pero hay aquí sentados estamos bien, entonces eh eh esas son las cosas bonitas, de que, a pesar de que no hay ni como uno tomarse un tinto o va alguien y trae los panes y una gaseosa grande, entonces esas son, han sido las cosas muy, muy bonitas.

**ENTREVISTADOR:** como cambio su vida, desde eill, pues, según lo que usted nos ha comentado, su vida económica, obviamenteeee, cambió, que otras cambió, a parte de la parte de lo económico?

**ENTREVISTADO:** eeeh,, mi forma de ser, (risas) quizás yo era como muy activa (risas), y ahora, o en día, prefiero la persona que soy hoy en día, que la que era antes, siempre he tenido la cosa de colaborar, de ayudar, pero de pronto antes lo hacía comooo esperando algo, cierto, hoy en día no, hoy lo hago porque me nace de corazón, porque con lo que yo haga, puedo beneficiar a muchas personas y no espero nada a cambio, me espero, eh eh es muy gratificante cuando le dicen a uno Dios, el día de la madre paso algo muy muy bonito, eeeh,, como a las nueve de la mañana se reunió un grupo de hijos, un grupo de padrea y madres cabezas de familia de Tunja y me llamaron, y hayyy es que tú eres nuestra mama, que tengas un feliz día, entonces, eso es más gratificante que uno estar esperando, me voy a beneficiar económicamente con lo que estoy haciendo, no, ya esa parte no está en mí, es como la parte de que, no vamos a beneficiar de todo, todos vamos a estar unidos, que va hacer muy pocas las personas que sigan en mi vida, no, porque otros cogerán el dinero y se enloquecerán y y muy poquitas personas van a seguir en mi vida, pero, las que sigan binevenidas, y sé que son las personas que, queeee hoy en diaaa, somosss, ya valoramos más las cosas morales, que las cosas materiales, ... esa es la gran enseñanza que me ha dejado ee, este proceso a valorar más las cosas morales, lo que, lo que es de uno es la la moral, su ética, sus valores, en cambio las cosas materiales no son de uno.

**ENTREVISTADOR:** actualmente usted a que se dedica?, cuanto tiempo le llevo generar pues una nueva actividad en, en su vida? eeeh, económicamente como logro manejar, pues todo, pues todas las cosas que usted en momento, por lo menos usted me decía que le gustaba viajar, como ha logrado manejar , esaaa parte de de actividades recreativas?

**ENTREVISTADO:** ummm, no, ya esas actividades no las hay, eeeh,, estamos esperando que algún día las podamos volver a tener, me dedico al

hogar, cuido dos sobrinitos, eeeh,, mi segundo hijo me colabora mucho económicamente, prácticamente él es el que nos sostiene, a su hermano y a mí, yyy con gran expectativa de que mi hijo menor termineeee, se gradúe en su SENA, para el continúe una carrera universitaria que, que es lo que él más quiere, quiere estudiarr fisioterapia, entonces él dice que puede ir conseguir un trabajo, para poder eeeh,, poder culminar, poder empezar y culminar su carrera.

**ENTREVISTADOR:** actualmente usteddd, eh, cuál es su estado civil?

**ENTREVISTADO:** separada

**ENTREVISTADOR:** quien fue su apoyo en esos momentos difíciles, esa persona que usted diga, realmente fue mi pilar en este momento en el que estuve tan mal?

**ENTREVISTADO:** Mis tres hijos fueron el apoyo, como que es el motor que nos ha mantenido ahí, para todos, para todos nuestros hijos, es como el motor, mira que yo no entiendo porque uno no, uno no, nosotros siempre debemos pensar primero en nosotros, más que en, pero yo no sé, los hijos es ese pedazo de uno mismo, que uno siempre es los hijos, los hijos, los hijos, los hijos, eeeh, mi hijo mayor tiene treinta años, el otro tiene veintinueve, y el menor tiene veinte años yyy, yo no yo no pienso, solamente en el menor, yo pienso en mis tres hijos, porque fueee los que, los que me hicieron salir adelante, los que me, me, me, me, al menos el rebusque que hice, era pensando en ellos y ellos también estuvieron ahí, ellos siempre me colaboraron, con la enfermedad de sus abuelitos, ellos siempre mee, estuvieron conmigo, queee, cuando estuvimos vendiendo arepas, o me salían contratas de empanadas, ellos se quedaban hasta la hora que fuera, colaborándome, el abrazo, el cuchicheo , esas cosas sirvieron muchísimo, como para salir los cuatro adelante.

**ENTREVISTADOR:** Cuales han sido los efectos que han tenido en su vida familiar, no, pues no presentaron problemasss, eeeh,, no sé, que efectos tuvo en su vida familiar a parte de sus hijos, sus papas, usted me comenta que vivía con ellos, no?.

**ENTREVISTADO:** Ummm, que me pasaba a miiii, ennn momentos cuando estuve al cuidado de mi padre, que no, casi no podía dormir, pues porque mi padre se le transformo el día en noche y la noche en día, entonces el en el día dormía, y en la noche no, y el tenía problemasss de demencia senil, entonces muchas veces yo no dormía por estar con él, eh, mis hijos me decían: mami tú ya nos estás hablando, tú ya nos estas es gritando, pero era algo psíquico que yo no notaba, tal vez por la falta de sueño, tal vez por eso, pero sin embargooo, ellos siempre me comprendieron, eeeh, el dialogo, el dialogo siempre fue muy fundamental entre nosotros, eeeh,, de repente llegar a vivir a la casa , de mis padres después de tener uno un apartamento, con todo, bien dotado, llegar a vivir a donde mis padres, a un apartamento queee, que nada eeeh,, eh mis hijos dormían conmigo prácticamente, pero fueee, ellos nunca se quejaron, ellos siempre decían, mami la vida pronto nos va a cambiar, la vida pronto nos va a cambiar, entonces fue algo que, que aceptaron, de pronto la irritabilidad mía, no tanto porrrr estar en la casa, ni nada, sino por el cuidado con mi padre y la falta de sueño, fue lo que, pero nunca ellos, meee, dijeron de mala forma, ni me gritaron, ni fueron groseros conmigo ni nada, a pesar de que son hombres, fueron, han sido personas muyyy, de muy dialogo, no han sido rebeldes, muchas personas me decían eso, ¿oye tu como haces para que tres hijos varones sean tan juiciosos?, y no, pues el amor, la atención que les doy, que yo siempre he tenido con ellos, trabaje o no trabaje siempre he estado muy dedicada a ellos, entonces yo pienso que eso es lo que les a hecho, ser las personas que son.

**ENTREVISTADOR:** Cuando usted nos comentaba hace un momento, quee pues, le toco ir al psicólogo, ¿cuánto tiempo duro ahí?, coméntenos un poquito más acerca del tema?

**ENTREVISTADO:** Eeeh,, yo tuve como unas tres sesiones en cuatro meses, no, como unas cinco sesiones, en cuatro meses con el psicólogo, cuando me mandan al psiquiatra ya es más fuerte, (silencio) yyyy llegar donde el psiquiatra, la impresión de psiquiatra como, no sé, no sé, su apariencia, la

forma en que me hablo y todo, cuando me dice: usted tiene que tomarse esas pastillas, no se qué, porque usted está muy depresiva, y me las empiezo a tomar y empiezo a sentir que, que ya no era yo misma, y como toda zombi, todaaa yo no, no, no, no, no, entonces ahí ya renuncie, renuncie a médicos, renuncie a todo, eeeh,, llevaba comoocho años sin ir al médico, fue ahoritica porque yo dije no, yo tengo mandarme hacer un chequeo general, porque tanto tiempo, ni odontología, ni nada, y ahoritica estoy más que todo en el tratamiento odontológico, mi estado de salud es bueno, ummm, eeeh,, además que si yo hubiera seguido en él, yendo al médico, yo creo que ya no existiría (risas), yo creo que ya no existiría, porque nooo, eeeh, cuando yo salí, que mi problema del ovario, queeee el medicamento que me estaban dando me estaba afectando el hígado, que no se qué, entonces, donde yo siga también con todo el, que afortunadamente nos quedamos sin servicio médico y si no yo creo que no, no existiría.

**ENTREVISTADOR:** Y como logro manejar el tema, esa, esa parte que no tenía servicio médico?

**ENTREVISTADO:** No, ya como que uno no se enferma el solo hecho, psicológicamente el saber ya no tiene servicio médico, ya como que uno no, no se enferma, haceee, en marzo hace un año, mi hijoomenoooo, presentó una apendicitis, lo primero a un hospital del sisben, eeeh, lo traje allí, al Galán a, a, a la OPA, y le diagnosticaron su apendicitis, que fue fuerte, pero como yo digo, Dios está conmigo, con todos nosotros y Dios puso sus ángeles y le presentó su cirugía súper rápido, muy bien, entonces, es otra cosa del estado que valoro, porque tuve que vivir lo de la cirugía de mi hijo.

**ENTREVISTADOR:** Que actividades de su vida diaria tuvo que cambiar a raíz de su liquidación?

**ENTREVISTADO:** Actividades de mi vida diaria.... Eeeh,, los paseos, eh los buenos restaurantes (risas), eeeh,, (silencio), cambiarr de que nosotrosss, comprábamos ropa en determinado almacén de marca, ya nos tocó pal madrugón (risas), todas esas cosas eeeh,, andar en taxis, ya toco utilizar el servicio público, el Transmilenio (risas), eeeh,, son cosas que son difíciles,

son cosas bien difíciles porque, por Dios, esos Transmilenios, las mismas busetas, que se cube uno, que o empujan, que lo maltratan, que o manosean, entonces, fue, todo eso fue, todas esas cosas fueron difíciles para mis mismos hijos, eeh,, ya no tener un carro para uno transportarse en nada, si no ya el común de toda las personas, entonces para mí fue muy difícil, mis hijos nunca, nunca se han quejado de eso, pero, me imagino que también fue difícil para ellos.

**ENTREVISTADOR:** Ok, considera que algo masss, eeh, le logro afectar a raíz del retiro, alguna otra cosa en particular, que usted diga?

**ENTREVISTADO:** Pues yo creo que más, (risas), que mas, que mas, eeh, es que todo afecto, y todo fue triste, lo, lo, lo, la parte bonita ahí fue la unión familiar, la unión con mis hijos, y que eso nos sirvió para mantenernos aún, unidos.

**ENTREVISTADOR:** Eeh,, actualmente como considera que es su vida, yyyy que le gustaría tener a futuro?

**ENTREVISTADO:** A futuro obtener mi pensión, tener mi pensión, tengo diecinueve años y diez meses al servicio del estado, tengo ya más de cincuenta años, yyy aspiro en algún momento tener mi pensión, yo pienso que, que llegar a tener la pensión, abría muchos cambios en mi vida, claro que ya no seríamos cuatro, si no seríamos dos, o quizás yo solita, eeh,, pienso que, pienso en queee, he trabajado mucho, he luchado mucho y que ya tengo que dedicarme es a mí, a a viajar, a estar más relajada, ahh a llevar las cosas con más calma, no, yo pienso que, siempre se dice que el dinero no es o importante en la vida, pero si es algo muy esencial en la vida de todos.

**ENTREVISTADOR:** Bueno, usted es muy amable por habernos colaborado con esta entrevista, ¿si desea comentarnos algo adicional?.

**ENTREVISTADO:** No, pienso que, que está todo, como las invite para que hagan el análisis también de un programa que se hizo, ahí van a completar muchísimas cosas, ojala el aporte les sirva de muchísimo, eeh,, cualquier cosa que les pueda colaborar, con mucho gusto.

**ENTREVISTADOR:** Muchísimas gracias.