

**UNIDAD ACADÉMICA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE SÍNTESIS DE
PROYECTO DE GRADO**

1. TÍTULO

IMPACTO DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS VIRTUAL IMPARTIDA
POR EL SENA EN LA POBLACIÓN DE GIRARDOT Y LA REGIÓN

2. AUTORES

JORGE ENRIQUE BENAVIDES MONTENEGRO
HERNÁN GARNICA SEGURA
ANA MARÍA VELASCO RESTREPO

3. FECHA DE INICIO DE LA ESPECIALIZACIÓN

Febrero de 2011

4. LUGAR DE ELABORACIÓN

Departamento	Cundinamarca
Ciudad	Tolemaida -Nilo
Año	2011

**5. CAMPO DE INVESTIGACIÓN EN QUE SE INSCRIBE EL
PROYECTO**

Educación

6. TIPO DE DOCUMENTO

Proyecto de Grado

7. NOMBRE DEL DOCENTE DIRECTOR DE PROYECTO

Magíster en educación ANCÍZAR BARRAGÁN ALTURO

8. PALABRAS CLAVE

INFORMÁTICA, PEDAGOGÍA, DIDÁCTICA, COMPETENCIAS, TICS, INGLÉS, BILINGÜISMO,

9. PROBLEMA

En un ambiente de aprendizaje mediado por herramientas de comunicación: ¿Qué impacto tiene la mediación de la plataforma tecnológica de inglés implementada en el SENA, el uso de estrategias metacognitivas y comunicativas, en la formación del aprendiz en un entorno de aprendizaje virtual del idioma inglés?

10. OBJETIVO GENERAL

Conocer el impacto de la herramientas tecnológicas de la formación virtual del inglés en los aprendices SENA

11. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar cuáles son las estrategias metacognitivas y las habilidades comunicativas que utilizan los aprendices del SENA en entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés.
Analizar cuáles características del entorno virtual favorecen la generación estrategias metacognitivas y de habilidades comunicativas, en entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés
Analizar cómo se relacionan la generación de estrategias metacognitivas y las transformaciones en la autonomía por parte del aprendiz SENA en el aprendizaje virtual del idioma inglés.
Explicar cómo se produce la mediación de las herramientas tecnológicas en la formación de los aprendices en entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés.

12. JUSTIFICACIÓN

La situación socioeconómica en Girardot y la región esta teniendo un cambio significativo con la entrada del Aeropuerto de Carga Internacional que esta a puertas de abrirse en el municipio de Flandes, esto hace que el municipio se convierta en un puerto de carga, que afectara positivamente el comercio y turismo de la región, abriendo nuevos campos laborales que por su naturaleza, exigen el dominio del idioma ingles.

El SENA, en cumplimiento de su misión, debe entregar a la sociedad

Técnicos y Tecnólogos con las competencias necesarias que el sector productivo exija. La entidad cuenta con una plataforma de enseñanza virtual del inglés. Se hace necesario conocer a través de una investigación cualitativa, donde el usuario pueda expresarse libremente, el impacto que esta formación ha dejado en sus usuarios y las mejoras a pueda estar sujeta.

12. CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
 - 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA
 - 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA
2. JUSTIFICACIÓN
3. OBJETIVOS
 - 3.1 OBJETIVO GENERAL
 - 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS
4. MARCO REFERENCIAL
 - 4.1 MARCO TEORICO
 - 4.1.1 Entornos Virtuales
 - 4.1.2 Contenidos virtuales
 - 4.1.3 Rol del instructor y el estudiante virtual
 - 4.1.4 Aprendizaje en Entornos Virtuales
 - 4.1.5 Contenidos de los cursos
5. DISEÑO EXPERIMENTAL
 - 5.1 LA OBSERVACIÓN CUALITATIVA
 - 5.2 METODO.
 - 5.2.1 Diseño de la investigación
 - 5.2.2 Participantes
 - 5.2.3 Procedimiento
 - 5.2.4 Recolección de la información
 - 5.2.5 Inventarios
 - 5.2.6 Entrevistas.
 - 5.2.7 Análisis de contenidos de las entrevistas
 - 5.2.8 Entrevistas
6. POBLACIÓN Y RECURSOS
 - 6.1 POBLACIÓN
 - 6.2 RECURSOS
7. ETAPAS DEL DESARROLLO DEL PROYECTO
 - 7.1 INFORMACIÓN TEÓRICA
 - 7.2 RESULTADOS OBTENIDOS
 - 7.2.1 Analisis de los resultados
8. RESULTADOS
 - 8.1 RESULTADOS ENCUESTAS

8.2 RESULTADOS ENTREVISTAS

8.2.1 Entrevista a tutores virtuales de Inglés Sena Girardot.

9. PROPUESTA

9.1 REFUERZO EN INGLÉS CONVERSACIONAL

9.2 MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

9.3 GENERAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.

10. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

13. FUENTES

LANDAZABAL, D. P Y TORRES, J. A. La Mediación y Formación en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Universidad Javeriana, Bogotá. 2005

OSPINA, D. P. Qué es un Ambiente Virtual de Aprendizaje? Editorial Leonardo Pérez, Medellín, 2008.

SUÁREZ, C. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje como Instrumento de Mediación, Ed. Universidad de Salamanca, 2008.

MONASTERIO, D. Entornos Virtuales de Aprendizaje, Ed. San Carlos, Venezuela, 2009.

14. METODOLOGÍA

La investigación que se pretende realizar es de tipo cualitativo en la que se pretende aproximar a la problemática respecto al objeto de estudio.

El SENA imparte de manera virtual tres módulos de Bilingüismo, se pretende clasificar la población matriculada en los tres módulos de acuerdo a sus niveles de formación, y realizar la investigación usando como instrumentos la entrevista semiestructurada y la encuesta.

15. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Tomando como referente la base de datos del SENA Girardot, denominada PO4, donde se registra la totalidad de aprendices inscritos en distintos programas de formación, se obtendrá la información de personas inscritas en el programa Inglés Virtual. De esta masa, se escogerá de manera aleatoria una población significativa con la que se realizará un estudio cualitativo, a través de los cuales, se pretende conocer el impacto de la enseñanza del inglés virtual impartida por el SENA en la población de Girardot y la región

16. CONCLUSIONES Y LOGROS

El SENA es la institución encargada de cumplir con la misión que le corresponde al estado de formar colombianos con las competencias que requiere el sector productivo, la expectativa de los usuarios con respecto a la herramienta que media los procesos de formación en el idioma inglés es muy alta. Los usuarios entrevistados manifiestan estar satisfechos con la herramienta Virtual, pero consideran que pueden existir ciertas mejoras en cuanto al nivel de capacidad del servidor, el diseño de la herramienta y las estrategias didácticas que se implementan.

17. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

REFUERZO EN INGLES CONVERSACIONAL

Para esto es necesario fortalecer la herramienta Tell me more, para que el sistema haga un adecuado reconocimiento de la voz del usuario, y pueda hacer las correcciones necesarias.

Implementar un espacio para Videollamadas con el instructor, con el objetivo de fortalecer la evolución de la pronunciación.

MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.

Es necesario garantizar la conectividad durante las sesiones del usuario, y el buen funcionamiento de las estrategias virtuales utilizadas.

GENERAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.

Generar espacios de participación como foros, chats, olimpiadas, donde el usuario encuentre un apoyo social y haya un aprendizaje colaborativo.

Para facilitar un aprendizaje del inglés técnico, se recomienda abrir espacios de participación de acuerdo a temáticas, donde el usuario pueda entrar a salas de chats y foros de acuerdo a sus intereses profesionales, así mismo, implementar espacios de participación sobre Temas culturales y de opinión general.

**IMPACTO DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS VIRTUAL
IMPARTIDA POR EL SENA EN GIRARDOT Y LA REGIÓN**

**JORGE ENRIQUE BENAVIDES MONTENEGRO
HERNÁN GARNICA SEGURA
ANA MARÍA VELASCO RESTREPO**

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
UNIDAD ACADÉMICA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
GIRARDOT
2013**

**IMPACTO DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS VIRTUAL
IMPARTIDA POR EL SENA EN GIRARDOT Y LA REGIÓN**

**JORGE ENRIQUE BENAVIDES MONTENEGRO
HERNÁN GARNICA SEGURA
ANA MARÍA VELASCO RESTREPO**

**Tesis para optar al grado de especialista en Docencia
Universitaria**

**Director de Proyecto
ANCÍZAR BARRAGÁN ALTURO
Licenciado Magíster en Docencia Universitaria**

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
UNIDAD ACADÉMICA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
GIRARDOT
2013**

Dedicamos este trabajo a Miguel, por haber sido ejemplo de compromiso y responsabilidad para todos, que Dios lo tenga en su Gloria.

El grupo

"Esta Especialización la dedico a Dios porque de él he recibido múltiples bendiciones para lograr mis objetivos; a mis padres por ejemplo de tenacidad y perseverancia; a mi esposa y especialmente a mi hijo Jorge Andrés por ser el motivo de superación personal."

Jorge Enrique Benavides Montenegro

A Dios, a mis padres, a mi esposa e hijas, a mis compañeros y profesores

Hernán Garnica Segura

Dedico este trabajo a Dios y pongo a su disposición mis realizaciones profesionales para que siempre sean herramientas de bondad y amor. A mi padre, porque fue un apoyo fundamental en la realización de esta especialización, a mi madre y hermana por su cariño. Y muy especialmente a mi hermoso hogar, a Helbert por ser ejemplo de disciplina y dedicación y a mis hijos amados Anghello e Isabella, para que siempre sigan el camino del conocimiento y busquen la felicidad a través de la realización de sus sueños. Los amo.

Ana María Velasco Restrepo

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por permitirnos la vida y las capacidades para poder realizar esta especialización,

A la Universidad y sus docentes por brindarnos conocimiento y ser fuente de sabiduría.

Al Profesor Ancízar Barragán, por orientarnos hacia la comprensión de las teorías y exigirnos ser autores de nuestro aprendizaje.

A nuestros compañeros por permitirnos crecer juntos desde las diferentes disciplinas y compartir sin egoísmos sus saberes.

CONTENIDO

	pág.
AGRADECIMIENTOS	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
2. JUSTIFICACIÓN	20
3. OBJETIVOS	22
3.1 OBJETIVO GENERAL	22
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
4. MARCO REFERENCIAL	23
4.1 MARCO TEORICO	23
4.1.1 Entornos Virtuales	23
4.1.2 Contenidos virtuales	24
4.1.3 Rol del instructor y el estudiante virtual	24
4.1.4 Aprendizaje en Entornos Virtuales	26
4.1.5 Contenidos de los cursos	28
5. DISEÑO EXPERIMENTAL	30
5.1 LA OBSERVACIÓN CUALITATIVA	30
5.2 METODO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.2.1 Diseño de la investigación	30

5.2.2 Participantes	30
5.2.3 Procedimiento	
5.2.4 Recolección de la información	31
5.2.5 Inventarios	31
5.2.6 Entrevistas.	31
5.2.7 Análisis de contenidos de las entrevistas	31
5.2.8 Entrevistas	32
6. POBLACIÓN Y RECURSOS	33
6.1 POBLACIÓN	33
6.2 RECURSOS	33
7. ETAPAS DEL DESARROLLO DEL PROYECTO	35
7.1 INFORMACIÓN TEÓRICA	35
7.2 RESULTADOS OBTENIDOS	35
7.2.1 Analisis de los resultados	35
8. RESULTADOS	36
8.1 RESULTADOS ENCUESTAS	36
8.2 RESULTADOS ENTREVISTAS	49
8.2.1 Entrevista a tutores virtuales de Inglés Sena Girardot.	49
9. PROPUESTA	54
9.1 REFUERZO EN INGLÉS CONVERSACIONAL	55
9.2 MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	55

9.3 GENERAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.	55
10. CONCLUSIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	58

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Los Recursos Tecnológicos son un soporte en el mejoramiento del aprendizaje del Inglés	36
Cuadro 2. Cuando ingresa a Internet lo realiza desde su casa.	37
Cuadro 3. Participar en un foro de Inglés habitualmente es interesante.	37
Cuadro 4. El instructor de inglés indica de manera clara el objetivo.	38
Cuadro 5. El Instructor pone al alcance de los aprendices recursos.	39
Cuadro 6. La participación activa de los estudiantes es útil.	40
Cuadro 7. El aprendizaje de inglés es considerado como una competencia exigible	41
Cuadro 8. Las Temáticas desarrolladas en el curso de inglés	42
Cuadro 9. La dedicación que le exige el aprendizaje del inglés	43
Cuadro 10. En término general está satisfecho con la experiencia	44
Cuadro 11. El tiempo que dedica en el campus virtual	45
Cuadro 12. Lo explicado en el curso de inglés corresponde a lo programado.	46
Cuadro 13. Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz.	47
Cuadro 14. El proceso de información de retorno de las evaluaciones	48

LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Los Recursos Tecnológicos son un soporte en el mejoramiento del aprendizaje del Inglés.	36
Gráfica 2. Cuando ingresa a Internet lo realiza desde su casa.	37
Gráfica 3. participar en un foro de Inglés habitualmente es interesante.	38
Gráfica 4. El instructor de inglés indica de manera clara el objetivo.	39
Gráfica 5. El Instructor pone al alcance de los aprendices recursos.	40
Gráfica 6. la participación activa de los estudiantes es útil.	41
Gráfica 7. el aprendizaje de inglés es considerado como una competencia exigible	42
Gráfica 8. Las Temáticas desarrolladas en el curso de inglés	43
Gráfica 9. la dedicación que le exige el aprendizaje del inglés	44
Gráfica 10. En Término general está satisfecho con la experiencia	45
Gráfica 11. El tiempo que dedica en el campus virtual	46
Gráfica 12. Lo explicado en el curso de inglés corresponde a lo programado.	47
Gráfica 13. Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz	48
Gráfica 14. Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz	49

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Modelo Encuesta aplicada a aprendices sena que reciben FORMACIÓN virtual en inglés	60
Anexo B. Encuestas y entrevista	64

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los ambientes de aprendizaje y modelos pedagógicos tradicionales en la enseñanza del idioma inglés se muestran bajo entornos reales y lugares físicos definidos, estableciendo pautas en la manera como la presencialidad ha aportado en los procesos de formación de la persona. Sin embargo la tendencia actual de las instituciones educativas para la formación del idioma inglés es introducir los ambientes virtuales de formación. Los ambientes de aprendizaje virtual orientados convirtieron los procesos de enseñanza aprendizaje, en el caso particular del idioma inglés, al lograr engranar tres elementos claves: asincronía, sincronía y autoformación. La inclusión de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo comprenden una gama de posibilidades en torno de los procesos de comunicación e integración humana, generando un rompimiento del tiempo y del espacio habituales. En ese sentido surge toda una posibilidad de espacios y tiempos distintos, facilitando la construcción de ambientes en los cuales tanto tutor como educando, cambian su rol, siendo el tutor un guía en el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante.

Las herramientas que vienen implementándose en la creación de los espacios virtuales, son los chats, correo electrónico, videoconferencias entre otros que desde lo virtual facilitan las comunicaciones y prácticas de discusión necesarias para el trabajo y del aprendizaje colaborativo. Los encuentros en estos medios, a modos de contactos, refieren a su vez informaciones, análisis, interpretaciones y demás procesos de orden cognitivo que muestran la edificación de conocimiento, la colaboración en el aprendizaje, el feedback de los procesos, la afectividad que se presenta implícitamente en la comunicación y el pensamiento crítico que puede expresar evidencias de la metamorfosis del educando cibernauta.

Según Andrade (2001), un entorno debe tener tres condiciones: delimitación, estructuración y flexibilidad condiciones que implican la definición de los contenidos, complejidad, indicadores y niveles de aceptabilidad del desarrollo de las competencias (delimitación), organización de los contenidos para guiar la planeación de actividades (estructuración) y desarrollo de criterios para la administración del currículo (flexibilidad). Por otra parte, dice Cevera, Gonzáles, et. al.

(1997), que se pueden incluir diferentes técnicas de trabajo: uno-solo, uno a uno (comunicación entre dos personas), uno a muchos (correo electrónico, listas, sistemas de conferencia) y muchos a muchos (todos tienen oportunidad de participar en la interacción y pueden aportar en la construcción de conocimiento).

Por tal razón, un diseño de un entorno pedagógico y de aprendizaje debe incluir: la utilización de un recurso, la organización de actividades e interacciones comunicativas de acuerdo a un modelo de aprendizaje (significativo, colaborativo, instrumental), y un marco pedagógico y didáctico desde el cual tomar decisiones sobre las estrategias y el tipo de actividades que se van a implementar.

La estrategia pedagógica utilizada por los orientadores y las actividades que se desarrollan para la enseñanza del idioma inglés en el caso particular del SENA, se realizan a través de herramientas informático-comunicacionales, son mediadoras entre el educando y el conocimiento y el educando y su formación. En el diseño de ambientes educativos, no solo basta utilizar un recurso u otro, requiere de prácticas de enseñanza formativas que permitan el acceso a la información, la planeación y el monitoreo del aprendizaje, la construcción del conocimiento y el desarrollo humano. En cualquier actividad educativa se debe tener en cuenta: la naturaleza de lo que se va a aprender, la naturaleza de los estudiantes y la naturaleza de las limitaciones del desarrollo del aprendizaje Reigeluth (2000). Pero más allá de lo planteado por este investigador en un proceso educativo como dice (Romero, F, 2002), se debe permitir “que la vida, la naturaleza y el trabajo ingresen al entorno, como materias de estudio, reflexión e intervención”. Y además, si se asume un enfoque o forma de educar, desde la formación integral, el entorno debe favorecer el desarrollo en términos del saber, hacer y ser.

Por lo anterior, es necesario efectuar investigaciones que den cuenta de la forma como interactúan estas estrategias con los demás elementos del entorno de aprendizaje virtual del idioma inglés y como está impactando en la autonomía del estudiante SENA, en la generación de habilidades y en el conocimiento.

Para efectuar este tipo de estudios, es necesario analizar el rol del tutor como mediador en el proceso de aprendizaje del aprendiz, teniendo en cuenta que el uso de una organización didáctica, favorece la

transposición didáctica, y en consecuencia la relación del sujeto con, teorías previas, su propio ser, la relación entre saber y hacer y con el desarrollo de acciones metacognitivas que le permitan pensar sobre su pensar.

Por otro lado, una transformación en el ser del estudiante está relacionada con las perspectivas desde las cuales va a interactuar con el mundo de forma más autónoma y finalmente, el desarrollo de acciones metacognitivas, que implica

procesos de monitoreo, regulación ordenamiento y autocontrol por parte del estudiante.

Por lo tanto, en el diseño de entornos virtuales centrados en el aprendizaje para la comprensión del idioma inglés en el SENA, se observa la necesidad de establecer estrategias y actividades que favorezcan el desarrollo de ciertas habilidades, la transformación del ser y la adquisición de conocimiento. Las estrategias metacognitivas que tienen como componentes el conocimiento metacognitivo (conocimiento sobre cómo los seres humanos aprenden y procesan la información) y la regulación metacognitiva (conocimiento y proceso que ayudan a regular y vigilar el aprendizaje), pueden ser componentes fundamentales en el diseño de ambientes de aprendizaje virtuales. Según (Romero, F. et al, 2002) el conocimiento es metacognitivo si se usa de “manera estratégica” para asegurar que una meta se cumpla. Conocer acerca de cómo se aprende, que procesos son necesarios para lograr las metas de aprendizaje, son el eje central de la metacognición.

Con lo hasta aquí expuesto y con lo que plantea (Ayas Tuy et al, 2001), acerca de las habilidades que proponen para una educación en un ambiente virtual: autonomía, trabajo en equipo, liderazgo, capacidad crítica y reflexiva, iniciativa, capacidad para hacer propuestas y capacidad de comunicación, la presente investigación, pretende analizar tres mediaciones en los Entornos Virtuales: primero, la mediación tecnológica de herramientas como el foro y el chat, segundo la mediación de las habilidades comunicativas y tercero la mediación de las estrategias metacognitivas. La mediación se analiza respecto a la formación del individuo, desde tres perspectivas: las transformaciones del ser del aprendiz (autonomía), transformaciones en el hacer del aprendiz (manejo de las tecnologías y habilidades comunicativas) y transformaciones en el saber (construcción de conocimiento).

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En consonancia con lo anteriormente expuesto, las preguntas que orientarán la presente investigación son:

En un ambiente de aprendizaje colaborativo mediado por herramientas de comunicación:

¿Cómo media La plataforma tecnológica de inglés implementada en el SENA, el uso de estrategias metacognitivas y comunicativas, en la formación del aprendiz en un entorno de aprendizaje virtual del idioma inglés?

Las preguntas de apoyo que permitirán resolver la pregunta central de la presente investigación son:

¿Cuáles son las estrategias metacognitivas y comunicativas que utilizan los aprendices del SENA en un ambiente de aprendizaje virtual del idioma inglés?

¿Cómo median las estrategias metacognitivas en la construcción de conocimiento del idioma inglés del aprendiz SENA?

¿Cómo incide el uso de estrategias metacognitivas en la formación del aprendizaje del idioma inglés del aprendiz SENA?

¿Cómo incide el uso del chat y el foro en el desarrollo de habilidades comunicativas y en la construcción de conocimiento del idioma inglés del aprendiz SENA?

¿Cómo incide el perfil del tutor SENA en el uso de estrategias metacognitivas en el aprendiz SENA para el aprendizaje del idioma inglés?

2. JUSTIFICACIÓN

El municipio de Girardot se ha afianzado como un municipio central para la educación, habitantes de municipios de Cundinamarca y de Tolima, se han desplazado en búsqueda de un futuro educativo y laboral, es por esto que las instituciones educativas, deben hacer un análisis a la situación socioeconómica de la región, determinando los proyectos que estén en marcha para enfocar sus propuestas educativas.

Uno de los principales proyectos que se adelanta en los territorios cercanos a Girardot, es la apertura del Aeropuerto regional e internacional de Carga, los municipios de Melgar, Agua de Dios, Girardot y Flandes tendrán un polo de desarrollo para construir zona francas, empresas de maquila para la exportación, empresas de mantenimiento de aviones, servicios de exportación así como negocios de correo nacional e internacional. Lo anterior, evidencia la necesidad de personal capacitado en el idioma extranjero, pues con este proyecto, además del desarrollo en el área comercial, también se fortalecerá el Turismo característico de la Región.

El proyecto del Aeropuerto internacional de carga es una oportunidad inigualable para el departamento en materia de competitividad, pues le apuesta a la región a convertirse en el punto logístico más importante del país. Este aeropuerto, la doble calzada, el túnel de la Línea, son proyectos que se complementan perfectamente y contribuyen a la conectividad que es lo que demandan las empresas para poder trasladar sus mercancías al exterior, pero para garantizar la idoneidad del talento humano, las instituciones formativas deben hacer un gran esfuerzo para entregar a la sociedad un personal con dominio en la lengua extranjera.

Ya determinada la responsabilidad que tienen las instituciones educativas del municipio de Girardot de reforzar la enseñanza del idioma inglés, es importante, evaluar la estrategia formativa que garantice el aprendizaje de esta competencia.

La evolución de la sociedad con relación a las formas de interacción social ha dado un protagonismo fundamental al uso de la informática y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, especialmente en la población juvenil, por tal motivo, se hace necesario que las entidades formativas, revolucionen las estrategias formativas, e

implementen acciones que delimiten un nuevo concepto de aula y por tanto instaurar

En la actualidad, existen investigaciones dedicadas al estudio de las herramientas TIC desde su uso potencial como medio didáctico en el ámbito educativo, que demuestran ampliamente que la mayoría proporcionan muchos elementos aprovechables en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en la adquisición y retención de determinados conocimientos y entrenamiento.

El SENA, en cumplimiento de su misión, debe entregar a la sociedad Técnicos y Tecnólogos con las competencias necesarias que el sector productivo exija. La entidad cuenta con una plataforma de enseñanza virtual del inglés. Se hace necesario conocer a través de una investigación cualitativa, donde el usuario pueda expresarse libremente, el impacto que esta formación ha dejado en sus usuarios y las mejoras a pueda estar sujeta.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo median las herramientas tecnológicas, el uso de estrategias metacognitivas y comunicativas en la formación virtual del inglés en los aprendices SENA

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Determinar cuáles son las estrategias metacognitivas y las habilidades comunicativas que utilizan los aprendices del SENA en entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés.
- ❖ Analizar cuáles características del entorno virtual favorecen la generación estrategias metacognitivas y de habilidades comunicativas, en entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés
- ❖ Analizar cómo se relacionan la generación de estrategias metacognitivas y las transformaciones en la autonomía por parte del aprendiz SENA en el aprendizaje virtual del idioma inglés.
- ❖ Explicar cómo se produce la mediación de las herramientas tecnológicas en la
- ❖ Formación de los aprendices en entornos virtuales de aprendizaje del idioma inglés.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO TEÓRICO

4.1.1 Entornos Virtuales. Un ambiente o entorno virtual de aprendizaje, es un espacio en el cual se interrelacionan los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje en búsqueda de la construcción de conocimiento y la formación del estudiante.

Los espacios virtuales se caracterizan por ser configurados a través del uso de las tecnologías de información y la comunicación, lo que se constituye un lugar de interacción para compartir experiencias de aprendizaje, crear discusiones, conformar redes de soporte, aumentar el aprendizaje autónomo y colaborativo.

El espacio virtual facilita las posibilidades de encuentro entre estudiantes y tutores al ser sincrónico y asincrónico. Por ello se constituye en un ambiente que posibilita el aprendizaje autorregulado y autónomo, en donde el rol tradicional del profesor se transforma así como el del estudiante.

Para alcanzar los propósitos educativos de aprendizaje y formación, es necesario comprender la manera cómo interactúan los diferentes aspectos pedagógicos y didácticos, así como la forma en que se construye el conocimiento a través de las mediaciones del entorno virtual. El tutor, las tecnologías de información y comunicación y las estrategias cognitivas y metacognitivas, se constituyen en las principales mediaciones de estos ambientes educativos para construir conocimiento.

Así, cuando se diseña un entorno de educación virtual, se debe considerar diferentes factores que benefician la construcción de conocimiento, el aprendizaje autónomo y la formación integral. Algunos de los aspectos que deben tenerse en cuenta son:

- ❖ Las tecnologías y herramientas tecnológicas de información y comunicación

- ❖ Los contenidos y el software educativo

❖ Los agentes educativos y sus perfiles.

❖ Los modelos pedagógicos y didácticos que sustentan el tipo de aprendizaje.

El componente tecnológico del entorno virtual se refiere al diseño de las herramientas tecnológicas a través de las cuales se estudia. Las plataformas y herramientas conforman la interfaz visual, de intercambio entre estudiantes y tutores y son los que permiten la interacción. En la actualidad muchas de estas plataformas presentan contenidos interactivos con herramientas de correo electrónico, foro, chats, agendas y calendarios de tareas, entre otros. Permiten al tutor asignar las actividades e intercambiar información y comunicarse con los estudiantes. Además favorecen la comunicación para la creación de grupos de trabajo colaborativo.

El Internet es también una herramienta de construcción de la información útil para los usuarios que requieren la presentación de contenidos de diferentes autores e investigadores. El Internet es hoy la principal biblioteca a la que se puede acceder. Además, presenta sitios de apoyo y construcción de conocimiento, a través de medios de intercambio de información.¹

4.1.2 Contenidos virtuales. Un aspecto importante a tener en cuenta en el proceso de formación virtual, es el tipo de contenidos que se presentan en los entornos, la lectura hipertextual se caracteriza por su no linealidad, por lo que el estudiante podrá estructurar el orden en el que lee, ajustándolo a sus necesidades y preferencias. Las investigaciones muestran diferencias a favor y en contra de este tipo de lectura. Además, los contenidos se presentan apoyándose en la multimedia, definida como la conjugación de texto, video, sonido y animación, lo que permite mayor interactividad del estudiante con la plataforma.

4.1.3 Rol del instructor y el estudiante virtual. El rol del instructor y del estudiante virtual es diferente al que desempeña el instructor y el estudiante tradicional. El motivo para que se desarrollen de manera distinta los roles esta relacionada con el hecho de que los modelos están centrados en el estudiante y no en el tutor.

¹LANDAZABAL, D.P Y TORRES, J.A. La Mediación y Formación en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Universidad Javeriana, Bogotá. 2005

El aprendiz debe ser más autónomo en su proceso de aprendizaje, el tutor es un guía y motivador. De acuerdo con las investigaciones sobre el perfil, se encuentra en común que la educación en un entorno de aprendizaje virtual implica un estudiante que:

- ❖ Tenga habilidades básicas en el manejo de las tecnologías de información y comunicación.
- ❖ Esté motivado para interactuar con el tutor de manera no presencial
- ❖ Cuento con estrategias cognitivas y metacognitivas apropiadas para el aprendizaje virtual.
- ❖ Sea responsable de su propio proceso educativo.
- ❖ Tenga un nivel alto de autonomía para que pueda autorregular su propio proceso de aprendizaje.
- ❖ Tenga habilidades de comunicación, liderazgo y trabajo en grupo

El tutor de los entornos virtuales de aprendizaje debe tener un perfil que demuestra los siguientes aspectos:

- ❖ Maneje adecuadamente las tecnologías de información y comunicación.
- ❖ Cuento con estrategias de enseñanza apropiadas para la educación virtual
- ❖ Sea un guía en el proceso formativo del estudiante.
- ❖ Sea un motivador atento a las dificultades de los estudiantes.
- ❖ Sea un facilitador de la comunicación entre estudiantes.
- ❖ Supervise las estrategias que utilizan los estudiantes para aprender.

❖ Tenga capacidad para planear las actividades del curso, así como para evaluarlas.²

4.1.4 Aprendizaje en Entornos Virtuales. Los instrumentos de mediación.

El vector de análisis para entender el desarrollo hacia las funciones mentales superiores está dado a partir de la comprensión de que la internalización, la reconstrucción interna de una actividad externa, es posible gracias a la regulación que ejercen los instrumentos culturales de mediación en los sujetos en contextos sociales de relación.

La mediación, por tanto, es el tema central en esta perspectiva psicológica que supone la actividad mediadora como principio constructor de lo específicamente humano: la cognición. Por ello, para el marco de la teoría sociocultural, la actividad humana no está entendida como simple respuesta o reflejo frente a un estimulante, la actividad implica un componente de transformación regulado a partir de los instrumentos -simbólicos y físicos- que la cultura proporciona al sujeto en interacción, y que tienen además, la particularidad de mediar la relación del sujeto con el mundo, con los hombres y consigo mismo.

La presencia de la actividad instrumental en la cognición es fundamental. No se trata pues de una comprensión accesoria de la participación de los instrumentos de mediación, sino que para la concepción sociocultural no existe desarrollo de los procesos mentales superiores sin la presencia de la actividad instrumental.

Este eslabón no se encuentra en el individuo, sino fuera de él, en la cultura, que ha ido aquilatando durante generaciones formas colectivas históricamente determinadas y productos socialmente estructurados que toman forma de instrumentos, que nos construyen o nos conforman en condiciones de interacción con otros que nos la acercan. En ese sentido, nuestra mente no es una entelequia sumida en un vacío social ni un despliegue de un espíritu previo, es ante todo una entidad instrumentalizada (léase mediatizada) culturalmente y que se ajusta transformando activamente -de ahí las posibilidades de educabilidad- los insumos culturales dentro de una dinámica social.

²LANDAZABAL, D.P Y TORRES, J.A. La Mediación y Formación en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Universidad Javeriana, Bogotá. 2005

Como dice Bruner (1999, 12), "la cultura forma parte de la mente que nos aporta la caja de herramientas a través de la cual construimos no sólo nuestros mundos sino nuestras propias concepciones de nosotros mismos y nuestros poderes". Sin embargo, la instrumentalización de la mente no debe ser entendida sólo como una metáfora de comprensión, sino que debe ser concebida como la explicación de su desarrollo. Esto es, el proceso por el cual añadimos un componente de transformación o una nueva forma de organizar -regular- nuestra cognición, es posible en virtud de los instrumentos de mediación.³

- ❖ Tecnologías de información y comunicaciones Tics,
- ❖ Constructivismo
- ❖ Aprendizaje autónomo
- ❖ Aprendizaje colaborativa
- ❖ Aprendizaje desde el Constructivismo
- ❖ Aprendizaje de una segunda lengua
- ❖ Estrategias de formación en el bilingüismo
- ❖ Bilingüismo en el SENA

Qué es? Crear los ambientes educativos adecuados y pertinentes para garantizar el acceso y desarrollo a programas de formación en una segunda lengua a aprendices, empresas y colombianos en general.

Política. Contribuir a la promoción y desarrollo del talento Humano Colombiano dando apoyo técnico y pedagógico para lograr las competencias en una segunda lengua.

Dada la importancia que tiene para el país el fortalecimiento del capital humano, lo cual constituye un elemento importante para que los profesionales de las distintas áreas de conocimiento accedan a mejores y mayores oportunidades laborales, el SENA ha implementado una estrategia exitosa de enseñanza de idiomas, que combinando la tecnología con métodos de enseñanza eficaces, ha logrado llegar de forma masiva y gratuita a colombianos que viven tanto en ciudades como en municipios apartados, e incluso fuera del territorio nacional.

El Programa de Idiomas del SENA es una estrategia masiva y gratuita que se ofrece a todos los colombianos que deseen formarse en idiomas, usando como herramienta principal los ambientes virtuales de

3SUÁREZ, C. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje como Instrumento de Mediación, Ed. Universidad de Salamanca, 2008.

aprendizaje. Adicional a lo anterior, todos los cursos virtuales de idiomas que ofrece el SENA son guiados por un tutor virtual que interactúa con los aprendices y apoya los procesos de aprendizaje en esta lengua. Este Tutor coordina las diferentes actividades que se desarrollan en cada curso y resuelve las inquietudes de los aprendices durante el proceso.

4.1.5 Contenidos de los cursos. Beginner: Nivel para estudiantes que no conocen el idioma o lo conocen muy poco. Este nivel, permite al estudiante adquirir niveles básicos de vocabulario y gramática; adicionalmente, le permite aproximarse al lenguaje en contexto, a través de textos y diálogos

Elementary: Nivel dirigido a estudiantes que tienen conocimientos básicos del idioma y desean centrarse en el lenguaje de negocios. En este nivel se abordan temas de la vida profesional y se le permite al estudiante trabajar las siguientes situaciones: entrevista de trabajo, presentación del perfil profesional, participación en una reunión, comunicación telefónica.

Pre - Intermediate: Este nivel se concibe como una revisión de las estructuras básicas del idioma. El conocimiento sobre el idioma se incrementa y desarrolla progresivamente. Se abordan temas de la vida cotidiana o profesional con las que los estudiantes ya están familiarizados, tales como presentarse a nuevas personas o preguntar direcciones; en estas situaciones logran obtener las ideas principales si son expresadas en un lenguaje claro y estándar.

Intermediate: Nivel diseñado para estudiantes que ya saben cómo enfrentar diversas situaciones comunicativas, y que pueden entender globalmente aunque aún cometan algunos errores. El objetivo de este nivel es permitir que los estudiantes adquieran habilidades de comunicación activa sobre diferentes temas, al tiempo que expresan su punto de vista.

Proficient: El objetivo de este nivel es permitir que los estudiantes adquieran las aptitudes necesarias para comprender los aspectos esenciales de una conversación, cuando se utiliza un lenguaje claro; adicionalmente, les permite entender y hablar sobre temas culturales, o asuntos generales sobre temas conocidos.

Pre - advanced: Nivel dirigido a estudiantes que tienen un buen conocimiento teórico de la lengua y que lo usan bien; ya son capaces de participar en una conferencia o una reunión, pero aún tienen problemas para seguir una conversación entre hablantes nativos que se comunican rápidamente o que utiliza muchas expresiones regionales. Por escrito, estos estudiantes pueden comprender textos complejos que tienen que ver con temas familiares.

Advanced: Nivel diseñado para estudiantes que conocen bien el lenguaje cotidiano y / o lenguaje de los negocios. Su objetivo es exponer a los estudiantes a situaciones de auténtica comunicación dentro de una empresa, para que puedan profundizar su conocimiento del idioma. Las situaciones tratadas incluyen los viajes de negocios en el extranjero, la presentación de un producto, o relaciones con los clientes.

Pre expert: Nivel dirigido a estudiantes que se comunican fluidamente en el idioma, y desean mantener su nivel, perfeccionarlo o profundizar en algunos temas.

Expert: Nivel dirigido a estudiantes que se comunican fluidamente y desean aprender sobre temas específicos, utilizando un discurso estructurado adaptado a diferentes contextos. Se comunican de forma efectiva y pueden expresar sus opiniones con precisión en contextos profesionales o académicos. ⁴

4SENA, Inglés para Todos los Colombianos, www.sena.edu.co, 2012

5. DISEÑO EXPERIMENTAL

5.1 LA OBSERVACIÓN CUALITATIVA

La observación representa un importante instrumento para recoger información en una investigación de tipo cualitativa, ya sea porque permite apreciar los hechos en su escenario natural de ocurrencia, así como también porque puede llegar a ser una fuente fundamental para el proceso de triangulación. La observación cualitativa está directamente relacionada con la perspectiva de la descripción fenomenológica, la que se refiere a las vivencias en su inmediato existencial y debe conducir a la apropiación de las “esencias” de los fenómenos. Esta descripción pretende ser, en primer lugar, una vuelta al fenómeno tal y como se experimenta al nivel de la realidad humana vivida inmediatamente en la conciencia. Esto implica poner entre paréntesis los conocimientos intelectuales adquiridos, el saber acumulado y disponible, cuya interposición nos impide percibir directamente los fenómenos. Es por eso y ante todo., un ejercicio mental de búsqueda de lo esencial humano del fenómeno estudiado. (Mucchielli, 1996, P.77).La observación cualitativa surge desde los estudios etnográficos y ello le da la posibilidad de cumplir con una de las aspiraciones de la metodología cualitativa, que es su afán “naturalista”, es decir, su interés por captar los fenómenos en su verdadera naturaleza, sin las alteraciones o filtros del discurso del entrevistado o de las fuentes documentales. De acuerdo con una serie de atributos, se distinguen varios tipos de observaciones, que detallamos a continuación.⁵

5.2 MÉTODO

5.2.1 Diseño de la investigación. La presente investigación es de tipo exploratorio – descriptivo, en la que se realizará una aproximación a una problemática respecto al objeto de estudio.

5.2.2 Participantes. En el Servicio Nacional de Aprendizaje, existe un programa denominado Ingles para Todos los Colombianos, que es impartido de manera virtual.

5CISTERNA, F. El Conocimiento Científico desde la Metodología Cualitativa. Facultad de Educación y Humanidades, Universidad del BioBio.

Se seleccionaron personas que toman la formación virtual y que además adelantan formación titulada en el Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial de Girardot.

5.2.3 Procedimiento. Diseño de los instrumentos

El diseño de los instrumentos se realizó durante el primer semestre del 2012. Se Realizo un instrumento para medir: como perciben los estudiantes del programa de Inglés Virtual del SENA las estrategias metacognitivas impartidas a través de la herramienta virtual.

Se realizo otro instrumento para analizar que percepción tiene los instructores acerca de la herramienta y que mejoras recomiendan realizar para hacer más efectiva dicha herramienta.

Para el diseño de este instrumento se realizó un proceso de validación a través de la revisión de un par experto.

Se diseñó un formato para la entrevista estructurada que se aplicó a los profesores.

5.2.4 Recolección de la información. La recolección de los datos se realizó durante el segundo semestre 2012. Los datos recolectados se obtuvieron de la aplicación de la encuesta y las entrevistas que se aplicaron a los tutores.

5.2.5 Inventarios. Se aplicaron dos inventarios, un inventario sobre Conocimientos Metacognitivos y planeación al comienzo del curso y un inventario sobre Estrategias Metacognitivas y comunicativas al finalizar el curso.

5.2.6 Entrevistas. Se realizó una entrevista semiestructurada a los tutores con el fin de determinar su percepción sobre la herramienta virtual usada para la enseñanza del idioma ingles.

5.2.7 Análisis de contenidos de las entrevistas. Se recogieron los datos de entrevistas realizadas a los tutores de inglés virtual, Los datos fueron analizados cualitativamente, pues se quiere describir el impacto que la plataforma tiene y los aportes que Expectativas de la educación virtual al desarrollo de tareas: Afirmación 17, 18

5.2.8 Entrevistas. Se realizó una entrevista semiestructurada a los tutores con el fin de determinar su perfil. Las preguntas que se realizaron fueron:

6. POBLACIÓN Y RECURSOS

6.1 POBLACIÓN

CENTRO DE LA TEC. DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL			
Nombre Semilla	Cantidad Alumnos	Plataforma	Bolsa
Inglés Americano - Nivel II	22	ROSETTA STONE	Bolsa del Centro
Inglés Americano - Nivel III	24	ROSETTA STONE	Bolsa del Centro
Inglés Americano - Placement Test	140	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Beginner	308	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Elementary	261	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Preintermediate	9	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Intermediate	3	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Proficient	6	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Pre-Expert	3	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Expert	14	TELLMEMORE	Bolsa del Centro
Inglés Americano - Nivel I	22	ROSETTA STONE	Empresas
Inglés Americano - Nivel II	8	ROSETTA STONE	Empresas
TOTAL	820		

6.2 RECURSOS

Para la realización de esta investigación se tuvo en cuenta la muestra obtenida de la población que actualmente adelanta formación virtual de Bilingüismo

Las encuestas fueron diseñadas teniendo en cuenta los aspectos relevantes en cuanto a la formación virtual.

Durante el periodo de estudio se escogió un día para la aplicación de las encuestas,

Para la obtención de la información se utilizó una estrategia complementaria a la aplicación de las encuestas, esta consistió en la observación a través de entrevistas realizadas a tres instructores del inglés virtual del SENA.

7. ETAPAS DEL DESARROLLO DEL PROYECTO

7.1 INFORMACIÓN TEÓRICA

Realización de las encuestas aplicadas a aprendices del programa de ingles virtual del SENA.

Entrevistas realizadas a tres instructores del programa ingles virtual del SENA.

7.2 RESULTADOS OBTENIDOS

7.2.1 Análisis de los resultados. Elaboración de la Propuesta de mejora a la plataforma de ingles virtual.

8. RESULTADOS

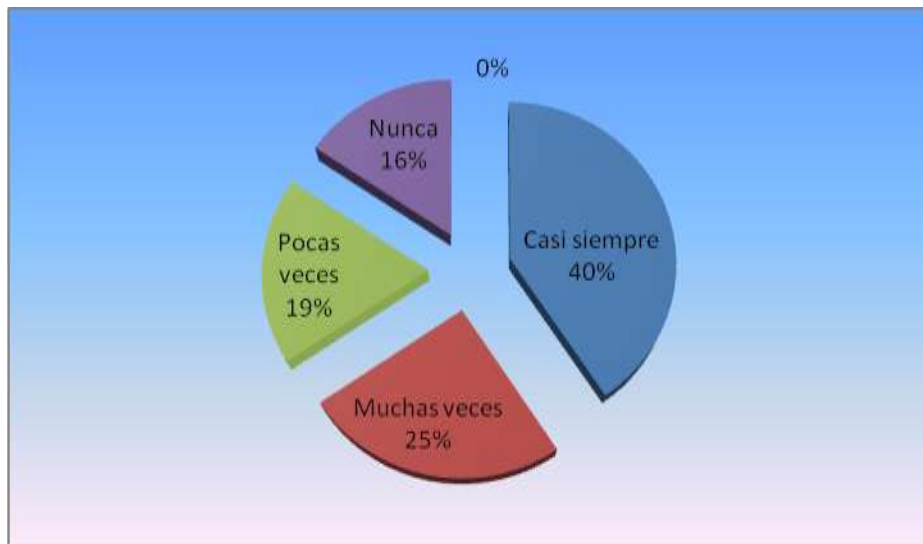
8.1 RESULTADOS ENCUESTAS

Los recursos tecnológicos y de información incorporados en los cursos académicos de inglés son un soporte importante en el mejoramiento del aprendizaje de este idioma.

Cuadro 1. Los Recursos Tecnológicos son un soporte en el mejoramiento del aprendizaje del Inglés

	Frecuencia
Siempre	22
Casi siempre	11
Muchas veces	6
Pocas veces	0
Nunca	0

Gráfica 1. Los Recursos Tecnológicos son un soporte en el mejoramiento del aprendizaje del Inglés.

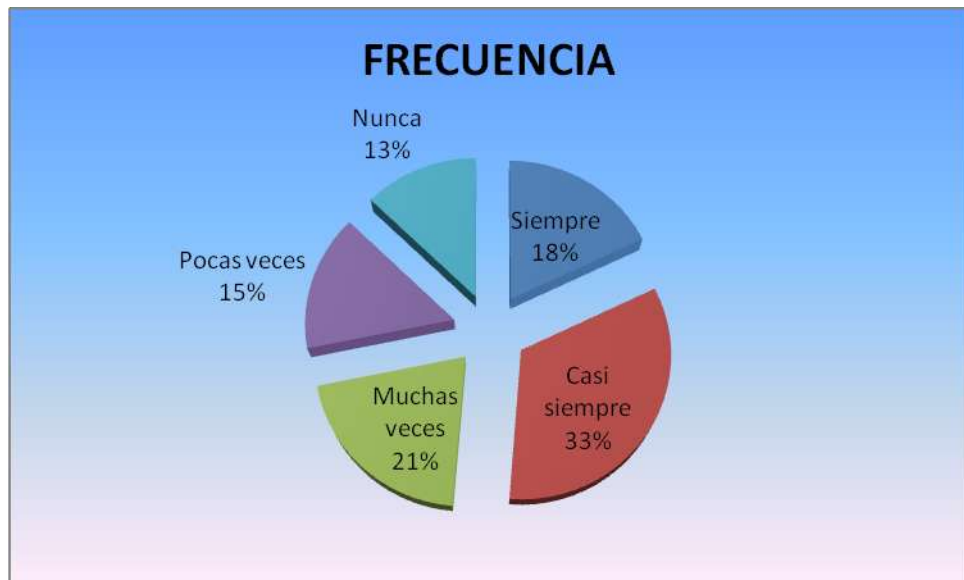


Cuando ingresa a Internet para realizar cualquier actividad académica, generalmente lo realiza desde su casa.

Cuadro 2. Cuando ingresa a Internet lo realiza desde su casa.

	Frecuencia
Siempre	7
Casi siempre	13
Muchas veces	8
Pocas veces	6
Nunca	5

Gráfica 2. Cuando ingresa a Internet lo realiza desde su casa.

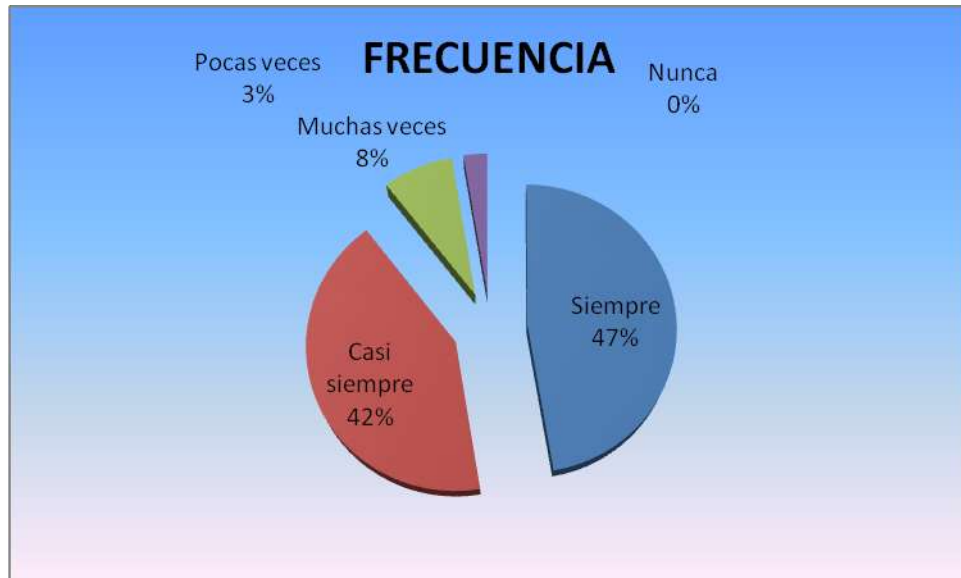


Participar en un foro de inglés habitualmente es interesante y deja experiencias y reflexión sobre conocimientos adquiridos:

Cuadro 3. Participar en un foro de Inglés habitualmente es interesante.

	Frecuencia
Siempre	16
Casi siempre	11
Muchas veces	4
Pocas veces	8
Nunca	0

Gráfica 3. participar en un foro de Inglés habitualmente es interesante.

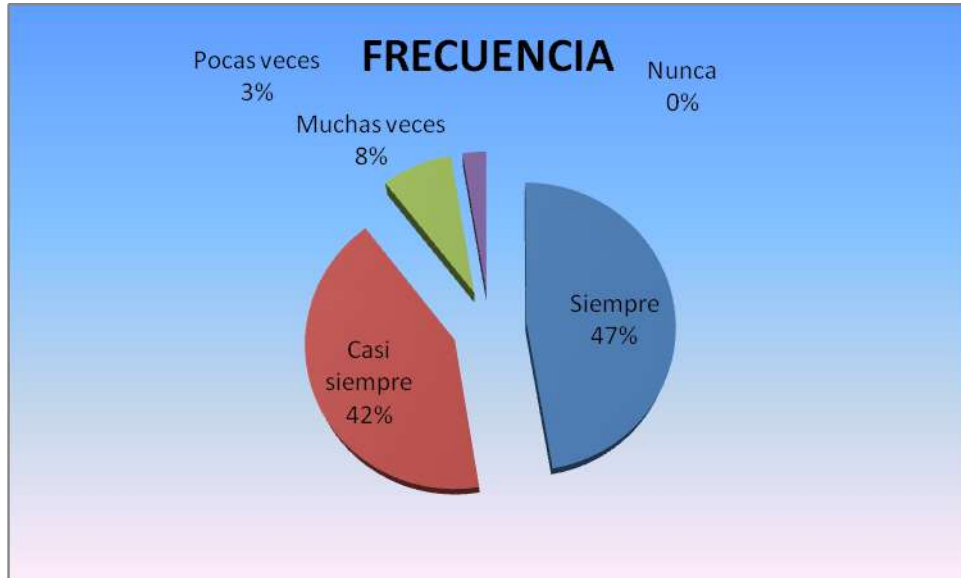


El instructor de Inglés indica de manera clara el objetivo que se pretende lograr durante el curso:

Cuadro 4. El instructor de inglés indica de manera clara el objetivo.

	Frecuencia
Siempre	25
Casi siempre	11
Muchas veces	1
Pocas veces	1
Nunca	1

Gráfica 4. El instructor de inglés indica de manera clara el objetivo.

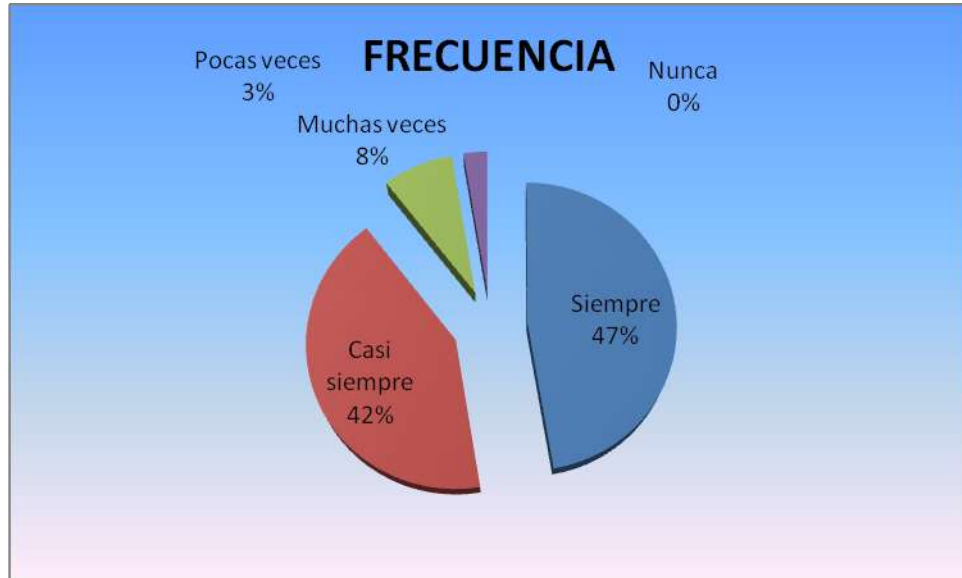


El instructor pone al alcance de los aprendices recursos como ordenadores ó laboratorio del centro, para facilitar el acceso y la participación activa para el idioma inglés:

Cuadro 5. El Instructor pone al alcance de los aprendices recursos.

	Frecuencia
Siempre	24
Casi siempre	8
Muchas veces	6
Pocas veces	1
Nunca	0

Gráfica 5. El Instructor pone al alcance de los aprendices recursos.

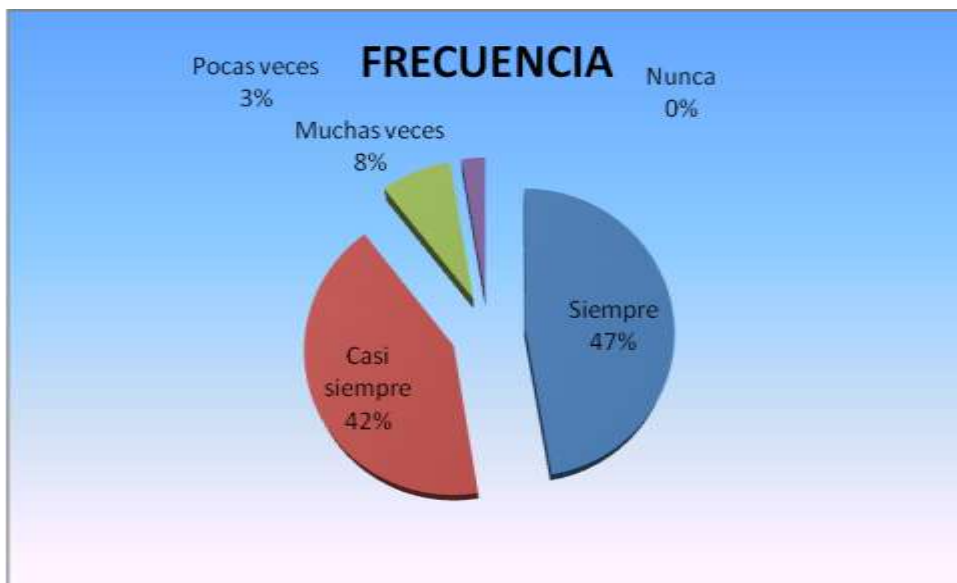


La participación activa de los estudiantes es útil para reforzar y ampliar los contenidos y prácticas para el idioma inglés.

Cuadro 6. La participación activa de los estudiantes es útil.

	Frecuencia
Siempre	25
Casi siempre	10
Muchas veces	1
Pocas veces	2
Nunca	3

Gráfica 6. la participación activa de los estudiantes es útil.

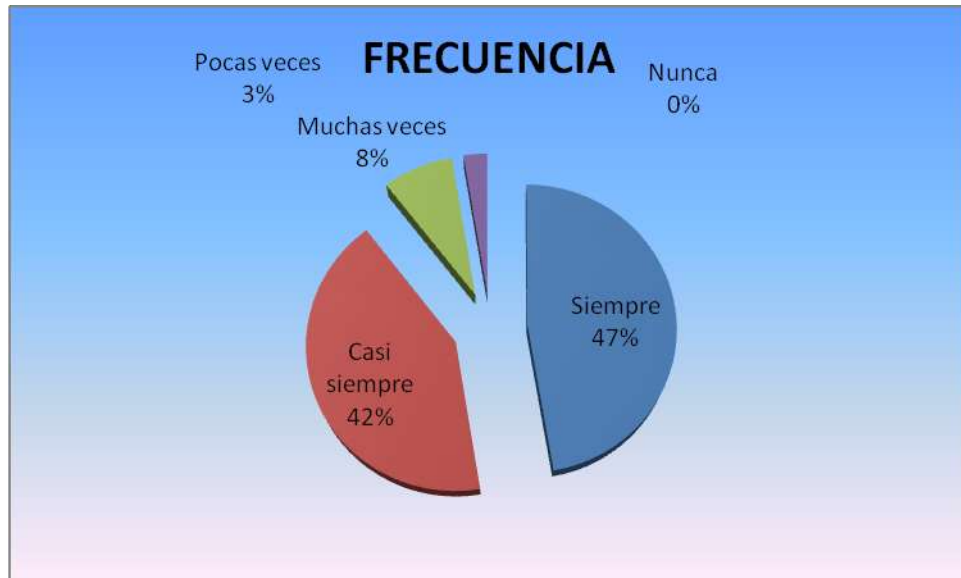


El aprendizaje de inglés es considerado como una competencia exigible para el adecuado desarrollo profesional:

Cuadro 7. El aprendizaje de inglés es considerado como una competencia exigible

	Frecuencia
Siempre	32
Casi siempre	7
Muchas veces	1
Pocas veces	0
Nunca	0

Gráfica 7. el aprendizaje de inglés es considerado como una competencia exigible

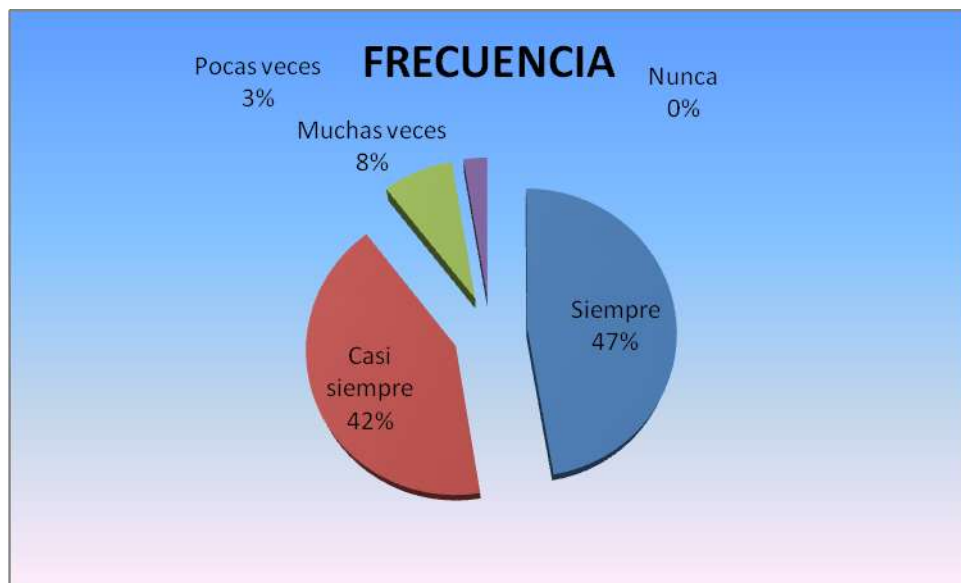


Las temáticas desarrolladas en el curso de inglés son de fácil asimilación y entendimiento:

Cuadro 8. Las Temáticas desarrolladas en el curso de inglés

	Frecuencia
Siempre	22
Casi siempre	11
Muchas veces	6
Pocas veces	0
Nunca	0

Gráfica 8. Las Temáticas desarrolladas en el curso de inglés

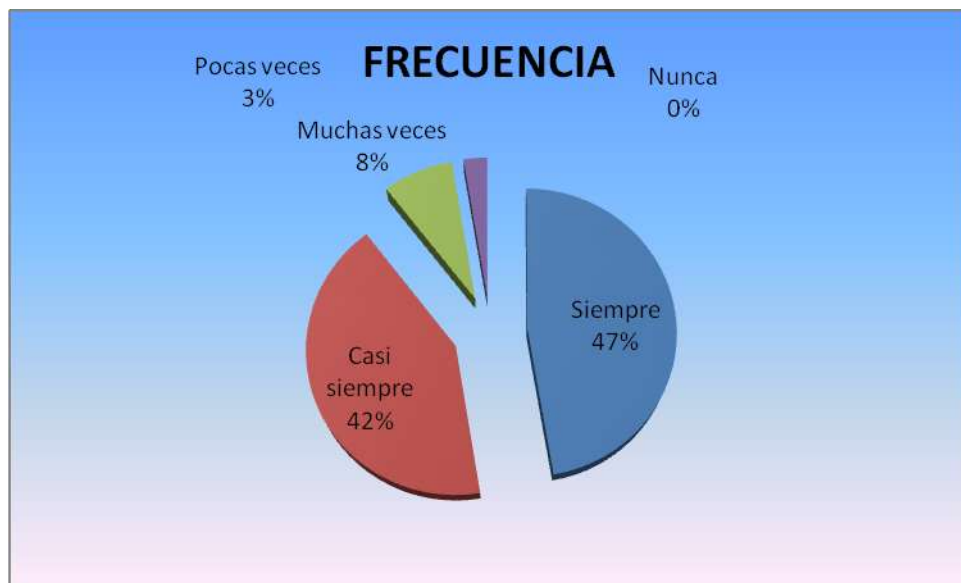


La dedicación que le exige el aprendizaje del inglés se ajusta a su estilo y ritmo de aprendizaje:

Cuadro 9. La dedicación que le exige el aprendizaje del inglés

	Frecuencia
Siempre	14
Casi siempre	19
Muchas veces	4
Pocas veces	2
Nunca	0

Gráfica 9. la dedicación que le exige el aprendizaje del inglés

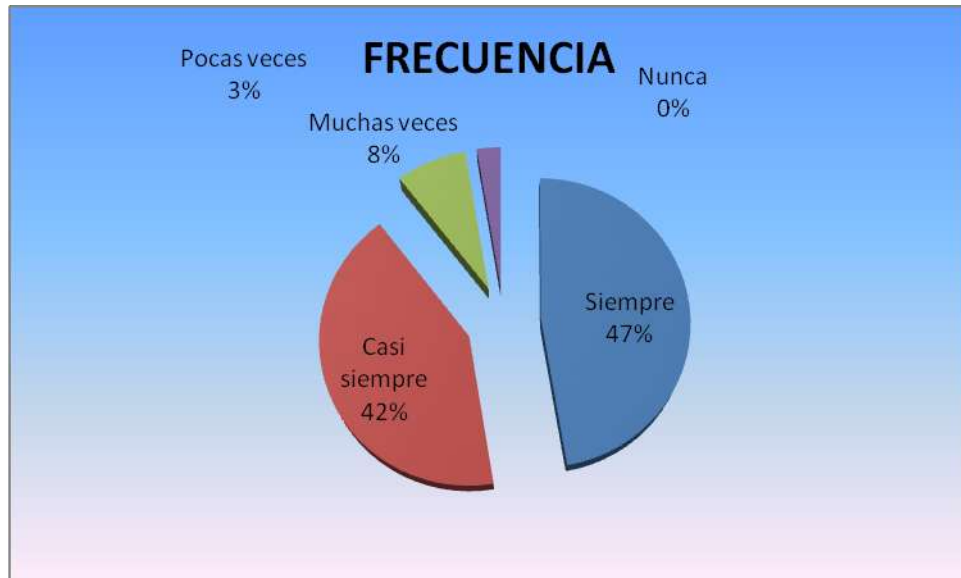


En término general está satisfecho con la experiencia y aprendizaje que tiene con el idioma inglés en el curso virtual del Sena:

Cuadro 10. En término general está satisfecho con la experiencia

	Frecuencia
Siempre	23
Casi siempre	8
Muchas veces	5
Pocas veces	2
Nunca	0

Gráfica 10. En Término general está satisfecho con la experiencia

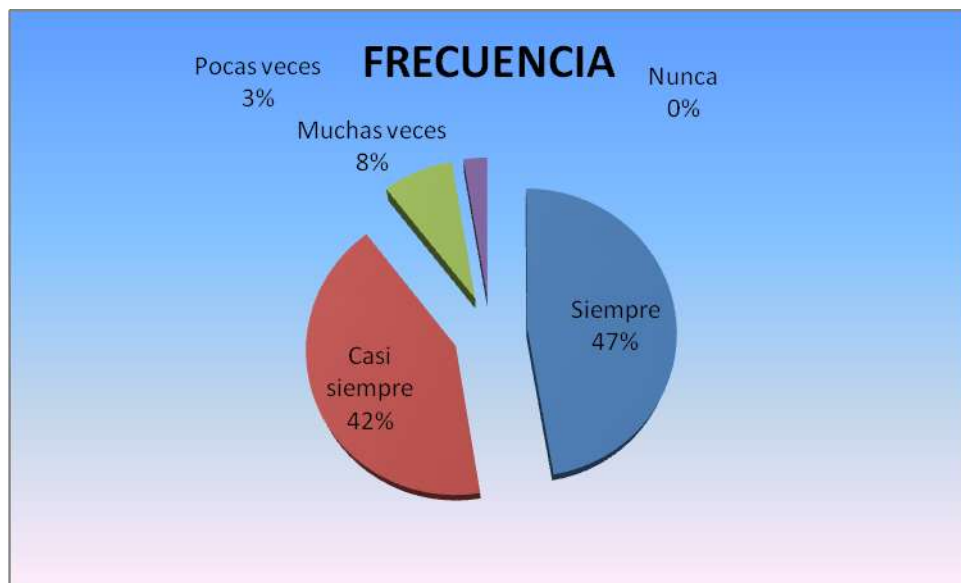


El tiempo que dedica en el campus virtual al aprendizaje del inglés es adecuado para alcanzar unos objetivos óptimos.

Cuadro 11. El tiempo que dedica en el campus virtual

	Frecuencia
Siempre	7
Casi siempre	18
Muchas veces	8
Pocas veces	6
Nunca	0

Gráfica 11. El tiempo que dedica en el campus virtual

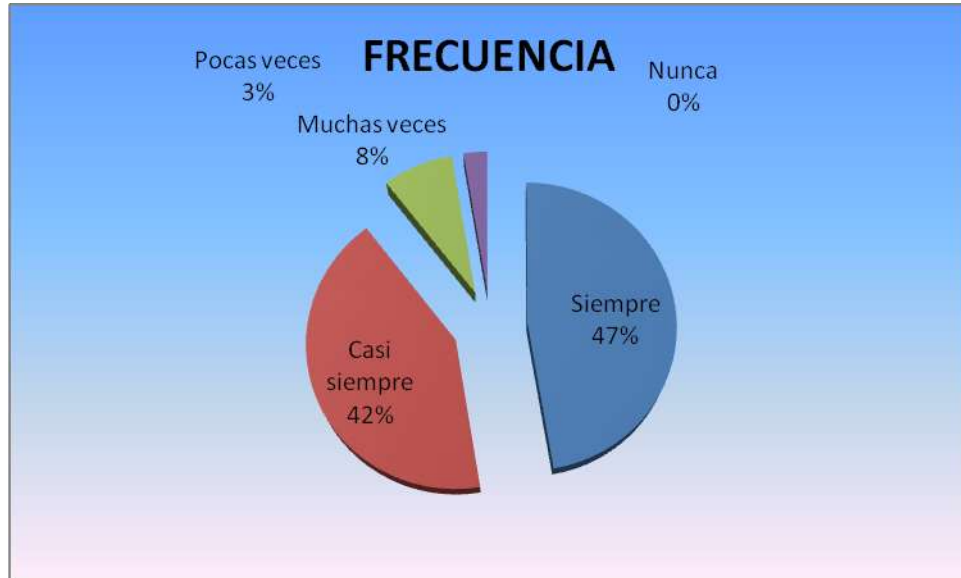


Lo explicado en el curso de inglés corresponde a lo programado y objetivos planteados en este espacio académico.

Cuadro 12. Lo explicado en el curso de inglés corresponde a lo programado.

	Frecuencia
Siempre	22
Casi siempre	10
Muchas veces	6
Pocas veces	1
Nunca	0

Gráfica 12. Lo explicado en el curso de inglés corresponde a lo programado.

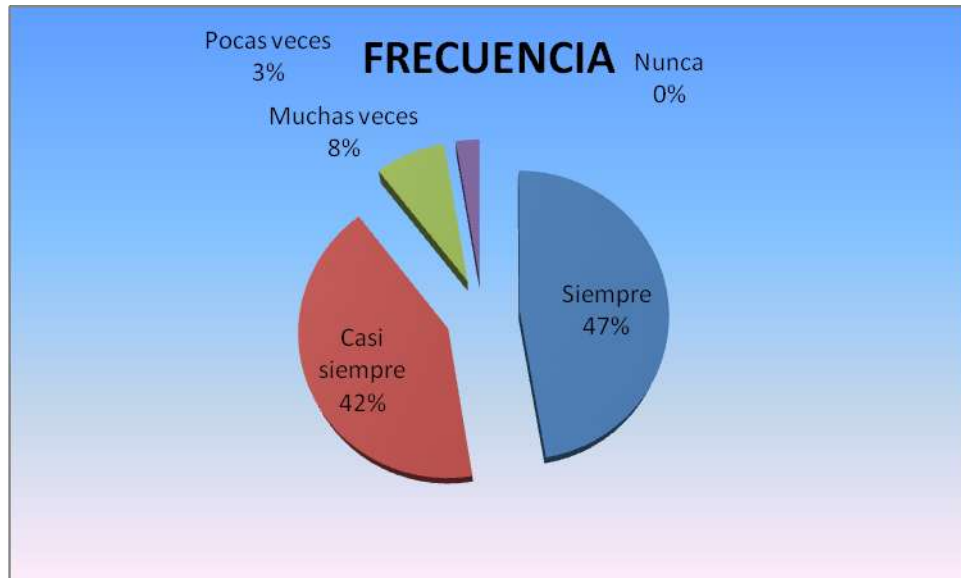


Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz a apropiarse de su propio aprendizaje.

Cuadro 13. Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz.

	Frecuencia
Siempre	22
Casi siempre	13
Muchas veces	3
Pocas veces	0
Nunca	0

Gráfica 13. Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz

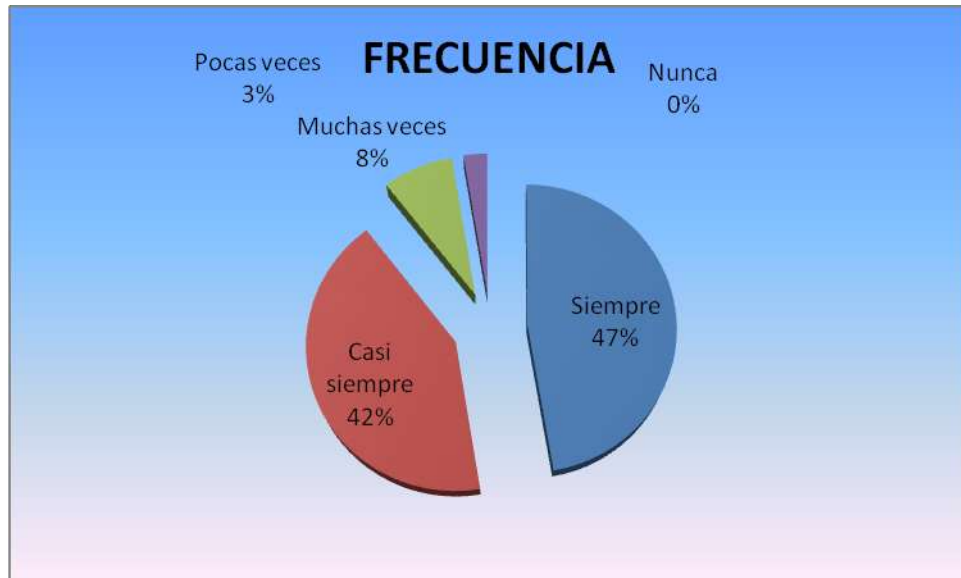


El proceso de información de retorno de las evaluaciones elaboradas por el instructor se hace al final de cada temática ó módulo:

Cuadro 14. El proceso de información de retorno de las evaluaciones

	Frecuencia
Siempre	18
Casi siempre	16
Muchas veces	3
Pocas veces	1
Nunca	0

Gráfica 14. Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz



8.2 RESULTADOS ENTREVISTAS

8.2.1 Entrevista a tutores virtuales de Inglés Sena Girardot.

Buenas tardes mi nombre es Ana maría Velasco y mis compañeros Jorge Benavides y Hernán Garnica, somos estudiantes en la especialización en docencia universitaria de la universidad piloto y a continuación aremos una entrevista a los tutores virtuales de inglés del centro de la tecnología del diseño y la productividad empresarial sobre el impacto de la enseñanza de inglés virtual impartida por el Sena en la población de Girardot y la región.

Nos encontramos con la tutora virtual de inglés Sandra Patricia Rojas, Buenas tardes tutora

A continuación le realizaremos una serie de preguntas sobre el tema Nuestra tesis.

1. ¿Cuales considera usted que son los principales retos culturales, educativos, sociales y económicos a los que se enfrentan los docentes Al asumir cursos de formación de bilingüismo virtual?

R/ uno de los desafíos educativos más importantes de la formación online como docente es la demanda permanente de actualización en el manejo en sí, desafiar que es lo que único que puede o portar el conocimiento al educando es el tutor y utiliza todos los medios de multimedia que están al alcance.

2. ¿Con relación a la infraestructura técnica que le falta a la plataforma virtual del Sena para poder garantizar la educación virtual?

R/ apoyo en campos virtuales como los campos competentes y olimpiadas virtuales con docentes y educandos.

3. ¿Qué aspectos relacionados con los hábitos culturales pedagógicos didácticos de los docentes deben tenerse en cuenta al programar una experiencia de formación virtual?

R/ hábitos como la organización del tiempo el análisis de la información, la capacidad de síntesis, la responsabilidad, y la sistematización de la información virtual.

4. ¿Cómo se transforman los procesos de evaluación en ambientes de educación virtual con respecto a la formación presencial?

R/ El método evaluativo es Autónomo el educando maneja su tiempo de acuerdo a la organización que el docente virtual o sea el tutor le ha enviado en sus avisos.

5. ¿Cuál considera que ha sido su mayor aprendizaje como formador virtual?

R/ el manejo del tiempo personalmente me ha permitido conocer aun más los inconvenientes que tiene cada estudiante en cada nivel.

Nos encontramos con nuestra siguiente tutora virtual de inglés Paula Andrea torres. Buenas tardes tutora!

6. ¿Desde el rol docente tutor virtual como se percibe el aprendizaje descentralizado?

R/ Buenas tardes eh, considero que el rol de tutor virtual es ser motivador eh se convierte en un guía del proceso de aprendizaje y hace que el conocimiento que trae sea soporte para que el aprendiz alcance sus metas de aprendizaje. Cuando miramos que es descentralizado vemos que el aprendiz tiene sus propios espacios de aprendizaje, sus tiempos de aprendizaje y hace que se vuelva de alguna manera autónomo.

7. ¿Qué desafíos tecnológicos manejo del ciberespacio le presenta al estudiante virtual el ser parte de un proceso de formación online y que le aporta con respecto a una nueva manera de acceder al mundo y al conocimiento?

R/ Teniendo en cuenta que en el ciberespacio se encuentran grandes cantidades de información, el aprendiz virtual debe aprender a limitar esas cantidades de información que encuentre y ser proactivo encontrando lo que le aporta realmente su producto de formación pero además le aporta a él un conocimiento universal, es decir ya el conocimiento no es único de las culturas que lo rodea en su entorno inmediato si no es universal y eso le puede generar muchas formas de analizar.

8. ¿En qué medida la formación virtual genera posibilidades de convertir al docente en difusor de formación no presencial?

R/Considero que como formadora virtual debo desarrollar esas estrategias que se puedan aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje es decir que a través de foros o de actividades en tiempo real como formadora virtual lo único que hago es que haya participación de los aprendices donde generen espacios de discusión donde generen espacios conjunta en común de formas de aprendizaje o de conjunta en común de temas específicos.

9. ¿Cómo ha sido la transición de los procesos presenciales de formación docente a procesos interactivos con relación a cobertura traída y manejo de contenidos?

R/Considero que la formación virtual ha aportado mucho en este proceso de transición de la formación presencial a una formación lúdica en cuanto a cobertura hay ha habido programas de instituciones como el Sena o programas gubernamentales que han llevado el uso de las

tecnologías de la información y la comunicación a diferentes espacios donde los aprendices son más participativos. Con ello pues la calidad de la educación mejora y mejor porque tenemos contenidos universales que ya no contamos solo con información en el medio público.

10. ¿Qué horizontes vislumbran para formación online?

R/Vislumbro un horizonte positivo de crecimiento donde la formación a través de ambientes virtuales de aprendizaje puede llegar a muchos lugares, lugares de pronto remotos donde las personas van a tener posibilidad de formarse con estrategias de metodológicas de información de grandes universidades o de centros de investigación que le generan un espacio participación y le generan un espacio de análisis más profundo y esencialmente muy positivo frente a lo que está pasando a la formación actual del mundo.

Continuamos con nuestra siguiente tutora virtual de inglés Lucy Zambrano, Tutora:

11. ¿Cuáles considera usted que son los principales retos culturales, educativos, sociales y económicos a los que se enfrentan los docentes al asumir puntos de formación del bilingüismo virtual?

R/Bueno, uno de las principales motivos es que nuestra gente en Colombia no tienen la suficiente autodisciplina para hacer un curso virtual y también otro es la auto motivación que ellos tengan, también yo pienso que ellos deben tener una buena habilidad para comunicarse por escrito porque no es lo mismo cuando uno va a dictar la clase presencial que tiene de pronto una ayuda visual a comunicarse por escrito ya en la parte virtual.

12. ¿Con relación a la infraestructura técnica que le falta a la plataforma virtual del Sena para poder garantizar la educación virtual?

R/Bueno, yo creo que a la plataforma del Sena le hace falta ser más amplia realmente porque el Sena tiene demasiados alumnos y entonces naturalmente la plataforma por ejemplo, en horas pico se vuelve muy pesada y no da abasto para tanta población, entonces se vuelve demasiado lenta y esto hace que los alumnos no se interesen tanto y los desmotiva un poco con la lentitud de la plataforma, pues yo creo que

ellos tienen que pensar en abrir más esa plataforma porque ellos saben que tenaz tiene demasiados alumnos además estamos pensando ya en una expansión bastante grande que es la que tenemos si no se mejora la plataforma pues se nos van a presentar los problemas que nos tocan.

13. ¿Qué aspectos relacionados con los hábitos culturales, pedagógicos y didácticos de los docentes deben tenerse en cuenta al programar una experiencia de formación virtual?

R/ Bueno, yo creo que lo importante no es simplemente manipular un aparato como se enciende un televisor lo importante es integrarlo al diseño y al desarrollo del currículo para que así nosotros podamos no solamente estar manejando un computador si no que podamos desarrollar nuestros programas de acuerdo a lo que queremos que nuestros estudiantes aprendan.

14. ¿Cómo se transforman los procesos de evaluación en ambientes de educación virtual con respecto a la formación presencial?

R/Bueno, en cuanto a la formación virtual con respecto a la formación entiendo que tenemos que en la formación virtual hacer unos programas que sean más interactivos, o sea crear foros por ejemplo el crear chat para que los estudiantes no se sientan solos y siempre tenemos que acompañarlos precisamente por eso porque no los tenemos al frente de nosotros entonces tenemos que darles la confianza para que ellos nos puedan averiguar y se sientan que están con un tutor que en todo momento los está asesorando y orientando en lo que ellos necesiten.

15. ¿Cuál considera que ha sido su mayor aprendizaje como formador virtual?

R/Bueno, yo pienso que eh experimentado unas ganancias muy notables porque puedo establecer comunicación con personas de varios países y que si no hubiera sido gracias a mi tutoría virtual nunca hubiera podido tener contacto con estas personas de diferentes países y aportarles mis conocimientos y que ellos también, o sea hacer una transferencia de conocimientos más bien eso es lo que me ha portado la formación virtual.

9. PROPUESTA

De acuerdo al estudio cualitativo realizado a una muestra representativa de la población que adelanta formación en inglés a través de los cursos virtuales dictados por el SENA, se encontró que la mayoría consideran que los recursos tecnológicos y de información incorporados en los cursos académicos de inglés son un soporte importante en el mejoramiento del aprendizaje de este idioma. Así mismo, reconocen que el instructor pone al alcance de ellos recursos necesarios para facilitar el acceso y la participación activa para el idioma inglés, además de indicar de manera clara el objetivo que se pretende lograr durante el curso y que las temáticas desarrolladas en el curso de inglés son de fácil asimilación y entendimiento.

Las entrevistas realizadas a los instructores virtuales de inglés coinciden con los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los estudiantes, ambos consideran importante implementar mayores estrategias de participación para reforzar y ampliar los contenidos y prácticas para el idioma inglés, se proponen estrategias como foros, grupos de discusión, olimpiadas y chats.

Se encontró que el papel del instructor ha de ser un motivador, que orienta al aprendiz al aprendizaje constructivo del idioma inglés, por tal razón, el estudiante debe mantener una motivación constante que garantice una disciplina. Los instructores manifestaron que uno de los riesgos de la formación virtual es la falta de motivación y disciplina requeridos en los procesos de autoaprendizaje. Los instructores reconocieron la deficiencia de la plataforma en cuanto a su capacidad de conectividad, en horas de mayor uso, tiende a saturarse y esto causa grandes dificultades. Los problemas de conectividad pueden desconcertar al usuario, desmotivando al uso de la herramienta virtual.

Uno de los factores que facilita la acción del aprendizaje es la autonomía en el proceso, la mayoría de estudiantes encuestados considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz a apropiarse de su propio aprendizaje. Cuando ingresa a Internet para realizar cualquier actividad académica, generalmente lo realiza desde su casa, lo que garantiza que el estudiante escoge su tiempo y su espacio.

La autonomía en el aprendizaje, es un beneficio que se debe aprovechar, el aprendiz estará en un ambiente de su elección, en un espacio y tiempo ideal para él, donde podrá practicar su pronunciación despojándose de la presión social que produce el temor a equivocarse. Sin embargo, la estrategia Tell me more, ha presentado fallas técnicas, al no reconocer la voz del alumno, lo que no permite una buena evaluación de su evolución.

De acuerdo a los anteriores hallazgos, se presentan las siguientes propuestas para el mejoramiento de la herramienta virtual utilizada por el SENA para el aprendizaje del idioma inglés.

9.1 REFUERZO EN INGLÉS CONVERSACIONAL

Para esto es necesario fortalecer la herramienta Tell me more, para que el sistema haga un adecuado reconocimiento de la voz del usuario, y pueda hacer las correcciones necesarias.

Implementar un espacio para Videollamadas con el instructor, con el objetivo de fortalecer la evolución de la pronunciación.

9.2 MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Es necesario garantizar la conectividad durante las sesiones del usuario, y el buen funcionamiento de las estrategias virtuales utilizadas.

9.3 GENERAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.

Generar espacios de participación como foros, chats, olimpiadas, donde el usuario encuentre un apoyo social y haya un aprendizaje colaborativo.

Para facilitar un aprendizaje del inglés técnico, se recomienda abrir espacios de participación de acuerdo a temáticas, donde el usuario pueda entrar a salas de chats y foros de acuerdo a sus intereses profesionales, así mismo, implementar espacios de participación sobre Temas culturales y de opinión general.

10. CONCLUSIONES

BLOGS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Los blogs como herramienta de mediación permiten una comunicación informal entre el docente y el estudiante, garantizándole al estudiante la oportunidad de interactuar con su aprendizaje y hacerse responsable de él.

Así el estudiante es más activo en su proceso, puede expresar sus ideas de forma espontánea. Sus beneficios son demasiados, uno de ellos es la facilidad en el acceso, la versatilidad en el diseño y la posibilidad de crear vínculos que permitan adjuntar otras estrategias didácticas.

El uso del blog como estrategia didáctica facilita la creatividad, ayuda al aprendiz para que participe en su aprendizaje colaborativo y autónomo, abre las puertas al pensamiento crítico y fomenta la indagación.

REDES SOCIALES

Las redes sociales en Internet, permiten interactuar con otros sujetos desde diferentes partes del mundo, haciendo de este un lugar más pequeño. Es un tipo de sistema directo conformado por todos sus miembros, los cuales tienen un papel fundamental en su construcción al tiempo que van expresando sus emociones, intereses y sentimientos.

Los beneficios psicosociales que brindan a los individuos son bastantes notorios. Y pueden ser utilizados como herramientas de aprendizaje al incrementar el nivel de interés en el estudiante, La empatía del grupo permite sobre el individuo cambios que de otra manera podrían ser arduos.

El uso adecuado de estas redes sociales demuestra una innovación en las herramientas y recursos que puedan ser usados para mejorar la enseñanza y la comunicación instrucción y comunicación de los estudiantes, profesores, y la comunidad educativa en general, mejorando de esta manera el proceso de enseñanza – aprendizaje, en este sentido el Internet ha hecho un aporte positivo.

Durante las relaciones generadas entre los actores del proceso, que es permitida en tiempo real a través de las nuevas tecnologías debe concebirse, se genera una interrelación medio que aporta al el método permitiendo mejorar la enseñanza y de esta manera hacer posible que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo.

El Instructor, en lugar de entregar conocimientos de manera convencional, participa en el proceso de generar conocimiento junto con el estudiante; de forma construida y colaborativa. Desde este paradigma, se concibe que los procesos medulares del aprendizaje son los de organización y comprensión del material que contiene la información, ya que el aprendizaje es el resultado de la interpretación o transformación de los materiales de conocimiento. El estudiante, desarrolla un papel esencialmente activo, convirtiéndose en el verdadero protagonista del aprendizaje.

Algunas de las redes sociales como el Facebook y twitter son utilizados por muchas universidades prestigiosas del mundo para publicar material didáctico, para que sean criticados y evaluados por la comunidad, siendo de gran apoyo al docente. Los grupos que se conforman en la comunidad virtual refuerzan el proceso de enseñanza ya que organizan la información y contribuyen al trabajo colaborativo en estas comunidades virtuales, sin embargo, el SENA actualmente cuenta con un proveedor de servicios tecnológicos que ha deshabilitado el ingreso a esta pagina.

BIBLIOGRAFÍA

ACLAND, A. F. Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones, Paidós Empresa 15, Barcelona, Paidós.1997

Alta Consejería Presidencial para la equidad de la mujer [en línea]
<http://equidad.presidencia.gov.co/Es/Paginas/Consejeria.aspx> [visitado el 25/05/11]

BARUCH-BUSH, A. Y FOLGER, J. P. La promesa de la mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros, Buenos Aires, Ed. Garnica.1996

CASAS, F. y DURÁN, S. Problemas sociales de la infancia y acogimiento familiar como forma de atenderlos: informaciones, representaciones y predisposición de la población catalana. Bienestar y Protección Infantil, 1996 Vol 2, p 23-26.

CASAS, F., Infancia. Perspectiva psicosociales. Barcelona: Paidós. 1998

CORSI, J. Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social, Buenos Aires, Paidós.1994

Declaración de los Derechos del Niño A.G. res.1386 (XIV), 14 U.N. GAOR Supp. (No. 16) p. 19, ONU Doc. A/4354. 1959

FORERO MARTÍNEZ, Luz Janeth, directora general del Instituto de Medicina legal

GARCÍA SUÁREZ, C. I. 'En algún lugar parcharemos': normas de interacción y valores de los parches de la Localidad 11 de Santa Fe de Bogotá, Bogotá,

Observatorio de Cultura Urbana – Tercer Mundo Editores.1998

<http://www.monografias.com/trabajos83/violencia-intrafamiliar-barranquilla/violencia-intrafamiliar-barranquilla.shtml> [visitado el 25/05/11]

<http://www.uaq.mx/matematicas/estadisticas/xu5.html> [visitado el 25/05/11] (México). 1997-1999.

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses [en línea] http://www.medicinalegal.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=80:forensis2008&catid=19:forensis&Itemid=154 [visitado el 25/05/11]

LARIOS OSORIO, Víctor. Universidad Autónoma de Querétaro [en línea]

LEDERACH, J. C., Enredos, pleitos y problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos, Bogotá, Ediciones Clara Semilla.1997

MALDONADO, María Cristina. Conflicto, poder y violencia en la familia. Ed. Facultad de humanidades, sociedad y desarrollo Univalle. La familia núcleo de valores. Ed. Grupo latino [en línea]

Mejoramiento de la calidad de atención: integralidad y conciencia de género en la aplicación de las normas [en línea] <http://revistacofradia.com/blog/2010/07/15/siete-hipotesis-manejo-la-fiscalia-en-el-caso-del-coronel-aldana/extraido> el 10-03-11 [visitado el 25/05/11]

QUINTERO, A. Conflictos intrafamiliares inherentes al desarrollo evolutivo de la familia. Universidad de Antioquia.1994.

Red AndiAmerica Latina [en línea] <http://www.redandi.org> [visitado el 25/05/11]

RICO DE ALONSO, A., HURTADO, M. C. y ALONSO, C. La naturaleza del conflicto, Bogotá, Imprenta Nacional de Colombia, 1999 p. 15-29.

UPRIMNY YÉPEZ, R. Orden democrático y manejo de conflictos, Serie Escuela de Liderazgo Democrático, Bogotá, Viva la Ciudadanía 2001

**ANEXO A. MODELO ENCUESTA APLICADA A APRENDICES
SENA QUE RECIBEN FORMACIÓN VIRTUAL EN INGLÉS**

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
DOCENCIA UNIVERSITARIA.**

**IMPACTO DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS VIRTUAL IMPARTIDA
POR EL SENA EN GIRARDOT Y LA REGIÓN**

Edad:

Género:

Curso:

Nivel económico:

1. Los recursos tecnológicos y de información incorporados en los cursos académicos de inglés son un soporte importante en el mejoramiento del aprendizaje de este idioma.

Siempre _____

Casi siempre _____

Muchas veces _____

Pocas veces _____

Nunca _____

2. Cuando ingresa a Internet para realizar cualquier actividad académica, generalmente lo realiza desde su casa.

Siempre _____

Casi siempre _____

Muchas veces _____

Pocas veces _____

Nunca _____

3. Participar en un foro de inglés habitualmente es interesante y deja experiencias y reflexión sobre conocimientos adquiridos:

Siempre _____

Casi siempre _____

Muchas veces _____

Pocas veces _____

Nunca _____

4. El instructor de Inglés indica de manera clara el objetivo que se pretende lograr durante el curso:

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

5. El instructor pone al alcance de los aprendices recursos como ordenadores ó laboratorio del centro, para facilitar el acceso y la participación activa para el idioma inglés:

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

6. La participación activa de los estudiantes es útil para reforzar y ampliar los contenidos y prácticas para el idioma inglés.

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

7. El aprendizaje de inglés es considerado como una competencia exigible para el adecuado desarrollo profesional:

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

8. Las temáticas desarrolladas en el curso de inglés son de fácil asimilación y entendimiento:

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

9. La dedicación que le exige el aprendizaje del inglés se ajusta a su estilo y ritmo de aprendizaje:

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

10. En término general está satisfecho con la experiencia y aprendizaje que tiene con el idioma inglés en el curso virtual del Sena:

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

11. El tiempo que dedica en el campus virtual al aprendizaje del inglés es adecuado para alcanzar unos objetivos óptimos.

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

12. Lo explicado en el curso de inglés corresponde a lo programado y objetivos planteados en este espacio académico.

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

13. Considera que el manejo de recursos tecnológicos estimula al aprendiz a apropiarse de su propio aprendizaje.

Siempre _____
Casi siempre _____
Muchas veces _____
Pocas veces _____
Nunca _____

14. El proceso de información de retorno de las evaluaciones elaboradas por el instructor se hace al final de cada temática ó módulo:

Siempre _____

Casi siempre _____

Muchas veces _____

Pocas veces _____

Nunca _____

Gracias por su colaboración.

ANEXO B. ENCUESTAS Y ENTREVISTA