

# Rancangan Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Mengatasi Masalah Pengendalian yang Terjadi Pada PT X Di Surabaya

**Tommy Hadi Setiawan**

Jurusan Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika

[tommyhadisetiawan@yahoo.co.id](mailto:tommyhadisetiawan@yahoo.co.id)

**Abstrak** - Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu hal penting di dalam sebuah organisasi. Hal ini digunakan untuk mengendalikan jalannya kegiatan operasional sebuah organisasi agar dapat mencapai tujuannya. Hal yang diperhatikan tidaklah sebatas hal-hal yang bersifat finansial, melainkan non finansial pula. Informasi yang dihasilkan dari sistem pengendalian manajemen digunakan untuk memperkuat manajemen dan membantu dalam pengambilan keputusan. Sistem pengendalian manajemen yang diukur dalam penelitian ini berupa *result control*, *action control*, dan *cultural control*.

Penelitian ini merupakan *exploratory research*, dan sekaligus *applied research* karena studi ini akan memberikan rancangan sistem pengendalian manajemen yang bagi PT. X dalam mengatasi masalah-masalah yang timbul. Sistem pengendalian manajemen yang tepat di sini diambil dari berbagai teori-teori yang ada untuk pengembangan manajemen di masa yang akan datang. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengendalian manajemen sehingga menghasilkan keluaran bagi perusahaan yang baik pula.

**Keyword:** sistem pengendalian manajemen, *result control*, *action control*, dan *cultural control*.

**Abstract** - Management control system is one of the important thing in an organization. This is used to control the running of an organization's operational activities in order to achieve its objectives. The thing that is considered is not limited to things that are financial, but also non-financial. Information generated from management control systems is used to strengthen management and assist in decision making. The management control system measured in this study is *result control*, *action control*, and *cultural control*.

*This research is exploratory research, and at the same time applied as a research because this study will provide a design of a management control system for PT. X in overcoming problems that arise. The right management control system here is taken from various existing theories for management development in the future. For companies, the results of this study can be used as a reference to help companies improve the quality of management control so as to produce good output for the company.*

*Keyword: management control system, result control, action control, and cultural control.*

