

## BAB 3

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan mengenai Penerapan Karakteristik Pekerjaan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Karimunjawa dapat disimpulkan bahwa 5 teori yang diterapkan pada perusahaan adalah :

- a. *Skill variety*: Variasi ketrampilan yang harus dimiliki karyawan untuk menjalankan pekerjaannya.
- b. *Task identity*: Kemampuan karyawan untuk mengidentifikasi pekerjaan dengan jelas dan benar.
- c. *Task significance*: Manfaat dari suatu pekerjaan yang berhasil dilakukan oleh karyawan bagi perusahaan.
- d. *Autonomy*: Kebebasan yang dimiliki oleh karyawan untuk menentukan cara kerjanya sendiri.
- e. *Feedback*: Informasi balik yang diterima oleh karyawan mengenai seberapa efektif dalam melaksanakan pekerjaan.

Tetapi menurut pembahasan di BAB 2 tidak semua karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Karimunjawa menerapkan salah satu teori karakteristik yang sudah di uraikan di atas contohnya teori autonomy masih ada karyawan yang lalai melaksanakan tugas nya dan sering meninggalkan kantor sehingga pada saat ada tamu yang datang mereka harus menunggu dengan waktu yang cukup lama