

**PEMBAGIAN KERJA DI BAGIAN LAUNDRY DAN LINEN
DEMI MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN
TERHADAP KONSUMEN DI HOTEL INNA SIMPANG
SURABAYA**

LAPORAN AKHIR



**FAHMI FAUZI ABDULLAH
NIM. 120010058-G**

**PROGRAM STUDI D3 BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2003

LAPORAN AKHIR

Disetujui untuk diuji

Surabaya, 27 Juni 2003



Laporan Akhir ini telah dipertahankan dihadapan panitia

penguji

Surabaya, 10 Juli 2003

Panitia penguji terdiri dari :

Dosen Penguji I



Layli Hamida. SS.

Dosen Penguji II



Dra. Anna Dewanti

BAB IV

KESIMPULAN

Dari uraian yang telah dijelaskan pada pembahasan terlihat jelas bahwa tidak ada pembagian kerja yang terinci dan jelas, baik pada bagian laundry maupun linen, sehingga hal tersebut dapat merugikan keuangan perusahaan. Karena mesin-mesin tidak terawasi dengan baik serta banyaknya spreng yang hilang. Oleh karena itu penulis dapat menarik kesimpulan bahwa pembagian kerja memang sangat penting, ini dimaksudkan agar karyawan suatu perusahaan dapat melaksanakan pekerjaannya secara efisien dan efektif, serta dapat mengerti tentang tanggung jawab dan kewajiban seorang karyawan didalam lingkup kerjanya.

Pembagian Kerja sangat berpengaruh langsung terhadap efektif atau tidaknya pelayanan terhadap konsumen, karena semakin bagus pelayanan yang diberikan oleh karyawan semakin banyak pula konsumen tersebut memberikan pendapatan bagi perusahaan.

Pembagian Kerja juga berpengaruh bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperhatikan kemampuan karyawannya dalam bekerja serta sebagai bahan untuk mengevaluasi karyawan tentang pekerjaan yang harus ditangani dikemudian hari.

Mengingat pembagian kerja itu sangat penting, maka tiap-tiap perusahaan harus menjabarkan pembagian kerja setiap karyawannya agar terjadi proses pekerjaan yang teratur serta pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih efektif dan terhindar dari hal-hal yang dapat merugikan perusahaan.