

## ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE PROCESAR INFORMACIÓN EN LA ASIGNATURA GESTIÓN DE NEGOCIOS DE UNAPEC

*Lic. Julia A. Suncar Morales  
Docente de la Escuela de Administración*

### Resumen

La globalización neoliberal ha provocado que las universidades se transformen en el gran mercado del siglo XXI, o bien en pequeñas empresas o transnacionales del saber y la formación. La enseñanza superior debe ser definida como un servicio de toda la sociedad. En esta investigación se presenta una propuesta para desarrollar la habilidad de procesar información en los estudiantes de la asignatura Gestión de Negocios de UNAPEC. Dicha propuesta aplica un método de observación para determinar cómo los profesores desarrollan la referida habilidad en sus estudiantes y plantea una estrategia metodológica para hacer que estos mejoren en ella. El educador que quiera hacer que el estudiante sienta la necesidad de aprender, precisará de mucho estudio y superación, pues solo así el alumno se verá alentado e impulsado a adquirir nuevos conocimientos, a aprender a estudiar, a encontrar sus errores, a identificar, valorar y elaborar estrategias, así como a organizar el contenido recibido para explicar lo nuevo y poder desarrollarlo.

**Palabras clave:** competencias, habilidad, información, didáctica, tareas, acciones.



## **I. Introducción**

Es importante atender el problema educativo en su dimensión formal e informal. También se requiere entender que la verdadera educación es un proceso de aprendizaje permanente desde el inicio de la vida hasta la muerte, desde el hogar hasta la escuela y, en su última dimensión, hasta la sociedad y el lugar de trabajo. De ahí que dicho proceso de enseñanza-aprendizaje vaya más allá de la interacción pedagógica maestro-alumno.

La revolución científica y tecnológica abre un camino novedoso para la educación, ya que hace que surja un nuevo capital para la humanidad: el conocimiento. Así, mientras las nuevas tecnologías y el desarrollo de la inteligencia artificial y de los procesos informáticos se vuelcan en la producción de bienes, se enfatiza la necesidad de que todos los hombres posean la capacidad para adquirir y generar conocimiento, pues ello será requisito imprescindible para la integración cultural y social.

Y si bien las universidades han sido desde hace más de nueve décadas un foco de actividad intelectual y un elemento básico en el desarrollo del progreso social, tecnológico y económico, lo cierto es que hoy en día las mismas se ven obligadas a responder de forma enérgica y definitiva a las nuevas exigencias que plantea el mundo contemporáneo. En tal virtud, las universidades tendrán que renovarse totalmente para poder obtener una verdadera y genuina democracia universitaria que sea capaz de formar hombres y mujeres libres, críticos, capaces y solidarios.

Nuestras universidades latinoamericanas no están libres de esta necesidad de reforma, pues en ellas ha predominado una enseñanza tradicional en la que el profesor es el centro del proceso pedagógico y en la que han incidido la imposición, la insuficiente creatividad, la reproducción acrítica del conocimiento y la desvinculación de la carrera de su entorno social. Los efectos de esta situación han marcado de manera particular a los estudiantes, sobre todo en lo que tiene que ver con sus niveles de aprendizaje y con el desarrollo de las habilidades y los valores profesionales.

Se debe hacer que el estudiante sienta la necesidad de aprender, de superarse, que esté dispuesto y quiera adquirir nuevos conocimientos, y que por ello aprenda a estudiar por sí mismo, a encontrar sus propios errores, a identificar, valorar y elaborar estrategias, así como a organizar la información recibida para explicar y generar nuevos conocimientos. En este sentido, debe dar prioridad al desarrollo de sus habilidades investigativas.

A pesar del afán de nuestro país por lograr niveles importantes de desarrollo económico, es evidente que el proceso nacional de formación de profesionales en la carrera de Administración de Empresas ha estado repleto de serias insuficiencias. Ello nos ha llevado a formular el siguiente problema de investigación: ¿cómo diseñar una estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes de la asignatura Gestión de Negocios de UNAPEC? Nuestra hipótesis contempla un sistema de tareas para desarrollar la habilidad de procesar información a partir de la realización de operaciones clave en las que los estudiantes muestran deficiencias.

## **II. Marco teórico y conceptual**

Se trata de que los estudiantes puedan desarrollar la habilidad de procesar la información. Para ello se ha diseñado una estrategia didáctica que contempla un sistema de tareas que ayuda a los estudiantes a desarrollar la habilidad referida. Dicho sistema de tareas implica la realización de operaciones clave que contribuyen al fortalecimiento de las competencias investigativas de los estudiantes. Las operaciones clave son las que facilitan el estudio.

La asignatura Gestión de Negocios toma cada día más importancia en países como la República Dominicana, no solamente por ser una fuente creadora de riqueza y generadora de empleos, sino también por las características del mercado local de trabajo. Esta asignatura provee al personal administrativo las herramientas necesarias para que pueda manejar su propia empresa mediante procesos de información adecuados. Bien llevados y desarrollados, estos procesos de información permiten analizar los factores básicos que determinan el éxito o el fracaso empresarial; de ahí su importancia. En este sentido, la asignatura intenta que los estudiantes logren el manejo adecuado de las técnicas que ofrece la administración moderna y que así desarrollen y fortalezcan sus competencias gerenciales.

La asignatura mencionada introduce las habilidades necesarias para formar profesionales creativos, innovadores y emprendedores, esto es, individuos capaces de promover el crecimiento organizacional.

Se asume como habilidad “aquella formación psicológica ejecutora particular constituida por el sistema de operaciones dominadas que garantiza la ejecución [de la acción] del sujeto bajo control consciente” (ver Brito, 1990, p. 4). Se concibe la habilidad como el nivel de dominio de la acción en función del grado de sistematización alcanzado por el

sujeto; en otras palabras, para reconocer la presencia de una habilidad es necesario que en la ejecución de la acción el sujeto haya logrado un grado de sistematización tal que domine el sistema de operaciones esenciales y necesarias para su realización. De acuerdo a Bermúdez y Rodríguez (1996), para garantizar la formación y el desarrollo de habilidades se necesitan los siguientes requisitos:

- Frecuencia en la ejecución: viene dada por el número de veces que se ejecuta la acción.
- Periodicidad: es determinada por la distribución temporal de las ejecuciones de la acción.
- Flexibilidad: es determinada por la variabilidad de los conocimientos.
- Complejidad: está relacionada con el grado de dificultad de los conocimientos.

El principal objeto de estudio de la didáctica es el proceso docente-educativo. Como las habilidades aparecen primero en el plano social y luego en el plano interindividual, su génesis en un individuo está sujeta a un proceso de internalización progresiva en el que la interacción con los otros (maestros, alumnos, padres, etc.) desempeña un papel de vital importancia. Esta es la razón fundamental de que las habilidades sean el resultado directo de procesos docente-educativos.

En la adquisición de la habilidad —que es la capacidad que posee una persona para realizar cualquier actividad— interviene la facultad del pensamiento lógico del estudiante para apropiarse de las pautas que orientan la acción.

En la actualidad existe el consenso de que lo fundamental en la enseñanza es que el alumno —guiado por el maestro— logre ser capaz de construir sus propios conocimientos, fundar sus propios saberes.

Para la formación de la habilidad partimos de las habilidades primarias. Como es sabido, entre ellas están las habilidades lógicas, las cuales son inherentes a todas las ramas del saber porque posibilitan la realización de ideas, juicios y razonamientos adecuados. Su importancia ha sido bien destacada por todos, pero no ha sucedido lo mismo en su desarrollo práctico, pues en general no han sido objeto de un tratamiento adecuado por parte de los docentes.

El problema fundamental relacionado con el dominio de las habilidades y de sus conocimientos asociados está en la responsabilidad que tiene el maestro de concebir y ejecutar un proceso docente-educativo que garantice la sistematización de la habilidad en cuestión a partir de la ejecución de la acción correspondiente según unos determinados niveles de frecuencia, periodicidad, complejidad y flexibilidad y que haga al alumno más consciente de su proceso formativo.

En sentido general, las habilidades se clasifican en: a) *habilidades específicas*, b) *habilidades lógicas* y c) *habilidades del procesamiento de la información y comunicación*.

Las primeras son las que están vinculadas a un área de la cultura o de una profesión; constituyen el tipo de habilidad que el sujeto desarrolla en su interacción con su objeto de trabajo. Una vez que son sistematizadas y generalizadas, dichas habilidades son concretadas en métodos específicos.

Las segundas son las que permiten al ser humano asimilar, comprender y construir conocimientos. Tienen estrecha relación con procesos fundamentales del pensamiento, como el análisis, la síntesis, la abstracción y la generalización, y se desarrollan a través de las habilidades específicas. Se encuentran en la base del desarrollo del resto de las habilidades y, en general, de toda actividad cognoscitiva del hombre.

Las terceras permiten obtener información y reelaborarla. Entre ellas se encuentran capacidades propias del proceso docente-educativo como exponer, tomar notas, hacer resúmenes, etc.

Las habilidades profesionales constituyen el contenido de aquellas acciones del sujeto orientadas a la transformación del objeto de la profesión (Fuentes, 2001). Es el tipo de habilidad que, a lo largo del proceso de formación profesional, deberá sistematizarse hasta convertirse en una capacidad generalizada, de suerte que permita al sujeto aplicar sus conocimientos, actuar y transformar su objeto de trabajo. Dado que son aportadas por disciplinas o asignaturas específicas del ejercicio de una profesión, sirven para resolver los problemas más generales y frecuentes que se presentan en dichos campos de actuación.

La *habilidad profesional* de procesar información se descompone en otras habilidades más simples que se sistematizan a lo largo del estudio de la carrera. Por procesamiento de la información estamos asumiendo el conjunto de acciones mentales y prácticas que realiza el sujeto para

comprender, analizar y reajustar la información de acuerdo a sus recursos y posibilidades. El procesamiento de la información está en correspondencia con el tipo de información de que se trate. Y para lograr dominarlo resulta ser básico el desarrollo de las operaciones lógicas del pensamiento y de las habilidades generales.

Es importante destacar que cuando se habla del estudio como proceso de asimilación de distintos tipos de actividad humana, se infiere el hecho de la necesidad de tener capacidad de procesar la información. Ello indicaría que dicha capacidad forma parte fundamental del proceso docente-educativo. Las habilidades de estudio poseen un carácter general, ya que son modos de actuar inherentes a cualquier materia o asignatura. Obviamente, a estas capacidades generales propias de cualquier clase de enseñanza se deben agregar las que son específicas o propias de la asignatura impartida. En todo caso, analizar el estudio como habilidad presupone determinar cuáles son las acciones y operaciones correspondientes para formarlas. En cuanto a la habilidad de procesar información, su desarrollo está estrechamente vinculado al desarrollo de las habilidades o capacidades de estudio y al de las de tipo investigativo. Las habilidades de estudio son conocidas también como estrategias de estudio o hábitos de estudio.

El análisis y la reflexión sobre el proceso de estudio han permitido determinar algunas de sus características:

- 1) Es un proceso deliberado, es decir, tiene una intencionalidad.
- 2) Demanda tiempo y esfuerzo.
- 3) Es una actividad individual que requiere que el estudiante mantenga la atención y que se involucre en alguna actividad de elaboración, organización o de transformación de la información.
- 4) Involucra contenido, es decir, implica la adquisición de conceptos, hechos y procedimientos de un área del conocimiento dado.
- 5) Depende del contexto, lo que significa que la efectividad de una estrategia de estudio depende de su adecuada o no correspondencia con la naturaleza del área de conocimiento de que se trate.
- 6) Es un proceso orientado hacia metas, lo cual quiere decir que, cuando estudiamos, lo hacemos en función de unos objetivos preestablecidos que pretendemos alcanzar en un determinado lapso de tiempo.

Las estrategias de estudio comprenden todas aquellas operaciones implícitas y explícitas que los estudiantes realizan durante el proceso.

Debido a que uno de los medios más utilizado en los ambientes académicos es el texto escrito, es importante que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan procesar adecuadamente la información contenida en ellos, de suerte que la comprendan y puedan aprender de la misma. Existen diferentes tipos de operaciones de procesamiento de información que implican el uso de lo que se ha denominado “ayudas anexas”, las cuales pueden consistir, por ejemplo, en la formulación de preguntas, en la determinación de los objetivos de la instrucción, en la elaboración de encabezamientos, en organizadores previos y en instrucciones verbales. Estas ayudas encauzan la elaboración y la transformación de la información contenida en el texto. Las que se mencionan a continuación constituyen un recurso muy valioso para ayudar al estudiante a procesar información:

- *Actividad matemagénica*: uno de los conceptos más importantes en el área del procesamiento de la información es el de actividad *matemagénica* (Rothkopf, 1982). La hipótesis *matemagénica* establece que los estudiantes que consiguen ayuda mientras leen un texto comienzan a procesarlo de manera diferente. “Matemagénica” es un término acuñado por Rothkopf (1970), derivado de las raíces griegas *mathema* (aprendizaje, aquello que se aprende) y *gignesthai* (nacer). De ahí que dicha palabra se refiera a las operaciones que generan aprendizaje. Las ayudas que ofrecen las actividades matemagénicas cumplen dos objetivos importantes: 1) funcionan como material complementario al ofrecer información adicional al texto y 2) modifican, desarrollan y mantienen procesos efectivos de lectura.
- *Preguntas anexas*: una pregunta anexa es una directriz que se da al estudiante para que examine el material instructivo y produzca algún tipo de respuesta. El modelo de las preguntas anexas consiste en acompañar un texto con preguntas relacionadas con su contenido y en pedir a los estudiantes que respondan tales preguntas mientras leen.
- *Organizadores previos*: son enunciados preliminares, relativos a los conceptos de alto nivel, que son lo suficientemente generales y amplios como para abarcar la información que se debe aprender después de la presentación del organizador. Los organizadores previos pueden ser materiales en prosa o representaciones gráficas que se presentan antes de la lección, unidad o texto de lectura con el propósito de crear en los



estudiantes una estructura de conocimiento que permita la asimilación de información nueva.

A partir de todos estos elementos mencionados arriba se puede concluir, por ejemplo, que la actividad de subrayar un texto para determinar lo esencial es de un carácter más simple que la de resumirlo, acción que se realiza posteriormente. Esta gradación de las acciones según su complejidad permite dirigir el proceso docente-educativo de lo más simple a lo más complejo (ver anexos I y II).

*Método de experto.* Para validar la factibilidad y pertinencia de la estrategia se consultó a expertos utilizando el método Delphi:

- 1) Se listaron 10 personas que cumplieran los requisitos de expertos y que además habían estado trabajando por mucho tiempo en la enseñanza y la práctica profesional de la gestión de negocios.
- 2) Se les planteó que evaluaran, en una escala progresiva del 1 al 10, su nivel de conocimiento sobre el tema de la contabilidad de costo.
- 3) Se solicitó a cada experto autoevaluarse a través del cuestionario sobre fuentes de argumentación.

Este análisis arrojó que todos los expertos presentaron niveles de competencia por encima del mínimo aceptable. Ello garantiza que los resultados obtenidos son válidos y fundamenta los criterios establecidos por dichos expertos. Con el fin de desarrollar las habilidades investigativas de los estudiantes, se diseñó una estrategia que mejoraba su capacidad de procesar información mediante el fortalecimiento de sus habilidades de estudio (subrayar, resumir y tomar notas).

### **III. Metodología**

Se utilizó el método de la recolección de información y el desarrollo de un sistema de tareas que va de lo simple a lo complejo. Se utilizó el método de análisis, síntesis, inducción y deducción a nivel teórico. Además, se empleó el método general de observación para determinar el grado de desarrollo y aplicación de la citada habilidad.

## **IV. Resultados**

Se elaboró una estrategia que desarrolla la habilidad o capacidad de procesar información a través del fortalecimiento de ciertas habilidades de estudio mediante el empleo de herramientas tales como resumir, tomar notas, subrayar, etc.

## **V. Conclusiones**

- La estrategia propuesta consistió en impulsar a los estudiantes a desarrollar su capacidad de procesar información a través del ejercicio de las habilidades de estudio referidas, lo cual tenía como finalidad el fortalecimiento de sus competencias investigativas.
- Se obtuvo, valorada por expertos, la estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades de procesamiento de información en los estudiantes de la asignatura Gestión de Negocios de UNAPEC. Esto redundó en el mejoramiento de sus capacidades investigativas.
- Las habilidades de estudio (subrayar, resumir y tomar notas) se emplearon como invariantes para la estructuración de la estrategia.
- La estrategia didáctica se basó en un sistema de tareas de carácter invariante que sirvió para desarrollar la habilidad de procesar información.
- La estrategia siguió una dirección que iba de lo simple a lo complejo y que implicaba una cierta periodicidad y frecuencia en la ejecución de las acciones correspondientes.

## **VI. Recomendaciones**

- Intercambiar ideas con las autoridades de la universidad para lograr la implementación de nuevas formas que contribuyan a una mejor formación del estudiante.
- Realizar talleres de desarrollo de habilidades para los estudiantes en los que se obtengan ideas que puedan beneficiar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

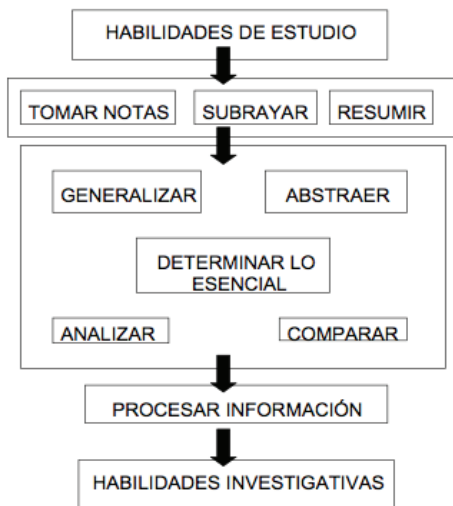
## Referencias Bibliográficas

- ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. (1996). *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana, Cuba: Editorial Academia
- BERMÚDEZ, R.; y Rodríguez, M. (1996). *Teoría y metodología del aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- BRITO, H. (1990). *Aspectos metodológicos para la formación, desarrollo y evaluación de las habilidades en una asignatura* (mimeografía). Camagüey, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona
- BROWN, A. L.; Campione, J. C.; y Day, J. D. (1981). "Learning to Learn: On Training Students to Learn from Texts". *Educational Researcher*, 10 (pp. 14-21)
- CASTILLO, C.; y Domenech, D. *Aspectos metodológicos para la formación, desarrollo y evaluación de habilidades en una asignatura* (mimeografía). La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, s/a
- FUENTES GONZÁLEZ, H. (2001). *Didáctica de la educación superior*. Santiago de Cuba: Centro de Estudios de Educación Superior Manuel F. Gran
- GONZÁLEZ PACHECO, Otmar; y otros. (1989). *La formación de habilidades generales para la actividad de estudio*. La Habana: CEPES
- HURTADO CURBELO, Fermín. (2002). *La habilidad de procesar datos en la secundaria básica. Propuesta metodológica*, Evento Internacional Enseñanza de las Ciencias. Camagüey: Universidad de Camagüey
- MONTES DE OCA, N.; y González, C. (2005). *Propuesta didáctica para el desarrollo de la habilidad para procesar datos en la asignatura de Estadística en los estudiantes de la Universidad APEC*, Congreso Internacional para la mejora de la enseñanza de la Matemática. Santo Domingo: UNAPEC

- POGGIOLI, L. (1997). "Estrategias de estudio y ayudas anexas". *Serie Enseñando a Aprender*, 3. Caracas: Fundación Polar
- ROTHKOPF, E.Z. (1982). "Adjunct Aids and the Control of Mathemagenic Activities during Purposeful Reading". En W. Otto y S. White (Eds.), *Reading expository material*. New York: Academic Press
- \_\_\_\_\_. (1970). "The Concept of Mathemagenic Activities". *Review of Educational Research*, 40 (pp. 325-336)
- SÁNCHEZ, M. (1991). *Desarrollo de habilidades del pensamiento. Procesos básicos del pensamiento*. México: Editorial Trillas
- SUNCAR MORALES, Julia A. (2006). *Estrategia didáctica para el desarrollo de la habilidad de procesar información en la asignatura Gestión de Negocios de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de UNAPEC* (tesis para optar por el título de Máster en Ciencias de la Educación en la Universidad de Camagüey, Cuba)

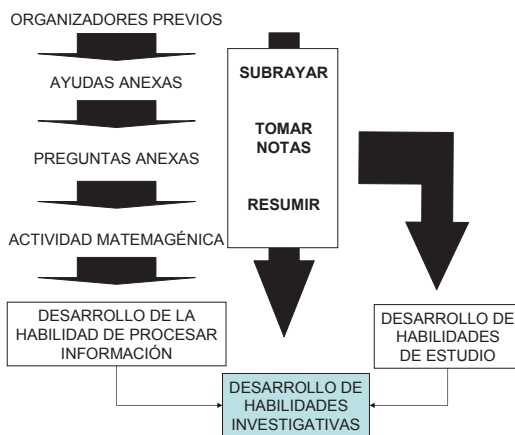
## ANEXO I

Interrelaciones entre las tareas y las habilidades a desarrollar



## ANEXO II

Estrategia para el desarrollo de la habilidad de procesar información





## **Agradecimientos**

*A Dios, por iluminar mi mente para la realización de este trabajo.*

*A la Universidad APEC, por darme la oportunidad de participar en esta jornada científica.*

*A mis hijos, por ser fuente suprema de inspiración.*