

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRAS
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS:

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Atribución | <input type="checkbox"/> | Atribución no comercial | <input type="checkbox"/> | Atribución no comercial sin derivadas | <input type="checkbox"/> |
| Atribución no comercial compartir igual | <input type="checkbox"/> | Atribución sin derivadas | <input checked="" type="checkbox"/> | Atribución compartir igual | <input type="checkbox"/> |

AÑO DE ELABORACIÓN: 2019

TÍTULO: Análisis del grado de madurez en la gestión de proyectos de la empresa IESTEL S.A.S

AUTOR (ES):

Martinez Suarez, Cristian Camilo y Sánchez, Díaz, Sergio Alejandro

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Arce Labrada, Sigifredo.

MODALIDAD:

Línea de investigación: Gestión integral y dinámica de las organizaciones empresariales.

| | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|-----------|----------------|-----------|
| PÁGINAS: | 101 | TABLAS: | 9 | CUADROS: | 0 | FIGURAS: | 31 | ANEXOS: | 14 |
|-----------------|------------|----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|-----------|----------------|-----------|



CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. MARCOS DE REFERENCIA
3. METODOLOGÍA
4. DESCRPCIÓN DE RESULTADOS LOGRADOSRESULTADOS
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS E IMPACTOS
6. FORMULACIÓN ESTRATÉGICA (PROPUESTA DE MEJORA)
7. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

DESCRIPCIÓN: El presente proyecto de grado tiene como fin realizar la valoración del grado de madurez en la gestión de proyectos de la empresa IESTEL S.A.S, identificando las buenas prácticas en la gestión de proyectos y estándares de la gerencia de proyectos aplicados a proyectos de diseño, se conoció el grado de madurez por grupos de procesos y por último se propusieron estrategias y herramientas a corto, mediano y largo plazo para el mejoramiento del grado de madurez.

METODOLOGÍA:

Fase 1: Recolección de información existente sobre el tema de niveles de madurez en el campo de la gestión de proyectos (marco conceptual, marco teórico y estado del arte).

Fase 2: Socialización del estándar PMBOK® 6ª edición de PMI® para la evaluación en la gestión de proyectos al gerente o encargado del área de proyectos en la empresa IESTEL S.A.S, para conocer el nivel de madurez en la gestión de proyectos dentro de la organización.

Fase 3: Aplicación del instrumento estándar PMBOK® 6ª edición de PMI® para los procesos de gestión, y con respecto a los habilitadores organizacionales esta estructurado OPM3 y COBIT 4; como criterio para evaluar los proceso de la gestión de proyectos de la organización IESTEL S.A.S.

Fase 4: Aplicación de herramientas como cuestionarios y entrevistas al personal encargado de la gestión de proyectos dentro de la empresa IESTEL S.A.S.

Fase 5: Una vez analizados los habilitadores organizacionales, procesos por áreas de

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

conocimiento y grupos de procesos, se determinará el nivel de madurez en la gestión de proyectos bajo el estándar PMBOK® 6ª edición de PMI®. Y luego proponer las estrategias de implementación para mejorar la gestión de proyectos en la compañía IESTEL.S.A.S.

PALABRAS CLAVE:

DIRECCION DE PROYECTOS, PMI, PMBOK, GRADO DE MADUREZ, GESTIÓN DE PROYECTOS, PROYECTO, HABILITADORES ORGANIZACIONALES, CICLO DE VIDA DEL PROYECTO, GRUPOS DE PROCESOS, AREAS DE CONOCIMIENTO, OPM3, COBIT4, GRADO DE MADUREZ.

CONCLUSIONES:

1. Actualmente la empresa IESTEL S.A.S no cuenta con línea base de alcance, de costo y de tiempo.
2. La implementación de las buenas practicas en la gestión de proyectos genera cambios positivos dentro de las empresas que han generado su experiencia empíricamente.
3. Se logró concluir que los procesos que tienen mayor relevancia dentro de las empresas dedicadas al sector de la construcción son el alcance, cronograma y costos; al lograr una estandarización de los procesos de las áreas ya mencionada, ayudara al control y seguimientos de contratos con terceras personas.
4. Se pudo evidenciar que actualmente la empresa IESTEL S.A.S cuenta con un grado de madurez en la gestión de proyectos muy bajo. Queriendo resalta que la compañía actualmente se mantiene en el mercado de la construcción e infraestructura para telecomunicaciones, llevando una facturación anual de entre 1.001 y menos de 2.500 millones de pesos. El objetivo es aumentar el volumen de ventas, implementando las buenas practicas del PMBOK® 6ª edición.

FUENTES:

- A. Bataller, La gestión de proyectos, Barcelona: UOC, 2016.
M. Lopez Duque, Análisis del rol del director del proyecto en el marco de la complejidad de los proyectos, Caracas, 2009.
publicaciones vertices, Gestion de proyectos, Madrid, 2008.
R. L. MIGUEL DAVID, «GERENCIA DE LA CONSTRUCCION,» BOGOTA, ECOE, 2017, p. 30.
Sinnaps, «ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS,» 2017. [En línea]. Available:



- <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/administracion-proyectos>.
- E. Palladino, Administración y gestión de proyectos, Buenos Aires: Espacio editorial, 2015.
- V. Villar, «Integrado los proyectos con la estrategia organizacional,» Escuela de postgrados de la UPC, p. 2, 2010.
- P. M. Institute, A GUIDE TO THE PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE (PMBOK GUIDE) / PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, Newtown Square: Institute, Project Management, 2017.
- B. C. Candela Ollé, Gestión de proyecto paso a paso, Barcelona: UOC, 2018.
- G. Perez Serrano, Diseño de proyectos sociales, Madrid: NARCEA, S.S. DE EDICIONES, 2016.
- A. Sols Rodriguez, I. Fernández Fernández y J. Romero Yacobi, La gestión integral de proyectos, Madrid: une, 2013.
- F. Pino, M. Rodríguez Monjr, M. Piattini Velthuis, C. M. Fernandez y B. Delgado Riss, Modelo de madurez de ingeniería del software Versión 2.0 (MMIS V.2). PDF, Madrid: AENOR Internacional, 2018.
- H. P. A. Hernández , «blogspot,» 26 5 2012. [En línea]. Available: <http://catedraopm3.blogspot.com/2012/05/habilitadores-organizacionales.html>. [Último acceso: 9 04 2019].
- L. Arias Sánchez, L. Solarte Pazos y T. G. Mota Garavito, Gerencia de proyectos y estrategia organizacional. Un modelo de madurez, Cali: Universidad del valle, 2014.
- G. Martinez Montes, E. Pellicer Armiñana y Á. Mena nieto, Organización y gestión de proyectos y obras, Madrid: Mc Graw Hill, 2007.
- U. p. I. c. internacional, «Universidad para la cooperación internacional,» 11 8 2018. [En línea]. Available: <https://www.uci.ac.cr/gspm/modelo-de-madurez-direccion-proyectos/>. [Último acceso: 30 10 2018].
- «projectools.wordpress,» modelos-de-madurez-en-gestion-de-proyectos, [En línea]. Available: https://projectools.wordpress.com/modelos-de-madurez-en-gestion-de-proyectos/opm3/#_ftn1.
- A. C. Liendo, «Herramientas para la Gestión de Proyectos,» 2008. [En línea]. Available: www.projectools.wordpress.com. [Último acceso: 14 11 2018].
- F. J. Rodriguez Alvarez, J. Muñoz Arteaga, J. P. Cardona Salas, M. Brizuela Sandoval, F. S. Quezada Aguilera y J. C. Gallegos Ponce, Interpretación del Modelo de Madurez de Capacidades (CMM) para pequeñas industrias del software, Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2008.
- H. Kerzner, Strategic planing for project Management Using a Project Management Maturity Model, Toronto: John Wiley y Sons, Inc, 2001, p. 45.
- A. Redondo Salas, «La esquina de la gestión,» Blogspot, 12 2 2016. [En línea]. Available: <http://alredsa.blogspot.com/2016/02/madurez-organizacional-en-gestion-de.html>. [Último acceso: 15 11 2018].
- G. Mota y L. Solarte, «Desarrollo de un modelo de madurez para valorar la gestión de



proyectos de las organizaciones”.,» 2014.

a. d. ramirez, «slideShare,» [En línea]. Available: www.es.slideshare.net. [Último acceso: 15 11 2018].

D. Jadraque Echeverría y C. J. Conejo Sánchez , Manual para Project Managers Cómo gestionar proyecos con éxito, 3ra edición ed., Madrid: Wolters Kluwer, 2018.

A. F. Bonilla Pacheco, D. C. Gonzalez Iquira y M. L. Montenegro Quintero, Grado de madurez en la dirección y gestión de proyectos de la empresa, Bogotá: Universidad Catolica de Colombia, 2018.

P. C. Acevedo Daza, J. F. Esquivel Lopez y J. A. Sánchez, GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA EMPRESA, Bogotá: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA, 2014.

J. Rodriguez Rey, «Caracterización de Pymes del Noroeste Argentino del sector de la Construcción en función de su desempeño en la Gestión de proyectos,» Cientia y técnica administrativa, vol. 17, n° [ISSUE:76], p. 5, 2018.

A. Rodriguez Ortiz, Propuesta de un modelo maestro de PMO para, Valencia: Escuela técnica superior ingenieros industriales Valencia, 2016.

A. Mas y E. Amengual, «La mejora de los procesos de software en las pequeñas y medianas empresas (pyme). Un nuevo modelo y su aplicación a un caso real,» Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, p. 34, 2005.

s.a.s, lestel, «Ingenieria en estructuras y Telecomunicaciones.,» bogota, 2005.

Technologies, «Feedback Networks,» Feedback Networks, 2017. [En línea]. Available: <http://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calcular.html>. [Último acceso: 15 11 2018].

S. A. Sánchez Diaz y C. C. Martinez, «Reporte de madurez de la empresa IESTEL,» Bogotá, 2019.

G. Motoa y L. Solarte, «“Desarrollo de un modelo de madurez para valorar la gestión de proyectos de las organizaciones”.,» 2014.

LISTA DE ANEXOS:

Anexo 1 GESTION DE LA INTEGRACION DEL PROYECTO

Anexo 2 GESTION DEL ALCANCE

Anexo 3 GESTION DEL CRONOGRAMA

Anexo 4 GESTION DE LOS COSTOS

Anexo 5 GESTIÓN DE LA CALIDAD

Anexo 6 GESTIÓN DE LOS RECURSOS

Anexo 7 GESTIÓN DE LA COMUNICACIONES

Anexo 8 RIESGOS

Anexo 9 GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES

Anexo 10 GESTION DE LOS INTERESADOS

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Anexo 11 GESTION DE LOS IRECURSOS
Anexo 12 AREAS DE CONOCIMIENTO
Anexo 13 GRUPOS DE CONOCIMIENTO
Anexo 14 GRADO DE MADUREZ