

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSTGRADO**



“Criterios para un acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para instituciones educativas”

Carmen Isabel del Pilar Marroquín Valdiviezo

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN PERSONA, MATRIMONIO Y FAMILIA**

Lima, Perú

2016

**CRITERIOS PARA UNA ACOMPAÑAMIENTO
FAMILIAR INTEGRAL, CON ORIENTACIÓN
PERSONALISTA, PARA INSTITUCIONES
EDUCATIVAS**

POR:

Lic. Carmen Isabel del Pilar Marroquín Valdiviezo

Tesis presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica
Santo Toribio de Mogrovejo, para optar el Grado de
MAGÍSTER EN PERSONA, MATRIMONIO Y FAMILIA

APROBADO POR:

.....
Dra. Ana María Llanos Baltodano
Presidenta del Jurado

.....
Mgtr. Kathy Lisseth Vasallo Cruz
Secretaria del Jurado

.....
Mgtr. Elena Zapata Fernández
Vocal/Asesor de Jurado

LIMA, 2016

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, por la invaluable formación y amor que me brindaron y me enseñaron a esforzarme día a día. A mi esposo y a mis hijos, quienes son mi motivación y apoyo a lo largo de mi vida personal y profesional.

Agradezco a Dios y su Santísima Madre por toda su protección y fortaleza que me brindan día a día. Agradezco al Rvdo. Padre Hugo Berrío Bolívar, por creer en mí y motivarme a este estudio. Agradezco a mi esposo, mi fiel compañero de toda la vida, por su paciencia, apoyo y aliento constante.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	(iii)
Agradecimiento.....	(iv)
Resumen.....	(viii)
Abstract.....	(ix)
Introducción.....	(x)
CAPÍTULO I	15
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas.....	23
1.2.1. Perspectivas de la persona desde el personalismo	23
1.2.2. Teorías psicológicas sobre las familias	27
1.2.3. Enfoques de la familia	32
1.2.4. Enfoque del Acompañamiento familiar en razón de sus principios.....	34
1.3. Bases conceptuales	39
1.3.1. Persona: ser sensible con inteligencia y voluntad	39

1.3.2. La familia, expresión primera y fundamental de la naturaleza social del hombre	43
1.3.3. Acompañamiento familiar desde las instituciones educativas ..	49
1.3.4. Personalismo	52
CAPÍTULO II	56
MARCO METODOLÓGICO	56
2.1. Tipo de investigación	56
2.2. Abordaje metodológico	57
2.3. Instrumentos de recolección de datos	57
2.4. Procedimiento	58
2.5. Análisis de datos	58
2.6. Criterios éticos	58
2.6.1. Respeto al niño y adolescente	58
2.6.2. Respeto a la familia	59
2.6.3. Respeto a la unidad familiar	59
2.7. Criterios de rigor científico	59
CAPITULO III	61
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	61
3.1. Fundamentos antropológicos-personalista y psicológicos del acompañamiento familiar	62
3.1.1. Fundamentos antropológicos-personalista del acompañamiento familiar	63
3.1.2. Fundamentos psicológicos desde la perspectiva sistémica	68
3.2. Perfil del acompañante familiar	79
3.2.1. Formación del acompañante familiar	79
3.2.2. Consideraciones éticas del acompañante familiar	82

3.2.3. Las Funciones del acompañante familiar.....	84
3.2.4.Propuesta de Perfil del acompañante familiar de una Institución Educativa	86
3.3. Estrategias metodológicas del acompañamiento familiar en las instituciones educativas.....	89
3.4. Propuesta de contenidos temáticos, metodología y actividades educativas para realizar un acompañamiento familiar integral para instituciones educativas.....	92
3.4.1. Contenidos temáticos	93
3.4.2. La metodología.....	100
3.4.3. Las actividades	101
CONCLUSIONES	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	106
Anexo N° 1: Modelo de ficha bibliográfica empleada en la presente investigación.....	113

RESUMEN

Frente a la crisis familiar que vivimos actualmente, la presente investigación cualitativa buscó proponer los criterios para un acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para instituciones educativas. En un primer momento, hemos identificado las bases teóricas: las perspectivas de la persona desde el personalismo y las teorías psicológicas sobre las familias. Dichas bases nos han permitido conocer diversas posturas en torno a la persona y su vínculo familiar. Además, se han revisado los diferentes conceptos relacionados a la persona, la familia y el acompañamiento familiar, lo que nos ha permitido conocer esas diferentes posturas para lograr un adecuado acompañamiento familiar. Asimismo, en un segundo momento especificamos la metodología que hemos empleado en nuestra investigación cualitativa, basada específicamente en el fichaje y el análisis documental. Finalmente, se analizaron y discutieron los fundamentos antropológicos-personalista y psicológicos del acompañamiento familiar, en relación a los primeros, revisamos los conceptos de algunos representantes del personalismo y la importante relación que tienen la persona con su familia a través de vínculos afectivos con la misma. Junto a ello hemos elaborado el perfil de un acompañante familiar para instituciones educativas, teniendo en cuenta tanto su formación ética y profesional como las funciones que debe cumplir cuando se realiza un acompañamiento familiar. Respecto a este último, se determinaron un conjunto de estrategias las cuales permitirá abordar a la familia según sus necesidades y requerimientos particulares. Por último, se delimitaron los contenidos temáticos, la metodología y las actividades educativas para ser utilizadas como criterios para el acompañamiento familiar integral.

Palabras claves: persona humana, familia, acompañamiento familiar, personalismo, sistemas familiares.

ABSTRACT

Due to the family crisis that we are facing nowadays, this qualitative research seeks to propose the criteria for an integral family companion, with a personalistic orientation, for educational institutions. As a first step, we have identified the theoretical basis: the person's perspective from personality and the psychological theories about families. This basis has allowed us to know different circumstances around that person and its family bond. At the same time, we have reviewed the different concepts related to the person, the family and the family companionship, which has allowed us to learn those different circumstances to obtain a proper family companionship. Also, secondly, we specify the methodology that we have used in our qualitative investigation, based specifically in the signing and documental analysis. Finally there was an analysis and debate about the anthropologic-personalistic and psychological fundamentals of the family companionship, in relation to the first mentioned, we reviewed the concepts of some personalism's representatives and the important relation that the person has with her family through bonding with it. With that we have created a profile of a familiar companion for educational institutions, keeping in mind it's ethical and professional formation as well as the role these must have when performing a familiar companionship. As for this last one, there was a group of strategies determined, these which would allow us to approach the family depending on their necessities and particular requirements. And lastly, we delimited the thematic contents, the methodology and the educational activities for them to be used as criteria for the integral family companionship.

Keywords: human person, family, family companionship, personalism, family's systems.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación que hemos realizado, tiene como título: “Criterios para un acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para Instituciones Educativas”. Esta investigación buscó proponer estrategias para acompañar a las familias de manera integral y articulada desde el interior de las mencionadas instituciones.

En muchos lugares del mundo, especialmente en el Perú se observa una fuerte crisis en el seno familiar. Uno de los tantos problemas que salta a la vista fue la confusión de roles y responsabilidades de los padres de familia. Esto trajo como consecuencia familias disfuncionales y padres que carecieron de estrategias de formación y acompañamiento en el desarrollo integral de sus hijos. Asimismo, se contempla nuevas formas de familias como las monoparentales, divorcistas¹, uniones de hecho, entre otras, las

¹De acuerdo con las estadísticas presentadas en este estudio, una comparación de los resultados de las últimas **Encuestas Demográficas y de Salud Nacional (Endes)**, solo en la **última década (2000- 2010)** los **divorcios y separaciones** se incrementaron en un **51,52%**. Tomado de: <http://www.larepublica.pe/04-11-2011/divorcios-aumentaron-hasta-en-mas-de-50>

cuales interfirieron en el desarrollo armónico de cada uno de los miembros de la familia. Estas nuevas formas de familia han sido reforzadas negativamente por las diversas ideologías que la sociedad actual nos presenta, atentando contra la propia naturaleza de la familia, haciendo que ésta se desestructure, perdiendo su estabilidad como célula fundamental dentro de la sociedad.

Pese al interés de muchos sectores de la sociedad por rescatar el valor que tiene la familia, se observó la escasez de Programas o Centros de Orientación Familiar, dedicados al trabajo con las familias como un espacio donde se les puede escuchar, atender, orientar, aconsejar, derivar (si fuera necesario) y guiar en las diferentes situaciones del proceso familiar y personal que vive. Junto a ello, se evidencia la poca difusión que éstos tienen, el servicio focalizado y especializado en sólo uno de los aspectos de la familia, tales como: atención de problemas de conducta –cuando se trata de la educación de los hijos-, de consejería matrimonial –cuando se trata de conflictos dentro de la pareja-, de dirección espiritual –cuando se trata de encontrar a Dios dentro de ella, etc. y, además, se evidencia el poco interés de los responsables de estas familias que no quieren “darse cuenta” de la importancia de desarrollar y fortalecer de manera saludable y armoniosa, relaciones conyugales, relaciones materno-paterno-filiales, relaciones fraternas y relaciones con la familia extensa: abuelos, tíos, primos, suegros y suegras, nueras y yernos². A esto se suma la “cultura de desecho” en nuestra sociedad, que nos conduce al poco compromiso para superar las dificultades y optar con facilidad por la ruptura de los vínculos dentro de cada familia.

² VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, Elvia Marveya. *Educación Familiar: Un valor permanente*. Editorial Trillas. 2011, p. 5

Por otro lado, se evidenció que diversas instituciones educativas tienen, dentro de sus Proyectos Educativos Institucionales, buenas intenciones al querer contribuir en el fortalecimiento del núcleo familiar de cada uno de sus estudiantes, quienes cuentan con diversas actividades para este fin, como: Programa de Escuela de Padres no articulados en sus diferentes niveles (Inicial, Primaria y Secundaria), reuniones de información y formación por parte de los tutores, programación de jornadas espirituales organizadas por la pastoral familiar, dirección espiritual tanto a los padres como a los estudiantes, talleres formativos, entre otros. Todos estos tienen como finalidad fortalecer la tríada hogar-escuela-estudiante, pero estas acciones no están del todo integradas. Es decir, que estas actividades se programan de manera aislada sin previa coordinación entre los diversos estamentos que son responsables de dichas acciones, desgastando esfuerzo, recursos de la institución, pues todas ellas trabajan con el mismo público objetivo: los padres de familia; lo cual afecta la asistencia masiva en cada una de estas convocatorias que se realizan.

Además, a nivel docente, se pudo observar en algunos de ellos, la poca capacitación, compromiso e interés para detectar, atender, acompañar y derivar (si fuera necesario) situaciones problemáticas que presentan los estudiantes y sus familias.

Frente a lo expuesto, se plantea el siguiente problema: ¿Cuáles serán los criterios para un acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para instituciones educativas?

Para los fines de este trabajo, se plantea como objetivo general elaborar criterios para un acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para instituciones educativas y para cumplirlo, se determinan los siguientes objetivos específicos: i) determinar los

fundamentos antropológicos personalistas y psicológicos del acompañamiento familiar; ii) diseñar el perfil de un acompañante familiar con orientación personalista; iii) proponer estrategias para el acompañamiento familiar en las instituciones educativas y iv) proponer contenidos, metodologías y actividades para el acompañamiento familiar, con orientación personalista, para instituciones educativas.

En el primer capítulo se precisa el marco teórico conceptual, el cual aborda el análisis del pensamiento personalista, que busca comprender el nuevo concepto de persona, desde un repensamiento del mensaje antropológico-cristiano y la importancia de los vínculos de la familia. Asimismo, se determinan las teorías psicológicas sobre las familias, especialmente, desde las denominadas sistémicas, como la del desarrollo familiar, los sistemas familiares y la ecología del desarrollo humano. Junto a ello se precisan los antecedentes de estudio y los conceptos básicos que sirven para plantear la problemática y coadyuvar a su desarrollo, como persona, familia, grado de parentesco, estructura y enfoque que ésta tiene y el concepto de orientación-acompañamiento.

En el segundo capítulo se determina nuestra investigación desde un enfoque cualitativo, el cual nos permite realizar un profundo análisis y síntesis de las fuentes bibliográficas consultadas que nos proporcionan un soporte científico. A través de las diferentes metodologías, propias de dicha investigación, hemos podido recoger, comprender, organizar y presentar la información de las características esenciales del tema que estamos abordando y, poder así, establecer las relaciones desde una base teórica doctrinaria.

En el tercer y último capítulo, se presentan el desarrollo y análisis de la cuestión planteada. Como punto de partida imprescindible se determinan

los fundamentos antropológicos-personalista y psicológicos. Por un lado, el personalismo nos define a la persona como un ser singular diferente al otro pero que necesita ser reconocido como tal dentro de los vínculos afectivos propios de una familia; de allí proviene su dignidad y su realización. Por otro lado, se desarrollan también los fundamentos psicológicos del acompañamiento familiar, este último desde las teorías sistémicas de la familia. Posterior a este apartado, se precisan los aspectos que conforman el perfil de un acompañante familiar, en donde se determinan las características y funciones que debe tener para realizar adecuadamente el acompañamiento a las familias. En el tercer apartado, planteamos las estrategias metodológicas para el acompañamiento familiar desde las instituciones educativas. Finalmente, proponemos contenidos, metodología y actividades del acompañamiento familiar, con orientación personalista, para instituciones educativas.

Por último, queremos resaltar que la importancia de esta investigación radica en elaborar un perfil del acompañante familiar, determinar las estrategias y metodologías para el acompañamiento y, especialmente, precisar los fundamentos antropológicos-personalista y psicológicos, los cuales nos permiten establecer los criterios para un acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para las instituciones educativas, el cual pretende, articular todas las acciones que las diferentes áreas de una institución educativa promueve en bien de las familias de sus estudiantes, dando así respuesta a la necesidad que éstas tienen de ser acompañadas en las diferentes etapas de su desarrollo.

La autora

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

En el presente capítulo se describirán los antecedentes del problema en estudio, es decir aquellas investigaciones realizadas sobre diversas perspectivas de la problemática abordada, como los trabajos de investigación y otras bibliografías consultadas.

Además, se describirán las bases teóricas y las bases conceptuales concernientes a nuestra investigación y que está conformada por teorías, conceptos y paradigmas que se desarrollarán más ampliamente en este capítulo.

1.1. Antecedentes

Con la finalidad de darle un mayor sustento a nuestra investigación, estamos tomando en cuenta otros trabajos de investigación:

- Aparicio Gómez, Oscar Yecid (2006), *El nexa familia-persona en la filosofía personalista*, tesis doctoral de la Universidad de Barcelona. Barcelona, España³.

Él nos propone reflexionar sobre las categorías filosóficas familiares, analizando la familia como hecho universal, las relaciones familiares y la familia desde la cultura occidental. Asimismo, dedica un gran capítulo sobre el personalismo, analiza los presupuestos de la persona en tanto las relaciones interpersonales. Finalmente, en el capítulo IV y V hace una interesante relación entre la persona y la comunidad como fundamentos de la familia. Y como ésta se hace forjadora de personas, siendo una manifestación del ser personal desde el amor como nexa esencial de familia-persona.

- López Lorca, Hortensia (2005), *Pautas de Trasmisión de Valores en el ámbito familiar*, tesis doctoral de la Universidad de Murcia. Murcia, España⁴.

Nos refiere una aproximación conceptual a la realidad de la familia, contemplando su evolución histórica y su incidencia en la trasmisión de valores. A la vez hace un recorrido sobre la diversidad de familias, haciendo un epígrafe respecto al futuro de la familia. También nos habla sobre la importancia del valor en la formación de la persona, ya que desde el punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes o pautas que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona.

³ APARICIO GÓMEZ, Oscar Yecid. *El nexa familia-persona en la filosofía personalista*. Tesis Doctoral de la Universidad de Barcelona, Barcelona, España. 2006.

⁴ LÓPEZ LORCA, Hortensia. *Pautas de trasmisión de Valores en el ámbito familiar*. Tesis Doctoral de la Universidad de Murcia, Murcia, España. 2005.

- Camacho Reyna, Agustina Irma (2013), *Escuela de padres y rendimiento escolar*, tesis para obtener el título de Licenciada en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas de la Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala⁵.

Esta tesis nos ofrece una reflexión sobre la participación de los padres en el proceso formativo de sus hijos. A través de las Escuelas de Padres se puede proporcionar a las familias herramientas metodológicas para orientar la educación de sus hijos, por medio de temas, entrevistas, charlas, reflexiones personales y grupales, que les guíen en la utilización de las mismas. En la sociedad es importante crear conciencia de la responsabilidad de formar familias unidas que apoyen a los estudiantes a rendir mejor académicamente, mediante una formación integral para que en el futuro se vivan los valores de las familias y se proyecten a la sociedad.

- Lan Fuentes, Yuli Tatiana y otras (2013), *Acompañamiento familiar en los procesos de Aprendizaje*, tesis para obtener el título de licenciadas en Lengua Castellana de la Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín. Medellín, Colombia⁶.

Si bien esta investigación está enmarcada en la importancia del acompañamiento familiar en procesos académicos, nos refiere datos sobre la necesidad que manifiestan los padres de buscar en la escuela ayuda y apoyo para poder acompañar a sus hijos en su desarrollo cognitivo a pesar de las dificultades que puedan darse por factores sociales, económicos y

⁵ CAMACHO REYNA, Agustina Irma. *Escuela de Padres y rendimiento escolar*. Tesis para obtener el Título de Licenciada en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. 2013.

⁶ LAN FUENTES, Yuli Tatiana y otras. *Acompañamiento familiar en los procesos de Aprendizaje*. Tesis para obtener el Título de Licenciadas en Lengua Castellana. Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín, Medellín, Colombia. 2013, pp. 34-43.

culturales. En el capítulo III, nos refiere también algunos conceptos y tipos de familia como la nuclear, extensa, monoparental, homoparental, ensamblada y como contexto de prácticas educativas.

- Sánchez Gómez, Estefany Marcela (2012), *Nivel de valoración de la singularidad de las estudiantes del II y IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo”*, tesis para optar el título de Licenciada en Educación de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo”. Chiclayo, Perú⁷.

Esta investigación se realiza con un marco teórico de referencia, teniendo como base la metafísica realista y la filosofía personalista, especialmente desde la perspectiva de Tomás Melendo, uno de los representantes del personalismo, quien sostiene, entre otras cosas, que la persona es única y valiosa por sí misma y como tal tiene la obligación de hacerse a sí misma según su propia individualidad y su modo de ser.

La autora de esta investigación nos presenta el fundamento antropológico y metafísico de la singularidad, la persona en su individualidad como un ser lleno de posibilidades y cualidades, que halla su felicidad y perfección en la medida en que se realiza. Esto nos permitirá abordar la importancia que tiene trabajar con la persona desde su singularidad, respetando las diferencias individuales que cada uno tiene cuando se plantea el acompañamiento a la persona en tanto su relación con la familia.

⁷ SÁNCHEZ GÓMEZ, Estefany Marcela. *Nivel de valoración de la singularidad de las estudiantes del II y IX Ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo”*. Tesis para optar el Título de Licenciada en Educación. Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo”, Chiclayo, Perú. 2012.

- Melendo Granados, Tomás (2013), *El ser humano: Desarrollo y plenitud*. Madrid, España⁸.

Este autor nos presenta las diferentes propiedades de la persona humana, desde la perspectiva del personalismo. Dentro de éstas nos afirma que la persona es un ser singular que está llamado a alcanzar la perfección en cuanto se relaciona con su entorno, otros seres singulares igual que él. Esta persona debe ser observada como una unidad integradora que está abierta al ser, a la verdad, a la bondad y a la belleza con todo lo que esa apertura lleva consigo.

La propuesta de Melendo nos permitirá introducirnos a los conceptos elementales del personalismo y sobre todo la relación que tiene la persona con la familia y el amor como voluntad que se desarrolla en dicho contexto, llegando a su plenitud en la medida que ésta establezca vínculos de afecto estables al conformar una familia.

- De la Cruz Gil, Ricardo, (2013), *El docente como orientador: Estrategias para el manejo de problemas familiares y sociales*. México DF, México⁹.

Este autor, nos brinda recursos teóricos y bases sólidas que permiten entender la dinámica relacional de las familias, ofreciendo algunas herramientas, técnicas específicas y sencillas que ayuden a quien quiera desarrollarlas o ponerlas en práctica casi de forma inmediata y con ello generar el cambio deseado.

Consideramos importante lo que el autor nos expresa porque el docente, como orientador en una institución educativa, debe dejar de ser un

⁸ MELENDO GRANADOS, Tomás. *El ser humano: Desarrollo y plenitud*. Ediciones Internacionales Universitarias, Madrid. 2013

⁹ DE LA CRUZ GIL, Ricardo. *El Docente como orientador: Estrategias para el manejo de problemas familiares y sociales*. Editorial Trillas, México DF. 2013, p. 5.

agente meramente pasivo, limitado a transmitir solo conocimientos; al contrario, deberá manejar estrategias que le permitan abordar los problemas familiares que se le puedan presentar y así generar el cambio deseado en sus estudiantes y sus respectivas familias.

- Villalobos Pérez-Cortés, Elvia Marveya, (2011), *Educación familiar: Un valor permanente*. México DF, México¹⁰.

Ella nos propone en su investigación, que el objeto de estudio es el ser humano como ser individual pero enmarcado en un contexto familiar. Esto quiere decir que el desarrollo del ser humano debe darse desde el primer grupo social que es la familia; y desde allí comprender que la educación es un proceso intencional, integral y permanente de perfeccionamiento de las capacidades específicamente humanas: inteligencia y voluntad, reguladas por la afectividad, y puestas al servicio del bien personal y social.

En ese sentido, Villalobos nos hace reflexionar que la educación del estudiante no sólo debe limitarse a desarrollar su capacidad cognitiva, sino que, a través de la labor del docente, se debe buscar potenciar las dimensiones del ser humano en todos sus ámbitos: físicos, biológicos, psíquico, cultural, social, histórico, espiritual y trascendente. Esto se logrará en la medida que la escuela y la familia estén interrelacionadas por el bien de la persona.

¹⁰Cfr. VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, Elvia Marveya. *Educación Familiar: Un valor permanente*. Editorial Trillas, México DF. 2011, p. 6.

- **Loizaga, Félix (2009), *Intervención psicoeducativa con familias: Programa para mejorar la salud de los hijos*. Alcalá, España¹¹.**

Él nos invita a reflexionar desde una perspectiva científica, pero también a través del diálogo sincero, sobre el contraste de opiniones y la armonización de puntos de vista, la forma de transmitir la educación, la orientación de una manera verdaderamente educativa, mostrándonos así diferentes tipos de estrategias. Propone un nuevo modelo de Escuela de Padres, teniendo en cuenta que cada familia tiene su dinámica, su proceso de crecimiento, sus ciclos evolutivos, sus exigencias, sus luces y sus sombras; sugiriéndose abordar la solución de conflictos y la maduración del sistema familiar globalmente entendido (salud familiar).

Este autor nos da luces para comprender, de manera científica, el proceso que debe mantenerse en el acompañamiento familiar dirigido hacia las familias, teniendo una base netamente educativa, es decir, formativa, estructurada no improvisada, con un objetivo final y considerando la dinámica y maduración de cada sistema familiar.

- **Burgos, Juan Manuel (2009), *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Madrid, España¹².**

Juan Manuel Burgos es un reconocido experto en antropología. Este libro lo sitúa en el marco de pensamiento personalista y, desde allí, afronta algunos problemas especialmente significativos como la bioética, la teoría de género y la secularización. Además, profundiza en los cimientos del personalismo definiendo y precisando sus contenidos, poniéndolo en diálogo con otras filosofías y explorando nuevos temas, como la praxis

¹¹ LOIZAGA LATORRE, Félix (coord.). *Intervención psicoeducativa en familias: Programa para mejorar la salud de los hijos*. Editorial CCS, Alcalá. 2009, pp. 13 - 14.

¹² BURGOS, Juan Manuel. *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Ediciones Palabra, Madrid. 2009.

humana o la analogía. El conjunto de la obra constituye una importante y original aportación a la antropología contemporánea y, en particular, a la filosofía personalista.

Al respecto, Burgos nos presenta los conceptos relacionados al personalismo, comprendiendo a la persona como un ser relacionado consigo mismo y con su entorno. Ello significa que la persona tiene un conjunto de capacidades y/o propiedades, que debe potencializar en la medida que interactúe con su entorno.

- Otero, Oliveros Fernández (1996), *La creatividad en la orientación familiar*. Pamplona, España¹³.

Este autor nos invita a desarrollar la creatividad en la orientación familiar ofreciendo un servicio de ayuda orientadora a personas con responsabilidades familiares. Es pues, siempre orientación personal. Es decir, un asesoramiento a la persona humana en el ámbito natural del amor y de la educación. El autor también nos invita a seleccionar y formular nuestros objetivos, respetando nuestro estilo personal, utilizándolos con profesionalidad cordial, estableciendo prioridades en la ayuda prestada, pensando en los medios para lograr cada objetivo, señalando etapas y modo de evaluarlas, etc. En una palabra, al considerar la acción orientadora como un proyecto personal.

Coincidimos con el autor en el sentido que cada acompañante familiar debe adecuar los diferentes recursos y/o estrategias, recibidos en su formación, para hacer de cada acompañamiento familiar una experiencia personal. Además, éstos (acompañante y acompañamiento) tendrán que ser coherentes con la misión y visión de una institución educativa.

¹³OTERO, Oliveros F. *La Creatividad en la Orientación Familiar*. Pamplona. Ediciones Universidad de Navarra, S.A. 1996, p. 11.

1.2. Bases teóricas

En este apartado abordaremos, en un primer momento, las diferentes perspectivas de algunos representantes del pensamiento personalista en función a cómo es concebida la persona. Posteriormente, describiremos las teorías psicológicas en torno a la familia, las cuales nos permitirán tener una visión más amplia de cómo ésta es entendida a partir de sus propios autores. Finalmente, comprenderemos cómo está siendo concebido el acompañamiento familiar, sus características e importancia que esta acción tiene para el beneficio de cada uno de los acompañados.

1.2.1. Perspectivas de la persona desde el personalismo

En este apartado presentaremos los diferentes enfoques o perspectivas de la persona desde algunos representantes más significativos del personalismo en función a la investigación realizada.

A. La persona según el personalismo de Emmanuel Mounier

Este autor afirma que la persona es “un centro indivisible en donde todo se aúna”¹⁴. Es una unidad donde se equilibran y unifican las tres dimensiones espirituales que nos caracterizan como persona: vocación, encarnación y comunión.

Cuando se refiere que la persona es vocación, significa:

“Esta unificación de todos mis actos, y mediante ellos, de mis personajes o de mis situaciones, es el acto propio de la persona. No es una unificación sistemática y abstracta, es el desenvolvimiento progresivo de un principio espiritual de vida, que no reduce lo que integra, sino que lo salva, lo realiza al recrearlo desde el interior. Este principio creador es lo que llamamos en cada persona su vocación. Que no tienen valor primario el ser singular, porque, aunque caracterizándole de manera única, acerca al hombre a la humanidad de todos los hombres. Pero, al mismo tiempo que unificadora, es singular

¹⁴ MOUNIER Emmanuel. *Manifiesto al servicio del personalismo*. Editorial Taurus S.A. Madrid. 1965, p. 73.

por añadidura. El fin de la persona le es así, en cierto modo interior, es la búsqueda ininterrumpida de esta vocación”¹⁵.

Esto quiere decir que la vocación en la persona está en la apertura de la búsqueda de una unificación deseada.

Junto a la vocación, Mounier también afirma que la persona es encarnación, es decir que tiene cuerpo, pero también tiene espíritu. Ello significa que es inmanencia natural y trascendencia sobrenatural.

Finalmente, se afirma también que la persona es comunión, que como su nombre mismo lo señala, la persona está centrada en sí misma pero sale al encuentro de los demás. La naturaleza de esta persona está también en entrar en comunicación con otras personas. Allí está el fin de la persona, en la medida que está al servicio de la persona y ésta es en la medida que se relaciona con los otros.

B. La persona según el personalismo de Karol Wojtyła

Karol Wojtyła concibe al hombre como una realidad integral, único, concreto, situado en la historia, en la cultura y en el mundo; el hombre existe dialogalmente en relación con el otro y, con el cuerpo sexuado que posee, se comunica¹⁶.

Woznicki identifica la antropología de Karol Wojtyła como personalista en su naturaleza y existencialista de carácter, valorar la persona única en identidad y al hombre como centro de todo el universo.¹⁷

¹⁵ *Ibíd*em, pp. 78-79.

¹⁶ LÓPEZ LÓPEZ, Andrés Felipe. *Karol Wojtyła y su visión personalista del hombre*. Cuestiones Teológicas Vol. 39 | No. 91 | Enero-Junio. 2012. Medellín, Colombia, p. 121.

¹⁷ WOZNICKI, Andrew N. 1(988). *Un humanismo cristiano: El personalismo existencialista de Karol Wojtyła*. Lima: Asociación Vida y Espiritualidad. Citado por López López en *Karol Wojtyła y su visión personalista del hombre*. Cuestiones Teológicas Vol. 39 | No. 91 | Enero-Junio. 2012. Medellín, Colombia, p. 121.

Por otro lado, Karol sostiene que no podemos concebir a la persona como si fuera un objeto, no podemos reducirla a esa condición de ser usado como una cosa; al contrario, será el amor lo que se opondrá a ese egoísmo. Al respecto, Wojtyla nos dice “que la persona es un bien que no va de acuerdo con la utilización, puesto que no puede ser tratado como objeto de placer, por lo tanto como un medio”¹⁸. Definitivamente será el amor lo que permitirá concebir a la persona como tal.

En relación a la concepción de persona, Wojtyla afirma que la verdad del hombre es su realidad singular porque es persona, situado en la historia; el hombre es apertura interior de su espíritu; el hombre es necesidad de amor, es lazo con lo otro, estructura social, es correlación dinámica; el hombre se realiza “junto con los otros”¹⁹. En otras palabras, es inherente a la persona la capacidad que tiene de relacionarse y vincularse con el otro, a través de una entrega sincera y abierta con los demás.

C. La persona según el personalismo de Julián Marías

Julián Marías afirma que la persona debe tener una experiencia consigo misma, ya que en la medida que se reconozca como un ser único e irrepetible y descubra su propia esencia, conoce sus demás atributos y potencialidades. De esta manera, el hombre se dará cuenta que es un ser que se encuentra en un estado de realización, es decir, inacabado pero que se realiza en el tiempo, en el día a día.

En ese sentido, la persona es un yo proyectivo, es decir que en la medida en que se descubra en una permanencia en el tiempo, se dará la posibilidad de poder desarrollarse como tal y en libertad. Esa proyección que tiene hacia el futuro le permitirá al hombre realizarse con sus actos libres de forma continua.

¹⁸ WOJTYLA Karol. *Amor y responsabilidad*. Razón y fe. Madrid, pp. 37-38.

¹⁹ LÓPEZ LÓPEZ Andrés Felipe. *Karol Wojtyla y su visión personalista del hombre*. Cuestiones Teológicas Vol. 39 | No. 91 | Enero-Junio. 2012. Medellín, Colombia, p. 130.

Como él mismo lo expresa:

“Esto muestra que el futuro es ingrediente de todo lo personal; y aún habría que hacer una restricción: si se entiende por futuro lo que “será” tampoco es válido, porque la inseguridad pertenece a toda proyección personal, por eso es necesario el concepto de futurizo, orientado o proyectado hacia un futuro que puede o no realizarse”²⁰.

Otra característica de la persona desde la perspectiva de Marías es denominada la opacidad y la transparencia, ésta significa que la persona está llamada a ingresar al hecho mismo de su misma intimidad y también de comunicarse y convivir con los otros, de esta manera podrá verse diferente a los demás.

“La opacidad y transparencia son rasgos de esa extraña realidad que es la persona. La persona supone relación, convivencia, excluye el aislamiento. Lo primario es el descubrimiento del otro, es decir del tú en el que se manifiesta la persona y que hace caer en la cuenta de mí como alter, forma primitiva de verme como yo”²¹.

Esto trae consigo otra característica de la persona que desarrolla Marías, y es el de la interioridad abierta y trata sobre la capacidad de descubrirse en la medida en que interactúa con el otro.

De esta manera, tiene la capacidad de abrir su intimidad a quien desee:

“Esto lleva a pensar a la persona como ámbito, podríamos definirla como interioridad abierta... la persona humana puede estar consigo misma, es decir, soledad y compañía juntas. Se puede estar. Por parte, no sólo con la persona, sino en ella. Es decir, en posible acceso a otra intimidad, compartida sin que deje de ser intimidad”²².

²⁰ MARIAS, Julian. *Persona*. Alianza, Madrid, p. 23.

²¹ *Ibíd.*, p. 24.

²² *Ibíd.*, p. 24.

En palabras de Julián Marías, la persona se va descubriendo a sí misma, en la medida que sale al encuentro del otro.

D. La persona según el personalismo de Tomás Melendo

Melendo, parte definiendo que la persona es libertad. Él extrae de la naturaleza racional del hombre la capacidad que tiene de obrar de forma libre y de amar.

En sus palabras, la libertad es:

“la propiedad esencial de las dos potencias superiores de la persona: el entendimiento y la voluntad. E incluso podría afirmarse que define intrínsecamente a su mismo ser: toda persona, posee un ser espiritual y libre”²³.

Pero la libertad no es lo único que define a la persona, también está el amor, porque es una capacidad completamente humana.

Al respecto, afirma que sólo las personas son capaces de amar y dignas de ser amadas cuando el término amor se toma como búsqueda del bien del otro en cuanto otro²⁴. En palabras más sencillas, la persona es el principio y término de amor, como sujeto y objeto de amor²⁵.

1.2.2. Teorías psicológicas sobre las familias

Como sabemos, las familias, a lo largo del tiempo, siempre han sido motivos de estudios, existiendo abundante bibliografía al respecto, que la abordan desde diferentes tópicos. Se considera que de esta manera, cuando surgen los conflictos entre las mismas, pueden éstos ser analizados desde diversos ámbitos y, de esta forma lograr intervenciones adecuadas.

²³ MELENDO, Tomás. *Dimensiones de la persona*. Editorial Palabra. Madrid. 2001, p. 12.

²⁴ MELENDO, Tomás. *Invitación al conocimiento del hombre*. EUNSA. Navarra. 2009, p. 3.

²⁵ *Ibidem*, p. 12.

Así, desde los diferentes acercamientos teóricos, enunciamos las teorías que se consideran más relevantes. Para ello, citaremos a Sandra Iturrieta quien nos propone las perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social, a través de la siguiente tabla²⁶:

Tabla N° 01

Perspectiva	Teorías	Aplicación al estudio de las familias
LAS FAMILIAS COMO INTERACCION	Interaccionismo simbólico	Identidad y roles familiares
	Teoría del conflicto	Naturaleza conflictiva de las familias
	Teoría del intercambio	Interrelaciones familiares: recompensas y costos
LAS FAMILIAS COMO SISTEMAS	Teoría del desarrollo familiar	Ciclo vital de las familias
	Teoría de los sistemas Familiares	Las familias como sistema
	Ecología del desarrollo humano	Las familias como ecosistema
LAS FAMILIAS COMO CONSTRUCCIÓN SOCIAL	Fenomenología y Construcción social de la realidad	Construcción cotidiana de la realidad familiar: las familias como discurso
	Pensamiento crítico y enfoque de género	Construcción social del género en las familias y en la sociedad

Tabla 1. Perspectivas Teóricas de las Familias, propuesta por Sandra Iturrieta Olivares (2001).

²⁶ ITURRIETA OLIVARES, Sandra. *Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?*, CED, Universidad Católica del Norte. 2001.

A continuación se presentarán brevemente cada una de estas perspectivas:

A. Las familias como interacción

Esta perspectiva nos refiere que las personas siempre están en interacción con otras, lo que permite conformar redes que van a moldear sus conductas tanto a nivel individual como colectivo. Confluyen tres teorías²⁷:

- **El interaccionismo simbólico**, que centra su mirada en la identidad y roles familiares. El supuesto de esta teoría se basa en que cada persona se relaciona con otra a través de símbolos, que es la manera cómo interpreta su mundo cotidiano y también desde las expectativas que cree que las otras personas tienen sobre ella.

- **La teoría del conflicto**, referida a la naturaleza conflictiva de las familias. Pues, aunque se mantenga un orden social dentro de las familias, esto no implica que exista el conflicto, más bien, al contrario, el conflicto es visto como una constante de fuerzas tanto asociativas como disociativas, que pueden proporcionar unidad y coherencia a la sociedad, siempre y cuando dichas fuerzas sean reguladas por medio de normas.

- **La teoría del intercambio**, referida a las interrelaciones familiares como recompensas y costos. Esta teoría postula que las familias como grupos sociales, se mantienen en el tiempo porque interactúan a través de intercambios. El análisis en un ambiente de interdependencia, de los costos y beneficios de una interacción, permitirán optar por mantener o terminar una relación.

²⁷ *Ibidem*, p. 4.

Estas teorías tuvieron una fuerte base teórica-práctica en la sociología clásica y contemporánea, teniendo entre sus teóricos clásicos a: Durkheim, Simmel, Schutz y Mead.

Los diversos estudios e investigaciones nos refieren que recién, desde la mitad del siglo pasado, el estudio de las transacciones o interacciones familiares han tomado relevancia en el campo de la psicología, pues anterior a esto se consideraba la idea de que la persona o el individuo se bastaba a sí mismo para explicarse en su conducta y la ciencia se centraba en escudriñar su fuero interno²⁸.

Las interacciones son consideradas como las unidades del sistema relacional familiar; el conjunto de ellas integra la arquitectura de la familia desde el punto de vista transaccional. En relación a ello Titchener et al, la identifica con el término “patrón”, que:

“es una sucesión de acciones en la que participan dos o más miembros de la familia, de carácter repetitivo, con algún grado de automatismo, y que es empleada como parte de la función adaptativa del sistema familiar... Cuando hablamos de estilo, nos referimos a la organización total y al Acoplamiento de unos patrones en otros, en una adaptación familiar”²⁹.

B. Las familias como sistemas

Esta perspectiva que nos permite analizar a las familias como sistemas, analizando las conexiones que se dan entre las distintas partes de dicho sistema, nos aborda a las familias considerando las siguientes tres teorías:

-Teoría del desarrollo familiar, que nos permite analizar el ciclo de vida las familias, interesándose por el desarrollo de las mismas como grupos de personas en interacción que se organizan a partir de normas

²⁸FRISANCHO, Dora y FAIRLIE, Anal. Teoría de las interacciones familiares. IPSI Revista de Investigación en Psicología 1998, Vol. 1, N° 2, pp. 41-74.

²⁹ Ibídem.

sociales. Se puede considerar como la única teoría que ha sido creada con un interés exclusivo en las familias.

- **Teoría de los sistemas familiares**, su ámbito de aplicación al estudio de las familias, está referido al ver las familias como un sistema y, como sistema, debe ser entendido como una totalidad. Por lo tanto, para su estudio, no debemos dividirla y examinarla en partes individuales en aislamiento.

- **Ecología del desarrollo humano**, nos brinda una visión de la familia como ecosistema. Esta teoría se enfoca principalmente en los contextos sociales que afectan y/o influyen en el desarrollo de los seres humanos y que abarcan desde sus relaciones más cercanas, establecidas en el microsistema, hasta los aspectos socioculturales e históricos.

C. Las familias como construcción social

Su estudio se aborda a partir de la fenomenología y la construcción social de la realidad y el pensamiento crítico expresado a través del enfoque de género³⁰.

- **La teoría referida a la fenomenología y construcción social de la realidad**, nos indica que el repertorio de significados que se utilizan para organizar las relaciones sociales constituye el mundo de la vida familiar; por lo que las familias se entenderían en términos de las acciones, actividades y prácticas que vinculan significados a la conducta familiar. Se considera a Edmund Husserl, como el fundador de esta corriente y, basándose en estos postulados, Berger y Luckman nos refieren cómo se realiza este proceso, entre otros teóricos.

³⁰ ITURRIETA OLIVARES, Sandra. Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?, CED, Universidad Católica del Norte. 2001.

- **La teoría concerniente al pensamiento crítico y enfoque de género**, postula que las familias se entienden como una ideología que determina las relaciones de género, puesto que en su seno se legitima la idea de igualar a las mujeres con las familias y por lo tanto se les asocia a la esfera de lo privado; mientras que se equipara a los hombres con el trabajo remunerado y por ende se le asocia con el ámbito a lo público. Entre los teóricos que nos tratan de brindar un acercamiento desde el enfoque de género, al estudio de las familias, tenemos: Thorne, Yalom y Debra Kaufman, como los más representativos.

Si bien es cierto, las teorías sobre las familias tienen diversas perspectivas, para fines de nuestra investigación analizaremos la de los sistemas, la cual nos permitirá entender y comprender cómo la familia evoluciona a través de sus procesos y, desde éstos, realizar un acompañamiento familiar más eficaz, lo cual profundizaremos más adelante.

1.2.3. Enfoques de la familia

Históricamente, el ámbito de lo familiar se aplicaba en general a las relaciones entre los que habitaban bajo el mismo techo (entre ellos los esclavos) y luego se extendió a los lazos de descendencia y parentesco. Las personas se relacionan entre sí en formas variadas, pueden ser relaciones de amistad, como las que se establecen en ambientes laborales y escolares, pero las más cercanas a la familia son las de parentesco, que se dan entre padres e hijos y otros parientes. En este sentido, hay varios aspectos que conviene tener en cuenta. Las familias constituyen grupos naturales de individuos unidos por relaciones biológicas, sociales y psicológicas, que cumplen varias funciones.

El estudio formal de esta unidad social básica requiere de enfoques disciplinarios especializados y también una visión multidisciplinaria

integrada, dada su extrema complejidad e importancia para la sociedad. Si bien dichos enfoques coinciden con el objeto de estudio principal, la familia, también tienen sus propios marcos de referencia³¹.

Por ejemplo **en el enfoque psicológico** hay un interés bien definido en los procesos que se generan en el espacio íntimo de la familia y que atienden a los fenómenos de la educación y el aprendizaje, al desarrollo de la personalidad de sus miembros, al manejo de las emociones, al cuidado de la intimidad de la pareja y a la funcionalidad o desequilibrio del núcleo familiar entre otros. Se reconoce que cada familia difiere de otras, precisamente porque posee su propia dinámica de crecimiento y desarrollo.

En el enfoque sociológico se asume que la familia es una institución social que hace propio lo humano, y se sitúa a la cultura como clave de la sociedad humana y en su seno, al hecho familiar como uno de los transmisores de ella. La familia es vista como la célula básica de la sociedad, la encargada de socializar a la persona, de formar a sus nuevos integrantes para la vida en comunidad y también como un microcosmos que refleja sus fortalezas y debilidades y a través del cual podemos conocer el curso del macrocosmos social.

En cuanto al **enfoque antropológico social**, el papa Benedicto XVI en un discurso ante un congreso de la diócesis de Roma carta dirigida en el que se analiza al hombre en su complejidad, en la multiplicidad de sus aspectos como especie, refiere que la cultura es vista como clave de la sociedad humana y en su seno, al hecho familiar como uno de los principales transmisores de ella. En cuanto al estudio de la familia, considera las estrategias de reproducción social y material, específicamente dentro del parentesco y el matrimonio.

³¹ TIRADO, Felipe, MARTÍNEZ, Miguel A. y otros. *Psicología Educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México. 2010.

Hoffman expresa que la familia está atrapada entre dos fuerzas: una que conduce al cambio, y otra que tiende a conservar el equilibrio interno. La sintomatología puede comprenderse como la función de mantener la homeostasia, que protege a la familia de los peligros representados por el cambio³².

1.2.4. Enfoque del Acompañamiento familiar en razón de sus principios

En este acápite, desarrollaremos algunas características del acompañamiento familiar, así como los tipos que existen respecto a él, los cuales dependerán según su naturaleza de intervención. Luego, tendremos en cuenta la importancia y principios que todo Acompañamiento familiar debe tener para lograr que cumpla su objetivo primordial, el cual es ayudar a mejorar al ser humano y por ende a la familia.

A. Características del acompañamiento familiar

Una de las primeras características de este acompañamiento familiar es en la misma concepción que éste tiene, como un proceso que moviliza la capacidad de las familias desde sus propios recursos a un aprendizaje propio, donde puedan resignificarse como individuos y como familia³³. Y como todo proceso va a implicar tiempos y espacios, los cuales permitirán a los agentes involucrados una respuesta a la consulta presentada.

Como lo manifiesta Oliveros, la orientación familiar es:

“un servicio de ayuda, que tiene la finalidad de buscar la mejora personal de quienes integran una familia; para la mejora de la misma familia como ámbito de amor y educación, y desde

³² *Ibíd.*

³³ ACEVEDO, Gloria y otros. *Aproximaciones conceptuales al enfoque sistémico de intervención a la familia*. FUNLAM. 2004. Citado en Protocolo de acompañamiento familiar. Programa Medellín solidaria, p. 5.

la familia como ámbito natural de amor y educación para la mejora de la sociedad”³⁴.

En este sentido, el acompañamiento familiar debe estar enfocado en la mejora en la calidad de las relaciones en el ambiente familiar y social.

Otra característica del acompañamiento familiar es el **trabajo personalizado** que requiere. Sabemos que la dinámica familiar hoy no es la misma para todas, pues la familia ha ido adquiriendo otras formas. Por ello la importancia que tiene al ser tratada en su individualidad, respetando sus cualidades, sus aciertos e identificando las dificultades para ser abordadas en el trabajo que todo acompañamiento familiar requerirá. El ser un servicio personalizado, significará pues atenderla en sus mismos domicilios (siempre y cuando se requiera) o hacerlo en la misma institución educativa. Pero con el firme propósito que cada familia reconozca sus potencialidades, fortalezcan sus vínculos y adquiera o fortalezca habilidades que le permitan superar cualquier dificultad que se le pueda presentar.

La cuarta característica del acompañamiento familiar radica en la intencionalidad que ésta tiene: **atender**, que como bien lo explica Acevedo consiste en analizar impactos para que puedan tener un efecto reparador y controlar su repercusión, previniendo la aparición de la sintomatología en un futuro. Es decir, que el acompañamiento familiar debe estar enfocado a la prevención y no a la intervención³⁵.

³⁴ OLIVEROS F., Otero. *La creatividad en la orientación familiar*. Ediciones Universidad de Navarra, S.A. Pamplona. 1996, p.33.

³⁵ Intervención es el conjunto de técnicas encaminadas a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen la familia, con el objetivo de vigorizar los vínculos que las unen, para que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso personal, familiar y de todo el contexto emocional que los acoge. Tomado de ACEVEDO, Gloria y otros. *Aproximaciones conceptuales al enfoque sistémico de intervención a la familia*. FUNLAM. 2004.

El acompañamiento familiar también tiene como característica la **elaboración de un pre-diagnóstico** alrededor de las nueve dimensiones del desarrollo humano³⁶, que dan cuenta de las condiciones en las que viven los integrantes que conforman una familia, teniendo en cuenta sus características sociales, las situaciones problemáticas que más les afectan, sus causas y los posibles recursos que tienen para afrontar y solucionar las situaciones difíciles que se le presentan en su cotidianidad.

Asimismo, el acompañamiento familiar cuenta con **profesionales** quienes orientan a los integrantes del hogar sobre la definición de una **ruta de acción** centrada en alcanzar los logros básicos que se requieren para mejorar las condiciones de vida familiar.

Junto con esta ruta de acción, se debe hacer un **seguimiento** que permita verificar el cumplimiento de los compromisos asumidos que les facilite alcanzar las metas trazadas, y logros priorizados según su situación.

Una de las características últimas, pero no menos importante es la de **confidencialidad**, lo cual ha de ser básico, pues durante todo el proceso de acompañamiento familiar, se deberá respetar la intimidad de la persona que acuda buscando un acompañamiento familiar según sea su necesidad.

B. Tipos de acompañamiento familiar

Resulta difícil ordenar sistemáticamente los diferentes tipos de acompañamiento familiar que existen, pues el acompañamiento familiar es sólo uno aunque tenga diferentes aspectos según la problemática que se desea abordar en el momento en que es atendida la familia. A pesar de ello, podemos presentar los siguientes:

³⁶ MARTINEZ MIGUELEZ, Miguel. *Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral*, el cual afirma que el ser humano es un suprasistema altamente complejo, pero integrado: desarrollo neurofisiológico, cognitivo, inteligencia y creatividad, psicológico, afectivo y social, moral, ético y de valores, vocacional y profesional. En: Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 23, 2009, pp. 119-138.

- El acompañamiento familiar **individual**, se da cuando cualquier miembro de la familia -en este caso en relación directa con el estudiante-, puede tener la oportunidad de acudir a la institución educativa para ser atendido por cualquier situación que está viviendo.

- El acompañamiento familiar **de parejas**, dirigido a aquellas que quieran enriquecer la relación y crecer como una unidad familiar lo cual le permitirá prever las dificultades que pudieran atravesar como pareja.

- El acompañamiento familiar dirigido **a aquellas familias que al experimentar los desafíos propios del ciclo vital de la familia**, consideran necesario el servicio de acompañamiento a fin de enfrentar las transiciones de manera efectiva y saludable.

- El acompañamiento familiar **grupal**, está disponible para personas que están dispuestas, bajo la supervisión profesional, a explorar con pares asuntos relacionados con su crecimiento personal, bienestar integral, etc.

- El acompañamiento familiar **con niñas, niños y adolescentes**, el cual busca atender a los estudiantes propiamente con la intención de proveerle un ambiente donde pueda explorar sus áreas de crecimiento, dificultades con el rendimiento escolar, problemas de adaptación, etc.

C. Importancia del acompañamiento familiar

Debemos considerar el acompañamiento familiar como un espacio creativo, que nos brinda la oportunidad de construir procesos y metodologías innovadoras que ya de por sí se dan en toda relación humana de aprendizaje a nivel individual, familiar e incluso comunitario.

También podríamos decir que el acompañamiento familiar es una necesidad inherente a las dinámicas familiares, entre otras razones porque hay hábitos y formas de vida fuertemente consolidadas y arraigadas que muchas veces no le permiten fácilmente realizar los cambios requeridos, aunque éstos sean pensamientos que rondan en los intereses, deseos y expectativas de los integrantes de las familias.

D. Principios del acompañamiento familiar

Leonor Isaza Merchán ³⁷ al referirse a la formación y acompañamiento familiar, plantea los siguientes principios:

- Está dirigido a la familia como organización social y no solo a los padres como mediadores del desarrollo infantil temprano.

- Comprende que las principales funciones de la familia son las de sobrevivencia y las relacionadas con el afecto, el apoyo, la solidaridad, el cuidado y la socialización de sus miembros.

- Comprende que la familia es el primer ambiente de socialización para niños y niñas y por lo tanto, juega un papel crucial en su desarrollo desde la gestación.

- Mira a la familia como una organización con fortalezas y limitaciones que al estar mediada por relaciones de afecto, la mueve una intención por mejorar sus relaciones y sus interacciones así como el bienestar de sus miembros.

³⁷ INSTITUTO INTERAMERICANO DEL NIÑO, LA NIÑA Y ADOLESCENTES. Organismo especializado de la OEA. Fortalecimiento Familiar para el desarrollo pleno de Niños y Niñas de Primera Infancia, 2011. [ubicado el 18.II.2016]. Obtenido en <http://www.iin.oea.org/IIN2011/newsletter/boletin9/noticia-esp/pdf-4/Leonor-Isaza-Colombia.pdf>.

- Acepta distintas conformaciones de familias y valora las ventajas de cada una en su función de apoyo, solidaridad y bienestar de sus miembros.

- Acepta que los cambios o transformaciones de los sistemas familiares son complejos, por la diversidad de los factores que inciden y por ello se requiere de procesos sistemáticos de largo plazo.

1.3. Bases conceptuales

A propósito del trabajo de investigación que estamos presentando, es importante resaltar los conceptos que manejaremos. Por un lado, hablar de la persona humana; por otro, de la familia; y finalmente, hablar del acompañamiento familiar.

1.3.1. Persona: ser sensible con inteligencia y voluntad

En el lenguaje cotidiano, la palabra persona hace referencia a un ser con poder de raciocinio que posee conciencia sobre sí mismo y que cuenta con su propia identidad. El ejemplo excluyente suele ser el hombre, aunque algunos extienden el concepto a otras especies que pueblan este planeta.

Una persona es un ser capaz de vivir en sociedad y que tiene sensibilidad, además de contar con inteligencia y voluntad, aspectos típicos de la humanidad. Para la psicología, una persona es alguien específico (el concepto abarca los aspectos físicos y psíquicos del sujeto que lo definen en función de su condición de singular y único).

En el ámbito del derecho, una persona es todo ente que, por sus características, está habilitado para tener derechos y asumir obligaciones. Por eso se habla de distintos tipos de personas: personas físicas (como se define a los seres humanos) y personas de existencia ideal o jurídica (grupo

donde se agrupan las corporaciones, las sociedades, el Estado, las organizaciones sociales, etc.).

Las personas físicas o naturales están contempladas desde un concepto de naturaleza jurídica que fue elaborado por juristas romanos. En la actualidad, las personas físicas cuentan, por el solo hecho de existir, con diversos atributos reconocidos por el derecho.

Las personas jurídicas o morales son aquellos entes que, para llevar a cabo ciertos propósitos de alcance colectivo, están respaldados por normas jurídicas que les reconocen capacidad para ser titulares de derechos y contraer obligaciones.

También, cabe destacar que se denomina como **persona gramatical** al rasgo gramatical básico que reflejan los denominados pronombres personales. Esta propiedad brinda la posibilidad de regular el modo déictico que se requiere para determinar qué rol ocupan el hablante, los oyentes y el resto de los involucrados en la estructura de la predicación. En el idioma español, existen tres personas gramaticales en singular y otras tres personas en plural.

Por otro lado, **el Catecismo de la Iglesia Católica** define persona como:

La persona humana, creada a imagen de Dios, es un ser a la vez corporal y espiritual. El relato bíblico expresa esta realidad con un lenguaje simbólico cuando afirma que "Dios formó al hombre con polvo del suelo e insufló en sus narices aliento de vida y resultó el hombre un ser viviente" (Gn 2,7). Por tanto, el hombre en su totalidad es querido por Dios³⁸.

³⁸ Catecismo de la Iglesia Católica, 362.

Efectivamente, como nos relata la Biblia, el hombre es un ser querido por Dios, por lo que nos hizo a su imagen y semejanza, dotándole de espiritualidad y corporeidad.

Para la Iglesia, la persona humana es una unidad entre cuerpo y alma:

“Uno en cuerpo y alma, el hombre, por su misma condición corporal, reúne en sí los elementos del mundo material, de tal modo que, por medio de él, éstos alcanzan su cima y elevan la voz para la libre alabanza del Creador. Por consiguiente, no es lícito al hombre despreciar la vida corporal, sino que, por el contrario, tiene que considerar su cuerpo bueno y digno de honra, ya que ha sido creado por Dios y que ha de resucitar en el último día”³⁹.

Como nos lo refiere la Santa Iglesia, el hombre es un ser corpóreo-espiritual. Es a través del cuerpo que el hombre puede manifestarse y expresarse, debido a su inmanencia material, por lo que debe quererlo y respetarlo.

En **la filosofía** el concepto de persona ha sido motivo de extensos debates. Entre las teorías que se han elaborado hay tres que son las que han adquirido más aceptación.

-Persona es un término latino que tiene su equivalente en el griego y es prósopon, que hace referencia a las máscaras que utilizaban los actores en el teatro clásico. De este modo, de acuerdo a la etimología podríamos decir que persona prósopon significa personaje.

-Otra explicación etimológica afirma que persona proviene de persono que viene del infinitivo personare que significa hacer sonar la voz, puede tener conexión con la explicación anterior en tanto y en cuanto los actores realizan esta acción para hacerse oír en el teatro.

³⁹ Gaudium et spes, 14,1.

-La tercera teoría se inclina a encontrar el significado del término en una raíz jurídica, considerando que hace referencia a un sujeto legal, con deberes y obligaciones. Es la teoría que ha influido más firmemente en los usos filosófico y teológico.

El intelectual San Agustín afirmaba que un individuo podía ser considerado persona por su capacidad de autorreflexión, es decir que siendo consciente de sus limitaciones y responsabilidades frente a Dios, debe analizar cada uno de sus actos para que ellos no lo delaten y lo alejen del camino de la verdad y la felicidad (en esta teoría se basan la mayoría de los teólogos de la Iglesia Católica).

Uno de los autores fundamentales a la hora de definir el concepto de persona es Boecio. Su teoría acerca del concepto es la más aceptada hoy en día. Dice que una persona es *naturae rationalis individua substantia*. Es decir es de naturaleza racional y es la razón lo que le sirve para demostrar su esencia individual, esto da a entender que antes de ser un ser sociable, el individuo es persona, libre y con capacidad de razonar y decidir sobre sus actos.

Por su parte, **la antropología contemporánea** afirma que la persona es un todo estructural que se abre al mundo y a los otros seres vivos. Un sujeto independiente y libre frente a otros objetos y sujetos.

Para terminar podemos decir que existen cinco formas de definir el concepto, teniendo en cuenta la línea ideológica e intereses de quien lo define. Estos son:

*Persona como sustancia: atribución de propiedades particulares tales como independencia y raciocinio (Aristóteles, Boecia y Edad Media).

*Persona como ser pensante: un sujeto epistemológico donde la razón supera a su existencia física (Pensamiento Moderno).

*Persona como ser ético: individuo absolutamente libre, pero sujeto a una obligación moral, respondiendo a un conjunto de leyes divinas antes que a las leyes de su propia naturaleza (Estoicos, Kant y Fichte).

*Persona como ente jurídico: individuo sujeto a leyes intrínsecas de su esencia que están relacionadas con los derechos universales. Dicha característica, está por encima de la esencia ética del ser.

*Persona religiosa: individuos ligados a una fe, cumpliendo mandatos divinos y buscando la verdadera libertad. (Existencialismo y Personalismo, tradición judeo-cristiana, San Agustín, Pascal, Kierkegaard).

Finalmente, toda definición de persona, no puede reducirse al individualismo, el cual considera a la persona como una isla, sino que al contrario, la persona humana es miembro de una comunidad: de allí la importancia de la familia.

1.3.2. La familia, expresión primera y fundamental de la naturaleza social del hombre

La familia es una realidad social presente en todas las sociedades conocidas y en todos los tiempos, aunque en modalidades y formas distintas. Alrededor de la alianza entre varón y mujer y, la comunidad de vida entre padres e hijos, existen una gran variedad de valores, usos, costumbres, normas y leyes que la configuran no sólo como un grupo social característico, sino como una institución social fundamental.

En este sentido, la etimología de la palabra **familia**⁴⁰ no ha podido ser establecida de modo preciso. Hay quienes afirman que proviene del latín *fames* (“hambre”) y otros del término *famulus* (“sirviente”). Por eso, se cree que, en sus orígenes, se utilizaba el concepto de familia para hacer referencia al grupo conformado por criados y esclavos que un mismo hombre tenía como propiedad.

Sabemos que la familia constituye un conjunto de individuos a partir de un parentesco y que estos lazos pueden tener dos raíces: una vinculada a la afinidad, surgida a partir del desarrollo de un vínculo reconocido a nivel social (como sucede como el matrimonio y la adopción) y de consanguinidad (como ocurre por ejemplo con la filiación entre una pareja y sus descendientes directos). En el siguiente apartado nos acercaremos más al concepto de familia.

Para una mayor comprensión de lo que es la familia, desarrollaremos dos aspectos. Por un lado abordaremos los conceptos de familia desde diferentes ámbitos; y por otro lado, las distintas modalidades de familia que se dan, teniendo en cuenta los diversos grados de parentesco.

A. Acercamiento al concepto de familia

Definir a la familia no es sencillo, debido a las dinámicas familiares emergentes en el contexto actual de la sociedad. Esto responde a la dinámica no estática que se vive dentro de la familia. Para ello, expondremos los aportes de otros autores en función a cómo es concebida la familia.

- Desde el **ámbito biológico**, se sostiene que ella se forma por la unión sexual de la pareja compuesta de un hombre y una mujer a través de la procreación, generando lazos de sangre; por lo tanto, deberá entenderse como grupo constituido por la pareja primitiva y sus descendientes sin

⁴⁰ Definición de. 2008 – 2015. [ubicado el 16.IV.2015] Obtenido en <http://definicion.de/familia/>

limitación alguna.

- Desde el **ámbito sociológico**, Bossert y Zannoni definen a la familia como “una institución permanente que está integrada por personas cuyos vínculos derivan de la unión intersexual de la procreación y del parentesco”⁴¹.

- Desde el **ámbito jurídico**, los mismos Bossert y Zannoni nos dicen que la familia está formada por todos los individuos unidos por vínculos jurídicos familiares que hayan origen en el matrimonio, en la filiación y en el parentesco⁴².

- Desde el **ámbito cristiano**, Juan Pablo II en el Compendio de la doctrina social de la Iglesia, señala que:

“La familia, ciertamente, nacida de la íntima comunión de vida y de amor conyugal fundada sobre el matrimonio entre un hombre y una mujer, posee una específica y original dimensión social, en cuanto lugar primario de relaciones interpersonales, célula primera y vital de la sociedad: es una institución divina, fundamento de la vida de las personas y prototipo de toda organización social”⁴³.

En relación a ello, podemos afirmar que el creador del mundo estableció la sociedad conyugal como origen y fundamento de la sociedad humana. La familia es por ello la “célula” primera y vital de la sociedad. De la familia nacen los ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera escuela de esas virtudes sociales que son el alma de la vida y del desarrollo de la sociedad misma. La familia, en virtud de su naturaleza y vocación se abre a las demás familias y a la sociedad, asumiendo su función social⁴⁴.

⁴¹ BOSSERT, Gustavo A. y ZANNONI, Eduardo A. *Manual de derecho de familia*. Editorial Astrea de Alfredo y Ricardo De Palma. Buenos Aires. 2004, p. 5.

⁴² *Ibíd.*, p. 6.

⁴³ Juan Pablo II. *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*, n. 211.

⁴⁴ Juan Pablo II. *Familiaris Consortio*, n. 42.

También, la Iglesia Católica en la misma Encíclica Familiaris Consortio nos dice que tanto el matrimonio como la familia se constituyen un conjunto de relaciones interpersonales -relación conyugal, paternidad-maternidad, filiación, fraternidad- mediante las cuales toda persona humana queda introducida en la “familia humana” y en la “familia de Dios” que es la Iglesia⁴⁵.

Desde otra perspectiva, Pérez Serrano⁴⁶ afirma que la familia es la unidad fundamental y primaria donde el ser humano se va haciendo persona, es la primera escuela donde descubre las formas básicas de la vida social y en la que aprende relacionarse con el otro.

Desde el ámbito psicológico, Maxler y Mishler, citados por Gimeno, A. definen a la familia como “un grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional con relación de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo”⁴⁷.

Una definición que abarca todo lo mencionado, es la que da J.A. Ríos González, quien describe la familia:

“como grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto y sangre y en el que se hace posible la maduración de la persona humana a través de encuentros, contactos e interacciones comunicativas que hacen posible la adquisición de una estabilidad personal, una cohesión interna y unas posibilidades de progreso según las necesidades profundas de cada uno de sus miembros⁴⁸.”

⁴⁵ Cf. Familiaris Consortio, 15

⁴⁶ PÉREZ SERRANO, G. *La vida en familia: cuestión de valor o de imagen*. En *Actas II Congreso Internacional de la Familia*. Santiago de Compostela. Consellería de Familia, Promoción de Empleo, Muller e Xuventude, -Grafinova, 1999, p. 82.

⁴⁷ GIMENO, A. *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel, p. 34; citados por: “Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Pubblindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

⁴⁸ GERVILLA Ángeles. *Familia y Educación Familiar. Conceptos clave, situación actual y valores*. Ediciones Narcea, Madrid. 2008, p. 35.

En conclusión, se observa que, a lo largo de la historia, se han generado cambios en el seno de los hogares, provocando modificaciones culturales, religiosas, políticas, económicas y sociales que a su vez, han afectado el ambiente familiar. Por lo tanto, no debemos olvidar que la familia es la base de la sociedad y ante los nuevos retos que se les presenta es importante fomentar y cultivar los valores de la comunicación, la escucha y sobre todo el amor entre padres e hijos; porque, de esta manera, la unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica, siendo allí donde se aprende tempranamente a dialogar a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona.

B. Grados de parentesco

A partir de las anteriores concepciones sobre familia y con la finalidad de discernir sus características, pasaremos a continuación a analizar las distintas modalidades de familia.

Cabe resaltar que en una familia existen diversos grados de parentesco, razón por la cual no todos sus integrantes mantienen el mismo tipo de relación o cercanía.

Para ello partiremos de la clasificación formulada por Gimeno⁴⁹ que señala las siguientes perspectivas.

B.1. Según los lazos biológicos, se pueden considerar estas modalidades de familia:

a. Familia nuclear: Está constituida por padres e hijos que suelen convivir en el hogar familiar, sin más parientes. Desde esta óptica, la familia nuclear es un grupo social caracterizado por una vivienda común, la

⁴⁹ Cf. GIMENO, A. *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel. Citado por: PEREIRA DOMÍNGUEZ, M^a C. y PINO JUSTE, M. Un programa de intervención pedagógica sobre educación familiar en el ámbito comunitario. Aspectos generales en: consumo ético. webs.uvigo.es/.../1interven_pedagogica_edu_familiar.doc.

cooperación económica y la reproducción de sus miembros, abarca adultos de ambos sexos, dos de los cuales, al menos, mantienen relaciones sexuales consentidas socialmente, y donde existen hijos nacidos o adoptados por los adultos.

b. Familia extensa: En este caso, se incluyen además otros grados de parentesco, hasta tres generaciones en sentido vertical y en sentido horizontal abarcando los primos hermanos. Asimismo, se pueden incluir aquí otro tipo de familias no normativas como las familias mono nucleares, familias sin hijos, familias reconstruidas, etc.

c. Familia de origen: Es la familia en la cual hemos nacido y de la que procedemos.

d. Familia de procreación: Es la familia constituida por la pareja y los hijos.

B.2. Según los vínculos familiares psicosociológicos, se encuentran:

a. Familia adoptiva: Es la familia que tiene a sus hijos a partir de una adopción o acogimiento familiar.

b. Familia educadora: Surge cuando una familia se ve abocada al cuidado y educación de miembros de otra familia que por determinadas circunstancias no pueden hacerse cargo de su manutención y educación. Como ejemplo, aquellas familias cuyos padres están en prisión, o las familias de hijos huérfanos, o de padres emigrantes, etc.

c. Según su estructura, destacan:

- **Familia nuclear intacta:** Emerge de una pareja y su función principal es el desarrollo de la misma a través de la interacción hombre-

mujer.

- **Familia horizontal o reconstituida:** Se compone de la pareja más los hijos de anteriores relaciones. Normalmente la familia se inicia con una triada y ya existen vínculos previos con otras personas por lo que cada miembro aporta un bagaje propio al nuevo núcleo familiar. Las tareas de parentela son compartidas por otras personas, por tanto, los valores y las distintas relaciones se mezclan y priorizan los vínculos emocionales a los biológicos, de modo que se adoptan como hijos los nacidos de otras vinculaciones mantenidas.

A pesar que la familia sigue siendo como tal, actualmente las nuevas familias difieren de las familias de hace veinte o treinta años atrás. Para comenzar se contrae matrimonio a una edad más tardía. Entre las causas tenemos la búsqueda de la estabilidad profesional, las dificultades para comprar vivienda y el bienestar que mantienen dentro de sus familias de origen. Si nos damos cuenta el concepto sigue siendo el mismo, pero las realidades van cambiando y expresándose de otra manera.

En suma, sí se puede definir a la familia como un grupo social que está unido por relaciones de parentesco, tanto por vía sanguínea como por relaciones afectivas. Estos grupos familiares van a reproducir formas, valores sociales y culturales que están instalados en una sociedad.

1.3.3. Acompañamiento familiar desde las instituciones educativas

El acompañamiento familiar es uno de los servicios que cada vez toma más demanda en la sociedad, especialmente en las instituciones educativas, pues éstas no solo tienen como misión la formación académica-intelectual de cada estudiante, sino que al abordarlo en su integridad, es necesario trabajar con su respectiva familia por ser ésta un espacio privilegiado de formación en cada persona.

En relación al acompañamiento familiar desde las instituciones educativas, hemos podido concretizar algunos aspectos que desarrollaremos a continuación.

Son muchas las definiciones que se han dado de la orientación, bien estudiándola como concepto (ayuda) o como constructo educativo (proporcionar experiencias que ayuden a las personas a conocerse a sí mismas). La raíz de la palabra orientación, *guidance*, alude al concepto de guía, gestión, gobierno.

Para Oliveros F. Otero, la Orientación Familiar es un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran una familia; para la mejora de la misma familia como ámbito natural de amor y educación, y para la mejora de la sociedad en y desde las familias⁵⁰.

El acompañamiento familiar, por su parte, es un proceso que como su nombre lo indica, tiene el propósito de estar al lado de las familias en sus procesos de desarrollo. Tanto la formación como el acompañamiento familiar pueden ser llevados a cabo con metodologías de carácter individualizado por grupo familiar o utilizando mecanismos que agrupen varias familias, en cualquier caso deben guiarse por unos principios orientadores.

En ese sentido, Oliveros nos refiere que la orientación familiar debe entenderse como:

“al conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros y

⁵⁰OTERO F., Oliveros. *¿Qué es la orientación familiar?* Ediciones Universidad de Navarra, S.A. Pamplona. 1984, p. 33.

de todo el contexto emocional que los acoge”⁵¹.

Esto significa que el acompañamiento familiar debe tener objetivos claros para ser trabajados en beneficio de todos los miembros que componen la familia que está siendo acompañada.

Por otro lado, para Gordillo, el concepto de orientación es tan amplio y abarca tantos modos de prestar ayuda a una población de cualquier tipo que se la considera como un servicio o grupos de servicios especializados o una manera de actuar⁵².

Esta autora manifiesta que todo ello tiene aplicación a la Orientación Familiar, y sirve para destacar la variedad de actividades propias de un orientador familiar en las múltiples relaciones de ayuda de la vida corriente.

Otra definición que nos parece importante resaltar, es el que plantea Rodríguez, quien nos refiere que:

“orientar sería, en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con un significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre”⁵³.

Nos llama mucho la atención el término “procesual” que emplea al definir el vocablo “orientar”. Esto nos lleva a concluir que todo acompañamiento familiar debe ser entendido como un proceso que debe estar enfocado a la atención de la persona en su ser individual. En otras palabras, la orientación implica una ayuda personal proporcionada por

⁵¹ Cfr. <http://www.sibuscas.com/orientacionfamiliar/que-es-orientacion-familiar.php>

⁵² FERNÁNDEZ HAWRYLAK, María. *La Orientación Familiar*, en: Tabanque: Revista pedagógica Año 2001-2002, Número 16. Dedicado a: Educación y mayores, p. 220.

⁵³ *Ibíd*em, p. 220.

alguien y fundamentada en el hecho de que los seres humanos necesitan ayuda⁵⁴.

En ese sentido, afirmamos entonces que el acompañamiento familiar es un proceso dinámico y sistematizado (no improvisado) que pretende fortalecer los vínculos afectivos, socioemocionales, psicológicos dentro del sistema familiar para lograr así, la formación de seres humanos sanos y equilibrados que beneficie el mejor desarrollo de la sociedad.

Finalmente, la orientación, en cualquier caso, supone no sólo la simple consulta, sino que es más bien un proceso de acciones y prácticas que se dan en varios momentos y en dirección a una meta principal: ayudar a las personas a tomar conciencia de sí mismas, de los modos en que interaccionan y de las influencias que ejercen y padecen para poder clarificar sus problemas y las posibilidades que tienen de superarlos. Vale recalcar la dimensión de servicio que trae consigo el acompañamiento familiar, porque como tal, no busca solucionar las crisis que se viven al interior de la familia, sino que es un espacio de acogida, escucha, consulta para orientar el proceso de desarrollo familiar.

Definitivamente el acompañamiento familiar no es una actividad que debe inspirarse en una buena intención e improvisarse, sino que es un proceso sistematizado con objetivos claros que nos van a llevar a un fin deseable, el cual será en beneficio del estudiante y su familia.

1.3.4. Personalismo

Para su definición es propio tomar a Juan Manuel Burgos, quien sistematiza la noción del Personalismo. Manuel Burgos, nos refiere⁵⁵ que el personalismo tiene su origen en Europa de entreguerras con la finalidad de

⁵⁴ *Ibíd.*

⁵⁵ Cf. BURGOS, Juan Manuel. *Filosofía Personalista*. *Asociación Española del Personalismo*. [ubicado el 22.III.16]. Obtenido en <http://www.personalismo.org/filosofia-personalista/>.

ofrecer una alternativa a las dos corrientes socio-culturales dominantes del momento: el individualismo y el colectivismo. El primero, enfatizaba a un individuo autónomo y egocéntrico, remarcando la necesidad de la relación interpersonal y de la solidaridad; y el segundo, que exalta el valor de la persona a su adhesión a proyectos colectivos como el triunfo de una raza o la revolución, el valor absoluto de cada persona independientemente de sus cualidades.

Es Emmanuel Mounier (1905-1950) quien recibe el mérito de haber dado voz y forma a este movimiento a través de sus escritos y de la revista *Esprit*, convertida en hogar y punta de lanza del personalismo. Lo que Mounier realizó fue agrupar a numerosos intelectuales en este proyecto innovador y especificó las claves filosóficas fundamentales que debían regir la filosofía personalista.

Hablar del Personalismo, es hablar de la nueva forma de comprender el concepto de persona que asumía la larga tradición que se remonta a la aparición del cristianismo pero modificada y actualizada por la asunción de muchos elementos de la filosofía moderna y por un repensamiento del mensaje antropológico cristiano. Además, y desde una perspectiva más específica, Mounier definió los parámetros de lo que después se ha conocido como personalismo comunitario, que insiste fuertemente en la acción y transformación social.

En ese mismo periodo, bajo la influencia de Mounier o de forma independiente, surgió un importantísimo grupo de pensadores, entre los que destacan Jacques Maritain, Gabriel Marcel o Maurice Nédoncelle, en Francia; Scheler, von Hildebrand, Edith Stein-, Romano Guardini, en Alemania. Junto a ellos, en Polonia destaca Karol Wojtyla, líder de la Escuela de Lublin. En España Zubiri y Julián Marías; en Italia, Luigi Stefanini y Luigi Pareyson, etc. Estos pensadores se plantearon problemas

similares y contribuyeron de forma decisiva a transformar el movimiento personalista en una filosofía más sólida, creativa y con mucha potencialidad.

En conclusión, las características esenciales comunes a este conjunto de filósofos están referidas al concepto de persona, el cual constituye el elemento central de la antropología. Por otro lado, Juan Manuel Burgos, indica que los temas y perspectivas presentes habitualmente en las filosofías personalistas son los siguientes:

a. Insalvable distinción entre cosas y personas que implica que las personas deben ser analizadas con categorías filosóficas específicas y no con categorías elaboradas para las cosas⁵⁶. Esto quiere decir que la persona es esencialmente diferente de los animales y de los objetos.

b. La afectividad se considera una dimensión central, autónoma y originaria que incluye un centro espiritual que se identifica con el corazón⁵⁷.

c. Importancia decisiva de la relación interpersonal y familiar en la configuración de la identidad personal. Esto quiere decir que “el hombre se hace hombre solo frente al hombre, se hace yo-sujeto frente al tú-sujeto, no frente al tú-objeto”⁵⁸.

d. La cualidad más excelsa de la persona no es la inteligencia sino la voluntad y el corazón, lo que implica una primacía de la acción y permite dar una relevancia filosófica al amor. Esto quiere decir que por encima del conocimiento están los valores morales y religiosos de quien dependen las decisiones morales y la capacidad de amar⁵⁹.

⁵⁶ BURGOS, Juan Manuel. *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Biblioteca Palabra. Madrid. 2009, p. 26.

⁵⁷ VON HILDEBRAND, D. *El corazón* (4a edición), y SCHELER, M. *Etica. Nuevo ensayo de fundamentación de un personalismo ético*. Caparrós, Madrid. 2001, pp. 444-465. Citado por Juan Manuel Burgos en *Reconstruir la persona*, p. 27.

⁵⁸ BURGOS, Juan Manuel. *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Biblioteca Palabra. Madrid. 2009, pp. 27-28.

⁵⁹ *Ibíd*em, p. 28.

e. Recuperación de la corporeidad como dimensión esencial de la persona. Esta dimensión corporal de la persona nos lleva al tema de la dualidad varón y mujer que desarrolla Wojtyla y Marías y le dan al concepto de persona un carácter sexuado que afecta al nivel corporal, afectivo y espiritual.

f. La persona es un sujeto social y comunitario. Esta afirmación nos invita a comprender que lo importante en la persona es la relación que mantiene con los demás, desde el servicio, es decir, la solidaridad⁶⁰.

⁶⁰ Cf. BURGOS, Juan Manuel. *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Biblioteca Palabra. Madrid. 2009, pp. 30-31.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

Para el presente capítulo se han considerado aspectos básicos de la investigación cualitativa, los cuales detallaremos a continuación empezando con precisar el tipo de investigación utilizada y los recursos que nos ayudaron para su desarrollo.

2.1. Tipo de investigación

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, basado en el método bibliográfico, que se desarrolló en el campo de las ciencias sociales y humanas, como la psicología y la educación, en la que se estableció las relaciones teórico-doctrinarias del objeto de investigación, basado en la realidad, permitiéndonos revisar y conocer a profundidad los criterios para poder realizar un acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para instituciones educativas.

Es necesario señalar y, tal como nos refiere Bernal, esta forma de trabajo “depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se

consulta en documentos”⁶¹, modalidad a través de la cual, en esta investigación se obtuvo respuesta a la interrogante que se planteó y a los objetivos propuestos.

2.2. Abordaje metodológico

El tipo de abordaje metodológico fue descriptivo, explicativo e interpretativo y se utilizaron los siguientes instrumentos de trabajo:

- El análisis documental relacionado al acompañamiento familiar, tomando en cuenta los criterios antropológicos-personalista y psicológicos, así como sus estrategias, metodologías y la importancia de éstos para poder realizar un acompañamiento familiar integral, desde las instituciones educativas.

- El uso de fichas bibliográficas, textuales y de resumen, método de ayuda que permitió recoger, almacenar, organizar y presentar la información extraída de las fuentes: libros, revistas, exhortaciones apostólicas, así como recursos electrónicos. Dichos instrumentos permitieron realizar el análisis pertinente.

2.3. Instrumentos de recolección de datos

Fueron las fichas bibliográficas (Anexo N° 1), en las mismas que se registraron y almacenaron, desde que empezó la presente investigación, datos sobre los criterios para realizar el acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para instituciones educativas.

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación, fueron la recopilación de documentos relacionados al acompañamiento familiar, por

⁶¹ BERNAL, César. *Metodología de la Investigación*. 2° Edición, México. Persona Educación de México, S.A., 2006. p. 110.

medio de materiales bibliográficos y recursos electrónicos, los mismos que han sido señalados en la respectiva bibliografía y que comprenden libros, artículos de revistas, documentos del Magisterio de la Iglesia, recursos electrónicos, los cuales nos permitieron conocer aspectos y modalidades del acompañamiento familiar tanto en el Perú, como en otros países.

2.4. Procedimiento

En los procedimientos para la recolección de datos hubo una interacción con los instrumentos. A través de las fichas bibliográficas se realizó una selección rigurosa de las fuentes bibliográficas, con las fichas resumen, se seleccionó las ideas principales y con las de análisis se pudo esclarecer los puntos de vista, registrar la interpretación, las inferencias y las críticas a la información.

2.5. Análisis de datos

Se analizaron los argumentos de diferentes autores acerca del acompañamiento familiar, tomando en cuenta además, los fundamentos antropológicos-personalista y psicológicos. Luego, se hicieron abstracciones, se separaron las ideas principales de los autores con la finalidad de estudiarlas, describirlas, explicarlas e interpretarlas, para sacar conclusiones, y plasmarlas en la presente investigación.

2.6. Criterios éticos

Consideramos tres criterios éticos que se tomaron en cuenta y que sin duda orientaron las acciones concretas:

2.6.1. Respeto al niño y adolescente

Los niños y adolescentes tienen derechos inherentes a su persona, y uno de ellos es el de tener una familia sólida y estable que le permita lograr desarrollarse integralmente e insertarse en el mundo social de manera

asertiva. Por lo cual, es necesario brindarles un acompañamiento familiar integral, pues conforman un sistema familiar, que muchas veces, no contribuye adecuadamente en su formación integral.

2.6.2. Respeto a la familia

Por ser la célula básica social y donde se forman los principios y valores de los niños y adolescentes, es importante continuar salvaguardando su estabilidad y permanencia en el tiempo ante tantas modificaciones que se dan en su estructura familiar. Justamente, se evidencia abundante literatura, en la que se quiere insistir como válidas ciertas formas de estructura familiar, que atentan contra su estabilidad y permanencia.

2.6.3. Respeto a la unidad familiar

Actualmente, por la situación en que se encuentran las familias, esta investigación busca contribuir a la defensa de la unidad familiar, logrando de esta manera que el valor y respeto por la familia se mantenga a través de los tiempos. Para ello, es necesario salvaguardar dicha unidad, promoviendo acciones desde las instituciones educativas desde la prevención.

2.7. Criterios de rigor científico

La investigación tuvo un enfoque científico-humanista de manera implícita y para ello, se consideró el nivel y el rigor científico de las fuentes de información. Por tal motivo se tuvieron en cuenta las siguientes características⁶²:

- Honradez. En las fuentes de información consultadas, se ha respetado, en todo momento, los derechos de los autores, haciendo un uso

⁶² RIVERA RODRÍGUEZ, René. *Investigación Científica en Psicología Criminal* [ubicado el 5.X.16]. Obtenido en: <http://www.periciascaligraficas.com/v2.0/resultados.php?contenidosID=269>

justo del material recolectado por medio de citas de las ideas y contenidos en base a las normas establecidas, sin alterarlas.

- Claridad. Lo escrito por diferentes autores, permitió realizar una descripción, análisis y comprensión de dichos textos, para lograr encontrar elementos nuevos, formularlos teóricamente e incorporarlos como un nuevo aporte.

- Profundidad. Esta investigación conllevó al análisis y reflexión, motivos por los cuales sólo fueron usadas aquellas fuentes de información de naturaleza sólida y profunda, en cuanto a sus contenidos.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Es necesario que desde las instituciones educativas se brinde un Acompañamiento familiar integral a los estudiantes y sus familias, para lo cual es imprescindible conocer los diversos criterios que son base para que dicho acompañamiento familiar sea efectivo, pues las variadas experiencias nos demuestran que al desconocer dichos criterios, así como la poca o casi nula formación e involucramiento de agentes capacitados para este fin, llámense acompañantes familiares, y el inadecuado manejo de estrategias y metodologías (actividades no aisladas), impiden el desarrollo pleno de la persona humana en general y, de los estudiantes en particular, quienes forman parte de un entorno familiar, que se hace necesario conocer y analizar, para lograr su despliegue como ser humano. Son por estas consideraciones que lo vertido por los diferentes autores nos servirán para analizar y entender sobre lo que se quiere llegar a conocer.

3.1. Fundamentos antropológicos-personalista y psicológicos del acompañamiento familiar

La naturaleza de este primer apartado es identificar y desarrollar los aspectos modulares de esta investigación que son los fundamentos antropológicos y psicológicos del acompañamiento.

En un primer momento desarrollaremos los fundamentos antropológicos desde la teoría del Personalismo propuesta por Mounier⁶³, pero para efectos de esta investigación, desde la perspectiva trabajada y desarrollada por Tomás Melendo y sistematizada por Juan Manuel Burgos, la cual nos presenta el concepto de persona como un ser individual pero llamado a la comunidad, empezando por la familia.

Finalmente, sabiendo que existen varias teorías referidas a las familias, dentro de los fundamentos psicológicos desarrollaremos tres de las que consideramos acordes a la naturaleza de nuestra investigación:

- Teoría del Desarrollo familiar, propuesta por Mattessich y Hill.
- Teoría de Sistemas de Von Bertalanffy.
- Teoría de la Ecología del desarrollo humano o Bioecologista, desarrollada por Urie Bronfenbrenner.

⁶³ “Corresponde a Emmanuel Mounier (1905-1950) el mérito de haber dado voz y forma a este movimiento a través de sus escritos y de la revista *Esprit*, convertida en hogar y punta de lanza del personalismo. Mounier, en efecto, fue capaz de agrupar a numerosos intelectuales en este proyecto innovador y especificó las claves filosóficas fundamentales que debían regir la filosofía personalista. El punto central giraba en torno a un renovado concepto de persona que asumía la larga tradición que se remonta a la aparición del cristianismo pero modificada y actualizada por la asunción de muchos elementos de la filosofía moderna y por un repensamiento del mensaje antropológico cristiano. Además, y desde una perspectiva más específica, Mounier definió los parámetros de lo que después se ha conocido como personalismo comunitario, que insiste fuertemente en la acción y transformación social”. Tomado de Juan Manuel Burgos en: <http://www.personalismo.org/filosofia-personalista/>

3.1.1. Fundamentos antropológicos-personalista del acompañamiento familiar

A. La persona como sujeto individual

Desde la perspectiva personalista⁶⁴, Tomás Melendo nos explica el nuevo sentido que le da al vocablo persona:

“La palabra persona expresa, por tanto, la individualidad del individuo, su autonomía y distinción respecto al resto de lo existente, pero de forma no definida. En este sentido, persona indica a un singular muy singular, aunque indiscriminadamente. Es decir, a cada uno de los sujetos personales, en cuanto muy individuos, pero de manera general o inconcreta”⁶⁵.

Como se puede observar el vocablo persona está ligado al de individuo. Es decir que la persona es el individuo por excelencia, en tanto su singularidad. Reconocer esta afirmación es vital, porque como lo sostiene Tomás Melendo⁶⁶, nada se sabe realmente de los seres humanos y no existe, por tanto, ninguna posibilidad de contribuir eficazmente a su mejora o perfeccionamiento. Tanto así que para “des-hacer” a una persona, para incitarla a obrar mal, no es menester tener en cuenta su exquisita singularidad: más aún, despersonalizarla, tratarla como masa, es ya un inicio de ese posible influjo negativo e incrementa enormemente la capacidad de obrar “contra la persona”.

⁶⁴ “El personalismo surgió en la Europa de entreguerras con el objetivo de ofrecer una alternativa a las dos corrientes socio-culturales dominantes del momento: el individualismo y el colectivismo. Frente al primero, que exaltaba a un individuo autónomo y egocéntrico, remarcó la necesidad de la relación interpersonal y de la solidaridad; y frente al segundo, que supeditaba el valor de la persona a su adhesión a proyectos colectivos como el triunfo de una raza o la revolución, el valor absoluto de cada persona independientemente de sus cualidades.” Tomado de: BURGOS, Juan Manuel, en: <http://www.personalismo.org/filosofia-personalista/>

⁶⁵ MELENDO, Tomás. *El ser humano: desarrollo y plenitud*. Ediciones Internacionales Universitarias. Madrid. 2013, p. 84.

⁶⁶ MELENDO, Tomás. *Cada persona, única e incomparable*. [ubicado el 08.VI.16]. Obtenido en <http://www.arbil.org/112mele.htm>.

B. La persona como sujeto social y comunitario

Para el personalismo lo radicalmente importante no es ni la sociedad en cuanto tal ni el individuo egoísta, sino la persona en su relación con los demás, es decir que la persona debe estar al servicio de los demás.

Dentro del personalismo, existen dos autores que han desarrollado lo que llamamos el personalismo social: Emmanuel Mounier y Jacques Maritain. Burgos⁶⁷ tratará de sintetizar las raíces fundamentales de esta perspectiva a través de dos principios:

El primero se refiere a la primacía social de la persona. Si la persona es el ser más digno y valioso que existe, la sociedad debe estar al servicio de la persona. El Estado con todos sus organismos se justifica en la medida que sirve al bien de la persona, pues es quien tiene el rango ontológico más elevado. Por ello deberá velar y protegerla frente a cualquier atentado contra su dignidad. En este principio rechaza un colectivismo que anule a la persona, sino que al contrario, la persona prevalece sobre cualquier idea abstracta o proyecto común.

Por otro lado, el segundo está relacionado al deber de solidaridad por parte de la persona. La persona no es un ser solitario, sino que vive por y para los demás. Esto significa que la existencia adecuada y correcta de la persona le impone la obligación moral de vincularse con su comunidad tanto de manera material como espiritual. Es decir que este deber de solidaridad impone la obligación de construir la sociedad.

⁶⁷ BURGOS, Juan Manuel. *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Ediciones Palabra, Madrid. 2009, p. 165.

C. La importancia de la afectividad

Si bien es cierto que la inteligencia y la voluntad son dos facultades espirituales esenciales del hombre ⁶⁸, pero fundamentalmente, la afectividad es considerada la más importante. La afectividad es una parte esencial de la persona, de tal manera que no podemos concebir la idea de una persona sin sentimientos, sin afectividad, sin corazón.

Actualmente, uno de los problemas que están afectando a la humanidad es la ausencia de amor. Esto puede reconocerse en el aumento preocupante de la infidelidad, los fracasos conyugales, el desamor en todas sus expresiones. Como bien lo explica Tomás Melendo:

“Quizás la pérdida del significado del amor constituya uno de los problemas más acuciantes de la civilización actual y, en buena medida, la explicación o causa de lo que antes llamaba deslealtades, errores, etc., y de la desorientación del hombre a la hora de conocerse a sí mismo y de rigor la propia existencia”⁶⁹.

Pero, ¿en qué consiste amar? Melendo, citando a Aristóteles nos dirá que “amar es querer el bien del otro”⁷⁰. A partir de ello, él nos invitará a reflexionar sobre los tres elementos que la integran: “querer”-“el bien”-“para el otro”.

Hablar de **querer** es hablar de la voluntad, porque hablar de amor verdadero deberá estar acompañado de la voluntad, pues el núcleo de amor se encuentra constituido por esa firme decisión de la voluntad se construye el bien de la persona que se quiere. Es por ello que en las decisiones por las que alguien elige y, en este caso, lo hace para construir el bien de la persona querida.

⁶⁸ MERA RODAS, Armando. *El Personalismo: Reflexiones desde lo contemporáneo*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Primera edición, junio 2015, p. 34.

⁶⁹ MELENDO, Tomás. *El ser humano desarrollo y plenitud*. Ediciones Internacionales Universitarias. 2013, p. 229.

⁷⁰Ibídem, p. 231.

Por ello:

“Amar, querer el bien para el otro (...) es uno de los actos más humanos, probablemente el más humano, que cualquier varón o mujer puede realizar. Es un acto inteligente, intencional y generoso, muchas veces esforzado, y siempre libre e integrador, capaz de poner en juego a toda la persona de quien está amando”⁷¹.

Ésta es una de las diferencias que podemos encontrar entre el ser humano con los animales, pues estos últimos están movidos no por la voluntad sino por sus instintos.

Sobre (querer) **el bien**, Melendo considera que tal vez sea esto lo que pueda causar muchas dificultades. Muchas personas quieren el bien para la persona amada, pero el desafío es que muchas veces no saben cuál es ese bien.

Respecto a la expresión **para el otro**, Melendo nos dice que:

“Todas las personas a las que uno quiere han de ser amadas por sí mismas, porque guardan en su interior tanta grandeza o dignidad que resultan merecedoras de amor [...] El amado ha de quererse por sí mismo. No, siquiera, por el gozo - uno de los más sublimes que pueden experimentarse en esta vida- que provoca el trato hondo y fecundo con él o con ella; y tampoco porque así, amando a quienes corresponde *nos hacemos nosotros mejores*”⁷².

Definitivamente, ahí está la premisa más sustancial del acto de amar, que no solo quien ama se hace mejor, sino también el amado. En otras palabras, la búsqueda del bien del otro, debe elevar la calidad de la persona, porque amar equivale, en definitiva, a enseñar a amar⁷³. En caso no se lograra ello podría ser hasta incluso nocivo.

⁷¹ Op. Cit., p. 232.

⁷² Ibídem, p. 234.

⁷³ Ibídem, p. 233.

Pero ¿quién nos obliga querer a ese otro? Tan solo por el hecho que es una persona. Ésta es la base de todo lo expresado hasta el momento.

D. La importancia de la relación interpersonal y familiar en la conformación de la entidad personal

La persona está esencialmente en relación a otra como lo hemos desarrollado en el apartado anterior, ya sea de manera interpersonal, familiar, amical y/o social. Esto significa que la relación es importante para cada persona y eso desde la concepción y en todo el proceso evolutivo. Desde el inicio de su vida, la persona es la expresión de una relación (de amor o no) entre sus padres y desde su nacimiento establece una relación con ambos, especialmente con la madre. Posteriormente, se vincula con otros entornos que es el de la escuela, los amigos, etc., cada uno de esos espacios y/o ambientes influirán en la persona en su modo de ser. Pero de todos los grupos humanos con los que la personas va a lidiar en todo su vida, la familia es quien le dará el sentido de pertenencia mutua.

En palabras de Tomás Melendo:

“La familia no solo es necesaria para que la persona se perfeccione, para que aquilate su condición social. La familia es imprescindible, más bien, y antes (...) para que la persona sea en cuanto persona, para que encarne su propio ser personal, al entregarse y ser libremente acogida”⁷⁴.

Además, la familia permitirá en cada uno de sus miembros la capacidad de darse y entregarse y es en ese proceso que el ser humano se perfecciona de tal manera que la relación con el otro será constitutivamente personal.

A partir de lo desarrollado en este apartado es importante resignificar a la persona, tal como lo dice Melendo, que si bien es cierto hace

⁷⁴ Ibídem, p. 151.

referencia a una singularidad; desde el personalismo, esta singularidad necesita de la relación con el otro, pero no solo una relación de “persona singular” a “persona singular”, sino que al contrario, esta relación debe estar enmarcada en la afectividad, implicando necesariamente el amor hacia el otro. Por eso, la familia es el espacio genuino donde se acepta a cada uno de sus miembros teniendo en cuenta en sí, su condición de persona⁷⁵. En otras palabras, es la familia el primer grupo vital en donde esta singularidad entrará en relación con otras singularidades.

Por ello, es importante entender la relación que sucede dentro de la familia y reconocer cómo, en muchas oportunidades, se verá vulnerada y/o dañada por múltiples situaciones que la afecta. Por tal motivo, en todo proceso de acompañamiento debe ubicar a la persona dentro de su dinámica familiar. De ello hablaremos más adelante.

A continuación presentaremos los fundamentos psicológicos que nos permitirán encontrar más razones que darán sustento a todo acompañamiento familiar integral.

3.1.2. Fundamentos psicológicos desde la perspectiva sistémica

Son diversas las teorías que van a abordar a la familia desde diferentes perspectivas. En este apartado nos abocaremos a la perspectiva que trata a las familias como sistemas, la cual está comprendida por tres teorías que desarrollaremos a continuación.

A. Teoría del desarrollo familiar

Esta teoría, en lo relativo al ciclo de vida por la que atravesarían las familias, fue propuesta por Mattessich y Hill, quienes nos refieren que, a su

⁷⁵ MELENDO, Tomás. Asociación Arvo. arvo.net [ubicado el 10.X.15] Obtenido en <http://arvo.net/la-familia-y-otros-estudios/por-que-la-familia/gmx-niv140-con15705.htm>.

vez, estos ciclos van sufriendo cambios estructurales los que van a tener efectos en el funcionamiento y bienestar familiar y aquí nos lo refiere y se complementa con lo vertido por Gracia y Musitu.

Como decimos, se basa en los cambios constantes que experimenta la familia conforme va atravesando por los diferentes periodos de su ciclo vital. Es decir, que, desde su perspectiva teórica, se asume que las familias recorren una secuencia predecible de estadios de desarrollo. El cambio de un estadio a otro, se debería a constituyentes biológicos, sociales y psicológicos de las personas que componen las familias⁷⁶.

Podríamos decir que un estadio de desarrollo está referido a un cierto período de tiempo en donde las familias tienen que ejercer ciertos roles específicos que difieren a lo que serían en otro lapso de tiempo. Por ejemplo, el rol que ejerce una mamá durante la primera infancia del niño, no es el mismo que debe manejar cuando su hijo se encuentra en la adolescencia.

Existe un consenso en torno a la propuesta de Mattessich y Hill (1987), en lo que se refiere a los estadios que durante su ciclo de vida atravesarían las familias y que son consideradas en ocho fases⁷⁷, a saber:

- Formación de la pareja, sin hijos o hijas, se considera a la pareja casada sin hijos. Dura aproximadamente dos años.

- Familia con nuevos hijos, el hijo mayor tiene como máximo 2,5 años. Dura aproximadamente 2,5 años.

⁷⁶ ITURRIETA OLIVARES, Sandra. *Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social*. Extracto del libro de la autora *Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?*, CED, Universidad Católica del Norte. 2001.

⁷⁷ DE VERA Y ASENSIO, Beatriz María y DAWID MILNER, Marc Stefan: *El ciclo vital familiar*. Estudios Universitarios sobre la familia. Universidad de Málaga, pp. 2-3.

- Familias con hijos o hijas en edad preescolar, cuando el hijo mayor tiene entre 2,5 y 6 años y dura 3,5 años aproximadamente.

- Familias con hijas o hijos escolarizados, es decir, a lo menos uno/a en edad escolar y el hijo mayor tiene entre 6 y 13 años. Esta fase dura aproximadamente 7 años.

- Familia con hijos o hijas en educación secundaria, a lo menos uno en la adolescencia. Aquí el hijo mayor tiene entre 13 y 20 años. Dura más o menos 7 años.

- Familia con jóvenes adultos o adultas, ello es, a lo menos uno/a con edades superiores a los 18 años. Este estadio está comprendido desde que se va de casa el primer hijo hasta que se va el último y dura 6,5 años aproximadamente.

- Familias con hijos o hijas que ya han abandonado el hogar, comprendido desde que se han ido los hijos hasta la jubilación. Estadio que dura más o menos 15 años.

- Familias con padres y/o madres en edad de jubilación. Referido desde la jubilación hasta la muerte de ambos cónyuges. Esta última fase dura aproximadamente 16 años.

En base a este ciclo planteado, es importante tener en cuenta que pese a que hay un consenso en cuanto a la propuesta de estos estadios, observamos que actualmente, y debido a diversas situaciones que se viven al interior de la familia, no se dan necesariamente de esta manera ordenada, pues en el tiempo, se han ido modificando algunas estructuras familiares, pero de manera general son los que más se ajustan a la situación actual.

De acuerdo a esta teoría podemos entender el proceso que vive una familia durante todo su ciclo vital, pues la misma generalmente se inicia con la conformación de la pareja a través del matrimonio y va pasando por una serie de estadios, los mismos que le van implicando diferentes roles y tareas específicas. Por ello, es importante que esta nueva pareja que más adelante se convertirán en padres vayan adquiriendo diferentes habilidades para poder actuar con flexibilidad y eficacia⁷⁸. La familia debe ser fuerte y capaz de apoyar el crecimiento, porque también deberán tener en cuenta que otras personas o situaciones (parientes, escuela, sociedad) influirán durante todo este ciclo vital. Así por ejemplo, sabemos de la presión que el grupo de amigos puede ejercer en la adolescencia de los hijos, entonces aquí será muy importante saber trabajar temas como la libertad, autonomía y confianza de manera precisa, razonable, firme, pero a la vez de cierta manera, amical.

Además, consideramos importante tener en cuenta que a veces, el ciclo vital familiar, no se inicia solamente con la formación de la pareja, sino que ya vienen con un hijo o hija, por lo tanto, la adaptación ya no solo es de la pareja sino de un tercer y hasta cuarto miembro que llega a formar parte de esta nueva estructura familiar, por lo que a veces, hay familias que simultáneamente se encuentran en diferentes estadios de desarrollo.

En relación a la investigación que hemos realizado, esta teoría será de mucha importancia al momento de plantear un plan de acompañamiento familiar a una determinada familia, pues le dará al acompañante familiar, elementos que le va a permitir hacer más efectiva este proceso, porque podrá contextualizar a dicha familia en el ciclo en la que ésta se encuentra.

⁷⁸ Ibídem, 5.

B. Teoría de sistemas

Efectivamente, para la teoría de los sistemas o sistémica y, bajo la concepción de Von Bertalanffy, la familia es un sistema conformado por un conjunto de unidades, que se caracterizan por ser organizadas e interdependientes, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por una serie de funciones dinámicas, en constante interacción e intercambio, no sólo entre ellas sino con el exterior. Se distingue porque cumple con tres propiedades:

La primera, el estar constituido por subsistemas, los que detallamos a continuación⁷⁹:

- El conyugal (pareja), que se forma cuando dos adultos se unen con la intención explícita de formar una familia, compartiendo intereses, metas y objetivos.

- El parental (padres e hijos), puede estar constituido por las mismas personas que el conyugal, el vínculo que lo estructura es el hecho de ser ambos esposos progenitores de nuevas personas y se constituye al nacer el primer hijo.

- El fraterno o filial (hermanos), está constituido por los hijos que forman un núcleo diferenciado de miembros del sistema.

Esta primera propiedad, nos permite reconocer la organización que se da dentro de una familia para poder ubicarnos de manera concreta y precisa, realizando un acompañamiento más efectivo.

⁷⁹ GONZÁLES GALLEGO, Juan Max. *La familia como sistema*. Revista Pacea de Medicina Familiar. 2007, p. 111.

En segundo lugar, ser un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción, debido a que cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás. Por último, como nos refiere Andolfi⁸⁰, se observa, continuidad y transformación de este sistema en interacción con los otros.

Efectivamente, estas reglas son necesarias pues cuando los niños van desarrollando necesitarán de la guía de los padres, quienes son los primeros en enseñarles a regular sus conductas, para que más tarde, continúe su formación y crecimiento en los otros espacios del medio que se desenvuelve.

Justamente, también Smith⁸¹ nos refiere que una familia puede ser analizada como un sistema porque mantiene las siguientes características:

- La conducta de cada miembro de una familia, afecta a todas las otras personas que pertenecen a ella. Es decir, los miembros de las familias serían partes interdependientes de una totalidad más amplia.

- Las personas necesitan adaptarse, para ello incorporan información, deciden respecto a las distintas alternativas que se le presentan, tratan de obtener feedback acerca de su éxito y modifican sus conductas si es necesario.

- Las familias tienen límites permeables, lo que las distingue de otras organizaciones sociales.

⁸⁰ HENAO LÓPEZ, Gloria Cecilia y otros. *Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña*. AGO.USB Medellín-Colombia V. 7 N 2 pp 199-385 July – December 2007 ISSN: 1657-8031, p. 236.

⁸¹ ITURRIETA OLIVARES, Sandra. *Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?* CED, Universidad Católica del Norte. 2001.

- Las familias deben realizar determinadas labores para sobrevivir, entre ellas, la reproducción de sus miembros, su mantenimiento físico y económico, su cuidado emocional y la socialización de los roles familiares y laborales.

A la vez, como sistema, la familia debe tener unos objetivos, siendo la finalidad por excelencia, determinada por la especie, o sea la reproducción, porque va a generar nuevos individuos a la sociedad. Pero, para alcanzar esta finalidad, debe cumplir con una serie de objetivos intermedios:

- Dar a todos y cada uno de sus miembros seguridad afectiva.

- Dar a todos y cada uno de sus miembros seguridad económica.

- Proporcionar a la pareja pleno goce de sus funciones sexuales, dar a los hijos la noción firme y vivenciada del modelo sexual, que les permita identificaciones claras y adecuadas.

- Enseñar respuestas adaptativas a sus miembros para la interacción social⁸².

Así también, nos lo refiere el Papa Francisco, cuando nos dice que:

“la tarea de los padres incluye una educación de la voluntad y un desarrollo de hábitos buenos e inclinaciones afectivas a favor del bien” (...). Además esta formación debe realizarse de modo inductivo, de tal manera que el hijo pueda llegar a descubrir por sí mismo la importancia de determinados valores, principios y normas, en lugar de imponérselos como verdades irrefutables⁸³.

⁸² HENAO LÓPEZ, Gloria Cecilia y otros. *Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña*. AGO.USB Medellín-Colombia V. 7 N 2 pp 199-385 July – December 2007 ISSN: 1657-8031.

⁸³ FRANCISCO, Papa. *Exhortación Apostólica Postsinodal: Amoris Laetitia*. Abril. 2016.

Observamos entonces que, como todo sistema, la familia va a mantener sus reglas y normas y esto le va a permitir mantener la homeostasis adecuada, porque aun siendo la familia, en el tiempo, permanente y a la vez cambiante, esta homeostasis favorecerá su continuidad en el tiempo. Esto no quiere decir que la familia no va a pasar por algunas crisis, pero éstas no serán más que etapas de desestabilización del equilibrio, períodos de cambio, por lo cual es necesario, una vez más tener claro los procesos que las familias viven a través del tiempo para poder comprender sus propias características cuando se realice el acompañamiento familiar.

C. Teoría de la ecología del desarrollo humano o bioecologista

Esta teoría que se complementa con la teoría sistémica, es la expuesta por Urie Bronfenbrenner (1987). Este modelo enfatiza la importancia del contexto social en numerosos ámbitos del desarrollo humano y en particular en las relaciones familiares. El ecosistema familiar es entendido como un ecosistema en interacción con su ambiente⁸⁴.

Por ello, desde esta perspectiva ecológica, la familia es abordada como uno de los entornos primarios de mayor influencia en el individuo, pasando a ser un microsistema, caracterizado por un interjuego de actividades, roles y relaciones que se dan cara a cara entre sus miembros. Para esta teoría es de gran importancia la relación entre los entornos (el hogar, el trabajo, la escuela, el sitio donde vive), donde pasa a ser necesario para que se conviertan en contextos para el desarrollo de las interrelaciones entre éstos, lo que involucra la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada ámbito con respecto al otro, debido a que son estructuras seriadas e incluyentes la una en la otra⁸⁵.

⁸⁴ HENAO LÓPEZ, Gloria Cecilia y otros, *Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña*. AGO.USB Medellín-Colombia V. 7 N 2 pp 199-385 July – December 2007 ISSN: 1657-8031, p. 236.

⁸⁵ *Ibíd.*

Esta teoría cuenta con ciertos principios⁸⁶:

a. Desarrollo en contexto: los niños y jóvenes se encuentran profundamente influenciados por su ambiente-familia, amigos, compañeros del colegio, así como por sus vecinos, comunidad y cultura. Estos entornos modelan también a los padres. Cuidar y educar a los hijos, es una función de la comunidad y la cultura donde se habita.

b. Habilidad social: los padres requieren de una combinación apropiada de relaciones formales e informales, que les apoyen y guíen en la crianza y cuidado de los hijos. Se habla de una “calidad de vida” a este respecto.

c. Acomodación mutua individuo-ambiente: para comprender el comportamiento humano necesitamos centrarnos en la interacción del individuo y la situación en el continuo temporal.

d. Efectos de segundo orden: gran parte del comportamiento y el desarrollo humano tiene lugar como resultado de interacciones que son modeladas e incluso controladas por fuerzas que no se encuentran en contacto directo con los individuos en interacción.

La capacidad de los padres para cuidar y educar a los hijos depende en gran parte del contexto social en que la familia vive. Depende de la medida en que padres e hijos mantienen conexiones duraderas con otros fuera del hogar. Depende de la medida y de la forma en que fuerzas externas penetran en el hogar y regulan las interacciones paterno-filiales y depende

⁸⁶ ITURRIETA OLIVARES, Sandra. *Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social*. Extracto del libro de la autora *Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?*, CED, Universidad Católica del Norte. 2001, p. 50.

de las normas de cuidado de los niños en el entorno inmediato de la familia y del lugar donde la familia se encuentra a lo largo del curso vital.

e. Conexiones entre personas y contextos: relaciones entre las personas y los contextos en que se desarrollan, bajo dos ópticas diferentes: las transiciones ecológicas y las díadas trascontextuales.

f. Perspectivas del ciclo vital: las características de personalidad y el significado de las distintas situaciones pueden diferir a lo largo del ciclo vital. Por ello, las respuestas de las familias frente a las mismas situaciones, variarán en el tiempo dependiendo del nivel de maduración de las familias.

Además, esta teoría maneja ciertos conceptos básicos, que son necesarios tener en cuenta para comprenderla mejor⁸⁷:

- Microsistema, es decir, las relaciones entre la persona y su entorno inmediato. Por ejemplo: la familia, el jardín infantil, la escuela.

- Mesosistema, referido a las relaciones entre los microsistemas. Ejemplo: relación escuela-familia y su influencia recíproca.

- Exosistema, es decir las estructuras y organizaciones sociales, tanto formales como informales, podríamos considerarla como una extensión del mesosistema. Aquí tendríamos a los vecinos, trabajo, distribución de bienes y servicios, redes sociales, entre otros.

- Macrosistema, lo concerniente a creencias, valores culturales y sucesos históricos (guerras, inundaciones, hambrunas, etc.) que pueden afectar a los otros sistemas ecológicos.

⁸⁷ Ibídem, p. 52.

- Cronosistema, o los sucesos que se mantienen a través del tiempo y que afectan el desarrollo de las personas. Por ejemplo: transiciones vitales o los efectos acumulativos de una secuencia de transiciones a lo largo del ciclo vital.

Estas teorías permiten conocer cuál es el impacto de la familia en el individuo, debido a que tienen en cuenta una mirada global, no fragmentada de sus integrantes y las relaciones entre ellos, rescatando aspectos como la cultura, la política y la sociedad en la que está inserta, pasando a ser elementos significativos en el proceso de desarrollo del ser humano, debido a que éste recibe influencias que lo marcan y determinan sus acciones.

Por lo tanto, estas tres teorías convergen al proponer la familia como un sistema que se encuentra conformado por subsistemas, pero a la vez abierto y en relación con la sociedad de manera organizada.

Finalizamos este apartado, resaltando la importancia que tienen los fundamentos antropológicos y psicológicos. Pues, permitirán entender el acompañamiento familiar como un proceso desde el cual no sólo se aborde al ser humano en su singularidad como lo afirma el personalismo, sino que este mismo pensamiento ubica a la persona en su ser relacional, siendo la familia su fuente primaria de relación. De allí la necesidad de conocer también, cómo esta familia se conforma, organiza y desarrolla, como un sistema, donde todos sus miembros son interdependientes entre sí. Esto lo podemos configurar a través de las perspectivas teóricas de las familias desde la psicología, permitiendo realizar una labor de acompañamiento más organizado, donde la familia realmente se sienta ayudada y pueda superar las crisis que se puedan dar dentro de este sistema relacional, tanto dentro de ella, como con los otros sistemas.

3.2. Perfil del acompañante familiar

Para hablar del perfil de un acompañante familiar es preciso aclarar que el mayor material encontrado lo presentan como un cogestor en acompañamiento familiar pero en programas de extrema pobreza en diversos países de nuestro continente.

En esta investigación queremos proponer un perfil que pueda determinar las características, las funciones y la formación, tanto personal como profesional, de todo acompañante familiar para que pueda ejercer esta labor con eficiencia y eficacia desde una institución educativa.

3.2.1. Formación del acompañante familiar

En este apartado, sentimos que es importante resaltar la formación que debe tener el acompañante familiar.

En primer lugar, debemos considerar que el acompañante familiar es la persona encargada de orientar, ayudar y atender a los niños, niñas, adolescentes, padres y familias en general y que, por lo tanto, debe tener una formación ética (apartado que trataremos más adelante) y teórico-práctica como para abordar con éxito las tareas de acompañamiento familiar, apoyo y refuerzo⁸⁸.

Es necesario que el acompañante familiar evite el presentarse a las familias, desconociendo lineamientos, metodologías y procedimientos y acudir a una sesión sin tener claro su objetivo, sin haber revisado las actividades y temas a tratar y, además, el generar expectativas en las familias, que no va a poder cumplir. Es más, no puede pretender convertirse

⁸⁸ GOBIERNO DE CANTABRIA. Consejería de Educación. *Programa de acompañamiento, ayuda y refuerzo educativo*, [ubicado el 07.IX.15]. Obtenido en www.unav.edu/matrimonioyfamilia/.../Planfamilia/.../Cantabria_Programa-Refuerzo-Educativo%20

en el terapeuta o creer todo lo que le cuentan, generar dependencia con las familias que puedan limitar la capacidad de autogestión de las mismas, ser infidente, juzgar, estigmatizar y/o señalar, provocar peleas verbales, regañar, propiciar confrontaciones entre sus miembros.

Otra de las características de todo acompañante familiar, como lo afirma Oliveros F. Otero, es que:

“tendrá que haber resuelto -o estar resolviendo- el problema de su propio conocimiento y de su propia aceptación, por razones de coherencia. Y tendrá que poner los medios necesarios para conocer mejor y aceptar a la persona asesorada”⁸⁹.

Respecto a lo que este autor expresa, se puede concluir en la medida que el acompañante familiar pueda atender y resolver sus propios conflictos, podrá hacerlo con las personas que acompañe.

Un recurso muy importante que deberá manejar el acompañante familiar será el referido a las tecnologías de información, pues el uso de estas nuevas tecnologías facilita la coordinación y articulación entre los diferentes niveles de la red que se pueda construir.

El acompañante familiar debe generar la construcción de una relación de apoyo con las familias, para que logre generar en ellas: la construcción de su autonomía, generar confianza mutua y fortalecer redes de reciprocidad, encaminar a movilizar a la familia hacia el cambio (si fuera necesario). Además, al lograr que dichas familias movilicen sus propios recursos, sus conocimientos, sus habilidades y sus decisiones, éstas podrán poner en marcha planes familiares que les permitan articular responsablemente compromisos (ya sea institucionales y/o familiares).

⁸⁹ OLIVEROS F., Otero, *La creatividad en la orientación familiar*. EUNSA. Pamplona. 1996. pp. 34-35.

Observamos entonces, claras coincidencias entre las cualidades o rasgos que debe presentar el acompañante familiar y para efectos de la presente investigación, desde las instituciones educativas, ya sea que dicho acompañante familiar pueda ser un docente, un psicólogo educativo, un sacerdote o un religioso (Capellán del Colegio), como también nos lo refiere la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia de Colombia:

“Los agentes educativos son un factor clave para lograr los propósitos de la formación y el acompañamiento a las familias y en relación con estas personas es importante considerar: su perfil, competencias y experiencia”⁹⁰.

Esto nos advierte que el perfil nos permite vincular diferentes profesionales relacionados a las instituciones educativas; mientras que las competencias nos refiere a las habilidades profesionales relacionadas a la labor que se realizará como acompañante familiar. Finalmente, la experiencia mínima de un año, será el respaldo y la garantía de ya conocer los procesos afines al trabajo con familias.

Independientemente del caso que fuere “es fundamental trabajar en la preparación y formación de estos agentes, antes de iniciar la implementación de los programas y durante su desarrollo”⁹¹.

Como lo hemos venido planteando, consideramos importante resaltar que toda preparación y formación debe tener en cuenta lo siguiente:

- El crecimiento personal del acompañante familiar, que fortalezca la capacidad de empatía y relación cálida de dicho agente con los miembros

⁹⁰ Comisión Intersectorial de Primera Infancia. Estrategia Nacional DE CERO A SIEMPRE. *Lineamiento Técnico de Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y Niñas en la Primera Infancia*. 2012. p. 45.

⁹¹ *Ibíd.*

de todas las edades de la familia. Temáticas relacionadas con el desarrollo familiar.

- En cuanto a la metodología, las estrategias didácticas más convenientes para la formación y acompañamiento de las familias. Técnicas activas, participativas, cálidas, creativas, lúdicas y respetuosas. Tener en cuenta los escenarios cotidianos del entorno familiar.

- Asesoría y acompañamiento familiar, recursos para que los agentes educativos puedan expresar los aprendizajes, inquietudes y retos que les ha generado la relación directa con las familias. Se trata de ofrecerles apoyo y contención para orientar posibles dificultades que puedan tener para continuar orientando los procesos de formación y acompañamiento.

- La duración de la formación inicial de los agentes educativos se debe definir con base en los propósitos del programa que se va a desarrollar, el nivel educativo, los conocimientos y las experiencias de los agentes. Además, sería bueno, establecer cronogramas con el propósito de que los acompañantes familiares tengan las herramientas necesarias para hacer su trabajo de manera efectiva y eficiente.

3.2.2. Consideraciones éticas del acompañante familiar

Algo que no podemos dejar de enunciar, lo cual está en función a la labor que realizará por estar en contacto con otras vidas, es que se debe incluir en la preparación de los acompañantes familiares, las consideraciones éticas⁹²:

⁹² TORRES MÉNDEZ, Clara Inés. *Manual del Agente Educativo*. Editorial Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Bogotá, Colombia. 2010.

- Que se reconozca que las dificultades y los conflictos son las fuentes de nuevas posibilidades, oportunidades y expectativas porque contienen en sí mismas los elementos para generar cambios y la fuerza para movilizarlas. Por lo tanto, el trabajo con las familias no pretende suprimir el conflicto sino aprovecharlo como contexto de cambio.

- Que se reconozca que todos los sistemas familiares poseen recursos capacidades para crear, recrear y transformar las condiciones de vida que no le son favorables para una sana convivencia.

- Que se adopte ante todo, una posición de facilitador/educador que participa con la familia y que contribuye en la claridad inicial sobre el objeto de su acompañamiento familiar y las acciones a seguir en el curso del proceso.

- Que se asuma que la formación ofrecida genera posibilidades y nuevas perspectivas frente a los conflictos.

- Que se reconozca que existen diversas formas, tipos y organizaciones familiares y que lo importante es desarrollar la capacidad para construir, imaginar y crear otras formas que propicien aprendizajes y experiencias de cambio en la función educativa.

- Que se reconozca a los sistemas familiares como una red de relaciones e interacciones personales.

- Que se asuma que la reflexión en el abordaje familiar hace parte del aprendizaje y propicia cambios en los miembros de la familia y en ellos.

- Que se reconozca que los cambios esperados y deseables estén dentro de los límites y normas establecidas y consensuadas que ponen en juego los valores personales, espirituales, sociales y cívicos en las familias.

3.2.3. Las Funciones del acompañante familiar

Para nosotros es muy importante establecer cuál es la razón de ser de un acompañante familiar. Consideramos entonces que, dependiendo de su formación académica y su misma experiencia, el acompañante familiar podrá ayudar principalmente como facilitador de procesos de desarrollo y crecimiento personal y familiar⁹³.

Además, consideramos que debe ser una persona objetiva y debe mantener una posición neutral, lo cual le permita lograr establecer cierta distancia emocional del caso sin tomar posición por alguna de las partes, permitiéndole involucrarse en el caso sin temor a ser absorbido por la familia; de este modo se podrá elaborar una hipótesis de trabajo intentando conservar la neutralidad, recogiendo la información relevante para el caso y no para satisfacer su natural curiosidad. Esta información (retroalimentación) servirá de guía para realizar la labor preventiva hasta su culminación.

Por otro lado, también podríamos decir que actuará como un agente de prevención y cambio, pues mantiene una posición de poder e influencia y manejará herramientas de trabajo que le permitirá generar cambios en la vida de los niños, niñas, adolescentes y familias en general. Este papel activo desde la prevención lo realizará desde los contextos educativos⁹⁴.

⁹³ Cf. SAN LÁZARO. Centro de Orientación Familiar Inclusivo. *¿Qué es un consejero familiar?* [ubicado el 09.II.16]. Obtenido en <https://cofinclusivo.wordpress.com/que-es-un-consejero-familiar/>

⁹⁴ DE LA CRUZ GIL, Ricardo. *El Docente como Orientador: Estrategias para el manejo de problemas familiares y sociales*. Editorial Trillas. 2013, p. 6.

También actuará como derivador y capacitador, puesto que se encarga de remitir a las familias dependiendo de sus necesidades y emergencias, cuando sea necesario y les transferirá conocimientos, principios, métodos y estrategias para la consecución de logros.

Asimismo, se convierte en un gestor de vida, pues promueve la prevención de cualquier forma de violencia, especialmente contra niños, niñas y adolescentes, y el favorecimiento de factores protectores en las familias⁹⁵.

Junto a todo lo expuesto, también consideramos importante afirmar que todo acompañante familiar debe tener la capacidad para observar la ausencia recurrente de alguno de los miembros de la familia a lo largo de las sesiones y ver su forma de relación y comunicación que puedan reflejar la existencia de conflictos. Así como si las familias cuentan con redes cercanas de apoyo (tiene a quien acudir como parientes, vecinos y amigos) para resolver situaciones cotidianas.

Otras de las funciones de parte del acompañante familiar es que deben preparar a las familias para que continúen de forma autónoma su desarrollo familiar y social. Esto es importante pues se requiere de la no dependencia por parte de la familia al acompañante familiar y viceversa.

A partir de lo desarrollado, coincidimos en aseverar la importancia de la formación humana y profesional del agente que está a cargo de un proceso de acompañamiento familiar. Como ya lo hemos podido corroborar en lo manifestado por Oliveros, este acompañante familiar debe ser el primero en resolver sus dificultades y conflictos personales; de esta manera, podrá brindar el servicio deseado. Además, no debe perder de vista

⁹⁵ JUNTOS, Red para la superación de la pobreza extrema. *Cuaderno-1-Conceptos-generales-del-acompañamiento*, 2011 [ubicado el 07.IX.15]. Obtenido en www.ucn.edu.co

la responsabilidad que tiene al tocar las vidas de quienes conforman una familia que desea ser acompañada. Son muchas las estrategias y técnicas que debe conocer y poner en práctica. A partir de ello, podemos asegurar el cumplimiento de un adecuado acompañamiento familiar, teniendo en cuenta principalmente la confidencialidad que debe mantener en cada proceso.

En conclusión, a partir de lo trabajado hasta el momento, podemos afirmar que todo acompañamiento familiar debe tener un sustento que puede aplicarse en cualquiera sea la forma de poder ofrecer un acompañamiento familiar integral, especialmente en el contexto de las instituciones educativas que es nuestro tema de investigación.

3.2.4. Propuesta de Perfil del acompañante familiar de una Institución Educativa

Teniendo en cuenta los diversos planteamientos investigados, proponemos un perfil de acompañante familiar desde una institución educativa, considerando que los profesionales que pueden realizar dicho acompañamiento serían: los docentes, psicólogos y/o religiosos (si se tratara de una institución educativa parroquial o religiosa) y, teniendo como referencia tres aspectos básicos⁹⁶, a nuestro entender:

- Primero, **la formación ética**, pues nadie puede dar lo que no tiene y, si éste acompañante familiar, no ha resuelto ciertas situaciones en su vida, sus propios conflictos pueden interferir en el adecuado acompañamiento familiar que brinde.

- Segundo, **formación teórica-práctica**, para lo cual siempre debe estar en constante formación profesional y renovarse o reinventarse

⁹⁶ *Ibíd.*

como ser humano, manteniendo una adecuada disposición hacia las familias que le tocan acompañar.

- Tercero, **experiencia** en acciones de acompañamiento familiar, considerando que ésta sea, como mínimo de un año.

Detallaremos a continuación estos tres aspectos:

- **Formación ética:** Es necesario que el acompañante familiar desde una institución educativa, esté identificado con dicha institución donde labora, teniendo claro conocimiento de la misión y visión del mismo; que haya podido y pueda resolver cualquier situación personal en su vida⁹⁷, que lo podría desestabilizar emocionalmente y por ende perjudicar su adecuado actuar cuando realiza el acompañamiento familiar, por lo que su ser y actuar debe ser coherente. Que entienda, que es un facilitador en dicho proceso, por lo que no debe promover la dependencia de ningún miembro de la familia, a las que tampoco está para juzgar, criticar, sino para ayudar, evitando cualquier juicio de valor que pueda menoscabar a ningún integrante de las familias. Por lo mismo, debe ser confidente y prudente, reservando la confidencialidad de cada proceso que realiza, entendiendo que cada dificultad o conflicto por las que puedan atravesar los miembros de las familias, son oportunidades de aprendizaje y mejora; y que, así como cada miembro de la familia es singular, cada sistema familiar también lo es, por lo que deben evitarse comparaciones e incluso, querer ayudar a resolver una situación, tomando como modelo otra situación familiar. Debe mantener, además, una actitud reflexiva y objetiva, tomando una posición neutral, actuando como un agente de prevención y cambio, teniendo la habilidad para saber derivar el caso a profesionales especializados⁹⁸, si la

⁹⁷ OLIVEROS F., Otero. *La creatividad en la orientación familiar*. EUNSA. Pamplona. 1996, pp. 34-35.

⁹⁸ DE LA CRUZ GIL, Ricardo. *El Docente como orientador: Estrategias para el manejo de problemas familiares y sociales*. Editorial Trillas, México DF. 2013, p. 42.

situación así lo amerita. Y, finalmente, ser un promotor de la vida, estimulando su defensa a través de una sana convivencia.

- **Formación teórica-práctica:** es de vital importancia que todo acompañante familiar de una institución educativa, mantenga una formación permanente y actualizada. La experiencia demuestra a aquellas personas que laboran en dichas instituciones, que así como los estudiantes que son miembros integrantes de una familia, van cambiando a través de los años, los sistemas familiares también van sufriendo modificaciones sustanciales, incluso desde su estructura, motivos por los cuales los acompañantes familiares de las instituciones educativas, deben manejar lineamientos, metodologías y procedimientos⁹⁹, acordes a la realidad presente.

Por las consideraciones antes expuestas, el acompañante familiar de una institución educativa, debe tener una formación teórica sobre cuestiones básicas de la persona humana (desde sus diversos aspectos: antropológicos, filosóficos, psicológicos, entre otros), de los sistemas familiares, así como también conocimiento sobre los procesos para realizar el acompañamiento familiar. Junto a ello, es importante el manejo de las TICs y nuevas TICs, así como el uso de técnicas activas, participativas y cálidas, pero evitando generar dependencias con ningún miembro de las familias. Además, debe crear redes, tanto entre los estamentos de la institución educativa, para evitar caer en acciones aisladas, como a nivel familiar, promoviendo una relación de apoyo para las familias con quienes se realiza el acompañamiento familiar. Así también, organizar cada sesión del acompañamiento familiar, por medio de un Cronograma y estableciendo objetivos, que le permitan realmente promover el cambio deseado a través de un Plan de Mejora para dichas familias.

⁹⁹ JUNTOS, Red para la superación de la pobreza extrema. *Cuaderno-1-Conceptos-generales-del-acompañamiento*, 2011 [ubicado el 07.IX.15]. Obtenido en www.ucn.edu.co

- **Experiencia**, en este aspecto, consideramos vital, que el acompañante familiar, tenga como mínimo un año de experiencia, para que pueda realizar el acompañamiento familiar de manera eficiente y eficaz¹⁰⁰. De ser necesario, contar con un facilitador, que lo pueda ir orientando hasta que vaya ganando una mayor experiencia en esta área.

Concluimos este apartado, considerando que cada institución educativa tiene un sello particular, una identidad propia en su gestión, pero que de una u otra forma, todas apuntan a la realización del ser humano a través de sus estudiantes y por lo tanto de sus familias; motivos por los cuales consideramos que este perfil del acompañante familiar propuesto para una institución educativa, puede ajustarse a cada contexto en particular.

3.3. Estrategias metodológicas del acompañamiento familiar en las instituciones educativas

Los programas de acompañamiento familiar tienen diferentes objetivos, pues no todas las familias son iguales. Por tal motivo, hay que tener en cuenta que la metodología puede ser común en términos generales, pero tendrá sus aditivos especiales según la particularidad de cada familia.

A. Participación

La participación en el proceso de acompañamiento debe estar en función a los destinatarios de este acompañamiento, es decir las familias de determinada institución educativa.

¹⁰⁰ *Ibidem*, p. 45.

El Programa Medellín Solidaria¹⁰¹ nos ofrece para este proceso pasar por cuatro momentos fundamentales, de los cuales nosotros hemos tomado tres, las mismas que han sido adaptadas a la naturaleza de nuestra propuesta:

- Análisis de la realidad, supone la identificación de los intereses, los problemas y potencialidades de las familias que forman parte de dicha institución. Junto a ello, la comprensión estructural de su realidad, la priorización de sus intereses, problemas y potencialidades identificados, y por último, la reflexión colectiva de las alternativas de solución.

- Organización, supone una visión de objetivos a corto plazo, requiere la generación de una mínima estructura organizada y mecanismos que garanticen la participación. También exige la consecución y administración de recursos.

- Movilización, es la generación de propuestas con capacidad de convocatoria, la coordinación con otras instancias: Capellanía, Coordinación de Formación, Tutoría, Escuela de Padres, Coordinación de Familia, etc., consolidando acciones concretas, que nos permitan beneficiar a las familias.

- El cuarto momento referido a Autonomía y poder, no ha sido considerado porque no se ajusta a un acompañamiento familiar desde una institución educativa. Está referido a hacer necesario la toma de decisiones con participación real de la comunidad y, también, al ejercicio del poder por dirigentes democráticos y la consolidación de instancias representativas con capacidad de presión, negociación y ejecución.

¹⁰¹ PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR. Programa Medellín Solidaria. 2011 [ubicado 25.IV.16]. Obtenido en www.medellin.gov.co/irj/.../Medellin%20solidaria/.../Protocolo%20familiar.pdf, pp. 9-10.

B. Diálogo de saberes

Paulo Freire nos propone esta dinámica llamada “diálogo de saberes”, la misma que ha sido tomada por el Programa Medellín Solidaria:

“Es una dinámica social que sin ser ajena a luchas, tensiones, contradicciones y conflictos, posibilita el encuentro entre semejantes y diferentes, y entre éstos y el mundo, es el encuentro entre seres humanos para desarrollar la tarea común de saber y actuar. El diálogo no presupone la uniformidad de los sujetos y más bien exige que sean diversos para que se puedan enriquecer recíprocamente con sus saberes, también requiere humildad, confianza y respeto hacia uno mismo y hacia los demás reconociendo que nadie lo sabe todo o lo ignora todo”¹⁰².

Por otro lado, esto significa que durante el proceso de acompañamiento familiar en las instituciones educativas debe promoverse espacios donde puedan conversar libremente y tengan iguales condiciones y posibilidades para expresarse, preguntar, problematizar, responder, argumentar, decidir y proponer con el fin de trabajar en la construcción de las relaciones en el ambiente familiar a través del mejoramiento de los vínculos dentro de la familia.

C. La visita domiciliaria

A pesar que esta estrategia puede ser cuestionada por el tema de la invasión de la privacidad e intimidad de la familia, pero previa coordinación con la misma familia, podría ser el medio por el cual se pueden viabilizar los procesos y dinámicas familiares. De igual manera permite comprender los contextos económicos culturales y relacionales (mitos, creencias, normas y costumbres) que tienen las familias¹⁰³.

Es importante tener en cuenta que:

¹⁰² Tomado de Paulo Freire (Pedagogía del oprimido). Citado por el Protocolo de Acompañamiento Familiar del programa Medellín, p. 10.

¹⁰³ Cartilla Componente del acompañamiento familiar. El/la gestor en el componente de acompañamiento familiar. Cartilla. Versión 4. Septiembre 29 de 2008, p. 25. Esta cartilla es una guía que pretende ofrecer a los Cogestores Sociales una serie de estrategias y/o técnicas necesarias para el acompañamiento a las familias durante el proceso de implementación de la estrategia de JUNTOS.

“El domicilio o residencia es el lugar más importante en donde se desenvuelve la vida de una familia. Es allí, donde surgen las relaciones afectivas, emocionales y sociales y produce un sentimiento especial de cohesión entre sus integrantes. Además se favorece la socialización y se estimula el desarrollo del individuo independientemente del tipo de parentesco y composición que tenga la familia”¹⁰⁴.

Además, la visita domiciliaria brinda la posibilidad de evaluar, prevenir y tratar los conflictos y adversidades familiares. No sólo permitirá darse una idea de cómo está estructurada la familia, sino que posibilita las acciones educativas de manera más precisa de lo que sería posible en cualquier otro contexto.

Como referimos al inicio de este apartado, hemos considerado estas estrategias del acompañamiento familiar para instituciones educativas, pues en general, son muchas las que se manejan considerando las particularidades de los entornos en donde se realicen.

3.4. Propuesta de contenidos temáticos, metodología y actividades educativas para realizar un acompañamiento familiar integral para instituciones educativas

Como sabemos tanto la familia, la escuela y la comunidad son los principales contextos de socialización de niños y jóvenes y, por tanto, son potencialmente facilitadores, o, en su caso, inhibidores del desarrollo y por ende, de la educación de los niños. Es por ello, que al mirar a la familia desde la perspectiva sistémica, ecológica y evolutiva, y desde el personalismo como tal, va a ser más probable que ésta cumpla con sus funciones si logra mantener variados y enriquecedores enlaces con otros sistemas educativos y sociales de apoyo, sin perder de vista la individualidad que como persona tiene cada miembro de dicha familia.

¹⁰⁴ *Ibíd*em, p. 25.

Desde esta perspectiva nuestra propuesta de un acompañamiento familiar integral con orientación personalista para instituciones educativas está referida, principalmente, a la formación de los padres ¹⁰⁵, pues consideramos que unos padres bien formados, precisamente de manera integral, van a contribuir en el desarrollo pleno de los niños y jóvenes que forman parte de una comunidad educativa. Es decir, que a partir de los padres podremos lograr un acompañamiento familiar beneficioso para cada uno de sus miembros.

3.4.1. Contenidos temáticos

En este apartado presentaremos un conjunto de temas agrupados en cuatro aspectos medulares que forman parte de las dimensiones de la persona humana: espiritual, biológico, social y psicológico, entendida como una unidad. Estos temas se desarrollarían teniendo en cuenta a la persona en su ser individual y en su relación con el otro, tanto como cónyuges, padres de familia, hijos y/o hermanos.

A. Espiritual

Como en muchos aspectos importantes de la vida, es el ejemplo el que enseña más que las palabras y de allí la necesidad que como padres, seamos modelos dignos de seguir. Por lo que consideramos de vital importancia que los contenidos a tratar bajo esta dimensión, estén relacionados en revisar y aclarar nuestras propias creencias y prácticas religiosas –empezar por nosotros mismos, como padres- y así poder definir qué tipo de educación espiritual se quiere para los hijos. Sabemos que ellos aprenden más de lo que ven que de lo que oyen, lo cual nos invita a que se les enseñe a valorar las cosas importantes de la vida, a descubrir esa espiritualidad en las cosas más sencillas de la vida; enseñarles también

¹⁰⁵ MAGANTO, J. M. y BARTAU, I. *La formación de padres en el marco de las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad del País Vasco. [ubicado el 15.VIII.15]. Obtenido en: mmf.campus-virtual.com/contexto/documentación/P12001.pdf.

desde pequeños a valorar la vida familiar que se inicia con el matrimonio, formándolos para ello desde edades tempranas. A esto se le da el nombre de preparación remota¹⁰⁶.

Entre los temas a tratar se pueden considerar los siguientes:

- El sacramento del matrimonio. Tiene como objetivo ayudar a los esposos a formar familias unidas arraigadas en Cristo y abiertas a la vida y a la sociedad, promoviendo su formación cristiana, mediante el descubrimiento del Evangelio de la familia y de la vida. Así también recordarles sobre sus compromisos básicos que asumieron y/o asumen los esposos cristianos: testimonios del amor de Dios a través de la unidad, fidelidad e indisolubilidad; apertura a la vida y educación cristiana de los hijos.

- La formación de la fe. Siendo la familia la primera escuela de formación de las virtudes humanas, son precisamente los padres de familia, los primeros en inculcar la fe en sus hijos. Por lo tanto, el objetivo es: dar a conocer a los padres de familia, cómo se van desarrollando las virtudes humanas en sus hijos.

- Educación en la fe. Las familias adquirirán conocimiento sobre las etapas del desarrollo de la fe, desde la niñez hasta la adultez, permitiéndoles incidir en cada una de ellas, favoreciendo de esta manera su fortalecimiento y crecimiento a través de los años¹⁰⁷.

B. Biológico

Se plantea en esta dimensión, la necesidad que los padres de familia conozcan las diversas etapas evolutivas y del desarrollo tanto de la familia como de sus propios hijos, lo cual permitirá un mejor conocimiento,

¹⁰⁶ PONTIFICIO CONSEJO PARA LA FAMILIA. *Preparación al sacramento del matrimonio*, n. 22.

¹⁰⁷ FOWLER, James. *Etapas del desarrollo de la fe*. [ubicado el 09.VI.15]. Obtenido en www.trans4mind.es/articulos/Espiritualidad/desarrollo_de_la_fe.html

entendimiento, comprensión y por lo tanto, capacidad y manejo de habilidades para que puedan coadyuvar en su desarrollo armónico e integral, a su familia, como a sus hijos.

Entre los temas sugeridos a tratar, tenemos:

- El desarrollo evolutivo del niño. Se da a conocer a los padres el proceso de desarrollo de las diferentes etapas por las que atraviesan sus hijos, en los diversos aspectos: fisiológicos, psicológicos, sociales, para que puedan contribuir en la formación de la personalidad de sus hijos de manera adecuada y asertiva.
- El acompañamiento en el descubrimiento de su sexualidad de los niños y jóvenes. Se proporcionará a los padres y a las madres de familia, conocimientos teórico-prácticos que les permitan entender y apoyar a su hijo/a en el descubrimiento de su sexualidad¹⁰⁸.
- El enamoramiento. Se trata de brindar herramientas para que los padres de familia asuman la responsabilidad de dar una adecuada orientación en la afectividad, a sus hijos, cuando éstos descubran el primer amor y explicarles cómo se sienten y cómo pueden ayudarles a vivir adecuadamente la experiencia de su primer amor.
- La iniciación sexual. Orientar a los padres en la temática de la sexualidad y cómo enfrentarla con sus hijos, formando los valores inherentes a ella, motivando un diálogo de confianza. Teniendo en cuenta, además, que la sexualidad humana es una dimensión que envuelve a toda la persona: afecto, emociones, autoestima, conciencia del yo, valores morales, normas sociales y culturales, autocontrol, fisiología¹⁰⁹.

¹⁰⁸ DGOSE- ESCUELA PARA PADRES. Universidad Nacional Autónoma de México. [ubicado el 08.III.10]. Obtenido en: www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/escuelaparapadres/.../Talleres_pad

¹⁰⁹ ESCUELA PARA MADRES Y PADRES DE FAMILIA - ECCA. [ubicado el 15.II.11]. Obtenido en: www.ecca.org.mx/escuela_padres.php

- Paternidad responsable. Nos enfocaremos sobre la responsabilidad que el padre y la madre tienen en la educación y la formación de sus hijos, haciéndoles ver que dicha educación es, fundamentalmente, cosa de ellos dos. Al hablarles de paternidad, se les dirá cómo trabajar para llegar a ser unos padres más preparados¹¹⁰.

C. Social

Con respecto al contenido de este acápite, es necesario considerar que el ser humano siempre está llamado al encuentro y a vivir en comunidad y es el hogar el primer centro de socialización tanto del niño como de la propia familia. Allí radica la importancia en proponer temas relacionados a esta dimensión de la persona humana.

Entre los temas que se consideran, tenemos:

- La comunicación en la pareja. Reflexionar sobre lo fundamental respecto a una buena comunicación para una buena relación entre esposos, ya que supone confianza, respeto, aprecio y autenticidad. Pues, una de las mayores satisfacciones, es poder compartir lo que somos y lo que queremos con otra persona que se interesa por nuestro bien y nos escucha con atención. En una relación de pareja, es fundamental mantener viva la disposición al diálogo.
- La relación entre los esposos. Meditar respecto a la calidad de la relación entre los miembros de la pareja, con el propósito de identificar el nivel de desarrollo armónico de la familia. El desarrollo armónico del niño, a nivel físico y psíquico, necesita del amor de los padres; cuando hay conflictos en una pareja, la primera víctima es el hijo.
- Rol del padre y madre. Se analiza sobre el rol de ser padres, ser madres y de cómo comunicar la vida en plenitud; traer al mundo un nuevo ser,

¹¹⁰ MANUAL DIDÁCTICO PARA LA ESCUELA DE PADRES. Ayuntamiento de Valencia. [ubicado el 10.III.12]. Obtenido en: www.codajic.org

proteger su integridad física y mental, y llevarlo de la mano para irlo introduciendo en la cultura y en la convivencia social. Educarlo. Es necesario estudiar y dialogar para enriquecer las opciones y orientar mejor a los hijos, cumpliendo con el oficio de padres.

- Desarrollo de las habilidades sociales. Comprender lo que son las habilidades sociales, para corroborar la importancia que tienen en su tarea como padres y madres de la formación de las mismas. Las relaciones con las demás personas son muy importantes en lo que hacemos cada día. En la educación de los hijos, los padres deben fomentar actitudes que generan un buen nivel de adaptación personal y sobre todo social¹¹¹.

- Conductas de riesgo. El objetivo es que las familias, identifiquen en su interior, posibles factores y conductas de riesgo y, conozcan técnicas para prevenirlas y/o manejarlas. La familia es un agente clave en la prevención de conductas de riesgo, pues en ella, como ámbito natural de socialización primaria de la persona, se desarrollan los comportamientos, actitudes y valores básicos que el individuo perfeccionará a lo largo de su existencia.

- Ideología de género. Se busca ofrecer un contenido académico y científico que brinde herramientas sociales y psicológicas para enfrentar la ideología de género y el cambio cultural que propone.

D. Psicológico

Finalmente y no por ello menos importante, abordaremos la dimensión psicológica del ser humano. Pues debemos promover el bienestar emocional y psicológico de todos los miembros integrantes de la familia, con el propósito de que en nuestra sociedad se desenvuelvan personas sanas, equilibradas, pacíficas, asertivas, capaces de afrontar las diversas

¹¹¹ ESCUELA DE PADRES. Ayuntamiento de Madrid – Ministerio de... 2000. [ubicado el 23.II.10]. Obtenido en: ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/ep2.pdf

situaciones que se le presentan en su diario vivir y capaces de promover un mundo más justo, solidario y pacífico.

Bajo esa premisa, entre los temas sugeridos a desarrollar, tenemos:

- Las crisis familiares. Se trata de fomentar un clima de diálogo y colaboración entre los miembros de la familia a través de aprendizaje de estrategias de solución no violentas de conflictos.
- Familias reconstituidas. Analizar cómo algunos sistemas familiares han ido cambiando en algunos aspectos de trascendental importancia, pero conservan características distintivas y enfrentan diversos desafíos, aunque los problemas pueden ser semejantes o diferentes.
- El divorcio. Reflexionar sobre cómo los valores de la sociedad han cambiado y, hoy día, hay un sinnúmero de situaciones que se presentan como detonadores para suscitar el divorcio. De cualquier forma y por la causa que sea, probablemente los más afectados son los hijos, quienes en muchas ocasiones son víctimas y testigos mudos del caos matrimonial. Se brindarán sugerencias que ayudarán a sus hijos a superar la separación y a sentirse más seguros de sí mismos respecto a su futuro y a la familia.
- La muerte y el duelo. El objetivo es proporcionar formación práctica en el apoyo psicosocial al duelo. A lo largo de la vida se tienen que afrontar distintos tipos de duelo como el originado por la pérdida de un familiar o el que ocurre tras una separación o divorcio¹¹².
- El desarrollo de la autonomía en los niños. Dar una orientación sobre las habilidades básicas y hábitos de autonomía para conseguir niños independientes, tanto a nivel personal como social. Desarrollar la

¹¹² APERTUS. PSICÓLOGOS. Madrid. [ubicado el 10.V.12]. Obtenido en: <http://apertuspsicologos.com/blog>

autonomía, es entregar progresivamente al niño, las capacidades que necesita para enfrentar los riesgos y desafíos del mundo actual.

- La autoestima. El propósito es dar a conocer las características de la autoestima de los niños, así como de cada persona, evaluando cómo los padres y las madres están reforzando o disminuyendo la autoestima de sus hijos y elaborando propuestas para mejorarla.

- La tecnología en el mundo de hoy. Meditar como esta situación se pone especialmente de manifiesto en el consumo adolescente de las pantallas audiovisuales. En este caso, son los padres y las madres quienes deben desempeñar un papel fundamental en la educación de sus hijos sobre el buen uso de estos recursos. Logrando así, que las aprovechen al máximo y minimicen los riesgos que puedan suponer¹¹³.

- Los padres jóvenes. Analizar cómo el convertirse en padre o madre a una edad temprana, acarrea grandes consecuencias que cambian completamente el rumbo de tu vida, pues empieza la responsabilidad de la formación de los hijos, así como el deseo de la realización profesional y personal del padre o madre joven.

- Familias: ¿Cómo afrontar las enfermedades terminales? El objetivo es meditar cuando la enfermedad terminal se hace presente en el núcleo familiar, en realidad es la familia total quien enferma, ya que las emociones, los temores, el desconcierto que son movilizados por el padecimiento, van a matizar cada día de la vida del paciente y de sus seres queridos más cercanos, con la característica primordial de experimentar la angustia de muerte que habrá de acompañarlos hasta el final.

¹¹³ ARZA, Javier. *Familia y nuevas tecnologías*. Consejo Audiovisual de Navarra. 2010. [ubicado el 08.VI.12]. Obtenido en: www.navarra.es/NR/rdonlyres/.../Familia_NuevasTecnologías.pdf

- La etapa de la jubilación. Proporcionar información que acompañe las transformaciones que implica el proceso del pasaje a la jubilación, fomentando la reflexión y el intercambio para poder realizar proyectos que proporcionen placer y desarrollo personal. Además, valorizar lo que cada persona tiene para aportar al grupo, la familia y la sociedad, tendiendo un puente hacia el encuentro con las diferentes generaciones.

3.4.2. La metodología

La metodología del abordaje depende del perfil de las familias atendidas, de la naturaleza del cambio que se quiere acompañar y de los objetivos de la intervención¹¹⁴. Por lo tanto, teniendo en cuenta dichas consideraciones, se ha considerado de manera general, la siguiente:

- **Flexible:** que se ajuste a las necesidades e intereses del contexto en el cual se aplica.

- **Abierto:** que permita la interacción de los padres y la comunidad en forma permanente, este proceso se enriquece con los aportes y propuestas de solución de todos los participantes.

- **Dinámico:** que posibilite la transformación adecuada en los padres, familiares y comunidad participativa.

- **Teórico-práctico:** la experiencia diaria estar apoyada en la concepción teórica para la aplicación de nuevos conocimientos.

- **Permanente:** permite la renovación y actualización continua de esta manera, las personas vinculadas a la capacitación de niños y

¹¹⁴ JARA, Patricia y SORIO, Rita. *Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situaciones de pobreza*. Banco Interamericano de Desarrollo. Mayo, 2013. p. 26. [ubicado el 20.V.15]. Obtenido en: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/.../Acompañamiento%203.pdf?>

adolescentes, se hallan constantemente documentadas para participar en forma activa en este proceso educativo –formativo, sin que puedan sentir que sus aportes son infundados.

3.4.3. Las actividades

Existen diversas actividades educativas que nos permiten desarrollar los contenidos propuestos en el acápite anterior, a saber:

- **Escuela de Padres:** Es un plan sistemático de formación para padres en diversos aspectos, por ejemplos psicopedagógicos y ambientales, que se desarrollan a lo largo de un período relativamente extenso de tiempo –puede ser durante todo el año escolar. La característica de esta actividad es sistematicidad, regularidad, estructura, continuidad en el tiempo y amplia duración¹¹⁵.

- **Libro fórum:** Esta actividad, tiene como propósito proponer un determinado texto para compartir su lectura previa a la reunión propuesta, dependiendo de lo extenso del libro, se puede compartir en dos o tres sesiones.

Como bien sabemos, el acto de leer es un acto sumamente personal, pero al compartir una lectura educativa a nivel de un grupo, nos permite poner en común nuestras sensaciones, pensamientos y opiniones y, al mismo tiempo, combinarlas y/o compararlas con nuestras propias experiencias.

Esta actividad debe ser guiada por una persona que conozca el contenido del libro a compartir y se debe cerrar con algunas conclusiones.

¹¹⁵ MAGANTO, J. M. y BARTAU, I. *La formación de padres en el marco de las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad del País Vasco. [ubicado el 15.VIII.15]. Obtenido en: mmf.campus-virtual.com/contexto/documentación/P12001.pdf.

- **Video fórum:** Esta actividad tiene como propósito brindar espacios de reflexión sobre diversos aspectos formativos, tomando como motivador diversos contenidos de películas de gran valor cultural y educativo. Esto nos permitirá sugerir formas de actuación ante situaciones de la vida familiar para orientar de manera más eficaz a los hijos¹¹⁶.

- **Jornadas y/o retiros espirituales:** Esta actividad pretende crear espacios de reflexión a la luz de la palabra de Dios y/o la Doctrina Cristiana, meditación, oración y celebración eucarística. A través de ella, se propicia el crecimiento y el fortalecimiento de la fe. Pueden programarse de manera diferenciada a los padres, los jóvenes y los niños de las instituciones educativas. Generalmente está programada dentro de las actividades del Plan de Pastoral de cada institución educativa.

- **Consejería espiritual:** Para esta actividad cada Institución Educativa deberá contar con la presencia y disponibilidad de un sacerdote y/o religioso(a). Ellos tienen la facultad de poder acompañar espiritualmente a cada miembro de la familia que lo requiera. Es necesario contar con un plan y un conjunto de estrategias para poder realizar dicha consejería de manera eficaz. En caso de acompañarse por un sacerdote, en muchas oportunidades se administra el sacramento de la Reconciliación, preservando el sigilo que el sacramento lo exige y también, de alguna manera, la consejería espiritual.

- **Charlas y/o talleres formativos:** Estas actividades se diferencian de la Escuela de Padres porque no son sistemáticas. Se pueden dar de manera esporádica para tratar un tema coyuntural, es decir, presentado de acuerdo a la necesidad del momento. Es manejado por un especialista

¹¹⁶ NÚÑEZ DOMÍNGUEZ, Trinidad. *El video fórum como estrategia de intervención psicosocial en la familia (66 películas para el debate)*. Intervención Psicosocial, 1998, Vol 7, N° 3, p. 349. [ubicado el 24.IX.10]. Obtenido en: www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/43318.pdf

experto en el tema a tratar, ya sea psicólogo, médico, educador, abogado, etc.¹¹⁷

- **Paseos de integración familiar:** Esta actividad puede organizarse una o dos veces al año y estar organizada de manera diferencial, según la finalidad que ésta tenga. Puede ser recreativa netamente o mixta, es decir alternando lo formativo con lo recreativo. Como toda actividad debe estar previamente organizada, sistematizada y con un objetivo preestablecido.

Como conclusión, podemos decir que esta propuesta está enmarcada en base a las investigaciones realizadas y a la experiencia laboral en las instituciones educativas, teniendo una vez más en cuenta que, éstas variarán de acuerdo a las necesidades de los participantes, las características del contexto desde el cual parte la intervención y los enfoques y modelos adoptados por el acompañante familiar. Pero, sin olvidar, que son los padres los primeros protagonistas en la formación de sus hijos y debe encontrar en las instituciones educativas, profesionales potencialmente capaces de coadyuvarlos en dichas tareas, ofreciéndoles un plan de formación que pueda orientarlos en esta ardua tarea.

¹¹⁷ Guía para desarrollar Talleres de orientación con Padres y Madres de Familia. San Luis, Potosí. 2011. [ubicado el 10.VII. 2015]. Obtenido en: www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/tres/GUIA%20DE%20TALLERES%20%2018%20DE%20JULIO.pdf

CONCLUSIONES

1. Formar a los diversos agentes de las instituciones educativas (docentes, psicólogos y otros) en materias de antropología personalista y acompañamiento familiar, lo cual permitirá contar con un equipo interdisciplinario de profesionales con criterios pertinentes, que puedan realizar un acompañamiento familiar integral acorde a las necesidades de cada institución educativa.
2. Esta investigación, nos ha permitido elaborar un Perfil del Acompañante Familiar de una institución educativa, en base a los criterios analizados, considerando y respetando tanto el ideario de dicho centro, como los contextos propios de cada institución y realidad familiar; pues sabemos que el acompañante familiar es pieza clave en la orientación que pueda realizar, debido a que cumple una función determinante.
3. Basándonos en las necesidades que evidencian las familias, respecto a querer ser ayudadas y acompañadas en sus procesos de formación

y desarrollo y, considerando que a pesar que las estrategias pueden ser universales, concluimos que no debe perderse la naturaleza que tiene el acompañamiento familiar como proceso personalizado y la singularidad que cada familia tiene. Por ello, proponemos algunas estrategias metodológicas que el orientador debe adaptar con delicadeza y respeto, al momento de realizar el acompañamiento familiar.

4. Institucionalizar, mediante la creación de un Centro de Orientación Familiar en las instituciones educativas, el servicio de acompañamiento familiar integral, con orientación personalista, para las familias, lo cual promoverá las mejoras en la formación y en las relaciones de todos los miembros integrantes de las diversas familias integrantes de dichas instituciones.
5. Finalmente, mediante la propuesta de contenidos, metodologías y actividades para el acompañamiento familiar, con orientación personalista, para instituciones educativas, permitirá considerar a dichas instituciones, dentro de su Proyecto Educativo, el diseño de un Programa de Acompañamiento Familiar Integral, con orientación personalista, para Instituciones Educativas, articulando de esta manera las diferentes actividades y propuestas que, muy probablemente, estén manejando dentro de sus Planes de Mejora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros:

- ACEVEDO, Gloria y otros. *Aproximaciones conceptuales al enfoque sistémico de intervención a la familia*. FUNLAM. 2004.
- BERNAL, Aurora, RIVAS, Sonia y URPI, Carmen. *Educación familiar: Infancia y adolescencia*. Editorial Pirámide. Madrid. 2012.
- BERNAL, César. *Metodología de la Investigación*. 2º Edición, México. Persona Educación de México, S.A., 2006.
- BOSSERT, Gustavo A. y ZANNONI, Eduardo A. *Manual de derecho de familia*. Editorial Astrea de Alfredo y Ricardo De Palma. Buenos Aires, 2004.
- BURGOS, Juan Manuel. *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Biblioteca Palabra. Madrid. 2009.
- CARDONA, Victoria. *Conciliar la vida familiar*. Editorial Styria. 2008.
- Cartilla Componente del acompañamiento familiar. *El/la cogestor en el componente de acompañamiento familiar*. Cartilla. Versión 4. Setiembre 29 de 2008.
- Comisión Intersectorial de Primera Infancia. Estrategia Nacional DE CERO A SIEMPRE. *Lineamiento Técnico de Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y Niñas en la Primera Infancia*. 2012.

- CONTRERAS, José María. *Hablar con los hijos: cómo educarlos en el amor, la comprensión y el respeto*. Editorial Voz de Papel. 2006.
- CONTRERAS, José María. *En torno a la pareja y los hijos*. Editorial EIUNSA. 2005.
- COROMINAS, Fernando. *Una Educación diferente*. Ediciones Palabra S.A. Madrid. 2006.
- DE LA CRUZ GIL, Ricardo. *El Docente como Orientador: Estrategias para el manejo de problemas familiares y sociales*. Editorial Trillas. 2013.
- DE LA VEGA-HAZAS, Julio. *Comunicación entre el colegio y la familia*. Ediciones Internacionales Universitarias. 2009.
- DÍAZ-SIBAJA, Miguel Ángel; COMECHE MORENO, María Isabel y DÍAZ GARCÍA, Marta Isabel. *Escuela de padres: Educación positiva para enseñar a tus hijos*. Ediciones Pirámide. 2009.
- FLÓREZ Gonzalo. *Matrimonio y Familia*. Biblioteca de Autores Cristianos. Madrid. 1995.
- GARCÍA AHUMADA, Enrique. *Teología de la educación*. Fundación Tiberiades. 2003.
- GERVILLA, Ángeles. *Familia y Educación familiar*. Narcea, S.A. de Ediciones. Madrid. 2008.
- GIMENO, A. *La familia: el desafío de la diversidad*. Ariel. Barcelona. Barcelona. 1999.
- HANN, Kimberly. *El amor que da vida: el maravilloso plan de Dios para el matrimonio*. Ediciones Rialp S.A. 2014.
- HENAO LÓPEZ, Gloria Cecilia y otros, *Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña*. AGO.USB Medellín-Colombia V. 7 N 2 pp 199-385 July – December 2007 ISSN: 1657-8031.
- HERNÁNDEZ, Francesc J., BELTRÁN, José y MARRERO, Adriana. *Teorías sobre Sociedad, Familia y Educación*. Editorial Tirant lo Blanch. Valencia. 2009.
- ITURRIETA OLIVARES, Sandra: *Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social*. Extracto del libro de la autora *Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?*, CED, Universidad Católica del Norte. 2001.

- JUAN PABLO II. *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*, n 211.
- JULIÁ DÍAZ, Ernesto. *Acercar los hijos a Dios*. Ediciones Palabra S.A. Madrid. 2003.
- LOIZAGA LATORRE, Félix. *Intervención Psicoeducativa con Familias: Programa para mejorar la salud de los hijos*. Editorial CCS. 2009.
- MARÍAS, Julián. *Persona*. Alianza, Madrid.
- MARTÍNEZ MIGUELEZ, Miguel. *Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral*. Polis. Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 23. 2009.
- MELENDO GRANADOS, Tomás. *El ser humano: desarrollo y plenitud*. Ediciones Internacionales Universitarias. Madrid. 2013
- MELENDO GRANADOS, Tomás. *Invitación al conocimiento del hombre*. EUNSA. Navarra. 2009.
- MELENDO GRANADOS, Tomás. *Familia isé lo que eres!* Ediciones Rialp S.A. 2003.
- MELENDO GRANADOS, Tomás. *Dimensiones de la persona*. Editorial Palabra. Madrid. 2001.
- MERA RODAS, Armando, ESTELA SALAZAR, Nancy y otros. *El Personalismo: Reflexiones desde lo contemporáneo*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. 2015.
- MIJANCOS, Maite. *Inteligencia Emocional y felicidad*. Ediciones Palabra S.A. 2008.
- MOUNIER, Emmanuel. *Manifiesto al servicio del personalismo*. Editorial Taurus S.A. Madrid. 1965.
- OTERO, Oliveros F. *La Creatividad en la Orientación Familiar*. Ediciones Universidad de Navarra, S.A. Pamplona. 1996.
- OTERO, Oliveros F. y COROMINAS, Fernando. *Hacer Familia hoy*. Ediciones Palabra S.A. Madrid. 1998.
- OTERO, Oliveros F. *¿Qué es la orientación familiar?* Ediciones Universidad de Navarra S.A. Pamplona. 1984.
- PELLITERO IGLESIAS, Ramiro; DÍAS DORRONSORO, Rafael; RAINUSSO YÁÑEZ, Carlo y CÁCERES DAGNINO, César. *El desafío de la familia cristiana*. Edición dirigida por: P, Manuel Tamayo. 2014.

- PÉREZ SERRANO, G. *La vida en familia: cuestión de valor o de imagen*. En *Actas II Congreso Internacional de la Familia*. Santiago de Compostela. Consellería de Familia, Promoción de Empleo, Muller e Xuventude. Grafinova. 1999.
- POLAINO LORENTE, Aquilino. *Cómo mejorar la comunicación conyugal*. Editorial Rialp S.A. 2003.
- PONTIFICIO CONSEJO “JUSTICIA Y PAZ”. *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*. 2004.
- PONTIFICIO CONSEJO PARA LA FAMILIA. *Preparación al sacramento del matrimonio*, n 22.
- PROGRAMA MEDELLÍN SOLIDARIA. *Protocolo de Acompañamiento Familiar*. Alcaldía de Medellín, Colombia.
- RUIZ GAMIO, Xioamara. *Familia, escuela y educación en la sexualidad*. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá. 2006.
- STENSON, James B. *Padres cristianos con éxito*. Ediciones Palabra S.A. Madrid. 2004.
- TIRADO, Felipe, MARTÍNEZ, Miguel A. y otros. *Psicología Educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México. 2010.
- TORRES MÉNDEZ, Clara Inés. *Manual del Agente Educativo*. Editorial Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Bogotá, Colombia. 2010.
- VÁSQUEZ, Antonio. *Matrimonio para un tiempo nuevo*. Ediciones Palabra S.A. Madrid. 2003.
- VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, Elvia Marveya. *Educación Familiar: Un valor permanente*. Editorial Trillas. 2011.
- VON HILDEBRAND, D. *El corazón* (4a edición) y SCHELER, M. *Ética. Nuevo ensayo de fundamentación de un personalismo ético*. Caparrós, Madrid. 2001.
- WOJTYLA, Karol. *Amor y responsabilidad*. Editorial Palabra. 2012.

Carta:

- JUAN PABLO II, Papa. *Carta a las familias del Papa Juan Pablo II con motivo del Año de la Familia*. 1994.

Constitución Pastoral del Concilio Vaticano II:

- PABLO VI, Papa. *Gadium et spes*. 1965.

Exhortaciones:

- JUAN PABLO II, Papa. *Christifidelis laici*. 1988.

- JUAN PABLO II, Papa. *Familiaris Consortio*. 1981.

- FRANCISCO, Papa. *Amoris laetitia*. Abril. 2016.

Revistas:

- FERNÁNDEZ HAWRYLAK, María. *La Orientación Familiar*, en: Tabanque: Revista pedagógica Año 2001-2002, Número 16. Dedicado a: Educación y mayores.

- FRISANCHO, Dora y FAIRLIE, Anal. *Teoría de las interacciones familiares*. IPSI Revista de Investigación en Psicología 1998, Vol. 1 N° 2.

- LÓPEZ LÓPEZ, Andrés Felipe. *Karol Wojtyla y su visión personalista del hombre*. Cuestiones Teológicas Vol. 39 |N°91| Enero-Junio, 2012. Medellín, Colombia.

Páginas web:

<http://www.personalismo.org/filosofia-personalista/>

<http://definicion.de/familia/>

<http://www.larepublica.pe/04-11-2011/divorcios-aumentaron-hasta-en-mas-de-50>

www.unav.edu/matrimonioyfamilia/.../Planfamilia/.../Cantabria Programa-Refuerzo-Educativo%20

<http://www.sibuscas.com/orientacionfamiliar/que-es-orientacion-familiar.php>

<http://www.iin.oea.org/IIN2011/newsletter/boleting/noticia-esp/pdf-4/Leonor-Isaza-Colombia.pdf>

www.ucn.edu.co

<http://www.arbil.org/112mele.htm>.

[www.trans4mind.es/articulos/Espiritualidad/desarrollo de la fe.html](http://www.trans4mind.es/articulos/Espiritualidad/desarrollo_de_la_fe.html)

www.dgosever.unam.mx/portaldgose/escuelapapadres/.../Talleres_papadres

www.ecca.org.mx/escuela_padres.php

www.codajic.org

<http://apertuspsicologos.com/blog>

www.navarra.es/NR/rdonlyres/.../Familia_NuevasTecnologias.pdf

<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/.../Acompanamiento%203.pdf?>

www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/43318.pdf

www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/tres/GUIA%20DE%20TALLERES%20%2018%20DE%20JULIO.pdf

ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/ep2.pdf

<http://arvo.net/la-familia-y-otros-estudios/por-que-la-familia/gmx-niv140-con15705.htm>.

mmf.campus-virtual.com/contexto/documentación/P12001.pdf.

<http://www.periciasaligraficas.com/v2.0/resultados.php?contenidosID=269>

Tesis:

- APARICIO GÓMEZ, Oscar Yecid. *El nexos familia-persona en la filosofía personalista*. Tesis Doctoral de la Universidad de Barcelona, Barcelona España, 2006.

- ARREGUI SOLIS, Denise Carlina. *Análisis de la Protección Constitucional a los diferentes tipos de Familias en el Ecuador, según los artículos 67, 68 y 69 de la Constitución del Ecuador*, Tesis para optar el título de Abogada de los Juzgados y Tribunales de la República, Quito, Ecuador, Universidad Internacional del Ecuador , 2013.

- CAMACHO REYNA, Agustina Irma. *Escuela de Padres y rendimiento escolar*. Tesis para obtener el título de Licenciada en Pedagoga con Orientación en Administración y Evaluación Educativas. Universidad “Rafael Landívar”. Quetzaltenango, Guatemala. 2013.

- LAN FUENTES, Yuli Tatiana y otras. *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje*, Tesis para optar el título de Licenciadas en Lengua Castellana, Medellín, Colombia, Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín, 2013.

- LÓPEZ LORCA, Hortensia. *Pautas de trasmisión de Valores en el ámbito familiar*. Tesis Doctoral de la Universidad de Murcia. Murcia, España. 2005.

- ORNA SÁNCHEZ, Oswaldo. *Factores determinantes de la violencia familiar y sus implicancias: Análisis de los estudios estadísticos sobre la Violencia Familiar en el distrito de San Juan de Lurigancho (Lima), Callao y otras ciudades del país*, Tesis para optar el grado de Magister en Derecho, con mención en Derecho Civil y Comercial, Lima, Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013.

- SÁNCHEZ GÓMEZ, Estefany Marcela. *Nivel de valoración de la singularidad de las estudiantes del II y IX ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo”*. Tesis para optar el título de licenciado en educación. Especialidad Filosofía y Teología, Chiclayo Perú, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2012.

Anexo N° 1: Modelo de ficha bibliográfica empleada en la presente investigación.

<p>Autor: Otero, Oliveros F. Título: La creatividad en la orientación familiar. Año: 1996</p>	<p>Editorial: Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA) Ciudad, país: Pamplona, España.</p>
<p>Tema: Acompañamiento familiar p. 33 “La orientación familiar es un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran una familia; para la mejora de la misma familia como ámbito natural de amor y educación, y para la mejora de la sociedad en y desde las familias”.</p>	
<p>Edición: 1996.</p>	<p>Ficha: 10</p>

<p>Autor: Otero, Oliveros F. Título: La creatividad en la orientación familiar. Año: 1996</p>	<p>Editorial: Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA) Ciudad, país: Pamplona, España.</p>
<p>Tema: Perfil del acompañante familiar pp. 34-35 “... Por otra parte, quien hace orientación familiar tendrá que haber resuelto –o estar resolviendo- el problema de su propio conocimiento y de su propia aceptación, por razones de coherencia. Y tendrá que poner los medios necesarios para conocer mejor y aceptar a la persona asesorada”.</p>	
<p>Edición: 1996.</p>	<p>Ficha: 15</p>