

## ESTUDIO DE LA DEPENDENCIA AL TELÉFONO MÓVIL EN UNIVERSITARIOS/AS DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL DE LA UHU

---

**Dra. María Cinta Aguaded**  
**D<sup>a</sup> Mercedes Carvajal Galván**  
**D<sup>a</sup> Lorena García Campanario**  
**D<sup>a</sup> Jennifer García Fernández**  
*Universidad de Huelva, España*

### **Resumen**

El teléfono móvil es un instrumento tecnológico relativamente nuevo y accesible, especialmente para los jóvenes, cuyo abuso del uso conlleva el comportamiento adictivo. ¿Existe más dependencia al teléfono móvil en mujeres que en hombres?; ¿Influye la edad en la dependencia al teléfono móvil? El interés por este problema ha aumentado al paso de los años, especialmente por la implicación de población cada vez más joven. El objetivo general de la presente investigación es averiguar el número de alumnos/as que disponen de teléfono móvil y de Internet, así como también analizar la dependencia al móvil entre las distintas edades (19-24/25-30 y de 30 en adelante), y averiguar el grado de dependencia en los estudiantes universitarios de Educación Social, comparándolo entre ambos sexos. Para ello, se realizó un cuestionario a los alumnos/as de los cuatro años de carrera de la Universidad de Huelva del grado de Educación Social. Se realizaron 133 cuestionarios, indicando los resultados que en su mayoría son mujeres de edades comprendidas entre 19 y 24 años. Se confirma que el 100% de los alumnos/as de dicho grado tienen teléfono móvil e internet.

### **Palabras claves**

Teléfono móvil, adicción al teléfono móvil, adolescentes, jóvenes, internet



## 1. Introducción y justificación

Las nuevas tecnologías de la información rompen barreras espacio-temporales, facilitando la interacción entre personas mediante formas orales (la telefonía), escritas (correo electrónico), o audiovisual (videoconferencia). Además, permiten y facilitan una mayor comunicación entre las personas independientemente de su situación geográfica o temporal, Area, (2002)

La dependencia al teléfono móvil en universitarios ha sido el punto partida para el planteamiento para este estudio. Esta preocupación ha llevado a hacer un análisis exhaustivo de estudios relacionados con el tema. Dicho fenómeno ha repercutido negativamente en los estudiantes universitarios del uso correcto de la sintaxis y la morfología de las palabras, lo que se refleja en la pésima ortografía que tienen los estudiantes y su escasa capacidad para comunicarse de manera formal con otras personas. En las aulas se ha incorporado como apoyo complementario al aprendizaje, pero esto conlleva a la desviación de la atención al profesorado.

Las redes telemáticas propician nuevas formas de participación social más allá de los límites territoriales locales. La actuación del individuo generalmente limitada al ámbito de la comunidad o territorio específico en el que vive, se abre ahora, a través de las tecnologías digitales de comunicación a la intervención en espacios más globales. No solo se está más informado de todo lo que pasa en el mundo, sino que además permite experimentar nuevos modos de organización y participación ciudadana más allá del ámbito de los estados tradicionales en todos los niveles y ámbitos, Giddens, (2000).

Uno de los factores más relevantes que han hecho la expansión de las TICS es la globalización, por su fuerte carga ideológica y política. Aunque las tecnologías no son la causa del fenómeno de la globalización sí que actúan como motores aceleradores de este proceso, Trejo, (2000)

A pesar de los notorios beneficios de las TICS también obstaculizan el proceso hacia un modelo social más democrático y de equilibrio en la distribución de la riqueza material, así como hacia un modelo de sociedad menos agresivo con la diversidad cultural y medioambiental. A lo largo de la segunda mitad del siglo XX Ha ido creciendo la conciencia del peligro de la tecnología, en cuanto ésta construye tecnológicamente la realidad, Castells, (2000).

El acceso a las nuevas tecnologías y al conocimiento de la información y comunicación, no está al alcance de todas las personas, provocando una desigualdad. Algunas variables que dificultan dicho acceso son los recursos económicos, formación y la información que se tiene de las TICS, fomentando la brecha digital, UNESCO, (2001).

Las nuevas tecnologías y con ello las redes sociales, tales como WhatsApp, Facebook, Twitter, son plataformas de continuo crecimiento y que tienen

como destinatario principal a los más jóvenes. Aunque su uso se ha generalizado a personas de todas las edades, desde los más pequeños, hasta adultos y mayores. Con ello y centrándonos en los más pequeños, los modelos de socialización están cambiando, los usos de las nuevas tecnologías juegan un papel importante en su educación. En relación al sistema educativo, las aulas cuentan cada vez más con pizarras digitales, ordenadores, proyectores, sistemas de audios, entre otros. Blázquez, (2001). A la vez que se fomenta las TICS también se promueven un uso saludable de éstas, en el caso de Andalucía según El Observatorio de la Infancia un 8,1% de adolescentes han sufrido maltrato psicológico por el teléfono móvil, en esta materia se han elaborado programas de prevención en el uso de las tecnologías y de prevención del ciberbullying, un ejemplo de ello es el programa de “PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR CON EDUCACIÓN EMOCIONAL” (Bisquerra, 2011). En relación al nivel psicológico, se observan mayores efectos negativos, ya que la dependencia que genera afecta a las demás esferas del comportamiento. Por ejemplo, un estudio sobre el uso del móvil en 2,486 adolescentes realizado por Chóliz y Villanueva (2009) reveló que entre los 14 y 18 años se perciben mayores síntomas de abstinencia, cuando no podían usar el dispositivo, además de interferencia con la realización de actividades cotidianas, dificultad para controlar el impulso de usarlo, y problemas con familiares y profesores. También se ha señalado que hasta el 53% de usuarios de teléfonos móviles presenta síntomas de nomofobia, que es la fobia a quedarse sin éste por tiempo prolongado. Esta patología tecnológica consiste en tener miedo irracional a salir a la calle sin él, olvidarlo, perderlo, que se descargue la batería o estar en una zona sin cobertura de red, pudiendo desencadenar conductas de agresividad, inestabilidad o dificultades de concentración, García & Fabila, (2014).

Las adicciones comportamentales, y en especial la adicción al teléfono móvil, han aumentado su interés en un gran número de investigadores. Cada año se hacen estudios relacionados con el caso. Un estudio bibliométrico exploró el número de publicaciones entre 1996, 2004 y 2005. Comprobándose que antes la adicción al teléfono móvil solo correspondía al 2,2% de los artículos encontrados, Carbonell, Guardiola, Beranuy y Bellés, (2009).

Cabe destacar que el teléfono móvil ha pasado de ser un mero instrumento de comunicación interpersonal a convertirse en una plataforma de gran complejidad, que oferta servicios variados, Buchinger, (2011). Surgen varias cuestiones a abordar en nuestra investigación: ¿existe más dependencia al teléfono móvil en mujeres que en hombres?; ¿influye la edad en la dependencia al teléfono móvil? Este interés viene dado por las consecuencias negativas que conlleva el exceso del uso a dicho dispositivo y el fenómeno de expansión que ha supuesto en los últimos años en el ámbito universitario.

## 2. Método

Como técnica más apropiada en relación al problema planteado en nuestra investigación se utilizará la muestra no probabilística deliberada, ya que se ha seleccionado debido a los sujetos que poseen características necesarias para la investigación.

El estudio se realizará en la Universidad de Huelva, una de las más jóvenes de la comunidad de Andalucía. Cuenta con ocho facultades y una escuela técnica Superior de Ingeniería. Nuestra joven universidad se encuentra dividida en cuatro campus: Cantero Cuadrado, Campus de La Merced, de La Rábida y Campus de El Carmen, donde se centrará la investigación. Es el más moderno y reúne a la mayoría de las facultades de la Universidad.

La actividad de la universidad, así como su autonomía, se fundamenta en el principio de libertad académica manifestándose en las libertades de cátedra, docencia, investigación y de estudios. A pesar de su corta existencia, se encuentra en pleno desarrollo en relación a proyectos de investigación de excelencia y una docencia de calidad, contando con ayudas adicionales en su Plan Propio para los nuevos proyectos.

La muestra recogida es de los y las estudiantes del grado en Educación Social de los cuatro cursos de la carrera. La muestra invitada es de un total de 416 alumnos y alumnas, de los cuales 103 provenían del primer curso, 74 de segundo, 104 de tercero y 135 del cuarto. Las edades de los/as estudiantes fluctúan entre los 18 y 35 años, siendo el 93,5% alumnos y alumnas de entre 18-24 años. El 79,3% de la muestra está conformado por mujeres, y el 20,7% por hombres.

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	MUESTRA INVITADA	MUESTRA REAL
Primer curso	103	50
Segundo curso	74	38
Tercer curso	104	20
Cuarto curso	135	25
<b>Total</b>	<b>416</b>	<b>133</b>

Por ello el objetivo general de la presente investigación es averiguar el número de alumnos que disponen de teléfono móvil y de Internet. Siguiendo

esta línea, como objetivos específicos se pretende averiguar el grado de dependencia al teléfono móvil en los estudiantes universitarios de Educación Social, comparándolo entre ambos sexos, y analizándolo entre las distintas edades (19-24/25-30/más de 30).

El grado de Educación Social cuenta con un gran porcentaje de mujeres debido al gran impacto que tiene hacia todos y todas las personas la sociedad en la que vivimos. Desde tiempos remotos, las funciones de la mujer estaban encaminadas hacia la ayuda a los demás, el cuidado de las personas, la empatía, y un sinfín de calificativos dirigidos hacia una personalidad de comprensión y humildad. Hoy en día aún se sigue manteniendo dicho pensamiento, aunque en menor medida. Por ello, si la mayoría de los estudiantes son mujeres, serán las que tengan más dependencia al teléfono móvil.

Por otro lado, hace diez años atrás, la distribución del tiempo libre y la interacción entre niños y niñas era diferente a la manera de hoy en día, ya que se relacionaban con juegos tradicionales, y su mayor tiempo libre lo pasaban jugando con sus iguales. Actualmente, los jóvenes sienten como una “necesidad” poseer un teléfono móvil, una play o cualquier aparato electrónico desde edades muy tempranas para invertir su tiempo libre. Por ello, si la mayoría de estudiantes comienzan a utilizar el móvil desde pequeños, tendrán más dependencias las personas estudiantes de los 19 años a los 24 años.

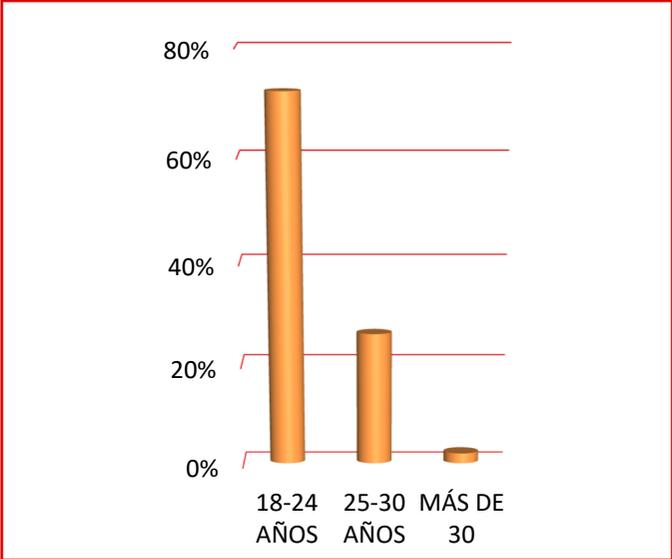
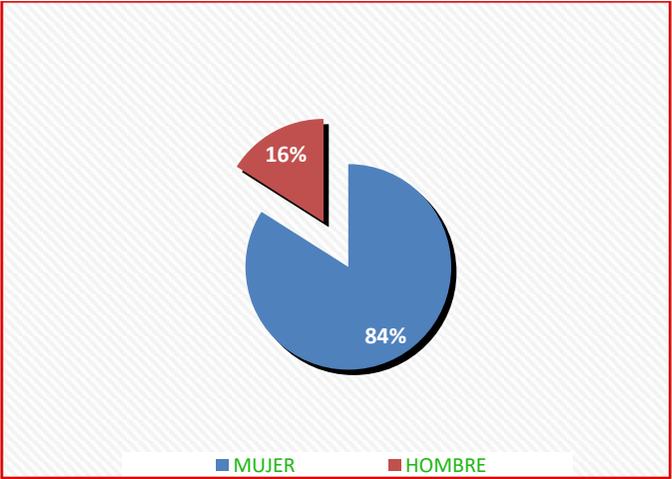
La investigación llevada a cabo será de corte mixto ya que se conjugan métodos cuantitativos y cualitativos. Se han realizado cuestionarios con la mayoría de las preguntas cerradas donde se recogen los datos de forma cuantitativa; pero también cuenta con varias preguntas abiertas donde se recogen de forma cualitativa. Se han trasladado los resultados de las personas que han sido participes de la investigación a porcentajes y a una tabla donde quedan éstos quedan recogidos. Partimos de un paradigma positivista en el que se describe la realidad estudiada.

Se utilizó como instrumento de investigación un cuestionario creado por las responsables del proyecto. Cuenta con treinta preguntas de respuestas múltiples y, además, preguntas abiertas para recoger la opinión de los destinatarios. Los resultados serán expuestos en una tabla comparativa entre los diferentes cursos del grado.

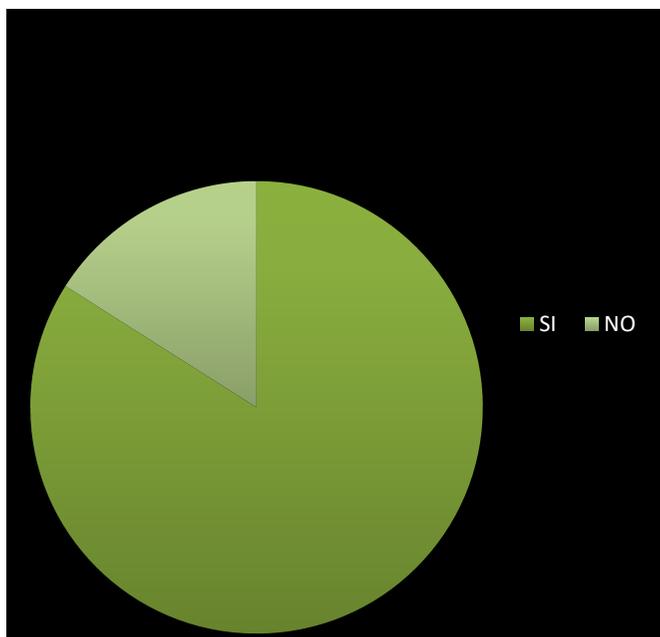
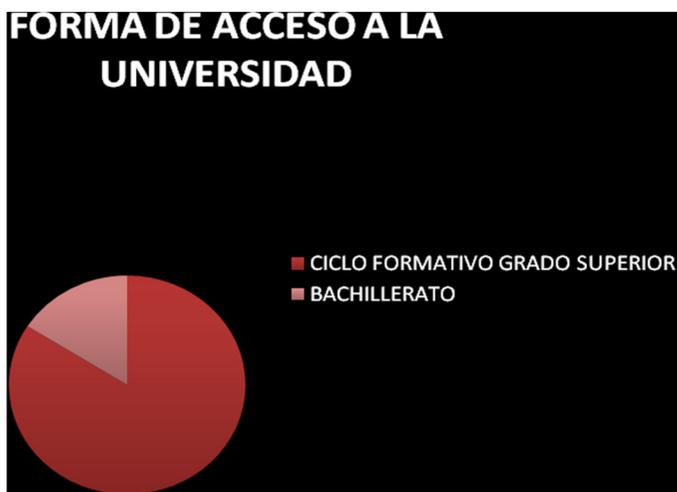
La mayoría de las evaluaciones a los estudiantes de Educación Social se realizaron de manera online. La recogida de datos se realizó en el turno de mañana de los cuatro cursos del grado, correspondientes al período académico 2017/18.

### 3. Resultados

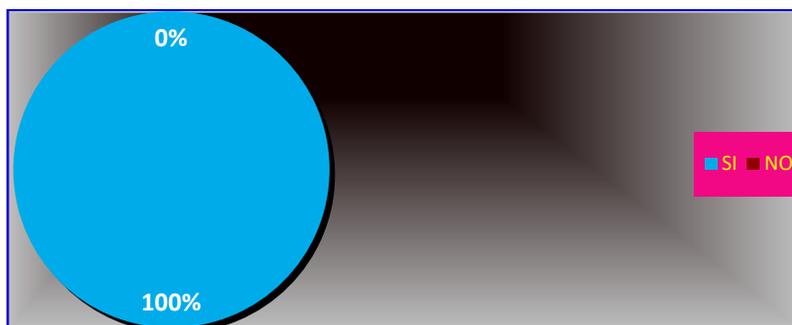
Dado los objetivos de nuestro estudio para el análisis de los datos se realizaron tablas comparativas con las respuestas obtenidas de los diferentes cursos. Se analizaron las diferencias de la adicción al teléfono móvil en dos dimensiones: en función del género de los estudiantes y la edad.



En lo que se refiere al género, según puede observarse en la tabla número 1, las mujeres presentaron puntuaciones más elevadas que los hombres. Respecto a las diferencias entre las edades de los diferentes cursos del grado de Educación Social de la Universidad de Huelva, los alumnos y alumnas de edades entre 18-24 años presentaron puntuaciones más altas que el resto. Las respuestas obtenidas son de 103 alumnos/as que provenían del primer curso, 74 de segundo, 104 de tercero y 135 del cuarto.



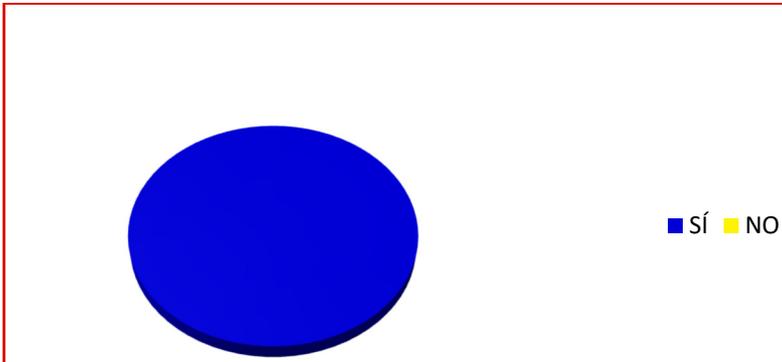
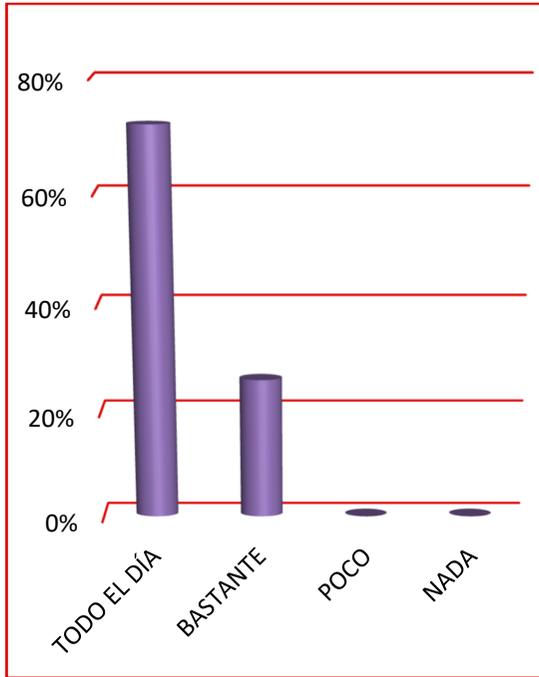
La mayoría de los estudiantes son residentes de la provincia de Huelva y han accedido a la Universidad mediante ciclo formativo de Grado superior. En la gráfica se observa las claras diferencias con respecto a la titulación y la residencia.



Como se puede observar en el gráfico anterior, todos y todas las estudiantes disponen del teléfono móvil e internet.

¿CON QUÉ FRECUENCIA USAS EL INTERNET EN EL TELÉFONO MÓVIL?	
NADA	0%
POCO	3.2%
BASTANTE	32.3%
MUCHO	64.5%

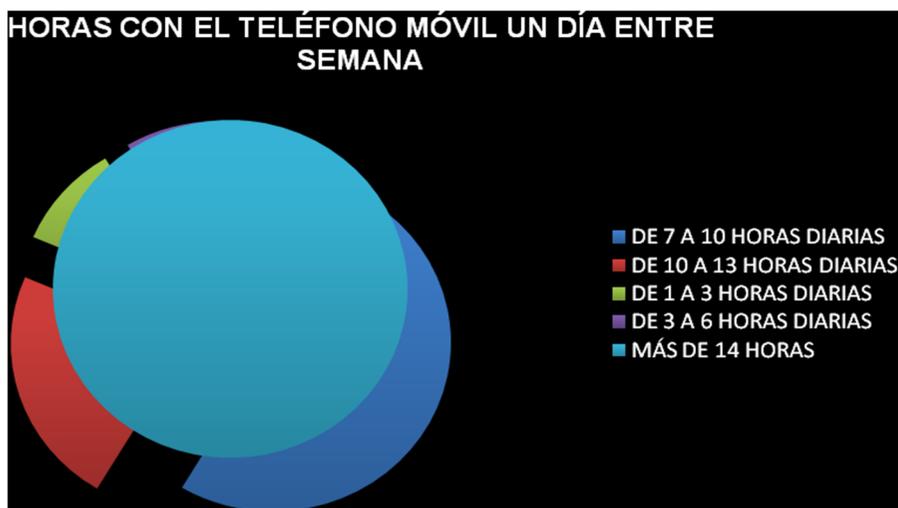
Se aprecia claramente como los/as estudiantes usan con frecuencia el internet en el teléfono móvil, respondiendo la mayoría de las personas con bastante y mucho, al contrario de la respuesta nada que nadie ha respondido.



Esta red social es la que más se suele usar ya que es el medio de comunicación rápida que todo el mundo usa hoy en día. Por ello, la mayoría de las personas lo usan o todo el día o bastantes veces en el día ya que siempre estamos comunicándonos con personas estén en el lugar que estén.

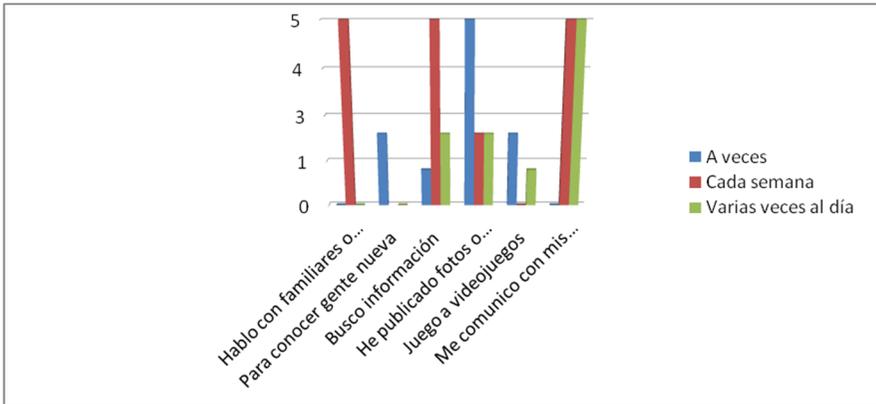
FRECUENCIA DE USO	TWITER	INSTAGRAM	FACEBOOK
POCO	93.5%	22.6%	29%
MUCHO	3.5%	22.6%	22.6%
BASTANTE	3%	45.2%	38.7%
TODO EL DÍA	0%	9.7%	9.7%

En la tabla comparativa entre las distintas redes sociales se puede observar como la única que usan poco es Twitter ya que es una red social que se ha quedado más antigua, siendo de las primeras que salió. Facebook e Instagram están más actualizadas y son más modernas, apreciándose en la tabla como la mayoría de los estudiantes han respondido que la usan mucho y bastante.

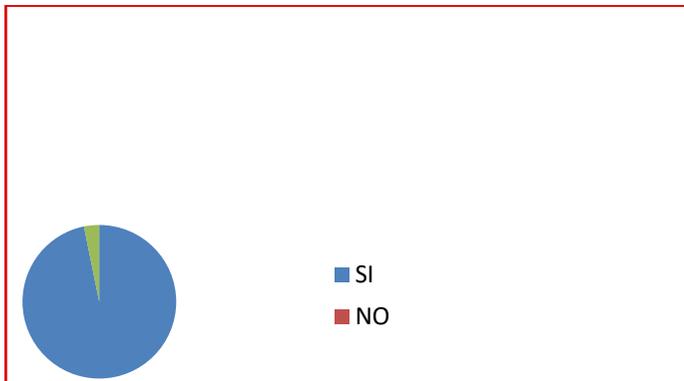


Los jóvenes pasan muchas horas al día con el teléfono móvil ya sea para estar comunicados, mirando redes sociales o cual sea la utilidad que se le esté dando, pero se ha comprobado que un porcentaje muy alto usa más de 7 horas al día el móvil.

## EN TUS RELACIONES SOCIALES MEDIANTE EL TELÉFONO MÓVIL.

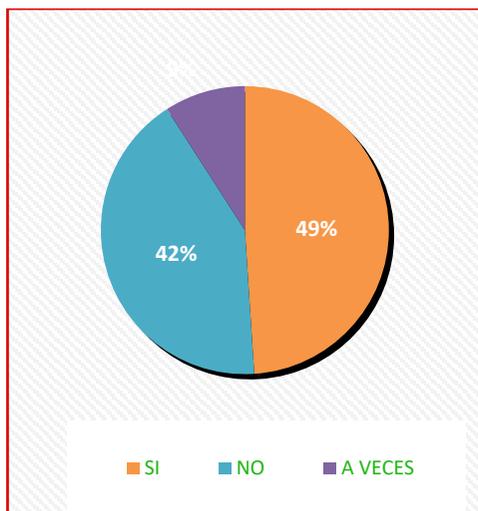


El teléfono móvil es el aparato, que como se observa en el gráfico, se puede usar para todo. Lo jóvenes para lo que más lo usa, siguiendo sus respuestas, es para la comunicación con amigos, compañeros y familiares, así como también para publicar fotos o comentarios.

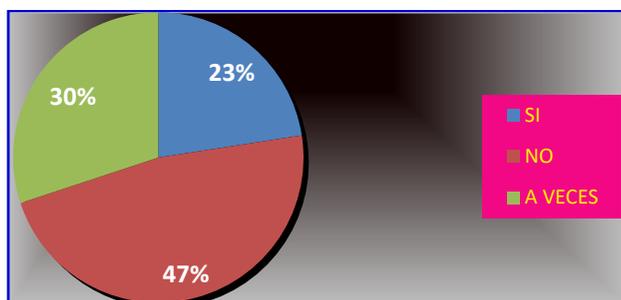


A la pregunta si muestran su fotografía en las redes sociales se observa como el mayor porcentaje responden que sí, nadie respondiendo que no y muy poco porcentaje que solamente en algunas redes sociales.

¿MUESTRAS EN LAS REDES SOCIALES DATOS PERSONALES (NOMBRE Y APELLIDOS, DIRECCIÓN, TELÉFONO MÓVIL, EDAD)?

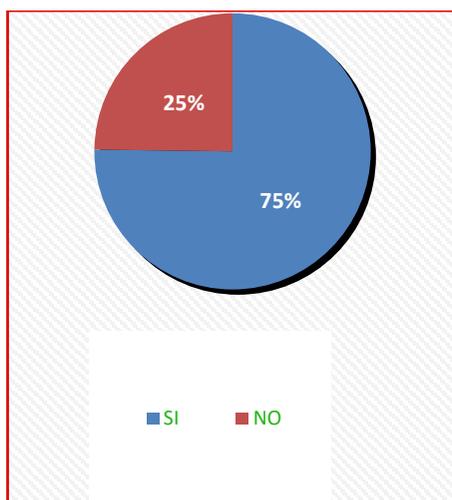


¿ACEPTAS PETICIONES DE GENTE DESCONOCIDAS?



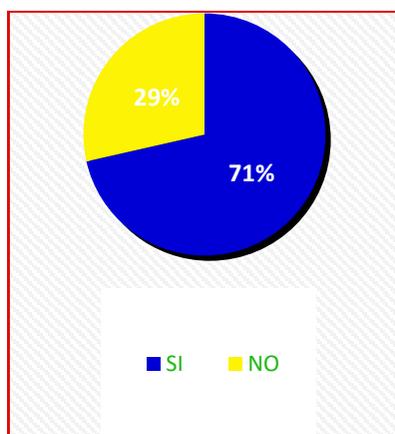
Como muestra el siguiente gráfico, la mayoría de los alumnos de la Universidad de Huelva de Educación Social no acepta peticiones en redes sociales de gente desconocidas, ya que un 47% de los estudiantes han contestado que no.

¿COGES EL MÓVIL CUANDO ESTÁS COMIENDO?



En el gráfico anterior se muestra como la mayoría de los estudiantes de Educación Social utilizan el móvil mientras comen, por lo que se puede ver como existe dependencia al dispositivo, ya que lo utilizan en actos comunes como comer.

¿COGES EL MÓVIL CUÁNDO ESTÁS EN CLASE?

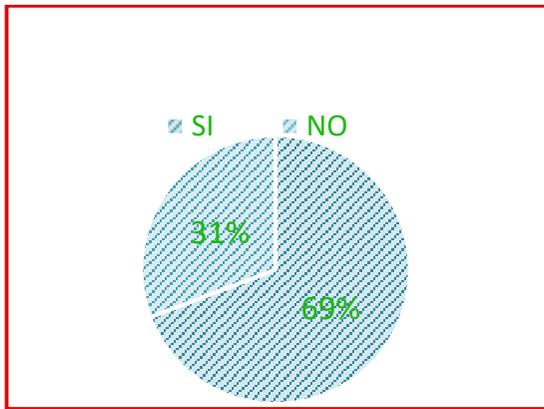


La utilización del dispositivo móvil en las aulas de las universidades cada vez es más frecuente, como se puede observar en el siguiente gráfico, en la

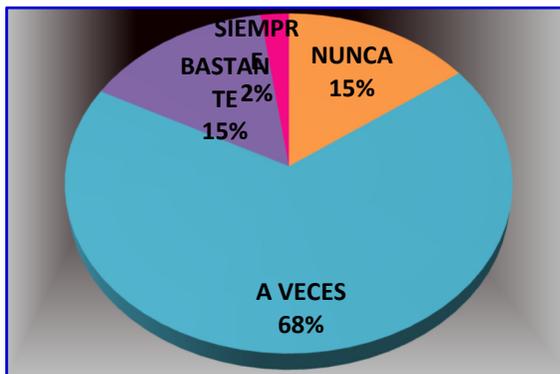
Universidad de Huelva, en los alumnos de Educación Social esto es un hecho que es bastante común, ya que según los resultados obtenidos la gran mayoría de los estudiantes declaran que hacen uso del dispositivo en el horario lectivo.

Después de los datos obtenidos en este gráfico, se observa como una de las acciones que se han incorporado en la vida de los estudiantes de Educación Social de la Universidad de Huelva es levantarse y ver el móvil nada más despertarse. Es una acción más que se ha incorporado en sus rutinas y que se ve como algo normal.

¿CUÁNDO TE LEVANTAS LO PRIMERO QUE COGES ES EL TELÉFONO MÓVIL?



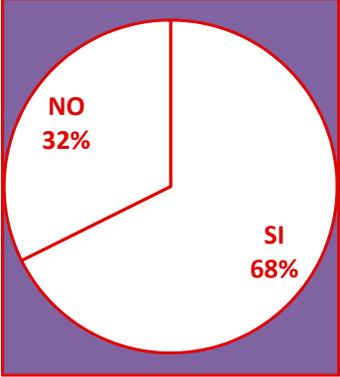
¿USAS EL MÓVIL PARA COMBATIR DISTINTOS ESTADOS DE ÁNIMO (IRA, RABIA, TRISTEZA)?



El teléfono móvil en las últimas décadas ha pasado de ser un mero instrumento de comunicación para convertirse en un elemento más de la vida de las personas. Como muestra este gráfico, los estudiantes utilizan a veces el

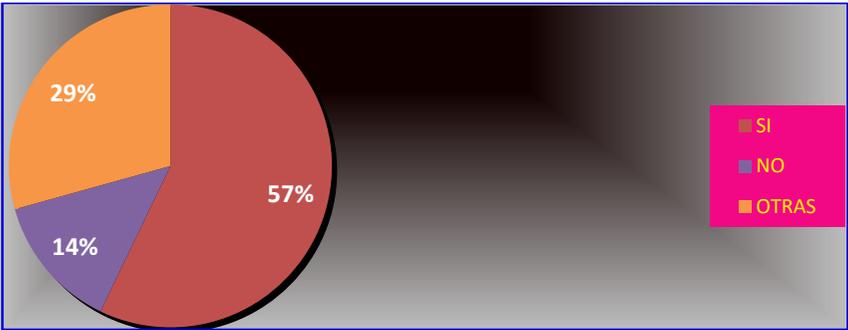
dispositivo para combatir los estados de ánimos que se les presenta en su día a día como una vía de escape ante la situación, ya que un 68% responden que a veces lo utilizan para ello.

¿USAS EL TELÉFONO MÓVIL COMO UN MODO DE ENTRETENIMIENTO?

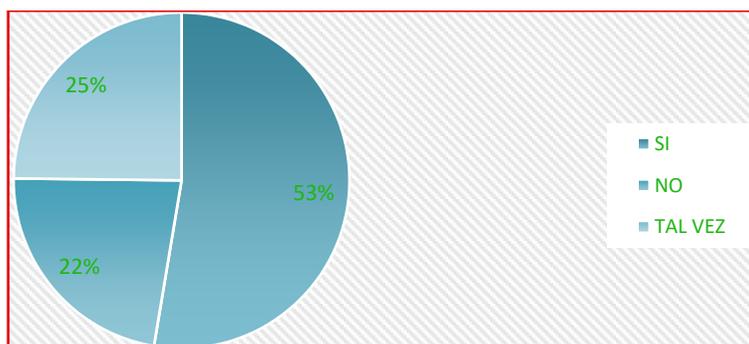


Los estudiantes no solo utilizan el teléfono móvil para combatir estados de ánimos sino que también como un medio para matar el tiempo durante el día, como se hace referencia en el gráfico ya que tan solo un 32% de las respuestas han sido negativas en esta cuestión.

EL TELÉFONO MÓVIL PARA USTED, ¿ES MÁS QUE UN SISTEMA DE INTERACCIÓN SOCIAL QUE UN SIMPLE APARATO?

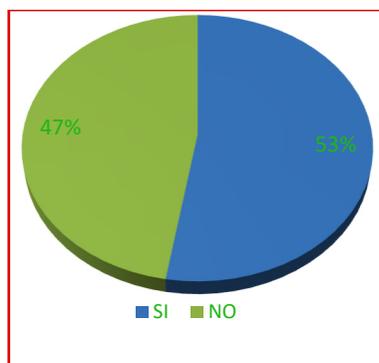


### ¿PUEDES PASAR UN DÍA SIN TELÉFONO MÓVIL?



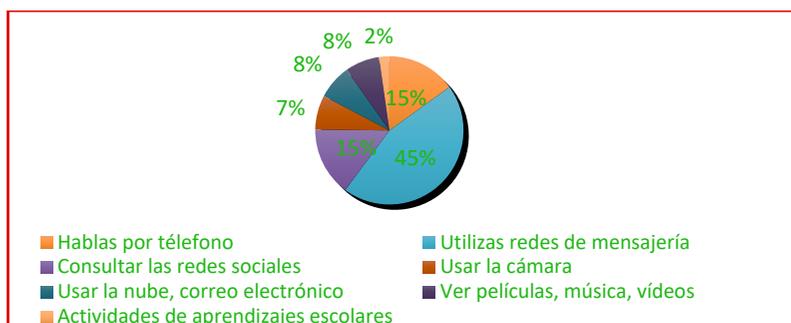
Cada vez es más frecuente el uso del teléfono móvil en toda la ciudadanía, sobre todo en los jóvenes de 18-33 años. Se ha convertido en las últimas décadas en algo indispensable en nuestras vidas y que no se contempla la idea de vivir ni un solo día sin este aparato. Como se observa, en los estudiantes de educación social de Huelva, esto es un hecho, no se plantean la posibilidad de pasar un día sin tener encima el dispositivo y esto es un síntoma claro de que existe una dependencia y que cada vez se hace mayor.

### ¿TE CREES UNA PERSONA DEPENDIENTE AL TELÉFONO MÓVIL?



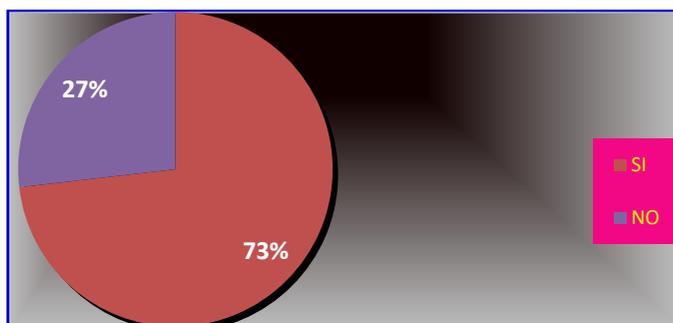
Los futuros educadores sociales de la Universidad de Huelva se consideran dependientes al teléfono móvil, aunque no se presenta una gran mayoría como se puede ver en el gráfico hay gran parte que es consciente de esta realidad, ya que un 53% responde afirmativo en la siguiente cuestión.

¿CUÁL ES EL USO QUE HACES HABITUALMENTE DEL DISPOSITIVO MÓVIL?



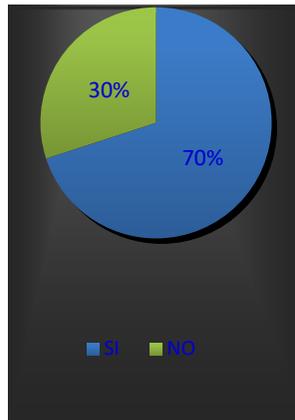
Según los datos obtenidos en cuestiones anteriores, la mayoría de los estudiantes de Educación Social de la Universidad de Huelva residen en esta ciudad durante el curso lectivo, pero no es su lugar de procedencia. Esto incide con esta cuestión, ya que, según las respuestas obtenidas, el uso del dispositivo del teléfono móvil está relacionado con la utilización de redes de mensajerías para mantener contacto con las personas más allegadas de las que se encuentran separados y también con aquellas que se encuentran cerca de ellos, se ha convertido en un instrumento de interacción social cotidiano y que se utiliza cada vez más con mayor frecuencia.

¿UTILIZAS HABITUALMENTE EL DISPOSITIVO MÓVIL PARA ACTIVIDADES DE APRENDIZAJES DERIVADOS DE TUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS?



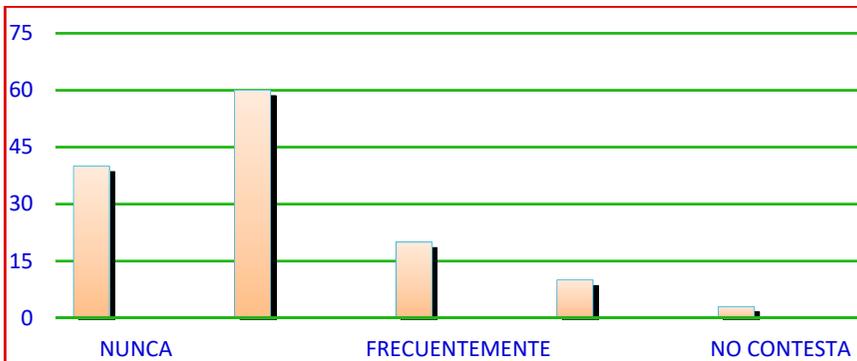
El dispositivo móvil es una herramienta útil que aporta beneficios a los estudiantes de la Universidad de Huelva y que emplean para el aprendizaje de contenidos relacionados con los estudios universitarios de Educación Social, como se muestra en el siguiente gráfico. Un 73% de los estudiantes han contestado que si lo utilizan por lo que se puede observar que es la mayoría de ellos.

¿UTILIZAS Y PARTICIPAS EN ALGUNA RED SOCIAL O GRUPO DE WHATSAAP DE CLASE?



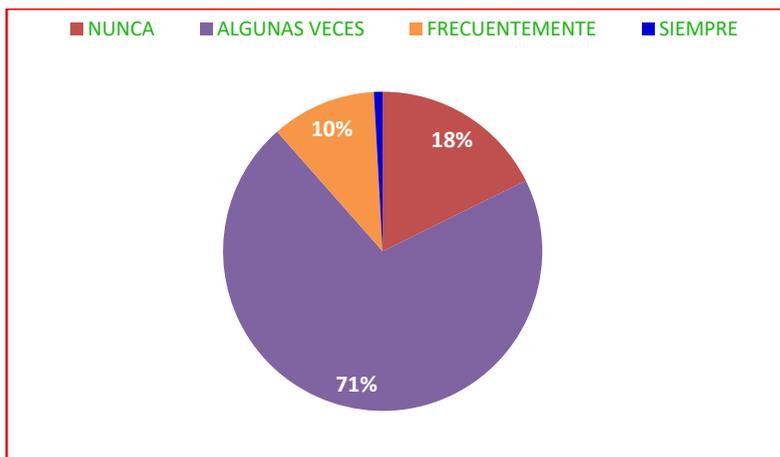
Durante el curso lectivo, la utilización de grupos de WhatsApp entre los estudiantes es frecuente en todas las carreras y en Educación Social según en siguiente gráfico muestra que es afirmativo este hecho, ya que se obtiene un 70% de la utilización de dichos grupos de clases para tratar temas relacionados con la universidad y también como un medio de interacción social entre todos.

¿UTILIZAS EL TELÉFONO MÓVIL EN CLASES PARA AMPLIAR CONOCIMIENTOS?



Aunque no se aprecia una mayoría, se puede observar como los alumnos de Educación Social de la Universidad de Huelva utilizan el teléfono móvil para ampliar sus conocimientos durante el horario lectivo, puede ser una ventaja, pero no deja de existir una dependencia al teléfono móvil ya que esos conocimientos deberían ser adquiridos del profesional que está impartiendo las clases y en todo caso en la utilización de ordenadores.

¿UTILIZAS EL TELÉFONO MÓVIL EN CLASES PARA AVERIGUAR TEMAS EN EL AULA?



SEÑALA UNA IMPLICACIÓN NEGATIVA Y OTRA POSITIVA DE USAR EL MÓVIL EN LAS AULAS:

No echamos cuenta
No atiendes totalmente a la explicación y la positiva que puedes buscar lo que no entiendas
Que te pierdes explicaciones
Perdida de la atención, posibilidad de realizar una presentación dinámica
Dependencia y conexión
Positiva que así llego a la información antes que si uso el internet del centro. Y negativa que fomenta una dependencia que no me es para nada atractiva.
Negativa. No estar atentos a lo que se habla y se explica en clase. Positiva. Puede ampliar los conocimientos sobre temas que se estén debatiendo
Positiva: Te permite a través de tu tarifa móvil en los momentos que no funciona el wifi, que son bastantes. Negativo: Te hacer perder mucho la atención en clase
Búsqueda de continua información positiva y en negativo la distracción que nos provoca
Positiva: mejora el aprendizaje. Negativa: causa mayores distracciones
Negativa: distracción, Positiva: buscar información
negativa: desconcentración/ positiva: aprendizaje
Pasapalabra

Relaciones sociales, adicción al móvil
Puedes solucionar dudas y buscar informaciones para indagar en algunos temas y negativa en que lo utilizamos para evadirnos de las clases cuando nos aburrimos
Negativa: Pierdes la atención de la clase. Positiva: Puedes buscar información
Negativa: te distrae de las explicaciones. Positiva: nos puede servir de consulta
Negativa: reduce la atención. Positiva: Si es usado para ampliar información sobre determinados temas, el debate puede ser más enriquecedor.
Positiva: te ayuda a buscar de manera rápida si no sabes algo. Negativa: que no te enteras de la mitad de la clase je je. 😊
Negativa: la distracción que supone. Positiva: buscar algún concepto explicado que no nos haya quedado claro.
Distracciones
Positiva: resolver dudas/ Negativa: distracción
Distraerse. Ampliar conocimientos
Negativa: falta de atención. Positiva: te puede ayudar a resolver alguna duda

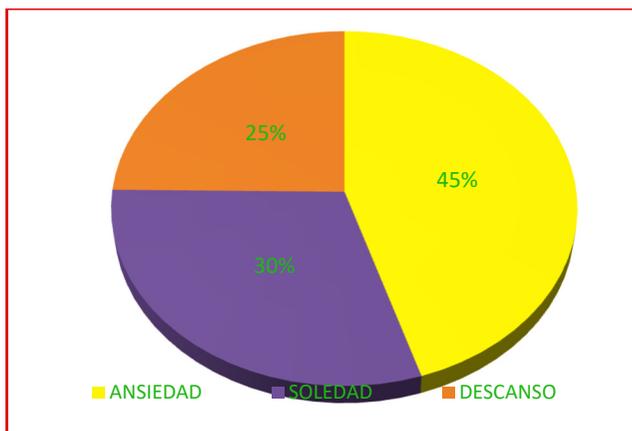
Tras las respuestas obtenidas, la tabla anterior es una recopilación de las más destacadas, en dicha cuestión cabe destacar que la mayoría de los alumnos coinciden en síntomas negativos como la desconcentración, dependencia, no prestar atención a las clases, distracción entre otros, ya que la excesiva utilización del dispositivo trae consigo que aumente la dependencia en los estudiantes, pero también acarrea un bajo rendimiento académico. En relación a los aspectos positivos, destacan que es un medio para buscar información, ampliar conocimientos, utilización de las redes sociales, mejora del aprendizaje, continua formación, utilización para realizar presentaciones o exposiciones, por lo que hay una idea general de que no todos los beneficios que aporta el teléfono móvil son negativos.

¿HAS TENIDO CON ALGÚN PROFESOR ALGUNA PRÁCTICA QUE TE HAYA GUSTADO REALIZADA CON EL MÓVIL? ¿EN QUE CONSISTÍA Y QUÉ TE PARECIÓ?

No (9)
Ninguna
No
No la recuerdo
Sí, pruebas con kahoot. Más que por parte de profesor, por parte de trabajos de mis compañeros.
si, un juego de preguntas online
No
No nunca
Un juego de preguntas en el que participaba toda la clase y competíamos entre nosotros por él incentivo de una chocolatina como regalo al grupo que ganase. La experiencia fue buena porque practicábamos para los exámenes de forma dinámica.
No
Si, contestar preguntas divertida
Buscar definiciones a través del móvil. No me pareció nada del otro mundo. Usar el móvil como herramienta para mí, no es relevante ni es algo que me motive o entusiasme.

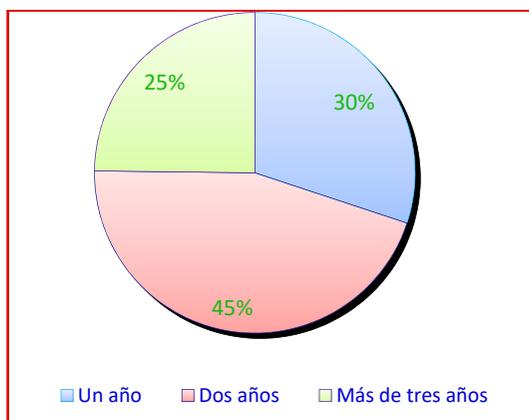
Tras destacar las respuestas más relevantes de los cuestionarios realizados, se puede observar en la tabla anterior que los estudiantes de Educación Social de la Universidad de Huelva coinciden en que la mayoría de ellos no han conocido ningún profesor que utilice alguna actividad con el móvil durante el horario lectivo o para realizar alguna práctica, pero si destacan que han utilizado el dispositivo en una iniciativa de los alumnos en un juego de preguntas.

### SI PRESCINDO DEL TELÉFONO MÓVIL ME CAUSA...

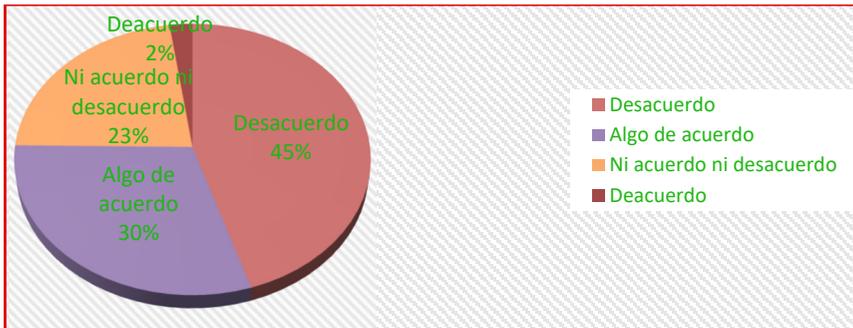


Según las respuestas obtenidas en esta cuestión se pueden ver como la dependencia al móvil en los estudiantes de Educación Social de Huelva de edades entre 18-33 años, sienten ansiedad cuando no tienen el teléfono móvil por lo que se muestra una vez más que la dependencia al móvil está presente y que trae consigo consecuencias negativas para los estudiantes.

### ¿CON QUÉ PERIODICIDAD RENUEVAS TU TELÉFONO MÓVIL?



HE USADO EL MÓVIL EN SITUACIONES EN LAS QUE ERA PELIGROSO SU USO:



A pesar de ver que es mucha de las cuestiones planteadas muestran una clara evidencia de dependencia al móvil en los estudiantes universitarios de la universidad de Huelva, en este caso, se muestra algo positivo, ya que se puede observar como una gran parte de los estudiantes no utilizan el teléfono móvil en situaciones de peligro, con un 46%.

#### 4. Discusión y conclusiones

Tras haber analizado los resultados obtenidos con los cuestionarios realizados, sorprenden las afirmaciones de algunos alumnos/as. Entre ellas, se puede destacar la pregunta con la frecuencia que se usa el teléfono móvil contestando la mayoría que todo el día. Aunque es un medio de comunicación, darle demasiado uso puede conllevar a una adicción, reforzando esta afirmación en la respuesta si se creen dependientes al teléfono móvil contestando más de la mitad de las personas que sí, por ello es algo preocupante. Por otro lado, entre las consecuencias que puede causar no disponer del teléfono móvil se destaca la respuesta obtenida ya que dicen tener ansiedad.

Para concluir, hemos de decir que las hipótesis han sido confirmadas ya que las mujeres son las que más dependencia al teléfono móvil tiene, siendo un 84% las que han respondido. Por otro lado, los estudiantes de 19-24 años son los que tienen más dependencia al teléfono móvil.

## Referencias bibliográficas

- Area, M. (2002). Sociedad de la información, tecnologías digitales y educación. Web docente de Tecnología Educativa. Universidad de la Laguna. Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/tema1.pdf>
- Blázquez, F. (2001). Sociedad de la información y educación. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología de la Junta de Extremadura, Badajoz. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/alebelaeff/sociedaddelainformacinyeducacin>
- Buchinger, S. (2011). A survey on user studies and technical aspects of mobile multimedia applications. Entertainment Computing.
- Carbonell, X., Guardiola, E., Beranuy, M., y Bellés, A. (2009). A bibliometric analysis of the scientific literatura on Internet, video games, and cell pone addiction. Journal of the Medical Library Association.
- Castells, M. (2000). La era de la información. Vol.1. La sociedad red. Madrid, Alianza Editorial. 2ª Edición.
- García, V & Fabila, A. (2014). Nomofilia vs. Nomofobia. Irrupción del teléfono móvil en las dimensiones de vida de los jóvenes. Un tema pendiente para los estudios en comunicación. Razón y palabra. Recuperado de: [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N86/V86/26\\_GarciaFabila\\_V86.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N86/V86/26_GarciaFabila_V86.pdf)
- Guiddens, A. (2000). Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización em nuestras vidas. Madrid, Taurus. Recuperado de: <http://www.fessociologia.com/files/res/1/13.pdf>
- Trejo Delargarbe, R. (2001). Vivir en la Sociedad de la Información. Orden global y dimensiones locales en el universo digital. Recuperado de: revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación, nº1, Diciembre.
- UNESCO, (2001). Informe sobre desarrollo humano 2001. Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano. Recuperado de: <http://www.undp.org/hdr2001/spanish/>

## **8. Anexos**

DEPENDENCIA AL TELÉFONO MÓVIL DE LOS ESTUDIANTES  
DE EDUCACIÓN SOCIAL DE LA UHU

Dra. María Cinta Aguaded

D<sup>a</sup> Jennifer García Fernández

D<sup>a</sup> Lorena García Campanario

D<sup>a</sup> Mercedes Carvajal Galván

## CUESTIONARIO

Querido estudiante/a:

A continuación, vamos a presentarte un cuestionario para saber tu opinión sobre la dependencia al teléfono móvil en estudiantes de la Universidad de Huelva. Dado el anonimato de las respuestas esperamos tu colaboración más sincera. Muchas gracias.

### **1. DATOS DE INVESTIGACIÓN.**

#### 1.1. Sexo (rodea con un círculo)

1. Hombre
2. Mujer

#### 1.2. Edad.

1. 19-24.
2. 25-30.

#### 1.3. Titulación (rodea con un círculo)

1. Primer curso de Educación Social.
2. Segundo curso de Educación Social.
3. Tercer curso de Educación Social.
4. Cuarto curso de Educación Social.

#### 1.4 ¿Cómo ha accedido a la universidad?

1. Ciclo Formativo de Grado Superior
2. Bachillerato

#### 1.5. ¿Resides en la ciudad dónde estudias?

1. Sí.
2. No.

#### 1.6. ¿Cuál es el lugar de procedencia?

-----

### **2. CONTENIDO.**

#### 2.1. ¿Dispones de teléfono móvil y de internet?

1. Sí.
2. No.

#### 2.2. ¿Con qué frecuencia usas el Internet del teléfono móvil? (rodea con un círculo)

1. Nada.
2. Poco.

3. Bastante.

4. Mucho.

2.3. ¿Tienes instalado en tu teléfono móvil redes sociales tales como WhatsApp, Instagram, Facebook, Twiter?

1. Sí.

2. No.

2.5. ¿Con qué frecuencia usas el WhatsApp? (rodea con un círculo)

1. Poco.

2. Bastante.

3. Mucho.

4. Todo el día.

2.5. ¿Con qué frecuencia usas Instagram? (rodea con un círculo)

1. Poco.

2. Bastante.

3. Mucho.

4. Todo el día.

2.6. ¿Con qué frecuencia usas Facebook? (rodea con un círculo)

1. Poco.

2. Bastante.

3. Mucho.

4. Todo el día.

2.7. ¿Con qué frecuencia usas Twiter? (rodea con un círculo)

1. Poco.

2. Bastante.

3. Mucho.

4. Todo el día.

2.8. ¿Cuántas horas estás con el teléfono móvil un día de la semana? (rodea con un círculo)

1. De 1 a 3 horas diarias.

2. De 4 a 6 horas diarias.

3. De 7 a 10 horas diarias.

4. De 10 a 13 horas diarias.

5. Más de 14 horas diarias.

2.9. En tus relaciones sociales mediante el teléfono móvil...(señala con una cruz)

Nunca /A veces/ Cada semana/ Varias veces/día

Hablo con familiares o amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para conocer gente nueva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Busco información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
He publicado fotos o comentarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juego a videojuegos en línea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me comunico con mis compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.10. En tu perfil de las redes sociales, ¿muestras una foto personal? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.
3. En algunas redes sociales.

2.11. ¿Muestras en las redes sociales datos personales (nombre y apellidos, dirección, teléfono móvil, edad)? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.
3. En algunas redes sociales.

2.12. ¿Aceptas peticiones de gente desconocidas? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.
3. A veces.

2.13. ¿Coges el móvil cuándo estás comiendo? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

2.14. ¿Coges el móvil cuándo estás en clases? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

2.15. ¿Cuándo te levantas lo primero que coges es el teléfono móvil? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

2.16. ¿Usas el móvil para combatir distintos estados de ánimos (ira, rabia, tristeza)? (rodea con un círculo)

1. Nunca.
2. A veces.
3. Bastante.
4. Siempre.

2.17. ¿Usas el teléfono móvil como un modo de entretenimiento? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

2.18. El teléfono móvil para usted, ¿es más un sistema de interacción social que un simple aparato? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.
3. Otras.

2.19. ¿Puedes pasar un día sin teléfono móvil? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

2.20. ¿Te crees una persona dependiente del teléfono móvil? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

2.21. ¿Cuál es el uso que haces habitualmente del dispositivo móvil? (rodea con un círculo)

1. Hablas por teléfono.
2. Utilizar las redes de mensajería (Whatsapp. Telegram...)
3. Consultar las redes sociales.
3. Usar la cámara.
4. Usar la nube, correos electrónicos, etc.
5. Mirar vídeos, películas, música, etc.
6. Actividades de aprendizajes escolares.

2.22. ¿Utilizas habitualmente algún dispositivo móvil para actividades de aprendizajes derivadas de tus estudios universitarios? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

2.23. ¿Utilizas y participas en alguna Red social o grupo de Whatsapp de clase? (rodea con un círculo)

1. Sí.
2. No.

Si es que sí, ¿qué redes sociales son y para qué las utilizáis?

2.24. ¿Utilizas el teléfono móvil en clases para ampliar conocimientos? (rodea con un círculo)

1. Nunca.
2. Algunas veces.
3. Frecuentemente.
4. Siempre.
5. No sabe, no contesta.

2.25. ¿Utilizas el teléfono móvil en clases para averiguar temas debatidos en el aula? (rodea con un círculo)

1. Nunca.
2. Algunas veces.
3. Frecuentemente.
4. Siempre.

2.26. Señala una implicación negativa y otra positiva de usar el móvil en las aulas:

2.27. ¿Has tenido con algún profesor alguna práctica que te haya gustado realizada con el móvil? ¿En qué consistía y qué te pareció?

2.28. Si prescindir del teléfono móvil me causa...

1. Ansiedad
2. Soledad
3. Descanso

2.29. ¿Con qué periodicidad renuevas tu teléfono móvil?

1. Un año
2. Dos años
3. Más de tres años

2.30. He usado el móvil en situaciones en las que era peligroso su uso:

1. Completamente en desacuerdo
2. Algo en desacuerdo
3. Ni acuerdo ni desacuerdo
4. Algo de acuerdo
5. Totalmente de acuerdo