

Introduction à la gestion des connaissances pour développement agricole et rural (GCpourDAR) : Plan de cours détaillé d'un atelier de formation/module d'apprentissage

(Version finale – 30.03.2015)

Préparé par Lucie Lamoureux
KM4D Associates

Pour

CTA-Centre technique de coopération agricole et rurale ACP-UE

Plan de cours détaillé – Table des matières

Module 1. Introduction à la gestion des connaissances (GC).....	4
1.1 : Qu'est-ce que la gestion des connaissances?	
1.1.1 : Concepts de la gestion des connaissances.....	4
1.1.2 : Exemples de cadres de GC dans un contexte de développement.....	5
1.2 : L'importance de la GC.....	5
1.2.1 : Pourquoi la GC est-elle importante, notamment en DAR?.....	5
1.2.2 : Introduction à la complexité.....	5
1.3 : Comprendre votre rôle en GC.....	5
1.3.1 : GC personnelles (GCP).....	5
Module 2. Module 2 – Développement d'un milieu propice à la GC et l'importance du leadership.....	6
2.1 : Le milieu de la GC et le leadership en GC.....	6
2.1.1 : Qu'entend-on par une culture ouverte à la GC et pourquoi est-ce important?..	6
2.1.2 : Les principaux défis de la GC et comment les surmonter.....	7
2.2 : Établir le bien-fondé de la GC.....	7
2.2.1 : Les avantages réels et éventuels de la GC et la détermination des potentialités, des risques et des coûts.....	7
2.2.2 : Sensibiliser les autres aux avantages de la GC.....	7
Module 3. La conception d'approches stratégiques de la GC	
3.1 : Approches stratégiques pour la GC.....	8
3.1.1 : Qu'entend-on par stratégie de GC et dois-je vraiment en avoir une?.....	8
3.1.2 : Relier la GC aux objectifs institutionnels.....	9
3.2 : Le processus d'élaboration d'une stratégie de GC.....	9
3.2.1 : Les étapes de l'élaboration d'une stratégie de GC.....	9
3.2.2 : Introduction aux méthodes d'élaboration d'une stratégie de GC.....	9
Module 4. La GC, le suivi et l'évaluation (S&E) et l'intégration d'apprentissage dans votre travail.....	10
4.1 : La relation entre la GC, le S&E et l'apprentissage.....	10
4.2 : Outils pour mesurer les effets de la GC.....	10
4.3 : Techniques d'évaluation de la GC.....	11
4.4 : Intégrer l'apprentissage dans votre travail.....	11
Module 5. Collaboration et échange de connaissances.....	12

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

5.1 : La GC dans un contexte de collaboration.....	12
5.1.1 : Le lien entre la GC et la collaboration.....	13
5.1.2 : Les facteurs de succès dans un milieu collaboratif.....	13
5.1.3 : Les communautés de pratique (CdP) pour améliorer la collaboration interne.....	13
5.2 : La facilitation au service de l'échange des connaissances	
5.2.1 : Facilitation de base pour les réunions de groupe et les événements.....	13
5.2.2 : Introduction aux méthodes d'échange des connaissances.....	13
5.3 : Introduction aux technologies d'échange des connaissances.....	13
Module 6. Saisie et collecte des connaissances.....	15
6.1 : Un aperçu des moyens novateurs de saisie des connaissances.....	15
6.1.1 : Les technologies au service de la saisie des connaissances.....	15
6.2 : La saisie et la documentation des leçons apprises et des bonnes pratiques.....	16
6.2.1 : Pourquoi saisir et documenter les leçons apprises et les bonnes pratiques.....	16
6.2.2 : Introduction aux méthodes et aux outils servant à la saisie et à la collecte de leçons apprises et de bonnes pratiques.....	16
Module 7. Nouveaux enjeux qui influencent la GC.....	17
7.1 : Respect de la vie privée et les droits de propriété intellectuelle (DPI).....	17
7.1.1 : Politiques de DPI au sein d'organisations et cadres juridiques.....	17
7.1.2 : La propriété des connaissances et les régimes d'accès libre.....	18
7.2 : Les environnements technologiques habilitants et le packaging* des connaissances.....	18
Module 8. La voie de l'avenir en gestion des connaissances pour le développement agricole et rural (KM4ARD).....	19
8.1 : Séance de forum ouvert.....	19
8.2 : Séance d'attribution de sens (sensemaking) et de rétroaction.....	20
8.3 : Clôture et évaluation.....	20

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

Module 1. Introduction à la gestion des connaissances (GC)

Dans ce module, les apprenants seront exposés aux principes de base de la gestion des connaissances (GC), y compris la définition de la GC et la raison de son importance. Les différences entre données, information et connaissances seront également illustrées à l'aide d'exemples.

Les apprenants comprendront également la relation entre la GC et l'ère de l'information et la façon dont elle a défini le rôle joué par le « travailleur du savoir ». Une réflexion portant sur leur propre poste permettra aux apprenants de réaliser la façon dont le terme s'applique à eux.

Nous définirons les connaissances tacites et les connaissances explicites afin de réaliser qu'elles sont distinctes, mais connexes. De plus, nous apprendrons la façon dont les connaissances multiples sont interreliées pour former le savoir collectif.

On présentera aux apprenants les différents éléments qui composent la GC et à la manière dont les personnes, les processus et la technologie font tous partie de la GC. À l'aide d'un exemple concret, ils découvriront comment tous ces éléments s'harmonisent dans un cycle de GC.

À l'aide d'exemples de cadres de GC, les apprenants découvriront comment les organisations illustrent et expliquent leur orientation de GC au sein de leur propre contexte. On présentera des exemples provenant de USAID, CTA et FIDA.

Les liens entre la GC et le développement agricole et rural (DAR) et les liens entre la GC et le développement international seront également surlignés. Nous présenterons le concept de la complexité et nous examinerons les liens avec la GC et avec le DAR.

Les apprenants comprendront également les compétences requises en gestion des connaissances personnelles (GCP) et la manière dont elles se rapportent à la notion générale de GC.

Module 1 – Introduction à la gestion des connaissances (GC)	
Objectifs d'apprentissage	
À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de :	
<ul style="list-style-type: none">• comprendre la GC et les concepts connexes• comprendre l'importance de la GC en DAR• comprendre le rôle qu'ils jouent en GC	
Leçon 1.1 Qu'est-ce que la gestion des connaissances?	
Objectifs d'apprentissage	
À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :	
<ul style="list-style-type: none">• comprendre le champ d'application de ce cours• définir les concepts de la gestion des connaissances• réaliser le potentiel de la GC en DAR à l'aide de 3 exemples de cadres d'application	
CA 1.1.1 – Concepts de gestion des connaissances	
Notes d'application :	Cette séance présentera les éléments essentiels à la

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

	<p>compréhension de la GC, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le travailleur du savoir dans l'ère de l'information • la différence entre données, information, connaissances et apprentissage • la nature du savoir • les connaissances tacites vs explicites • les connaissances multiples • les éléments de la GC • à quoi ressemble un cycle de GC?
<p>CA 1.1.2 – Exemples de cadres de GC dans un contexte de développement</p>	
	<p>Notes d'application : Illustrer les répercussions de l'adoption de la GC dans un contexte de développement, p. ex., fournir 3 exemples de cadres de GC au sein d'organisations (USAID, CTA et CIAT), ainsi que les rôles en GC qui peuvent exister au sein d'organisations et de réseaux.</p>
<p style="text-align: center;">Leçon 1.2 La GC dans un contexte de DAR et d'aide au développement</p>	
<p>Objectifs d'apprentissage</p>	
	<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre la façon dont la GC s'insère dans le monde complexe du développement agricole et rural • comprendre pourquoi la GC est importante sur le plan du domaine général ou systémique (aide au développement)
<p>CA 1.2.1 – Pourquoi la GC est-elle importante, notamment en DAR et en développement?</p>	
	<p>Notes d'application : La GC est une discipline qui améliore la capacité des organisations à mieux résoudre les problèmes, à évoluer afin de répondre aux besoins changeants, et à survivre aux changements perturbateurs. La GC est également liée aux objectifs de développement à long terme visant à autonomiser les communautés des pays en développement et en transition afin qu'elles puissent participer efficacement au processus de développement. Les approches axées sur la GC pourraient donc aider les communautés à générer, à se munir, à partager et à utiliser des connaissances afin de soutenir une telle participation.</p>
<p>CA 1.2.2 – Introduction à la complexité</p>	
	<p>Notes d'application : Une introduction très générale aux cadres théoriques suivants et leurs liens avec le développement et la GC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une vision linéaire du développement prédomine, cause -> effet • Exemple d'un cadre de complexité relatif à la GC (Cynefin) <p>Les méthodes de la GC fonctionnent bien dans le cadre de situations complexes comme le DAR et le développement.</p>
<p style="text-align: center;">Leçon 1.3 Comprendre votre rôle en GC</p>	
<p>Objectifs d'apprentissage</p>	
	<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre pourquoi la GC est importante sur le plan personnel • comprendre la façon dont la GC s'inscrit au sein d'une organisation ou d'un réseau • commencer à attribuer un sens à leur propre rôle en GC
<p>CA 1.3.1 – GC personnelles (GCP)</p>	
	<p>Notes d'application : Une introduction à la GCP en tant qu'ensemble de processus, de</p>

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

	compétences, d'outils et de connaissances dont les personnes ont besoin afin de maintenir leur pertinence en milieu de travail. Des exemples seront fournis afin de démontrer que la GC commence par soi.
--	---

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

Module 2 – Développement d'un milieu propice à la GC et l'importance du leadership

Dans ce module, les apprenants seront en mesure de comprendre qu'un milieu approprié est essentiel à la mise en œuvre de la GC. Ils apprendront de manière concrète ce qu'on entend par un milieu « propice » et ils verront à quoi ressemble la GC en fonction de stratégies descendantes ou ascendantes. À l'aide d'un exercice, les apprenants pourront évaluer la convivialité de leur milieu relativement à la GC.

On surlignera également l'importance du leadership en GC au sein d'une organisation et les apprenants découvriront les différentes formes de leadership en GC. De plus, nous examinerons les types de contributions qui peuvent être apportées par les dirigeants et les champions de la GC afin de soutenir et d'accroître la sensibilisation à la GC.

Les apprenants détermineront les principaux défis d'une GC efficace et ils réfléchiront aux moyens de les surmonter dans le cadre d'une discussion de type café du monde avec d'autres participants. Ceci leur permettra d'échanger des idées portant sur des enjeux comme « la meilleure façon de favoriser la compréhension de la GC », « les bonnes idées pour présenter la GC au sein d'un milieu hiérarchique », ou « le type de mesures incitatives qui fonctionnerait dans ton milieu pour inciter les personnes à partager leurs connaissances ».

Nous identifierons ensuite les avantages, les potentialités, les risques et les coûts associés à la GC afin d'offrir aux apprenants tous les renseignements dont ils auront besoin pour établir le bien-fondé de la GC au sein de leurs organisations.

À la fin du module, les apprenants s'adonneront à une réflexion sur la meilleure façon de sensibiliser les autres aux avantages de la GC. À l'aide d'un exercice appelé « l'argumentaire éclair », ils s'exerceront à établir le bien-fondé de la GC de manière simple et concise.

Module 2 – Développement d'un milieu propice à la GC et l'importance du leadership
À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de : <ul style="list-style-type: none">• comprendre qu'un milieu propice est essentiel à la mise en œuvre de la GC• comprendre l'importance du leadership en GC et le fait qu'il concerne l'ensemble de l'organisation• nommer les principaux défis d'une GC efficace et les moyens de les surmonter
Leçon 2.1 Le milieu de la GC et le leadership en GC
Objectifs d'apprentissage
A la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de : <ul style="list-style-type: none">• comprendre ce qu'est une culture ouverte à la GC• comprendre l'importance d'un milieu ouvert à la GC• comprendre la valeur des « champions de la GC » et du leadership en GC• nommer les principaux défis de la GC et de suggérer des moyens de les surmonter
CA 2.1.1 – Qu'entend-on par une culture ouverte à la GC et pourquoi est-ce important?

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

<p>Notes d'application : Nous expliquerons aux apprenants les effets de la culture organisationnelle sur l'efficacité de la GC. Les questions liées à la confiance, à la compétition, à la dynamique de l'équipe, aux politiques, à la hiérarchie et au leadership sont toutes pertinentes dans ce contexte. Nous fournirons des exemples de milieux ouverts à la GC et de milieux qui ne le sont pas et nous présenterons les notions de « champions de la GC » et de leadership en GC. Nous fournirons des conseils pour le développement du leadership. À l'aide d'un exercice/outil de diagnostic, les apprenants procéderont à l'évaluation de leur milieu en matière d'ouverture à la GC.</p>
<p>CA 2.1.2 – Les principaux défis de la GC et les façons de les surmonter</p>
<p>Notes d'application : Nous examinerons les défis de la GC du point de vue organisationnel, procédural et technique ainsi que les entraves humaines/comportementales. Nous étudierons les effets négatifs des éléments de pouvoir sur la GC. Nous réaliserons également un exercice de remue-méninges portant sur les façons de surmonter les défis (Café du monde).</p>
<p>Leçon 2.2 Établir le bien-fondé de la GC</p>
<p>Objectifs d'apprentissage</p>
<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nommer les avantages, les potentialités, les risques et les coûts associés à la GC • trouver la meilleure façon de sensibiliser la direction et les employés aux avantages de la GC dans leur propre contexte
<p>CA 2.2.1 – Les avantages réels et éventuels de la GC et la détermination des potentialités, des risques et des coûts</p>
<p>Notes d'application : Nous présenterons un aperçu des avantages quantifiables et non quantifiables résultants du soutien efficace de la GC et nous dénoterons l'importance stratégique relative des différents avantages. Nous fournirons une description simplifiée des potentialités et des risques les plus communs, ainsi que des conseils menant à des approches visant à cerner les potentialités et les risques dans un contexte particulier (à l'aide des questions SEPO).</p>
<p>CA 2.2.2 – Sensibiliser les autres aux avantages de la GC</p>
<p>Notes d'application : Nous discuterons de la meilleure façon d'aborder la direction et les employés relativement à l'importance de soutenir la GC, à ses avantages stratégiques particuliers, aux avantages qu'elle offre en comparaison aux coûts qui y sont associés, à la façon dont elle améliorera le travail quotidien, etc. Nous réaliserons une séance de jeu de rôle (« l'argumentaire éclair ») afin de s'habituer à la réalité de notre propre contexte.</p>

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

Module 3 – La conception d'approches stratégiques de la GC

Dans ce module, les apprenants comprendront comment mettre en œuvre une approche stratégique de GC au sein d'une organisation. Ils découvriront ce que l'on entend par une stratégie de GC, tant le processus que le document, et la raison pourquoi il est important d'orienter les interventions de GC. À l'aide d'exemples provenant de FIDA, UNDO et CIAT, nous illustrerons la diversité des approches de GC et les apprenants découvriront que les stratégies de GC sont particulières à chaque contexte organisationnel.

Nous préciserons le fondement de l'élaboration d'une stratégie de GC et les apprenants seront en mesure de décider par eux-mêmes si une stratégie de GC est requise dans leur milieu de travail. Les apprenants comprendront l'importance d'arrimer la stratégie de GC avec les objectifs institutionnels et nous mettrons ce principe en pratique dans le cadre d'un exercice de groupe.

Les apprenants comprendront les sept étapes élémentaires du processus d'élaboration d'une stratégie de GC, y compris des exemples de méthodes et de techniques éventuelles pour chacune des étapes. À la fin de ce module, les apprenants disposeront d'une compréhension de base du processus d'élaboration d'une stratégie de GC, mais nous ne nous attendons pas à ce qu'ils puissent élaborer une stratégie par eux-mêmes uniquement en fonction de cet aperçu.

Nous examinerons dans le détail l'étape du processus concernant l'évaluation des activités liées à la gestion des connaissances, étape au cours de laquelle les capacités, le flux et le capital de connaissances sont identifiés et cartographiés. Trois méthodes (l'analyse des connaissances, l'analyse des réseaux sociaux et l'analyse de la GC) seront utilisées pour illustrer l'étape d'évaluation. Les apprenants bénéficieront d'une expérience pratique en réalisant un exercice d'analyse de la GC, ce qui leur permettra de réfléchir à leur propre expérience en GC.

Module 3 – La conception d'approches stratégiques de la GC

Objectif d'apprentissage

À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de :

- comprendre comment mettre en œuvre une approche stratégique de GC au sein d'une organisation
- nommer les éléments clés du capital, du flux et des écarts de connaissances
- comprendre les étapes de base de l'élaboration d'une stratégie de GC

Leçon 3.1 Approches stratégiques de GC

Objectifs d'apprentissage

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre ce qu'est une stratégie de gestion des connaissances • comprendre l'importance d'intégrer la GC aux stratégies ou aux objectifs institutionnels existants • comprendre les principales étapes du processus d'élaboration d'une stratégie de GC • nommer trois méthodes d'élaboration d'une stratégie de GC
<p>CA 3.1.1 – Qu'entend-on par stratégie de GC et dois-je vraiment en avoir une?</p>
<p>Notes d'application : Cette introduction présentera une description de la stratégie de GC et le fondement de son élaboration. Cette séance fournira des exemples de stratégies de GC applicables au développement. Elle offrira aussi des alternatives et des options relatives aux stratégies de GC, comme GC agile et des objectifs stratégiques. En petits groupes de discussion, les participants réfléchiront aux meilleures solutions pour leur milieu.</p>
<p>CA 3.1.2 – Intégrer la GC aux objectifs institutionnels</p>
<p>Notes d'application : Cette séance se penchera sur l'importance de la GC relativement aux objectifs plus généraux des organisations/réseaux, et sur l'importance d'illustrer le lien entre les efforts déployés en GC et la réalisation de ces objectifs (p.ex., à l'aide de liens explicites entre les efforts liés à la GC et les missions/buts, et par l'évaluation des efforts liés à la GC dans le contexte des missions/buts).</p>
<p>Leçon 3.2 Le processus d'élaboration d'une stratégie de GC</p>
<p>Objectifs d'apprentissage</p>
<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nommer les différentes étapes de l'élaboration d'une stratégie de GC • comprendre que plusieurs méthodes peuvent servir à élaborer une stratégie de GC • comprendre comment utiliser trois méthodes servant à élaborer une stratégie de GC
<p>CA 3.2.1 – Les étapes de l'élaboration d'une stratégie de GC</p>
<p>Notes d'application : Nous examinerons les différentes étapes de l'élaboration participative d'une stratégie de GC, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'évaluation des activités de connaissances, des capacités et du capital de connaissances • l'analyse de ce qui existe, des besoins, des écarts, etc. • la consultation des employés/partenaires • la rédaction du plan stratégique et d'action/de mise en œuvre (activités, outils, processus, livrables, échéance, ressources, responsabilités) • validation auprès des parties prenantes
<p>CA 3.2.2 – Introduction aux méthodes d'élaboration d'une stratégie de GC</p>
<p>Notes d'application : Cette séance comportera un aperçu des méthodes utilisées pour élaborer une stratégie de GC. Aussi, elle sera particulièrement axée sur les méthodes servant à rehausser les approches stratégiques de GC au sein de contextes organisationnels et ailleurs. Nous décrirons le but de chaque méthode, les principales étapes de sa mise en œuvre et les circonstances dans lesquelles la méthode peut être employée.</p>
<p>Exemples de méthodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventaire des connaissances (inventaire des connaissances servant à déterminer les activités, les capacités et le capital de connaissances) • Analyse du réseau social (analyse du flux des connaissances au sein d'organisations et de réseaux afin de révéler les bonnes et les moins bonnes pratiques et de déterminer les écarts)

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• L'arbre de la GC (un instrument d'analyse de la GC que l'on peut appliquer à l'échelon de l'institution, du réseau ou de l'individu, et qui aborde plus de 20 aspects de la GC) |
|---|

Module 4 – La GC, le suivi et l'évaluation (S&E) et l'intégration d'apprentissage dans votre travail

Dans ce module, les apprenants comprendront les façons dont la GC, le S&E et l'apprentissage sont interreliés et comment ils peuvent être complémentaires. Nous examinerons l'importance des méthodes d'apprentissage efficaces en DAR et les façons dont elles sont liées à la GC. Les apprenants découvriront également la façon dont le S&E et l'apprentissage sont intégrés au sein de stratégies et d'initiatives de GC.

Les apprenants comprendront comment les outils quantitatifs (ou numériques) aident à mesurer les effets de la GC. Nous examinerons deux outils qui peuvent servir à mesurer les effets de la GC, les indicateurs de GC et les mesures Web. Nous fournirons des exemples de chacun d'eux et nous présenterons un outil de mesure Web (Google Analytics).

Les apprenants comprendront aussi l'importance des techniques qualitatives dans l'évaluation de la GC et la façon dont ces techniques non numériques sont en mesure d'offrir une compréhension plus nuancée des résultats. Comme les différentes techniques qualitatives font souvent usage d'interviews et/ou de récits, nous examinerons les façons dont elles peuvent être utiles. Nous examinerons les techniques d'interviews de base et nous étudierons l'usage de récits pour l'évaluation de la GC, illustrant ceci à l'aide de la technique du changement significatif. À l'aide d'un exercice de narration, les apprenants s'exerceront à raconter et à saisir une histoire de changement.

De plus, les apprenants découvriront l'importance des outils quantitatifs autant que des techniques qualitatives selon les circonstances et les façons dont ils peuvent être complémentaires.

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

Enfin, les apprenants se pencheront sur l'intégration de l'apprentissage dans leur travail à l'aide de simples processus de réflexion dirigés tels que les techniques d'apprentissage avant, pendant et après (entraide entre collègues, analyse après action, rétrospection). Nous présenterons aussi le processus de capitalisation / systématisation, une initiative participative impliquant de multiples parties prenantes.

Module 4 – La GC, le S&E et l'intégration d'apprentissage dans votre travail	
Leçon 4.1 La relation entre la GC, le S&E et l'apprentissage	
Objectifs d'apprentissage	
	À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de : <ul style="list-style-type: none"> comprendre les façons dont la GC, le S&E et l'apprentissage sont interreliés et comment ils peuvent être complémentaires
Notes d'application :	
	Cette leçon présente un bref aperçu de l'apprentissage comme partie intégrante du S&E et de la GC. Aussi, nous examinerons le rôle critique du S&E et de la GC au sein de toute intervention de GC (activités, projet, programmes, etc.).
Leçon 4.2 Outils pour mesurer les effets de la GC	
Objectifs d'apprentissage	
	À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de : <ul style="list-style-type: none"> comprendre comment les outils quantitatifs aident à mesurer les effets de la GC nommer 2 outils qui servent à mesurer les effets de la GC
Notes d'application :	
	<ul style="list-style-type: none"> Cette séance offrira un aperçu de la façon dont les outils quantitatifs permettent d'évaluer les effets de la GC. Nous présenterons également 2 outils qui peuvent servir à mesurer les effets de la GC, que ce soit dans un contexte de projets/activités ou de réseaux, en fournissant des exemples d'usage, ainsi que les pour et les contre. En outre, cette séance présentera une technologie capable de mesurer les effets à l'aide de mesures Web (Google Analytics).
Exemples d'outils :	
	<ul style="list-style-type: none"> - Indicateurs - Mesures Web
Leçon 4.3 Techniques d'évaluation de la GC	
Objectifs d'apprentissage	
	À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de : <ul style="list-style-type: none"> comprendre comment les techniques qualitatives permettent d'évaluer la GC nommer 2 techniques qu'ils peuvent utiliser pour évaluer la GC
Notes d'application :	
	Cette séance offrira un aperçu de la façon dont les outils qualitatifs permettent d'évaluer la GC. Nous présenterons également 2 techniques qui peuvent servir à l'évaluation de la GC, que ce soit dans un contexte de projets/activités ou de réseaux, en fournissant des exemples d'usage, ainsi que les pour et les contre. Nous illustrerons également l'usage de récits à l'aide de la technique du changement significatif, une méthode utilisée de plus

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

	en plus souvent pour l'évaluation de projets.
Exemples de techniques :	
	<ul style="list-style-type: none"> - Interviews - Récits
Leçon 4.4 Intégration de l'apprentissage dans votre travail	
Objectifs d'apprentissage	
	<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre pourquoi il est logique d'intégrer l'apprentissage dans votre travail • nommer 2 méthodes qui permettent d'intégrer l'apprentissage sur différents plans et dans différents contextes
Notes d'application :	
	<p>Cette séance permettra aux apprenants d'évaluer les avantages des différentes méthodes de partage des connaissances en examinant leur application au sein de leurs projets ou programmes réels, en tenant compte des points d'entrée comme moyens de déterminer dans quel contexte la méthode serait la plus utile, soit dans le cadre de la réflexion, la saisie ou la documentation de leçons. Nous fournirons des exemples de l'usage des méthodes apprises (p.ex., à certaines étapes des cycles de projet/programme), des conseils pratiques et nous utiliserons les techniques d'entraide entre collègues et l'AAA durant la séance et l'atelier.</p>
Exemples de méthodologie :	
	<ul style="list-style-type: none"> - L'apprentissage avant, pendant et après (entraide entre collègues, AAA, rétrospection) - Capitalisation / systématisation

Module 5 – Collaboration et échange de connaissances

Dans ce module, les apprenants comprendront la manière dont la GC permet de créer un milieu plus collaboratif. Ensemble, nous examinerons les différents types de collaboration (équipe, réseau, communauté) et ce que chacun représente. Nous étudierons leur spécificité et nous déterminerons les facteurs de réussite communs. Nous examinerons également le lien entre la collaboration et la GC.

Les apprenants comprendront la façon dont les communautés de pratique (CdP) permettent l'échange des connaissances. Nous définirons la notion de CdP et nous examinerons pourquoi elles sont utiles, en plus de souligner les défis qui gouvernent leur fonction. Nous illustrerons la mise en oeuvre de CdP à l'aide d'exemples tirés du développement international et du DAR.

Nous reconnaitrons l'importance de la facilitation dans le cadre de l'échange des connaissances et nous comprendrons le rôle du facilitateur. Les apprenants pourront explorer

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

les compétences de base en facilitation et mettre en pratique leurs propres compétences dans le cadre d'un exercice de groupe. Ils découvriront également certains enjeux particuliers associés à la facilitation en ligne.

Les apprenants découvriront l'intention derrière l'usage de méthodes d'échange des connaissances et la façon d'utiliser quatre méthodes de facilitation spécifiques. Nous procéderons ensuite à l'essai d'une seule de ces méthodes sous forme d'exercice (le cercle excentrique), mais nous utiliserons les quatre méthodes dans le cadre du cours.

Nous proposerons des technologies pour la collaboration et l'échange des connaissances en fonction de ce que les apprenants tentent de faire, soit partager, stocker ou accéder à des documents (SharePoint/Google Docs), échanger avec des collègues (DGroups), tenir une réunion ou une conférence (Skype/ Google Hangouts) ou créer un espace en ligne pour une communauté de pratique (LinkedIn/Facebook). Les apprenants auront la possibilité de réfléchir à la meilleure façon d'utiliser ces technologies dans leur contexte et d'en discuter en petit groupe.

Module 5 – Collaboration et échange de connaissances	
<p>À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre la manière dont la GC permet de créer un milieu plus collaboratif • comprendre les éléments de base de la facilitation et la façon dont quatre méthodes de facilitation spécifiques permettent l'échange de connaissances • comprendre la façon dont les communautés de pratique (CdP) permettent l'échange des connaissances, tant à l'interne qu'avec des partenaires externes • nommer quelques-unes des possibilités par lesquelles des technologies basées sur le Web facilitent la collaboration et l'échange des connaissances. 	
Leçon 5.1 La GC dans un milieu collaboratif	
Objectifs d'apprentissage	
<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre le rôle de la GC en matière du développement d'un milieu de travail plus collaboratif • nommer quelques facteurs de réussite de la collaboration • comprendre le rôle des CdP internes dans l'atteinte d'une collaboration plus étroite au sein d'une organisation 	
CA 5.1.1 – Le lien entre la GC et la collaboration	
	<p>Notes d'application : Cette séance présentera un aperçu de ce qu'on entend par la collaboration en milieu de travail et de la façon dont l'échange des connaissances, la cocréation et l'apprentissage devraient tous être interreliés au sein d'un milieu véritablement collaboratif. Nous discuterons également de l'importance de la rétroaction dans un processus collaboratif.</p>
CA 5.1.2 – Les facteurs de succès dans un milieu collaboratif	
	<p>Notes d'application : Cette séance examinera les facteurs de réussite (but commun, confiance, etc.) de la collaboration au sein d'un groupe de personnes travaillant ensemble. Nous inclurons des scénarios précis (p.ex., en équipe de projet) démontrant que l'établissement d'une vision concertée est essentiel à la réussite de la mise en œuvre.</p>

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

<p>Nous offrirons des exemples d'exercices de développement de la confiance. Les apprenants passeront un test afin d'évaluer le niveau de collaboration au sein de leur milieu de travail.</p>
<p>CA 5.1.3 – Les communautés de pratique (CdP) pour développer la collaboration</p>
<p>Notes d'application : Dans cette séance, nous présenterons la définition et le but des CdP et nous les examinerons en tant que mécanisme interne d'échange des connaissances et d'apprentissage. Nous décrirons comment les communautés de pratique évoluent dans un contexte institutionnel de manière informelle tout en s'arrimant avec les buts et les stratégies organisationnelles. Nous examinerons aussi comment ils peuvent toucher plusieurs disciplines et pays/régions. Nous fournirons des exemples de CdP internes qui œuvrent en DAR ainsi qu'en développement.</p>
<p align="center">Leçon 5.2 La facilitation au service de l'échange des connaissances</p>
<p>Objectifs d'apprentissage</p>
<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre le rôle de la facilitation en soutien à l'échange des connaissances • nommer les compétences de base en facilitation • nommer quatre méthodes d'échange des connaissances en plus d'avoir vécu l'expérience de leur fonctionnement dans le cadre d'un événement
<p>CA 5.2.1 – Facilitation de base pour les réunions de groupe et les événements</p>
<p>Notes d'application : Cette séance présentera la facilitation comme moyen de favoriser davantage l'échange des connaissances lors de réunions et d'événements. Nous examinerons ce qu'on entend par facilitation (p.ex., la différence avec la modération), le rôle du facilitateur ainsi que des compétences de base en facilitation et des astuces. La séance comportera un exercice permettant de mettre en pratique les compétences en facilitation. De plus, nous parlerons brièvement des enjeux associés à la facilitation en ligne.</p>
<p>CA 5.2.2 – Introduction aux méthodes d'échange des connaissances</p>
<p>Notes d'application : Cette séance présentera quatre méthodes d'échange des connaissances et elle expliquera pourquoi et quand elles peuvent être utilisées. Nous réaliserons aussi un exercice à l'aide de la méthode du cercle excentrique; nous utiliserons les autres méthodes dans le cadre de l'atelier.</p>
<p>Exemples de méthodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cercle excentrique - Foire des connaissances - Forum ouvert - Café du monde
<p align="center">Leçon 5.3 Introduction aux technologies au service de la collaboration et de l'échange des connaissances</p>
<p>Objectifs d'apprentissage</p>
<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nommer quelques-uns des moyens par lesquelles des technologies basées sur le Web facilitent la collaboration et l'échange des connaissances • comprendre pourquoi ces technologies peuvent être utiles et comment s'en servir aux fins de la collaboration, tant à l'interne qu'à l'externe
<p>Notes d'application : À l'aide d'exemples, cette séance sensibilisera les participants à l'usage de technologies basées sur le Web pour la collaboration et l'échange internes et externes, notamment dans un contexte de développement (p.ex., comprenant des enjeux relatifs à la connectivité/l'accès, la confidentialité, etc.). Nous en décrirons les usages courants et la façon dont ils peuvent être efficaces pour échanger des connaissances, tant à</p>

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

« l'interne » qu'à « l'externe ».

Exemples de technologies :

- Exemples de logiciels de groupe (Sharepoint, Google Docs)
- Exemples d'outils de conférence sur le Web (Skype, Google Hangouts)
- Exemples de plateformes de réseautage social (LinkedIn, Facebook)

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

Module 6 – Saisie et collecte des connaissances

Dans ce module, les apprenants comprendront ce qu'on entend par la saisie et la collecte des connaissances. Nous examinerons la notion de réutilisation et son importance lors de la saisie des connaissances.

Les apprenants comprendront pourquoi la saisie de leçons et de bonnes pratiques est importante lorsqu'on travaille en DAR et ils apprendront la différence entre les deux termes. Nous examinerons également les différents moyens de saisir et de documenter les connaissances. Nous utiliserons le processus de capitalisation d'expériences de la FAO comme exemple de technique pour la saisie et la documentation de leçons et de bonnes pratiques afin qu'elles puissent être appliquées à des activités futures.

Ce module propose l'usage d'une vidéo comme moyen efficace de saisir les leçons et les bonnes pratiques contenues dans des récits ou des interviews et nous regarderons un exemple en DAR. Les apprenants découvriront aussi comment ils peuvent garnir une base de connaissances simplement et de manière souple à l'aide d'un wiki. Nous illustrerons l'usage de cet outil à l'aide de deux exemples tirés de la communauté du développement international. Dans le cadre d'un exercice d'introduction du Canevas pour les bonnes pratiques de la FAO, les apprenants saisiront leur propre bonne pratique et la documenteront pour un usage futur.

Enfin, nous nous pencherons sur le processus de collecte des connaissances et les apprenants seront en mesure de nommer une méthode de collecte des connaissances, l'atelier d'écriture. Les apprenants découvriront le processus de l'atelier d'écriture et en comprendront les avantages.

Module 6 – Saisie et collecte des connaissances	
À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de :	
<ul style="list-style-type: none">• comprendre ce qu'on entend par la saisie et la collecte des connaissances• comprendre pourquoi la saisie de leçons et de bonnes pratiques est importante lorsqu'on travaille en DAR• nommer trois outils ou techniques servant à la saisie de leçons et de bonnes pratiques• nommer une technique de collecte des connaissances	
Leçon 6.1 Un aperçu des moyens novateurs de saisie des connaissances	
Objectifs d'apprentissage	
À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :	
<ul style="list-style-type: none">• comprendre ce qu'on entend par des moyens novateurs de collecte et de saisie des connaissances• se référer à des exemples d'usage dans un contexte de développement• nommer certains outils servant à la saisie des connaissances	
CA 6.1.1 – Les technologies au service de la saisie des connaissances	
Notes d'application : Cette séance présentera un aperçu de deux types de technologies	

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

qui peuvent servir à la saisie des connaissances. Elle fera également état : 1) de l'infrastructure et du soutien technique requis; 2) de l'accès libre/ouvert à ces outils; et 3) des capacités requises et de la nécessité éventuelle de renforcer les capacités.

Exemples de technologies :

- Wiki (Wikipédia, KS Toolkit)
- Vidéo (Agtube)

Leçon 6.2 La collecte et la documentation des leçons apprises et des bonnes pratiques

Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :

- comprendre ce qu'on entend par leçons apprises et bonnes pratiques
- comprendre pourquoi la saisie de leçons apprises et de bonnes pratiques est importante lorsqu'on travaille en DAR
- nommer deux méthodes de saisie et de collecte de leçons apprises et de bonnes pratiques
- nommer un outil servant à la saisie de bonnes pratiques

CA 6.2.1 – Pourquoi saisir et documenter les leçons apprises et les bonnes pratiques?

Notes d'application : Cette séance définira ce qu'on entend par leçons apprises et bonnes pratiques — et la différence entre les deux — et elle présentera le fondement/les avantages de les saisir et de les documenter. Nous donnerons aussi des exemples de ce que d'autres organisations en DAR ont fait pour saisir et documenter les leçons apprises et les bonnes pratiques. La séance présentera également un canevas préparé par la FAO pour la documentation des bonnes pratiques.

CA 6.2.2 – Introduction aux méthodes et aux outils servant à la saisie et à la collecte de leçons apprises et de bonnes pratiques

Notes d'application : Cette séance comprendra un aperçu des méthodes utilisées pour la saisie des leçons apprises et des bonnes pratiques (capitalisation des expériences); elle présentera aussi les ateliers d'écriture comme moyen de réaliser la collecte des leçons apprises et des bonnes pratiques à l'échelon local. Nous décrirons le but de ces méthodes et les circonstances dans lesquelles les méthodes peuvent être employées.

Exemple d'outil :

- Canevas pour les bonnes pratiques (FAO)

Exemple de méthode :

- Ateliers d'écriture

Module 7 – Nouveaux enjeux qui influencent la GC

Dans ce module, nous couvrirons quelques-uns des nouveaux enjeux en GC. Les apprenants commenceront par étudier la façon dont les réseaux sociaux et le contenu généré par les utilisateurs entraînent de nouvelles répercussions au sein de leur travail. Ils comprendront ce qu'on entend par la création et la cocréation des connaissances.

Les apprenants comprendront les enjeux clés entourant les droits de propriété intellectuelle associés au contenu généré par les utilisateurs, et ils découvriront les cadres juridiques en place ainsi que les institutions et les organismes qui visent à les protéger.

Nous étudierons le concept des régimes de la propriété intellectuelle ouverts et nous dégagerons les principaux types de licences disponibles dans Creative Commons. Nous fournirons aussi des exemples tirés d'organisations en DAR et en développement afin d'illustrer la façon dont ils ont utilisé les licences de Creative Commons.

Ce module vise également à clarifier le fait que le contexte technologique local constitue la clé du packaging* approprié des connaissances. Les apprenants découvriront la façon dont quatre organisations différentes ont utilisé des technologies appropriées pour le partage des connaissances avec leurs parties prenantes. Nous concluons le module par des réflexions individuelles et en groupe portant sur les différentes façons de créer, de cocréer et d'organiser et de présenter les connaissances au sein des contextes respectifs des apprenants.

Module 7 – Nouveaux enjeux qui influencent la GC	
À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de :	
<ul style="list-style-type: none">• comprendre ce qu'on entend par la création et la cocréation des connaissances• comprendre les enjeux clés entourant les droits de propriété intellectuelle associés au partage de contenu• comprendre les répercussions des cadres juridiques pour les organisations• comprendre le concept de régimes de la propriété intellectuelle ouverts• nommer les principaux types de licences offertes dans Creative Commons• comprendre le fait que le contexte technologique local constitue la clé du packaging* approprié des connaissances• comprendre qu'il n'y a pas de solution unique en matière du packaging* des connaissances• nommer un exemple de packaging* des connaissances utilisant une technologie appropriée au contexte local	
Leçon 7.1 Le contenu généré par les utilisateurs et les répercussions associées	
Objectifs d'apprentissage	
	À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :
	<ul style="list-style-type: none">• comprendre ce qu'on entend par la création et la cocréation des connaissances• comprendre les enjeux clés entourant les droits de propriété intellectuelle associés au partage de contenu

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

	<ul style="list-style-type: none"> • comprendre les répercussions des cadres juridiques pour les organisations • comprendre le concept de régimes de la propriété intellectuelle ouverts • nommer les principaux types de licences offertes dans Creative Commons
CA 7.1.1 – La création et la cocréation de connaissances dans l'ère des médias sociaux	
	<p>Notes d'application : Cette séance examinera la façon dont les outils nommés médias sociaux ont affecté la création des connaissances et permis la cocréation en développement international. La séance indiquera aussi comment des quantités de plus en plus importantes de contenu sont générées en collaboration, tant de manière intentionnelle (p.ex., travail conjoint sur des documents et autres extraits) que sous la forme d'un produit dérivé de l'échange continu des connaissances (p.ex., discussions en ligne, CdP, etc.). Nous utiliserons des exemples pour illustrer les changements et les effets dans le domaine du développement international et du DAR à l'échelon local.</p>
CA 7.1.2 – Droits de propriété intellectuelle (DPI) et cadres juridiques	
	<p>Notes d'application : Cette séance décrira les principales considérations en matière de DPI relatifs au contenu. La séance n'entrera pas dans les détails des enjeux relatifs aux DPI, mais elle approfondira suffisamment le sujet pour déterminer le statut des droits d'auteur de la plupart des objets d'information et la propriété contenu créé et partagé dans les espaces publics virtuels. Nous présenterons des exemples relatifs au développement international et au DAR afin de les illustrer. Nous discuterons également de l'importance de s'informer des politiques et des procédures institutionnelles en place et qui pourraient affecter le choix de licences, la motivation à choisir un octroi de licence différent et la réalité des divergences d'un territoire à l'autre.</p>
CA 7.1.2 – La propriété des connaissances et les régimes d'accès libre	
	<p>Notes d'application : Dans cette séance, nous examinerons la propriété des connaissances en comparant les concepts traditionnels de propriété intellectuelle avec Creative Commons (CC) et le mouvement du libre accès. Nous présenterons également un aperçu des différentes licences CC et nous fournirons des exemples d'usage de CC par des organismes en développement et en DAR.</p>
Leçons 7.2 Les environnements technologiques habilitants et le packaging* des connaissances	
Objectifs d'apprentissage	
	<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre le fait que le contexte technologique local constitue la clé du packaging* approprié des connaissances • comprendre qu'il n'y a pas de solution unique en matière du packaging* des connaissances • nommer un exemple de packaging* des connaissances utilisant une technologie appropriée au contexte local
	<p>Notes d'application : Dans cette séance, nous examinerons comment les environnements technologiques déterminent le packaging* des connaissances et nous présenterons la question de durabilité. Nous discuterons de la manière dont les contextes technologiques locaux dictent le packaging* approprié des connaissances, soit en raison de la politique ou de politiques locales, soit pour des questions d'accès ou de connectivité, pour des raisons culturelles ou encore pour toutes ces raisons. Nous fournirons des exemples de packaging* des connaissances utilisant des technologies appropriées au contexte local comme la radio et les téléphones mobiles.</p>

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

Module 8 – La voie de l'avenir en gestion des connaissances pour le développement agricole et rural (KM4ARD)

Dans ce module, les apprenants auront la possibilité de poser toutes les questions restantes portant sur la GC en DAR et d'en discuter avec d'autres dans un forum ouvert. Cette séance permettra aux apprenants d'échanger avec leurs pairs sur des sujets de leur choix, en petits groupes formés spontanément autour de ces sujets.

Les apprenants auront aussi la possibilité de réfléchir à des points d'entrée concrets pour la GC et à la façon dont les notions apprises s'insèrent dans leur travail. Ils développeront des extrants concrets, c'est-à-dire des processus, des activités et des outils qui profiteront à l'équipe, au projet, à l'organisation, etc. À la suite de cette réflexion, les apprenants échangeront avec les autres afin de recevoir une rétroaction portant sur ce qu'ils ont développé, ainsi que pour discuter des mesures à prendre pour aller de l'avant en GC.

Nous demanderons aux apprenants de donner leur rétroaction visant à améliorer l'atelier sur la gestion des connaissances par l'entremise d'une évaluation formelle, mais aussi de manière informelle en partageant quelques dernières réflexions avec les autres.

La dernière partie de ce module est facultatif. Nous pouvons organiser une foire des connaissances afin d'offrir la possibilité d'échanger avec les autres de ce qu'ils font et qui pourrait être considérée comme activités de connaissances ou de GC. Les apprenants auront la possibilité de monter un kiosque comprenant les éléments visuels qu'ils ont avec eux. Ils présenteront leur travail aux autres puis ils auront la chance de circuler afin de discuter avec leurs pairs, dans le cadre de deux volets différents.

Module 8 – La voie de l'avenir en gestion des connaissances pour le développement agricole et rural (KM4ARD)

À la fin de ce module, les apprenants seront en mesure de :

- poser toutes les questions restantes portant sur la GC en DAR et d'en discuter avec d'autres
- réfléchir à des points d'entrée concrets pour la GC et à la façon dont elle s'insère dans leur travail
- avoir des extrants concrets – et recevoir une rétroaction de la part des autres – liés aux aspects de la GC qu'ils peuvent mettre en œuvre dans leur travail
- donner une rétroaction par l'entremise d'une évaluation formelle afin d'améliorer l'atelier de GC

Leçon 8.1 Séance de forum ouvert

Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :

- poser toutes questions restantes ou de discuter du contenu de l'atelier

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

	<ul style="list-style-type: none"> comprendre l'expérience globale d'un forum ouvert
Notes d'application :	
	<p>Cette séance de forum ouvert offre du temps aux participants pour qu'ils puissent discuter dans un cadre informel de toutes questions restantes ou d'enjeux relatifs à la gestion des connaissances. Cette séance permettra aux apprenants d'échanger avec leurs pairs sur des sujets de leur choix, en petits groupes formés spontanément autour de ces sujets.</p>
Leçon 8.2 Séance d'attribution de sens (sensemaking) et de rétroaction	
Objectifs d'apprentissage	
	<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> déterminer des points d'entrée concrets pour la GC et de comprendre la façon dont ils s'insèrent dans leur travail concevoir des extrants concrets en fonction des éléments de la GC qu'ils peuvent mettre en œuvre dans leur travail intégrer la rétroaction des pairs dans leur plan de GC
Notes d'application :	
	<p>Dans cette séance, les participants examineront les points d'entrée pour la GC au sein de leurs organisations et réseaux, en essayant de trouver des moyens concrets d'améliorer leur travail à l'aide de la GC. Ils n'élaboreront pas une stratégie de GC; on leur demandera plutôt de déterminer des domaines essentiels d'activité où les processus, les activités et les outils de GC représenteraient des avantages dans leurs milieux de travail. D'abord, on leur laissera du temps pour réfléchir et rédiger quelques idées. Ensuite, travaillant en petits groupes, ils présenteront les idées à leurs pairs pour afin de recevoir une rétroaction qu'ils pourront choisir d'intégrer dans leurs extrants ou dans leur plan. La séance se terminera avec une discussion en plénière.</p>
Leçon 8.3 Clôture et évaluation	
Objectifs d'apprentissage	
	<p>À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> donner aux organisateurs une rétroaction formelle portant sur l'atelier par l'entremise d'une évaluation avoir un sentiment d'achèvement et d'accomplissement (petite cérémonie, certificats, etc.) donner une rétroaction informelle portant sur leurs prochaines étapes et sur la voie de l'avenir en GC pour eux, ou de partager toutes autres réflexions/impressions
Notes d'application :	
	<p>On demandera aux apprenants de remplir un questionnaire d'évaluation, qui sondera l'atelier en soi, afin de donner aux organisateurs la rétroaction qui les aidera à améliorer le cours. La dernière partie de la séance consistera en une petite cérémonie durant laquelle les participants recevront des certificats attestant de leur participation au cours. La séance de clôture donnera aussi la chance aux participants de partager une dernière rétroaction informelle avec le groupe.</p>
Leçon 8.4 Foire des connaissances (facultatif)	
Objectifs d'apprentissage	

*Organiser et présenter les connaissances pour les communiquer.

À la fin de cette leçon, les apprenants seront en mesure de :

- partager leurs expériences et de connaître les activités de GC réalisées par les autres
- savoir comment organiser une foire des connaissances

Notes d'application :

On peut organiser une foire des connaissances d'une demi-journée pendant la dernière journée afin d'amener les participants à parler de leurs activités relatives à la gestion des connaissances (même si ça ne s'appelle pas GC). Les participants peuvent créer des affiches, présenter une courte vidéo ou des photos, distribuer des dépliants, etc. Afin de permettre aux participants de réaliser une présentation ainsi que de circuler, divisez la période en deux volets.

Crédits

Ce matériel d'apprentissage a été préparé par Lucie Lamoureux pour le CTA.

Le Centre technique de coopération agricole et rurale (CTA) est une institution internationale commune du groupe des États d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique (ACP) et de l'Union européenne (UE). Le CTA opère dans le cadre de l'accord de Cotonou et est financé par l'UE. Pour plus d'informations sur le CTA, visitez le site www.cta.int

Avertissement

Ce travail a été réalisé avec l'assistance financière du CTA. Toutefois, il reste sous la seule responsabilité de son auteur et ne reflète en aucun cas les opinions ou déclarations de CTA ou de l'Union européenne. L'utilisateur doit faire sa propre évaluation quant à la pertinence de toute déclaration, argumentation, technique expérimentale ou méthode décrite dans ce document.

Copyright

La reproduction et la diffusion de ces modules et du matériel d'appui sont encouragées selon les termes de la licence d'attribution Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>), à condition que la reconnaissance appropriée soit faite:

- des droits d'auteur du CTA, conformément à la licence Creative Commons 4.0, en incluant le nom et le titre de l'article ou du chapitre,
- et que l'approbation par le CTA ou l'UE des points de vue, produits ou services des auteurs ne soit en aucun cas implicite, en incluant la clause de non-responsabilité.

Mars 2015