



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“INSTRUMENTOS DE EVALUACION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE EMPRESAS DE SERVICIOS. UNA REVISION SISTEMATICA DE LA LITERATURA CIENTIFICA DE LOS ULTIMOS DIEZ AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Manuel Alexander Gallardo Vidaurre

Lizbeth María Vilca Olortegui

Asesor:

Lic. Gustavo Javier Piazze Garnica

Lima - Perú

2018



Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	15
REFERENCIAS	20
ANEXOS	

¡Error! Marcador no definido.



ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1	13
Tabla 1	14
Tabla 2	18
Tabla 2	19
Tabla 3	20
Tabla 3	21



Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

Resulta evidente que cada día sobresale el papel del clima organizacional, pues es un tema vital para casi todas las empresas del Perú, las cuales buscan una mejora continua del ambiente de cada organización, para así alcanzar un posible aumento en la productividad, o quizás una mejor ambiente laboral.

Actualmente, el Clima organizacional es un factor que no pasa desapercibido en el desarrollo empresarial, es por ello que su estudio a profundidad, diagnóstico y mejoramiento incide de manera directa en el espíritu de toda organización.

Es en ese sentido, que las organizaciones buscan encontrar nuevos instrumentos de evaluación del Clima Organizacional y el objetivo de nuestro trabajo es reconocer los diversos instrumentos de evaluación que conllevan al análisis de cada uno de ellos, estudios e identificar las características más principales, sus influencias, y la aplicación de los mismos dentro de las organizaciones.

PALABRAS CLAVES: Clima Organizacional, Clima laboral, Factores del Clima Organizacional, Empresas de Servicios.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.



REFERENCIAS

1. Beatriz Contreras Chavarria y Patricia Matheson Vargas. Una herramienta para medir clima laboral: cuestionario de LITWIN y STRINGER. (1984)
<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6158/000378306.pdf>
2. Alina Maria Segredo Perez. Instrumento para la evaluación del clima organizacional en salud. (2017).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000100006
3. Smith H. Evaluación de los procesos organizacionales como estrategia de intervención para el cambio organizacional. Multiciencias. 2006
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/904/90460106/90460106.html>