



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN ENTRE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA JESPRODENT SAC. LIMA, 2017”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Patricia Abarca Osorio
Karen Johana Ramírez Gambini

Asesor:

Mg. Lic. Luis Tarmeño

Lima - Perú

2017

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 2 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| TABLA DE CONTENIDO | 6 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 8 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 9 |
| RESUMEN | 10 |
| CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1.1. Realidad problemática | 12 |
| 1.2. Formulación del problema | 26 |
| 1.2.1. Problema General | 26 |
| 1.2.2. Problema Específico | 26 |
| 1.3. Objetivos | 26 |
| 1.3.1. Objetivo Específico | 26 |
| 1.4. Hipótesis (Supuestos) | 28 |
| 1.4.1. Hipótesis Específicas | 28 |
| 1.4.2. Hipótesis Nula. | 29 |
| 1.4.3. Hipótesis Alterna. | 29 |
| CAPÍTULO II METODOLOGÍA | 28 |
| CAPÍTULO III RESULTADOS | 34 |
| CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 44 |

| | |
|--------------|----|
| CONCLUSIONES | 47 |
| REFERENCIAS | 49 |
| ANEXO | 50 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla n° 3.1 ¿Tu empresa ofrece un programa de capacitación para sus trabajadores?..... | 38 |
| Tabla n° 3.2 ¿Se mide la productividad periódicamente en tu empresa? | 39 |
| Tabla n° 3.3 Correlación entre las variables gestión de talento humano y productividad | 41 |
| Tabla n° 3.4 Correlación entre las variables perfil del puesto y eficiencia..... | 42 |
| Tabla n° 3.5 Correlación entre las variables de reclutamiento y efectividad | 43 |
| Tabla n° 3.6 Correlación entre las variables selección de personal y eficacia | 44 |
| Tabla n° 3.7 Correlación entre las variables desarrollo de persona y efectividad | 45 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura n° 3.1 ¿Tu empresa ofrece un programa de capacitación para sus trabajadores? | 38 |
| Figura n° 3.2 ¿Se mide la productividad periódicamente en tu empresa? | 39 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Jesprodent S.A.C. que se dedica a la prestación de servicios de prótesis dental en Lima Metropolitana. Nuestro trabajo tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión de talento humano y la productividad de la mencionada empresa. Entre los objetivos específicos está determinar la relación que existe entre las dimensiones: perfil del puesto, reclutamiento, selección de personal y desarrollo de persona de la variable gestión de talento humano con las dimensiones: eficiencia, efectividad y eficacia de la variable productividad. La metodología que se utilizó fue el enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es correlacional que nos ayuda a determinar la relación entre las dos variables en estudio, el diseño usado es no experimental y para la recolección de datos se usaron: la encuesta, la entrevista y la observación directa. Entre los resultados, se llegó a determinar que existe una baja relación entre las dos variables: gestión de talento humano y productividad en la empresa mencionada. Nuestra conclusión principal es que la relación entre las dos variables gestión de talento humano y productividad es baja porque existe una correlación de 0,540 con una significancia baja por lo que la evidencia estadística demuestra que los resultados son mayor a 0.05 según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010 la p-valor >0.05).

PALABRAS CLAVES: Gestión de talento humano. Productividad. Eficiencia. Eficacia

ABSTRACT

The present research work was carried out in the company Jesprodent S.A.C. which is dedicated to the provision of dental prosthesis services in Metropolitan Lima. Our work has as a general objective to determine the relationship that exists between the management of human talent and the productivity of the mentioned company. Among the specific objectives is to determine the relationship that exists between the dimensions: job profile, recruitment, personnel selection and person development of the human talent management variable with the dimensions: efficiency, effectiveness and efficiency of the productivity variable. The methodology used was the quantitative approach, the type of study is correlational that helps us determine the relationship between the two variables under study, the design used is non-experimental and for the data collection were used: the survey, the interview and direct observation. Among the results, it was determined that there is a low relationship between the two variables: human talent management and productivity in the mentioned company. Our main conclusion is that the relationship between the two variables of human talent management and productivity is low because there is a correlation of 0.540 with a low significance, so the statistical evidence shows that the results are greater than 0.05 according to (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2010 p-value > 0.05).

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. (6ª ed). Venezuela: Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación: para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles*. (7ª ed). Caracas: Consultores Asociados.
- Cequea & Núñez Bottini (2011). "Factores Humanos y su influencia en la Productividad". Revista Venezolana de Gerencia, 6 (53) pp. 116 - 137.
- Cerquin, S. & Roncal, J. (2017). *Relación de la Gestión del Talento Humano con la productividad Laboral en los trabajadores del consorcio Cajabamba S.A.C. Botica Diana, Cajamarca, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. (8ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. (2ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. (3ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Dessler & Varela Juárez. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. (5ª ed.). México: Pearson Educación.
- Enciso & Díaz Villamizar (2014). "Desarrollo del talento Humano como factor clave para el desarrollo organizacional, una visión desde los líderes de gestión humana en empresa de Bogotá D.C." Revista Elsevier, 5 (11) pp. 39-48.
- Flores, Q. L. (2017). *Gestión del Talento Humano y su Incidencia en la Calidad de Servicio y Rentabilidad de las Empresas de Transporte Terrestre de pasajeros Interregional del Sur del Perú, periodo 2015-2016*. Revista de Investigaciones EPG, 6 (4) pp. 348-361.
- Galindo, L.J. (1998). *Sabor a ti: metodología cualitativa en investigación social*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Galvis, D. M. (2013). *La gestión del talento humano y la productividad de la mano de obra de la Industria Metalmecánica de la ciudad de Tulcán*. (Tesis de Ingeniería). Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Ecuador.

- Grasso, Livio. (2006). *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Córdoba: Encuentro Grupo Editor.
- Guillermo, G. J. (2014). *La Gestión del Talento Humano y su Incidencia en el Desempeño Laboral del Personal de la Empresa Informática Spirall Computer S.A.C. (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, D. (2014). *Metodología De La Investigación (6° ed.)*. Mexico: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores.
- Hernández, S. J., & Rodríguez. (2011). *Introducción a la Administración (5° ed.)*. México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2014). *Administración una perspectiva global y empresarial (14ª Ed.)*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- León, O.G. y Montero, I. (2003). *Métodos de Investigación en psicología y Educación. (3ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Mungaray & Ramírez (2007). *Capital humano y productividad en microempresas*. Revista de Investigación Económica de México 2007 (260) pp. 81-115.
- Pardinas, F. (2005). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales, Siglo XXI*, México.
- Pulido, H. G. (2010). *Calidad Total Y Productividad (3ª Ed.)*. Mexico: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores.
- Pulido, J. C. (2015). *El talento humano como estrategia de productividad*. (Diplomado en Gestión de Talento Humano). Universidad Militar Nueva Granada, Colombia
- Simancas (2007). *El Capital Humano como factor de productividad en las empresas Cartagena de Las Indias 2012 - 2013. (Tesis de Licenciatura)*. Universidad de Cartagena, Colombia
- Stephen P., R., & Coulter, M. (2005). *Administración*. Mexico: Pearson Educación de Mexico S.A.
- Tello Palomino, J (2017). *Relación de la Gestión del talento Humano con la Productividad Laboral de la Escuela de Conductores Conduce Perú, Cajamarca 2017. (Tesis de Licenciatura de Administración)*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Werther, W. B., & Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las empresas (6ª. ed.)*. México: McGraw-Hill Interamericana.