

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA: PEDAGOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN  
EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA**

**AUTORA:  
CLAUDIA NATHALY JIMÉNEZ ROMO**

**TUTOR:  
DANIEL GUSTAVO LLANOS ERAZO**

**Quito, febrero de 2019**

## Cesión de derechos de autora

Yo, Claudia Nathaly Jiménez Romo con documento de identificación N° 1716743727, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación intitulado: CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA , mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, febrero del 2019



Claudia Nathaly Jiménez Romo

CI: 1716743727

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el estudio de caso:  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN JÓVENES  
UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA realizado por Claudia  
Nathaly Jiménez Romo, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos  
estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo  
final de titulación.

Quito, febrero del 2019



Daniel Gustavo Llanos Erazo

CI. 1714499421

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo con mucho amor a mi Madre, hermano, abuelita, y esposo, ya que ellos fueron mi inspiración y fortaleza para poder concluir mis estudios universitarios, gracias por darme su amor y su comprensión, quiero que sepan que les amo con toda mi alma y este trabajo es para ustedes.

## **Agradecimiento**

Le agradezco de todo corazón a mi tutor Daniel Llanos, por ser el pilar y la fortaleza para que yo pueda realizar este trabajo, por su paciencia, tiempo y todos los conocimientos que me brindo para poder culminar este trabajo.

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema .....	4
1.1. Problema de investigación.....	4
1.2. Antecedentes.....	8
1.3. Importancia y alcance.....	13
1.4. Justificación .....	16
1.5. Delimitación .....	19
1.6. Formulación del problema.....	20
1.7. Preguntas directrices.....	20
2. Objetivos .....	21
2.1. Objetivo general .....	21
2.2. Objetivos específicos .....	21
3. Fundamentación teórica .....	22
3.1. Definición de Educación Superior.....	22
3.2. Educación superior en el Ecuador .....	24
3.3. Educación inclusiva.....	36
3.3.1. Escuela inclusiva .....	37
3.3.2. Acompañamiento Inclusivo .....	38
3.3.3. Teóricos Educativos relacionados con el Acompañamiento Inclusivo.....	39
3.3.4. Sinopsis histórica del Acompañamiento Inclusivo.....	40
3.3.5. El Acompañamiento Inclusivo en el entorno educativo. ....	40
3.3.6. Tipología del Acompañamiento Inclusivo.....	41

4. Metodología .....	43
4.1. Caracterización del objeto de estudio .....	43
4.2. Población y muestra.....	44
4.3. Técnicas de recolección de información .....	45
4.3.1. La entrevista de grupo focal .....	46
4.4. Recolección de información .....	47
4.5. Procesamiento de información .....	47
5. Presentación de hallazgos .....	48
5.1. Caracterización de la Exclusión .....	48
5.1.1. Caracterización de oferta educativa por Especialidades de formación	48
5.1.2. Caracterización de la exclusión en carreras de Educación .....	52
5.1.3. Exclusión por disponibilidad de infraestructura para personas con discapacidad.....	56
5.1.4. Exclusión por tipos de carreras .....	59
5.1.5. Exclusión por discapacidad .....	62
5.1.6. Exclusión por género .....	65
5.1.7. Exclusión por localización geográfica.....	68
5.1.8. Exclusión por situación económica .....	73
5.2. Caracterización de Inclusión .....	76
Conclusiones .....	80
Referencias.....	82

## **Resumen**

El presente estudio es un proceso que tiene como objetivo analizar la caracterización de la inclusión y la exclusión en las expectativas de profesionalización de los estudiantes universitarios de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito, Campus El Girón, Carrera de Psicología. El tipo de investigación fue de naturaleza cualitativo porque se refiere a la descripción y comprensión de las categorías analizadas, es de tipo descriptiva, y transversal porque tomo los datos una sola ocasión con la que se analizó la información. La muestra considerada fue mediante la selección de informantes claves como son las autoridades de Educación, los coordinadores de carrera, docentes con mayor cantidad de años en el ejercicio de sus funciones, estudiantes de las carreras de educación con énfasis en Psicología. Los instrumentos de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada a profundidad la cual fue aplicada en forma individual y a través de focus group, la información fue registrada mediante grabaciones de audio y luego analizada mediante claves incidentales que describen los principales hallazgos de los indicadores de cada categoría. Una vez procesados los datos se llegó a la conclusión que la convivencia en la universidad existe ciertos comportamientos, actitudes y prácticas de exclusión que se mantiene por características culturales tradicionales que en cierta medida influyen en la formación profesional de los estudiantes y que tiene muy poca participación en la formación profesional de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana.



## **Abstract**

The present study is a process that aims to analyze the characterization of inclusion and exclusion in the expectations of professionalization of university students of the Salesian Polytechnic University, Quito Headquarters, Campus El Girón, Psychology Degree. The type of research was of a qualitative nature because it refers to the description and understanding of the analyzed categories, it is descriptive, and cross-sectional because I take the data only once with which the information was analyzed. The sample considered was through the selection of key informants such as the Education authorities, career coordinators, teachers with more years in the performance of their duties, students of education careers with an emphasis in Psychology. The data collection instruments were the in-depth semi-structured interview which was applied individually and through focus group, the information was recorded through audio recordings and then analyzed using incidental keys that describe the main findings of the indicators of each category. Once the data was processed, it was concluded that coexistence in the university exists certain behaviors, attitudes and practices of exclusion that are maintained by traditional cultural characteristics that to a certain extent influence the professional training of the students and that have very little participation. in the professional formation of the career of Psychology of the Polytechnic University Salesiana.

## **Introducción**

La educación superior busca mejorar los procesos de aprendizaje garantizando las mejores condiciones de relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, los estudiantes son la esencia y la razón de ser de una institución educativa por tanto se deberá analizar en qué condiciones se dan las relaciones entre autoridades y docentes, entre autoridades y estudiantes, docentes y docentes, entre docentes y estudiantes y entre estudiantes, lo que otorgará sentido de bienestar y elevará los niveles de estrés y malestar en su convivencia y afectará a su desempeño en el aprendizaje de la profesión.

Las relaciones sociales entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa afectan a su bienestar porque se sentirá seguro e inseguro en el entorno en el que se encuentra, las relaciones interpersonales establecen un sentimiento pertenencia a la institución cuando las condiciones son favorables para alcanzar su autorrealización mediante el cumplimiento de sus funciones, en casos contrario será un condición negativa que limita el trabajo y a los sentimientos de afectividad ocasionando alteraciones de comportamiento y sentimientos. La mayoría de los estudiantes requieren que las condiciones ambientales de las relaciones interpersonales sean bajo estándares de bienestar y seguridad a los establecidos por las declaraciones de los derechos de las personas.

Las condiciones de educación superior según mandato legal deben garantizar el bienestar que los estudiantes tanto dentro del salón de clase como en todo el ambiente institucional, cada sujeto deberá tener seguridad y cumplir con normas de respeto a la diversidad sean estos culturales, económicos, de religión, sexual o género, entre otros.

Cada sujeto busca las mejores condiciones de relaciones personales para alcanzar su objetivos personales que son, en este caso, obtener una formación integral para el desempeño de un profesión en ámbitos de desempeño laboral acorde con las exigencias de mundo laboral.

La Universidad Politécnica Salesiana, es una institución de educación superior que forma profesionales en diferentes carreras técnicas, administrativas y humanistas y así cumplir con su misión y visión profesional, siendo una institución de financiamiento particular y religiosa pretende acceder a clases de jóvenes con aspiraciones de alcanzar una carrera profesional acorde a los avances científicos pero también que garantice su bienestar en las mejores condiciones de relaciones interpersonales entre estudiantes que facilite lograr sus objetivos y sean el fruto de la inversión económica y esfuerzo persona invertido.

En la carrera de Psicología, ciencia que estudia el comportamiento humano pero que está determinado por las relaciones de los diferentes sistemas sociales que se dan en grupos pequeños basados en las relaciones interpersonales que en la cual conviven personas con diferencias genotípicas y que se observan, interpretan comprenden y evalúan los desempeños personales y grupales de forma simultánea desde varias posiciones de poder influenciado por características sociales lo que afecta a la inclusión o exclusión como parte de un grupo social.

Este trabajo e investigación analizó la inclusión y exclusión como fenómenos de comportamiento e interrelaciones entre sujetos que comparten espacio y tiempo para obtener un título profesional como Psicólogos, aspecto que influye en el bienestar personal y social del grupo de estudiantes y profesores de la carrera. La inclusión enmarca un

paradigma de comportamiento en el que se respeta, tolera y acepta las características de cada sujeto como ser humano y persona en pleno ejercicio de sus derechos. En cambio la exclusión analiza los hechos de ser separa del grupo a una persona por poseer ciertas características que no dependen de su voluntad sino más bien son ajenas pero que afectan en las relaciones del grupo.

Estas investigación partió del análisis den entorno mediante el planteamiento del problema a investigar porque hasta el momento de ejecución de este trabajo no se disponía de estudios relacionados con el tema en la carrera lo cual aportó con información para orientar la toma de decisiones institucionales.

Se realizó una consulta de diferentes teorías conceptuales que permitieron una interpretación real y teórica fundamentada los conceptos de la inclusión y exclusión en concepciones aprobadas por la academia científica lo que da confiabilidad a los resultados alcanzados.

También, se trabajó con una metodología de naturaleza cualitativa que se investigó categorías comportamentales inherentes a las relaciones interpersonales de los estudiantes y docentes, se estableció que es un estudio descriptivo, se estudió el comportamiento de docentes y estudiantes de la carrera de Psicología tomado datos de fuentes primarias para que se utilizó entrevistas estructuradas, los resultados sirvieron para plantear las conclusión y recomendaciones según los objetivos planteados para este estudio.

## 1. Problema

### 1.1. Problema de investigación

La presente investigación aborda una problemática de cobertura de la educación superior que se evidencia a nivel mundial, dada por la inclusión y exclusión de personas con ciertas características sociales, culturales, económicas, políticas, étnicas, entre otras, que se han constituido como barreras de acceso para (Echeita & Ainscow, 2011), , debemos entender como “barreras, aquellas creencias y actitudes que las personas tienen respecto a este proceso y que se concretan en las culturas, las políticas y las prácticas escolares que individual y colectivamente tienen y aplican”. (pág. 33), lo que coincide con la postura de (Vilches Romero & Arriaga Ornales, 2018, pág. 72). Las cuales se mantienen a través del tiempo, lo que ha truncado su desarrollo e incorporación de los estudiantes al sistema productivo con mayor eficiencia e igualdad de condiciones de las prácticas de sus derechos en diversos ámbitos, y como era de esperarse se presenta en el contexto ecuatoriano afectando a nuestra sociedad, prueba de ello son los diferentes casos en el contexto escolar o laboral se incluye por ejemplo a personas con discapacidad física o por su etnia.

El sistema educativo ecuatoriano a nivel superior, históricamente, ha sido muy excluyente en el acceso y permanecía de personas con especificidades socioculturales menos favorecidas, lo que ha perjudicado a su desarrollo personal y profesional, a lo que (Viteri Robayo, 2018, pág. 359) señala que la “pluralidad no debe ser vista como un antagonismo, sino más bien como una alianza entre factores extrínsecos e intrínsecos en la que los intereses y aptitudes convergen, especialmente con relación a las características

culturales o étnicas”, se lo ha considerado como un grupo con menores oportunidades de acceso por situación económica y sobre todo por su nivel de desarrollo cognitivo o dominio conceptual en las áreas de conocimiento científico.

El acceso a la educación superior ha sufrido cambios y transformaciones entre 1988 y 1996, en Ecuador se implementan varias iniciativas educativas orientadas a ampliar la cobertura y mejorar la calidad. Sin embargo, a partir de 1996 la situación del país en general, y la de su sistema educativo en particular, estuvo caracterizada por inestabilidad política y frecuente cambio de autoridades, así como por crisis financiera y duros ajustes macroeconómicos. En 1999, 56% de ecuatorianos vivían bajo los límites de la pobreza, y existía un crónico desfinanciamiento de la educación pública y otros servicios sociales (MEC, 1999) citado por (Araujo & Bramwell, 2015, pág. 2).

Condiciones de que limitaron el acceso de muchas personas al sistema de educación, esto se evidenció mayoritariamente en grupos de poblaciones históricamente excluidos, existen factores como los económicos que inciden directamente en el sistema educativo, así como también las condiciones socioculturales conllevan a estilos de vida propio de un pueblo o una familia por su tradiciones y costumbres.

En los últimos años se da una apertura sistemática e inclusiva que ha permitido el acceso a los estudios superiores a jóvenes de diversos pueblos y nacionalidades del Ecuador que históricamente estuvieron marginadas pero se ha trabajado para mejorar esas condiciones es así que según Solines (2017) citando al Ministerio Coordinador de

Conocimiento y Talento Humano. Señala que “a finales de 2009 la educación superior de Ecuador exhibía graves problemas de exclusión. Ahora, el 34% de estudiantes universitarios son indígenas y afroecuatorianos” (pág. 46). Si bien esta situación ha mejorado en cuanto al acceso, en el trato interno del aula y de relaciones interpersonales queda por alcanzar nuevos estándares de calidad sobre inclusión.

A pesar del crecimiento de la matrícula en los años de 2006 a, 2012 luego decrece este índice por la implementación de las políticas de pruebas de ingreso al sistema de educación superior notándose una reducción notable según lo demuestran los datos:

La tasa bruta de matrícula de pregrado se calculó utilizando como referencia a la población de 18 a 24 años de edad. Dicha tasa decrece del 23% en el 2006 al 21% en el 2015. Mientras en el área urbana la tasa de matrícula se reduce del 31% al 26%, en el área rural ésta aumenta del 7% al 9%. A nivel regional, la caída más pronunciada de la matrícula se da en la sierra y en la Amazonía. (INEC, 2015, pág. 13).

Como consecuencia hay una reducción de la tasa de matrícula pero no se encuentra diferencias en la reducción de la matrícula por sexo. Al cruzar por etnia, se encuentra que la tasa se reduce entre los indígenas, los mestizos y los blancos, en tanto que aumenta entre los afro-ecuatorianos. Como se puede observar aún quedan muchas cosas que mejorar en el ingreso a las instituciones de educación superior también existe diferencia significativa entre regiones, los sectores rurales son los más excluidos con las políticas de ingreso como las pruebas ENES, lo que limita el acceso a poblaciones de jóvenes con

nivel de formación más bajo de los esperado, lo que se observa en el sector rural y urbano marginal.

Por otra parte, los sistemas de admisión a favor de grupos sociales determinados han sido criticados por considerarse como violatorios del principio de igualdad de oportunidades, tal situación se ve reforzada por el elevado número de estudiantes de dicha minorías que no pueden ingresar a la universidad, tal como ocurrió con el Sistema Nacional de Admisión SNNA.

De acuerdo con Arroyo (2017) menciona:

Según la investigación, en septiembre, 276 000 postulantes rindieron las pruebas ENES. Los mejores puntuados tienen garantizadas becas de estudios en las mejores universidades del mundo o también pueden acceder a cupos en los centros públicos del país. Pero, pese a la tan mentada democratización del acceso que pregona el Gobierno, el artículo señala que 54 de cada 100 jóvenes de los sectores más pobres se abstienen de rendir estos exámenes y en los sectores medios, 49 de cada 100. (pág. 15).

Por lo que se considera importante en la presente investigación analizar la variable igualdad de oportunidades en el ingreso a la educación superior, de forma tal que todos los estudiantes independientemente de la etnia o grupo social a la que pertenezcan posean las mismas oportunidades de cursar estudios superiores en las instituciones de educación superior que elijan y según la carrera de su preferencia.



En la Universidad Politécnica Salesiana, siendo una institución de educación superior particular pero con filosofía de servicios social, está dedicada a la formación de jóvenes de escasos recursos económicos para lo que ha implementado estrategias de beneficio social que permiten el acceso a jóvenes de recursos económicos limitados o que puedan ser de grupos de las minorías históricamente excluidos. De lo antes mencionado surge la importancia de realizar un análisis crítico de la inclusión y exclusión educativa. Los aspectos que han afectado a los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana de la Sede El Girón y como está contribuyendo en su formación integral.

## **1.2. Antecedentes**

La masificación de la Educación Superior ha realizado cambios significativos en las políticas de acceso a universidades; pero no ha sido solo el incremento de la matrícula. También, ha estado orientado a crear oportunidades en grupos vulnerables que no tenía opciones de acceso, permanecía y graduación. En este contexto, la amenaza de exclusión podría ser observada como un elemento de perpetuación de la crisis económica, política, social y cultural que enfrenta América Latina siendo una de las causas limita las capacidades de desarrollo de los pueblos latinoamericanos excluyéndolo de un derecho humano básico lo que limita el mejoramiento de la calidad de vida del joven, la familia, y de toda la sociedad.

Para la UNESCO (1998) siendo la instancia de regularización de la educación inicia señalando que

Uno de los derechos fundamentales de la personas es el acceso a la educación superior De conformidad con el párrafo 1 del Artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el acceso a la educación superior ha de ser igual para todos, en función de los méritos respectivos. Por consiguiente, en el acceso a la educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, el sexo, el idioma, la religión o en consideraciones económicas, culturales o sociales, ni en discapacidades físicas. (pág. 2).

La legislación universal considera que se deberá considerar como un derecho básico el acceso a la educación superior y este no deberá admitir ningún tipo de discriminación lo que garantizará una práctica igualitaria de oportunidades de acceder a una educación superior, si bien la aplicación de principios afirmativos en beneficio de la juventud este no siempre podrá llevar a la práctica este mandato de derecho, la razón fundamental es que la educación superior no es solo de políticas sino también de realidades específicas de la sociedad y de las familias.

También, se señala que se debe orientar al “desarrollo integral de la persona y formar ciudadanos responsables, informados, comprometidos para actuar en pro de un futuro mejor para la sociedad. La educación superior está también llamada a contribuir a la solución de los grandes problemas de alcance mundial, regional y local (pobreza, exclusión, agravación de las desigualdades, deterioro del medioambiental, etc.” (UNESCO, 1998, pág. 4). Con que se da apertura para que la educación superior sea un bien de la humanidad creando espacios y políticas de solución a los problemas locales,

sobre todo que han marcado la diferencia en las desigualdades y la erradicación de la discriminación social.

Cabe señalar que la educación superior en América Latina se llevó a cabo en tres fases: la primera entorno a la gestión y autonomía en una época de crisis económica. La segunda fase estuvo dada por la mercantilización de la educación con la creación de centros de educación superior públicos y privados, fase en la que primaron mecanismos de exclusión y que no garantizan los niveles de calidad deseados. La tercera fase, se caracteriza por la masificación o internacionalización de la educación superior la cual permitió la expansión de la cobertura universitaria y diferentes niveles de calidad educativa. (UNESCO, 1998, pág. 5).

Las universidades son reconocidas como instituciones generadoras de conocimiento; evidenciando que la universidad va más allá de sus fronteras y persigue el bienestar de las personas, promueve el cambio social, promueve el respeto y la tolerancia para una mejor convivencia, de igual manera brinda a los ciudadanos los materiales que necesitan para crear nuevas habilidades que les permitan ingresar al mundo laboral y mejorar sus condiciones de vida. (Araoz , 2010).

Según Díaz (2009) en el artículo titulado: “Cómo se puede preparar a los docentes sobre el manejo de la inclusión de niños con discapacidades físicas en el aula”. (pág. 124), expone lo indispensable de la cultura docente para conocer los cambios o adaptaciones a aplicar en la ejecución del proceso de inclusión con niños y niñas, conociendo el verdadero significado de la inclusión y su gran incidencia de la sociedad actual. Además, la

educación es un derecho de todos los seres humanos, por este motivo todos aquellos profesores que tienen en sus aulas niños en proceso de inclusión deben ser instruidos para evitar fracasos, manteniendo el rol mediador del maestro.

Según Sisto (2009) en el artículo llamado: “Cambios en la gestión y en su contexto”. (pág. 67), explica el tema en el cual instala al individuo como el responsable de su propia inclusión social a través de la gestión de su adecuada empleabilidad. Considerando al trabajo como uno de los principales componentes de integración social, a través de este artículo se argumentan estos cambios, pues los mismos deben ser estudiados no sólo desde el eje de la exclusión social sino también atendiendo a qué se denomina inclusión social, a qué sociedad se está proyectando a través de este nuevo trabajo. La identidad emerge como un tema esencial en este desafío para las ciencias sociales.

Según Subiras (2005) en el artículo llamado: “Exclusión social y territorio” manifiesta lo siguiente, la exclusión social se define por la dificultad aguda para acceder a los mecanismos de desarrollo personal e inserción socio-comunitaria en los sistemas preestablecidos de protección. (pág. 71).

El fenómeno social no puede disolverse del ámbito sociocultural, ya que el desarrollo personal está implantado en un sistema preestablecido desde los procesos de segmentación territorial de la pobreza y la exclusión presentando cambios, los cuales son:

1. Una sociedad individualizada y fragmentada.
2. El mercado económico.
3. El déficit del estado en su bienestar social.

La inclusión en la educación se manifiesta como la materialización de un conjunto de estrategias pedagógicas en las cuales todos los estudiantes sean observados como protagonistas del proceso de enseñanza – aprendizaje independientemente de sus características personales como cultura, credo, raza, origen o condiciones especiales.

La Vicepresidencia de la República del Ecuador y el Ministerio de Educación, como parte del proyecto de “Educación inclusiva y especial”, direccionan el acompañamiento inclusivo como una herramienta eficaz que contribuya a la formación complementaria y al desarrollo de competencias en los participantes, para promover un sistema de educación inclusiva.

Cada estudiante tiene su propia forma de ser y actuar, no todos son iguales, cada quien desarrolla diferentes habilidades cognitivas o prácticas, por eso no se los puede tratar igual y la educación inclusiva determina que en las instituciones existan programas que les permita a los estudiantes desarrollarse dependiendo de sus destrezas.

Según Duk (2010), señala que la cultura inclusiva en el aula nos invita a romper las barreras del silencio, del miedo a lo desconocido; a reflexionar sobre nuestra práctica docente y sobre la puesta en marcha de un currículo oculto (aquellos aprendizajes que son incorporados por los estudiantes aunque no figuren en el currículo oficial pero que están allí para vivenciarlo); a acompañar ese currículo con nuevas formas de guiar el aprendizaje, como por ejemplo el aula invertida (en la que con ayuda de la tecnología podemos incentivar el trabajo colaborativo); a incluir otras maneras de evaluar como las rúbricas o escalas; o a llegar a la persona para transformarla y liberarla. (pág. 42).

Hablar de cultura inclusiva en la universidad es abordar la modificación de los prejuicios y estereotipos o modelos mentales con los que históricamente las antiguas generaciones fuimos criados, de tal forma que se evite la reproducción de prácticas exclusivas que conllevan a la discriminación.

Para Gallegos (2007) menciona que la educación inclusiva tiene como valor fundamental el respeto y aceptación de la diversidad de estudiantes que forman parte de la comunidad educativa, bajo esta premisa, lo diverso deja de tener una connotación negativa asociado a lo raro, a lo patológico a lo que se sale de la norma y pasa a ser reconocido como parte de la naturaleza. (pág. 71).

La diversidad no involucra únicamente grupos étnicos o pertenecientes a diferentes culturas; el concepto de diversidad reconoce a todos los seres humanos como únicos e irrepetibles y otorga el derecho a ser aceptados en la sociedad independientemente de las características personales, económicas, sociales, de religión, sexo entre otras.

### **1.3. Importancia y alcance**

En el actual contexto se ha de considerar que la enseñanza superior tiene “sin duda una misión que cumplir, desarrollando capacidades nuevas de adaptación a las evoluciones económicas, en la perspectiva de una mejor cohesión social y de un refuerzo de la ciudadanía democrática”. (UNESCO, 1998, pág. 19), porque busca mejorar las condiciones de vida de la población para el pleno ejercicio de la ciudadanía democrática.

La exclusión como práctica social es una problemáticas que se evidencian en la actualidad en todos los ámbitos: laboral, familiar, política, educativa, etc. Es decir, la

exclusión tiene una connotación muy importante dentro de la sociedad y se maneja como un estereotipo que como seres humanos lo van desarrollando, como un sentido de protección social. (Guarderas, 2016, pág. 17).

El Ecuador, como política de Estado ha legislado cuerpos legales tendientes a normar el sistema educativo a nivel superior bajo parámetros internacional con pertinencia local prueba de ello es el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural en el artículo 243 propone:

La interculturalidad propone un enfoque educativo inclusivo que, partiendo de la valoración de la diversidad cultural y del respeto a todas las culturas, busca incrementar la equidad educativa, superar el racismo, la discriminación y la exclusión, y favorecer la comunicación entre los miembros de las diferentes culturas. (Consejo de Educación Superior, 2012).

La diversidad cultural, étnica, religiosa, entre otras es un bien intangible del Ecuador que busca ser preservado como estrategia para fortalecer la identidad de las nuevas generaciones, y siendo la educación la estrategia para mantener la cultura de un pueblo se debe trabajar para mantener y fortalecer este valor de la sociedad ecuatoriana como una estrategia de valoración de evolución social.

En la actualidad la diversidad cultural está siendo caracterizada como una fortaleza del país, pero aún se mantiene el problema de discriminación en el aula de clase, en el lugar de trabajo, en las prácticas culturales, deportivas, políticas, “puesto que se dictan las clases en idioma español cuando los indígenas hablan quechua, obligándoles a adquirir un

idioma distinto al suyo con lo que se vuelve una tortura el acceso a la educación” (Barrantes & Muñoz, 2016). De ahí que de acuerdo con las estadísticas proporcionadas por Ministerio de Educación (2015) el 5% de los estudiantes indígenas abandonan sus estudios en la educación básica, mientras que el 15% de los estudio antes indígenas terminan el bachillerato, continuando los estudios superiores apenas el 3%, optando por carreras universitarias formales tales como el Derecho, Administración de empresas, Medicina, entre otras. (pág. 6).

En la universidad ecuatoriana se mantiene la exclusión y maltrato como práctica de ciertos grupos sociales lo que afecta al logro de objetivos personales y sociales de colectivos que buscan los espacios y medios para alcanzar una formación científica y profesional que contribuya al desarrollo de sí, y de toda la sociedad, pero sin limitaciones e inequidades que buscan la marginación de personas por su apariencia.

Estableciendo que solamente el 14% de los hombres indígenas que inician los estudios universitarios los terminan, mientras que el 17,5% de las mujeres indígenas logran finalizar sus estudios. Arroyo (2017), quedando de manifiesto que la efectividad del sistema utilizado en la asignación de cupos es ineficiente, debiéndose analizar el mismo y proponer una reforma educativa a través de la cual se logre incrementar el número de graduados pertenecientes a minorías, razón por la cual es importante analizar la efectividad del sistema en la presente investigación. Los beneficiarios de este proyecto de investigación son los estudiantes ampliarán sus conocimientos acerca de los procesos de inclusión y exclusión en la educación superior.



Al ser este un tema de gran importancia en el contexto social y de carácter mundial surge la necesidad de realizar esta investigación en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito, Campus El Girón, en la Carrera de Psicología sobre este tema, con el objetivo de describir científicamente los hechos de la realidad educativa en esta carrera.

#### **1.4. Justificación**

Las transformaciones sociales en el tercer milenio demanda que las personas desarrollen valores éticos y morales que satisfagan las exigencias de las mayorías sin excluir a la minorías porque son sujetos de derechos igualitarios a lo largo de su vida, a la educación se la ha definido como un derecho básico por tanto en el Ecuador se la considera como obligatoria hasta el bachillerato y es gratuita hasta el tercer nivel, (Constitución de la República del Ecuador, 2008), con lo que se busca ampliar la cobertura de la educación superior, como estrategia para el desarrollo de las capacidades del pensamiento y la participación de la juventud de forma técnica y científica en el progreso de la sociedad.

Este estudio es de suma importancia porque está orientado al análisis de comportamientos de exclusión que son prácticas ocultas (Guarderas, 2016) que se vienen evidenciado mediante la denuncia pública, los organismos del estado que trabajan para alcanzar el bienestar de la población han “incorporado estrategias prioritarias de inclusión para grupos históricamente marginados” (Estornayolo, 2012, pág. 76) que hoy demandan ser reconocidos e integrados con plenitud de sus derechos en la sociedad, siendo la educación superior una estrategia de estado y una oportunidad individual de acceder a una carrera universitaria altamente profesionalizante que ayude al logro de la autorrealización

personal con aportes significativos a la sociedad local, nacional e internacional, lo que aportará a la disminución de brechas entre la población.

La universidad pública y privada están llamadas a cumplir con las necesidades de formación integral de la juventud, dando el mismo nivel de oportunidades de educación superior, para ello es necesario conocer científicamente los problemas educativos y orientar la toma de decisiones para la erradicación de prácticas, comportamientos y actitudes excluyentes desde los procesos de admisión, formación, titulación de los estudiantes y posterior seguimiento de graduados, con lo que se aplicará los mandatos constitucionales y se respetará el derechos de todos a ser partícipes de una educación equitativa con el mismo nivel de oportunidades.

La importancia de evidenciar aquellos comportamientos, actitudes y prácticas para que se inviertan de excluyentes a inclusivos en los jóvenes universitarios de la carrera de Psicología permitirán alcanzar una mejor vinculación social entre estudiantes y la población de grupos étnicos sensibles a maltrato, esto también facilitará dar importancia al ambiente de aprendizaje y con igualdad de trato y mejoramiento de interrelaciones sociales como una alternativa para la formación de profesionales con mayor capacidad y conocimiento que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

Este estudios es innovador porque, actualmente, la educación superior en la carrera de Psicología busca formar profesionales con competencias técnicas y científicas de alto nivel, con la estabilidad emocional y conciencia social para alcanzar un desempeño laboral efectivo en el cumplimiento de sus funciones, basar sus decisiones en la investigación y proponer innovaciones para el mejoramiento de sus roles en la organización que labore,

para ello se requiere que la formación académica de aula sea equitativa en el trato y acceso al conocimiento, sobre todo los ambientes de aprendizaje estén orientados a facilitar la equidad, la inclusión sin discriminación a los estudiantes con diferencias étnicas, religiosas, políticas, de género o discapacidad.

La interrelación, en la formación académica, como actores sociales debe favorecer la inclusión de los alumnos con diferencias culturales, de género, de estrato económico, entre otros. La formación debe promover ambientes de aprendizaje sanos que sean cooperativos, participativos y tanto docentes y estudiantes colaboren con la construcción de una sociedad justa y solidaria en la que la convivencia de calidad este sobre los intereses personales derivados del egoísmo y de subestimar las características personales por apariencia física o prácticas culturales, entre otras.

Actualmente, muy poco se conoce sobre estas categorías –inclusión y exclusión- de comportamiento en la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana y sobre la importancia que toma en la formación de las generaciones de profesionales que tendrán que aplicar en su desempeño estrategias para superar la exclusión de niños y adolescentes en las instituciones de educación básica y bachillerato, por lo que se debe formar a los futuros profesionales de la Psicología con bases sólidas para que puedan practicar lo que han aprendido con el ejemplo de formación en las aulas universitarias y no solo en la construcción de conocimientos teóricos sin pertinencia ni relevancia personal.

La calidad de la formación inicial como psicólogos que reciben el aula debe fortalecer el autoconcepto, autoestima e identidad para revitalizar la personalidad y la facilidad de

trabajo en la intervención como profesionales de la salud del comportamiento afectivo, social y profesional en la Especialidad de la Psicología, porque serán los actores institucionales que actúen en la solución de problemas entre los integrantes de la comunidad educativa en la que laboren.

Esta investigación es factible de realizar porque existe facilidad de acceso a información relevante que permita el análisis de las categorías estudiadas, además se cuenta con el apoyo de las autoridades institucionales, docentes y estudiantes que contribuirán con datos para describir y comprender que pasa en la formación de los estudiantes de la Carrera de Psicología. También, se cuenta con la información real que permitió mejorar la interpretación del tema estudiado.

Adicionalmente este estudio permitió aportar con información para la toma de decisiones institucionales que ayuden en la solución de problemas y se tomen medidas de acción afirmativas para mejorar las relaciones interpersonales y convivencia de la comunidad universitaria y en especial de la carrera de Psicología.

## **1.5. Delimitación**

### **Delimitación de contenido:**

Inclusión y exclusión en la formación de jóvenes universitarios de Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito, Campus El Girón, en la Carrera de Psicología.

**Delimitación espacial:** La investigación se realizará en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito, Campus El Girón, en la Carrera de Psicología.

**Delimitación temporal:** El trabajo investigativo se realizó en el año lectivo 2017-2018.

### **1.6. Formulación del problema**

- ¿De qué manera incide la inclusión y la exclusión en las expectativas de profesionalización de los estudiantes universitarios de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito, Campus El Girón, Carrera de Psicología?

### **1.7. Preguntas directrices**

- ¿Qué tipo de exclusión se produce en la Carrera de Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito?
- ¿Qué tipo de inclusión que se produce en la Carrera de Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito?
- ¿La inclusión y exclusión disminuye la calidad del desempeño educativo de los estudiantes universitarios de la Carrera de Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito?.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

- Analizar la incidencia de la inclusión y la exclusión en las expectativas de profesionalización de los estudiantes universitarios de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito, Campus El Girón, Carrera de Psicología.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Determinar el tipo de exclusión que se produce en la Carrera de Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito.
- Determinar el tipo de inclusión que se produce en la Carrera de Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito.
- Establecer el nivel la calidad del desempeño educativo de los estudiantes universitarios de la Carrera de Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito.

### **3. Fundamentación teórica**

#### **3.1. Definición de Educación Superior**

La Educación Superior constituye un cimiento fundamental dentro de la organización social moderna de un Estado, la cual busca que la sociedad alcance un desarrollo humano sustentable que permita a su población disfrutar de una mejor calidad de vida, obteniendo como resultado, un país más productivo y competitivo a nivel mundial. Por ello las instituciones de Educación Superior desempeñan un papel fundamental en la formación de talentos humanos de alto nivel, como producto de una alta calidad en la enseñanza ya sea esta público o privado.

El Sistema de Educación Superior en Ecuador, en los últimos (10 años) ha experimentado algunos cambios estructurales entre los cuales se puede mencionar la gratuidad total de la educación superior en las universidades consideradas públicas con la nueva Constitución aprobada en el 2008, así como también las nuevas reformas para el ingreso a las mismas, a través de un proceso de selección mediante el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA), en el que se rinden pruebas Ser Bachiller para su calificación y posterior asignación de un cupo universitario.

Angeles (2015) Explica que la educación superior puede ser definida como el conjunto de procesos en los cuales se estudian carreras profesionales que permiten al individuo desempeñarse en esferas estratégicas y sociales con las cuales se vincula, también es de destacar que la educación superior se caracteriza por las actividades investigativas que se realizan con el objetivo de contribuir al crecimiento y fortalecimiento del conocimiento científico. (pág. 62).

El objetivo de la educación superior se subordina a la necesidad de aportar y trascender en la creación de conocimiento que contribuya al mejoramiento social en aspectos tales como la ciencia, cultura, sociedad, política, entre otros, de modo que se logre una mejora social continua y por consecuencia un incremento en los estándares de la calidad de vida de la población.

La educación superior de algunos países de Sur América, como es el Ecuador se ha caracterizado por entrar en un proceso de mejoramiento continuo pero limitado por una economía en vías de desarrollo, por lo que adopta y adapta modelos de aquellas universidades más exitosas. Recibe el apoyo para mejorar los procesos administrativos y pedagógicos y son influenciados por tendencias provenientes de países desarrollados de Europa y América del Norte, de tal modo que generalmente tales procesos se importan de dichas naciones y se materializan sin tomar en cuenta las características y especificaciones regionales.

La importación de modelos educativos a Latinoamérica no da una respuesta efectiva a las actuales necesidades de formación profesional y académica capaz de contribuir al incremento de competencias técnicas que garanticen un desempeño óptimo del profesional en las actuales condiciones del mercado. Puesto que afecta los factores de acceso a recursos económicos para inversión en investigación, formación continua de su profesorado, mejoramiento de la infraestructura y de procesos administrativos exitosos. Otros de los factores que influyen son la cultura de consumo y la realidad de los sistemas de producción que no son innovadores en la generación de productos y servicios nuevos.



Es de destacar que desde principios de la década de 1980 países latinoamericanos como Chile, México, Argentina y Brasil han elevado la calidad de sus sistemas educativos universitarios como consecuencia de nuevas tendencias pedagógicas como el pensamiento crítico de Paulo Freire.

### **3.2. Educación superior en el Ecuador**

La educación superior en el Ecuador es considerada como un derecho que poseen los ciudadanos de tal manera que la misma se encuentra respaldada en la Constitución de la República del Ecuador, planteando en su Art. 350 que el objetivo de las instituciones educativas superiores está dado por la formación académica y profesional con visión científica y humanista potencializando la investigación científica y tecnológica, garantizando del mismo modo la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas.

Es de destacar que el sistema de educación superior constituye la principal fuente de desarrollo de soluciones a los problemas técnicos, políticos, económicos y sociales que puedan afectar al país, actividades que impulsarán siempre en plena concordancia con el régimen de desarrollo impulsado por el gobierno central.

La educación superior en los tiempos modernos además de exigir profesionales calificados, materiales y equipos que permitan brindar una educación de primera calidad, necesita que las universidades del Ecuador sean capaces de crear un servicio educativo adecuado a través del cual se suplan las necesidades de los estudiantes y al mismo tiempo incidan en el avance del país mediante el cabal cumplimiento de los objetivos plasmados en el Plan Nacional del Buen Vivir o Sumak Kawsay. (Castillo, 2011, pág. 98).

En Ecuador la educación superior está conformada por universidades y escuelas politécnicas las cuales pueden ser financiadas por el Estado, particulares cofinanciadas por el Estado y particulares autofinanciadas, también conforman dichos sistema educativo institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores que pueden ser del tipo público o privado.

Deben destacarse que la mayoría de las universidades se localizan en las principales ciudades del país (Quito, Guayaquil y Cuenca), siendo por consecuencia las mismas más beneficiadas por el financiamiento estatal, mientras que las universidades e institutos superiores técnicos ubicados en provincia no logran captar el interés del financiamiento público siendo por consecuencia su calidad e instalaciones de menor calidad en comparación con universidades de grandes ciudades.

El gobierno central financia una buena parte de las universidades existentes en el país, pero es evidente la atención diferenciada que se brinda a las denominadas principales ciudades del Ecuador en comparación con universidades de provincia las cuales perciben un menor financiamiento, el cual es incapaz de cumplir plenamente con gastos de infraestructura y contratación de personal con un elevado nivel académico, de ahí que la calidad educativa brindada por dichas universidades difiera significativamente de aquellas universidades a las que el Estado destina un mayor presupuesto. “Podría pensarse a su vez que la multiplicación de los fondos educativos tanto para la investigación como el aumento del presupuesto en materia educativa a nivel nacional de los últimos años”. (Tranier, 2013, pág. 6).

En la actualidad la educación universitaria en el Ecuador se ha visto abocada a una crisis como resultado directo del poco desarrollo de investigaciones científicas que hagan autosustentables dichas instituciones, situación a la que se une la actual crisis económica que ha afectado el presupuesto dirigido a las universidades y en especial a las ubicadas en provincias en las cuales la perceptible escases de recursos conllevan irremediablemente a un bajo nivel educativo. (Benno, 2014, pág. 12).

Una educación superior óptima es equivalente a la constante y renovada adquisición de conocimientos, al intercambio e innovación en los métodos pedagógicos, al ambiente educativo basado en principios de respeto y equidad, así como la creación de vínculos estrechos entre estudiantes, docentes, comunidad y autoridades y funcionarios de las universidades.

Queda de manifiesto que en el sistema educativo universitario actual poseer títulos de 4to nivel no son garantías en ningún caso para los docentes de poseer las capacidades pedagógicas que les permitan entender al estudiante y al mismo tiempo explicar, evidenciando que queda un largo camino por recorrer para alcanzar la calidad educativa que supla los intereses y necesidades de la educación superior en el Ecuador.

En las décadas que precedieron a la Revolución Ciudadana la contratación de docentes universitarios se subordinó únicamente a la posesión de títulos de tercer o cuarto nivel que avalaran el desempeño profesional de los mismos, sin tomarse en cuenta en ningún caso la experiencia pedagógica, conocimientos de pedagogía o estudios previos que garantizaran el desempeño y calidad del proceso pedagógico, es decir los docentes universitarios aprendían a ser docentes en la marcha. (Ramírez, 2010, pág. 65).

En los últimos años en el país se ha visto sumergido en procesos de transformaciones y cambios (Revolución ciudadana) ha sido un esfuerzo constante del gobierno y la nación elevar el nivel y el rigor educativo mediante campañas de alfabetización, depuración de cargos dentro del sistema de educación superior, incremento del rigor docente, y actualización de los conocimientos, capacidades, fortalezas y debilidades de los docentes en función siendo esta la primera vez en la historia de la educación en el Ecuador en la que se utilizan evaluaciones para medir el rigor y el desempeño de los profesionales de la educación superior.

Tal situación se tradujo en desinterés por parte de los estudiantes al interactuar en clases en las que el docente solo se limitaba a reproducir la información y a dar bibliografías sin lograr despertar el interés que generalmente comprendía de un 10 a un 15% de la información expuesta. De ahí que, el índice de deserción universitario en la Provincia de Pichincha se incrementó al igual que la repetición de año, tal como lo explica la Universidad Central del Ecuador al señalar que del 100% de inscritos en el primer año (2 semestres) de carrera el 30% concluye satisfactoriamente el primer año, mientras que un 35% repite el año en cualquiera de sus semestres y un 30% de los estudiantes deja sus estudios universitarios, cabe señalar que en muchas ocasiones la repetición de año y la deserción se encuentran dadas por la falta de vocación del estudiante entorno a la carrera que se encuentra cursando ya que el examen de acceso a la universidad dado por el Senescyt se revela más que como un tamiz para decantar aquellos estudiantes que no posean los conocimientos y preparación adecuada como una barrera que impide que la verdadera vocación e interés del estudiante se plasme en los estudios universitarios que realmente complementen sus inteligencias, lográndose al final de los estudios

universitarios profesionales que sabían para pasar un examen pero no para materializar el conocimiento en la realidad.

Existieron tendencias a brindar una amplia gama de conocimientos pero con poco nivel de profundidad debido a la completa falta de metodología pedagógica que agilizará el proceso de transferencia de conocimientos a los estudiantes debiéndose destacar que en ningún caso los docentes carecían de los conocimientos técnicos pero si de los métodos pedagógicos que dinamizaran dicha transferencia.

### **Caracterización de inclusión y exclusión**

La inclusión y la exclusión se han revelado como elementos propios de todos los niveles educativos, tomando en cuenta un conjunto de factores culturales, de idiosincrasia, económicos, políticos, sociales, entre otros, los cuales han validado el nivel de aceptación o exclusión del individuo para acceder a la educación.

Cabe destacar que independientemente de las características individuales todo ser humano está sujeto a un criterio de inclusión o exclusión en dependencia del contexto histórico en el cual el individuo se desenvuelve, también debe señalarse que el aspecto cultural juega un papel trascendental en la posibilidad de acceder al sistema educativo. (Herrera, 2011, pág. 37).

Existe una amplia gama de investigadores que a lo largo de la historia de la humanidad han abordado desde diferentes puntos de vista el fenómeno de la inclusión y exclusión educativa, coincidiendo todos en que la educación ha sido y aun es un bien al que no todos

tienen acceso, a pesar de ser fundamental para el desarrollo integral del individuo y por consecuencia su ubicación dentro de la sociedad. (Ludeña, 2013, pág. 39).

Debe destacarse que independientemente de la riqueza económica que posea un país su mayor bien se subordina al nivel educativo que posean sus ciudadanos, de ahí que el gobierno nacional haya desarrollado como ley el Plan Nacional del Buen Vivir destacando la necesidad de hacer inclusiva la educación en todos sus niveles con el fin de incrementar de forma sistemática las capacidades, destrezas y habilidades técnicas y profesionales de todos los ecuatorianos.

### **Razones de la exclusión**

Entre las causas que mayor incidencia han tenido en la exclusión de diferentes estratos y culturas del país de la educación cabe señalar diferentes culturas, idiosincrasia, niveles económicamente deprimidos, tabús y consideraciones de tipo sectario y racial que han atentado contra el desarrollo sistemático de pueblos como los indígenas, montubios, afro ecuatorianos, entre otros.

Es de señalar que en el Ecuador la educación en sus niveles superiores ha sido históricamente una prerrogativa propia de las clases económicamente favorecidas, es decir la burguesía, no pudiéndose hacer referencia estrictamente a un grupo racial dentro de la sociedad, dado que Ecuador es uno de los países latinoamericanos que evidencia uno de los mayores niveles de mestizaje en su población. (Boggino, 2015, pág. 12).

De ahí que pueda afirmarse que la burguesía ecuatoriana generalmente mestiza haya sido la principal beneficiaria de la educación en niveles superiores, excluyéndose a

personas pertenecientes a pueblos y culturas del país no por sus diferencias culturales, sino por su bajo nivel económico. (Domínguez, 2013, pág. 31).

Es interesante abordar los diferentes factores de inclusión y exclusión en la educación ecuatoriana evidenciándose que la mayor limitante, sino la única para ser excluido de la educación superior está dada por el bajo nivel económico de la mayoría de la población del país, no tanto un perjuicio racial o cultural dado que la nación es eminentemente mestiza y pluricultural.

### **Aproximaciones conceptuales de exclusión social**

Con respecto al concepto de exclusión social, el término hace referencia a la separación de una o más personas que por diversas causas “no encaja” en el grupo. Desde el punto de vista sociológico, los aspectos que influyen para la exclusión son: la economía, género, cultura, creencias, entre otras (Gómez, Reyes , & Carrión , 2013, pág. 17). Cabe decir que desde la multidisciplinariedad el estudio de este concepto nos acerca a comprender los problemas sociales en los cuales se encuentran inmersos los individuos en la colectividad.

Ahora bien, la inestabilidad social de un individuo se crea a través de la falta de equilibrio a nivel familiar, económico, cultural; pues alejado de encontrarse en un sector integrado como alude Jiménez (2008). Este individuo es fruto de la denominada fragmentación social producida por el dualismo entre la integrado y excluido. En otras palabras no logra cumplir con los estadares básicos de cierto grupo social determinado, el mismo que elige quien esta dentro o fuera de este, ocasionando inclusive cierta vulneración de derechos.

Vale destacar la contribución de Adell (2002) debido a su planteamiento sobre la exclusión social en la cual destaca “en qué medida se tiene o no un lugar en la sociedad”. (pág. 53), pues desde la construcción social se confecciona un modelo a plasmar y los individuos o grupos que no tengan estas características previamente determinadas quedaran fuera. Por esto es importante resaltar que la exclusión social ocurre a todo nivel y en todo estrato social como resultado de la globalización.

### **El Etnocentrismo**

Actualmente existen varios problemas para la educación superior en América Latina en la búsqueda del bien público y la eliminación de la exclusión como expresión de sus actividades transformadoras en la sociedad. La educación superior, dada la crisis económica que afecta a la humanidad actual y el valor atribuido al conocimiento, debe considerarse un bien social, de alta prioridad y de transformación. Esto requiere una actualización de las estrategias de interacción social y las acciones de reorientación. (Gallegos, 2007, pág. 23).

Desde este punto de vista, la eliminación de la naturaleza excepcional de la educación superior en América Latina es un ejemplo de los esfuerzos para proteger a todos los ciudadanos de todos los derechos humanos, que, de hecho, para la integración del espíritu, la promoción de estrategias y alternativas efectivas para el desarrollo de procesos inclusivos, lo que constituye un problema o un desafío para los gobiernos de la región.

Sin embargo, para lograr la integración, es necesario que los estados resuelvan estos problemas políticamente y desarrollen alternativas a corto, mediano y largo plazo, para



resolver diferencias significativas en el acceso a este nivel de educación. (Gallegos, 2007, pág. 24).

Ecuador no estaba al tanto de este panorama, en cuyo territorio es importante que la educación superior sea una ventaja justa y social que respalde una sociedad más justa y equitativa. La principal desventaja de los modelos de integración de la educación en un nivel superior, parece estar asociada a la consecución de un entorno educativo armonioso en el que los padres, profesores, administradores, la infraestructura institucional y la organización del proceso. Estos programas educativos están formulados de tal manera que fomentan un clima en el que se intensifica el desarrollo del aspecto personal y social de sus estudiantes.

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en Ecuador, dice el Artículo 71 "El principio de igualdad de oportunidades es asegurar que todos los actores en el sistema de educación superior tengan las mismas oportunidades de acceso, mantenimiento, movilidad y salida del sistema sin discriminación de sexo, religión, orientación sexual, origen étnico, pertenencia, cultura, preferencias políticas, estatus socioeconómico o discapacidad. "En este sentido, hay muchas opiniones sobre la implementación de la educación inclusiva en la práctica diaria, a pesar de las leyes que respaldan este derecho.

### **El género como aspecto determinante**

Cabe señalar que a lo largo de la historia educativa del Ecuador la mujer generalmente en la educación superior fue relegada a estudios tales como: enfermería o docencia, reservándose el resto de especialidades a los hombres, tal comportamiento respondió a una cultura eminentemente machista y discriminatoria hacia la realización personal de la

mujer, planteándose hasta finales de la década del 60 que el mayor logro de la mujer era realizarse como madre o ama de casa.

A partir de los cambios y transformaciones sociales y culturales acaecidos en Europa y Norte América entre los cuales destaca la liberación sexual de la mujer dada por el descubrimiento de la píldora anticonceptiva cambia el panorama que limitaba a la mujer a un papel secundario o de complemento en la realización del hombre. (Echeita, 2015, pág. 15).

De ahí que se verifica una mayor inclusión de la mujer en carreras universitarias que históricamente estuvieron vedadas a la misma tales como ingenierías, medicina, entre otras, de ahí que se haya logrado hasta el presente una significativa participación de la mujer en la educación superior, pero cabe destacar que aun no se logra equiparar el número de mujeres universitarias en comparación con los hombres por lo que puede afirmarse que aun existe una limitación o exclusión de la mujer para acceder a la educación superior.

### **La inclusión social**

Para hablar de inclusión social es importante tomar en cuenta la cohesión social entre los distintos grupos sociales, pues de esta manera se identifican los nexos existentes entre sí, los mismos que promueven el confort de cada uno de los miembros pertenecientes a estos grupos. Desde esta perspectiva Barrantes y Muñoz (2016), explican su definición de inclusión bajo la perspectiva de alcanzar sociedades más inclusivas que dejen de lado las desigualdades, pues solo así todas las personas tendrán igualdad de oportunidades en todos los ámbitos sociales en los cuales se desenvuelvan. (pág. 4).

En términos generales la inclusión social abarca aspectos que conllevan al ser humano a mantener un equilibrio es decir, el bienestar general, pues al ser un ser social no puede vivir aislado sino en comunidad. El individuo al sentirse parte de un grupo en el cual existan aportes desde sus intereses como su contingente cultural, económico, intelectual entre otros ayudará a satisfacer las necesidades del resto de sujetos.

Por otra parte, cabe destacar que en la inclusión el enfoque social en la diversidad se entiende como el aporte de cada persona; pues tiene actitudes, aptitudes, habilidades y diferentes inteligencias desarrolladas las cuales engrandecen a la sociedad ya que sustentan una a una las necesidades de la misma. Por ello, Agama en su tesis enfatiza lo siguiente:

La inclusión social tiene como condición adicional el respeto, en tanto en cuanto se la entienda como el ejercicio y práctica de una ciudadanía activa, social y responsable del cumplimiento de los derechos y la responsabilidad social de los actores sociales e institucionales para facilitar el acceso a bienes y servicios del desarrollo social y humano sostenible en igualdad de condiciones y de oportunidades, que elimina toda forma de discriminación. (Agama , 2014, pág. 22).

Además, teniendo en cuenta la inagotable búsqueda para mejorar el índice de desarrollo humano -IDH- sobre todo de los países denominados “tercermundistas” depende de las políticas que cada país cree a través de sus gobernantes para promover la inclusión social. Tal cual lo expresa Araoz (2010) con su aporte sobre la definición de inclusión social diciendo que es el “proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso

regiones, de manera que participen social, económica y políticamente”. (pág. 31). De esta manera se acrecienta la movilidad social, la cual provee calidad de vida para los gobernados.

### **La importancia de las leyes y derechos**

Anteriormente, se ha descrito diversos artículos en los cuales se sustentan las leyes para la inclusión de personas con discapacidad. Contextualizando el tema, en el Ecuador la Constitución es el documento madre desde el cual se desglosa un conjunto de planes y estrategias para crear políticas públicas a favor que todas y todos los ciudadanos. Actualmente, el Gobierno Central dirigido por el licenciado Lenin Moreno ha propuesto el Plan Nacional de Desarrollo, instrumento con el cual se pretende sustentar las diversas problemáticas públicas determinando el avalúo dentro de un tiempo determinado para concretar acciones y certificar los derechos previamente estipulados. Por ello, se propone con exactitud lo siguiente:

El modelo de desarrollo que la Constitución define garantiza los derechos para alcanzar el Buen Vivir de la población y se fundamenta en principios éticos como la dignidad humana, la igualdad, la libertad y la solidaridad, que se plasman en derechos humanos universales, vinculantes y exigibles. (Senplades, 2017, pág. 24).

En términos generales, por medio de la restitución de derechos para todos y todas las personas el Estado potencia la denominada Vida Digna para los gobernados. Es decir, permitir llegar al bienestar a través de cubrir necesidades básicas en todos los aspectos de la vida incluido el ámbito laboral, social, personal, entre otros, permite elevar la matriz

productiva el país, la economía, velando por la mano de obra que parte desde los adultos hasta los niños y niñas.

### **En términos de personas con discapacidad**

La inclusión de personas con discapacidad se ha vuelto un tema complejo e incluso exorbitantemente amplio, pues estamos hablando de hacerlos parte de la sociedad y todo lo que ello implica. Las personas con discapacidad, ya sean estas de tipo físicas, cognitivas, motrices, auditivas y visuales, deben ser participes de una vida común, tanto en el contexto social, laboral, educativo, para la adquisición en términos de restitución de derechos y privilegios de un ciudadano común en términos generales.

Es evidente que el proceso de inclusión de personas con discapacidad se ha convertido en un paradigma por las diversas concepciones equivocadas que tiene la sociedad en post de la discapacidad propiamente dicha y de aquella persona diferente, siendo allí donde ingresa la importancia de la preparación de las personas que van a prestar apoyo para interactuar en el proceso de reinserción social, pues es absolutamente necesario para hablar de inclusión las personas con discapacidad desempeñen su vida de manera autónoma, en la que puedan laborar en su trabajo en condiciones favorables con plenos derechos, los cuales llevarán a una vida con calidad y de amplia calidez .

### **3.3. Educación inclusiva**

En Ecuador existen leyes que buscan cambiar la educación tradicional por la educación inclusiva, con la finalidad de lograr proceso de integración, aunque es importante destacar que no se cuenta con una educación inclusiva, es decir, muchos de los docentes e

instituciones se han visto atadas de manos ante esta situación, dado no existe la capacitación oportuna y permanente a los docentes, familias y comunidad en general. (Montoya, 2014, pág. 14).

Una vez analizado todos estos parámetros se puede observar que el cambio por alcanzar un nuevo enfoque en la educación no recae solamente en instancias gubernamentales, sino en cada uno de nosotros como miembros de la sociedad y que si todos abrimos nuestra mente a este cambio podremos lograr una verdadera transformación educativa, social y cultural hacia una verdadera Inclusión.

### **3.3.1. Escuela inclusiva**

En una escuela que ha decidido construirse sobre la base de la filosofía inclusiva, el no aprendizaje de los estudiantes es visto como un verdadero desafío para la práctica pedagógica.

Fuentes (2014), afirma que esto es así porque la escuela inclusiva asume como responsabilidad suya el aprendizaje de los estudiantes y en lugar de justificar un fracaso escolar basándose en la imposibilidad del sujeto aprendiente para poder comprender lo que el docente intenta enseñarle, reconoce que el personal docente, directivo y de apoyo son los encargados de implementar diferentes estrategias para que el estudiante logre alcanzar las competencias esperadas. En una escuela inclusiva no se mira el vaso medio vacío, sino que se trata de mirar el vaso medio lleno. (pág. 27).

La educación inclusiva busca que todos los estudiantes sin importar sus destrezas y habilidades sean parte de los procesos de aprendizaje, por lo que son los sistemas educativos que deben adaptarse a la diversidad de las características y necesidades.

### **3.3.2. Acompañamiento Inclusivo**

Talavera, (2010), señala que “el acompañamiento inclusivo se centra principalmente en apoyar a los estudiantes para ofrecerles un aprendizaje satisfactorio”. (pág. 85), de tal manera que el sistema educativo se ajusta a las necesidades de los estudiantes, brindando las garantías suficientes para el desarrollo personal y académico.

En donde ya no se atiende a los estudiantes con algún tipo de discapacidad o dificultad de aprendizaje en un espacio aislado ya que algunos son catalogados como inferiores por sus compañeros de la clase regular o como en otros casos por los mismos docentes, afectando la integridad de los estudiantes, limitando muchas de las veces toda oportunidad de aprender.

Domínguez (2013), explica que es el derecho que tiene todo niño de recibir una educación de calidad sin importar la discapacidad que tenga donde va desarrollando una sociedad inclusiva, sin exclusiones y discriminaciones, en el cual prime la equidad, respeto, solidaridad, participación. (pág. 65).

En las instituciones educativas se debería fortalecer en los estudiantes un sentido de identidad, el mismo que se vea reflejado en sus conocimientos y su forma de ser, que el respeto hacia los demás les ayude a aprender a defenderse contra las organizaciones rígidas que existen en la sociedad actual.

### **3.3.3. Teóricos Educativos relacionados con el Acompañamiento Inclusivo**

El acompañamiento inclusivo se enfoca hacia una planificación concreta de cómo adaptar y adecuar a las escuelas para que puedan ser instituciones que brinden una atención adecuada a la diversidad.

El proceso de inclusión trae beneficios en varios aspectos para los estudiantes con necesidades educativas especiales y para los estudiantes regulares. Los beneficios que se pueden observar al implementar la inclusión en las escuelas son en el ámbito social, emocional y académico. Los estudiantes aprenden a compartir unos con otros dentro y fuera de clase. Al dar a cada estudiante según sus necesidades, los estudiantes se sienten más seguros de sí mismos y aprenden a tratar a todos por igual. (Blanco, 2012, pág. 61).

Como se evidencia en la cita anterior el acompañamiento inclusivo puede ser observado como el elemento pedagógico que garantiza la atención del docente a todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones especiales o características culturales, lográndose por consecuencia una participación equitativa de todos los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siguiendo los siguientes parámetros.

- Los estudiantes se sienten en igualdad de condiciones.
- Surgimiento de respeto por las diferencias.
- Se comparten experiencias dentro y fuera del aula.
- Crece la tolerancia y aceptación hacia las diferencias.
- Formas de inclusión



### **3.3.4. Sinopsis histórica del Acompañamiento Inclusivo**

Gallegos (2007), indica que el concepto de acompañamiento inclusivo ha ido cambiando a través del tiempo, así como también se considera que una de las características propias de la inclusión educativa es que la institución debe adaptarse a las condiciones de cada estudiante para ser atendidos en sus requerimientos. (pág. 33).

Fuentes (2014) explica que el acompañamiento inclusivo ha ido cambiando con el tiempo, ahora encontramos escuelas de inclusión que se fundamentan en la adquisición de conocimientos y habilidades respecto a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. (pág. 45). En la actualidad el docente cuenta con un amplio conocimiento hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales, con los cuales puede mejorar su calidad de enseñanza permitiendo que es estudiante interactúe y forme su conocimiento en base a la experiencia.

### **3.3.5. El Acompañamiento Inclusivo en el entorno educativo.**

Blanco (2012) afirma que tomando en cuenta el ámbito educativo se pretende analizar y reflexionar en algunas cuestiones que de alguna manera influyen en este, tomaremos en consideración los principios. (pág. 15).

**Principio de Organización.-** Es la integración de manera ordenada del conocimiento, con el objetivo de construir representaciones mentales que ayudaran a pensar, sentir y actuar.

**Principio de Adaptación.-** Es la manera en la que la información nueva se relaciona con todo lo que conformaba a la persona. La asimilación y adaptación de la información actúan de manera conjunta.

**Principio de Equilibrio.-** Es un proceso que regula la asimilación y la adaptación.

Murillo (2010), indica que Montessori, M., señala que los niños trabajan con materiales concretos científicamente diseñados, que brindan las llaves para explorar el mundo y para desarrollar habilidades cognitivas básicas. (pág. 27). Los materiales están diseñados para que el niño pueda reconocer el error por sí mismo y hacerse responsable del propio aprendizaje.

Murillo (2010), explica que los materiales que se utilizan para impartir una clase debe estar diseñada para que el estudiante investigue por sí mismo, explore, mejorando su concentración y promoviendo su capacidad de resolver dificultades que se le presenten de manera individual, permitiendo reconocer en ellos que equivocarse es parte de su proceso de aprendizaje y generando una mayor confianza en sí mismos. (pág. 41).

El acompañamiento inclusivo exige un esfuerzo especial en los casos de estudiantes marginados y desfavorecidos que tienen un alto riesgo potencial de exclusión. Parte de la defensa de igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

### **3.3.6. Tipología del Acompañamiento Inclusivo.**

Echeita (2015), explica que para entender de mejor manera los tipos de discapacidades debemos plantear las actividades desde un enfoque inclusivo ya existente. A continuación se expone una tipología del acompañamiento:

Tabla 1.  
Tipología del acompañamiento inclusivo

<b>Enfoque tradicional</b>	<b>Enfoque inclusivo</b>
Se hacen diagnósticos de los estudiantes para su categorización y remediar el déficit	Se identifican las características de los estudiantes para definir los apoyos que requieren. Planeación Centrada en la persona.
Se enfoca en el estudiante	Se enfoca en la clase
Valoración por expertos	Solución de Problemas por Equipos Colaborativos
Programa especial para el estudiante definido	Estrategias para el profesor
Ubicación en un programa especial	Un aula que responde y es efectiva para todos sus estudiantes.

Nota: Tipología. Fuente: (Echeita, 2007, p. 167)

## **4. Metodología**

El presente estudio de titulación asumió el enfoque cualitativo de investigación por cuanto buscó caracterizar las práctica de exclusión e inclusión en la formación profesional de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana sede Quito, al ser de naturaleza cualitativa se la entiende como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Quecedo & Carlos, 2002, pág. 7). Por lo que en este estudio se describió desde la perspectiva de los actores propios de la carrera.

A esta metodología se la caracteriza por ser inductiva y al mismo tiempo holística, sensible a los efectos del investigador en lo actores investigados, porque el investigador comprende la realidad de los hechos desde la perspectiva de los actores siendo solo es recolector de información respetando al informante, por ser eminentemente humanista y centrado en atender las necesidades de los investigados. (Quecedo & Carlos, 2002, pág. 43).

### **4.1. Caracterización del objeto de estudio**

El objeto de estudio esta inminente relacionado con el análisis de los comportamientos de los jóvenes estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. Por lo que se basó en la construcción de categorías de análisis contextualizadas a la realidad educativa, es primordial entender que estas categorías fueron relativas en su observación y análisis al caracterizar hechos subjetivos del comportamiento. (Aguilar, Medina, & Mena, 2017, pág. 38).

El análisis de las categorías fueron realizadas de acuerdo a las necesidades del contexto y sobre todo depende de las características de los informantes por tanto fueron instantáneas y en el lugar de los hechos es decir en el mismo contexto institucional.

El tipo de diseño se lo puede concebir como un estudio descriptivo ya que “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analiza. Describe tendencias de un grupo o población”. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). En este caso la investigación centró su actuación en identificar y describir las principales preocupaciones que tiene el profesorado, estudiantes frente a los procesos de inclusión y exclusión como prácticas en la formación profesional en la carrera lo que fue transversal ya que se centró en el análisis, en un momento determinado.

#### **4.2. Población y muestra**

La muestra seleccionada en este estudio fue intencional y su tamaño se determinó por el principio de acceso a la información cuya caracterización responde a informantes claves pues tiene pleno dominio y conocimiento de las categorías investigadas, al respecto se consideró a las autoridades de la Carreras de Psicología, los docentes con mayor tiempo de trabajo dentro de la UPS y la Carrera que conozcan de los hechos y estudiantes actores directos de la categorías analizadas. Los sujetos fueron seleccionados de manera intencional y se tomó como referencia las sugerencias de los actores de la carrera. Las características de exclusión fueron controladas por selección objetiva de dominio de información, se consideró a hombres y mujeres sin discriminación. Para ser considerado debieron otorgar su consentimiento informado que la información proporcionada sería de

uso exclusivo de la presente investigación y que se reservará su identidad ya que su opinión es la fuente de información.

### **4.3. Técnicas de recolección de información**

El método que se aplicó para la recolección de datos es la técnica de entrevista a profundidad que es un diálogo entre dos o más personas sobre las categorías analizadas en la que una persona formula las preguntas y la otra responde según su experiencia y conocimiento estas pueden ser una o varias veces según los requerimientos de información y su profundidad. “la toma de información se la realizó una sola vez por informante. Se comienza con una primera entrevista de carácter muy abierto, la cual parte de una pregunta generadora, amplia, que busca un primer relato no sesgado, que sirvió de base para la profundización ulterior. Se considera, en tal sentido, que la propia estructura, con que la persona entrevistada presenta su relato, es portadora en ella misma de ciertos significados que no deben ser alterados por la directividad del investigador, sobre todo al comienzo del proceso”. (Quintana, 2006).

En este caso el contenido de la entrevista fue la temática relacionada con los objetivos de la investigación, la misma que analizó los comportamientos de exclusión e inclusión en la carrera de Psicología y la formación profesional; las entrevistas fueron sistematizadas en la construcción y validación de preguntas abiertas susceptibles de ser argumentadas por los informantes, Además, en entrevistador podía formular repreguntas para recolectar información válida para alcanzar los objetivos del estudio. Para el diseño del protocolo de investigación, entrevistas de profundidad sobre las categorías de análisis,

y por último se realizaron entrevistas de validación de los resultados obtenidos previa la socialización y publicación de las conclusiones.

#### **4.3.1. La entrevista de grupo focal**

Adicionalmente, a la entrevista individual se considera que fue necesario realizar grupos focales con el propósito de recolectar información de grupos de informantes claves la misma que Quintana, (2006) afirma que esta técnica de recolección de información es una de las más utilizadas en investigaciones aplicadas, para analizar los efectos de los usos de categorías o para discutir problemáticas importantes que afectan a conglomerados humanos específicos, por ejemplo: actitudes frente a un decisión de la autoridad correspondiente.

Es una técnica grupal que recibe la denominación de focal por lo menos en dos sentidos: primero, porque se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas; y segundo, porque la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación de alguna característica relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo cual lleva a elegir sólo entre seis y ocho estudiantes que tengan dicha característica.

Paralelamente, se realizó la revisión documental, observaciones a los procedimientos que se relación con relación a la exclusión, inclusión y formación profesional, como son necesarios para construir una conceptualización pertinente de interpretación de la información recolectada.

#### 4.4. Recolección de información

Al realizar el proceso de recogida de información cualitativa se tuvo en cuenta el siguiente procedimiento:

- a) **El diseño:** para la ejecución de las entrevistas y las guías de discusión se reflexionó la pertinencia de las preguntas.
- b) **En lo relacionado a la convocatoria:** se contó con la autorización de las autoridades de la carrera investigada en donde se realizó las entrevistas y grupos focales
- c) **La organización:** en base de las necesidades de información que plantea la investigación, se estableció la muestra con la que se iba a trabajar.
  - **Selección de informantes:** una de las reflexiones que se plantea como investigador
- d) **El desarrollo:** tanto la entrevista como la guía de entrevista, tienen como propósito recolectar las informaciones que la investigadora buscó.
- e) **La transcripción de las entrevistas y grupos focales:** todas las entrevistas y grupos de discusión fueron grabadas digitalmente y se transcribió de tal forma que fuera lo más fiable posible.

#### 4.5. Procesamiento de información

La información obtenida en este proceso fue analizada a través de la técnica de análisis de discurso o análisis de contenido revisando cada dimensión y preguntas referidas a indicadores y las respuestas dadas por los informantes, estableciendo categorías e ideas comunes de conformidad a las coincidencias o discrepancias.



## **5. Presentación de hallazgos**

El análisis de resultados fue orientado a identificar la opinión de los entrevistados sobre las categorías investigadas que son la inclusión y exclusión de estudiantes en la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana.

Los hallazgos se presentan considerando las categorías de análisis que operacionalizan la presente investigación, las evidencias más significativas se la concibe como realidades intersubjetivas que conllevan a comprender los fenómenos relacionados con la exclusión e inclusión de los estudiantes universitarios en la formación profesional en la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana en el año lectivo 2018

Las evidencias encontradas se las concibe como elementos fundamentales para identificar lo esencial de los comportamientos, prácticas y actitudes de docentes y estudiantes de la Carrera de Psicología. Sabiendo que las políticas de acción afirmativa busca el bienestar integral de los estudiantes durante su formación académica en la carrera, pero también me interesó conocer como se viene desarrollando los procesos educativos para mejorar la formación integral de las nuevas generaciones de profesionales de Psicología.

### **5.1. Caracterización de la Exclusión**

#### **5.1.1. Caracterización de oferta educativa por Especialidades de formación**

La Universidad Politécnica Salesiana, es un institución de educación superior que nace como un alternativa de formación de la juventud menos atendida dentro del sistema de educación, su principal objetivo fue formar profesionales en áreas técnicas que apoyen al

desarrollo económico de la sociedad ecuatoriana, Con el pasar del tiempo se amplía su oferta educativa en áreas humanísticas que han logrado satisfacer la necesidad de la juventud, como consecuencia en la actualidad dispone de un amplia oferta de carreras en áreas técnicas, humanísticas y administrativas. El objeto de estudios de la presente investigación se centró en la caracterización del análisis de inclusión y exclusión que se presenta en la carrera de Psicología que forma profesionales de calidad y reconocimiento social.

La carrera de Psicología, existe hace mucho tiempo en la Universidad Politécnica Salesiana, siendo una parte fundamental, pues las carreras humanísticas fueron desde un principio la razón de ser de la universidad. Existe principios conceptos antagónicos que caracterizan el comportamiento de los docentes y estudiantes, la inclusión y exclusión de estudiantes suele ser una posición social que se destaca por analizar las características de las personas e influye en la construcción de patrones de comportamiento dentro de la universidad. Al respecto se manifiesta que:

Porque depende de que es lo estás entendiendo por inclusivo o exclusión, y además no sé si como exclusivo te refieres a exclusivo en el sentido de propiciar la conformación de élites o de excluyente en el sentido impedir obstaculizar o dificultad algunos procesos acciones prácticas y experiencias de integración y adaptación. Por ejemplo entonces Por eso digo no sé muy A qué te refieres con inclusivo exclusivo por otro lado y no creo que la universidad ni ninguna institución este opere sobre una lógica digamos tajantemente de institución de carácter de ambos de socialización y menos educación una lógica digamos de tajante por una

sencilla razón sociológica digamos que los individuos los colectivos no están digamos todo el tiempo en condición de inclusión ni todo el tiempo en condición de exclusión, ... (Docente-A, 2019).

La universidad tiene la misión de servicio social y estos conceptos se refieren a la relaciones entre la población, inclusión es una relación de equidad e igualdad en la socialización entre las personas y en el ejercicio de sus derechos, la universidad o ninguna institución de este tipo opera bajo estos principios se da un trato diferenciado, son comportamientos aislados no todo el tiempo son de inclusión o exclusión.

La universidad ya como institución de educación superior podrá ser inclusiva digamos en cuestiones que aparecen como obvias y evidentes en este marco contextual en el tipo de sociedad en que vivimos. Y es que por ejemplo, atendemos aspectos como inclusión de estudiantes de distintos sectores de estudiantes que digamos cuya inclusión fundamentalmente depende de su capacidad de pago. (Docente-A, 2019).

Las características de exclusión están dadas por las oportunidades de ingreso a la institución que son iguales para todos. Pero posee ciertas características que también son negativas y que evidencia el concepto de exclusión que es la capacidad de pago de los estudiantes que ingresan a la institución, ya que es pensionada y los usuarios deben cancelar matrículas y pensiones mensuales por sus estudios.

La universidad empezó a crecer en el año 2006 imagínate de 200 alumnos con los que empezó la universidad en 1994 a 26000 alumnos que en la

actualidad tenemos a nivel nacional entonces claro los recursos de cuando nosotros empezamos los recursos eran escasos ...Entonces eso es la trayectoria pero fíjense allí hay una cuestión de inclusión todo eso hacíamos los profesores en función de que estábamos en proyectos que eran únicos en el país y que permitían formar al mundo indígena y queríamos mejorar la calidad de vida de sus municipios con una mejor gestión de estos funcionarios que eran indígenas que no habían tenido la posibilidad de estudiar. (Docente-B, 2019).

Históricamente en la universidad se observó que carreras técnicas tenían mayor demanda por los estudiantes, pero también comenzó a dedicarse a prestar atención a grupos que no son atendidos con frecuencias, como es la población indígena con carreras que los ayude a mejorar su educación y por tanto sus condiciones de vida, pero con el pasar del tiempo fueron desarrollándose las carreras humanísticas entre las cuales está Psicología que va incrementando demanda de estudiantes con gran reconocimiento social y demanda de profesionales de la especialidad por instituciones públicas y privadas.

La universidad ha ampliado su oferta educativa con el pasar del tiempo, en sus inicios estuvo orientada a ofertar carreras técnicas según los principios del patrono y filosofía Salesiana, pero con el tiempo fue ampliándose la oferta de carreras administrativas y humanísticas que ahora tienen gran demanda en la sociedad Quiteña y a nivel nacional, No te olvides que ofertamos carreras a nivel nacional con los programas de distancia y semipresenciales. También, te puedo afirmar que se trabaja en el diseño de

nuevas carreras que tendrán gran acogida en los jóvenes, estoy seguro de eso. (Docente-C, 2019).

Los estudiantes consideran que la Universidad, es una de las mejores del país, y tienen una oferta de carreras variadas y responde a los intereses de los estudiantes, presta las condiciones necesarias para una formación profesional integral “Está muy bien la universidad es bonita y tiene buena infraestructura”. (Estudiante-A, 2019).

Esta narración de los estudiantes confirma que se atiende las necesidades de formación de la población que están siendo atendidas de forma positiva y que están satisfechos con la oferta educativa e infraestructura que presta la UPS.

### **5.1.2. Caracterización de la exclusión en carreras de Educación**

Las políticas educativas de Educación superior en la última década influyó para que se limite la creación de carreras y se reduzca la oferta educativa lo que hace que jóvenes no tengan el interés de acceder a una carrera universitaria porque no tiene a su disposición una carrera de sus interés por la cual tengan vocación para el ejercicio profesional, por lo que universidades conservan las carreras tradicionales y amplían según la evolución de conocimiento y las necesidades de la dinámica actual que el sistema de educación básica y bachillerato requieren.

La oferta educativa fue limitada y se crearon carreras que se agotaron con el tiempo y que necesitan ser actualizadas según la demanda actual. Además, las políticas educativas del sistema de educación superior puso restricciones sobre el acceso a las carreras

saturadas en el mercado laboral, ya que destino que los estudiantes que alcancen puntajes superiores a los 850 puntos en la pruebas ENES, tendrán acceso a carreras de interés público, o de la salud, a la cual pertenece la carrera de Psicología, con lo que especialmente en las instituciones de educación superior públicas se limitó y excluyó a muchos jóvenes que aspiraban a ser Psicólogos como profesionales de formación y vocación.

La carrera de Psicología de la UPS, es una de la mayor reconocimiento a en toda la universidad y en el mercado laboral, en sus inicios no tenía la cobertura necesaria, es por ello que se está creando nuevas para atender esa demanda. La carreras de educación eran atendidas con programas de educación a distancia y de manera semipresencial con lo que su formación no atendió a la juventud que aspiraba a seguir una carrera de educación o humanística. (Docente-A, 2019).

Como se puede observar la preocupación de la UPS hace años no estaba direccionada a formar profesionales en áreas humanísticas sino que más estaba orientada a atender la demanda de carreras técnicas, con que se excluía de manera voluntaria e involuntaria a muchos jóvenes de acceder a una educación superior de calidad. Pero que con el pasar del tiempo y atendiendo a las necesidades del sistema se abren nuevas carreras que tienen gran acogida.

Por ello no se puede pretender que en una sociedad repito profundamente desigual todos estemos incluido en todo Sí porque empezando desde la dimensión económica digamos eso es una falacia no todos nos incluimos en todo por una serie de razones, los estudiantes no están incluidos en todo

porque digamos en razón de lo económico en razón de su de sus cualidades o atributos para determinar o tipo de actividades, entonces esos categorizados, operadores incluso analíticos admisión y exclusión repito tiene que ser analizados flexiblemente en cuanto a su campo de relaciones específicas en qué campo, en qué tipo de práctica hablamos de inclusión y de exclusión para entender digamos que si esas prácticas son discriminatorias o son práctica de selectividad es decir inclusión y exclusión. (Docente-A, 2019).

Siendo la sociedad desigual, no todos podemos ser incluidos en todo, sino que responde a criterios de selectividad o admisión pero si vemos desde la perspectiva económica si hay exclusión porque no se admite a estudiantes de recursos escasos, a pesar que se cuenta con becas para atender a estudiantes de pocos recursos económicos pero que tienen intereses de estudiar y también poseen las capacidades y perfiles necesarios.

(...) a veces se autoexcluyen, pero en otras hay auto tolerancia desde el otro lado y por ello yo pedí que se implementará el curso de nivelación para 6 meses a todos los estudiantes de las carreras que iban a ingresar a la universidad Entonces eso daba el chance para que los chicos se ambienten pero cuando ya deje de ser vicerrectora di clases pero resulta que de todos modos hay varios desniveles y era difícil yo tenía un estudiante al que le hice una tabla de multiplicar pero no sabía multiplicar Entonces yo decía no podemos ayudar ya que esos tipos de falencias ya no se pueden nivelar a estas alturas porque no todos estamos para eso pues entonces ahí deberíamos tomar otro tipo de Educación que les va a servir más para su

vida diaria entonces hay que ver eso no es de exclusión es que realmente no todos estamos para hacer la licenciatura o para hacer una maestría. (Docente-B, 2019).

Con muchos estudiantes se autoexcluyen porque no tienen el perfil para acceder a una carrera universitaria, porque presentan limitaciones en sus conocimientos lo cual retrasa el desarrollo académico en el aula, también se observa que por más que trate de mejorar el docente con estudiantes que tienen problemas de aprendizaje porque no tienen bases y complica el mejorar el nivel académico de la carrera. Hay ciertos parámetros que deben cumplirse y no se puede nivelar y ellos serán excluidos y deberán acceder a otro tipo y nivel de educación.

La educación superior es una alternativa para mejorar las capacidades profesionales de la población, pero debemos ser realistas la universidad ese contexto es excluyente porque no tiene la infraestructura para atender a todo joven que desee ingresar, acá se debe hacer una selección para que ingresen quienes cumplen los requisitos y sobre todo puedan pagar sus matrículas que son un poco altas para ciertos grupos de la población, también en las carreras hay un tipo de exclusión porque hay cupos que se deben respetar, en las carreras son excluyentes lo mismos estudiantes porque a veces marginan a aquellos que tienen ciertas características, comportamiento, pero se trabaja y ha mejorado en el trato para personas con discapacidad y de escasos recursos económicos con las becas. (Docente-C, 2019).



El sistema es auto selectivo por que se trate de ser inclusivo no se puede en su totalidad ya que la universidad es autofinanciada y no acceden quienes no tienen la capacidad de pago o también porque no cumplen los requisitos de ingreso, rendir pruebas o ingresar a la carrera que tienen aspiración, a veces los cupos se acaban y ya no pueden ingresar.

Los estudiantes señalan que si se excluye a muchos estudiantes sobre todo por la falta de capacidad de pago de las pensiones, a veces toca estudiar un semestre y el próximo hay que trabajar para poder ahorrar y pagar el otro semestre, los padres no pueden pagar las pensiones por la crisis económica, y a veces los compañeros se retiran de la carrera porque empeoró la situación económica familiar. También, al ingreso nos encontramos que no hay cupos para todos, las autoridades deciden cuantos estudiantes ingresan en una carrera y se llena el cupo y no abren otros paralelos. (Estudiante-B, 2019).

Existen políticas educativas excluyentes que van más allá de la voluntad de la personas y autoridades, la educación superior es excluyente por naturaleza ya no todas las personas pueden acceder a una carrera universitaria por factores económicos de perfil o que cumpla con sus intereses y vocación.

### **5.1.3. Exclusión por disponibilidad de infraestructura para personas con discapacidad.**

La infraestructura de la Universidad Politécnica Salesiana no disponía de espacios destinados a atender y brindar facilidades para el libre tránsito de personas con discapacidad, muy poco existían rampas de acceso para sillas de ruedas, la señalización

para personas no videntes no ayuda a su movilización o atención dentro de la sala de clase, los materiales educativos como libros estaban orientado a la mayoría de estudiantes, los sistemas de comunicación igualmente presentan limitaciones entre personas con discapacidad.

Así que en el 2012 nosotros trabajamos un plan de mejoras y yo como vicerrectora trabaje el plan de mejoras para poder adecuar la infraestructura y mejorar nuestros indicadores en la universidad y gestionando sobre todo el tema de la Academia se hicieron varias cosas pero en el tema de infraestructura se trabajaron los ascensores se trabajó todo lo que son rampas se hicieron un montón de adecuaciones Como por ejemplo dar facilidades a las personas de discapacidad visual poniendo braille en la entrada de cada aula y los baños obviamente hay muchas discapacidades que necesitan tomar atención por ellos se ha puesto rampas pero las discapacidades físicas se tuvo un proyecto para las rampas de la entrada pero no se pudo concretar en el tiempo que estuve, pero entiendo que poco a poco se Irán realizando pero hay que también recalcar que hay baños para personas discapacitadas en los dos bloques. (Docente-B, 2019).

Como se puede observar en la afirmación de la profesora, aún existen criterios de exclusión en el sistema educativo de la UPS, va más allá de la disponibilidad de la infraestructura, sino también es muy poca la capacitación al docente para trabajar con personas como son lo no videntes, lo que excluye de muchas actividades y buen trato como sujeto de derechos a este tipo de estudiantes.

Cuando hablamos de discapacidades es un término amplio y esa discapacidad puede para señalar algunas puede ser física, puede ser visual, puede ser intelectual, puede ser de cultura; entonces estas diversidades precisamente comprometen diferentes acciones que la universidad, los docentes no hemos sido capacitados en la totalidad de cómo trabajar con las personas con discapacidad, hay cosas que mejorar en cuanto a la infraestructura, acceso, rampas, señalización para invidentes, especialmente con personas de discapacidades físicas, tiene que visibilizar y aquellas dificultades en el tema de la dificultad de movilidad por ejemplo sin duda movilidad física ya sea un estudiante parapléjico, (Docente-C, 2019).

La universidad tiene que mejorar los servicio a para personas con discapacidad ya que no es solo de hacer rampas sino que hay personas con diferentes tipos de necesidades, las más comunes son discapacidad física, visual, o intelectual, cultural por lo que debe crear una amplia gama de servicios destinados a mejorar sus bienestar en la institución.

Para los estudiantes con discapacidad todavía existen limitaciones que los excluyen, no se cuenta con la accesibilidad para ciertos sectores, ejemplo en el edificio administrativo falta rampas para poder acceder a servicios de las personas con discapacidad física, en las canchas aún existen solo gradas y no pueden subir los discapacitados, entre los estudiantes tenemos que ayudar para que puedan acceder pero hay compañeros que no les gusta que les ayuden, quieren ser autosuficientes y la falta de infraestructura es una limitación para

que puedan acceder libremente a todos los espacios de la universidad. Otro caso el acceso principal, por ejemplo no hay rampas de acceso a transporte público.

Los estudiantes consideran que se a veces no hay las condiciones necesarias para la personas con discapacidad física por lo que se observa que requieren ayuda.

Solamente hemos visto que los guardias les ayudan a personas de silla de ruedas. (Estudiante-C, 2018).

Si la institución presta las condiciones necesarias estos estudiantes se podrán movilizar solos ya que buscan valerse por sí solos lo que fortalecerá su autoestima.

#### **5.1.4. Exclusión por tipos de carreras**

Uno de los criterios de exclusión que son muy fuertes es el tipo de carrera que elige un estudiante, por lo general las carreras técnicas son más cotizadas y les mayor importancia. Una ingeniería se dice que es complicada y para aprobarla se requiere ser más inteligente, con lo que se menosprecia a los estudiantes de carreras humanísticas, en especial a las teóricas como Psicología, ya que se las considera más fáciles y que son más baratas en cuando a la inversión en su formación.

En la ciudad de Quito en el campus nosotras seguimos Psicología porque nos gusta pero cuando estamos en grupos de diferentes carreras les prestan mayor atención a las carreras técnicas de ingeniería, o administración porque dicen que son más difíciles, nosotros seguimos inglés y comenzamos a conversar y de qué carrera eres tú y yo le digo de Psicología y tú de biotecnología por ejemplo pero me dicen creo que tu carrera es muy

fácil entonces empieza los ingenieros a menospreciar a nuestra carrera. Somos psicólogas y seremos mejores que ellos en todo. (Estudiante-A, 2019).

La selección de carreras es una cualidad que depende mucho de las aptitudes y de vocación, pero en el mundo contemporáneo se está despreciando a las ciencias Humanas entre la que está la Psicología como una profesión porque es muy fácil o no es reconocida económicamente en el salario. Los estudiantes de ingeniería tienden a menospreciar a los estudiantes de Psicología, lo que afecta a su autoestima y también a su desempeño en ámbitos laborales.

Los estudiantes de otras carreras la miran como una segunda opción es decir no es su opción primordial, por ello se ha tratado de quitar este estereotipo de que las carreras que son humanísticas son las más fáciles, pues no se dan cuenta que son las principales para las demás carreras como ingenierías, etc. pues si o hay educadores si no hay carreras humanísticas no hay enseñanzas y no habría una buena educación o enseñanza, claro en psicología ya ha disminuido eso pero este problema proviene desde la sociedad y sus estereotipos . (Docente-A, 2019).

Algo que es importante como que la carrera no es vista, visibilizada, reconocida al interno de la universidad, además hay competencia interna creada a veces por los mismos docentes, quienes en sus clases dicen que ser ingeniero es para los mejores estudiantes y más inteligentes, no es para todos, las carreras de ingeniería son más exigentes y las otras son fáciles, y

acá en se caracterizan por ser la politécnica, sin embargo ahí hay una suerte de desbalance toda la misión salesiana la educación es un factor importante, como es esa relación entre los estudiantes de las otras carreras con los estudiantes de Psicología, los docentes a veces cometen errores de trato y de exclusión desde la concepción de la profesionalización de carreras, muchos docentes de la ingenierías son bastante sobrevalorados comparados con los docentes de las carreras humanísticas, ya decía algo es casi casi ya una invisibilización. (Docente-C, 2019).

Las carreras de Psicología son invisibilizadas y menospreciadas por otros profesionales lo que resta credibilidad en la formación profesional y en su desempeño laboral. Lo que hace que el reconocimiento social sea peyorativo por ser considerada una carrera fácil y con baja remuneración salarial.

Primero estamos en Campus aquí en Quito la razón de ser de la Universidad son las Ciencias sociales y humanas por ejemplo yo tengo unas amigas en Psicología y ellas decían que Psicología es fácil como pedagogía entonces lo catalogan como si ellos van a limpiar mocos y limpiar pañales y que es algo fácil.

Se podría decir que esto se da a nivel social ya que se toma estas carreras como si tuvieran menos peso tomando en cuenta que decían que estas carreras eran menores pero la universidad desde el principio apostó por estas carreras ya que son las principales para iniciar con la vida humanística de cada ser al principio siempre fuimos con pérdidas con estas carreras humanísticos pero luego se convirtieron en las más taquilleras y cotizadas

ahora lo que tenemos que hacer es ser buenos Psicólogos y educadores es decir no hay una catalogación de carreras ya que todos son importantes. (Docente-B, 2019).

Con esta afirmación del profesor se ratifica que las carreras de Psicología deben ser más visibilizadas y también se debería poner mayor énfasis en la construcción de un identidad más fuerte. En la institución por ser carreras nuevas tienen menos número de estudiantes y eso hace que también sean menos valoradas.

#### **5.1.5. Exclusión por discapacidad**

La exclusión es un fenómeno común en el medio académico, por lo que las personas tiene a mantener una actitud de privilegio cuando las condiciones son favorables para históricamente a las personas con capacidades diferentes han sido relegadas y el trato es diferente, lesionando su autoestima, se las considerado como enfermas cuando en realidad tiene capacidades diferentes a la mayoría de las personas. En las instituciones de educación superior ha sido un trato igualmente diferenciado, especialmente por el alto esfuerzo intelectual que exige una formación académica de nivel superior, muchos de estudiantes con discapacidad han obtenido un desempeño sobresaliente por lo que las barreras no ha sido el nivel académico, sino el acceso a las instalaciones y las relaciones interpersonales con sus pares y docentes.

Las personas con discapacidad y puedan movilizarse por cada uno de los espacios de la u con toda facilidad y lo que si en parte lo que faltan son ciertos aspectos que en ciertas temáticas que nosotros como universidad en el campo psicológico le hace falta. (Estudiante-A, 2019).

Los estudiantes con discapacidad aún se ven afectados en el buen trato, para muchos la atención debe ser en el campo psicológico y académico brindándoles oportunidades que faciliten su aprendizaje, esto es en metodologías de enseñanza apropiadas, materiales de estudio pertinentes y sobre todo buen trato, la mayoría evita mantener una estrecha relación interpersonal por sus discapacidad, no se sabe cómo actuar y en que ámbitos poder ayudarles.

Cuando hablamos de necesidades educativas especiales yo creo que a nuestra universidad todavía le falta, por ejemplo nosotros tenemos un estudiante no vidente, nosotros como profesionales creo que no nos encontramos en condiciones para trabajar con esta persona, pero obviamente nosotros no la incluimos y la cátedra permite que el material que nosotros tenemos le pongamos en su código, en su formato para que pueda trabajar, pero yo creo que no solamente es la infraestructura sino también es la capacidad que tenga un docente como para trabajar con estudiantes que tengan necesidades educativas especiales. (Docente-C, 2019).

Como se evidencia en la afirmación que hace el docente todavía falta trabajar en comportamiento de exclusión no existe el compromiso y la capacitación para actuar en el aula con esos estudiantes, hace falta dedicar mayor análisis a la preparación de materiales en formatos pertinentes, con lo que se podría apoyar en su adaptación y desarrollo de sus capacidades.



Ahora bien en términos ya de discapacidades nosotros recibimos una notificación por parte de las direcciones de carrera en donde se dice tal estudiante digamos tiene una cierta discapacidad visual auditiva No cierto es decir no tenemos en cuenta esto no entonces lo que hago es inmediatamente contactar con eso estudiantes me ha tocado en realidad con una estudiante hace más o menos 5 semestres entonces lo que hice es la acercarme a la estudiante que tenía la discapacidad visual y ella se sentaba al último de la clase entonces le dije que sí por favor quería sentarse adelante ES decir se autoexcluye?? No estaba con su pareja él también estaba en el curso y no tenía la necesidad de leer por sí mismo si no la pareja estaba al pendiente, sin embargo, eso se manejó de manera muy amigable y los estudiantes le ayudaban en todo momento además nunca estuvo sola siempre tubo apoyo y refuerzo. Pero más allá de las diferencias de ciertas discapacidades creo que es importante considerar que son grupos heterogenias. (Docente-A, 2019).

Trabajar con personas con discapacidad siempre será complejo, ya que más que cumplir con la normativa de trato igualitario se den considerar que a veces se vulnera sus derechos y sobre todo se afecta al autoestima de esa persona, ser condescendiente se confunde con desprecio, pero también se ve que estos estudiantes de autoexcluyen que es lo más complicado de trabajar.

### **5.1.6. Exclusión por género**

El comportamiento de los grupos sociales está determinado por el sexo y género de las personas, ya que naturalmente el sexo otorga características diferenciales entre hombres y mujeres en tanto a su apariencia como en el comportamiento, es lo que muy tradicionalmente se analiza en las relaciones sociales y en los ambientes educativos, estas características históricamente otorgó roles que deben ser cumplidos por hombres y mujeres.

En la actualidad el análisis de identidad de género cambia de lo sexual a lo comportamental, es que siendo hombre puede tener un comportamiento femenino y viceversa que siendo mujer puede tener actitudes masculinas. Ahora son muy conocidos como colectivos de GLBTI, que significan Gay, lesbianas, bisexuales, travestis e intersexuales, cada grupo manifiesta un comportamiento lo que determina también el tipo relaciones interpersonales. De las mujeres porque nosotras somos más críticas. (Estudiante-A, 2019).

Amiga en la universidad todavía somos de una cultura conservadora y si es complejo ver parejas del mismo sexo, mujeres lesbianas, huy que cosas, no se puede ver bien, pero se las respeta pero si se manejan aisladas ya cuando salen del closet, jajajaja, en los hombres hay más visualización de quienes son gay, algunos son amanerados y quieren parecerse a las mujeres en sus expresiones, digamos hablan como nosotras peros dan risa. (Estudiante-A, 2019).

Aún existe conceptos y comportamientos de machismo y se trata a mujeres diferentes de los hombres, es una cuestión de cultura y comportamiento social, la sociedad cuencana es muy conservadora y tiene definidos los roles entre hombres y mujeres, en la universidad es menos pero existen comportamientos diferenciados.

Se respeta su forma de ser, raritos, pero sí da cosas relacionarse abiertamente, a veces se les ve en el patio a un gay con un compañero y suponemos que son pareja, y nos equivocamos, son juzgados a la ligera, yo tengo recelo que me vean con esos manes porque después los compañeros molestan que soy de esos, y para nada, aun no estamos listos para eso, dios creo a hombres y mujeres y deben comportarse siempre así, en el aula se les trata igual ya con más confianza. Entre las mujeres son más reservadas. Depende de la mujer y de la autoestima y como nosotras como mujeres vayamos manejando ese tipo de dificultades porque si una persona me cae mal simplemente le digo que eso a mí no me gusta y trato de apartarla. (Estudiante-A, 2019).

Como se afirma las mujeres han aprendido a manejar este comportamiento y lo van manejando con su actitud, pero es evidente que se mantienen comportamientos machistas, es decir la mujer aún sigue siendo marginada para cumplir roles específicos que históricamente los realizaban, aun cuando la sociedad ha evolucionado, pero también es cuestión de actitud de los grupos. Todavía la sociedad es conservadora en Quito y por ello en la U, las cosas van cambiando de a poco, en nuestra profesión se es más tolerante con

grupos diferentes pero si hay aun rechazo y hay que mejorar y comprender a cada persona por lo que es y no por lo quiero que sea.

Entre casados y solteros mucho más tolerante, bueno en ese tema vera en la carrera no he percibido la existencia de algún GLBTI en realidad no he percibido, pero si se los ve en el patio y en serio se los ve raros no, si puedo decir que hay tolerancia a las relaciones no formales o convencionales, es decir alguna cosa con un soltero, que se dan la gente saben, pero al fin y al cabo es vida de cada quien, si sede y ya se ha dado en nuestra carrera, pero por ejemplo hay otro caso también interesante de un muchacho que esta con dos chicas y estaban discutiendo las muchachas, tampoco se armó mucho lio no hubo un gran conflicto porque estuvo con las dos muchachas, no sé si ya es ético el problema es conciencia o es que somos más tolerantes, pero más difícil es trabajar con chagras y negros, que se integren en otras cosas así de sencillo. (Estudiante-A, 2019).

Las mujeres deben aprender a manejar sus roles y defender su posición, el comportamiento se da desde el hogar lo que se traduce a otros ámbitos sociales como en la institución educativa, hombres y mujeres pueden hacer lo mismo todo dependerá de la condiciones y sobre todo del querer hacer, en el salón de clase no se evidencia eso solo en casos aislados. Igualmente, con grupos étnicos se los debe respetar por sus derechos y cambiar la percepción de que son menos, menos ellos tienen mejores costumbres son más amigables y sencillos.

### **5.1.7. Exclusión por localización geográfica**

La ubicación del estudiante marca diferencias en su accesibilidad al sistema de educación superior, en las áreas urbanas el porcentaje de estudiantes que estudian una carrera universitaria en la UPS es variada, hay estudiantes del sur, centro y norte y también de los valles, la distancia y el tiempo de dedicación marcan diferencia y por no decirlo al nivel económico. En la carrera de Psicología hay de todo estrato social y de toda la ciudad y de fuera es decir de provincias, lo cual ayudó en la construcción de escenarios de atender a una población más amplia ahora también hay estudiantes de provincia que en su mayoría son indígenas becados, se los trata igual en presencia con lo que muchos estudiantes de los sectores rurales no tienen acceso, por la distancia, tiempo y ocupación.

Si pero son algunos pasantes y hay algunos estudiantes de Loja se llevan muy bien esta chica de Loja era del otro grupo pero yo estaba viviendo aquí ellos tenían una buena acogida ya que siempre tuvieron una buena amistad con todos totalmente integrada, por ejemplo yo tengo un chico que aparece en lista de un grupo en séptimo está recibiendo en el otro y hace las tareas con otro grupo entonces me pusieron el grupo con menos estudiante por ejemplo hay unas chicas que se pasaron de un grupo a otro fíjate Ya son esas decisiones que toman en función de pertenencia entonces no le llamaría exclusión ahora que si un grupo viene alguien de fuera y este grupo no queremos que venga no he visto es no he llegado a evidenciar, también tuve la oportunidad de trabajar con un chico autista al cual lo quise ayudar para que se incluyera pero como ustedes saben los autistas trabajan solo todos lo ayudaban pero manteniendo su distancia (Docente-B, 2019).

La características de la personas como estudiante según la modalidad es diferente mientras que en educación distancia se tienen a adultas que cumplen varias funciones y que están en diferentes regiones geográficas ahora en los presencial son jóvenes recién graduados que su dedicación es exclusiva a la formación superior y los costos son cubiertos por la familia, en cambio en la modalidad distancia estaba dedicada a sectores muy poco atendidos con la modalidad de educación a distancia.

Si tuve un estudiante Peruano y otro Colombiano, pero más hay gente de provincia y estudiantes que vienen de comunidades indígenas y he notado que si hay dificultades de integración especialmente con los compañeros afros o los estudiantes indígenas por el tema del despliegue oral es decir su expresión oral en términos comparativos es notoriamente restringida con respecto a estudiantes urbanos que son de Quito Guayaquil eso sucede pero no veo que se dé fuente de discriminaciones por que claro no se pueden borrar las diferencias ahora lo que me ha llamado la atención con respecto a eso es que en algunas materia que yo he dado como sociología y comunicación habido propuestas de investigación sobre el tema de exclusión de estudiantes que vienen de provincias y cuando empezamos a trabajar con los estudiantes ya en las prácticas concretas de exclusión desegregación o discriminación se ha visto que hay ciertos procesos discriminatorios en cuanto en razón de diferente dialecto de sus diferentes gustos en razón de sus diferentes prácticas de óseo como la música que escuchan porque eso está estandarizado por que todo mundo escucha el

reggaetón e incluso su vestimenta suele ser repetida he incluso el tema de la vestimenta es muy arraigada. (Estudiante-A, 2019).

Como se observa la oferta educativa ha cambiado pero sigue habiendo exclusión a muchos jóvenes de sector rural o de otras provincias estudiar, si bien en el área urbana se cuenta con las facilidades educativas, en el sector periférico los estudiantes se dan la forma de cumplir con sus responsabilidades académicas, lo que constituye una barrera para poder acceder a una carrera universitaria, esto también contradice con los modelos educativos actuales que es la modalidad y aspiraciones familiares de superación accediendo a la educación superior.

Sí, sí hay chicos de otras provincias, hay estudiantes indígenas por ejemplo, concretamente de las provincias de la sierra y del oriente, hay estudiantes que son de la comunidad Otavalo, que está dentro de la provincia de Imbabura, y no se excluye por religión, raza, credo, género, yo creo que sí es una universidad inclusiva con los elementos que como yo le decía están por mejorar, por ejemplo cuando estuvo en proceso de acreditación, la universidad tuvo muchas mejoras y yo creo que ahora se debe retomar esas mejoras, pero no sólo dentro de la estructura sino también dentro de la formación docente. (Docente-C, 2019).

Normalmente nuestros destinatarios además de la ciudad de Quito son de todas las provincias, por ejemplo hablamos de la amazonia de Sucumbíos, de Morona Santiago, de Zamora Chinchipe, de la provincia de El Oro de Loja y de los cantones que corresponden a de quito. (Estudiante-A, 2019).

La universidad es otra cosa tratando por ejemplo los chicos de la selva los que vienen de las comunidades salesianas que son elegidos por los directores de las comunidades salesianas en toda la Sierra Norte y en la sierra sur y el Oriente y también en la costa esos chicos no están en ningún quintil van a caer en el quintil 1 pero finalmente deberían caer en el quintil 0 porque de una u otra manera ellos no tienen la oportunidad de poder pagar una universidad un estudiante que vino de WhatsApp kenza provino de un colegio intercultural de por ahí bien lejos, qué oportunidad tiene para poder estudiar aquí en la ciudad la universidad lo que mucho ha hecho es acogerle aquí en las viviendas salesianas que se pueden mantener se llaman acogidas campesinas ahí se les da el alojamiento la comida la universidad paga por cada estudiante \$360 para que puedan vivir allí y además se les da \$30 más para que puedan tener \$1 al día para sus buses y la mayoría estudia en el sur y mientras no están estudiando están ahí y tienen espacio para que tengan una biblioteca o computadora entonces tienen todo y ya no se llama indígenas y no es intercultural porque también hay negros afros aquí es una forma de incluir a quienes de otra manera no tienen posibilidades de estudiar (Docente-B, 2019).

Los estudiantes vienen de diferentes provincias lo cual ayuda a la formación de nuevas generaciones pero también se está excluyendo ya que las políticas de las autoridades es dedicar mayor esfuerzo a las carreras con mayor demanda y que son más rentables con lo se excluye y se aparta de la misión de la institución. Esto también implica que estudiantes por razones económicas tiene que combinan su tiempo entre el estudio y trabajo o las



mujeres deben dedicarle tiempo a su familia y combinar con su aspiración personal de tener un título universitario y poder mejorar las oportunidades de acceso laboral como Psicólogas.

Yo tengo la dicha que gracias a Dios soy de una familia muy humilde y tengo la oportunidad de hablar dos idiomas pero se podría decir que gracias a la universidad puedo hablar el inglés entonces serian tres idiomas que los puedo dominar tengo la facilidad de comunicarme con estudiantes que son de otras partes de la comunidad y a raíz de conversar con ellos me pude dar cuenta de que no solo la universidad les excluye quienes se excluyen son ellos mismos porque en el hecho de que se den a conocer dentro de la universidad y tú seas parte de la familia universitaria y se tengan que involucrar en todo y le dan más importancia a la parte cultural y netamente nos reunimos de aquí de la provincia del Imbabura específicamente de las comunidades y como la mayoría ya somos qu vivimos en quito desde hace tiempo entonces tratamos de ver que mejora se puede dar para que no exista la exclusión si no fomentar la inclusión ya sea dentro o fuera de nuestra comunidad. (Estudiante-A, 2019).

La diversidad puede ser una fortaleza si hay estudiantes de sectores diferentes, escaso se repite muy a menudo cuando son estudiantes de comunidades étnicas y los estudiantes son bilingües ahora con el acceso a la educación superior trilingües, esto haría que se superen y se reduzca las brechas lo urbano y rural.

### **5.1.8. Exclusión por situación económica**

La Universidad Politécnica Salesiana es una institución privada de carácter religiosa y como tal se financia en base a los aportes de los estudiantes desde su creación ha sido ese el sistema de administración lo cual excluye a estudiantes que no disponen de recursos económicos para pagar los valores por conceptos educativos, actual al igual que en décadas pasadas ha marcado diferencia entre los grupos sociales la situación económica de los actores sociales, en el ámbito educativo también está presente, porque hay estudiante con pocos recursos económicos y también estudiantes con muchos recursos. Este ha sido una causa que las oportunidades de formación sean más ventajosas para quienes tienen dinero, muchos de ellos se dedican solo a estudiar porque no tienen las responsabilidades de trabajar para asegurar sus ingresos económicos. Al respecto se manifiesta que:

Cuál es el concepto fundamental lo inclusivo o lo exclusivo tiene que analizarse el contexto social institucional en el que nos movemos tiene que analizarse digamos en términos conceptuales de sus conceptos con respecto a varias dimensiones en las que nos desenvolvemos los sujetos, por ello no se puede pretender que en una sociedad repito profundamente desigual todos estemos incluido en todo Sí porque empezando desde la dimensión económica digamos eso es una falacia no todos nos incluimos en todo por una serie de razones, los estudiantes no están incluidos en todo porque digamos en razón de lo económico en razón de su de sus cualidades o atributos para determinar o tipo de actividades. (Docente-A, 2019).

Como se puede observar los cobros económicos son un conflicto para ciertos estudiantes que se ven limitados por el asunto económico, más aun desde cuando se desea ingresar a esta institución si no tiene dinero es excluido de manera inmediata, eso es en la educación particular, además que los costos son altos. También se puede señalar que habría un trato diferenciado por la situación económica. Lo que también influye en que los estudiantes puedan realizar acciones específicas que no lo pueden tomar lo que significa valores adicionales.

Sí, eso fueron los argumentos que llevaron inclusive al vicerrector, no es que nosotros pagamos y si pagamos y si no se cumple viene problemas en el paso de calificaciones o simplemente no podemos asistir a clases lo que significa un problema para la institución y para los estudiantes y sus familias, muchas veces la disponibilidad económica influyen para que se limiten las actividades académicas regulares indispensables dejando fuera a un grupos que a veces les toca abandonar los estudios por falta de posibilidades de pago de las matrículas y pensiones a más gatos como transporte, alimentación, materiales para la carrera entre otros gastos. Yo he tratado un poco de explicarles lo que sucede por ejemplo en otras carreras que la Universidad. (Estudiante-A, 2019).

Las autoridades de Educación buscan bajar costos es por ello que han unido cursos para que reciban clase de diferentes carreras, Los estudiantes de inicial reciben clases con pedagogía lo cual perjudica la formación en la especialización, esto es excluyente y limita las adecuadas condiciones de formación profesional.

Entonces yo creo que el tema de la economía no trata de excluir sino más bien trata de evidenciar Quiénes son más vulnerables y quienes tienen más problemas para poder asistir a una educación superior se quiere ayudar a los que menos tienen yo pensaría que por ahí va el tema de la economía ahora como la universidad ha trabajado con políticas inclusivas para quienes están ningún quintil pueden llegar a la universidad es otra cosa tratando por ejemplo los chicos de la selva los que vienen de las comunidades salesianas que son elegidos por los directores de las comunidades salesianas en toda la Sierra Norte y en la sierra sur y el Oriente y también en la costa esos chicos no están en ningún quintil van a caer en el quintil 1 pero finalmente deberían caer en el quintil 0 porque de una u otra manera ellos no tienen la oportunidad de poder pagar una universidad. (Docente-B, 2019).

En el trato personal también influye ya que se conforman grupos de estudiantes que son de presencial son quienes tienen más dinero, a veces algunos estudiantes no quieren incluir a sus compañeros porque no tienen suficientes recursos para participar con cuotas altas y más bien prefieren no ponerlos en los grupos de trabajo.

Otros de los factores de exclusión pueden ser de carácter ideológico y cultural pero la mayoría está superando esas formas de exclusión en ciertos casos se los considera menos por esas más cuestiones afinidad y por racismo y de carácter de género. Esos elementos han sido superados pero existen casos aislados.

## 5.2. Caracterización de Inclusión

Las instituciones de educación superior en la última década con la implementación de la Ley de Educación Superior en la que se considera que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida se ha planteado que se deberá considerar que la educación será inclusiva sin discriminación. Para lo que los organismos de control son los vigilantes del cumplimiento legal para ello se ha considerado que se haga seguimiento para que las acciones afirmativas de bienestar de los estudiantes sean prácticas cotidianas en las universidades en la carrera de Psicología y sobre todo en el aula.

Si bien la UPS es una institución de educación particular que se financia con recursos que son aportados por los estudiantes mediante el cobro de pensiones, debe cumplir con responsabilidades sociales para ello se debe ejercer el pleno derecho de igualdad entre los estudiantes, docentes y autoridades como personas y luego en el ejercicio de los roles que cumplen.

Quito, es una ciudad grande u la capital del Ecuador, pero con extremos de estratos sociales y aspiraciones académicas y laborales y por tanto existe estudiantes que vienen de otros lugares no solo de provincias sino también de países incluso se han que dado a vivir aquí, ya que ellos dicen que es muy tranquilo y que cómo quiteños somos acogedores y cariñosos. (Estudiante-A, 2019).

La ciudad de Quito es inclusiva que recibe a todos con el mismo cariño y da la bienvenida a propios y extraños, es una ciudad que da acogida a muchos extranjeros que se han radicado en esta ciudad y por ello se ha convertido en multicultural, a más de los

estudiantes de provincia que ven una oportunidad estudiar en la capital. De tal forma que ser acogedor es una característica de las personas de forma individual y colectiva. En la UPS, se vive la inclusión de forma abierta y las autoridades buscan que sea de gran cobertura y accesible para que los estudiantes puedan ser activos en su formación.

Nosotros hemos visto mucha ayuda para con ellos entonces sí, sí hay mucha inclusión y además todos tratamos de ayudar incluso a las propias autoridades. (Estudiante-A, 2019).

En el interior de la universidad si hay inclusión de personas con discapacidad y sobre todo las prácticas de convivencia ayudan a la integración de todos en igualdad de derechos, se está trabajando para mejorarlas poco a poco, pero siempre existen pequeños problemas que limitan las intenciones, pero en su mayoría las autoridades están trabajando para mejorar la convivencia de todos que sea la inclusión una práctica de vida.

Con relación al trato a las personas con discapacidad se han realizado adaptaciones en las construcciones para mejorar su movilidad, se cuenta con rampas de acceso:

Yo pienso que hay personas con discapacidad especialmente visual y con limitaciones físicas, que asisten y han visto características de inclusión pues se trabaja en adaptaciones físicas y curriculares si presta sus servicios y se acerca a los estándares de y si tú te das un recorrido por cada una de las instalaciones de la universidad puedes fijarte que hay rampas para las personas con discapacidad y puedan moverse por cada uno de los espacios de la u con toda facilidad y lo que si en parte lo que faltan son ciertos aspectos que en ciertas temáticas que nosotros como universidad en

el campo educativo le hace falta porque en la infraestructura si se cumple con esas normativas. (Docente-C, 2019).

La universidad cuenta con la infraestructura para atender a las personas con discapacidad y también existe colaboración de todo el personal universitario que exista un ambiente favorable de convivencia.

En cuanto a la atención en los procesos de aprendizaje se está dando todas las facilidades y atención a los estudiantes para que se sientan satisfechos con los servicios que reciben:

La dimensión de la persona siempre es la base constitutiva y un ambiente y un toque de familiaridad es decir que el profesor no esté en la tarima de tal sino de igual a igual conociendo y tratando de entender que desde la perspectiva de un estudiante es más en el caso personal que puedo dar prueba fehaciente de aquello yo intento mentalmente colocarme en las situaciones de los estudiantes para tratar de saber qué es lo que está necesitando que dificultades está tenido no siempre tengo éxito en alcanzar a interpretar pero lo intento y desde ahí en el caso de especiales asistir con las tutorías presenciales es una acción muy positiva y que ayuda muchísimo. (Docente-C, 2019).

Los maestros están haciendo lo necesario para integrar y atender los requerimientos de los estudiantes en la modalidad presencial con tutorías y asistencia cuando lo requieren en las prácticas preprofesionales por ejemplo, lo importante es que se sienta bien para que

su proceso de formación sea integral y adquieran las competencias que busca formar como profesionales de alto nivel.

La universidad es de carácter religioso, en el cual se apega las doctrina de fe, pero esto no constituye una razón para la exclusión son más se deja en libertad a los estudiantes para que la formación académica sea una fortaleza y se combine con signaturas relacionadas con la espiritualidad y religión pero no son motivo de exclusión.

Bueno en el aspecto religioso al ser universidad representa la universalidad, y respeta la profesión de fe, el credo, a pesar de que ésta es una Universidad Católica, se incluyen a estudiantes que deseen cursar una profesión éxitos las puertas están abiertas. (Docente-C, 2019).

Al ser universidad esta da cabina a la universalidad de pensamiento no solo científico sino también de culto y sobre todo de oportunidades para que la juventud luego de su formación profesional puedan ser agentes de desarrollo y trasformación social con altos estándares de prácticas de igualdad y equidad social.



## Conclusiones

- La convivencia en la universidad existe ciertos comportamientos, actitudes y prácticas de exclusión que se mantienen por características culturales tradicionales que en cierta medida influyen en la formación profesional de los estudiantes, y que tiene muy poca participación en la formación profesional de la carrera de Psicología de la Universidad politécnica Salesiana.
- Las prácticas de exclusión son más visibles los estudiantes que presentan discapacidades por su condición física o intelectual, también lo que se observa como una costumbre tradicionalmente aceptada.
- Con relación a la carrera de Psicología comparada con otras de Ingeniería o Administración es aun vista como de menor jerarquía lo que a veces afecta a la autoestima de los estudiantes. Las carreras humanistas han escalado en cobertura y reconocimiento en la UPS, lo que garantiza un formación integral y de calidad de educación también se determinó que existen criterios de exclusión por prácticas tradicionales que poco a poco de están eliminando, esto hace que estudiantes de los sectores rurales tengan menos opciones de acceso a educación superior y se favorezca al acceso a personas de diferentes clases sociales, esto también excluye a personas adultas que deben compartir su tiempo laboral con la formación continua, pero en la modalidad presencial estos estudiantes son excluidos porque no pueden abandonar sus puestos de trabajo que es el sustento propio y familiar.
- Los estudiantes afirman que existe discriminación entre alumnos de diferentes carreras, los estudiantes de áreas técnicas suelen menospreciar a los alumnos de las carreras humanísticas afirmado que son más fáciles de graduarse porque

requieren menos esfuerzo académico. Lo que incide en sus ingresos económicos como profesionales, ya que los psicólogos reciben salarios bajos y no tienen fuentes de empleo y poco competitivos comparados con los ingenieros de las diferentes carreras técnicas.

- Se mantiene la exclusión de jóvenes por razones económicas, al ser una Institución de Educación Superior privada que se financia con las matrículas y pensiones de los estudiantes, lo que muchos jóvenes no tienen las posibilidades económicas de financiar sus estudios en este centro y deben abandonar sus estudios, migrar a otras instituciones públicas o alargar la continuidad de su formación.
- La exclusión es una realidad multifactorial que incide en la convivencia y formación profesional de los estudiantes de la Carrera de Psicología de UPS SEDE Quito.
- Existen prácticas de acción afirmativa implementadas por las autoridades para facilitar que la educación en la carrera sea inclusiva, por lo que se han realizado adaptaciones a la infraestructura física de la UPS, en las aulas se atiende a la diversidad con metodologías participativas y según las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- En la UPS se ha rediseñado la carrera de Psicología con modalidad presencial para atender la formación de diferentes grupos de jóvenes que tienen la aspiración de alcanzar su formación profesional de grado en el más alto nivel científico y de reconocimiento social, esto facilita que la población cumpla con su derecho a la educación de calidad a lo largo del ciclo de vida establecido como mandato Constitucional.

## Referencias

- Adell, C. (30 de enero de 2002). Exclusión social: origen y características. *Curso: "Formación específica en Compensación Educativa e Intercultural para Agentes Educativos"*. Murcia, España.
- Agama , D. Y. (17 de 12 de 2014). *Inclusión económica y social en la educación superior*. Quito: PUCE.
- Aguilar, W., Medina, M., & Mena, R. (2017). *Investigación cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ecuafuturo.
- Angeles. (2015). la educacion superior. 62.
- Araoz , S. (diciembre de 2010). Inclusión Social: un propósito nacional para Colombia. *Tesis de pregrado*. Bogota, Colombia: Ediciones Universidad Central.
- Araujo, M. D., & Bramwell, D. (2015). *Cambios en la política educativa en Ecuador desde el año 2000*. Quito: UNESCO.
- Arroyo, M. (2017). Como almas en pena por un cupo universitario. *Vistazo*, 14 - 16.
- Barrantes , A., & Muñoz, B. (14 de diciembre de 2016). Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hasta sociedades más inclusivas. *Tesis pregrado*. Washington, Estado Unidos: OEA.
- Benno, S. (2014). *La gestión educativa*. Barcelona, España: Troquel.
- Blanco, R. (2012). *"La equidad y la inclusión: Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy"*. Lima. : Tikal.

- Boggino, N. (2015). *Los valores y las normas sociales en la escuela: Una propuesta didáctica e institucional*. Calí, Colombia: Acána.
- Castillo, E. (2011). *Metodologías educativas modernas*. Madrid, España: Parragon.
- Consejo de Educación Superior. (2012). *Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi, Manabí, Ecuador: Asamblea Constituyente 2008.
- Diaz. (2009). Cómo se puede preparar a los docentes sobre el manejo de la inclusión de niños con discapacidades físicas en el aula. *Manejo de la Inclusión*, 124.
- Docente-A. (10 de Enero de 2019). Exclusión e Inclusión- Carrera de psicología. *Estudio Inclusión y Exclusión en la Carrera de Psicología*. (J. Natalia, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.
- Docente-B. (10 de Enero de 2019). Exclusión e inclusión - Carrera Psicología. (N. Jiménez, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.
- Docente-C. (10 de Enero de 2019). Exclusión e inclusión - Carrera de Psicología. (N. Jimenez, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.
- Domínguez, B. (2013). *Posibilidades y Límites y para la Inclusión Escolar y Social*. Barcelona, España: Gran Angular.
- Duk, C. (2010). *Educación en la diversidad*. Santiago de Chile, Chile: UNESCO.

Echeita, G. (2015). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Pamplona, España: Narcea.

Echeita, G., & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo*, 26-46.

Estornayolo, B. (2012). *La demencia de la marginación social*,. Quito, Pichincha, Ecuador: Café libro.

Estudiante-A. (10 de Enero de 2019). Exclusión e inclusión - Carrera de Psicología. (N. Jiménez, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.

Estudiante-B. (20 de Diciembre de 2019). Exclusión e inclusión - Carrera de Psicología. (N. Jiménez, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.

Estudiante-C. (20 de diciembre de 2018). Exclusión e inclusión- Carrera de Psicología. (N. Jiménez, Entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.

Fuentes, A. (2014). *Fracaso escolares*. España.

Fuentes, A. (2014). *Procesos funcionales y eficacia de la escuela*. Madrid: Universidad Complutense.

Gallegos, M. (2007). Estrategias organizativas en la atención a la diversidad. *la educación inclusiva una respuesta a los postulados del buen Vivir*, 1-14.

- Gómez, O., Reyes , C., & Carrión , F. (2 de mayo de 2013). La inclusión social y educativa de la población con discapacidad visual,de la ciudad de Guayaquil campaña para su promoción. *Tesis de pregrado*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: UPS.
- Guarderas, G. (2016). Memorias del Congreso problemas y alternativas de la Educación superior Ecuatoriana. *Las instituciones de Educaición superior ecuatorianas, y sus prácticasde exclusión social* (págs. 15-28). Riobamba: La Prensa.
- Herrera, M. (2011). *La eficacia escolar*. Caracas, Venezuela: Centro de Investigaciones Culturales y Educativas.
- INEC. (2015). *Ficha metodológica, Tasa bruta de matrícula - Cifras en Ecuador*. Quito: INEC.
- Jiménez, M. (15 de septiembre de 2008). Aproximación teórica de la exclusión social: Complejidad e imprecisión de termino. Consecuencias para el ámbito educativo. *Redalyc*, 173-186.
- Ludeña, A. (2013). *La educación inclusiva en América Latina y el Caribe*. La Habana, Cuba: Gente Nueva.
- Ministerio de Educación. (2015). *La educación del Ecuador, cambios* . Quito: Ministerio de Educación.
- Montoya, G. (2014). *La educación inclusiva una visión desde la discapacidad*. Madrid, España: Planeta.
- Murillo, F. (2010). *Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica*. Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.

- Quecedo, R., & Carlos, C. (2002). Introducción a la Metodología de la Investigación Cualitativa. *Psicodidactica*, 5-39.
- Ramírez, L. (2010). *Educación: De la diversidad a la integración. Ambigüedades y realidades sociales*. México D.F., México: Azteca.
- Senplades. (22 de septiembre de 2017). Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una Vida. 24. Quito, Pichincha, Ecuador: Senplades.
- Sisto. (2009). *cambios en la gestión y en un contexto*.
- Solines, A. (2017). Inclusión en Educación superior . *Para el aula*, 46-47.
- Subiras. (2005). Exclusión social y territorio. *Exclusión social y territorio*, 71.
- Talavera, L. (2010). *La escuela, factor principal en la calidad de su rendimiento escolar*. La Paz, Bolivia: SIMECAL.
- Tranier. (2013). *fondos educativos*. 6.
- UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial sobre educación superior. La educación superior en el siglo XXI, visión y acción*. París: UNESCO.
- Vilches Romero, V., & Arriaga Ornales, J. L. (2018). Vivir y enfrentar al integración/exclusión educativa en nivel de educación superior: Estudios e caso de los jóvenes de San Luis Potosí, México. *Educación*, 69-86.
- Viteri Robayo, C. (2018). Pluralidad de causas en la demanda por una carrera universitaria, Estudio de caso Zona 3, Ecuador. *Educación*, 356-378.